



Зайцев М.Г. • Варюхин С.Е.

МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Примеры, задачи, кейсы



Издательство «Дело»

Академия народного хозяйства
при Правительстве Российской Федерации

ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДЕЛОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
И Б Д А

М.Г. Зайцев, С.Е. Варюхин

МЕТОДЫ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Примеры, задачи, кейсы

Москва
Издательство "ДЕЛО"
2008

УДК 338.45(078.5)
ББК 65.301я73
3-12

Рецензент:

Филонович С.Р., доктор физико-математических наук,
профессор, декан Высшей школы менеджмента
Государственного университета — Высшей школы экономики

Зайцев М.Г., Варюхин С.Е.

3-12 Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы: учебное пособие. — 2-е изд., испр. — М.: Издательство «Дело» АНХ, 2008. — 664 с.

ISBN 978-5-7749-0492-1

Книга содержит более 300 задач и кейсов по курсу «Количественные методы в менеджменте», с неизменным успехом читавшемуся авторами на протяжении 8 лет на различных программах MBA и Executive MBA в Институте бизнеса и делового администрирования АНХ при Правительстве РФ, Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, других институтов, а также на различных корпоративных программах. Множество разнообразных и относительно простых для анализа примеров дает представление о том, как широк спектр приложений количественных методов в управлении.

Книга адресована студентам, слушателям различных программ MBA и как материал для самостоятельных занятий. Для менеджера она является своеобразной «базой данных» для создания собственных количественных моделей и применения их в практике своей компании. Преподаватели могут использовать книгу как материал для практикумов и семинаров.

УДК 338.45(078.5)

ББК 65.301я73

ISBN 978-5-7749-0492-1

© Издательство «Дело», 2007
© ГОУ ВПО «Академия народного хозяйства при Правительстве РФ», 2008

Краткое содержание

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ	4
Полный список примеров, задач и кейсов.....	6
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	14
БЛАГОДАРНОСТИ	20
ЧАСТЬ 1.....	23
ОПТИМИЗАЦИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПРЕДЕЛЕННОСТИ	23
1. Метод линейной оптимизации	25
Теоретические замечания.	25
Приемы решения задач.....	28
Задачи для самостоятельного решения	86
1.1. Планирование производства	86
1.2. Планы закупок	112
1.3. Реклама и маркетинг.....	120
1.4. Оптимальный состав	128
1.5. Финансы	133
1.6. Расписания и графики выполнения заказов на производстве	147
Приемы решения задач.....	147
Задачи для самостоятельного решения	158
2. ТРАНСПОРТНЫЕ ЗАДАЧИ И ЛОГИСТИКА; ЗАДАЧИ О НАЗНАЧЕНИЯХ И ОТБОРЕ.	164
Теоретические замечания.	164
Приемы решения задач.....	169
Задачи для самостоятельного решения	242
2.1. Логистика.....	242
2.2. Оптимальные назначения и отбор.....	265
3. ПЛАНИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ПРОЕКТОВ	278
Теоретические замечания.	278
Приемы решения задач.....	288
Задачи для самостоятельного решения	317
4. ОПТИМАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ	333
Принятые обозначения и необходимые формулы.....	333
Теоретические замечания.	335
Приемы решения задач.....	345
Задачи для самостоятельного решения	357
5. КОМПЛЕКСНОЕ И МНОГОПЕРИОДНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	367
Приемы решения задач.....	367
Задачи для самостоятельного решения	383
ЧАСТЬ 2.....	391
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА.....	391
6. ОПТИМАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ С УЧЕТОМ СЛУЧАЙНЫХ ВАРИАЦИЙ СПРОСА.	393
Принятые обозначения и необходимые формулы.....	393
Теоретические замечания	395
Приемы решения задач.....	415
Задачи для самостоятельного решения	444
6.1. Бесконечный горизонт планирования – фиксированный запас.....	444
6.2. Бесконечный горизонт планирования – фиксированный период	457
6.3. Однопериодная модель.....	464
7. ВЫБОР АЛЬТЕРНАТИВ.	471
Основные формулы теории вероятностей	471

	<i>Теоретические замечания.</i>	472
	<i>Приемы решения задач.</i>	505
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	519
	<i>Простые сценарии развития событий</i>	519
	<i>Анализ цепочек событий</i>	534
8.	УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ С УЧЕТОМ СЛУЧАЙНЫХ ВАРИАЦИЙ ВРЕМЕНИ ВЫПОЛНЕНИЯ	
СТАДИЙ	550	
	<i>Теоретические замечания.</i>	550
	<i>Приемы решения задач.</i>	555
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	562
9.	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИХ ОПТИМИЗАЦИЯ	
	566	
	<i>Теоретическое введение.</i>	566
	<i>Приемы решения задач.</i>	588
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	608
	ОТВЕТЫ К ЗАДАЧАМ	624
	<i>Оптимизация в условиях полной определенности.</i>	625
	<i>Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</i>	642
	ГЛОССАРИЙ	658

Полный список примеров, задач и кейсов

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ	4
Полный список примеров, задач и кейсов.....	6
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	14
БЛАГОДАРНОСТИ	20
ЧАСТЬ 1	23
ОПТИМИЗАЦИЯ В УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПРЕДЕЛЕННОСТИ.....	23
1. Метод линейной оптимизации	25
<i>Теоретические замечания.</i>	25
<i>Приемы решения задач</i>	28
1.П-1. Фирма «Фасад».....	28
1.П-2. Компания “Черные каски”	36
1.П-3. Сталепрокатный завод	40
1.П-4. На кондитерской фабрике. (Кейс).....	42
1.П-5. Оптимизация производства на заводе «Прогресс» (Кейс).....	56
1.П-6. Аренда с предоплатой	71
1.П-7. Большой портфель.....	79
<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	86
1.1. <i>Планирование производства</i>	86
1.1. Три магнитофона	86
1.2. Ферма.....	86
1.3. Мебельная фабрика	87
1.4. Смешивание соков.....	88
1.5. Пять типов продукции.....	88
1.6. Корпорация «Тополь»	89
1.7. Цех №3.....	90
1.8. Выпуск процессоров.....	90
1.9. Предприятие в Энске.....	91
1.10. Электронные переключатели.....	92
1.11. Фермер Билл Петрушкин.....	92
1.12. Фирма «Яхт-рем-строй».....	93
1.13. Предприятие «Высокий октан»	94
1.14. Корпорация «Ветер».....	95
1.15. Компания «Подмосковная электроника».....	96
1.16. Компания «Пауэр Кулинг»	97
1.17. Добыча руды в компании “Седьмой круг”	98
1.18. Детские велосипеды	99
1.19. Горнопромышленная компания “Белые каски”	99
1.20. Предприятие Танти Мару	100
1.21. Очистка нефти	101
1.22. Производство минеральных плит (бизнес-кейс).....	102
1.23. План ремонта станков	103
1.24. Непрерывное производство в компании «ТехГаз» (бизнес-кейс)	104
1.25. Бакалейная лавка	105
1.26. Сухофрукты	106
1.27. Джинсовая одежда.....	107
1.28. Сэндвичи Жаннет	108
1.29. Компания «Корвет».....	109
1.30. Фильм! Фильм! Фильм!!!.....	109
1.31. Предприятие «Маяк».....	110
1.32. Англия, Франция и Испания.....	111
1.2. <i>Планы закупок</i>	112
1.33. Том, Дик и Джерри.....	112
1.34. Поставки химического сырья (бизнес-кейс)	112
1.35. Универсальный магазин.....	113

1.36.	Торговая фирма «Одежда не для всех».....	114
1.37.	Торговая фирма «Одежда для всех»	115
1.38.	Оптовая торговля замороженными овощами	116
1.39.	Корпорация «Природный газ» (бизнес-кейс).....	117
1.3.	<i>Реклама и маркетинг</i>	120
1.40.	Рекламная компания.....	120
1.41.	Эластичность спроса	120
1.42.	Фирма «JL»	122
1.43.	Корпорация «Фарма Лаб» (бизнес-кейс)	123
1.44.	Компания «Медиа Оптимизатор» (бизнес-кейс).....	124
1.45.	Индекс цен на молочные продукты	126
1.4.	<i>Оптимальный состав</i>	128
1.46.	Собачья еда	128
1.47.	Свиноферма.....	128
1.48.	Фармацевтическая компания	128
1.49.	Пять предприятий.....	129
1.50.	Лайф-микс №4	129
1.51.	Школьные обеды	130
1.52.	Компания «Мегабайт» (бизнес-кейс).....	132
1.5.	<i>Финансы</i>	133
1.53.	Банк и 6 проектов	133
1.54.	Комитет планирования.....	133
1.55.	Инвестиционный бюджет	134
1.56.	Консервативный инвестор	135
1.57.	Портфель инвестиций	136
1.58.	Дистрибьюторская компьютерная фирма.....	137
1.59.	Инвестор и 5 проектов	138
1.60.	Частный инвестор.....	138
1.61.	Сара Вильямс	139
1.62.	Оценка прибыльности цеха бухгалтерией.....	140
1.63.	Аренда с ежемесячными выплатами.....	141
1.64.	Сертификаты	142
1.65.	Компания «СуперИнвест»	142
1.66.	Планирование финансового потока	143
1.67.	«Дом-строй» (бизнес-кейс).....	144
1.6.	<i>Расписания и графики выполнения заказов на производстве</i>	147
	<i>Приемы решения задач</i>	147
1.П-8.	Банк «Простор»	147
1.П-9.	Последовательность выполнения заказов	152
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	158
1.68.	“Ясный перец”	158
1.69.	Обеденный перерыв (бизнес-кейс).....	159
1.70.	Операторы AllLink (бизнес-кейс).....	160
1.71.	Электроэнергия.....	161
1.72.	Последовательность обработки деталей на двух станках	162
1.73.	Последовательность обработки деталей на трех станках.....	162
2.	ТРАНСПОРТНЫЕ ЗАДАЧИ И ЛОГИСТИКА; ЗАДАЧИ О НАЗНАЧЕНИЯХ И ОТБОРЕ.	164
	<i>Теоретические замечания.</i>	164
	<i>Приемы решения задач</i>	169
2.П-1.	Дорстрой	169
2.П-2.	Поставки двух видов продуктов.....	173
2.П-3.	Компью-Нет	176
2.П-4.	Распределение аудиторов по фирмам	182
2.П-5.	Заводы ЖБИ.....	188
2.П-6.	Две бригады	194
2.П-7.	Отделочный камень для коттеджей (Кейс)	201
2.П-8.	Цепочка поставок компании «НАЦПРОДУКТ» (Кейс).....	210
2.П-9.	Фирма «Хороший хозяин».....	230
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	242
2.1.	<i>Логистика</i>	242
2.1.	Транспортный отдел.....	242
2.2.	Транспортные издержки	242
2.3.	Поставки со складов	243
2.4.	Дефицит товара.....	244
2.5.	Дорожное строительство.....	244
2.6.	Подготовка к отопительному сезону	245

2.7.	Перевозка контейнеров	246
2.8.	Сеть салонов VIP-Декоратор (бизнес-кейс)	247
2.9.	Поставки	248
2.10.	Ремонт автодорог	248
2.11.	Слишком много поставщиков	249
2.12.	Производственные площадки компании «Воздух»	250
2.13.	Перевозки двух продуктов	251
2.14.	Перевозки трех продуктов	252
2.15.	Многопродуктовая задача	253
2.16.	Транспортировка через промежуточные склады	253
2.17.	Два завода	255
2.18.	Грузовой самолет	256
2.19.	Грузо-пассажирское судно «Европа»	257
2.20.	Импорт мебели (бизнес-кейс)	258
2.21.	Экспорт нефти (бизнес-кейс)	259
2.22.	Школьные перевозки	260
2.23.	Два груза разных объемов	261
2.24.	Поставки отопительного оборудования	262
2.25.	Воздушные перевозки	263
2.26.	Рейс машины инкассатора	263
2.2.	<i>Оптимальные назначения и отбор</i>	265
2.27.	7 команд	265
2.28.	8 команд с проблемой	265
2.29.	9 команд	266
2.30.	Олимпийские игры	267
2.31.	Назначение слесарей	267
2.32.	Отбор специалистов и составление команд	268
2.33.	Выбор мест для складов	268
2.34.	Распределение оптовиков	269
2.35.	Назначение центров снабжения	269
2.36.	Склады для компании «Чистые материалы»	270
2.37.	Отбор и расстановка рабочих	271
2.38.	Дефицит рабочих	272
2.39.	Запасная бригада	272
2.40.	На стройках МТС	273
2.41.	Назначение бригад ремонтников	273
2.42.	Компания «Силовое реле» (бизнес-кейс)	275
2.43.	Проблема мастера	276
2.44.	Закупки для компании «Южный производитель»	277
3.	ПЛАНИРОВАНИЕ И АНАЛИЗ ПРОЕКТОВ	278
	<i>Теоретические замечания.</i>	278
	<i>Приемы решения задач.</i>	288
3.П-1.	Обеспечение заданных сроков за счет сверхурочных	288
3.П-2.	Предел еженедельного финансирования проекта	296
3.П-3.	Проект Омикрон	302
3.П-4.	Научно-просветительский центр планирования семьи в Нигерии	309
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	317
3.1.	Строительный проект	317
3.2.	Новый ресторан МакЛуммокс	318
3.3.	Консалтинговый проект для «Чайна ОллПродакт»	319
3.4.	Срыв сроков начала работ субподрядчиком	320
3.5.	Автомобиль 007	321
3.6.	Строительство торгового центра	322
3.7.	Проект компании МегаШоп	322
3.8.	Компания Джарис-Мультимедиа	323
3.9.	Петров и партнеры	324
3.10.	Стоковая сеть <i>Все оплачено!</i>	325
3.11.	Мир женщин	326
3.12.	Журнал Червонный Гудок	327
3.13.	Проект корпорации «SHARON CONSTRUCTION»	329
4.	ОПТИМАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ	333
	<i>Принятые обозначения и необходимые формулы</i>	333
	<i>Теоретические замечания.</i>	335
	<i>Приемы решения задач.</i>	345
4.П-1.	Выбор поставщика	345
4.П-2.	Строительная фирма	348

4.П-3. Лов рыбы	351
<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	357
4.1. Выгодное предложение	357
4.2. Гостиница	357
4.3. Чековая лента	357
4.4. Военный госпиталь	357
4.5. Закупки в компании Стоик	358
4.6. Компания К-спойлер	358
4.7. Горный автомобиль	359
4.8. Сибирские моторы	360
4.9. Компания Желтый дракон	360
4.10. ЖК-панели (бизнес-кейс)	361
4.11. Совхоз Чапаевец	362
4.12. Фирма ТорАгро-В	362
4.13. Крыша	363
4.14. Предприятие АСЗ	363
4.15. Сеть магазинов «Деловой костюм»	364
4.16. Тенек-Сервис (бизнес-кейс)	365
5. КОМПЛЕКСНОЕ И МНОГОПЕРИОДНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	367
<i>Приемы решения задач</i>	367
5.П-1. Агрегатный план производственного отдела компании «Вал» (Кейс)	367
<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	383
5.1. План для MemoBlink	383
5.2. Компания «ПП-Быстроупак» (бизнес-кейс)	383
5.3. Ферма Бэрримора	385
5.4. Горные лыжи	386
5.5. Компания Красный молот	387
5.6. Компания АгроМашЗавод	388
5.7. Компания «Лем и сыновья»	388
5.8. График доставки	389
ЧАСТЬ 2	391
МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ И РИСКА	391
6. ОПТИМАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ С УЧЕТОМ СЛУЧАЙНЫХ ВАРИАЦИЙ СПРОСА. 393	
<i>Принятые обозначения и необходимые формулы</i>	393
<i>Теоретические замечания</i>	395
<i>Приемы решения задач</i>	415
6.П-1. Магазин сантехники	415
6.П-2. Оптовые продажи хозяйственных товаров	422
6.П-3. Новый Электрон	425
6.П-4. Свежая пресса	432
6.П-5. Банк «Белый Тигр»	437
<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	444
6.1. Бесконечный горизонт планирования – фиксированный запас	444
6.1. Отель	444
6.2. Офис крупной компании	444
6.3. Сэм управляет запасами	444
6.4. Мастерская	445
6.5. Стадион	445
6.6. “Биг-лайн”	446
6.7. Женский роман	446
6.8. Магазин «Кандела»	447
6.9. Местная станция обслуживания	447
6.10. Грубый Готлиб	448
6.11. Чехлы	448
6.12. Автосервис	449
6.13. Торговля пиломатериалами	449
6.14. Магазин сантехники	450
6.15. Выбор стратегии	451
6.16. Закупка сырья	451
6.17. Магазин «Хозтовары»	452
6.18. Сигнализация	452
6.19. Кухонные гарнитуры	453

6.20.	Фармацевтическая компания	453
6.21.	Батарейки	454
6.22.	Магазин инструментов	454
6.23.	Автомобильная секция	455
6.24.	Системы водоснабжения	455
6.2.	<i>Бесконечный горизонт планирования – фиксированный период</i>	457
6.25.	Компания RC-Computers	457
6.26.	«Пицца-Хат»	457
6.27.	Универсальный магазин	457
6.28.	Магазин «Свет»	458
6.29.	Гамма Гидры	458
6.30.	Универмаг «Приреченский»	459
6.31.	Секция универсального магазина	459
6.32.	Криминальное чтиво	460
6.33.	Мини-Маркет	460
6.34.	Сим-Сим Дистрибьютор	461
6.3.	<i>Однопериодная модель</i>	464
6.35.	Футболки	464
6.36.	Кондитерская «Карлик-нос»	464
6.37.	Мясной отдел	465
6.38.	Компания «Маски»	465
6.39.	Шубы (бизнес-кейс)	465
6.40.	Киоск	466
6.41.	Расторопный Дмитрий	466
6.42.	Бронирование контейнеров	467
6.43.	Супермаркет и компания «Хозяюшка»	468
6.44.	Отделение банка	468
6.45.	Университет	469
6.46.	Финансирование проекта	470
7.	ВЫБОР АЛЬТЕРНАТИВ	471
	<i>Основные формулы теории вероятностей</i>	471
	<i>Теоретические замечания</i>	472
	<i>Приемы решения задач</i>	505
7.П-1.	Производитель снегоходов	505
7.П-2.	Дефектные комплектующие	513
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	519
	<i>Простые сценарии развития событий</i>	519
7.1.	Производитель аэросаней	519
7.2.	Оптовый склад хозяйственных товаров	519
7.3.	Электротермометры	520
7.4.	Хоз-маркет	520
7.5.	Обувной отдел	521
7.6.	Зеленщица	521
7.7.	Маленькая кондитерская	522
7.8.	Тракторы и СХ Орудия Барни	522
7.9.	Переменный спрос	523
7.10.	Супермаски	523
7.11.	Компьютерная школа	524
7.12.	Оптовая база	524
7.13.	Елки-палки	525
7.14.	Подготовка к зиме	526
7.15.	Центр Компьютерного Тренинга	527
7.16.	Производственная линия	528
7.17.	Кредит	528
7.18.	Две стратегии	529
7.19.	Новый магазин	529
7.20.	Турфирма «Улет»	530
7.21.	Курортное местечко	532
	<i>Анализ цепочек событий</i>	534
7.22.	Производство CD-плееров	534
7.23.	Агентство «Арт-Шоп»	534
7.24.	Парфюмерная компания	535
7.25.	Производство ЭЛТ	535
7.26.	Пробка (бизнес-кейс)	536
7.27.	Биохимическая лаборатория	537
7.28.	Повышение квалификации (бизнес-кейс)	538

7.29.	Производство LCD-панелей	539
7.30.	Компания "Обуем всех"	539
7.31.	Консалтинговая служба.....	540
7.32.	Семейная инвестиционная проблема (бизнес-кейс)	541
7.33.	Пекарня.....	541
7.34.	Новый бизнес	542
7.35.	Решение для компании «ПП-Быстроупак».....	543
7.36.	Ипотечный фонд.....	544
7.37.	Дворец-строй.....	545
7.38.	Большая нефть	546
7.39.	ОбувьСити.....	546
7.40.	Золотой рудник.....	547
7.41.	Риэлторская фирма г. Сидорова	548
7.42.	Покупка магазина (бизнес-кейс)	549
8.	УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ С УЧЕТОМ СЛУЧАЙНЫХ ВАРИАЦИЙ ВРЕМЕНИ ВЫПОЛНЕНИЯ	
СТАДИЙ	550	
	<i>Теоретические замечания.</i>	550
	<i>Приемы решения задач.</i>	555
	8.П-1. Проект «Снеси-Построй»	555
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	562
	8.1. Простой проект	562
	8.2. Проект рекрутинговой компании	562
	8.3. Полная релаксация	563
9.	ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ИХ ОПТИМИЗАЦИЯ	
	566	
	<i>Теоретическое введение.</i>	566
	<i>Приемы решения задач.</i>	588
	9.П-1. Банкоматы	588
	9.П-2. Кафе в парке отдыха.....	597
	9.П-3. Такси по телефону	602
	<i>Задачи для самостоятельного решения</i>	608
	9.1. Телефонная система заказа билетов.....	608
	9.2. Таможенный пункт	608
	9.3. Большой цех	608
	9.4. Приемная	609
	9.5. Ресторан «Ешь вволю».....	609
	9.6. Торговля по каталогам	609
	9.7. Таможенный досмотр.....	610
	9.8. Бармен	610
	9.9. Стоматологическая поликлиника (бизнес-кейс)	611
	9.10. Парикмахерская	611
	9.11. Бери и кати	611
	9.12. Трасса Е95	612
	9.13. Лодочная станция	612
	9.14. Погрузка кирпича.	612
	9.15. Бар «Аэродром»	613
	9.16. Парк аттракционов	613
	9.17. Офис.....	613
	9.18. Аттракционы в парке отдыха.....	614
	9.19. Колониальные товары	614
	9.20. Мир цветов	614
	9.21. Магазин сети «Шамбала»	615
	9.22. Кафе «Золотая форель»	615
	9.23. Серфинг	616
	9.24. Радио-такси	616
	9.25. Отдел сбыта (бизнес-кейс).....	617
	9.26. Станки-автоматы	619
	9.27. Полиграфическая компания.....	619
	9.28. Кофе для преподавателя.....	619
	9.29. Пряжильная мастерская	620
	9.30. Тамагочи.....	620
	9.31. Цех	620
	9.32. Полный порядок	621
	9.33. Виртуальный друг	621
	9.34. Завод научного приборостроения	622
	9.35. Вязальные станки	622

ОТВЕТЫ К ЗАДАЧАМ	624
<i>Оптимизация в условиях полной определенности.....</i>	<i>625</i>
Метод линейной оптимизации.....	625
Транспортные задачи и логистика; задачи о назначениях и отборе.....	633
Планирование и анализ проектов	637
Оптимальное управление запасами.....	639
Комплексное и многопериодное планирование	641
<i>Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска</i>	<i>642</i>
Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса.....	642
Выбор альтернатив	647
Управление проектами с учетом случайных вариаций времени выполнения стадий	652
Оценка эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация.....	653
ГЛОССАРИЙ	658

...только мелкие сооружения доводит до конца начавший строительство архитектор, истинно же великие постройки всегда оставляют ключевой камень потомству! Вся эта книга — не более как проект, вернее, даже набросок проекта. О, Время, Силы, Терпение и Звонкая монета!

*Герман Мелвилл
«Моби Дик, или Белый Кит»*

Предисловие

Курс «Количественные методы в менеджменте» является обязательной частью любой серьезной программы профессиональной подготовки и переподготовки современных управленцев. В нем рассматриваются модели и методы оптимизации управления и принятия решений, развитые за почти сто лет, прошедшие с момента появления научного менеджмента, в специальном разделе прикладной математики, называемом «Исследование операций» (Operations Research).

Все эти модели и методы возникли как ответ науки на прямой заказ от бизнеса, поэтому их распространенность в реальной деловой практике исключительно велика.

Одним из наиболее активных «потребителей» рекомендаций, выдаваемых количественными методами, является Операционный менеджмент — раздел менеджмента, занимающийся рассмотрением каждодневных операций компании, не важно, работает ли компания в сфере производства, торговли или в сфере услуг. Оптимальные планы производства, продаж, закупок, перевозок, агрегатное планирование, управление запасами и проектами, организация работы и оценка эффективности систем массового обслуживания — вот далеко не полный перечень применений количественных методов в управлении операциями.

Количественные методы предоставляют мощные инструменты анализа в области финансового планирования, оптимизации инвестиционных портфелей, для оценки и управления финансовыми рисками, прогнозирования ценообразования производных ценных бумаг и пр.

Трудно представить себе маркетинговые исследования без использования методов статистики и бизнес — прогноза, а количественные методы выбора альтернативы в условиях неопределенности и риска дают незаменимые инструменты для рационального принятия решений во всех областях от производственного и операционного менеджмента до инвестиционного анализа и стратегического управления.

Количественные методы дают четкие и ясные ответы на точно поставленные вопросы. Они позволяют просчитать последствия выбора различных альтернатив и выделить наилучшую по тому или иному критерию. Однако сами по себе количественные методы вопросов не ставят, критерии не выбирают и решений не принимают. Это – задача менеджеров.

Именно менеджер должен увидеть в реальной ситуации возможности применения количественных методов для повышения эффективности управления, распознать, какую именно из известных моделей использовать, проявить волю для организации сбора необходимой информации (данных) для формулировки модели. А после решения задачи (не важно, решил он ее самостоятельно или с помощью специалистов и консультантов) именно менеджер должен понять, что означает полученный результат и как его использовать для принятия разумного управленческого решения.

Таким образом, основная задача курса «Количественные методы в менеджменте» состоит в том, чтобы подготовить менеджеров к использованию количественных методов для принятия эффективных управленческих решений.

Вместе с тем, традиционный подход к преподаванию исследования операций в программах российского высшего экономического и управленческого образования делает основной акцент на математической стороне проблемы, на детальном рассмотрении вопроса о том, как получить решение поставленной математической задачи, какие эффективные алгоритмы решения существуют и в чем они состоят, как технически реализовать и в каких условиях следует применять тот или другой алгоритм. Такой подход полностью оправдан, когда речь идет о подготовке математиков и программистов - специалистов в области исследования операций.

Однако, как отмечено выше, цели курса «Количественные методы в менеджменте» в программах МВА (и других программах подготовки и переподготовки менеджеров) существенно иные. Менеджер должен научиться правильно применять готовые компьютерные программы, хорошо разработанную технику анализа количественных моделей управления для принятия эффективных управленческих решений, а не разрабатывать их заново. В случае, когда стандартные системы поддержки принятия решений по какой-либо причине неприменимы, менеджер может и должен обратиться к услугам специалиста по исследованию операций. Но никто не заменит его на стадии построения модели, определения ее входных и выходных параметров, а также на стадии анализа результатов и принятия решения.

Для реализации отмеченных целей, во-первых, в основу преподавания курса должен быть положен анализ практических управленческих проблем и ситуаций (кейсов). Только на практических примерах можно пытаться научить студентов и слушателей ставить задачу, строить модель для применения количественных методов и анализировать управленческие аспекты полученных решений. Во-вторых, нужно снабдить слушателей инструментом для решения поставленных задач и анализа решений (анализа чувствительности решения к изменениям входных параметров, проигрывание ситуаций «что - если» и т.п.). Таким инструментом может и должен быть компьютер. Подавляющее

большинство кейсов и задач¹, представляющих хоть какой-то практический интерес, не может быть проанализировано без компьютера. При этом для эффективного анализа большинства реальных или реалистичных учебных примеров вполне достаточно использовать общедоступную программу электронных таблиц MS-Excel с несколькими дополнительными надстройками к ней.

Следуя этим принципам преподавания, авторы на протяжении более чем 8 лет многократно проводили курс «Количественные методы в менеджменте» в различных вариантах на различных программах MBA и Executive MBA в Институте бизнеса и делового администрирования АНХ при Правительстве РФ, Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, на различных корпоративных программах. Это потребовало подбора и разработки большого количества кейсов и задач для обеспечения как лекционного и семинарского материала, так и материала для самостоятельной работы слушателей и контрольных мероприятий. Результаты этой работы подытожены в настоящем сборнике, который содержит более 300 кейсов и задач.

Многие из них предложены авторами. Некоторая часть материала возникла в результате переработки идей и сюжетов, которые авторы почерпнули в примерах и задачах для самостоятельного решения в различных зарубежных учебниках по количественным методам и операционному менеджменту. При этом авторы не ограничивались простым переводом текстов кейсов и задач, а стремились (там, где это уместно) «русифицировать» их так, чтобы практические менеджеры – слушатели программ, в которых преподавался курс «Количественные методы в менеджменте», находили там легко узнаваемые детали российских экономических и социальных реалий и деловой культуры. С этой целью, как правило, изменялись и численные данные задач. Учебники, оказавшие на авторов наибольшее влияние, приведены в списке литературы в конце этого предисловия.

Наиболее интересной частью материалов, представленных в настоящем сборнике, мы считаем кейсы и задачи, «принесенные» нашими слушателями – практическими менеджерами различных российских и международных компаний. Система оценки работы слушателей, которую используют авторы, включает необязательное задание (которое, однако, может существенно повысить оценку за курс). От слушателя требуется найти в работе своей компании проблему, для которой полезно использовать рассмотренные в курсе количественные методы, сформулировать задачу и решить ее.

¹ В этой книге мы используем западный новомодный термин «кейс» и традиционный российский термин «задача» как родственные по смыслу. Сюжеты и кейсов и задач, рассмотренных в книге, представляют реальные или реалистические управленческие проблемы и ситуации. Кейс представляет такую ситуацию более развернуто, с большим количеством деталей (как правило, не нужных для формальной модели). В нем, как правило, формулируется не один, а много вопросов, возникающих при различных вариациях исходных данных. Это позволяет проанализировать различные управленческие аспекты проблемы, провести анализ вопросов «что - если», получить оценку ситуации с разных точек зрения. Вследствие этого и ответ к кейсу не столь однозначен как ответ к задаче. В задаче ситуация более рафинированна, сложность и неоднозначность, присущие реальной управленческой ситуации, заретушированы, применение количественных методов более прямолинейно и носит скорее характер упражнения, чем поддержки принятия решения.

Лучшие из «принесенных» слушателями проблем включены в настоящий сборник (их заголовки содержат помету «бизнес-кейс»). Они составляют около 10% всех кейсов и задач. Для них мы всегда указываем имя автора кейса, его должность и место работы на момент прохождения курса (даже если из методических соображений или соображений конфиденциальности информации кейс был нами переработан). Мы глубоко благодарны слушателям, внесшим столь ценный вклад в настоящий сборник, тем более, что эти слушатели, как правило, не нуждались в улучшении своей оценки. Отметим так же, что часть задач слушателей были настолько сложны, что мы пока не сумели упростить их так, чтобы со спокойной совестью предлагать для решения другим слушателям и студентам. Возможно, что они еще дождутся своего часа.

Весь материал сборника разбит на две части: «Оптимизация в условиях полной определенности» и «Принятие решений в условиях неопределенности и риска», традиционно выделяемые при преподавании курса «Количественные методы в менеджменте» и содержащие следующие разделы:

- I. Оптимизация в условиях полной определенности
 - 1 Метод линейной оптимизации
 - 2 Транспортные задачи и логистика; задачи о назначениях и отборе
 - 3 Планирование и анализ проектов
 - 4 Оптимальное управление запасами
 - 5 Комплексное и многопериодное планирование
- II. Принятие решений в условиях неопределенности и риска
 - 6 Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса
 - 7 Выбор альтернатив
 - 8 Управление проектами с учетом случайных вариаций времени выполнения
 - 9 Оценка эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация

Каждому разделу предшествует краткий обзор необходимых теоретических концепций и формул. Этот раздел не имеет своей целью заменить учебники по количественным методам в менеджменте. Он лишь «настраивает» читателя на восприятие материала раздела, содержит абсолютно необходимые справочные сведения и описание компьютерных инструментов для решения, а также конкретные ссылки на учебные пособия (в том числе и зарубежные), содержащие подробное изложение соответствующих теоретических материалов.

Далее следует подраздел «Приемы решения задач», содержащий примеры кейсов и задач с решениями. Разобранные примеры формализации моделей и постановки задач, а также приемы их решений с помощью MS Excel, помогут читателю не только решить аналогичные задачи, приведенные в сборнике, но и, как надеются авторы, применить освоенную технику к реальным практическим задачам управления.

Все файлы MS Excel, содержащие примеры, разобранные в разделах «Приемы решения задач», а также надстройку к MS Excel для анализа систем массового обслуживания, написанную авторами для этого раздела курса, читатель найдет на специальной страничке www.ibs-m.ru/books сайта Института бизнеса и делового администрирования АНХ при правительстве РФ, посвященной настоящей книге.

После этого следуют собственно кейсы и задачи для самостоятельного решения. Следует обратить внимание, что они сгруппированы не по применяемым методам решения, не по их сложности или каким-либо другим

характеристикам техники решения, а по сферам деятельности и по областям менеджмента компании (производство, торговля, транспорт и логистика, сфера услуг, финансы, реклама и маркетинг и т.п.).

В конце книги приведены краткие ответы ко всем задачам и кейсам для самостоятельного решения.

Авторы надеются, что настоящий сборник может быть полезен с двух точек зрения. Во-первых, его могут использовать преподаватели как материал для практикума и семинаров по количественным методам в управлении (под каким бы названием и в каких бы программах этот материал ни подавался).

Во-вторых, материалы сборника могут использоваться заинтересованными студентами, слушателями различных программ и работающими менеджерами как материал для самостоятельных занятий. Относительно простые для анализа примеры, приведенные в сборнике, дают представление о том, как широк спектр приложений количественных методов в управлении. Авторы надеются, что представленные в сборнике разнообразные примеры послужат читателю-менеджеру своеобразной «базой данных» для развития собственных количественных моделей управления и применения их в практике своей компании.

ЛИТЕРАТУРА

1. М.Г. Зайцев, Методы оптимизации управления для менеджеров (компьютерно-ориентированный подход), «Дело», Москва 2002, «Дело», Москва 2005 (изд. 2-ое дополненное и исправленное).
2. Чейз Р.Б., Эквилайн Н.Дж., Якобс Р.Ф., Производственный и операционный менеджмент, «Вильямс», Москва–Санкт-Петербург-Киев, 2001
3. Эддоус М., Стенфилд Р., Методы принятия решений, «ЮНИТИ Аудит», Москва, 1997
4. Томас Р., Количественные методы анализа хозяйственной деятельности, «Дело и Сервис», Москва 1999
5. В.Н. Сулицкий, Методы статистического анализа в управлении, «Дело», Москва, 2002
6. В.А. Козловский, Т.В. Маркина, В.М. Макаров, Производственный и операционный менеджмент, Учебник и Практикум «Специальная Литература», Санкт-Петербург, 1998
7. Е.С. Вентцель, Исследование операций, «Наука», Москва 1988.
8. Исследование операций в экономике, под ред. Н.Ш. Кремера, ЮНИТИ, Москва, 1997
9. Фомин Г.П., Математические методы и модели в коммерческой деятельности, «Финансы и Статистика», Москва, 2001
10. М.С. Красс, Б.П. Чупрынов, Основы математики и ее приложения в математическом образовании, раздел II – Основы оптимального управления, «Дело», Москва 2001
11. Austin L.M., P. Ghandforoush, Management Science for Decision Makers, West Publishing Company, 1993
12. Chase R.B., N.J. Aquilano, Jacobs F.R., Production and Operations Management / Manufacturing and Services, Irwin- McGraw-Hill, 1995
13. Lawrence J.A., B.A. Pasternack, Applied Management Science (Computer Integrated Approach for Decision Making), J Willey&Sons, 1998

14. Meredith J.R., S.M. Shafer, E.Turban, Quantitative Business Modeling, South-Western, Thomson Learning, 2002.
15. Hiller F.S., G.J. Lieberman, Introduction to Operations Research, McGraw-Hill International Edition, 1995.

Настоящий сборник кейсов и задач составляет учебный комплекс вместе с учебным пособием [1]. Они связаны единой концепцией курса «Количественные методы в менеджменте», общей методикой подачи материала, основанной на рассмотрении реалистических управленческих ситуаций и активном использовании MS Excel для их анализа, акцентированием управленческих аспектов при использовании количественных методов как поддержки для принятия решений.

Учебное пособие [1] содержит весь теоретический материал, необходимый для рассмотрения кейсов и задач первой части настоящего сборника.

Вопросы, связанные с принятием решений в условиях неопределенности и риска в учебное пособие [1] не вошли. Все эти вопросы автор учебного пособия [1] предполагает рассмотреть в специальной книге, которая находится в стадии подготовки к изданию.

Для изучения теоретических вопросов, не вошедших в пособие [1], но необходимых для рассмотрения кейсов и задач второй части настоящего сборника, авторы рекомендуют отдельные главы учебников [2-5]. Ссылки на них будут даны в соответствующих разделах настоящего сборника.

В переводном издании одного из наиболее популярных на западе учебников по операционному менеджменту [2] содержатся описания всех количественных методов и моделей, которые авторы используют в этом сборнике.

Переводные книги [3,4] содержат большинство из рассматриваемых в сборнике вопросов. В них достаточно много реалистичных практических примеров и мини - кейсов, но, к сожалению, совершенно не используется компьютерная поддержка и, в соответствии с традиционной манерой изложения, слишком много внимания уделяется изложению «ручных» методов анализа количественных моделей.

В книге [5] рассмотрены статистические методы и модели, не затронутые в пособии [1]. Приведены примеры использования этих методов в практических ситуациях, взятых из разных областей управленческой деятельности. Особенно полезно использовать эту книгу при решении задач разделов 6 и 7.

В книге [6], хорошо представлено использование некоторых количественных методов и моделей в производственном и операционном менеджменте, а в практикуме приведено много интересных задач.

В качестве общего введения в предмет можно использовать интересную популярную книжку [7].

В книгах [8-10] подробно представлены математические методы и алгоритмы, лежащие в основе оптимального управления.

Современные американские учебники [11-15] оказали большое влияние на авторов и в плане формирования концепции курса «Количественные методы в менеджменте», и в плане разработки конкретных методик преподавания, и как источники кейсов и задач с интересным управленческим содержанием, которые в переработанном, «русифицированном» виде вошли в настоящий сборник.

Благодарности

Мы благодарим ректора Института бизнеса и делового администрирования АНХ при правительстве РФ профессора С.П. Мясоедова и декана Высшей школы менеджмента ГУ - ВШЭ профессора С.Р. Филоновича. Их бизнес школы стали для нас настоящей творческой лабораторией, вне которой настоящая книга не могла бы возникнуть.

Мы приносим искреннюю благодарность нашим бельгийским коллегам по совместной программе Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена (UAMS) и ИБДА АНХ профессорам Нико Вандале и Клоду Ван Мехелену за неформальное творческое сотрудничество, которое во многом сформировало нашу концепцию преподавания курса, и за любезно предоставленные учебные материалы и кейсы, которые в переработанном виде вошли в настоящую книгу.

Мы глубоко благодарны нашим слушателям:

Аксенову Сергею Петровичу (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ, группа EMBA-04, 1999 г.),

Аптекарю Андрею Александровичу (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 20, 2004 г.),

Бакшееву Егору Владимировичу (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 08, 2002 г.),

Балю Игорю Эмильевичу (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 15, 2003 г.),

Воцинскому Сергею Сергеевичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа MBA-10, 2001 г.),

Голубеву Сергею Александровичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа PMBA-06, 2003 г.),

Джавахяну Вигену Мишаевичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа MBA-11, 2001 г.),

Довнару Александру Станиславовичу (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ, группа EMBA-09, 2002 г.),

Зайцеву Александру Владимировичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа MBA-12, 2002 г.),

Кобленц Наталье Георгиевне (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 11, 2002 г.),

Кузембаеву Рашиду Талаповичу (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 18, 2003 г.),

Кузьмичевой Виктории Николаевне (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА), группа EMBA-10, 2002 г.),

Левину Алексею Алексеевичу (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА), группа EMBA-09, 2002 г.),

Попову Дмитрию Сергеевичу (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 01, 2000 г.),

Макарочкиной Наталье Викторовне (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА), группа EMBA-16, 2006 г.),

Малинину Юрию Алексеевичу (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА), группа EMBA-09, 2002 г.),

Мирошниченко Александру Витальевичу (программа MBA Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ, группа 04, 2001 г.),

Пчелинцеву Владимир Юрьевичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа MBA-04, 2002 г.),

Робертусу Виталий Владимировичу (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ, группа EMBA-11, 2003 г.),

Федосееву Дмитрий Александровичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа MBA-10, 2001 г.),

Чупрыненко Ирине Владимировне (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ, группа EMBA-11, 2003 г.),

Шевлягину Виктору Владимировичу (программа MBA ИБДА АНХ, группа PMBA-02, 2001 г.),

Щурову Дмитрию Вячеславовичу (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ, группа EMBA-13, 2004 г.),

Ясенской Виктории Владиславовне (совместная программа Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ, группа EMBA-03, 1999 г.),

которые сумели применить знания и навыки, полученные в нашем курсе, для решения практических проблем в своих компаниях и сформулировали задачи и кейсы, вошедшие в настоящий сборник.

Мы также благодарны всем слушателям программ MBA и Executive MBA вышеуказанных школ, которые своим энтузиазмом и добрым отношением к предмету стимулировали нас к работе над этой книгой.

Наконец, мы искренне признательны нашим женам: Алле Варюхиной, которая перерешала большинство задач и составила первую базу данных задач, решений и ответов, и Наталье Зайцевой, которая прочитала и откорректировала первоначальный текст рукописи. В результате их работы количество ошибок в книге значительно уменьшилось. Вместе с тем мы отдаем себе отчет, что в таком объемном сборнике все ошибки (как в формулировках задач и кейсов, так и в их решениях) устранить сразу невозможно. Поэтому мы заранее благодарны читателям, которые такие ошибки обнаружат и сообщат нам о них.

Зайцев М.Г., Варюхин С.Е.
26 апреля 2006 года

Часть 1

Оптимизация в условиях полной определенности

1. Метод линейной оптимизации

Теоретические замечания.

В первой части этого сборника рассмотрены примеры применения количественных моделей и методов, цель которых найти оптимальную стратегию управления (или, хотя бы рассчитать результат при выбранной стратегии управления) в условиях, когда все параметры и правила функционирования управляемой системы четко определены и не подвержены никаким случайным воздействиям.

В реальной жизни вряд ли может существовать “полная определенность”. Однако, несмотря на то, что жизнь полна случайностей, сложна и неоднозначна, часто возникают ситуации, когда мы склонны игнорировать случайность. В некоторых ситуациях, случайные воздействия на интересующий нас процесс управления не учитываются потому, что они малы и несущественны. В других ситуациях, случайные факторы, которые могут оказать сильное и негативное влияние на нашу деятельность (поломки оборудования, катастрофы, социальные потрясения и т.п.), к счастью, происходят достаточно редко. Поэтому, если не считать мероприятий страхования от их последствий, мы также не склонны учитывать их в наших ежедневных планах.

Широко используемым методом в приведенных ниже примерах является метод линейной оптимизации. С помощью моделей линейной оптимизации рассматриваются задачи, целью которых является составление оптимальных планов. Речь может идти об оптимальных планах производства, продаж, закупок, перевозок, об оптимальном финансовом планировании, оптимальной организации рекламной кампании или об оптимальном плане инвестиционного портфеля фирмы. Планирование – это одна из основных функций менеджмента. Поэтому кейсы и задачи, посвященные линейной оптимизации – наиболее многочисленны в этом сборнике.

При постановке любой задачи оптимизации необходимо, прежде всего, определить количественную характеристику цели, которую мы хотим достичь в процессе оптимизации – целевую функцию. Это может быть максимум прибыли или минимум издержек (в денежном, временном или каком-либо другом выражении). Целевая функция показывает, почему одно рассматриваемое решение лучше или хуже другого.

Целевая функция зависит от величин, называемых *переменными решения*. Эти величины, мы должны изменять, разыскивая оптимальное решение. Цель оптимизации найти такие значения переменных решения, при которых целевая функция максимальна или минимальна.

Любая оптимизация всегда проводится при наличии некоторых *ограничений* – условий, ограничивающих изменения переменных решения при

поиске максимальной или минимальной целевой функции. Эти ограничения могут диктоваться

- вторичными целями (например, минимизируя риск инвестиционного портфеля, мы одновременно хотим добиться ожидаемой прибыли не хуже заданной),
- ограниченностью ресурсов, находящихся в нашем распоряжении (денежных, временных, материальных), а также
- установленными «правилами игры» (рыночные ограничения, нормативные акты, лимитирующие ту или иную характеристику или любые требования субъекта, принимающего решения).

Линейная оптимизация имеет дело с моделями, в которых целевая функция *линейно* зависит от переменных решения, и ограничения представляют собой *линейные уравнения или неравенства* относительно переменных решения. Фактически, это означает, что целевая функция и ограничения могут представлять собой только *суммы произведений* постоянных коэффициентов на переменные решения в первой степени, т.е. выражения типа

$$c_1x_1 + c_2x_2 + \dots + c_nx_n$$

Почему модели линейной оптимизации столь важны?

Это связано с тем, что очень много важных для практики проблем, относящихся к самым разным сферам деятельности, могут быть проанализированы с помощью моделей линейного программирования; существуют эффективные и универсальные алгоритмы решения задач линейной оптимизации, реализованные в общедоступном программном обеспечении; методы анализа моделей линейной оптимизации позволяют не просто получить оптимальное решение, но и дают информацию о том, как может изменяться это решение при изменении параметров модели. Именно эта информация, позволяющая получить ответы на вопросы типа “что - если”, представляет особую ценность для лица, принимающего решение.

Конечно, модели с нелинейными соотношениями между переменными типа

$$cx_1x_2, \quad c_1x_1^2, \quad cx_1/x_2, \quad c_1\sqrt{x_1} \quad \text{и т.п.,}$$

так же могут быть важны для практики. Однако в отличие от моделей линейной оптимизации, не существует универсального алгоритма, который бы во всех случаях гарантированно приводил к искомому оптимуму.. Поэтому для проведения нелинейной оптимизации требуется уделить больше внимания деталям алгоритма и его реализации, чем обычно может уделить менеджер. Исключением является нелинейная оптимизация, в которой целевая функция имеет квадратичный характер. Пример оптимизации с такой функцией рассмотрен ниже. С другой стороны, собственно концепция условной оптимизации, достаточно хорошо может быть проиллюстрирована на примерах линейной (и целочисленной) оптимизации.

Для решения задач линейной оптимизации можно использовать надстройку к программе электронных таблиц MS Excel, которая называется «Поиск решения». Это мы и будем делать всюду в настоящем сборнике.

При этом мы предполагаем, что читатель владеет основными навыками работы с электронными таблицами MS Excel:

- умеет вводить и форматировать данные в ячейках листа электронной таблицы;
- знает, чем отличаются формулы в MS Excel от алгебраических формул, и умеет их задавать и распространять (“протягивать”);
- знает, что такое абсолютные и относительные адреса ячеек и как их правильно использовать при распространении формул;
- знает о существовании мастера функций, и использовал некоторые функции MS Excel и т.п.

Разумеется, предполагается, что читатель владеет основными навыками работы в среде Windows и связанной с этим терминологией (окно, флажок, переключатель, выделение с помощью мыши, щелчок, назначение левой и правой кнопки мыши, контекстное меню и пр.).

Если у читателя есть пробелы в этой области, целесообразно до начала работы с данным пособием их ликвидировать, используя многочисленные руководства, обучающие программы и справочные системы Windows и MS Excel.

Как мы уже отметили, для первых разделов сборника (линейная оптимизация, транспортные задачи и задачи о назначениях), а также для отдельных примеров в других разделах, необходимо, чтобы конфигурация MS Excel включала надстройку «Поиск решения». Если эта надстройка установлена, то среди пунктов меню «Сервис», читатель найдет пункт «Поиск решения» (в английском варианте – *Solver*). Если такого пункта нет, следует открыть пункт меню «Сервис»\«Надстройки» (в английском варианте – Add-Ins) и в открывшемся списке найти и отметить «Поиск решения». После нажатия кнопки Ok (в случае, если программа нашла путь к дистрибутиву MS Office) и после нового вызова MS Excel, «Поиск решения» должен появиться среди пунктов меню «Сервис». Если в списке надстроек нет надстройки «Поиск решения», необходимо переустановить MS Office, отметив необходимые компоненты установки MS Excel.

Подробно о задачах линейной оптимизации, анализе устойчивости и связанных с ним понятиях теневых цен, интервалов устойчивости, нормированной стоимости, целочисленных переменных и пр. читайте в учебном пособии [1].

Приемы решения задач

1.П-1. Фирма «Фасад»

Фирма «Фасад» производит двери для продажи местным строительным компаниям. Репутация фирмы позволяет ей продавать всю производимую продукцию. На фирме работает 10 рабочих в одну смену (8 рабочих часов), 5 дней в неделю, что дает 400 часов в неделю. Рабочее время поделено между двумя существенно различными технологическими процессами: собственно производством и конечной обработкой дверей. Из 400 рабочих часов в неделю 250 отведены под собственно производство и 150 под конечную обработку. «Фасад» производит 3 типа дверей: стандартные, полированные и резные. В таблице приведены временные затраты и прибыль от продажи одной двери каждого типа.

	Время на производство (мин)	Время на обработку (мин)	Прибыль
Стандартные	30	15	\$ 45
Полированные	30	30	\$ 90
Резные	60	30	\$120

- Сколько дверей различных типов нужно производить, чтобы максимизировать прибыль?
- Оптимально ли распределение рабочего времени между двумя технологическими процессами (производство и конечная обработка)? Как изменится прибыль, если распределить рабочее время между этими процессами оптимально?
- На предстоящей неделе «Фасад» должен выполнить контракт на поставку 280 стандартных, 120 полированных и 100 резных дверей. Для выполнения заказа «Фасад» может закупить некоторое количество полуфабрикатов дверей у внешнего поставщика. Эти полуфабрикаты «Фасад» может использовать только для производства стандартных и полированных, но не резных дверей. При этом изготовление стандартной двери требует лишь 6 мин процесса обработки, а полированной – 30 мин обработки (процесс собственно производства для этих полуфабрикатов не требуется). Полученная таким образом стандартная дверь приносит \$15 прибыли, а полированная - \$50. Предполагая, что по-прежнему 250 часов в неделю отведено под производство и 150 под обработку, определите сколько и каких дверей «Фасад» должен произвести самостоятельно, и сколько полуфабрикатов закупить для изготовления стандартных и полированных дверей?
- Как изменится оптимальный план, полученный при выполнении предыдущего пункта, если правильно распределить время между собственно производством и обработкой дверей? Каково будет правильное распределение в данном случае?

Решение задачи.

а. Прежде всего, определим цель задачи и вид целевой функции. В данном случае мы хотим максимизировать прибыль, следовательно, целевая функция должна вычислять полную прибыль. В задаче не приводятся сведений об издержках и выручке, а задана прибыль, которую приносит каждая произведенная дверь. Поэтому полная прибыль P будет определяться этой прибылью и тем, сколько дверей произведено.

Эти соображения приводят нас к выводу, что в качестве переменных задачи следует выбрать количества дверей каждого типа, которые следует произвести. Значит в задаче будет 3 переменных: X_1 - количество стандартных дверей, X_2 - количество полированных и X_3 - количество резных дверей. При этом целевая функция запишется, очевидно, следующим образом:

$$P = X_1 * 45 + X_2 * 90 + X_3 * 120 (\$).$$

Лучше всего организовать данные на листе MS Excel следующим образом (Рис. 1):

	A	B	C	D	E	F
1	Фирма «Фасад»					
2		Время на производство (мин)	Время на обработку (мин)	Прибыль, \$	Переменные	
3	Стандартные	30	15	45	0	X1
4	Полированные	30	30	90	0	X2
5	Резные	60	30	120	0	X3
6					Целевая функция	
7					=СУММПРОИЗВ (E3:E5;D3:D5)	
8						

Рис. 1

Удобно выделить ячейки, в которых будут располагаться переменные цветом, (в данном случае серым), т.к. начальные значения переменных неизвестны, а ссылаться на переменные при вычислениях необходимо. Целевая функция задана с помощью стандартной функции MS Excel **=СУММПРОИЗВ()** (или **SUMPRODUCT()** в английской версии), которая и вычисляет приведенное выше выражение для P .

На следующем этапе решения следует выяснить, при каких ограничениях нужно найти максимальную прибыль. В данном случае из условия следует, что можно затратить на производственную стадию не больше 250 часов в неделю, а на обработку не больше 150 часов. Других существенных ограничений в задаче нет. Так как в надстройке «Поиск решения» нельзя задавать ограничения в виде формул, все необходимые расчеты для задания ограничений следует сделать на листе MS-Excel.

Итак, следует подсчитать, сколько времени на каждой стадии потребуется для реализации произвольного плана производства дверей. Для стадии производства это время будет равно

$$t_1 = X_1 * 30 + X_2 * 30 + X_3 * 60 \text{ (мин)},$$

а для стадии обработки

$$t_2 = X_1 * 15 + X_2 * 30 + X_3 * 30 \text{ (мин)},$$

По условию

$$t_1 \leq 250 * 60 \text{ (мин)}, \text{ а } t_2 \leq 150 * 60 \text{ (мин)}.$$

Добавим эти формулы на лист с данными задачи (Рис. 2):

	A	B	C	D	E	F
1	Фирма «Фасад»					
2		Время на производство (мин)	Время на обработку (мин)	Прибыль, \$	Переменные	
3	Стандартные	30	15	45	0	X1
4	Полированные	30	30	90	0	X2
5	Резные	60	30	120	0	X3
6					Целевая функция	
7		=СУММПРОИЗВ(\$E\$3:\$E\$5;B3:B5)	=СУММПРОИЗВ(\$E\$3:\$E\$5;C3:C5)		=СУММПРОИЗВ (E3:E5;D3:D5)	
8	Ограничения	=250*60	=400*60-B8			

Рис. 2

Теперь имеется вся информация, необходимая надстройке «Поиск решения» для определения оптимального по прибыли плана производства.

В строке меню находим пункт **Сервис (Tools)**, а внутри выпадающего меню пункт **Поиск решения** (в английской версии программы **Solver**).

Вызов надстройки «Поиск решения» приводит к появлению следующего диалогового окна (Рис. 3):

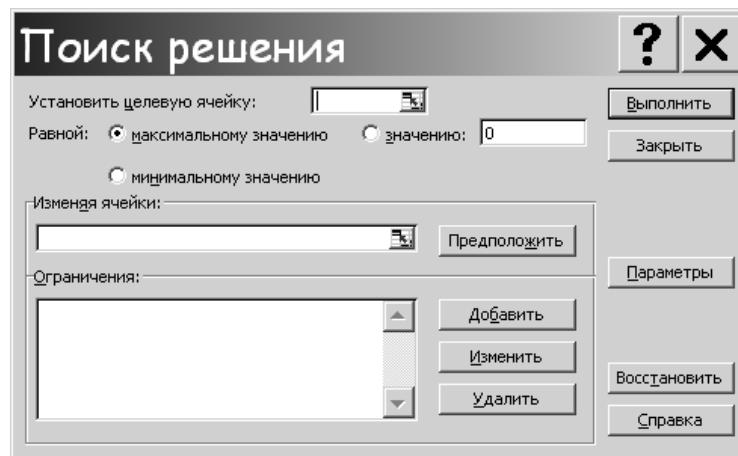


Рис. 3

В нем и следует задать параметры поиска.

В окошке **Установить целевую ячейку** указываем ячейку, содержащую целевую функцию (нашем примере, как видно из Рис. 2, это ячейка E7). Переключатель оставляем в позиции **Равной максимальному значению**. В окошке **Изменяя ячейки** нужно указать ячейки, содержащие переменные решения – в нашем случае это E3:E5. Чтобы указать несколько ячеек, просто выделяем диапазон, как обычно это делается в Excel (в случае разрозненных ячеек удерживая клавишу Ctrl на клавиатуре).

Для того, чтобы добавить что-либо в окно **Ограничения**, следует нажать кнопку **Добавить** и в выпадающем окне (Рис. 4) ввести ограничения

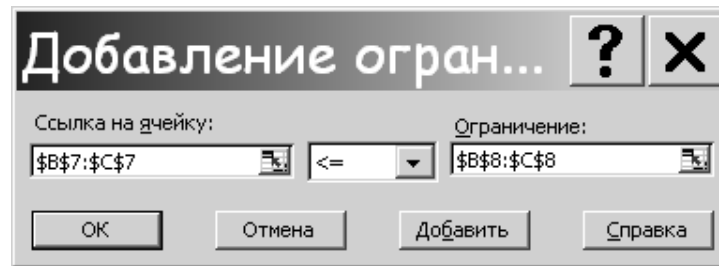


Рис. 4

В данном случае записано, что число в ячейке В7 меньше или равно числа в ячейке В8, и число в ячейке С7 меньше или равно числа в ячейке С8.

Результат всех этих действий показан на рисунке (Рис. 5).

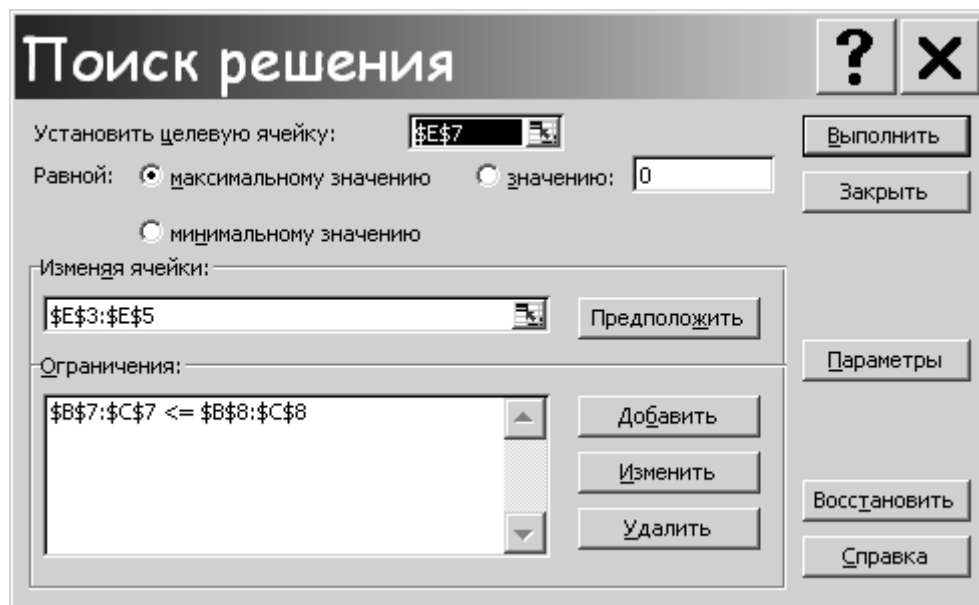


Рис. 5

До запуска надстройки на поиск нужно еще, нажав кнопку **Параметры**, вызвать панель **Параметров поиска решения** (Рис. 6) и отметить галочками в соответствующих окошках, что задача соответствует линейной модели и что переменные неотрицательны.

Рис. 6

Больше никаких изменений здесь делать не нужно. Нажав ОК возвращаемся в панель Поиск решения.

Теперь можно нажимать кнопку **Выполнить**, после чего и будет найдено решение, о чем и сообщит панель **Результаты поиска решения** (Рис. 7).

Рис. 7

Нажав ОК Вы сохраните найденное решение на листе MS Excel, содержащем условия задачи.

	A	B	C	D	E	F
1	Фирма «Фасад»					
2		Время на производство (мин)	Время на обработку (мин)	Прибыль, \$	Переменные	
3	Стандартные	30	15	45	0	X1
4	Полированные	30	30	90	100	X2
5	Резные	60	30	120	200	X3
6					Целевая функция	
7		15000	9000		33000	
8	Ограничения	15000	9000			

Рис. 8

Проверьте, что получился следующий результат (Рис. 8).

В данном случае оказывается, что максимально возможная прибыль равна 33000 \$ и получена она будет, если производить за неделю 100 полированных дверей и 200 резных. Это и есть оптимальный план производства для базовой задачи (пункт а).

б. В первой части задачи мы полагали, что суммарное рабочее время по каким-то причинам (не упоминаемым в условии задачи) жестко разбито на 250 часов производства и 150 часов обработки. Возможно, что это связано со специализацией рабочих.

Тем не менее, можно попробовать выяснить, каково оптимальное распределение рабочего времени между стадиями? Ведь если выигрыш от некоторого, возможного на практике, изменения условий значителен, будет иметь смысл приложить определенные усилия и реорганизовать работу.

Сначала взглянем на отчет об устойчивости. Чтобы получить его для предыдущего решения задачи, нужно в итоговом окне **Результаты поиска решения** (Рис. 7), прежде чем нажать клавишу **ОК**, отметить пункт **Тип отчета - Устойчивость**. При этом к книге MS Excel добавится лист **Отчет по устойчивости 1** (Рис. 9). Подробнее об анализе устойчивости задачи линейной оптимизации и об отчете по устойчивости MS Excel читайте в [1].

Изменяемые ячейки						
Ячейка	Имя	Результ. значение	Нормир. стоимость	Целевой Коэффициент	Допустимое Увеличение	Допустимое Уменьшение
\$E\$3	Стандартные Переменные	0	-15	45	15	1E+30
\$E\$4	Полированные Переменные	100	0	90	30	30
\$E\$5	Резные Переменные	200	0	120	60	30
Ограничения						
Ячейка	Имя	Результ. значение	Теневая Цена	Ограничение Правая часть	Допустимое Увеличение	Допустимое Уменьшение
\$B\$7	Время на производство (мин)	15000	1	15000	3000	6000
\$C\$7	Время на обработку (мин)	9000	2	9000	6000	1500

Рис. 9

В данном случае нас интересует теневая цена ресурсов. Так как теневая цена **Времени на обработку** выше, чем **Времени на производство**, очевидно, что следует перераспределить рабочее время в пользу обработки. Руководствуясь отчетами об устойчивости можно подобрать нужное распределение времени, но удобнее изменить задачу.

Чтобы модифицировать задачу в соответствии с изменившимися условиями, достаточно отказаться от ограничения по рабочему времени каждой из стадий и потребовать, чтобы суммарное рабочее время не превышало = 400*60 (мин).

Оставим действующим решение задачи (а), и для модифицированной задачи создадим новый лист. (Имеет смысл создать копию листа, щелкнув правой кнопкой по ярлычку листа и отметив пункт **Переместить/Скопировать**, а затем поставив флажок **Создавать копию**. При этой процедуре копируется и скрытый лист с установками для надстройки «Поиск решения».)

Для изменения условий добавим в ячейки D7 и D8 формулы:

=B7+B8 и =400*60,

соответственно. После этого нужно немного модифицировать задание надстройке «Поиск решения». Вызвав надстройку, удалим из ограничений условие \$B\$7:\$C\$7 <= \$B\$8:\$C\$8, и добавим вместо него условие D7 <= D8. Получим следующее решение (Рис. 10)

	A	B	C	D	E	F
1	Фирма «Фасад»					
2		Время на производство (мин)	Время на обработку (мин)	Прибыль, \$	Переменные	
3	Стандартные	30	15	45	0	X1
4	Полированные	30	30	90	400	X2
5	Резные	60	30	120	0	X3
6					Целевая функция	
7		12000	12000	24000	36000	
8	Ограничения	15000	9000	24000		

Рис. 10

Распределение времени на производство и на обработку изменилось. Кроме того отметим, во-первых, что максимальная общая прибыль выросла на 3000\$ в неделю. Во-вторых, оптимальный план рекомендует выпускать только полированные двери в количестве 400 штук.

Применительно к реальной ситуации вызывает некоторые подозрения рекомендация совсем не выпускать двери первого и третьего типов. Понятно, что условия задачи отвечают ситуации, когда рынок дверей сильно не насыщен, но при этом существуют другие поставщики дверей разных типов. Сужение ассортимента может осложнить позиции фирмы в конкурентной борьбе, особенно при условии ограниченных производственных возможностях фирмы (суммарное время на производство и обработку ограничено).

Поэтому имеет смысл посмотреть, что меняется, если потребовать выпускать все двери. Конечно, здесь нужно задать некоторое конкретное число, которое мы вынуждены «взять с потолка». Положим, что следует выпускать не менее 50 штук дверей каждого типа. Введем в ячейки G3:G5 число 50 и добавим в надстройку «Поиск решения» ограничение E3:E5 <= G3:G5. Получим новое решение задачи (снова лучше создать сначала копию листа) (Рис. 11 а).

Введенное ограничение, как любое новое ограничение задачи, уменьшает итоговую прибыль. Тем не менее, она оказывается выше, чем прибыль в базовом решении (а). Кроме того, ведь в базовом решении тоже не предполагалась к выпуску стандартная дверь. Если и в базовом решении потребовать выпускать не менее 50 дверей каждого типа, то общая прибыль снизится от 33000\$ до 32250\$ (Рис. 11 б).

Конечно, только что проведенное исследование задачи не требуется по условию, но зачастую такой анализ («что будет если...») очень интересен и

полезен для принятия разумного управленческого решения при использовании той или иной математической модели.

Переменные				Переменные			
50	X1	50		50	X1	50	
287.5	X2	50		100	X2	50	
50	X3	50		175	X3	50	
Целевая функция				Целевая функция			
34125		а)		32250		б)	

Рис. 11

с. Новые условия, описанные в пункте с, усложняют задачу. Чтобы их учесть следует ввести две новые переменные: количество стандартных дверей и количество полированных дверей, изготовленных из полуфабрикатов стороннего поставщика. Кроме этого нужно учесть размер заказа и потребовать безусловного его выполнения.

Организация данных на листе MS Excel в этом случае представлена на Рис. 12.

Фирма «Фасад»							
	Время на производ- ство (мин)	Время на обработку (мин)	Прибыль, \$	Переменные		Всего, шт.	Заказ
Стандартные	30	15	45	0	X1	280	280
Полированные	30	30	90	120	X2	120	120
Резные	60	30	120	124	X3	124	100
Стандартные П	0	6	15	280	X4		
Полированные П	0	30	50	0	X5		
		Полное время		Целевая функция			
	11040	9000	20040	29880			
Ограничения	15000	9000	24000				

Рис. 12

В ячейках G3:G5 мы подсчитываем полное количество дверей каждого типа, а в настройке «Поиска решения» сравниваем результаты с заказом. Что касается общего времени на обработку и производство, то мы вернулись к первоначальным условиям: 150 и 250 часов соответственно.

Часть d. Для решения этой задачи нужно изменить только одно условие – так же как мы делали при анализе части **b** задачи, ограничим только суммарное время двух стадий. Результат представлен на Рис. 13.

Фирма «Фасад»							
	Время на производ- ство (мин)	Время на обработ- ку (мин)	При- быль, \$	Переменные		Всего	Заказ
Стандартные	30	15	45	0	X1	1900	280
Полированные	30	30	90	0	X2	120	120
Резные	60	30	120	100	X3	100	100
Стандартные П		6	15	1900	X4		
Полированные П		30	50	120	X5		
	Полное время			Целевая функция			
	6 000	18 000	24 000	46 500			
Ограничения			24 000				

Рис. 13

Целевая функция в этом варианте задачи сильно выросла, больше чем в 1.5 раза в сравнении со случаем неоптимального разделения времени. Однако оптимальный план производства наводит на новые вопросы о путях развития данного бизнеса. Например:

- Общее количество дверей, которые можно изготовить с использованием полуфабрикатов, гораздо больше, чем в начальном плане. Можно ли обеспечить сбыт такого количества стандартных дверей?

- Если продать 1900 стандартных дверей невозможно (а возможно, 600), то, при добавлении соответствующего ограничения, возрастет производство дверей других типов. А сколько их можно продавать за неделю?

- А нельзя ли увеличить сбыт, сбросив отпускные цены (и уменьшив тем самым прибыльность)? Принесет ли это дополнительные деньги?

Впрочем, это уже совершенно выходит за рамки первоначальной задачи.

1.П-2. Компания “Черные каски”

Горнопромышленная компания “Черные каски” собирается работать в некоторой области в течение следующих пяти лет. У нее имеется 4 шахты, для каждой из которых есть технический верхний предел на количество руды, которая может быть выдана «на гора» за год. Эти верхние пределы составляют: шахта Койот – 2 млн. тонн, шахта Мокрая – 2.5 млн. тонн, шахта Елизавета – 1.3 млн. тонн и шахта Ореховый лог – 3 млн. тонн.

Стоимость извлечения руды на разных шахтах различная, вследствие отличающихся глубины и геологических условий. Эти стоимости составляют (включая последующую обработку): шахта Койот – 6 \$/тонна, шахта Мокрая – 5.5 \$/тонна, шахта Елизавета – 7 \$/тонна и шахта Ореховый лог – 5 \$/тонна.

При этом руда из различных шахт имеет и разное содержание извлекаемого компонента. Для упомянутых выше шахт содержание извлекаемого компонента равно: 10%, 7%, 15% и 5% соответственно. Каждая руда перерабатывается по одному и тому же технологическому процессу, а затем смешивается, чтобы получить более-менее однородную руду с заданным и фиксированным содержанием извлекаемого компонента, так как технологический процесс на металлургическом предприятии подстроен под определенное содержание соединений металла в руде.

Так как руды с течением времени становятся беднее, металлургическое предприятие, на которое компания поставляет руду, собирается провести постепенный переход на обработку более бедных руд. Если в первый год предприятие ожидает 5 млн. тонн руды с содержанием извлекаемого компонента 9%, то во второй и третий годы – 5.63 млн. тонн руды с содержанием 8%, а в четвертый и пятый годы – 6.43 млн. тонн 7%-ной руды.

Соответственно понизится и стоимость руды. Если в первый год руда покупается по \$10 за тонну, то 8%-ная руда будет стоить \$8.9 за тонну, а 7%-ная - \$7.8 за тонну.

Запланируйте добычу руды на четырех шахтах в течение следующих пяти лет так, чтобы максимизировать прибыль.

Представьте, что владелец горнорудной компании получил предложение о продаже. По оценке экспертов покупатель предлагает цену, превышающую стоимость имущества компании на \$70 млн. Однако владелец считает, что за пять лет он заработает большую сумму. Стоит ли в действительности продавать компанию? При оценке стоимости компании примите ставку дисконтирования равной 10% в год.

Решение задачи.

Итак, необходимо выяснить, какую максимальную прибыль может дать компания в ближайшие 5 лет. Именно исходя из величины этой прибыли можно будет оценить привлекательность предложения о продаже компании.

При тех условиях, которые описаны в задаче, единственное что мы можем варьировать, это количество руды, добываемой на каждой из шахт. Причем из-за изменения условий размер добычи может меняться из года в год. Следовательно, нам необходимо подобрать размер добычи для 4 шахт в каждом году, на пять следующих лет. Таким образом, в задаче должно быть $4 \cdot 5 = 20$ переменных.

Если у нас будет информация о том, сколько руды добывается на каждой из шахт, мы сможем рассчитать издержки по добыче. Зная цену, по которой металлургический комбинат будет принимать руду в последующие пять лет, и планируемый объем закупок, мы сможем определить полный доход компании за пять лет – целевую функцию задачи.

	A	B	C	D	E	F	G
1	шахта	предел выработк и		содержани е ИК	себест. руды		
2	Койот	2		10%	6		
3	Мокрая	2.5		7%	5.5		
4	Елизавета	1.3		15%	7		
5	Ореховый лог	3		5%	5		
6							
7	шахта	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	
8	Койот						
9	Мокрая						
10	Елизавета						
11	Ореховый л.						
12	задан. %	9%	8%	8%	7%	7%	
13		1	2	3	4	5	
14	средний %	=СУММПРОИЗВ(B8:B11;\$D\$2:\$D\$5)/B18				→	
15	кол-во руды	=СУММ(B8:B11)					Млн. \$
16	доход	=B15*B20-СУММПРОИЗВ(B8:B11;\$E\$2:\$E\$5)				→	=СУММ(B16:F16)
17	... с дисконтом	=B16/\$A\$18^B13				→	=СУММ(B17:F17)
18	1.1	5.00	5.63	5.63	6.43	6.43	
19							
20	цена руды	10.0	8.9	8.9	7.8	7.8	

Рис. 14

Остается организовать данные в таблицу Excel для этой задачи так, чтобы было удобно задавать условия в Поиске решения и протягивать формулы.

Один из вариантов организации данных представлен на Рис. 14.

В ячейках B8:F11 приготовлено место для переменных задачи – количества руды, добываемой в разные годы на каждой шахте. Для удобства вычислений в ячейках сверху для этих шахт в том же порядке перечислены данные задачи: в ячейках B2:B5 – предельная годовая выработка руды на шахтах в млн. тонн, в ячейках D2:D5 – содержание извлекаемого компонента в руде в % от массы, а в ячейках E2:E5 – себестоимость извлечения 1 тонны руды в долларах.

В строке B12:F12 записаны заданные проценты содержания извлекаемого компонента в сырье, поставляемом металлургическому комбинату. В строке B18:F18 – плановый объем закупок сырья комбинатом в млн. тонн, а в строке B20:F20 – цена покупки тонны сырья.

Так как нужный процент извлекаемого компонента в сырье для металлургов добывающая компания получает путем смешивания различных руд, то вся добытая руда в конечном итоге будет продана комбинату по закупочной цене. Общее количество добытой руды мы подсчитываем в строке B15:F15 просто складывая добычу на отдельных шахтах с помощью функции Excel вида =СУММ(B8:B11). Для этого вводим эту формулу в ячейку B15 и протягиваем вправо до ячейки F15. В задании для поиска решения нужно будет потребовать, чтобы значения ячеек B15:F15 в точности равнялись плановой продаже в эти же годы B18:F18.

Произведение добычи за год на цену продажи даст нам доход за любой год. Однако для получения чистой прибыли нужно из этой суммы вычесть

собственные расходы (будем полагать, что все прочие издержки и налоги расписаны на себестоимость). Величина расходов может быть найдена перемножением размеров добычи на издержки за тонну. Для расчета опять удобно использовать функцию =СУММПРОИЗВ(). Издержки в первый год в этом случае будут вычисляться по формуле =СУММПРОИЗВ(B8:B11;\$E\$2:\$E\$5). Знаки \$ здесь добавлены, чтобы формулу удобно было протягивать, распространяя вычисления на все годы добычи.

Так как, собственно говоря, отдельно величины издержек нас не интересуют, скомбинируем расчет валовых доходов с издержками и сразу получим прибыль. Формулы для расчета прибыли записаны в строке B16:F16 и для ячейки B16 – прибыль за первый год эта формула выглядит следующим образом:

=B15*B20-СУММПРОИЗВ(B8:B11;\$E\$2:\$E\$5). Далее формула протянута вправо до ячейки F16. Соответственно, формула =СУММ(B16:F16), записанная в ячейке G16, дает полную прибыль за пять лет.

Однако, зная полную прибыль – недостаточно. Ведь нам нужно знать, сколько стоит эта будущая прибыль сегодня. Для этого нужно дисконтировать все годовые доходы к нулевому году, т.е. к текущему моменту. Коэффициент дисконта равен 1.1 (10% в год), значит прибыль первого года нужно поделить на 1.1. Прибыль второго года – на 1.1² и т.д. Эти расчеты выполнены в строке B17:F17 (в Excel символ “^” обозначает возведение в степень, например 2³ = 2^3). И, как итог, в ячейке G17 эти дисконтированные прибыли просуммированы. Таким образом целевую функцию мы задали.

В условиях данной задачи, как вы можете проверить сами, результаты максимизации полной номинальной прибыли за пять лет (ячейка G16) и суммы дисконтированных денежных потоков за пять лет (ячейка G17), оказываются одинаковыми. В общем случае, это, конечно не так.

Подумаем теперь об ограничениях. Об одном ограничении – суммарной добыче за каждый год – мы уже позаботились (значения ячеек B15:F15 строго равняются плановой продаже в эти же годы B18:F18).

Второе очевидное ограничение – на предельную выработку для каждой шахты – задать очень просто, так как все необходимые данные для сравнения у нас уже есть. Правда придется задать в Поиске решения не одно, а пять ограничений, для каждого года отдельно. Для первого года ограничение будет выглядеть следующим образом: B8:B11 <= B2:B5. Для второго C8:C11 <= B2:B5 и т.д.

Последнее существенное ограничение связано с процентным содержанием извлекаемого компонента. Чтобы сравнить реальное содержание с заданным, его нужно сначала рассчитать. Итоговое содержание извлекаемого компонента является средневзвешенным для всего объема добычи за год, значит его следует находить по формуле:

$$\frac{\text{Итоговый} \quad \text{процент} \quad =}{\text{Общая годовая добыча}} \quad \text{ДШ}_1 * p_1 + \text{ДШ}_2 * p_2 + \text{ДШ}_3 * p_3 + \text{ДШ}_4 * p_4 + \text{ДШ}_5 * p_5$$

Где ДШ_i – размеры годовой добычи для каждой шахты, а p_i – процентное содержание извлекаемого компонента для руд каждой из шахт. На Рис. 14 для первого года эта формула записана так: =СУММПРОИЗВ(B8:B11;\$D\$2:\$D\$5)/B18. Протягиванием получим реальный процент содержания для каждого года. Для Поиска решения ограничение на

содержание извлекаемого компонента в сырье нужно записать как строгое равенство: B14:F14 = B12:F12.

Ну вот все необходимые ограничения заданы. Не забудьте отметить опции **Линейная модель** и **Неотрицательные значения** во вкладке **Параметры**.

Если вы не допустили ошибок при вводе формул, то после запуска надстройки *Поиск решения* на выполнение получите следующее решение (Рис. 15):

шахта	1 год	2 год	3 год	4 год	5 год	
Койот	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
Мокрая	0.00	0.00	0.00	1.43	1.43	
Елизавета	1.00	0.69	0.69	0.00	0.00	
Ореховый лог	2.00	2.94	2.94	3.00	3.00	
задан. %	9%	8%	8%	7%	7%	
	1	2	3	4	5	
средний %	9.0%	8.0%	8.0%	7.0%	7.0%	
кол-во руды	5.00	5.63	5.63	6.43	6.43	\$ млн.
доход	21.0	18.5	18.5	15.1	15.1	88.29
... с дисконтом	19.09	15.29	13.90	10.34	9.40	68.02

Рис. 15

Общая номинальная прибыль за 5 лет составит \$88.29 млн., но эти будущие доходы следует оценить сегодня в сумму \$68 млн. Следовательно предложение \$70млн. оказывается справедливым и даже выгодным для компании “Черные каски”, если эта сумма будет выплачена немедленно.

1.П-3. Сталепрокатный завод

Сталепрокатный завод производит стальные листы трех различных размеров: 100 дюймов, 80 дюймов и 55 дюймов. Поступил заказ на стальные листы размером 45, 30 и 18 дюймов в количестве 150, 200 и 185 штук соответственно.

- Каким образом компания должна разрезать стальные листы, чтобы минимизировать отходы? Учтите, что желательно также при раскрое не получать слишком много лишних листов с размерами, заданными данным заказчиком.
- Приведите наилучшее решение для случая, когда заказанные в этот раз размеры встречаются при заказах довольно часто и для случая, когда полученный заказ совершенно нестандартный.

Решение задачи.

Эта задача представляет своеобразный тип задач, в которых условие задачи нужно расшифровать, после чего решение оказывается очень легким.

В реальной практике менеджера такие обстоятельства встречаются очень часто. Ведь человек далекий от специфических математических или

программистских методов формулирует проблему пользуясь либо общеупотребительными словами, либо специфическими, но не математическими терминами (скажем бухгалтерскими или производственными). Чтобы в этих условиях поставить задачу, нужно сначала перевести формулировку проблемы на язык количественных методов. Такой перевод, как и всякое взаимодействие на стыке терминологий разных групп людей, зачастую оказывается весьма не простой задачей.

В данной задаче переформулировать условие оказывается несложно.

Из листов каждого из размеров (100, 80 и 55) можно выкроить по несколько различных наборов заказанных листов. Например из листа размера 55 дюймов можно получить 1 лист размером 45 дюймов (10 дюймов – в обрезки), или 1 лист в 30 дюймов и 1 в 18 дюймов (7 – в обрезки), или 3 листа в 18 дюймов (1 дюйм – в обрезки). Если перебрать все возможные варианты раскроя, их окажется не так уж много. Так как для каждого варианта известно и количество полученных листов и количество обрезков, то выбрав в качестве переменных количество листов раскроенных по каждому из описанных вариантов, можно построить задачу линейной оптимизации. Целевой функцией будет общее количество остатков. Цель – минимизация остатков при условии исполнения заказа.

Пример организации таблицы для расчета всех нужных для решения задачи величин приведен ниже на Рис. 16.

Задание для Поиска решения в данном случае будет выглядеть очень просто: целевая ячейка – H19, цель – минимум, изменяемые ячейки – G3:G17. По смыслу задачи следует потребовать, чтобы переменные были целыми числами (G3:G17 = целое). Как обычно во вкладке параметры отмечаем, что задача линейная и переменные неотрицательны.

Условие выполнения заказа может быть записано по-разному. Можно потребовать точного выполнения заказа (C19:E19 = C20:E20), что, очевидно, соответствует недопустимости получения лишних листов заказанных размеров. Можно использовать более мягкое условие: количество полученных листов не менее заказанного (C19:E19 >= C20:E20), что допустимо в случае, когда оставшиеся листы могут быть проданы другому заказчику.

При ответе на вопрос **а** разумно потребовать точного выполнения заказа. При этом общее количество остатков равно 670 дюймам. Для выполнения заказа придется разрезать 44 листа по 3-ему варианту, 106 листов по 8-му, 47 – по 10-му и 2 листа по 15-му варианту.

Если не требовать точного соответствия результатов раскроя заказу, общее количество остатков значительно уменьшится и составит 350 дюймов. Однако при этом будет получено 550 листов размеров 18 дюймов, что в 3 раза больше, чем было заказано.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Вариант раскроя	Лист проката	Размер листа, дюймов				Число листо в	Остаток		
2			45	30	18					
3	1	100	2	0	0		0	=B3-СУММПРОИЗВ(\$C\$2:\$E\$2;C3:E3)		
4	2	100	1	1	1		0	7		
5	3	100	1	0	3		0	1		
6	4	100	0	3	0		0	10		
7	5	100	0	2	2		0	4		
8	6	100	0	1	3		0	16		
9	7	100	0	0	5		0	10		
10	8	80	1	1	0		0	5		
11	9	80	1	0	1		0	17		
12	10	80	0	2	1		0	2		
13	11	80	0	1	2		0	14		
14	12	80	0	0	4		0	8		
15	13	55	1	0	0		0	10		
16	14	55	0	1	1		0	7		
17	15	55	0	0	3		0	1		
18								Целевая функция		
19		Получен о листов	0	0	0		Всего	=СУММПРОИЗВ(H3:H17;G3:G17)		
20		Заказ	150	200	185					

=СУММПРОИЗВ(C3:C17;\$G\$3:\$G\$17)

Рис. 16

Для того, чтобы получить более разумный план раскроя, можно потребовать дополнительно, чтобы количество полученных листов не превышало заказанное на некоторое предельное число, скажем 10%. Как вы можете убедиться, при этом общее количество обрезков увеличится до 650 дюймов. Что практически совпадает с вариантом точного выполнения заказа.

1.П-4. На кондитерской фабрике. (Кейс)

Действие 1-е. (Борьба научного подхода и эмпирики.

Маленькая кондитерская фабрика должна закрыться на реконструкцию. Необходимо реализовать оставшиеся запасы сырья, для производства продуктов из ассортимента фабрики, получив максимальную прибыль. Запасы и расход каждого вида сырья для производства единицы продукции каждого вида, а также нормы прибыли для каждого продукта (прибыль на 1 пакет), представлены в таблице.

Сырье	Запасы, кг	Продукты, расход сырья, кг

		Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Темный шоколад	1411	0.8	0.5	1	2	1.1
Светлый шоколад	149	0.2	0.1	0.1	0.1	0.2
Сахар	815.5	0.3	0.4	0.6	1.3	0.05
Карамель	466	0.2	0.3	0.3	0.7	0.5
Орехи	1080	0.7	0.1	0.9	1.5	0
Прибыль/пакет у.е.		1	0.7	1.1	2	0.6

В разговоре с владельцем фабрики мастер, используя свой 20-летний опыт, предлагает «на глазок» выпустить по 200 пакетов каждого продукта, утверждая, что ресурсов «должно хватить», а прибыль получится, очевидно, 1080 у.е.

При разговоре присутствует сын владельца фабрики, только что закончивший программу «Бакалавр делового администрирования», который утверждает, что такие проблемы надо решать не «на глазок», а с помощью линейного программирования. Умиленный отец обещает сыну всю прибыль сверх 1080 у.е., если он предложит лучший план, чем многоопытный мастер.

Анализ Действия 1-го.

Переменные решения в данном случае - это количество пакетов каждого из 5-ти продуктов, выпускаемых фабрикой.

При этом целевую функцию - прибыль от производства - можно записать как сумму произведений количества произведенных пакетов каждого продукта на норму прибыли каждого продукта

Ограничения состоят в том, что расход каждого из сырьевых ресурсов на весь производственный план не должен превышать запас данного ресурса. Расход каждого вида сырья на производство одного пакета каждого продукта, можно найти на пересечении строчки (сырье) и столбца (продукт) в таблице параметров. Это, так называемые, технологические коэффициенты производства.

Организуем данные на листе MS Excel так, как это показано на рисунке (Рис. 17) «На кондитерской фабрике».

	A	B	C	D	E	F	G
1	На кондитерской фабрике						
2			Продукты				
3	Сырье	Запасы	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
4	Темный шок.	1411	0,8	0,5	1	2	1,1
5	Светлый шок.	149	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2
6	Сахар	815,5	0,3	0,4	0,6	1,3	0,05
7	Карамель	466	0,2	0,3	0,3	0,7	0,5
8	Орехи	1080	0,7	0,1	0,9	1,5	0
9	Прибыль		1	0,7	1,1	2	0,6
10							
11							
12			Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
13		Переменные	454,48	58,78	0,00	503,99	9,13
14					Цель		
15		Расход		P =	=СУММПРОИЗВ(C13:G13;C9:G9)		
16	Темный шок.	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C4:G4)					
17	Светлый шок.	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C5:G5)					
18	Сахар	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C6:G6)					
19	Карамель	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C7:G7)					
20	Орехи	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C8:G8)					

Рис. 17

В ячейку F16 введена целевая функция, представляющая собой сумму произведений прибылей от продажи одного пакета каждого продукта (строка 9) на произведенное количество каждого продукта (строка 13). В ячейках C13:G13 – содержатся переменные

В ячейках B16:B20- введены формулы, отражающие расход ресурсов на весь производственный план.

Остается сформировать задачу для надстройки *Поиск решения*. После того, как мы зададим целевую ячейку, цель (поиск максимума), изменяемые ячейки и отметим во вкладке «Параметры», что задача линейная и переменные неотрицательны, останется только задать ограничение. В данном случае оно только одно (если задавать его для группы ячеек): реальный расход ресурсов, рассчитанный в ячейках B16:B20, не должен превышать запасы на складе, записанные в ячейках B4:B8.

После команды «Выполнить» получим решение, приведенное на рисунке (Рис. 18).

На кондитерской фабрике						
Сырье	Запасы	Продукты				
		Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Темный шок.	1411	0,8	0,5	1	2	1,1
Светлый шок.	149	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2
Сахар	815,5	0,3	0,4	0,6	1,3	0,05
Карамель	466	0,2	0,3	0,3	0,7	0,5
Орехи	1080	0,7	0,1	0,9	1,5	0
Прибыль		1	0,7	1,1	2	0,6
		Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
	Переменные	454,48	58,78	0,00	503,99	9,13
				Цель		
	Расход		P=	1509,09		
Темный шок.	1411,00					
Светлый шок.	149,00					
Сахар	815,50					
Карамель	465,89					
Орехи	1080,00					

Рис. 18

Если аккуратно округлить значения переменных, соблюдая ограничения на ресурсы, получим реальный план производства конфет (Рис. 19). Как видим, общая прибыль составила примерно 1509 долл., т.е. прибавка к исходному плану достигает 429 долл.

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	454,00	59,00	0,00	504,00	9,00
			Цель		
Расход		P=	1508,70		

Рис. 19

В установках надстройки *Поиск решения* существует возможность потребовать целочисленности переменных решения. Для этого достаточно в левом поле этого окна указать ячейки, содержащие переменные решения, а из предлагаемых ограничений выбрать ограничение «цел».

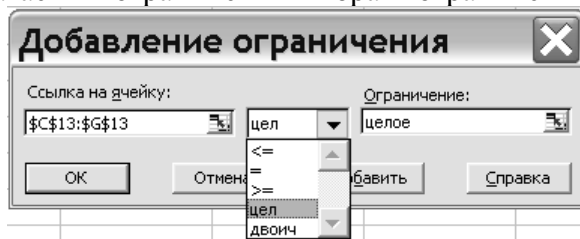


Рис. 20

Вопреки тому, что можно было бы ожидать, получаемое целочисленное решение (производственный план) не совпадает с округленным оптимальным решением, полученным без условия целочисленности (Рис. 21).

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	450,00	60,00	10,00	500,00	10,00
			Цель		
Расход		P=	1509,00		

Рис. 21

При этом итоговая прибыль целочисленного решения чуть выше того, что получается при простом округлении решения, приведенного на Рис. 18.

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	450,00	60,00	10,00	500,00	10,00
			Цель		
Расход		P=	1509,00		

Рис. 22

Тем не менее, в данной задаче отличие целочисленного решения от обычного по величине целевой функции весьма мало. При этом следует иметь в виду, что добавление этого ограничения исключает использование эффективных методов решения задач линейного программирования. В частности, при целочисленных ограничениях невозможно получить отчет об устойчивости, который, как мы уже видели и неоднократно убедимся далее, дает чрезвычайно важную информацию для анализа вопросов «что если», обеспечивает общий взгляд на исследуемую проблему и более глубокое ее понимание. Задача с целочисленными переменными гораздо более сложна для исследования, а алгоритмы ее решения гораздо менее универсальны и эффективны. Поэтому не задавайте без нужды условие целочисленности. Это особенно важно, когда вы исследуете большую модель (несколько десятков и сотен переменных и ограничений). Задавая целочисленное ограничение в подобной задаче, вы обязательно обнаружите, что время поиска решения драматически увеличилось.

Разумеется, в некоторых случаях без условия целочисленности не обойтись (см. предыдущий пример, а также ниже примеры задач с двоичными, логическими переменными).

Действие 2-е. Жаль..., ведь мы все так любим «Батончик»!

После решения задачи об оптимальном плане производства для родной кондитерской фабрики, юноша (сын владельца фабрики) испытал двойственное чувство. С одной стороны, прибыль, соответствующая найденному им производственному плану, почти на 430 у.е. больше, чем по плану мастера, т.е. он заработал более 400 баксов. Это здорово! С другой стороны, почему компьютер отказался от выпуска Батончика (его с раннего детства любимого лакомства)? Юноша был уверен, что «Батончик» – один из лучших продуктов, который выпускает фабрика его отца. Если его не окажется на прилавках, может пострадать имидж фабрики. Ведь не только он сам, но и все соседи в округе обожают эту конфету!

Кроме того, он вспомнил, что на занятиях по количественным методам в менеджменте, преподаватель все время твердил об анализе полученного оптимального решения на устойчивость: малые изменения величины запасов могут привести к радикальному изменению решения! А вдруг этот вредный

старый мастер не только план производства определяет на глазок, но и запасы сырья взвешивает кое-как? А что, если каких-то запасов не хватит для его оптимального плана? Он не доберет прибыли! Может быть тогда более прибыльным станет иной план? Какой?

И еще одна мысль. У него есть в кармане, что-то около 50 баксов. Может пустить их в дело? Докупить у знакомого оптовика какого-нибудь сырья, потихоньку подложить на склад (чтоб мастер не заметил), как будто, так и было. Тогда можно получить дополнительную прибыль (и премию от отца). Только вот какого сырья докупать? И сколько? И на сколько от этого возрастет прибыль?

Итак, ответьте на следующие вопросы.

- Как надо изменить норму прибыли для любимого продукта сына хозяина фабрики (Батончика), чтобы он вошел в оптимальный план (ответьте, не решая задачу, анализируя лишь отчет об устойчивости)?
- Введите это изменение в данные и решите задачу заново. Как изменился оптимальный план?
- Какой ресурс является наиболее дефицитным (т.е. максимально влияет на прибыль)?
- Можете ли Вы сказать (не решая задачу снова) как изменится прибыль от производства, если количество этого ресурса оценено а) с избытком в 10 весовых единиц; б) с недостатком в 5 единиц?
- Есть ли другой способ добиться производства «Батончика» (кроме изменения нормы прибыли)?

Анализ Действия 2-го.

Для того, чтобы разобраться в ситуации, требуется провести анализ решения. В этом нам поможет отчет об устойчивости решения, поэтому вернемся еще раз в установки **Поиска решения**, удалим условие целочисленности, которое мы добавляли с целью эксперимента и найдем прежнее решение. Когда **Поиск решения** сообщит, что решение найдено, отметим в правом окне пункт «Устойчивость». На новом листе будет получен отчет следующего вида (Рис. 23).

Изменяемые ячейки

Ячейка	Имя	Результ. значение	Нормир. стоимость	Целевой Коэффициент	Допустимое Увеличение	Допустимое Уменьшение
\$C\$13	Переменные Ореховый звон	454,48	0,0000	1	0,052299	0,019488
\$D\$13	Переменные Райский вкус	58,78	0,0000	0,7	0,043961	0,345734
\$E\$13	Переменные Батончик	0,00	-0,0087	1,1	0,008737	1,00E+30
\$F\$13	Переменные Белка	503,99	0,0000	2	0,956405	0,021902
\$G\$13	Переменные Ромашка	9,13	0,0000	0,6	0,100575	0,039565

Ограничения

Ячейка	Имя	Результ. значение	Теневая Цена	Ограничение Правая часть	Допустимое Увеличение	Допустимое Уменьшение
\$B\$16	Темный шок. Расход	1411,00	0,0454	1411	0,262411	7,952174
\$B\$17	Светлый шок. Расход	149,00	2,4973	149	1,042254	11,868952
\$B\$18	Сахар Расход	815,50	1,0115	815,5	0,392226	20,092150
\$B\$19	Карамель Расход	465,89	0,0000	466	1,00E+30	0,110834
\$B\$20	Орехи Расход	1080,00	0,2297	1080	16,043860	0,318052

Рис. 23

Согласно отчету об устойчивости, нормированная стоимость конфеты «Батончик», не вошедшей в оптимальный план составляет 0,00874 у.е. Абсолютная величина этого числа показывает, на сколько нужно увеличить

прибыль от производства одного пакетика этих конфет, чтобы «Батончик» вошел в оптимальный план. С точки зрения анализа ситуации, малость этого числа (менее 0,8% от нормы прибыли) свидетельствует о том, что если мы «насиленно» заставим *Поиск решения* запланировать выпуск «Батончика» (введя условие $E13 \geq 100$, например), большого уменьшения прибыли не произойдет.

Давайте проверим это умозаключение и потребуем, чтобы количество произведенных пакетиков «Батончика» было бы не менее 100 (Рис. 24).

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	411,70	73,40	100,00	462,98	15,11
			Цель		
Расход		P=	1508,11		

Рис. 24

Прибыль уменьшилась менее, чем на 1 у.е. Потребуем, чтобы количество произведенных пакетиков «Батончика» было бы не менее 200, 300 Во всех этих случаях мы получим другие оптимальные решения, а прибыль будет отличаться от оптимальной (для исходного варианта постановки задачи) не более чем на 1%.

Интересно, а какое же количество Батончика запланирует выпустить *Поиск решения*, если мы изменим его норму прибыли, как подсказывает отчет об устойчивости?

Добавим к цене «Батончика» чуть большее число, чем нормированная стоимость Батончика - 0,01 у.е, чтобы заведомо изменить оптимальный план. При этом мы можем быть уверены, что Батончик войдет в оптимальный план, но не можем знать заранее, в каком количестве, и не можем определить, как изменяться количества других конфет.

В этом случае прибыль на единицу этого продукта станет равной 1,11 у.е. Еще раз запустим *Поиск решения*. Результат представлен на следующем рисунке (Рис. 25).

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	0,00	217,50	1067,50	65,00	70,00
			Цель		
Расход		P=	1509,17		

Рис. 25

Видно, сколь драматически отличается это решение от базового, хотя значения прибыли практически одинаковы! В таких случаях обычно говорят, что решение задачи неустойчиво.

Решение называется неустойчивым, если малые изменения параметров приводят к огромным изменениям решения.

Чаще всего о неустойчивости говорят в негативном смысле, подразумевая даже, что неустойчивость ограничивает возможности аналитика использовать количественные методы для принятия управленческих решений. Действительно, поскольку в реальной ситуации параметры модели всегда известны с определенной неточностью (ошибкой), а малые изменения параметров приводят к катастрофическим изменениям решения, то найденное оптимальное решение кажется бесполезным!

Действительно, если мы пытаемся выбрать между несколькими различными альтернативами, каждая из которых может стать оптимальной при

незначительным изменении параметров, мы не сможем сделать правильный выбор. В этом случае уместно говорить о «деструктивной» роли неустойчивости и пытаться найти методы борьбы с ней.

Однако, в данном случае, неустойчивость решения не создает никаких проблем: ведь прибыль-то в обоих случаях почти одинакова! Попробуйте вернуть прежнее значение прибыли для Батончика (1.1 у.е.) – прибыль уменьшится до 1498,5 у.е. Это менее чем на 1% ниже оптимальной.

Таким образом, в нашем распоряжении оказывается множество альтернативных решений, сильно различающихся по значениям переменных, но очень близких по прибыли. Это - не плохо. Это – очень хорошо!

Наличие многих, пусть не вполне оптимальных, но «хороших» альтернативных решений позволяет менеджеру выбрать такое, которое в наилучшей степени отвечает тем или иным неформализуемым требованиям и условиям, которые всегда присутствуют при принятии решений. В данном случае, таким неформализуемым условием является аномальная любовь лица, принимающего решение, к «Батончику», который, к несчастью, не вошел в оптимальный план при исходной постановке задачи. За эту любовь приходится платить либо повышением цены на данный продукт, либо снижением валовой прибыли. Что предпочесть?

Смириться с отсутствием Батончика в оптимальном плане?

Повысить цену?

Ввести ограничение на минимальное количество пакетиков Батончика?

На этот вопрос модель ответа не даст. Модели не принимают решений! Эта задача менеджера. Наличие множества альтернативных решений поможет ему выбрать решение, «приятное во всех отношениях». При этом, оно необязательно должно быть оптимальным в строго математическом смысле слова.

Необходимо, видимо, еще отметить, что в задаче про кондитерскую фабрику несмотря на обилие решений, близких к оптимальному, имеется еще больше «плохих» решений. Разумеется, решение, предложенное мастером, было неважным. Но там получилось не совсем честно – ведь ни один ресурс не израсходован полностью. Мастер мог бы уточнить свое предложение, несколько увеличив план производства. Если мы чуть изменим модель, потребовав, чтобы выпускались одинаковые количества конфет (для этого добавим одно ограничение – $C13:F13=G13$), то получим следующее решение (Рис. 26).

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	212,86	212,86	212,86	212,86	212,86
			Цель		
Расход		P=	1149,43		

Рис. 26

Прибыль теперь побольше, чем в первоначальном предложении выпустить по 200 пакетов, но все равно гораздо хуже оптимального решения. Так что выпускать одинаковое количество конфет смысла нет.

Или, например, мы вводили требование выпустить не меньше чем 100, 200, 300 пакетов «Батончика» и результат почти не менялся. А если бы народу захотелось, чтобы было много «Ромашки»? В базовом плане ее всего 9 пакетов. Давайте добавим ограничение, что «Ромашки» должно быть не менее 300 пакетов (Рис. 27)!

	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Переменные	0,00	0,00	767,50	122,50	300,00
			Цель		
Расход		P=	1269,25		

Рис. 27

Этот результат в комментариях не нуждается.

Таким образом, наличие большого числа решений, близких к оптимальному, не является гарантией того, что любой, произвольно выбранный план, окажется хорошим.

Вернемся к полученному нами ранее отчету об устойчивости (Рис. 23). Из нижней таблицы, «рассказывающей» о ресурсах, следует, что наибольшей теневой ценой обладает ресурс №2 - «Светлый шоколад». Это и есть наиболее дефицитный ресурс. Правда интервал устойчивости, соответствующий этой цене (2.4973 у.е.) очень узок. Если запас светлого шоколада оценен с избытком в 10 единиц (то есть, на самом деле, его запас не 149, а 139), то реальная прибыль будет ниже на

$$\Delta P_{\max} = \Delta b_2 \times Y_2 = -10 \times 2.5 = -25 \text{ у.е.}$$

Формулу для оценки уменьшения прибыли можно использовать, поскольку $\Delta b_2 = -10$ попадает в интервал устойчивости (допустимое уменьшение 11,868952). Вместе с тем, если запас этого ресурса оценен с недостатком в 5 единиц (то есть, на самом деле, его запас не 149, а 154), предсказать увеличение прибыли нельзя, т.к. $\Delta b_2 = +5$ выходит за границы интервала устойчивости (допустимое увеличение 1,042254).

Ответить на последний вопрос (Есть ли другой способ добиться производства «Батончика», кроме изменения нормы прибыли или введения дополнительных ограничений на минимальное количество пакетов Батончика в плане?) не так просто.

Прежде всего обратим внимание на то, что любой производственный план есть результат конкуренции продуктов за ресурсы. Заметим, что у Батончика, не вошедшего в оптимальный план прибыль на единицу продукта отнюдь не самая низкая: «Ореховый звон», «Райский вкус» и «Ромашка» менее прибыльны. Тем не менее Батончик проиграл конкуренцию за ресурсы, и его нормированная цена показывает, как много он проиграл.

Эксперимент с увеличением нормы прибыли Батончика, показывает, что основным конкурентом Батончика является Белка. Разумно предположить, что конкурируют они за наиболее дефицитные ресурсы, т.е. те которые имеют более высокие теневые цены. Такими ресурсами являются светлый шоколад и сахар.

К сожалению, никакого алгоритма, который бы показал какой ресурс и насколько нужно увеличить, чтобы снять (или смягчить) конкуренцию Батончика и Белки нет. Можно, однако, попробовать увеличить один из дефицитных ресурсов на величину, выходящую за пределы интервала устойчивости его запаса и заново решить задачу на максимум. При этом можно добиться, чтобы в плане присутствовали значительные количества пакетиков и Батончика и Белки.

В больших задачах линейной оптимизации подобное исследование может быть весьма трудоемким. Прямого ответа на поставленный вопрос отчет об

устойчивости не дает. Однако, ориентиром в таком исследовании может служить, например, теневая цена ресурса

Действие 3-е. Проблема учета постоянных издержек

После проведенного анализа, сын владельца фабрики принес свой первый оптимальный план в цех и с гордостью показал мастеру. Мастер на мгновение нахмурился («ишь, какой умный нашелся!»), но затем с облегчением вздохнул и громко засмеялся:

- Ну, что ж, молодой человек, замечательно! Будем реализовывать! Только учти, что по технологии до (или после) производства конфеты Белка (особенно в таком количестве как ты рекомендуешь), надо остановить производственную линию и тщательно ее вычистить, а то будет брак! А стоит такая очистка 400 у.е.! Так что с премией своей можешь попрощаться.

Вот это удар!

Что же делать? Надо срочно пересчитать оптимальный план с учетом этой постоянной издержки. Тем более (вспомнил мальчик), что для этого существует очень изящный метод, использующий целочисленные переменные.

Анализ Действия 3-его.

Прежде чем приступить непосредственно к анализу неожиданно возникшей проблемы сына хозяина кондитерской фабрики заметим, что попытка учета постоянных издержек наталкивается на фундаментальное ограничение моделей линейного программирования. Действительно, ~~линейная~~ —целевая функция P (будь то прибыль или издержки) в линейной модели должна быть представлена как сумма произведений целевых коэффициентов на переменные решения:

$$P = c_1 X_1 + c_2 X_2 + \dots + c_n X_n .$$

Если трактовать X_j как количества произведенных единиц продукта j -го типа, а коэффициенты c_j как издержки на единицу произведенного продукта (или прибыль на единицу продукта, т.е. цена минус издержки на производство одного изделия), то очевидно, что принимаются в расчет только те издержки, которые пропорциональны количеству выпущенных изделий. Эти издержки называются переменными. К таким издержкам относятся оплата сдельного труда, расход материалов, электроэнергии и пр.

Однако, наряду с переменными издержками, с процессом производства (или обслуживания) всегда связаны также и постоянные издержки. К издержкам такого рода можно отнести затраты на аренду помещений, оплату работы менеджеров и вспомогательных служб, расходы на связь и оргтехнику и пр.

Если эти расходы одинаковы, независимо от вида производимой продукции, то они не влияют на определение оптимального плана выпуска продукции. Их просто можно прибавить к оптимальным переменным издержкам (или вычесть из оптимальной прибыли), определенным путем решения оптимизационной задачи.

Представим, однако, что на одной и той же производственной линии можно производить различные продукты, причем для производства каждого

нового продукта нужно произвести переналадку оборудования, что для каждого продукта характеризуется своими затратами (устойчивый английский термин для таких затрат - «setup cost»). В таком случае вид целевой функции должен быть существенно изменен.

Заметим, что встречающаяся в бухгалтерском учете практика «размазывания» постоянной издержки по всей партии выпущенных изделий и увеличение таким образом величины издержек на одно изделие, совершенно неприменима при решении ЛП-задачи об оптимальном плане. В этой задаче количество выпущенных изделий данного типа – это переменная X_j , подлежащая определению (т.е. заранее неясно на какое количество изделий нужно «размазать» постоянную издержку), а издержка (или прибыль) на одно произведенное изделие c_j должна быть постоянной (т.е. независимой от количества выпущенных изделий).

Вернемся теперь к анализу ситуации на кондитерской фабрике. Введем в рассмотрение величину постоянных издержек 400 у.е., связанную с производством конфеты «Белка» (Рис. 28).

Будем считать, что постоянная издержка появляется, когда произведен хотя бы один пакет этой конфеты. Она не зависит от того, как много пакетиков «Белки» произведено. Однако если «Белка» не производится вообще, то этой издержки нет.

В этих условиях целевую функцию – прибыль, можно записать «по Excel'евски» следующим образом: =СУММПРОИЗВ(C13:G13;C9:G9)-ЕСЛИ(F13>0;F10;0).

	A	B	C	D	E	F	G
1	На кондитерской фабрике						
2			Продукты				
3	Сырье	Запасы	Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
4	Темный шок.	=1411+I4	0,8	0,5	1	2	1,1
5	Светлый шок.	=149+I5	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2
6	Сахар	=815,5+I6	0,3	0,4	0,6	1,3	0,05
7	Карамель	=466+I7	0,2	0,3	0,3	0,7	0,5
8	Орехи	=1080+I8	0,7	0,1	0,9	1,5	0
9	Прибыль		1	0,7	1,1	2	0,6
10	Постоянная издержка					400	
11	Есть\Нет	Y =				0	
12			Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
13		Переменные	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14					Цель		
15		Расход		P =	=СУММПРОИЗВ(C13:G13;C9:G9)-F10*F11		
16	Темный шок.	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C4:G4)					
17	Светлый шок.	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C5:G5)					
18	Сахар	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C6:G6)		Вместо функции =если() =F13-10000*F11			
19	Карамель	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C7:G7)					
20	Орехи	=СУММПРОИЗВ(\$C\$13:\$G\$13;C8:G8)					

Рис. 28

Однако, такой вид функции («ступенька») совершенно не соответствует принципам линейной модели. Более того, если убрать флажок в окне «Линейная модель», задача все равно не будет решаться. Функция ЕСЛИ – это «смерть» любого алгоритма оптимизации: он обязательно «застрянет» возле этой ступеньки и оптимального решения не найдет.

Для подобных случаев, существует специальный метод, позволяющий явно не использовать функцию =ЕСЛИ(..).

Для этого вместо каждой такой функции вводят одну дополнительную переменную и одно дополнительное ограничение.

Запишем в ячейке F10 величину постоянной издержки (400) для конфеты «Белка», а в ячейку F11 поместим новую переменную Y, показывающую, выпускается «Белка» или нет. Чтобы показывать нам это переменная Y будет принимать всего два значения: 0 и 1.

При этом для корректного расчета прибыли нужно написать:
$$=СУММПРОИЗВ(C13:G13;C9:G9)-F11*F10.$$

Если «Белка» выпускается, то переменная $Y=1$, и из прибыли вычитаются 400 у.е. постоянной издержки очистки линии. Если «Белка» не выпускается, то переменная $Y=0$ и из прибыли не вычитается ничего.

Разумеется, без дополнительного ограничения *Поиск решения* заведомо не станет присваивать переменной Y значение 1, ибо это невыгодно. Поэтому запишем формулу $=F13-10000*F11$, т.е. объем выпуска «Белки» - 10000 умноженное на переменную Y – и, затем, потребуем в установках *Поиска решения*, чтобы это выражение было не больше 0!

В этом случае, если объем выпуска «Белки» хоть как-нибудь отличается от нуля, *Поиск решения* сможет удовлетворить заданное ограничение, только если задаст $Y=1$. И 10000 здесь, это просто произвольное большое число, превышающее любой возможный (при данных ресурсах) объем выпуска конфет. В первоначальных решениях мы видели, что выпускается от 1000 до 1500 пакетов, значит, даже если будет выпускаться только одна «Белка», условие выполнится только при $Y=1$. Если «Белка» не выпускается и значение ячейки F13 равно нулю, то *Поиск решения* волен выбрать в качестве значения переменной Y и ноль, и единицу. Но при выборе в качестве цели максимума прибыли, алгоритм, конечно, и теперь уже совершенно правомерно, оставит переменную Y равной нулю.

Фактически, речь идет о том, что если оптимизационный алгоритм «согласен» положить $Y = 1$ и уменьшить прибыль P на величину 400 у.е., то ограничений на производство «Белки» нет. Если же, алгоритм «желает» положить $Y = 0$, то ему придется отказаться от производства «Белки».

Чтобы переменная Y принимала только значения 1 и 0 добавим соответствующее ограничение - «F11=двоичное». Не забудьте только перед вводом этого ограничения добавить ячейку F11 в список переменных.

Замечание.

Чтобы указать в качестве переменных несвязанные ячейки или диапазоны, нужно сначала выделить один диапазон, затем нажать на клавиатуре кнопку Ctrl и, удерживая ее, выделить второй диапазон, третий и т.д.

Итак, к нашему исходному групповому ограничению добавится еще два: новая переменная двоичная и конструкция $=F13-10000*F11$ в ячейке F18 меньше или равна нулю. Если вы все сделали правильно запуск *Поиска решения* на выполнение принесет следующий результат (Рис. 29).

На кондитерской фабрике						
Сырье	Запасы	Продукты				
		Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
Темный шок.	1411	0,8	0,5	1	2	1,1
Светлый шок.	149	0,2	0,1	0,1	0,1	0,2
Сахар	815,5	0,3	0,4	0,6	1,3	0,05
Карамель	466	0,2	0,3	0,3	0,7	0,5
Орехи	1080	0,7	0,1	0,9	1,5	0
Прибыль		1	0,7	1,1	2	0,6
Постоянная издержка					400	
Есть\Нет	Y=				0	
		Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
	Переменные	0,00	283,66	1168,48	0,00	18,93
	Расход		P=	Цель		
				1495,25		
Темный шок.	1331,1					
Светлый шок.	149,0					
Сахар	815,5		Вместо функции =если()		0,00	<=0
Карамель	445,1					
Орехи	1080,0					

Рис. 29

Кроме очевидных изменений в оптимальном плане, следует отметить главное – целевая функция уменьшилась по сравнению с прежним результатом всего на 14 у.е.! Ну а если вспомнить план, в котором тоже было много «Батончика», то и вообще только на 3 у.е.

Мало этого, можно посоветовать молодому человеку напомнить отцу, что в исходном плане старого мастера так же предусматривался выпуск «Белки», стало быть прибыль была бы не 1080 у.е., а всего 680! Так что парень честно отыграл еще 400 у.е.

Возвращаясь к хитрому приему, который позволил нам обойти использование функции =ЕСЛИ(..), следует проверить, что алгоритм вообще захочет, хоть при каких-нибудь условиях включить «Белку» в план производства. Очевидно, что при достаточной прибыльности «Белки» это должно оказаться выгодным. Вот только мы теперь не имеем инструмента в виде отчета об устойчивости, который нам мог бы подсказать, сколько именно прибыльности не хватает «Белке», чтобы войти в оптимальный план. Ведь при использовании целочисленных ограничений такой отчет создать невозможно.

Придется действовать методом подбора. В первоначальном плане «Белка» производилась в количестве 504 пакетов. Значит, чтобы вернуться к этому плану, окупив постоянную издержку в 400 у.е., одной дополнительной единицы прибыльности должно хватить. И действительно, при изменении прибыльности «Белки» до 3 у.е. оптимальное решение включает эту конфету в оптимальный план почти в прежнем объеме (Рис. 30).

Прибыль		1	0,7	1,1	3	0,6
Постоянная издержка					400	
Есть\Нет	Y=				1	
		Ореховый звон	Райский вкус	Батончик	Белка	Ромашка
	Переменные	396,47	0,00	0,00	534,98	21,69
				Цель		
	Расход		P=	1614,43		
Темный шок.	1411,0					
Светлый шок.	137,1					
Сахар	815,5		Вместо функции =если()		-9465,02	<=0
Карамель	464,6					
Орехи	1080,0					

Рис. 30

При этом переменная Y оказывается равной 1 и из прибыли вычитаются 400 у.е. издержки очистки линии. Таким образом использованный нами прием способен не только запрещать выпуск конфет, но и разрешать его при подходящих условиях.

1.П-5. Оптимизация производства на заводе «Прогресс» (Кейс)

Действие 1-е. Оптимальный план.

На рисунке (Рис. 31) представлена схема движения материалов, частей, узлов и агрегатов, проходящих трансформацию от сырья к готовой продукции на заводе «Прогресс».

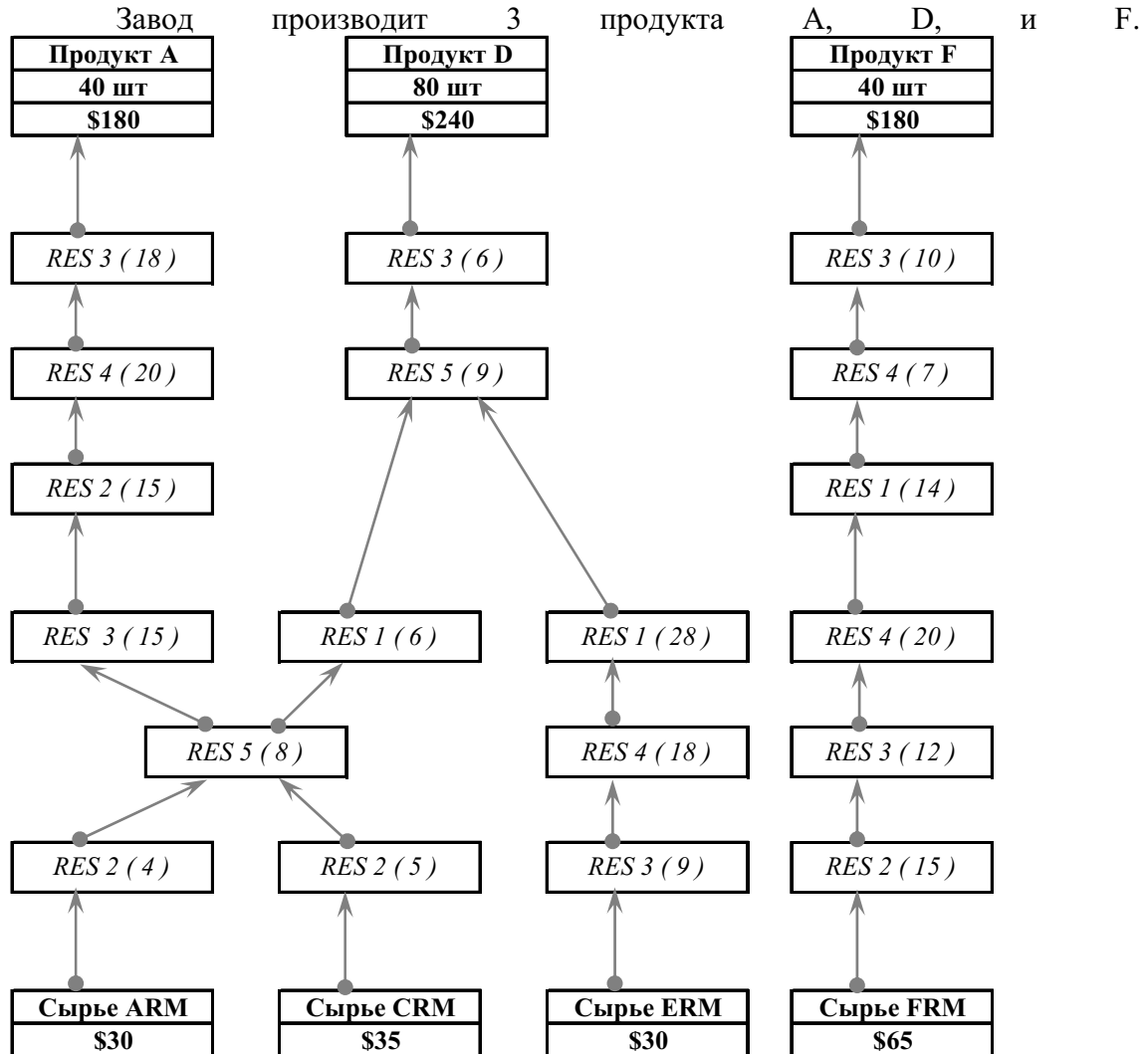


Рис. 31

Схема показывает последовательность операций на имеющихся у завода универсальных станках, которым необходимо подвергнуть сначала сырье, а затем полуфабрикаты, для производства готовых продуктов, и время (в минутах), необходимое для каждой операции. Это время указано на схеме в скобках рядом с именем соответствующего станка.

Таким, образом, хотя положение станков на заводе, разумеется, фиксировано, они могут (и должны) выполнять различные операции (на разных стадиях технологического процесса) над сырьем, или полуфабрикатами для производства различных продуктов, *после соответствующей настройки*.

Например, два имеющихся одинаковых станка, обозначенных как Ресурс-2, требуются для выполнения 4-х операций (см. рисунок). Для осуществления

каждой из этих операций нужно некоторое время для перенастройки станка (*setup time*). В случае Ресурс- 2 необходимо 120 минут для перенастройки на любую из 4-х требуемых операций.

На схеме также показан максимальный рыночный спрос на каждый из продуктов фабрики (кол-во шт./неделю).

Для производства одной единицы продукта А требуется по одной единице сырья ARM и CRM. Одна единица продукта D требует по одной единице сырья ARM, CRM и ERM. Одна единица продукта F требует только одну единицу сырья FRM.

В первой таблице указано количество имеющихся на заводе станков каждого типа и время перенастройки каждого из станков на новую операцию.

Имеющиеся ресурсы		
Тип станка	Время переналадки, минут	Количество станков
Ресурс- 1	15	1
Ресурс- 2	120	2
Ресурс- 3	60	2
Ресурс- 4	20	2
Ресурс- 5	0	1

Завод работает 5 дней в неделю, по 8 часов в день. Сверхурочная работа не допускается. Завод не имеет больших собственных складов и не может, поэтому, произвести за неделю больше, чем потребляет рынок.

В следующей таблице указаны операционные расходы по эксплуатации станков каждого типа. Эти суммы должны выплачиваться в конце каждой недели после продажи выпущенной продукции и, таким образом, входят в себестоимость продукции.

Операционные расходы по эксплуатации станков			
Тип станков	Зарплата \$	Накладные расходы \$	Всего\$
Ресурс- 1	500	1500	2000
Ресурс- 2	1000	1000	2000
Ресурс- 3	1000	1800	2800
Ресурс- 4	1000	2000	3000
Ресурс- 5	500	700	1200
Итого	4000	7000	11000

Первый шаг анализа

Какую максимальную прибыль может получить завод за неделю, если он удовлетворит полностью рыночный спрос на продукты А, D и F?

Способен ли завод удовлетворить этот спрос?

Найдите оптимальный план производства продуктов А, D и F за неделю, который обеспечит заводу максимальную прибыль. Какова эта реальная прибыль?

Второй шаг анализа (Предложение добросовестного рабочего)

Недавно на заводе прошло общее собрание персонала, на котором выступал директор и призывал всех работать более эффективно, добиваться большей производительности.

Мастер, отвечающий за работу универсального станка Ресурс-2, принял пламенную речь директора близко к сердцу и почувствовал угрызения совести, поскольку вверенный ему универсальный станок (чудо техники) простаивает.

(Определите, сколько процентов рабочего времени станок Ресурс-2 простаивает).

Мастер подсчитал, сколько необходимых полуфабрикатов для продуктов А, D и F может произвести его станок. Он также подсчитал, какую прибыль мог бы получить завод, если бы он произвел и продал такое количество продуктов А, D и F

(Подсчитайте и Вы).

Мастер подготовил предложение о немедленном увеличении снабжения его станка сырьем и материалами с целью гигантского увеличения объема производства. «Сумасшедшие деньги просто валяются у нас под ногами, а мы не хотим их подобрать из-за нашего разгильдяйства и неумения работать!» – лейтмотив его предложения.

Принять ли предложение мастера или отклонить (и мягко успокоить добросовестного работника)?

Третий шаг анализа (Предложение ненормального инженера-технолога)

Через несколько дней после собрания к директору пришел молодой инженер-технолог. Директор его недолюбливал. Вид у него всегда был какой-то рассеянный. Вместо того чтобы летать по цехам, ликвидировать сбои и аварии, организовывать людей на авралы, он частенько забивался в какой-нибудь тихий уголок и чего-то писал на бумажке.

И вот написал...рационализаторское предложение: переоборудовать станок Ресурс-2 так, чтобы тот смог выполнять часть работы станка Ресурс-1. При этом все операции, в которых участвует станок Ресурс-1, сократятся на 1 мин., зато все операции станка Ресурс-2 увеличатся на 3 мин. На переоборудование 2-х станков Ресурс-2 нужно \$15000.

Директор не поленился и подсчитал, что в результате при производстве по 1 шт. продуктов А, D и F на станке Ресурс-1 будет выиграно только 3 мин., а на станках Ресурс-2 проиграно 18 мин. Таким образом, длительность производственного цикла увеличится на 15 мин!

(Подсчитайте и Вы, по схеме технологического процесса на рис. 1__).

«И за это \$15000? Да он и правда ненормальный!»

Вне себя, директор уже готов вызвать нерадивого инженера, наорать на него и заставить заниматься делом, а не глупыми выдумками. «А не послушается, так и выгнать, к чертовой матери!»

Остановить ли директора или, правильно, пусть выгоняет дурака?

Четвертый шаг анализа

После истории с ненормальным инженером-технологом, зам. директора по маркетингу и продажам то же решил включиться в процесс оптимизации

работы завода. На собрании руководителей подразделений он отметил, что рост прибыли сдерживается не только ограниченностью производственных ресурсов, но и ограниченным спросом отечественного рынка на некоторые продукты завода.

«Рынок полностью потребляет все производимые нами продукты типа А и F. Если бы мы могли найти для них новые рынки сбыта, мы смогли бы производить их больше и получать больше прибыли!» Все восприняли замечание зам. директора как очень правильное. (Согласны ли Вы с ним?)

Зам. директора по маркетингу сказал также, что он слышал о том, что в Монголии есть спрос на продукты, которые производит завод. Он готов съездить в командировку в Монголию и разобраться на месте. Разумеется, предложение было одобрено.

Через две недели, зам. директора вернулся чрезвычайно воодушевленный. «В Монголии замечательный рынок для наших продуктов D и F! Они готовы покупать еженедельно 35 шт. D и 25 шт. F. Никаких дополнительных затрат для нас! Они будут забирать продукцию у нас прямо со склада, как наши отечественные потребители, каждую неделю!»

«Есть только одна маленькая проблема, Монголия бедная страна, поэтому они не могут платить столько же, сколько наши отечественные потребители. Они просят сбросить наши цены на одну треть. Но ведь и в этом случае мы будем иметь заметную прибыль! При этом есть твердая уверенность, что монголы будут использовать нашу продукцию для своего внутреннего производства, а не спекулировать купленными у нас товарами на нашем отечественном рынке».

Директор согласен, что любая прибыль будет одобрена акционерами.

Как изменить производственный план, и сколько продавать монголам?

Пятый шаг анализа

После долгих колебаний директор решается выйти на собрание акционеров с предложением купить еще один станок Ресурс-1 за \$300,000. Это потребует удвоить количество рабочих, занятых на обслуживание и в операциях со станком Ресурс-1. Соответственно удвоятся операционные расходы. Акционеры потребуют информацию о том, когда окупятся инвестиции, и какую прибыль сможет приносить завод после этого

Найдите новый оптимальный план производства продуктов А, D и F за неделю, который обеспечит заводу максимальную прибыль. Какова теперь эта прибыль?

За сколько времени окупятся инвестиции? (Найдите не дисконтированный период окупаемости).

Сделайте расчет в двух вариантах:

завод отказался от предложения зам. директора по маркетингу от выхода на монгольский рынок, т.е. продукцию можно поставлять только на отечественный рынок;

монгольский рынок доступен для продукции завода.

Какое решение относительно целесообразности покупки второго станка Ресурс-1, приняли бы Вы в каждом из вариантов?

Анализ Действия 1-го.

Шаг 1.

На первом шаге анализа необходимо сформулировать и решить задачу линейной оптимизации плана производства завода. Для того, чтобы сделать это, удобно организовать данные, приведенные в тексте в следующую таблицу.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Шаг 1-3								
2	Оптимальный план								
3			Продукты						
4	Станки	Запас времени	A	D	F	Время обработки	% использования оборудования	Кол-во переналадок	Время переналадки
5	РЕСУРС-1	2400	0	34	14	=СУММПРОИЗВ(\$C\$11:\$E\$11;C5:E5)+H5*I5			15
6	РЕСУРС-2	4800	24	9	15		=F6/B6	4	120
7	РЕСУРС-3	4800	33	15	22			6	60
8	РЕСУРС-4	4800	20	18	27			4	20
9	РЕСУРС-5	2400	8	17	0	↓	↓	2	0
10	Прибыль		115	145	115				
11	Рыночный спрос		40	80	40				
12	Макс. Прибыль	=СУММПРОИЗВ(C11:E11;C10:E10)-11000							
13									
14		A	D	F		Время обработки	% использования оборудования		
15	Переменные	0	0	0	РЕСУРС-1	=СУММПРОИЗВ(\$B\$15:\$D\$15;C5:E5)+H5*I5			
16					РЕСУРС-2		=F16/B6		
17		Цель			РЕСУРС-3				
18	Прибыль	=СУММПРОИЗВ(B15:D15;C10:E10)-11000							
19					РЕСУРС-5	↓	↓		

Рис. 32

Заполнение пустой таблицы начнем с внесения информации о рыночном спросе в ячейки C11:E11 (для продуктов A,D,F – это 40, 80, 40 штук соответственно). Затем, заполним строчку «Прибыль» (ячейки C10:E10). Для этого взглянем на схему технологического процесса и определим, какое сырье требуется для производства 1 шт. продукта A. Двигаясь сверху вниз по схеме (квадратика с именем продукта к квадратикам с именем сырья) найдем, что для производства 1 шт. продукт A требуется 1 порция сырья ARM и 1 порция сырья CRM. Вычитая из отпускной цены продукта A стоимость сырья ARM и CRM, найдем условную прибыль при производстве продукта A, равную \$115. Аналогично, прибыль от производства 1 шт. продуктов D и A равны \$145 и \$115 соответственно.

При расчете этой условной прибыли мы приняли предположение, что переменная часть издержек связана только с затратой сырья. Все остальные издержки (включая зарплату рабочих, обслуживающих универсальные станки), включены в постоянную издержку, связанную с функционированием завода - \$11000 (как следует из таблицы Рис. 32).

Взяв сумму произведений рыночного спроса на условную прибыль от 1 шт. каждого продукта и вычтя постоянную издержку в \$11000, найдем

максимальную прибыль, которую может заработать завод за неделю, если удовлетворит этот рыночный спрос (формула в ячейке C12). Результат - \$9800 в неделю.

По-видимому, завод не может заработать эту прибыль, поскольку не может удовлетворить рыночный спрос из-за недостатка производственных ресурсов. Такими производственными ресурсами, очевидно, является время обработки на каждом универсальном станке, которым располагает завод в неделю. Поскольку завод работает в одну смену, 5 дней в неделю – это 40 часов на каждом станке. Выразим это время в минутах (т.к. расход времени каждого ресурса на каждую технологическую операцию, задан на схеме в минутах). Так как Ресурс-1 присутствует на заводе в одном экземпляре (Рис. 32), время обработки различных полуфабрикатов на нем составляет 2400 мин. в неделю. Станки Ресурс-2, Ресурс-3 и Ресурс-4 присутствуют в 2 экземплярах (Рис. 32), поэтому время обработки на каждом из них - по 4800 мин. в неделю. На станке Ресурс-5 (так же как на Ресурс-1) имеется 2400 мин. в неделю.

Посмотрим теперь, сколько времени каждый из производимых продуктов требует от каждого из ресурсов. Для этого необходимо заполнить ячейки C5:E9 нашей таблицы.

Взглянем опять на схему технологического процесса и определим, сколько времени станка Ресурс-1 требует производство 1 шт. продукта А? Следуя по схеме сверху вниз (от продукта А к сырью), видим, что в этой части схемы Ресурс-1 вообще не встречается. Следовательно, для производства продукта А он не нужен. Т.е. продукт А требует 0 мин. от Ресурса-1. Аналогично найдем, что производство продукта D требует от станка Ресурс-1 34 мин., а производство продукта F – 14 мин.

Действуя аналогично заполним строчку C6-E6 (сколько времени каждый из продуктов А, D и F требуют от Ресурса-2), и оставшиеся строчки C7:E9 (нормы временных затрат Ресурсов 3-5 на производство А, D и F).

После этого, сосчитаем, сколько всего времени требуется от каждого ресурса, чтобы выполнить рыночный спрос (т.е. произвести 40 шт. А, 80 шт. D и 40 шт. F). Для этого очевидно необходимо найти сумму произведений строчки норм затрат данного ресурса на единицу каждого продукта на требуемое количество каждого продукта в соответствие с рыночным спросом. Введенная в ячейку F5 формула отражает это действие (ее, разумеется, следует протянуть на ячейки F6:F9).

В этой формуле отражена еще одна важная деталь. Для того чтобы произвести весь ассортимент продуктов, каждый из Ресурсов нужно переналаживать на разные технологические операции. Это требует времени, которое должно быть прибавлено к полученному суммарному времени на обработку. Сколько времени нужно прибавить зависит от того, какое количество переналадок каждого ресурса в неделю мы готовы произвести. Иными словами, какой величины партию продукции мы собираемся «прогнать» через каждый Ресурс, настроенный на данную технологическую операцию.

С одной стороны, чем меньше переналадок мы делаем, тем меньше времени Ресурс простаивает, тем больше продукции мы можем произвести. Минимальное количество переналадок Ресурса 1, необходимое чтобы обеспечить недельный цикл (т.е., чтобы следующую неделю можно было бы начать, имея Ресурс 1, настроенный на ту же технологическую операцию, что и в начале прошлой недели), очевидно, должно быть равно 3. Аналогично, для Ресурса 2 количество переналадок будет 4 (несмотря на то, что количество станков равно 2).

Примем, для простоты, что вообще, минимальное количество переналадок в неделю равно количеству технологических операций, в которых участвует данный Ресурс (в скольких бы экземплярах станок не существовал, и в скольких бы операциях не участвовал). Количество переналадок и времени каждой переналадки для каждого станка введены в ячейках H5:H9 и I5:I9 соответственно.

С другой стороны, минимальное количество переналадок, которые мы собираемся делать, означает большой размер партии продукции, который мы «прогоняем» через каждый Ресурс, настроенный на данную технологическую операцию. Это означает, что на полу в цехах завода (или на специальных промежуточных складах) будет лежать большой объем различных полуфабрикатов - незавершенной продукции, в которой заморожены средства, затраченные на сырье, труд и пр. С этим связаны специфические издержки хранения, которые мы не учитываем сейчас, при анализе кейса, но которые в реальности могут заставить изменить наше решение о минимальном количестве переналадок (подробнее об издержках хранения см. учебные пособия [1,2] и задачи соответствующего раздела в настоящем сборнике).

После введения формул в ячейки F5:F9 и формул, показывающих процент использования оборудования (т.е. отношение требуемого времени на обработку и переналадку каждого Ресурса для производство продукции в количестве, равном рыночному спросу, к реально имеющемуся времени), мы можем видеть, что Ресурс-1 должен быть загружен на 139%, в то время как все остальные ресурсы недогружены (Рис. 33). Таким образом, Ресурс-1 является узким местом («бутылочным горлышком») нашего технологического процесса, и не позволяет заводу удовлетворить рыночный спрос полностью и заработать максимально возможную прибыль (поскольку использование сверхурочных не предусматривается).

Чтобы рассчитать реальную прибыль, которую может заработать завод, нужно решить задачу линейной оптимизации. В качестве переменных решения (ячейки B15:D15) выберем реальные количества продуктов A, D и F, которые может произвести завод, чтобы максимизировать прибыль – целевую функцию (ячейка B18). При этом в ячейках F15:F19 вычислим сколько времени на обработку и переналадку каждого Ресурса при этом требуется, а в ячейках G15:G19 – каков при этом будет процент использования оборудования. Разумеется, в ограничениях для «Поиска решения» необходимо потребовать, чтобы этот процент не превышал 100%. Кроме того, необходимо потребовать, чтобы количество произведенного продукта каждого типа (A, D, F) не превышало рыночный спрос. В результате решения этой задачи получим следующий результат Рис. 33.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Решение								
2	Оптимальный план								
3			Продукты						
4	Станки	Запас времени	A	D	F	Время обработки	% использования оборудования	Кол-во переналадок	Время переналадки
5	res1	2400,00	0,00	34,00	14,00	3325,00	139%	3,00	15,00
6	res2	4800,00	24,00	9,00	15,00	2760,00	58%	4,00	120,00
7	res3	4800,00	33,00	15,00	22,00	3760,00	78%	6,00	60,00
8	res4	4800,00	20,00	18,00	27,00	3400,00	71%	4,00	20,00
9	res5	2400,00	8,00	17,00	0,00	1680,00	70%		0,00
10	Прибыль		115,00	145,00	115,00				
11	Рыночный спрос		40,00	80,00	40,00				
12	Макс. Прибыль		9800,00						
13									
14		A	D	F		Время обработки	% использования оборудования		
15	Переменные	40,00	52,79	40,00	res1	2400,00	100%		
16					res2	2515,15	52%		
17		Цель			res3	3351,91	70%		
18	Прибыль	5855,15			res4	2910,29	61%		
19					res5	1217,50	51%		

Рис. 33

Таким образом, прибыль завода почти на \$4000 ниже максимальной. Это и является «завязкой» сюжета кейса: как улучшить производительность цеха и добиться большей прибыли?

Шаг 2.

Разумеется, ответ на вопрос, сформулированный на этом шаге – отрицательный. Предложение добросовестного рабочего не проходит. Поток произведенной продукции завода определяется его узким местом – Ресурсом-1, и сколько бы полуфабрикатов не произвел мастер на станке Ресурс-2, эта продукция будет не более чем мусор, поскольку станок Ресурс-1 не позволит переработать ее всю в конечную продукцию. Вместе с тем интересно узнать, какую все-таки прибыль завода мог «насчитать» наш мастер, если бы он игнорировал все ограничения (производственные мощности других Ресурсов, ограничения по рыночному спросу), кроме ограничения на производительность своего Ресурса-2. Ответ поразителен: прибыль увеличилась бы в 10 раз. При этом, производить нужно было бы только продукт D в количестве в 8 раз превышающем рыночный спрос.

При всей абсурдности этого решения из него можно извлечь полезную мораль: оптимизировать всегда следует весь производственный процесс (или любой другой бизнес процесс, цепочку поставок и пр.), а не какую-то часть процесса. В противном случае, мы рискуем получить такое, с позволения сказать, «субоптимальное» решение.

Шаг 3.

Прежде всего, следует понять, откуда директор получил увеличение времени производственного цикла (т.е. времени, необходимого для производства 1 шт. A, 1 шт. D и 1 шт. F). Взглянем на схемы технологического процесса.

Видно, что Ресурс-1 не используется при производстве А. Таким образом, выигрыш от снижения времени операций на станке Ресурс-1 нет. При производстве D, Ресурс-1 используется дважды. На каждой операции выигрыш составит по 1 мин. При производстве F, Ресурс-1 используется один раз - выигрыш 1 мин. Итого, выигрыш 3 мин. Однако, при производстве продукта А Ресурс-2 используется трижды. На каждой операции проигрыш составляет по 3 мин. (итого -9 мин.). При производстве продукта D Ресурс-2 используется дважды. На каждой операции проигрыш составляет по 3 мин. (итого - 6 мин.). Наконец, при производстве продукта F Ресурс-2 используется один раз - проигрыш 3 мин. В сумме на увеличении времени операций станка Ресурс-2 мы теряем 18 мин. Эффект от внедрения этого рацпредложения – увеличение времени производственного цикла на 15 мин. По мнению директора это недопустимо (по-видимому, это время фигурировало в отчетных документах завода).

На самом деле, конечно, в предложении молодого технолога есть смысл. Ведь увеличение времени обработки на станке Ресурс-2 означает лишь уменьшение его простоев, в то время как, пусть и небольшое, но уменьшение времени обработки на станке Ресурс-1, означает расширение узкого места и реальное увеличение выпуска конечной продукции. Вопрос лишь в том, насколько быстро это рационализаторское предложение окупится? Это нужно сосчитать.

Скопируйте лист с полученным на шаге 1 решением исходной задачи (как описано в примере решения задачи о фирме «Фасад»- при этом скопируются и установки «Поиска решений») и замените данные о нормах расхода времени Ресурсов 1-2 после внедрения предложения технолога. Измененный фрагмент таблицы Ms Excel представлен на Рис. 34

3			Продукты		
4	Станки	Запас времени	A	D	F
5	Ресурс -1	2400	0	32	13
6	Ресурс -2	4800	33	15	18

Рис. 34

После использования «Поиска решения» получим новый оптимальный план (Рис. 35).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	"Ненормальный" инженер-технолог								
2	Оптимальный план								
3			Продукты						
4	Станки	Запас времени	A	D	F	Время обработки	% использования оборудования	Кол-во переналадок	Время переналадки
5	Ресурс -1	2400	0	32	13	3125	130%	3	15
6	Ресурс -2	4800	33	15	18	3720	78%	4	120
7	Ресурс -3	4800	33	15	22	3760	78%	6	60
8	Ресурс -4	4800	20	18	27	3400	71%	4	20
9	Ресурс -5	2400	8	17	0	1680	70%		0
10	Прибыль		115	145	115				
11	Рыночный спрос		40	80	40				
12	Макс. Прибыль		9800						
13									
14		A	D	F		Время обработки	% использования оборудования		
15	Переменные	40	57,344	40	Ресурс -1	2400,00	100%		
16					Ресурс -2	3380,16	70%		
17	Цель				Ресурс -3	3420,16	71%		
18	Прибыль	6514,84			Ресурс -4	2992,19	62%		
19	Дельта	659,70			Ресурс -5	1294,84	54%		
20	Период окупаемости	22,7 нед.							

Рис. 35

Видно, что после внедрения предложения инженера-технолога еженедельная прибыль возросла на \$659,7. Это означает, что примерно через 23 недели (меньше чем за полгода) инвестиции в усовершенствование производственного процесса окупятся, и прибыль завода возрастет на 11%.

Шаг 4.

Прежде всего, согласимся с директором по маркетингу, что отечественный рынок ограничивает производство продуктов А и F. И в оптимальном плане для исходной ситуации (Рис. 33), и после внедрения предложения технолога (Рис. 33) продукты А и F производятся по максимуму, который может быть потреблен рынком.

Разумеется, и производственная мощность Ресурса-1 также используется полностью. Поэтому трудно ожидать прироста выпуска продуктов А и F (если бы емкость рынка увеличилась), без уменьшения выпуска продукта D. Но при этом валовая прибыль завода, конечно, может возрасти.

Для проверки этого предложения директора по маркетингу нам понадобится новая таблица MS Excel (Рис. 36)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Шаг 4-5										
2	Оптимальный план										
3			Продукты								
4		Запас времени	A	D	F	DM	FM	Время обработки	% использования оборудования	Кол-во переналадок	Время переналадки
5	Ресурс -1	2400	0	32	13	32	13	3645	152%	3	15
6	Ресурс -2	4800	33	15	18	15	18	3120	65%	4	120
7	Ресурс -3	4800	33	15	22	15	22	3320	69%	6	60
8	Ресурс -4	4800	20	18	27	18	27	3680	77%	4	20
9	Ресурс -5	2400	8	17	0	17	0	1360	57%		0
10	Прибыль		115	145	115	65	55				
11	Рыночный спрос		40	80	40	35	25				
12	Макс. Прибыль		13450								
13											
14		A	D	F	DM	FM		Время обработки	% использования оборудования		
15	Переменные	0	0	0	0	0	Ресурс	=СУММПРОИЗВ(\$B\$15:\$F\$15;C5:G5)+J3*K3			
16							Ресурс -2	=H16/B6			
17		Цель					Ресурс -3				
18	Прибыль	=СУММПРОИЗВ(B15:F15;C10:G10)-11000									
19							Ресурс -5				

Рис. 36

Здесь мы рассматриваем продукты, которые завод будет выпускать для монголов, как новые продукты в ассортименте. Они требуют таких же норм затрат Ресурсов на их производств как и продукты D и F, производимые на отечественный рынок, но приносят меньшую прибыль (прибыль рассчитана как 2/3 от нормальной отпускной цены продуктов D и F минус те же издержки) и имеют другие рыночные ограничения.

Таким образом, теперь в нашей задаче 5 переменных. Соответственно поправлены формулы в ячейках B18 и H15:H19 (для расчета общего расхода времени Ресурсов на данный производственный план).

Результат расчета показан на Рис. 37

								Время обработки	% использования оборудования		
13		A	D	F	DM	FM					
14	Переменные	40	57,344	40	0	0	Ресурс -1	2400	100%		
15	Цель						Ресурс -2	3140,1563	65%		
16							Ресурс -3	3240,1563	68%		
17							Прибыль	6514,84	Ресурс -4	2952,1875	62%
18							Ресурс -5	1294,8438	54%		

Рис. 37

Он выглядит обескураживающее для директора по маркетингу: производить для монголов на этих условиях ничего не надо. Понятно, что остановиться на этом результате в реальности вряд ли удалось бы. В конце концов, директор по маркетингу открывает новую стратегическую перспективу для завода. Выход на монгольский рынок сулит новые возможности роста. Как можно отвергнуть такую идею только потому, что какой-то там «Поиск решения» не находит это выгодным? Нужно разобраться.

Разобраться поможет отчет по устойчивости, который «Поиск решения» может выдать к этому решению (Рис. 38).

Изменяемые ячейки

Ячейка	Имя	Результ. значение	Нормир. стоимость	Целевой Коэффициент	Допустимое Увеличение	Допустимое Уменьшение
\$B\$15	Переменные A	40	115	115	1E+30	115
\$C\$15	Переменные D	57,34	0	145	138,08	9,62
\$D\$15	Переменные F	40	56,09	115	1E+30	56,09
\$E\$15	Переменные DM	0	-80,00	65	80,00	1E+30
\$F\$15	Переменные FM	0	-3,91	55	3,91	1E+30

Ограничения

Ячейка	Имя	Результ. значение	Теневая Цена	Ограничение Правая часть	Допустимое Увеличение	Допустимое Уменьшение
\$H\$15	Ресурс -1 Время обработк	2400	4,53	2400	725	1835
\$H\$16	Ресурс -2 Время обработк	3140,16	0	4800	1E+30	1659,84
\$H\$17	Ресурс -3 Время обработк	3240,16	0	4800	1E+30	1559,84
\$H\$18	Ресурс -4 Время обработк	2952,19	0	4800	1E+30	1847,81
\$H\$19	Ресурс -5 Время обработк	1294,84	0	2400	1E+30	1105,16

Рис. 38

Ключом к анализу решения в данном случае является столбик «Нормир. стоимость» таблицы «Изменяемые ячейки» этого отчета. Нормированная стоимость (если она отрицательна) показывает, сколько не хватает данному продукту по норме прибыли, чтобы войти в оптимальный план (подробнее о смысле нормированной стоимости читайте в учебном пособии [1]). Для переменной DM (количество продукта D для монголов) нормированная стоимость равна -\$80. Ровно настолько прибыль от предполагаемой продажи D монголам (\$65) ниже, чем от продажи D на отечественном рынке.

Этот результат совершенно понятен. Ведь мы не можем удовлетворить спрос на D на отечественном рынке при прибыли \$145 за 1 штуку D. Понятно, что при этом продавать D монголам с потерей \$80 за штуку будет слишком щедро. Да ведь и сам директор по маркетингу в своем выступлении на собрании руководителей говорил о необходимости расширения рынка для продуктов A и F, а не D (по-видимому, за время своего путешествия по Монголии он просто забыл об этих «несущественных» деталях).

Гораздо интереснее результат для продукта FM (фактически - продукт F, предназначенный для монголов). Его нормированная стоимость составляет только -\$3,91. Это значит, что если директору по маркетингу удастся «подвинуть» цену на этот продукт в переговорах с монголами всего на \$5 за штуку (что при отпускной цене \$120 вполне реальная задача), производство F для монголов станет выгодным!

Допустим, это удалось, и проверим, какой будет теперь новый оптимальный план. Для этого просто изменим в нашей таблице MS Excel прибыль для FM с \$55 до \$60 и запустим «Поиск решения». Результат представлен во фрагменте Рис. 39.

9	Ресурс -5	2400	8	17	0	17	0	
10	Прибыль		115	145	115	65	60	
11	Рыночный спрос		40	80	40	35	25	
12	Макс. Прибыль		13575					
13								
14		A	D	F	DM	FM		Вре обраб
15	Переменные	40	47,19	40	0	25	Ресурс -1	
16							Ресурс -2	3437
17		Цель					Ресурс -3	3637
18	Прибыль	6542,19					Ресурс -4	344

Рис. 39

Теперь нужно производить 25 шт. FM для монголов, за счет сокращения выпуска D на отечественный рынок с 57 до 47 штук в неделю. При этом прибыль слегка возрастает (с \$6514 до \$6542) за счет того, что мы превысили пороговую прибыльность в расчете на единицу продукта FM на \$1.09 (\$5 - \$3.91).

Если по какой-то причине даже такой минимальный сдвиг цены невозможен, можно, в конце концов, согласиться на этот план и при прежней цене на FM. При этом прибыль завода снизится с \$6514 до \$6417 ($6514 - \$3.91 \cdot 25$), что составит всего 1,5%. Ради стратегической перспективы, такую жертву, наверное, можно перетерпеть. Используя полученную таблицу MS Excel, можно рассмотреть и другие компромиссные планы и/или ограничения.

Принятие управленческого решения в реальности не обязательно должно быть продиктовано только математически рассчитанной выгодой оптимального плана. Однако наличие оптимального плана служит четким ориентиром, позволяя количественно оценить, сколько стоит выбор той или иной стратегической альтернативы или компромисса, заставляющих нас от этого оптимального плана отойти. Суждение о том, приемлема или нет эта цена, не является вопросом математическим, но всегда остается за лицом, принимающим решение.

Шаг 5.

Для расчета нового оптимального плана в случае приобретения второго станка Ресурс-1 достаточно внесение минимальных изменений в одну из рассмотренных ранее таблиц MS Excel.

Если мы предположим, что в нашем распоряжении есть только отечественный рынок, то модифицировать нужно таблицу на Рис. 33. При этом необходимо запас времени для обработки и переналадки Ресурса-1 увеличить вдвое (записать в ячейку B5 4800 вместо 2400), а также учесть увеличение операционных расходов на \$2000, связанных с обслуживанием второго станка Ресурс-1 (см. условие задачи), т.е. вычесть 2000 из формул в ячейках C12 и B18.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Второй станок Ресурс-1. Только отечественный рынок.								
2	Оптимальный план								
3			Продукты						
4	Станки	Запас времени	A	D	F	Время обработки	% использования оборудования	Кол-во переналадок	Время переналадки
5	Ресурс -1	4800	0	32	13	3125	65%	3	15
6	Ресурс -2	4800	33	15	18	3720	78%	4	120
7	Ресурс -3	4800	33	15	22	3760	78%	6	60
8	Ресурс -4	4800	20	18	27	3400	71%	4	20
9	Ресурс -5	2400	8	17	0	1680	70%		0
10	Прибыль		115	145	115				
11	Рыночный спрос		40	80	40				
12	Макс. Прибыль		7800						
13									
14		A	D	F		Время обработки	% использования оборудования		
15	Переменные	40	80	40	Ресурс -1	3125,00	65%		
16					Ресурс -2	3720,00	78%		
17	Цель				Ресурс -3	3760,00	78%		
18	Прибыль	7800,00			Ресурс -4	3400,00	71%		
19	Дельта	1285,16			Ресурс -5	1680,00	70%		
20	Период окупаемости	233,43 нед.							

Рис. 40

Как видно из полученной таблицы (Рис. 40), теперь завод зарабатывает максимально возможную прибыль (правда, по сравнению с первоначальным вариантом, она уменьшилась на \$2000). Дополнительная прибыль, по сравнению с первоначальным вариантом увеличилась примерно на \$1285 в неделю (если предложение технолога, рассмотренное на шаге 3, на заводе внедрено). Окупятся вложенные инвестиции (\$300000) за 4,5 года. При этом, загрузка всех Ресурсов (включая и Ресурс -1, теперь - в количестве 2 станков) не будет превышать 70%-80%.

Если вдруг за это время рыночный спрос изменится, так что потребуются выпускать, скажем, 80 шт. А, 40 шт. D и 80 шт. F в неделю, то, как видно из фрагмента нашей таблицы (Рис. 41), лимитирующими окажутся Ресурсы 2-3, в то время как недавно купленный новый станок Ресурс-1 окажется совершенно не загруженным.

		Продукты					
Станки	Запас времени	A	D	F	Время обработки	% использования оборудования	пер
Ресурс -1	4800	0	32	13	2365	49%	
Ресурс -2	4800	33	15	18	5160	108%	
Ресурс -3	4800	33	15	22	5360	112%	
Ресурс -4	4800	20	18	27	4560	95%	
Ресурс -5	2400	8	17	0	1320	55%	
Прибыль		115	145	115			
Рыночный спрос		80	40	80			
Макс. Прибыль		11200					

Рис. 41

Так покупать или не покупать новый станок Ресурс-1? Ведь это серьезное инвестиционное решение для завода. Но модели не принимают решений! Это дело менеджеров. Думается, однако, что рассмотренная модель дает менеджеру немало информации к размышлению, весьма полезной для принятия рационального управленческого решения.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Второй станок Ресурс-1. Монгольский рынок открыт.										
2	Оптимальный план										
3	Продукты										
4		Запас времени	A	D	F	DM	FM	Время обработки	% использования оборудования	Кол-во переналадок	Время переналадки
5	Ресурс -1	4800	0	32	13	32	13	4570	95%	3	15
6	Ресурс -2	4800	33	15	18	15	18	4695	98%	4	120
7	Ресурс -3	4800	33	15	22	15	22	4835	101%	6	60
8	Ресурс -4	4800	20	18	27	18	27	4705	98%	4	20
9	Ресурс -5	2400	8	17	0	17	0	2275	95%		0
10	Прибыль		115	145	115	65	55				
11	Рыночный спрос		40	80	40	35	25				
12	Макс. Прибыль		11450								
13											
14		A	D	F	DM	FM		Время обработки	% использования оборудования		
15	Переменные	40	80	40	35	23,41	Ресурс -1	4549,31818	95%		
16							Ресурс -2	4666,36364	97%		
17	Цель						Ресурс -3	4800	100%		
18	Прибыль	11362,50					Ресурс -4	4662,04545	97%		
19	Дельта	4847,66					Ресурс -5	2275	95%		
20	Период окупаемости	61,89 нед.									

Рис. 42

Рассмотрим теперь вариант, когда завод принял решение о выходе на монгольский рынок, и после этого обсуждается возможность покупки второго станка Ресурс-1. Теперь, аналогичные изменения нужно внести в таблицу Рис. 36. Результат показан в таблице Рис. 42.

Видно, что теперь завод полностью справляется с рыночным спросом на отечественном рынке и почти закрывает потребности монгольского рынка, зарабатывая при этом прибыль \$11363, очень близкую к максимально возможной \$11450. Выигрыш по сравнению с первоначальным вариантом составляет \$4848, и инвестиции (\$300000) окупаются чуть больше, чем за 1 год и 2 месяца.

Разумеется, в этом случае инвестиция выглядит гораздо более привлекательной, чем если бы монгольский рынок не был открыт. Особенно, по-видимому, греет душу финансового директора то, что производственная линия завода оказывается сбалансированной: все ресурсы загружены примерно одинаково, причем процент использования оборудования от 95%-100%. Никто не простаивает!

Однако, мечта финансового директора, скорее всего, обернется кошмаром для менеджеров производственного отдела. Отсутствие ярко выраженного «узкого места» сразу резко усложнит процесс составления производственных графиков и планов закупки сырья и материалов, а неизбежные вариации длительностей обработки, сроков поставки и т.п. будут приводить либо к простоям, либо к длинным очередям полуфабрикатов то на одной то на другой операции, провоцируя авралы с неизбежными потерями качества продукции (подробнее об этом см. [16]). Однако, это уже совершенно другая тема, выходящая далеко за рамки линейной оптимизации производственного плана.

1.П-6. Аренда с предоплатой

Компания должна арендовать складское пространство на следующие 6 месяцев года. Известно, какие площади будут требоваться в каждом из этих месяцев. Однако, так как эти пространственные требования весьма различны, неясно, арендовать ли максимальную площадь на 6 месяцев, арендовать ежемесячно только те площади, которые востребованы в данном месяце или попытаться составить оптимальный план аренды на следующие 6 месяцев и заключать договоры по мере необходимости на один или несколько месяцев в соответствии с планом.

Требующиеся площади: 30, 20, 40, 10, 50 и 20 тыс.м² в январе, феврале, ..., июне месяце соответственно. Стоимость аренды 1 м² на 1, 2, 3, 4, 5 и 6 месяцев: 7; 12.8; 18.6; 23.6; 27.5 и 31.2 \$ соответственно, оплата вперед за весь срок в пределах 6 мес.

Учтите, что в январе расходы на аренду не должны превышать \$400 тыс., а в феврале и в марте по \$200 тыс.

- a. Составьте план аренды, минимизирующий затраты.
- b. Сравните с оптимальным планом различные варианты аренды, которые можно было бы предложить не решая задачу (скажем те, что были упомянуты в условии задачи).
- c. Представьте, что никаких финансовых ограничений нет, сколько денег можно было бы сэкономить на соответствующем этому случаю плане аренды?
- d. Рассмотрите вопрос о кредите, который можно взять в январе под 5% в месяц, чтобы реализовать этот лучший план. Помните, что в реальности вы можете выплатить в первые три месяца только 400, 200 и 200 тыс. соответственно, а в следующие 3 мес. ваши финансовые возможности не ограничены. Стоит ли взять кредит?

Решение задачи.

Вначале давайте определимся с выбором переменных задачи. Так как по смыслу задачи нам необходимо решить для каждого месяца, сколько квадратных метров (точнее, десятков тысяч. м²) складской площади нанимать и на какой срок, имеет смысл выбрать 36 переменных – 6 сроков найма для каждого из шести месяцев. Понятно, что примерно половина переменных должны оставаться нулями, так как мы не можем нанимать площади в начале июня, например, на срок больше месяца. А на все шесть возможных сроков складские площади можно арендовать только в январе. Но с этими подробностями можно разобраться позже.

Целевая функция задачи – общая сумма арендной платы. Имея план найма по месяцам подсчитать ее не сложно.

На Рис. 43 показан вариант организации данных на листе Excel. В строке С3:Н3 собраны данные о стоимости аренды на сроки от 1 до 6 месяцев. Так как платить нужно сразу за весь срок найма, данные о стоимости аренды в расчете на один месяц нам не понадобятся. В табличке С7:Н12 будут располагаться

переменные. При этом число в ячейке E8, например, будет означать, сколько тыс. м² складской площади на срок 3 месяца мы арендуем в феврале месяце.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1			Стоимость аренды								
2	На сколько месяцев		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6			
3			7	12.8	19	24	28	31			
4											
5	Возможный план	Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев									
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6		Ограничения:	
7	январь							=СУММ(C7:H7)		30	
8	февраль							=СУММ(C8:G8;D7:H7)		20	
9	март							=СУММ(C9:F9;D8:G8;E7:H7)		40	
10	апрель							=СУММ(C10:E10;D9:F9;E8:G8;F7:H7)		10	
11	май							=СУММ(C11:D11;D10:E10;E9:F9;F8:G8;G7:H7)		50	
12	июнь							=СУММ(C12:D12;E10:F9;G8:H7)		20	

Рис. 43

В столбце J7:J12 будем подсчитывать, сколько тыс. м² площади имеется у нас в аренде в каждом из шести месяцев полугодия. На рисунке показаны формулы для расчета. Эти формулы не так просты, как можно было бы ожидать, потому что почти каждый раз нужно учитывать не только те площади, которые мы наняли в текущем месяце, но и нанятые ранее на срок больше месяца.

Для января, конечно, все просто, так как нанятых ранее площадей нет. Значит, простая сумма нанятых в январе площадей и есть полная арендованная площадь.

Для расчета суммарного количества складских площадей в феврале нужно сложить все площади, нанятые в феврале, и добавить площади, нанятые в январе на срок два месяца и более (формула =СУММ(C8:G8;D7:H7)).

Для расчета суммарного количества складских площадей в марте нужно сложить все площади, нанятые в марте, и добавить площади, нанятые в феврале на срок два месяца и более и нанятые в январе на срок три месяца и более. И т.д. вплоть до июня, в котором мы имеем все площади, нанятые в июне на месяц, плюс нанятые в мае на два месяца, плюс нанятые в апреле на три месяца, ..., плюс нанятые в январе на шесть месяцев.

Эти количества имеющихся в каждом месяце площадей должны быть не меньше плановой потребности (ячейки K7:K12).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1			Стоимость аренды								
2	На сколько		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6			
3	месяцев		7	12.8	19	24	28	31			
4											
5	Возможный план	Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев									
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6	Ограничения:		
7	январь							=СУММ(C7:H7)		30	
8	февраль							=СУММ(C8:G8;D7:H7)		20	
9	март							=СУММ(C9:F9;D8:G8;E7:H7)		40	
10	апрель							=СУММ(C10:E10;D9:F9;E8:G8;F7:H7)		10	
11	май							=СУММ(C11:D11;D10:E10;E9:F9;F8:G8;G7:H7)		50	
12	июнь							=СУММ(C12;D11;E10;F9;G8;H7)		20	
13											
14	январь		=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$H\$3;C7:H7)					400	тыс.		
15	февраль		=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$H\$3;C8:H8)					200	тыс.		
16	март		=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$H\$3;C9:H9)					200	тыс.		
17	апрель		=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$H\$3;C10:H10)								
18	май		=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$H\$3;C11:H11)								
19	июнь		=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$H\$3;C12:H12)								
20	С мин.=		=СУММ(C14:C19)								

Рис. 44

В ячейках C14:C19 (Рис. 44) подсчитаем сколько денег будет затрачено на аренду в каждом месяце. При принятой схеме оплаты для этого нужно просто умножить нанятые в данном месяце площади на цены аренды и сложить.

В последней ячейке столбца (C20) все месячные выплаты просуммированы. Эта сумма и будет целевой функцией задачи оптимизации.

Кроме упомянутого выше ограничения на количество необходимых площадей в задаче есть и другие ограничения. Они касаются максимальных денежных расходов в январе, феврале и марте. Для того, чтобы можно было удобно задать соответствующие ограничения в *Поиске решения* максимальная величина затрат в каждый из этих трех месяцев также записана в таблице в ячейках H14:H16.

Таким образом, все необходимое для постановки задачи *Поиску решения* сделано, остается поставить задачу и выполнить оптимизацию.

Однако, до того, как найти оптимальное решение, неплохо было бы попробовать подыскать план аренды «вручную», для сохранения интриги, так сказать, и чистоты эксперимента.

Попробуем первое очевидное решение – нанимать каждый месяц ровно столько, сколько нужно в этом месяце на срок в один месяц (Рис. 45).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
5	Возможный план		Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев								
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6	Ограничения:		
7	январь		30.00						30	30	
8	февраль		20.00						20	20	
9	март		40.00						40	40	
10	апрель		10.00						10	10	
11	май		50.00						50	50	
12	июнь		20.00						20	20	
13											
14	январь		210.0	тыс.	Плата за аренду			400	тыс.		
15	февраль		140.0	тыс.				200	тыс.		
16	март		280.0	тыс.				200	тыс.		
17	апрель		70.0	тыс.							
18	май		350.0	тыс.							
19	июнь		140.0	тыс.							
20	С мин.=		1 190.0	Целевая функция:							

Рис. 45

Итого, общая величина затрат 1190 тыс. Пока нам не с чем сравнивать это число. Однако, можно отметить, что при таком плане аренды мы не укладываемся в лимит расходов в марте месяце.

Можно даже не пробовать аренду 50 тыс. м² на шесть месяцев в январе. Очевидно, что расходы превысят 1500 тыс., притом, что лимит расходов в январе 400 тыс.

Так как плата за месяц аренды при больших сроках меньше, очевидно, что следует максимально использовать такую скидку. Наименьшие потребности в площадях составляют 10 тыс. м² (в апреле). В связи с этим можно нанять в январе 10 тыс. м² на шесть месяцев и еще 20 на один месяц. А в остальные месяцы до-нанимать к имеющимся 10 тыс. м² столько, сколько не хватает до плановой потребности.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
5	Возможный план		Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев								
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6	Ограничения:		
7	январь		20.00					10.00	30	30	
8	февраль		10.00						20	20	
9	март		30.00						40	40	
10	апрель		0.00						10	10	
11	май		40.00						50	50	
12	июнь		10.00						20	20	
13											
14	январь		452.0	тыс.	Плата за аренду			400	тыс.		
15	февраль		70.0	тыс.				200	тыс.		
16	март		210.0	тыс.				200	тыс.		
17	апрель		-	тыс.							
18	май		280.0	тыс.							
19	июнь		70.0	тыс.							
20	С мин.=		1 082.0	Целевая функция:							

Рис. 46

Такой план приведен на Рис. 46. Расходы снизились до 1082 тыс. Однако есть перерасход средств в январе и марте.

Если не задаваться целью не иметь лишних площадей, можно обратить внимание на то, что в феврале и июне нужно 20 тыс. м², Таким образом, сняв в январе 20 тыс. м² на все шесть месяцев можно полностью покрыть потребности этих месяцев и заодно сильно сократить затраты на ежемесячный найм площадей. Правда в апреле 10 тыс. м² будут простаивать, но проверить такой план не мешает. Результат расчета приведен на следующем рисунке (Рис. 47).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
5	Возможный план		Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев								
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6		Ограничения:	
7	январь		10.00					20.00		30	30
8	февраль									20	20
9	март		20.00							40	40
10	апрель									20	10
11	май		30.00							50	50
12	июнь									20	20
13											
14	январь		694.0	тыс.	Плата за аренду			400		тыс.	
15	февраль		-	тыс.				200		тыс.	
16	март		140.0	тыс.				200		тыс.	
17	апрель		-	тыс.							
18	май		210.0	тыс.							
19	июнь		-	тыс.							
20	С мин.=		1 044.0	Целевая функция:							

Рис. 47

Отличный по деньгам план – 1044 тыс. долларов! Действительно, выгодно иметь некоторое количество лишних площадей, так как скидки за длительный срок аренды перекрывают расходы от найма лишних площадей. К сожалению, применение такого плана невозможно, из-за перерасхода средств в январе – у нас просто нет 694 тыс. в этом месяце.

В целом получается, что мы можем подобрать неплохие планы аренды, однако они не реализуемы из-за перерасхода средств. А подбирать план с учетом месячных лимитов средств хоть и можно, но это достаточно трудоемкая работа. Поэтому вернемся к оптимизации.

Перечислим сначала все требующиеся установки Поиска решения.

Целевая ячейка – C20, суммарные затраты.

Цель – минимум расходов.

Изменяемые ячейки – C7:H12. Можно, конечно, выделить шесть диапазонов ячеек: C7:H7, C8:G8, C9:F9, C10:E10, C11:D11 и C12 (для этого при указании ячеек в *Поиске решения* надо удерживать нажатой клавишу CTRL), но это необязательно. Во-первых, экономия переменных тут не требуется. А во-вторых, Поиск решения и сам, без дополнительных ограничений оставит лишние ячейки нулевыми. Ведь при подсчете снятой площади (ячейки J7:J12) лишние ячейки не используются, зато они учитываются при расчете оплаты (ячейки C14:C19). Так что при минимизации расходов лишние переменные автоматически обнулятся.

Кроме обычных ограничений линейности модели и не отрицательности переменных (вкладка *Параметры*) нужно добавить только два групповых ограничения.

1. Суммарные арендуемые площади не меньше, чем ежемесячные потребности – J7:J12>=K7:K12.
2. Суммарные затраты в первые три месяца не должны превышать 400, 200 и 200 тыс. соответственно – C14:C16<=H14:H16.

Все, можно делать расчет.

Результат оптимизации не слишком нас удивил (Рис. 48).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
5	Возможный план		Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев								
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6	Ограничения:		
7	январь		22.15	0.00	0.00	0.00	0.00	7.85		30	30
8	февраль		0.00	10.00	0.00	0.00	2.15	0.00		20	20
9	март		20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		40	40
10	апрель		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		10	10
11	май		30.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00		50	50
12	июнь		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		20	20
13											
14	январь		400.0	тыс.	Плата за аренду			400		тыс.	
15	февраль		187.1	тыс.				200		тыс.	
16	март		140.0	тыс.				200		тыс.	
17	апрель		-	тыс.							
18	май		338.0	тыс.							
19	июнь		-	тыс.							
20	С мин.=		1 065.1	Целевая функция:							

Рис. 48

В общем, это похоже на два последних наших плана. Они только слегка скорректированы для учета ограничений на расход средств. Тем не менее, теперь мы можем быть уверены в том, что лучшего плана аренды не существует.

Здесь кстати проверить, каковы будут издержки, если не учитывать лимит средств. Для этого можно убрать соответствующее ограничение из Поиска решения, а лучше просто заменить верхние границы расходов большими числами (Рис. 49).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6	Ограничения:		
7	январь		10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00		30	30
8	февраль		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		20	20
9	март		20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		40	40
10	апрель		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		20	10
11	май		30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		50	50
12	июнь		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		20	20
13											
14	январь		694.0	тыс.	Плата за аренду			1 000		тыс.	
15	февраль		-	тыс.				1 000		тыс.	
16	март		140.0	тыс.				1 000		тыс.	
17	апрель		-	тыс.							
18	май		210.0	тыс.							
19	июнь		-	тыс.							
20	С мин.=		1 044.0	Целевая функция:							

Рис. 49

Как вы можете убедиться, этот план мы нашли раньше (Рис. 47) и отметили его, как очень хороший, но не укладывающийся в лимит расходов. Видимо, именно этот план имеет смысл реализовывать за счет кредита.

Давайте рассчитаем финансовые потоки при взятом кредите (Рис. 50).

Понятно, что нам необходимо взять 294 тыс. (694-400). Тогда в январе долг составит 294 тыс. и за месяц наберет 14.7 тыс. долларов по процентам ($5\% \cdot 294$).

В феврале у нас расходов нет, но зато есть 200 тыс., которые мы можем направить на погашение кредита. Т.о. наш долг в феврале уменьшится до 108.7 тыс. ($294 + 14.7 - 200$). Однако на эту сумму снова будут начислены проценты и она возрастет за февраль на 5.4 тыс. ($5\% \cdot 108.7$).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
13						Долг	Проценты			
14	январь		694.0	тыс.	Плата за аренду	294.0	14.7	1 000		тыс.
15	февраль		-	тыс.		108.7	5.4	1 000		тыс.
16	март		140.0	тыс.		54.1	2.7	1 000		тыс.
17	апрель		-	тыс.		-				
18	май		210.0	тыс.						
19	июнь		-	тыс.						
20	С мин.=		1 066.8	Целевая функция:			22.8			

Рис. 50

В марте наши расходы на аренду составляют 140 тыс. при лимите 200 тыс. Таким образом, 60 тыс. мы можем направить на погашение кредита. После этого мы останемся должны 54.1 тыс. ($108.7 + 5.4 - 60$).

В апреле мы можем выплатить остатки долга по кредиту, включая набравшие за март проценты в сумме 2.7 тыс.

Итого по взятому кредиту нужно выплатить 22.8 тыс. Эту сумму нужно добавить к расходам по найденному оптимальному плану - 1044 тыс., что в итоге даст 1066.8 тыс. долларов. Это, к сожалению, чуть хуже найденного ранее оптимального плана (Рис. 48), при котором мы без всяких проблем укладываемся в лимиты.

Проведенные расчеты оставляют, однако, некоторое чувство неудовлетворенности. Ведь размер кредита мы не выбирали, а просто взяли, сколько не хватало до реализации наилучшего плана. Если уж решать задачу оптимизации, то нужно решать ее до конца. Иначе говоря, нельзя ли включить в задачу оптимизации возможность взятия кредита наиболее выгодного для нас размера?

Разумеется, можно.

Но задачу придется несколько усложнить. Добавим к задаче еще три переменных: сколько денег занять в январе и сколько долга оставить в феврале и марте. Очевидно, что, так или иначе, в апреле мы погасим все долги. Мы добавили новые переменные в ячейки E14:E16 (Рис. 51). В ячейках G14:G16 на сумму оставшегося долга начисляются проценты.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
13						Долг	Проценты				
14	январь		-	тыс.	168	=C14-H14	=E14*\$K\$14	400		тыс.	5%
15	февраль		-	тыс.	0	=F14+G14-H15+C15	=E15*\$K\$14	200		тыс.	
16	март		-	тыс.	0	=F15+G15-H16+C16	=E16*\$K\$14	200		тыс.	
17	апрель		-	тыс.							
18	май		-	тыс.							
19	июнь		-	тыс.							
20	С мин.=				=СУММ(C14:C19)+G20		=СУММ(G14:G16)				

Рис. 51

В ячейках F14:F16 подсчитывается размер кредита (F14), а затем и остаток долга. Три переменных нам нужны для того, чтобы не оперировать отрицательными значениями кредита и долга. В установках Поиска решения мы потребуем, чтобы ячейки E14:E16 были больше, чем F14:F16. При этом по условию на переменные они еще и больше нуля. Таким образом, если долг по кредиту положителен, соответствующая переменная будет равна ему, а если отрицателен (кредит погашен), переменная будет равна нулю.

При такой организации задачи мы позволяем *Поиску решения* вообще не планировать кредит, если это выгоднее.

Кроме сделанных исправлений уберем из списка ограничений ограничение на расходы в январе, феврале и марте. На следующем рисунке приведен результат оптимизации (Рис. 52).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
5	Возможный план		Переменные: сколько тыс. м ² арендовать и на сколько месяцев								
6	аренды в:		на 1	на 2	на 3	на 4	на 5	на 6	Ограничения:		
7	январь		10.00	0.00	10.00	0.00	0.00	10.00		30	30
8	февраль		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		20	20
9	март		20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		40	40
10	апрель		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		10	10
11	май		30.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00		50	50
12	июнь		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		20	20
13						Долг	Проценты				
14	январь		568.0	тыс.	168	168.0	8.4	400		тыс.	5%
15	февраль		-	тыс.	0	-23.6	0.0	200		тыс.	
16	март		140.0	тыс.	0	-83.6	0.0	200		тыс.	
17	апрель		-	тыс.							
18	май		338.0	тыс.							
19	июнь		-	тыс.							
20	С мин.=		1 054.4				8.4				

Рис. 52

Как мы видим, кредит предусмотрен. Оказывается, как это часто бывает, невыгоден не сам кредит - невыгоден слишком большой кредит! Если же взять только 168 тыс. (соответствующим образом изменив план аренды, конечно), расходы удастся уменьшить примерно на 12 тыс.

1.П-7. Большой портфель

Некий бизнесмен, удалясь от дел, решает вложить часть своих накоплений в размере \$1 млн. в акции известных компаний. Его помощник собрал данные о доходности 15 компаний за последние 11 лет. Эти данные приведены в таблице.

Компания	Доход по акциям компании, %										
	'90	'91	'92	'93	'94	'95	'96	'97	'98	'99	'00
APPLE	13	36	13	-46	15	4	-33	-29	92	202	-67
BOEING	10	0	-22	8	19	63	33	11	-25	4	61
BP AMOCO	20	-12	-28	40	35	30	46	23	14	40	-22
DEBEERS	-1	68	-59	64	11	33	9	-29	-26	83	2
DOW CHEM	-24	14	15	13	13	16	22	22	0	30	-15
DU PONT	1	30	12	1	14	32	46	31	-4	6	-27
EXXON	8	16	1	5	-4	28	22	29	23	7	14
FIAT	-39	-16	-23	24	62	-17	-5	16	4	-8	-10
FORD	-36	-11	75	47	-14	7	13	36	31	-13	-15
GE	-12	21	25	20	-7	50	50	43	23	48	14
G. MOTORS	-7	-11	9	68	-28	35	21	10	27	25	-28
INTEL	-3	11	74	72	0	95	108	28	41	33	-10
LOCKHEED	-21	45	17	35	-2	76	22	8	9	-62	56
MICROSOFT	58	106	38	-12	54	38	83	82	80	44	-39
PEPSICO	34	18	33	-2	-12	57	9	26	9	-16	23

Бизнесмен желает обеспечить доход не менее 18% в год при наименьшем риске. Он слышал, что портфель с наименьшим риском следует формировать по методу Марковица.

Суть этого подхода состоит в том, что дисперсия доходности (т.е. риск) портфеля из двух, например, видов акций, может быть меньше, чем дисперсия любой из этих акций, в случае, когда доходность по акциям меняется в противофазе. Т.е. в то время, когда доходность по одной из акций падает, по другой она обычно растет. Это видно из стандартной формулы для расчета дисперсии суммы двух случайных величин. Если в первую акцию (дисперсия σ_{12}) вложено p % денег, а во вторую (дисперсия σ_{22}) q % денег, то дисперсию портфеля можно рассчитать по формуле:

$$\sigma_{\text{портфеля}}^2 = p^2 \sigma_1^2 + q^2 \sigma_2^2 + 2\rho_{12} p \sigma_1 q \sigma_2$$

В этой формуле через ρ_{12} обозначен коэффициент корреляции между доходностями двух акций. Дисперсия такого пакета будет меньше наименьшей из двух акций, если только коэффициент корреляции не слишком близок к единице и если распределение средств по акциям не слишком ассиметрично. Разумеется, наиболее сильно дисперсия уменьшается, если коэффициент корреляции отрицателен. Увеличение числа акций в пакете снижает его дисперсию еще больше. Этот эффект известен в финансах как диверсификация портфеля.

$$\text{Для } N \text{ видов акций эта формула имеет вид } D_{\text{портфеля}} = \sum_{i=1}^N \sum_{j=1}^N x_i x_j \text{Cov}(R_i, R_j),$$

где $\text{Cov}(R_i, R_j)$ - ковариации доходности для всех пар видов акций, а x_i – доли капитала, вложенные в каждый вид акций.

- a. Постройте таблицу Excel, позволяющую рассчитать риск портфеля и его средний доход. Для расчета взаимных и собственных дисперсий различных акций используйте функцию Excel =КОВАР().
- b. Каковы риск (корень из дисперсии портфеля) и ожидаемый доход при вложении одинаковой суммы во все акции?
- c. Сформулируйте на основе построенной таблицы задачу для Поиска решения (она получится квадратичной по переменным) и найдите портфель с минимальным риском, дающий не менее 18% дохода.
- d. Каков будет доход портфеля, если добиваться наименьшего возможного риска? Как возрастет риск, если потребовать не менее 25% дохода?

Решение задачи.

Из пояснений к методу Марковица в тексте задачи следует, что задача, вообще говоря, не является задачей линейной оптимизации. И все же характер нелинейности уравнений таков, что имеется достаточно эффективная методика решения систем подобных уравнений со многими неизвестными. В стандартной надстройке *Поиск решения*, поставляемой с MS Excel, для решения этой задачи следует отказаться от линейной модели и решать нелинейную задачу. При этом, судя по всему, *Поиск решения* сам опознает вид нелинейности и достаточно эффективно решает задачу.

Разумеется, в реальных условиях имело бы смысл выбирать не из десятка видов акций, а из тысяч, по крайней мере. И в этом случае стандартная надстройка к Excel не смогла бы помочь, так как допускает использование не более 200 переменных. Однако, кроме стандартного *Поиска решения* существует продвинутая программа под названием Premium Solver. Эту программу, также оформленную как надстройка к Excel с очень похожим интерфейсом, можно найти на сайте компании-создателя этого инструмента FrontLine System www.solver.com. Собственно, стандартная надстройка к Excel лицензирована компанией Майкрософт у этой же компании. Надстройку Premium Solver можно скачать бесплатно и пользоваться ею в течение двухнедельного пробного срока.

Главный модуль надстройки позволяет решать задачи с тысячами переменных и ограничений. Кроме этого, в коммерческой версии *Поиска решения* используется более совершенный алгоритм решения задач. Задачи, квадратичные по переменным, решаются одним модулем с задачами линейной оптимизации (Standard LP/Quadratic), в то время как все остальные нелинейные задачи решаются с помощью другого модуля - GRG Nonlinear Solver - менее эффективными по скорости и результатам методами.

Для решения задачи введем на страницу MS Excel заданную таблицу доходностей по годам (Рис. 53). Для удобства дальнейшей работы исходная таблица повернута (транспонирована). В строке B14:P14 с помощью функции Excel =СРЗНАЧ() сосчитана средняя доходность каждой акции за 11 лет в процентах. Эти данные необходимы для расчета ожидаемой доходности. Фактически мы при этом полагаем, что средняя доходность по акциям каждой компании не изменится в ближайшем будущем. Так как ожидаемая доходность – величина случайная, то мы можем утверждать, что для следующего года ожидаемую доходность можно рассчитать как случайную величину с нормальным распределением, с математическим ожиданием, равным среднему значению, и

стандартным отклонением, равным стандартному отклонению, рассчитанному по прошлым значениям доходности.

Чтобы сформировать портфель акций нужно решить, какую часть денег потратить на покупку пакетов каждой из акций. Если мы решим этот вопрос, то ожидаемая доходность портфеля в целом будет равна сумме произведений долей акций в портфеле на их доходность. Таким образом, максимально возможная доходность портфеля акций равна доходности самой прибыльной из акций (в нашем случае MS – 48%), а минимально возможная доходность портфеля – доходности самой непривлекательной акции (в данном случае FI). В этих крайних случаях портфель акций будет содержать акции только одной компании.

В этой задаче, поэтому, не имело бы смысла максимизировать доходность портфеля – она и так известна. Наша задача – составить портфель акций так, чтобы при заданной средней доходности портфеля ее стандартное отклонение для портфеля в целом (т.е. риск портфеля) было минимальным.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Доход по акциям компании, %															
2		AP	BO	BP	DB	DO	DP	EX	FI	FO	GE	GM	IN	LM	MS	PEP
3	1990	13	10	20	-1	-24	1	8	-39	-36	-12	-7	-3	-21	58	34
4	1991	36	0	-12	68	14	30	16	-16	-11	21	-11	11	45	106	18
5	1992	13	-22	-28	-59	15	12	1	-23	75	25	9	74	17	38	33
6	1993	-46	8	40	64	13	1	5	24	47	20	68	72	35	-12	-2
7	1994	15	19	35	11	13	14	-4	62	-14	-7	-28	0	-2	54	-12
8	1995	4	63	30	33	16	32	28	-17	7	50	35	95	76	38	57
9	1996	-33	33	46	9	22	46	22	-5	13	50	21	108	22	83	9
10	1997	-29	11	23	-29	22	31	29	16	36	43	10	28	8	82	26
11	1998	92	-25	14	-26	0	-4	23	4	31	23	27	41	9	80	9
12	1999	202	4	40	83	30	6	7	-8	-13	48	25	33	-62	44	-16
13	2000	-67	61	-22	2	-15	-27	14	-10	-15	14	-28	-10	56	-39	23
14	Средняя доходность, %	=СРЗНАЧ(B3:B13)			14	10	13	14	-1	11	25	11	41	17	48	16

Рис. 53

Продолжим построение таблицы и для этого добавим в нее часть, позволяющую рассчитывать дисперсии доходности для каждой из акций и их взаимные дисперсии (так называемые ковариации). Чтобы подсчитать ковариации доходностей всех пар для 15 акций нужно, конечно, иметь таблицу размером 15x15 ячеек. Для удобства добавим вертикальный столбец с названиями компаний (A16:A30) (Рис. 54). В каждой из 225 ячеек должно содержаться значение ковариации доходностей соответствующей пары компаний. Скажем в ячейке B17, соответствующей паре компаний Apple-Boeing (столбец – строка), должна быть формула =КОВАР(\$C\$3:\$C\$13;B\$3:B\$13), где столбец \$C\$3:\$C\$13 показывает доходность акций Boeing, а столбец B\$3:B\$13 – доходность акций Apple. Так как эту формулу нужно протягивать, то адреса ячеек частично фиксированы. При протягивании формулы вправо должны вычисляться ковариации доходностей всех других компаний с доходностью Boeing, поэтому столбец полностью фиксирован. Мы не будем отдельно вычислять дисперсию доходности Boeing, так как выражение вида =КОВАР(\$C\$3:\$C\$13; C\$3:C\$13) и так вычисляет эту дисперсию.

К сожалению, протянуть введенную формулу вертикально так, чтобы сразу получились верные формулы нельзя, так как в первом столбце формулы для ковариации при протягивании будут меняться номера строк, а не имена столбцов.

Поэтому придется сначала протянуть формулу вверх и вниз на оставшиеся компании, потом скорректировать ссылки на столбец доходности для каждой компании, а после этого протягивать полученные формулы вправо.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	
15		Взаимная дисперсия (ковариация)															
16	APPLE	=KOBAP(\$B\$3:\$B\$13;B\$3:B\$13)							-106	-208	-423	280	223	-277	-1773	968	-599
17	BOEING	=KOBAP(\$C\$3:\$C\$13;B\$3:B\$13)							86	-13	-377	96	-119	60	501	-484	184
18	BP	=KOBAP(\$D\$3:\$D\$13;B\$3:B\$13)							27	270	-132	131	334	327	-301	165	-208
19	DEBEERS	999	=KOBAP(\$E\$3:\$E\$13;C\$3:C\$13)							76	-599	142	313	-35	-98	-150	-350
20	DOW CH	347	-54	149	193	242	199	18	135	194	232	174	327	-70	202	-102	
21	DU PONT	-73	26	184	61	199	390	82	16	89	213	98	425	86	558	71	
22	EXXON	-106	86	27	-46	18	82	112	-71	20	134	66	126	152	144	106	
23	FIAT	-208	-13	270	76	135	16	-71	678	92	-86	-7	-114	-62	-53	-330	
24	FORD	-423	-377	-132	-599	194	89	20	92	1001	231	466	736	233	-67	70	
25	GE	280	96	131	142	232	213	134	-86	231	424	297	552	93	140	49	
26	GM	5095	-119	334	313	174	98	66	-7	466	297	748	783	50	-106	-24	
27	INTEL	-277	60	327	-35	327	425	126	-114	736	552	783	1528	404	111	165	
28	LM	-1773	501	-301	-98	-70	86	152	-62	233	93	50	404	1302	-364	430	
29	MS	968	-484	165	-150	202	558	144	-53	-67	140	-106	111	-364	1663	2	
30	PEPSICO	-599	184	-208	-350	-102	71	106	-330	70	49	-24	165	430	2	425	
31																	
32	Инвестиц	0.0%	0.0%	0.0%	50%	0.0%	0.0%	0.0%	5.2%	8.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4.0%	33%	
33	=СУММ(	AP	BO	BP	DB	DO	DP	EX	FI	FO	GE	GM	IN	LM	MS	PEP	
34		=B32*B14/100				0.07	0	0	0	-0	0.01	0	0	0	0	0.02	0.05
35	Вариация	=B32*СУММПРОИЗВ(\$B\$32:\$P\$32;B16:P16)									=J32*СУММПРОИЗВ(\$B\$32:\$P\$32;B24:						
36	Целевая функция								Мин. допустимый средний доход								
37	=СУММ(B35:P35)								=СУММПРОИЗВ(B32:P32;B14:P14)/100								
38	=A37^0.5								15%								

Рис. 54

Таким образом, мы получим ковариации для всех возможных пар компаний. Таблица ковариаций должна получиться симметричной относительно диагонали B16:P30. Если бы мы знали не только ковариации доходностей, но и доли капитала x_i , вложенные в каждую акцию, то могли бы рассчитать дисперсию портфеля акций в целом по формуле

$$D_{\text{портфеля}} = \sum_{i=1}^{15} \sum_{j=1}^{15} x_i x_j \text{Ковар}(R_i, R_j), \text{ где } \text{Ковар}(R_i, R_j) - \text{рассчитанные нами}$$

ковариации доходности для всех пар компаний.

Ранее мы уже выяснили, что доли капитала, потраченные на покупку каждого из пакетов акций, должны быть переменными задачи. Выделим строку B32:P32 под такие переменные. Так как сумма всех переменных $x_1, x_2, \dots, x_{15}$ — должна равняться единице или 100% капитала (ячейка A33), то при постановке задачи потребуем, чтобы A33=1.

Для расчета дисперсии портфеля удобно переписать формулу для $D_{\text{портфеля}}$

в более удобном для расчетов виде
$$D_{\text{портфеля}} = \sum_{i=1}^{15} x_i \left\{ \sum_{j=1}^{15} x_j \text{Ковар}(R_i, R_j) \right\}.$$
 Часть

формулы в фигурных скобках — это сумма произведений долей на

соответствующие ковариации, значит ее можно записать с помощью функции =СУММПРОИЗВ(). Тогда для Apple, например, можно вычислить значение

выражения $x_1 \left\{ \sum_{j=1}^{15} x_j \text{Ковар}(R_1, R_j) \right\}$ с помощью формулы

=B32*СУММПРОИЗВ(\$B\$32:\$P\$32;B16:P16). Запишем эту формулу в ячейку B35. К сожалению эту формулу так же неудобно протягивать. Поэтому после того, как вы все же протянете ее вправо до конца, исправьте в ней то, что необходимо. Для ориентира в ячейке J35 приведена правильная формула.

Суммирование всех ячеек строки B35:P35 соответствует первому символу суммы в формуле для $D_{\text{портфеля}}$. Таким образом в ячейке A37 (Рис. 54) мы вычисляем ту самую дисперсию портфеля, которая нам необходима для решения задачи. Это и есть целевая ячейка.

Так как для сравнения удобнее использовать стандартное отклонение, вычислим в ячейке A38 корень из дисперсии (=КОРЕНЬ(A37)).

Мы уже обсуждали здесь, как вычислить ожидаемый доход портфеля. Для этого запишем в ячейке I37 формулу =СУММПРОИЗВ(B32:P32;B14:P14). Вычисляемую тут доходность портфеля при минимизации следует удерживать на уровне не ниже заданного. Зададим минимально допустимый доход в ячейке I38.

Теперь можно ставить задачу надстройке Поиск решения. Пройдемся еще раз по необходимым установкам. Целевая функция в ячейке A37, цель – поиск минимума функции. Изменяемые ячейки B32:P32. Вид модуля для решения задачи - Standard LP/Quadratic (для продвинутого Solver'a) . Опции – подразумеваются неотрицательные значения переменных (Assume Non-Negative) и не следует отмечать, что задача линейная, если используется встроенный «Поиск решения» . Ограничений всего два – сумма долей капитала, вложенных во все пакеты, равна 100% (A33=1) и средний ожидаемый доход должен быть не менее заданного I37>=I38.

Запускаем задачу на решение и получаем результат (Рис. 55).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
32	Инвестиция	0.0%	0.0%	0.0%	50.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.2%	30.9%
33	100.00%	AP	BO	BP	DB	DO	DP	EX	FI	FO	GE	GM	IN	LM	MS	PEP
34		0	0	0	0.071	0	0	0	0	0.009	0	0	0	0	0.049	0.05
35	Вариация	0	0	0	51.89	0	0	0	0	-17.2	0	0	0	0	9.15	-12
36	Целевая функция									Мин. допустимый средний доход						
37	31.83								18%							
38	5.64								18%							

Рис. 55

Оказывается, что деньги будут вложены в 4 пакета акций. При этом ожидается доход 18%, а риск портфеля составит 5.64%. Учитывая, что речь идет о нормальном распределении для такой случайной величины, как доход, можно сказать, что с вероятностью 95% реальная величина дохода составит от ~7% (18%-1.96*5.64%) до ~29% (18%+1.96*5.64%).

Что изменится, если мы попытаемся составить более доходный портфель акций? Зададим минимальный доход на уровне 25% и снова найдем минимум дисперсии.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
32	Инвестиция	0.0%	19.2%	0.0%	25.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.6%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%	25.6%	14.0%
33	100.00%	AP	BO	BP	DB	DO	DP	EX	FI	FO	GE	GM	IN	LM	MS	PEP
34		0	0.0283	0	0.036	0	0	0	0	0.009	0	0	0.03	0	0.124	0.023
35	Вариация	0	15.922	0	29.31	0	0	0	0	-7.79	0	0	16.88	0	76.39	3.547
36	Целевая функция								Мин. допустимый средний доход							
37	134.26								25%							
38	11.59								25%							

Рис. 56

В этом случае получается, что наименьшее стандартное отклонение портфеля составляет 11.6%. Поэтому с вероятностью 95% реальная величина дохода составит от 2.3% ($25\% - 1.96 \cdot 11.6\%$) до 47.7% ($25\% + 1.96 \cdot 11.6\%$). С точки зрения минимальной прибыли разницы практически нет, но средняя прибыль существенно выше. Так что более правильным будет выбрать второй портфель. В нем, как вы видите, содержится 6 пакетов акций.

Если у вас есть настроение, попробуйте определить при каком уровне дохода нижняя граница 95%-ного доверительного интервала станет отрицательной.

Разумеется, сами по себе полученные числа мало что значат. Все дело в том, на каких условиях вы готовы вложить капитал. Если, например, вы хотите, чтобы нижняя граница не опускалась ниже 8%, то из предложенных акций вообще невозможно составить нужный пакет. Придется расширить область поиска. Убедиться в этом можно заменив условие на минимальный доход условием на нижнюю границу доходности (например $I37 - 1.96 \cdot D38 / 100 \geq 8\%$).

Если вообще снять условие на доход и оставить только требование $A33=1$, то мы найдем минимально возможный риск для портфеля, состоящего из предложенных акций. Он равен 3.78%, как несложно убедиться.

Мы пропустили вопрос о равном распределении денег по всем пакетам акций. Давайте запишем в ячейке B32 выражение $=1/15$ и протянем его на все остальные переменные. Получим следующий результат (Рис. 57)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
32	Инвестиция	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%	6.7%
33	100.00%	AP	BO	BP	DB	DO	DP	EX	FI	FO	GE	GM	IN	LM	MS	PEP
34		0.012	0.0098	0.011	0.009	0.006	0.009	0.009	-0	0.007	0.017	0.007	0.027	0.011	0.032	0.011
35	Вариация	17.21	0.5106	10.82	9.717	9.717	10.78	3.772	1.445	6.815	13.01	36.3	22.74	2.601	12.13	-0.49
36	Целевая функция								Мин. допустимый средний доход							
37	157.08								18%							
38	12.53								18%							

Рис. 57

Как мы видим, средний ожидаемый доход в этом случае равен 18%, как при первом расчете портфеля! Если у вас возникло впечатление, что, может быть, никакой минимизации и не требовалось, попробуйте оценить доверительный интервал для полученного значения риска. Вы убедитесь, что нижняя граница интервала достигла значения -6.7%, при верхней границе + 42.4%. Таким образом, этот портфель акций является довольно рискованным вложением! Во всяком случае, если вам вдруг понадобится крупная сумма наличных и вы вынуждены будете продавать акции в неблагоприятной ситуации, то ваши инвестиции принесут немалый убыток.

В заключение сделаем одно замечание, относительно приведенных данных по доходностям. Хотя приведенные величины рассчитаны на основе данных о реальных курсах акций (NYSE), но в них недостает сведений о выплаченных в эти годы дивидендах. Дивиденды могут не выплачиваться вообще, либо выплачиваться раз в несколько лет, либо несколько раз в год – это зависит от политики компаний. Поэтому реальная доходность акций может быть выше.

Задачи для самостоятельного решения

1.1. Планирование производства

1.1. Три магнитофона

Менеджер производственного отдела фирмы, выпускающей электронное оборудование составляет оптимальный план выпуска 3 типов магнитофонов. Необходимая информация суммирована в таблице

Тип	Сборка (часов)	Проверка (часов)	Упаковка (мин)	Себе- стоимость	Цена
A	5	1.2	8	\$70	\$110
B	3	1.0	8	\$60	\$90
C	2	1.6	8	\$50	\$85
Ресурсы рабочего времени	500 часов	160 часов	900 минут		

- Какое количество магнитофонов каждого типа нужно собирать, чтобы максимизировать прибыль
- Все ли типы моделей выгодно производить? Если имеется убыточная модель, что нужно изменить, чтобы ее производство стало выгодным? Можно ли изменить что-то в технологии или в ценах так, чтобы все модели стали выгодными? Попробуйте сделать это, представьте варианты решений.
- Представьте, что Вы можете установить 100 сверхурочных часов для сборки или 2 сверхурочных часа для упаковки. Что более выгодно? Подтвердите все ваши ответы вычислениями.

1.2. Ферма

Хозяйство имеет 1000 га пахотной земли, на которых традиционно выращивают кукурузу, горох, рожь и пшеницу. Посевные площади, занятые под разные культуры, изменяются, в зависимости от изменения средних закупочных цен и других условий.

В предстоящем сезоне прогнозируются следующие урожаи для традиционных культур: кукурузы – 12 ц\га, гороха – 19 ц\га, ржи – 14 ц\га и пшеницы – 20 ц\га.

В соответствии с этим ожидаемые средние закупочные цены на зерновом рынке составят 3500, 5200, 3000 и 3200 рублей за тонну зерна соответственно.

Можно считать, что издержки по выращиванию этих культур от погодных условий практически не зависят и составляют 2600, 3300, 2000 и 2300 рублей на тонну зерна.

- а. Сколько гектар земли должны быть заняты каждой культурой, если вы желаете максимизировать прибыль хозяйства? Учтите, что удобных для выращивания ржи и пшеницы земель не более 700 га. Кроме этого, максимальное количество зерна, которое можно разместить на рынке, составляет 200 тонн для кукурузы, 400 тонн для гороха, 500 тонн для ржи и 1200 тонн для пшеницы. Хозяйство имеет контракты на поставку 100 тонн кукурузы и 200 тонн пшеницы, которые безусловно должны быть выполнены.
- б. Представьте, что хозяйство ограничено в средствах и не может израсходовать на выращивание и уборку урожая более 4 млн. руб. Как это повлияет на максимальную прибыль?

1.3. Мебельная фабрика

Владелец мебельной фабрики рассматривает возможность ввода на своем предприятии сверхурочной работы и хочет оптимизировать использование этого дополнительного времени. Фирма выпускает пять различных изделий: стулья, столы, бюро, книжные шкафы, и сервировочные тележки. Соответствующая прибыль за единицу - \$ 16, \$ 30, \$ 40, \$ 42, и \$ 32. Продукция требует одних и тех же основных операций: обрезка, шлифовка и отделка и сборка. Необходимое для выполнения этих операций время для каждого их изделий приведено в таблице.

Время на операцию (мин)	Обрезка	Шлифовка	Сборка
Стул	8	12	4
Стол	6	10	3
Бюро	9	15	5
Книжный шкаф	9	12	4
Сервировочная тележка	12	8	6

Имеется 320 мин. для обрезки, 400 для отделки, и 270 для сборки в планируемое сверхурочное время.

- а. Какая комбинация изделий должна быть произведена в это время, чтобы максимизировать прибыль? Какой будет общая прибыль?
- б. Выгодно ли производить все изделия? Если имеется изделие, которое не выгодно производить, что нужно изменить, чтобы его производство стало выгодным?
- с. Можно ли изменить что-то в технологии или в ценах так, чтобы все изделия стали выгодными? Исследуйте это. Опишите результаты.
- д. Допустим, что Вы можете установить 100 сверхурочных минут, но для только одной из основных операций? На какую операцию стоит выделить это время? Сколько при этом получится прибыли? Подтвердите все ваши ответы вычислениями.

1.4. Смешивание соков

Компания поставляет фруктовые соки и напитки (смеси соков). Список продукции фирмы и цена за литр приведены в таблице:

	Цена за литр, руб
Яблочный сок	40
Виноградный сок	42
Клюквенный сок	37
Яблочно-виноградный	40
Яблочно-клюквенный	39
Фруктовая смесь	42

Состав смесей: яблочно-виноградный – 70% яблочный сок и 30% виноградный сок, яблочно-клюквенный – 60% яблочный сок и 40% клюквенный сок, и

фруктовая смесь – 50% яблочный сок, 20% виноградный сок и остальное – клюквенный сок.

В настоящий момент на складе компании имеется 3000 литров яблочного сока, 1900 литров виноградного сока, и 2500 литров клюквенного сока. Менеджер хочет выяснить, сколько пакетов каждого изделия нужно выпустить, чтобы максимизировать прибыль. Себестоимость литра яблочного сока – 20 руб., виноградного сока – 23 руб. и клюквенного сока – 18 руб. Все напитки упакованы в стандартные пакеты емкостью 1 литр.

Компания имеет заказ на 600 пакетов яблочного сока, 300 пакетов яблочно-виноградного сока и 1000 пакетов фруктовой смеси. Заказ должен быть выполнен в текущую поставку. Опыт показывает, что ни один из видов продукции не следует производить в количестве более чем 2000 пакетов.

- Составьте план розлива, дающий наибольшую прибыль в сложившейся ситуации.
- Получите отчет об устойчивости для найденного оптимального плана. Объясните, что означают нормированные стоимости для яблочного сока, яблочно-виноградного сока и для фруктовой смеси. Сколько пакетов яблочного и яблочно-виноградного сока следовало бы произвести, если бы заказ на эти две позиции отсутствовал?
- Допустим, что Вы можете закупить дополнительные 300 литров сока. Яблочный, виноградный или клюквенный сок вы предпочтете? Сколько дополнительной прибыли вы можете получить, по сравнению с первоначальным планом?

1.5. Пять типов продукции

Менеджер фирмы хочет установить оптимальный план производства пяти типов продукции. Менеджер собрал необходимую информацию, которая суммирована в следующей таблице.

	На единицу продукции		
	Сборка, часов	Складские площади, кв. м	Прибыль, ед.
Тип А	2.5	6	100

Тип В	4	8	150
Тип С	5	8	170
Тип D	3	9.5	180
Тип E	3.5	9	160

Общее количество доступного ресурса рабочего времени – 680 часов. Складские площади ограничены 1500 кв.м.

- Решите, какое количество каждого типа продукции нужно произвести, чтобы максимизировать прибыль. Все ли типы моделей выгодно производить?
- Какое количество каждого типа продукции нужно произвести, чтобы максимизировать прибыль, если имеются затраты на наладку оборудования в количестве: \$ 200 для типа А, \$ 500 для типа В, \$ 1000 для С, \$ 1400 для типа D, \$ 900 для Е. Сколько моделей продукции теперь выгодно производить?
- Как изменится оптимальный план и количество производимых типов продукции, если складские площади увеличить на 30 кв. м.? Уменьшить на 30 кв. м.? Какой ресурс оказывается лимитирующим в каждом из этих двух случаев?

1.6. Корпорация «Тополь»

Корпорация предполагает запустить новое изделие на трех своих предприятиях, в настоящее время обладающих избыточными производственными мощностями. Предполагается выпускать четыре различных модели нового изделия: РС-11, РС-18, РС-22 и РС-20, которые будут приносить прибыль: 220, 310, 375 и 480 у.е. соответственно.

Каждая модель требует различные площади для хранения на складе до момента отгрузки в конце месяца: 1, 1.4, 1.6 и 2.2 м². Затраты рабочего времени на выпуск этих изделий на трех предприятиях и складские площади даны в таблице.

	Затраты времени на производство ед. изделий, часов				Площадь имеющихся складов, м ²
	РС-11	РС-18	РС-22	РС-20	
Предприятие X	0.38	0.4	0.41	0.5	1100
Предприятие Y	0.32	0.35	0.38	0.42	1000
Предприятие Z	0.64	0.7	-	0.9	900

Объемы ежемесячной рыночной потребности для каждой модели: 470, 700, 650 и 300 штук соответственно. Предприятия могут работать 12 часов в день при 24 рабочих днях в месяц.

- Какое количество изделий каждой модели должно быть произведено на каждом предприятии, чтобы получить наибольшую прибыль?
- Способна ли корпорация удовлетворить потребности рынка? Какой из ресурсов корпорации является наиболее «дефицитным»? Имеет ли корпорация необходимое количество производственных возможностей, чтобы удовлетворить потребности рынка?

- с. На сколько следует увеличить складские площади Предприятия Y, чтобы сбалансировать его ресурсы?

1.7. Цех №3

Цех производит 7 различных видов деталей для двигателей A, B, C1, C2, D, E6, F имея в своем распоряжении перечисленный ниже парк из 6 видов универсальных станков:

1 шт -WWZ, 1 шт -SHG, 2 шт -BSD, 2 шт -SDU, 1 шт -ARM, 2 шт -USI.

Обработка на	A	B	C1	C2	D	E6	F
WWZ	0.112	0.102	0.105	0.087	0.088	0.116	0.071
SHG	0	0.226	0.146	0.19	0.244	0.234	0.184
BSD	0.24	0.15	0.25	0.18	0.20	0.23	0.15
SDU	0.33	0.29	0.36	0.36	0.29	0.29	0.00
ARM	0.05	0.06	0.06	0.04	0.06	0.06	0.04
USI	0.15	0.00	0.00	0.14	0.00	0.15	0.15
Прибыль	5	4	5	4	7	5	2
Потребность рынка, штук	300	600	500	400	220	50	300

Время, требуемое для обработки единицы каждого продукта на каждом станке (в часах), вклад в прибыль от производства единицы каждого продукта и рыночный спрос на каждый продукт за месяц даны в таблице.

Цех работает 12 часов в день. Каждый месяц содержит 26 рабочих дней.

Т.к. сбыт изделий A и F тесно связан друг с другом, желательно выпускать их в равных количествах.

- Составьте оптимальный план производства.
- Определите, производство каких продуктов лимитировано рынком, и каких – техническими возможностями цеха.
- Какие машинные ресурсы должны быть увеличены в первую очередь, чтобы добиться максимального увеличения прибыли (при заданных потребностях рынка)?
- Есть ли продукт, который невыгодно производить? Почему? Что нужно изменить, чтобы все продукты стало выгодно производить?

1.8. Выпуск процессоров

Корпорация предполагает выпускать новые модификации процессоров на 4 своих предприятиях, в настоящее время обладающих избыточными производственными мощностями. Предполагается выпускать четыре различных модели процессоров с более высокими частотами: Celeron , Pentium III , Pentium 4 и Xeon 4 , которые будут приносить прибыль: 25, 40, 130 и 300 у.е. соответственно.

Каждая модель требует различных площадей для хранения кремниевых пластин, поступающих раз в месяц, в сверхчистых помещениях до момента запуска в работу: 1.1, 1.5, 1.8 и 2.1 м² на 1000 процессоров каждого типа

соответственно. Затраты рабочего времени на выпуск этих изделий на четырех предприятиях и складские площади даны в таблице.

	Затраты рабочего времени предприятия (часов) на производство 1000 ед. изделий				Площадь имеющихся складов, м ²
	Celeron	Pentium III	Pentium 4	Xeon 4	
Fab 11	0.6	0.7	-	-	800
Fab 12	0.65	0.65	0.9	-	950
Fab 30	0.37	-	0.47	0.9	1200
Fab 32	-	-	0.42	0.8	500

Объемы ежемесячной рыночной потребности для каждой модели 1100, 300, 750 и 200 тыс. штук соответственно. Предприятия могут работать 12 часов в день при 26 рабочих днях в месяц.

- Какое количество изделий каждой модели должно быть произведено на каждом предприятии, чтобы получить наибольшую прибыль?
- Способна ли корпорация удовлетворить потребности рынка? Какой из ресурсов корпорации является наиболее «дефицитным»?
- Имеет ли корпорация необходимое количество производственных мощностей, чтобы удовлетворить потребности рынка, или ее в большей степени лимитируют складские ресурсы?

1.9. Предприятие в Энске

Цех одного из крупных предприятий города Энска производит 8 различных видов деталей для двигателей A, B, C1, C2, C3, D, E6, F имея в своем распоряжении перечисленный ниже парк из 7 видов универсальных станков: 2 шт. -ADF, 3 шт. -SHG, 3 шт. -BSD, 1 шт. -AVP, 1 шт. -BFG, 3 шт. -ABM, 2 шт. -RL.

Каждая деталь обрабатывается на нескольких станках. Время, требуемое для обработки единицы каждого продукта на каждом станке, вклад в прибыль от производства единицы каждого продукта и рыночный спрос на каждый продукт за месяц даны в таблице.

Обработка на	A	B	C1	C2	C3	D	E6	F
ADF	0.24	0.23	0.19	0.15	0.19	0.18	0.23	0.18
SHG	0.05	0.03	-	0.70	0.10	-	0.08	0.08
BSD	0.37	0.59	0.71	0.50	0.32	0.74	0.43	0.40
AVP	0.11	0.11	0.12	0.10	0.09	0.12	0.07	0.10
BFG	0.29	0.22	-	0.20	0.16	0.29	0.14	0.12
ABM	-	0.58	0.70	0.69	0.46	0.31	0.31	0.65
RL	0.08	0.01	0.08	0.11	0.12	0.08	-	0.12
Прибыль	5	6	8	6	7	8	6	4
Потребность рынка	200	350	280	300	350	220	100	200

Цех работает 12 часов в день. Каждый месяц содержит 26 рабочих дней. Для упрощения задачи считаем, что возможен произвольный порядок обработки деталей на различных станках.

- Составьте оптимальный план производства.

- b. Определите, производство каких продуктов лимитировано рынком, и каких – техническими возможностями цеха. Какие машинные ресурсы должны быть увеличены в первую очередь, чтобы добиться максимального увеличения прибыли (при заданных потребностях рынка)?
- c. Есть ли продукт, который невыгодно производить? Почему? Что нужно изменить, чтобы все продукты стало выгодно производить?

1.10. Электронные переключатели

Фирма производит три вида электронных переключателей. Каждый тип требует сборку, состоящую из двух стадий. Время необходимое для сборки на каждой стадии приведено в таблице.

	Время сборки (в минутах)	
	Стадия 1	Стадия 2
Модель А	2.5	2
Модель В	1.8	1.6
Модель С	2.0	2.2

Оборудование для каждой стадии работает 7.5 часов в день. Менеджер хочет максимизировать прибыль за следующие 5 рабочих дней. Модель А дает прибыль \$8.25 за штуку. Модель В дает прибыль \$7.00 за штуку. Модель С дает прибыль \$7.80 за штуку. Фирма может продавать все, что она произведет, и, кроме того, имеет на следующую неделю оплаченный заказ на 60 шт.: по 20 шт. устройств каждого типа.

- a. Каков должен быть оптимальный производственный план?
- b. Все ли типы моделей выгодно производить? Если имеется убыточная модель, то что нужно изменить, чтобы ее производство стало выгодным? Можно ли изменить что-нибудь в технологии или в ценовой политике так, чтобы все модели стали выгодными? Попробуйте сделать это. Подробно опишите результаты Ваших исследований.
- c. Допустим, Вы можете установить 2 сверхурочных часа для одной из стадий. Для какой именно стадии следует назначить эти сверхурочные часы, чтобы получить наибольшую прибыль? Подтвердите все ваши ответы вычислениями.

1.11. Фермер Билл Петрушкин

Фермер Билл Петрушкин имеет 300 акров орошаемых земель в Канзасе и в предстоящем сезоне собирается выращивать пшеницу, кукурузу, овес и сою. В таблице представлены данные о величине ожидаемого урожая, финансовых и трудовых затратах, расходе воды и предполагаемых ценах на выращенное зерно. (1бушель = 36,3 литра 1акр = 0,4 га)

Тип зерна	Ожидаемый урожай (буш./акр)	Труд (ч./акр)	Издержки (\$/акр)	Вода (акрофут/акр)	Ожидаемая цена (\$/буш.)
Пшеница	210	4	\$50	2	\$3.20

Кукуруза	300	5	\$75	6	\$2.55
Овес	180	3	\$30	1	\$1.45
Соя	240	10	\$60	4	\$3.10

Основываясь на анализе прошлогоднего рынка зерновых, Билл хочет произвести не менее 30 000 бушелей пшеницы и не менее 30 000 бушелей кукурузы, но не более 25 000 бушелей овса. Он располагает \$25 000 для покрытия издержек, связанных с обработкой и уходом за полями, и планирует работать 12 часов в день в течение 150-дневного сезона. Он также не хочет перерасходовать объем 1200 акрофут воды для орошения, который разрешен ему министерством сельского хозяйства штата.

- а. Какое количество акров земли Билл должен отвести под каждую зерновую культуру, чтобы максимизировать прибыль от предполагаемого урожая?
- б. Все ли культуры стоит выращивать? Если есть культура, которая исключена из оптимального плана, насколько нужно увеличить цену за бушель (при условии, что ожидаемый урожай тот же) чтобы ее выгодно стало выращивать? Насколько больше должен быть ожидаемый урожай этой культуры (при условии постоянства цены), чтобы ее стало выгодно выращивать?
- в. Если снять ограничение на производство кукурузы, войдет ли она в оптимальный план? Как изменится прибыль если кукурузу не выращивать?
- г. Местная риэлтерская фирма предлагает Биллу арендовать прилегающий к его полям участок в 40 акров за \$2000 за сезон. Стоит ли Биллу принять это предложение?

1.12. Фирма «Яхт-рем-строй»

Фирма производит два важных элемента конструкции для больших лодок и кораблей. Два эти продукта, Z345 и W250, производятся в двух модификациях: «стандартной» и «индустриальной», каждая из которых требует определенное количество специально обработанных цинка и железа. Фирма получает доход \$400 на каждое стандартное изделие Z34 и \$500 на каждое стандартное изделие W250. «Индустриальные» изделия дают 40% дополнительного дохода.

Каждую неделю фирма может обработать и подготовить для производства до 2500 кг цинка и 2800 кг железа. В таблице представлены количества цинка и железа, необходимые для производства каждой модели.

	Z435		W250	
	Стандартная	Индустриальная	Стандартная	Индустриальная
Цинк	25	46	16	34
Железо	50	30	28	12

Фирма имеет контракт на поставку стандартных и индустриальных моделей в сумме не менее 20 шт. каждую неделю. Политика фирмы состоит в том, чтобы не менее 50% от всей продукции составляли индустриальные модели, а также, чтобы ни количество изделий Z345 ни количество изделий W250 не превышало 75% от всей произведенной продукции. Руководство фирмы полагает,

что только следуя этой политики, фирма сможет продать всю произведенную продукцию.

- a. Какой еженедельный план производства максимизирует прибыль фирмы? Какую интерпретацию Вы можете дать для дробных значений количества изделий каждой модели (если они присутствуют в оптимальном плане)?
- b. Как измениться прибыль, если ограничение на производство не более 75% каждого вида изделий будет ослаблено или отменено?
- c. Обоснуйте, стоит ли фирме закупить в предстоящую неделю дополнительное количество цинка, если за него придется заплатить цену больше, чем нормально платить фирма за цинк
 - i. 100 кг при переплате \$1 500.
 - ii. 100 кг при переплате \$2 600
 - iii. 800 кг при переплате \$10 000
 - iv. 900 кг при переплате \$ 12 000
 - v. 900 кг при переплате \$25 000
- d. Доход от продажи единицы продукции каждого типа может изменяться в зависимости от рыночной ситуации. Насколько чувствителен оптимальный план к таким изменениям?

1.13. Предприятие «Высокий октан»

Нефтеперерабатывающее предприятие должно произвести не менее 8 000 тонн обычного бензина с октановым числом 85 и не менее 5 000 тонн высокооктанового с октановым числом 95. Товарный бензин с заданным октановым числом получается путем смешивания нескольких сортов первичного бензина, получающегося при перегонке. Для получения первичных бензинов в рассматриваемый период можно использовать три сорта сырой нефти от поставщиков с Южного Урала, с Каспийского моря и из Сибири.

Среднее октановое число первичного бензина и его количество, получаемые при перегонке каждого сорта нефти, доступные в рассматриваемый период времени, а также себестоимость тонны первичного представлены в таблице.

Сырая нефть	Октановое число	Доступные объемы, тонн	Цена, руб/тонну
Южный Урал	80	5 000	2 500
Каспий	90	3 000	3 000
Сибирь	98	12 000	4 000

В рассматриваемый период доступные производственные мощности предприятия «Высокий октан» позволяют произвести 15 000 тонн бензина.

Предприятие продает обычный бензин по цене 7 000 руб. за тонну, а высокооктановый – по цене 8 000 руб. за тонну. По технологии обычный бензин должен иметь октановое число не ниже 85, а высокооктановый бензин – не ниже 95.

- a. Допуская, что октановое число товарного бензина равно взвешенному среднему октановых чисел первичных бензинов, из которых он получен, найти оптимальные количества каждого сорта первичного бензина,

необходимые для производства обоих видов товарного бензина в рассматриваемый период. Предположите, что весь произведенный бензин может быть продан.

- b. Предположим, что предприятие может высвободить дополнительные мощности для производства 3000 тонн бензина за счет приостановки работы по другим контрактам. Приостановка работ по этим контрактам ведет к штрафу в 5 млн. руб. Стоит ли компании заплатить этот штраф и высвободить дополнительные мощности для рассматриваемого проекта?
- c. Предположим, что поставщик нефти из Сибири, имея излишки нефти и нуждаясь в денежных средствах желает заключить контракт с «Высоким октаном» на поставку 12 000 тонн нефти по цене 3350 руб. за условную тонну. Выгодно ли для «Высокого октана» принять это предложение? Получит ли поставщик больше денег в результате этой сделки? (Примите, что ограничение в 15 000 тонн действует).
- d. Поставщик с Южного Урала, заплатив всего 200 долларов, получил информацию о том, что предложение сибирского поставщика принято. Так как ему абсолютно очевидно, что после переработки сибирской нефти нужда в нефти южноуральской возрастет, поставщик предлагает «Высокому октану» купить еще 1000 тонн его нефти по цене 2700 за тонну. Выгодно ли принять это предложение с учетом высвобождения дополнительных мощностей (см. пункт b).

1.14. Корпорация «Ветер»

Корпорация предполагает запустить в производство новый вид вентиляционного оборудования на трех своих предприятиях, в настоящее время обладающих избыточными производственными мощностями. Новый агрегат предполагается выпускать в трех различных модификациях, различающихся размером, назовем их условно: малый (М), средний (С) и большой (Б). Каждая модификация требует объема для хранения на складе и дает определенную прибыль. Соответствующие величины представлены в таблице. В таблице представлены также

- объемы рыночной потребности для каждой модификации продукта (количество единиц продукта каждой модификации, которое может быть продано каждый день)
- имеющийся объем склада на каждом из трех предприятий.

	Продукт		
	М	С	Б
Необходимый объем, м ³	12	15	20
Прибыль, USD	3000	3600	4200
Потребность рынка, шт	750	1200	900

- Производственные возможности каждого предприятия (количество единиц продукта, которое может быть произведено на данном предприятии, независимо от того какая модификация или модификации производятся).

	Можно произвести, штук	Объем имеющихся складов, м ³
Предприятие 1	750	13 000
Предприятие 2	900	12 000
Предприятие 3	450	5 000

- Какое количество продукта каждой модификации должно быть произведено на каждом предприятии, чтобы максимизировать прибыль?
- Способна ли корпорация удовлетворить потребности рынка? Какой из ресурсов корпорации является наиболее «дефицитным»?
- Имеет ли корпорация необходимое количество производственных возможностей (без учета объемов склада), чтобы удовлетворить потребности рынка?

1.15. Компания «Подмосковная электроника»

Компания «Подмосковная электроника» производит мини-телевизоры, компактные стереосистемы и радиоприемники используя унифицированные комплектующие. В предстоящем периоде компания не может пополнить запасы комплектующих из-за финансовых затруднений, и менеджер хочет выяснить, сколько продуктов разного типа следует произвести, чтобы максимизировать прибыль. Запасы комплектующих и их потребность в каждом из продуктов приведены в таблице.

Комплектующие	Запас	Теле- визор	Сtereo- система	Радио- приемник
Шасси Т	250	1	-	-
Шасси С	150	-	1	-
Шасси Р	150	-	-	1
ЭЛТ	250	1	-	-
динамик	800	2	2	1
блок питания	450	1	1	-
электроника	600	2	1	1

Каждый телевизор приносит 75 долларов прибыли, каждая стереосистема 50 долларов и радиоприемник – 35.

- Сколько продуктов каждого типа следует произвести, чтобы получить наибольшее количество прибыли?
- Есть ли продукт, который невыгодно производить в данной ситуации? На сколько следует уменьшить издержки при производстве этого продукта, чтобы он вошел в оптимальный план?
- Допустим, имеется возможность обменять у производителя некоторое количество шасси одного типа на такое же количество шасси другого типа бесплатно. Обмен каких шасси Вы предпочли бы сделать и в каком количестве? Как изменится Ваша прибыль?

1.16. Компания «Пауэр Кулинг»

Компания «Пауэр Кулинг» производит семь различных изделий. Обозначим их условно как I, II, III, IV, V, VI и VII. Для их производства используются три основных типа сырья M, A и C. Причем для следующей рабочей недели подготовлено и обработано специальным образом 500 кг. сырья M, 750 кг. сырья A и 350 кг. сырья C.

В процессе производства используется основное оборудование двух типов: Handler 310 и UniPolisher 1200. С учетом переналадок и сервисного обслуживания Handler 310 имеет ресурс 12 рабочих часов в день, а UniPolisher 1200 – 15 рабочих часов.

В таблице отражены требования на ресурсы, со стороны всех 7 изделий и приносимая каждым из них прибыль.

	I	II	III	IV	V	VI	VII
Прибыль (\$/ед)	580	350	450	300	225	350	50
M кг/ед	0.2	0.3	0.1	0.1	0.2	0.1	0.2
A кг/ед	0.4	0.1	0.2	0.2	0.4	0.3	0.2
C кг/ед	0.3	0.1	0.2	0.2	0.1	0.2	0.1
Handler 310	0.04	0.03	0.04	0.02	0.01	0.02	0.01
UniPolisher 1200	0.05	0.035	0.02	0.04	0.02	0.03	0.06

Необходимо найти оптимальный план производства на предстоящую неделю: сколько и каких изделий выпустить. Следует учесть, что вы уже имеете заказ на изделие IV – 100 штук. Следует учесть также, что в то время как большинство изделий не имеет рыночных ограничений – сколько ни произведи, все они будут проданы – для изделий II и V такие ограничения существуют. Производить больше чем 600 штук изделия II и больше чем 700 штук изделия V в неделю не разумно.

- Постройте задачу линейной оптимизации и решите ее.
- Коммерческий менеджер полагает, что можно было бы увеличить отпускную цену изделия VI на 50 \$ за штуку. Изменит ли такое повышение цены полную прибыль на следующей неделе?
- Менеджер закупочного отдела с сожалением заключает, что он не сможет получить большее количество ресурса C от обычного поставщика. Есть и другой поставщик этого ресурса, однако он готов поставить его только по цене на 900 \$ за кг. выше, чем у обычного поставщика. Вдобавок, он хочет продать не менее 50 кг. Следует ли принять предложение о дополнительной покупке 50 кг? Следует ли купить еще больше ресурса C?
- Клиент, который ожидал 100 штук изделия IV на будущей неделе, теперь пытается «уболтать» менеджера «Пауэр Кулинг» поставить ему на будущей неделе на 50 штук изделия IV больше. На каких условиях можно согласиться на это запрос?
- Зам. Генерального директора «Пауэр Кулинг» по производству нашел возможность увеличить рабочий ресурс Handler 310 на 4 часа в день. Оплата сверхурочных будет стоить на 4500 \$ за час больше, чем обычные издержки. Стоит ли использовать 20 сверхурочных часов на следующей неделе? Если нет, то какое количество сверхурочных следует использовать, исходя из максимума прибыли?

1.17. Добыча руды в компании “Седьмой круг”

Компания, занимающаяся добычей руды, разрабатывает план работы на 5 лет.

Компания имеет 5 шахт, за пользование которыми она должна делать ежегодные лицензионные отчисления. Если использование шахты в текущем году не планируется, платить не нужно.

Для каждой шахты есть технический верхний предел на количество руды, которая может быть выдана «на гора» за год. Эти верхние пределы приведены таблице вместе с другими данными, например стоимостью добычи руды на различных шахтах.

шахта	Максимальная добыча в год, млн. тонн в год	Содержание извлекаемого вещества	Стоимость извлечения, \$ за тонну	Лицензионные отчисления, млн. \$ в год
Первая	2.8	21%	12	1.7
Вторая	1	16%	10	1.5
Третья	2.3	14%	9	1.9
Четвертая	1.6	23%	12	2
Пятая	1.8	13%	8	2.1

Как видно из таблицы руда из различных шахт имеет разное содержание извлекаемого компонента. Для поставки на комбинат каждая руда перерабатывается по одному и тому же технологическому процессу, а затем смешивается, чтобы получить более-менее однородную руду с заданным и фиксированным содержанием извлекаемого компонента, так как технологический процесс на металлургическом предприятии подстроен под определенное содержание соединений металла в руде.

Так как в целом руды с течением времени становятся беднее, металлургическое предприятие – основной партнер компании, которому компания поставляет руду, собирается провести постепенный переход на обработку более бедных руд. Если в первый год предприятие ожидает 3 млн. тонн руды с содержанием извлекаемого компонента 20%, то во второй год – 3.75 млн. тонн руды с содержанием 16%, а в третий год и далее – 4 млн.тонн 15%-ной руды. Соответственно понизится и стоимость руды. Если в первый год руда покупается по \$25 за тонну, то 16%-ная руда будет стоить \$20 за тонну, а 15%-ная - \$18.8 за тонну.

В то же время, компания завязывает деловые отношения с более удаленным предприятием, которое запрашивает по 3 млн. тонн 20%-ной руды начиная с четвертого года. Правда в силу больших затрат на перевозку, это предприятие хочет покупать руду по \$22 за тонну.

- Запланируйте добычу руды на пяти шахтах в течение следующих пяти лет так, чтобы максимизировать прибыль. Следует ли какие-то шахты закрыть совсем?
- Сколько прибыли можно получить за следующие 5 лет при оптимальном плане добычи? Результат дисконтируйте к началу первого года по ставке 10%.
- Представьте, что владелец горнорудной компании получил предложение о продаже. По оценке экспертов покупатель предлагает цену, превышающую стоимость имущества компании на 180 млн. долл. Однако владелец

считает, что за пять лет он заработает большую сумму. Стоит ли в действительности продавать компанию?

1.18. Детские велосипеды

Проектный отдел производственной компании «Велосипедик» разработал 6 новых моделей детских трехколесных велосипедов на предстоящий год. В таблице представлены необходимые данные о требуемых ресурсах и их запасах, прибыли от продажи 1 велосипеда и фиксированные издержки, связанные запуском в производство каждой модели.

	Прибыль на 1 шт.	Колеса малые	Колеса Большие	Пластик (фунтов)	Издержка запуска модели
Лель	\$1.50	3	0	0.8	\$16 500
Мечта	\$2.00	1	2	1.2	\$18 000
Герой	\$2.25	2	1	1.5	\$17 500
Робингуд	\$2.75	2	1	2.1	\$18 000
Джип	\$3.00	2	1	1.8	\$20 000
Монстр	\$3.50	0	3	3.0	\$17 000
Месячный запас		10 000	8 000	9 000	

- a. Какие модели следует запустить в производство и сколько единиц каждой модели следует производить ежемесячно, чтобы максимизировать прибыль, если
 - i. «Велосипедик» выделяет только \$70 000 на запуск новых моделей в предстоящем году.
 - ii. производить следует только одну из двух близких по типу моделей: либо модель Герой, либо модель Робингуд.
 - iii. по крайней мере 4 новых модели должны быть произведены.
 - iv. в случае производства модели Лель, модель Монстр также должна быть произведена.
- b. Как ограничение средств на запуск новой продукции влияет на результат?
- c. Как изменится результат, если фирма исключит одно из 3-х последних ограничений?

1.19. Горнопромышленная компания «Белые каски»

Компания, занимающаяся добычей руды, разрабатывает план работы на 5 лет. Необходимо решить, стоит ли закрыть одну или две шахты в связи с падением спроса на металл, который выплавляет металлургический комбинат с которым сотрудничает горнопромышленная компания.

Компания имеет 5 шахт, за пользование которыми она должна делать ежегодные лицензионные отчисления. Если использование шахты в последующие годы не предусматривается, платежи немедленно прекращаются и шахта закрывается для компании навсегда. Если шахта не используется в какой-нибудь

год, но будет использована в дальнейшем, лицензионные отчисления необходимо сделать и в год простоя шахты.

Для каждой шахты есть технический верхний предел на количества руды, которая может быть выдана «на гора» за год. Эти верхние пределы приведены таблице вместе с другими данными, например стоимостью добычи руды на различных шахтах.

Шахта	Максимальная добыча в год, млн. тонн	Лицензионные отчисления, млн. \$ в год	Содержание извлекаемого вещества	Стоимость добычи, \$ за тонну
Загадка	2.2	2	7%	6
Оранжевая	2.7	2	8%	5.5
Йорк	1.6	2.1	16%	7
Надежда	4	3	5%	5.5
Мория	2.1	1.8	13%	7

Как видно из таблицы руда из различных шахт имеет разное содержание извлекаемого компонента. Для поставки на комбинат каждая руда перерабатывается по одному и тому же технологическому процессу, а затем смешивается, чтобы получить более-менее однородную руду с заданным и фиксированным содержанием извлекаемого компонента, так как технологический процесс на металлургическом предприятии подстроен под определенное содержание соединений металла в руде.

Так как в целом руды с течением времени становятся беднее, металлургическое предприятие, на которое компания поставляет руду собирается провести постепенный переход на обработку более бедных руд. Если в первый год предприятие ожидает 5.5 млн. тонн руды с содержанием извлекаемого компонента 12%, то во второй год – 6.6 млн. тонн руды с содержанием 10%, а в третий год и далее – 8.3 млн.тонн 8%-ной руды.

Соответственно понизится и стоимость руды. Если в первый год руда покупается по \$12 за тонну, то 10%-ная руда будет стоить \$10 за тонну, а 8%-ная - \$8 за тонну.

- Запланируйте добычу руды на пяти шахтах в течение следующих пяти лет так, чтобы максимизировать прибыль. Какие шахты следует закрыть сразу? Какие в последующие годы?
- Сколько прибыли можно получить при оптимальном плане добычи за следующие 5 лет? Результат дисконтируйте к началу первого года по ставке 13%.
- Представьте, что владелец горнорудной компании получил предложение о продаже. По оценке экспертов покупатель предлагает цену, превышающую стоимость имущества компании на 60 млн. долл. Однако владелец считает, что за пять лет он заработает большую сумму. Стоит ли в действительности продавать компанию?

1.20. Предприятие Танти Мару

Предприятие Танти Мару выпускает на имеющихся у него трех видах автоматических линий Омега 150, Омега 200 и Омега 400 один и тот же продукт. Ежедневный заказ продукта на следующую неделю определен: понедельник –

3000 штук, вторник – 3800 штук, среда- 4200, четверг- 3650 и пятница- 2500 штук.

Характеристики линий по производительности и издержкам даны в таблице.

	Стоимость запуска линии	Стоимость производства единицы продукта	Производительность (в день)	Количество линий на предприятии
Омега 150	\$250	\$30.0	150	8
Омега 200	\$500	\$20.0	200	8
Омега 400	\$700	\$18.0	400	3

В некоторые дни недели дневной мощности предприятия может не хватить, чтобы выполнить заказ. В этом случае можно производить продукт в предыдущий день с запасом.

- Определите, какие линии следует запускать в каждый из дней и какое кол-во продукта на них производить, чтобы минимизировать издержки производства. Каковы эти минимальные издержки?
- Как изменится полученный план, если учесть, что при производстве продукции сверх плана возникают дополнительные издержки, связанные с необходимостью специального складирования продукции в размере \$2 за единицу продукции. Насколько возрастут издержки?
- Выяснилось, что на одной из линий Омега 400 начались неполадки, приводящие к снижению качества продукции. Поэтому в понедельник ее придется наладивать. Как при этом изменится оптимальный план и издержки производства?

1.21. Очистка нефти

Завод по очистке нефти покупает два вида сырой нефти (В и Н). Перегонка разделяет нефть на фракции: бензин (октановое число 90), лигроин (80), керосин (70), газойль, мазут и остаток. Выход продуктов дан в общей таблице.

Выход	бензин	лигроин	керосин	газойль	мазут	остаток
В	0.10	0.20	0.20	0.12	0.20	0.13
Н	0.15	0.25	0.18	0.08	0.19	0.12
выход R-бензина	0.6	0.52	0.46	-	-	
выход К-бензина	-	-	-	0.28	0.2	
выход К-масла	-	-	-	0.68	0.75	

Продукты перегонки могут использоваться непосредственно или могут пройти реформинг либо крекинг. Реформинг дает R-бензин с окт. числом 115. Крекинг дает К-масло и К-бензин с окт. числом 105. Также после обработки из 1 ед остатка можно получить 0.5 ед смазочного масла.

Для производства топливного мазута, газойль, К-масло, мазут и остаток смешивают в пропорции 10:4:3:1.

Смешиванием бензина, лигроина, керосина, К- и R- бензина в нужных пропорциях получают два вида моторного бензина: А-84 (окт. ч. не меньше 84) и

А-94 (окт. ч. не меньше 94). Смешиванием газойля (летучесть 1.0 ед), мазута (0.6) и К-масла (1.5) в различных пропорциях получают реактивное топливо (летучесть должна быть не выше 1). (Смешивание различных компонентов приводит к пропорциональному смешиванию их характеристик).

Ежедневные поставки нефти В не больше 20 000 баррелей, нефти $H \leq 30\,000$ баррелей.

Могут быть переработаны не больше 45 000 баррелей сырой нефти в день. Максимум 10 000 баррелей продуктов могут быть подвергнуты реформингу, а объем крекинга - 8 000 баррелей/день.

Необходимо производить не менее 1000 баррелей смазочного масла в день.

Выпуск бензина А-94 должен оставаться на уровне не менее 40 % моторного топлива.

- а. Спланируйте действия завода так, чтобы максимизировать полную прибыль, учитывая, что отдельные продукты могут дать следующий доход:

	А-84	А-94	Реактивное топливо	Топливный мазут	Смазочное масло
Прибыль за баррель	70	60	40	35	15

1.22. Производство минеральных плит (бизнес-кейс)²

Фабрика производит материалы для строительства - различные виды плит, используемые для изоляции зданий. На фабрике есть две поточных линии. Производство функционирует в две смены по восемь часов каждая и удовлетворяет рыночный спрос полностью.

Однако, одна из поточных линий нуждается в техническом обслуживании. При этом нужно будет закрыть линию не менее чем на один месяц, но рыночный спрос в этот период должен быть полностью обеспечен.

	Прибыль	Ожидаемый спрос	Плотность
	USD/m ³	m ³	кг/m ³
Light batts	25	23000	40
Venti batts	15	8000	110
Cavity batts	15	6500	50
Roof batts	18	7000	160
Facade batts	20	6000	200
Sandvich batts	20	2000	130
Beton batts	15	4500	110

Для этой цели можно использовать две возможности:

А - в предшествующий остановке месяц загрузить обе линии работой в три смены и произвести необходимое количество плит в запас;

Б - импортировать плиты из-за границы через

² Задачу предложил слушатель совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Довнар Александр Станиславович (группа EMBA 09) в 2002 г. (Управляющий производством ЗАО "Минеральная Вата").

компанию, с которой уже установлены рабочие связи.

В случае импорта прибыль от продажи плит уменьшится на 40%.

Фабрика имеет склад, на котором можно вдобавок к обычному объему запасов различных материалов и готовой продукции хранить 27 000 м³ плит. Все, что нужно будет хранить сверх этого придется разместить на соседнем складе, что будет стоить \$3 за м³ в месяц.

Собственное производство ограничено складом сырья, вместимость которого не позволяет хранить более 1500 тонн порфирита и 1000 тонн шлака (которые являются главными компонентами изделий) сверх обычного количества. Обычно соотношения сырья, используемого в процессе производства следующие - 50 % порфирита, 30 % шлака и 20 % сами же плиты (брак, отходы обработки и т.п.). Потери сырья в производстве - 8 %. Расчеты показывают, что такого количества сырья совершенно недостаточно для производства всех 57 000 м³ плит.

К счастью есть возможность использовать для хранения сырья железнодорожные вагоны. Железнодорожное ведомство при этом взимает плату в размере 100 USD/вагон в день. Вместимость каждого вагона 60 тонн. Предварительные переговоры показывают, что можно будет использовать не более 15 вагонов. Для простоты предположите, что каждый нанятый вагон будет в среднем использоваться в течение 1/2 месяца.

- a. Каково оптимальное решение этой задачи? Какая наибольшая прибыль может быть достигнута?
- b. Сколько плит следует импортировать?

1.23. План ремонта станков

Машиностроительный цех делает семь изделий (Р 1 ... Р 7) используя следующий станочный парк: четыре шлифовщика, два вертикально-сверлильных, три горизонтально-сверлильных, один расточной и один строгальный. Каждое изделие приносит некоторую прибыль (определенную как \$/единица, продажная цена минус стоимость сырья). Эти количества (в \$ на единицу продукции) вместе с количеством времени (в часах), требующимся на обработку изделия на каждом станке дается ниже. Прочерк указывает, что обработка на данном станке не требуется.

	Р 1	Р 2	Р 3	Р 4	Р 5	Р 6	Р 7
Прибыль за единицу, \$	10	6	8	4	11	9	3
Шлифовка	0.5	0.7	-	-	0.3	0.2	0.5
Вертикальное сверление	0.1	0.2	-	0.3	-	0.6	-
Горизонтальное сверление	0.2	-	0.8	-	-	-	0.6
Растачивание	0.05	0.03	-	0.07	0.1	-	0.08
Строгание	-	-	0.01	-	0.05	-	0.05

Имеются маркетинговые ограничения на выпуск каждого изделия в каждом месяце:

	1	2	3	4	5	6	7
Январь	500	1000	300	300	800	200	100

Февраль	600	500	200	0	400	300	150
Март	300	600	0	0	500	400	100
Апрель	200	300	400	500	200	0	100
Май	0	100	500	100	1000	300	0
Июнь	500	500	100	300	1100	500	60

Фабрика работает 6 дней в неделю с двумя сменами по 8 часов каждый день. Примите, что каждый месяц состоит только из 24 рабочих дней.

Для простоты считайте, что любой порядок обработки изделия на разных станках может быть обеспечен.

- Когда и что должна делать фабрика, чтобы максимизировать полную прибыль?
- В текущем месяце (Январь) и в пять последующих месяцев некоторые станки будут отключены для обслуживания: Январь -1 шлифовальный; Февраль -2 горизонтально-сверлильных; Март -1 расточной; Апрель- 1 вертикально-сверлильный; Май- 1 шлифовальный и 1 вертикально-сверлильный; Июнь -1 строгальный и 1 горизонтально-сверлильный. Каков теперь должен быть оптимальный план производства?
- Возможно хранение 100 шт. каждого изделия одновременно за \$0,5 за штуку в месяц. Не имеется никаких запасов в настоящее время, но необходимо иметь запас в 50 изделий каждого типа в конце июня. Каков будет оптимальный план производства, сколько добавочной прибыли удастся извлечь?
- Вместо спущенного сверху плана остановки каждого станка, спланируйте наилучший график остановки станков для обслуживания. Каждый станок должен быть остановлен один раз в полгода (на месяц) для обслуживания, кроме двух шлифовальных станков. Сколько можно заработать на лучшем плане остановки станков в расчете на полгода.
- Рассмотрите и порекомендуйте любые увеличения цен и возможные приобретения (продажу) станков.

1.24. Непрерывное производство в компании «ТехГаз» (бизнес-кейс)³

Компания имеет производственные мощности для производства 5 объемных продуктов – технических газов: кислорода, азота, ацетилена, аргона и двуокиси углерода. В зависимости выбранного режима непрерывного производства компания может производить от 4 до 25 массовых единиц кислорода и азота в час (однако, в сумме не более 29 единиц обоих газов в час), от 8 до 32 массовых единиц ацетилена, 2 единицы аргона и 6 единиц двуокиси

³ Задачу предложила слушательница совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Ясенская Виктория Владиславовна (группа EMBA 03) в 1999 г. (Генеральный директор компании ЗАО "Проф-Медиа Принт").

углерода в час. Себестоимость производств массовой единицы газа дана в таблице.

Газ	Кислород	Ацетилен	Азот	Аргон	Двуокись углерода
Себестоимость ед. объема, руб	7.5	35	30	20	15

Эти газы продаются в двух видах тары – стандартных баллонах и малых баллонах. Всего выпускается 11 видов продукции: 5 видов технически чистых газов и смесь аргона и двуокиси углерода в больших баллонах и 5 видов газа в малых баллонах.

При заполнении тары возникают утечки газа, которые приводят к тому, что для заполнения малого баллона, содержащего 1 массовую единицу газа расходуется обычно 1.2 единицы газа (для двуокиси углерода – 1.1 масс. ед.) При заполнении больших баллонов, содержащих по норме 8 массовых единиц газа расходуется 8.8 масс. ед. (для двуокиси углерода – 8.4 масс. ед., для смеси аргона и двуокиси углерода – 7.7 ед. аргона и 1.05 ед. двуокиси углерода).

Отпускные цены на все 11 видов продукции и максимальный объем продаж каждого продукта, согласно полученному бизнес – прогнозу на следующий месяц с учетом рыночной ситуации, приведены в следующей таблице.

	Большой баллон						Малый баллон				
	Кис-ло-род	Аце-ти-лен	Азот	Ар-гон	Дву-окись угле-рода	Смесь	Кис-ло-род	Аце-ти-лен	Азот	Ар-гон	Дву-окись угле-рода
Плата за баллон, руб	130	580	395	360	220	372	60	315	220	160	125
Ограничения рынка, штук	2 000	2 400	1 500	1 000	600	60	180	250	135	100	30

- Постройте задачу линейного программирования и составьте оптимальный план производства в расчете на один месяц (30 рабочих дней 24 часа в сутки). Какова максимальная ожидаемая прибыль в данных условиях? Каков оптимальный режим производства кислорода и азота?
- Какие ресурсы (мощности для производства различных газов) являются дефицитными, а какие производят избыточные количества?
- Имеется новый потенциальный покупатель на 250 больших баллонов кислорода в месяц, который, однако, требует скидку, которая уменьшит прибыль на 25%. Будет ли контракт с таким покупателем выгоден?

1.25. Бакалейная лавка

Бакалейная лавка продает различные типы орехов. Владельца занимает проблема расфасовки орехов и их смесей. Лавка закупает 4 типа орехов и продает их в пакетах по 1 кг. Кроме того, лавка продает пакеты со смесью орехов,

состоящей из 40% арахиса, и равных весовых частей всех остальных типов орехов.

- а. Сколько пакетов смеси и сколько пакетов с каждым из сортов орехов нужно приготовить и продать, чтобы максимизировать прибыль? Количество запасов, стоимость и прибыль от продажи каждого типа орехов и смеси приведены в таблицах. Считать, что издержки, связанные с расфасовкой и приготовлением смеси орехов пренебрежимо малы.

Пакет	Цена 1 пакета	Стоимость 1 кг	Имеющееся кол-во (кг)
Смесь “Фирменная”	\$4.00		
Арахис	\$1.50	\$1.00	600
Кешью	\$4.80	\$3.00	360
Грецкие	\$4.60	\$2.50	500
Миндаль	\$5.00	\$3.50	400

Каковы теневые цены пакетов с различными продуктами? Что значат эти величины?

- б. Дело происходит в период Рождества. Владелец хочет получить больше прибыли. Поэтому он не хочет ждать новой поставки товара от своего поставщика и решает закупить 1000 кг орехов у своего конкурента с соседней улицы. Цены у конкурента такие же, как и у нашего владельца. Как вы думаете, он сумасшедший? Если нет, то какое количество различных типов орехов Вы посоветуете ему закупить?

1.26. Сухофрукты

Магазин, расположенный на окраине большого города, продает сушеные плоды и орехи. Торговля идет бойко, но взвешивание занимает много времени. Из-за жалоб клиентов относительно длинных очередей некий менеджер выдвинул предложение - готовить часть пакетов заранее и размещать их на полках для самообслуживания. Менеджер определил, что около 50 процентов товара распродается в количестве по 1 фунту, поэтому решил, что 50% от текущих поставок каждого продукта должно быть предварительно расфасовано по пакетам весом в 1 фунт, а остальное будет продаваться на развес. Кроме того, из тех же соображений, не больше, чем 30 процентов от расфасованного товара должны занимать смеси. Предложение было принято для испытания.

В настоящее время в магазине имеются запасы: сушеных бананов -800 кг., сушеных абрикосов -600, кокосовых кусочков -500, изюма -700, грецких орехов - 900 кг. Цены на товары указаны в таблице:

	Закупочные цены, \$/кг	Цена, \$/кг
Смесь «Попутчик»	-	3.95
Смесь «Метро»	-	4.2
Сушеные бананы	1.35	2.8
Сушеные абрикосы	1.55	3.25
Кокосовые кусочки	1.7	3.6
Изюм	1.7	3.5
Грецкие орехи	2.6	5.5

Смесь «Попутчик» состоит из равных частей всех ингредиентов, смесь «Метро» состоит из двух частей грецких орехов и по одной части высушенных бананов, изюма, и кокосовых долек.

Менеджер, заинтересованный в наилучших финансовых показателях своего проекта, хотел бы получить максимальный доход от расфасованного товара, поэтому решил найти оптимальный план расфасовки.

- a. Определите, что это за план?
- b. Выгодно ли продавать все типы орехов и смесей? Если имеется смесь, которая не выгодна, что должно быть изменено, чтобы сделать ее продажу выгодной? Исследуйте эти вопросы.
- c. Менеджер хочет уговорить руководство пустить в расфасовку дополнительно 200 кг сухофруктов, но не может решить, выбрать кокосовые дольки или сушеные абрикосы. Что выгоднее? А может лучше изюм? Как увеличится при этом прибыль? Подтвердите все ваши ответы вычислениями.

1.27. Джинсовая одежда

Фирма- производитель джинсовой одежды планирует производство на следующую неделю. Фирма производит 4 различных продукта: мужские и женские джинсы и джинсовые куртки. Разумеется, каждый продукт производится для различных размеров, однако, вариацией расхода материала и труда на пошив продуктов различных размеров можно пренебречь.

Каждая куртка и джинсы проходят стадию раскроя, пошива и требуют упаковки. В таблице представлены затраты труда на каждую стадию, затраты ткани и доход от пошива 100 единиц каждого продукта. Также представлены запасы ткани и временных ресурсов, необходимые на одну неделю.

Продукт	Прибыль	Ткань (метров)	Раскрой (мин)	Пошив (часов)	Упаковка (мин)
Мужские куртки	\$2,000	150	30	4.0	45
Женские куртки	\$2,800	125	40	3.0	45
Мужские джинсы	\$1,200	200	20	2.0	30
Женские джинсы	\$1,500	150	20	2.5	30
Запасы ресурсов		2500	360	36.0	480

Сколько нужно шить единиц каждого продукта, чтобы максимизировать прибыль?

- a. Допустим, что в дополнение к ограничениям по ресурсам, менеджмент требует, чтобы было сшито не менее 500 единиц каждого продукта. Как изменится оптимальный план и прибыль от производства? Объясните результат.
- b. Допустим, что минимум производства каждого продукта снижен до 300 единиц? Как изменится оптимальный план и прибыль от производства?
- c. Интерпретируйте значения редуцированных («нормированных») стоимостей для каждого продукта и прокомментируйте влияние возможных изменений целевых коэффициентов на оптимальный план и прибыль.
- d. Какой из имеющихся у фирмы ресурсов (или какое ограничение) более всего ограничивает прибыль?

- е. Допустим, менеджмент требует (из маркетинговых соображений) чтобы не менее 50% всей продукции составляли продукты для женщин. Как это повлияет на оптимальное решение и на прибыль? Допустим, наоборот, менеджмент требует чтобы не менее 50% всей продукции составляли продукты для мужчин. Как это повлияет на оптимальное решение и на прибыль?

1.28. Сэндвичи Жаннет

Жаннет Гурман продает сэндвичи строителям и заводским рабочим в обеденный перерыв со своего собственного грузовичка. Ее сэндвичи пользуются особой популярностью, поскольку она закупает свежие продукты у местных поставщиков каждое утро. Необходимые для ее бизнеса продукты приведены в таблице.

3 шт. 8-фунтовых запеченных грудки индюшек (\$20 каждая)	\$ 60
3 шт. 12-фунтовых куска жареной говядины (\$42 каждая)	\$126
3 шт. 10-фунтовых куска ветчины (\$30 каждая)	\$ 90
3 шт. 8-фунтовых головки швейцарского сыра (\$18 каждая)	\$ 54
300 шт. булочек для сэндвичей	\$ 60
Различные приправы	\$ 30

В дополнение к \$420, которые она тратит на эти продукты, Жаннет тратит в среднем \$280 ежедневно, на бензин, обслуживание грузовика, страховку и зарплату помощникам.

Жаннет с помощниками каждое утро нарезает мясо и сыр кусочками по 1 унции, делает сэндвичи, заворачивает их в тонкую полиэтиленовую пленку и складывает в грузовичок. Грузовичок может вместить до 300 сэндвичей, причем практика показывает, что она может продать все эти сэндвичи. В таблице приведены цены и ингредиенты (в унциях) для всех ее сэндвичей.

1 фунт=16 унций

Тип сэндвича	Цена	Индейка	Говядина	Ветчина	Сыр
Диетический	\$2.75	4	0	0	1
Говядина для мальчиков	\$3.50	0	4	0	1
Ветчина для голодных	\$3.25	0	0	4	2
Клубный	\$4.00	2	2	2	2
Мясной	\$4.25	3	3	3	0

Сколько сэндвичей каждого типа следует готовить, чтобы максимизировать доход? Какова чистая прибыль Жаннет (до уплаты налогов) за год, если она работает 200 дней в году?

- Жаннет рассматривает возможность закупки дополнительно еще одного куска какого-либо мяса или сыра от тех же поставщиков. Если только один дополнительный кусок будет закупаться, что именно выгоднее всего закупить Жаннет? Увеличение какого ресурса наиболее выгодно для Жаннет?
- Насколько чувствительно оптимальное решение к изменению цен за один сэндвич? Как изменится решение, при изменении цен на каждый вид продукции?

- с. Как изменится решение если цены на все сэндвичи увеличить на \$1, \$2, \$10? Почему?

1.29. Компания «Корвет»

Компания «Корвет» производит программное обеспечение на CD-ROM, которое продается «в пакете» с драйверами CD-ROM основными производителями компьютерного оборудования. Компания оценивает возможность развития 6 новых программных приложений. В таблице представлена информация о затратах и ожидаемой чистой приведенной прибыли от продажи приложения (с учетом временной стоимости денег)

Приложение	Ожидаемые затраты на развитие	Требуемое число программистов	Ожидаемая чистая приведенная прибыль
1	\$ 400 000	6	\$2 000 000
2	\$1 100 000	18	\$3 600.000
3	\$ 940 000	20	\$4 000.000
4	\$ 760 000	16	\$3 000 000
5	\$1 260 000	28	\$4 400 000
6	\$1 800 000	34	\$6 200 000

У «Корвета» 60 программистов. Фирма может выделить \$3.5 миллиона на развитие новых программных приложений.

- а. Каков оптимальный набор приложений, которые следует развивать, если:
 - i. Ожидается, что клиенты, заинтересованные в приложении 4, будут также заинтересованы в приложении 5 и наоборот. Таким образом, если одно из приложений решено развивать, другое тоже должно быть развито.
 - ii. Приобретение приложения 2 имеет смысл только, если в пакет включено приложение 1. Таким образом, если решено развивать приложение 1, то и приложение 2 должно быть развито. Если же решено приложение 1 не развивать, то и приложение 2 развивать не нужно.
 - iii. Приложения 3 и 6 эксплуатируют одну и ту же тему. Следовательно, если одно из них развивается, то другое определено - нет
 - iv. Стремясь обеспечить качество продукции, «Корвет» не склонен развивать более 3 программных продуктов.
- б. Проанализируйте влияние каждого из 4-х последних ограничений на оптимальное решение.

1.30. Фильм! Фильм! Фильм!!!

Кинокомпания «Блокбастер» рассматривает возможность производства 10 кинокартин в следующем году. Список включает кинокартины трех типов: мелодрамы, комедии и боевики. Эксперты студии очень приблизительно оценивают рейтинги сценариев, затраты и ожидаемые кассовые сборы от того или иного потенциального фильма, в зависимости от того, будут ли приглашены для участия в фильме звезды или нет. Эти данные представлены в таблице.

			Затраты и сборы, млн. долларов			
			Без звезд		Со звездами	
Фильм	Рей- тинг	Тип	Затрат ы	Ожид. сборы	Затраты	Ожид. сборы
Обоюдоострый меч	PG-13	Боевик	5	8	10	15
Женщина ждет	R	М/драма	12	20	25	35
Все прошло	PG	М/драма	8	10	12	26
Святая лошадка	PG	Комедия	7	12	15	26
Почему я плачу	PG-13	М/драма	15	30	30	45
Капитан Кид	PG	Комедия	10	20	17	28
О да!	R	Комедия	4	7	8	12
Симпатичная Гритти	PG	Комедия	11	15	14	20
Катастрофа	R	Боевик	20	28	40	65
Разбомбить!	R	Боевик	25	37	50	80

В дополнении к указанным затратам каждый фильм имеет \$1 миллион бюджета на рекламу, который увеличивается до \$3 миллионов, если в фильме участвуют актеры-звезды. Предполагается, что студия получает 80% кассовых сборов. Компания хотела бы максимизировать свою чистую прибыль (за вычетом затрат на производство и рекламу) в следующем году

«Блокбастер» имеет бюджет \$100 миллионов на производство и \$15 миллионов - на рекламу. В дополнении к этому руководство компании считает необходимым удовлетворить следующим условиям:

- i. По крайней мере, половина произведенных фильмов должна иметь рейтинг PG или PG-13.
 - ii. Нужно произвести не менее двух комедий
 - iii. Нужно произвести не менее одной мелодрамы
 - iv. Если решено производить фильм «Катастрофа», то фильм «Разбомбить!» производить не следует.
 - v. По крайней мере, два фильма должны включать актеров-звезд.
 - vi. Нужно произвести, по крайней мере, 2 фильма рейтинга PG.
 - vii. Нужно произвести хотя бы один боевик, включающий актеров-звезд.
- a. Подготовьте отчет для «Блокбастер», который бы рекомендовал какие фильмы производить и привлекать или не привлекать для них актеров-звезд. Покажите, как будет использован бюджет компании. Проанализируйте как изменения бюджета для производства и для рекламы (при сохранении их суммы \$115 миллионов) повлияют на оптимальное решение.
 - b. Проанализируйте также, влияние каждого из семи ограничений, выдвинутых руководством компании и отметьте, как изменится решение, если сохранить только 6 из 7 ограничений? 5 из 7? 4 из 7 (удаляя условия, наиболее сильно ограничивающие прибыль)?

1.31. Предприятие «Маяк»

Предприятие имеет 11 линий 5 типов. На каждой линии можно выпускать 7 видов продуктов с различной производительностью, время (в часах) за которое

на данной линии производится единица продукции и стоимость 1 часа работы линии отражено в таблице.

Кол-во		П 1	П 2	П 3	П 4	П 5	П 6	П 7	Стоим. 1 часа работы
3	Линия 1	0.5	0.7	0.8	0.4	0.7	0.8	0.5	20
3	Линия 2	0.65	0.91	1.04	-	0.91	1.04	0.65	15
2	Линия 3	0.35	0.49	0.56	0.28	0.49	0.56	0.35	30
2	Линия 4	0.25	0.35	0.4	-	0.35	0.4	0.25	40
1	Линия 5	-	0.28	0.32	0.16	0.28	0.32	0.2	50

Потребности рынка в продуктах 1, ..., 7 составляют 3 500, 1 000, 1 000, 2 000, 800, 200 и 1 000 штук в месяц соответственно, а разница между стоимостью сырья и ценой для этих продуктов равна 25, 26, 28, 24, 27, 29 и 23 доллара.

Учтите, что предприятие может работать в нормальном режиме 16 часов в день в среднем 24 дня в месяц. Известно также, что постоянная издержка для работающей линии составляет \$1000 в месяц (издержка запуска).

- Рассчитайте, какую прибыль может получить предприятие за 1 месяц.
- Как изменится прибыль, если придется отказаться от выпуска продукта 6?

1.32. Англия, Франция и Испания

Предположим, что Англия, Франция, и Испания производят всю пшеницу, ячмень и овес в мире. Мировой спрос на пшеницу требует 125 миллионов акров земли, отведенной пшенице. Точно так же 60 миллионов акров земли требуется для ячменя и 75 миллионов акров земли для овса. Общее количество земли, доступной для этих целей в Англии, Франции и Испании - 70 миллионов, 110 миллионов, и 80 миллионов акров, соответственно. Число часов необходимых в Англии, Франции, и Испании, чтобы вырастить: 1 акр пшеницы - 18, 13 и 16, соответственно; 1 акр ячменя - 15, 12, и 12 часов соответственно; 1 акр овса - 12, 10, и 16 часов. Заработная плата в час при выращивании пшеницы - \$ 3.00, \$ 2.40, и \$ 3.30 в Англии, Франции и Испании, соответственно. Заработная плата в час при выращивании ячменя - \$ 2.70, \$ 3.00, и \$ 2.80, соответственно и при выращивании овса - \$ 2.30, \$ 2.50, и \$ 2.10 соответственно.

- Распределите землепользование в каждой стране, чтобы выполнить мировую потребность в пище и минимизировать расходы на оплату труда.

1.2. Планы закупок

1.33. Том, Дик и Джерри

Том хотел бы выпить 5 пинт домашнего пива сегодня и еще 10 пинт домашнего пива завтра, по случаю субботы. Дик может продать за эти два дня 5 пинт, и хочет получить \$ 3.00 за пинту сегодня и \$ 2.70 за пинту завтра. Джерри может продать за эти два дня 4 пинты по цене \$ 2.90 за пинту сегодня и \$ 2.80 за пинту завтра.

Том хотел бы минимизировать расходы при условии безусловного удовлетворения своих запросов в питье. Помогите ему.

1.34. Поставки химического сырья (бизнес-кейс)⁴

Торговая компания специализируется в области поставок промышленным предприятиям химического сырья. Поставка осуществляется из Москвы самовывозом - транспортом покупателей. Номенклатура данного химического сырья, затраты на его закупку, доставку в Москву от производителей и хранение на складе приведены в следующей таблице:

Стоимость в расчете на 1 кг (долл.)	Диоксид титана	Оксид кобальта	Оксид никеля	Бура	Борная кислота
Закупка	1.260	19.030	7.310	0.378	0.466
Доставка	0.030	0.060	0.080	0.010	0.010
Хранение	0.020	0.020	0.100	0.040	0.040

Прибыль от продажи каждого вида химического сырья фиксирована и установлена в размере 20% от суммарных издержек по каждому виду сырья.

Финансовые ресурсы за плановый период ограничены и составляют 160 тыс. долл.

Кроме того, исходя из имеемых и возможных заказов покупателей за плановый период, определены ограничения на количество закупаемого сырья каждого вида:

Количество сырья (1000 кг)	Диоксид титана	Оксид кобальта	Оксид никеля	Бура	Борная кислота
Максим. количество	25	2	5	50	100

⁴ Задачу предложил слушатель программы MBA ИБДА АНХ при Правительстве РФ Шевлягин Виктор Владимирович (группа MBA 02) в 2002 г. Генеральный директор ЗАО «Стерлинг (Р) Груп С.А.»

за период					
Миним. количество за период	15	0	0	20	50

Какое количество химического сырья каждого вида необходимо закупить компании, чтобы получить максимальную прибыль при условии, что все закупленное сырье будет продано в плановый период?

1.35. Универсальный магазин

Большой универсальный магазин собирается заказать новую коллекцию костюмов для весеннего сезона. Решено заказать 4 модели костюмов. Три модели – это костюмы широкого потребления: (1) костюмы из полиэстера, (2) шерстяные костюмы и (3) костюмы из хлопка. Четвертый тип – это дорогие импортные модельные костюмы из различных тканей. Имеющийся у менеджеров магазина опыт и специальные исследования позволяют оценить средние затраты рабочего времени продавцов на продажу одного костюма каждого типа, затраты на рекламу и площадь в расчете на один костюм каждого типа. Все эти данные, а также прибыль от продажи одного костюма каждого типа представлены в таблице.

Тип костюма	Прибыль на один костюм	Рабочее время продавцов	Затраты на рекламу	Площадь на один костюм (кв.фут)
Полиэстер	\$35	0.4	\$2	1.00
Шерсть	\$47	0.5	\$4	1.50
Хлопок	\$30	0.3	\$3	1.25
Импорт	\$90	1.0	\$9	3.00

Магазин предполагает, что весенний сезон будет длиться 90 дней. Магазин открыт 10 часов в день 7 дней в неделю. Предполагается, что 2 продавца постоянно будут в отделе костюмов. Выделенная отделу костюмов площадь составляет прямоугольник 100 × 60 футов. Бюджет, выделенный на рекламу всех костюмов на весенний сезон составляет \$15000.

- Сколько костюмов каждого типа нужно закупить, чтобы максимизировать прибыль?
- Допустим, что владелец магазина считает необходимым закупить не менее 200 костюмов каждого типа? Как это требование повлияет на прибыль магазина?
- Изменится ли оптимальное решение, если прибыль от продажи одного костюма из полиэстера переоценена (недооценена) на \$1? на \$2?
- Обоснуйте, будет ли каждое из предлагаемых решений полезно для магазина:
 - Отдать в распоряжение отдела костюмов 400 кв.футов от отдела женской спортивной одежды, предполагается, что на этой площади магазин может получить прибыль всего лишь \$750 за последующие 90 дней;
 - Истратить дополнительно \$400 на рекламу;
 - Нанять дополнительно продавца на 26 полных дней (все субботы и воскресенья в течении весеннего сезона). Это будет стоить магазину \$3600 (зарплата, комиссионные) и добавит 260 часов труда продавцов отдела костюмов в течение 90 дней предстоящего сезона;

- е. Допустим добавлено дополнительное условие, ограничивающее общее число закупленных костюмов 5000 шт. Как это повлияет на оптимальное решение?

1.36. Торговая фирма «Одежда не для всех»

Торговая фирма, имеющая сеть магазинов, должна закупить женские пальто для розничной продажи в следующем месяце. Закупочный отдел работает обычно в этом виде одежды с 6 поставщиками, которые обеспечивают необходимый ассортиментный ряд. В целом используются три схемы проплаты товара у поставщиков: А - оплата по факту поступления товара; В – оплата в рассрочку, половина денег проплачивается немедленно после поставки, а остальные через 30 дней; С – взятие товара на реализацию, сразу не платится ничего, через месяц после поставки выплачиваются деньги за реализованный товар и возвращается нереализованный. Конечно цена закупки при разных схемах оплаты разная (см. таблицу). Кроме этого, закупаются различные модели пальто, поэтому и цена закупки разная.

	оплата по факту	оплата в рассрочку	на реализацию
ПБОЮЛ Иванов	2 400	2 500	-
ООО Алиса	2 100	2 400	2 700
ПБОЮЛ Караваев	2 000	2 200	2 400
ф-ка «Коммунарка»	1 500	1 600	1 900
ООО Красная швея	1 600	1 900	-
ПБОЮЛ Мхитарян	1 300	1 400	1 600
ПБОЮЛ Кыон Ву	-	1 000	1 200

Отдел продаж запросил на следующий месяц 450 штук женских пальто. Закупщик отобрал несколько моделей и было решено закупить следующие количества пальто у каждого из поставщиков.

	Цена продажи, руб	Количество, штук	Скорость продаж
ПБОЮЛ Иванов	5 000	50	90%
ООО Алиса	4 800	110	80%
ПБОЮЛ Караваев	4 300	70	85%
ф-ка «Коммунарка»	3 000	50	80%
ООО Красная швея	3 200	50	90%
ПБОЮЛ Мхитарян	2 800	70	70%
ПБОЮЛ Кыон Ву	2 300	50	70%

Цена продажи назначена в данном случае исходя из общего уровня цен в магазинах фирмы и качества товара.

Доли поставленного товара, которые будут проданы за 1 месяц торговли (в среднем), взяты из усредненных данных по результатам предыдущих сезонов.

Осталось решить, какие схемы оплаты выбрать, чтобы уложиться в выделенные на данную ассортиментную группу 300 000 руб. Предполагается, что

закупки у каждого из поставщиков можно делать только по одной какой-нибудь схеме.

- а. Составьте план закупок, соответствующий максимальной прибыли за месяц. Какая сумма в действительности потребуется на закупки?
- б. Начальник отдела закупки просит добавить 50 000 руб. на закупки в данной ассортиментной группе. Разумно ли будет удовлетворить его просьбу?

1.37. Торговая фирма «Одежда для всех»

Торговая фирма, имеющая сеть магазинов, должна закупить мужские пальто для розничной продажи в следующем месяце. Закупочный отдел работает обычно в этом виде одежды с 5 поставщиками, которые обеспечивают необходимый ассортиментный ряд. В целом используются три схемы оплаты товара у поставщиков: А - оплата по факту поступления товара; В – оплата в рассрочку, половина денег проплачивается немедленно после поставки, а остальные через 30 дней; С – взятие товара на реализацию, сразу не платится ничего, через месяц после поставки выплачиваются деньги за реализованный товар и возвращается нереализованный. Конечно цена закупки при разных схемах оплаты разная (см. таблицу). Кроме этого, закупаются различные модели пальто, поэтому и цена закупки разная.

	оплата по факту	оплата в рассрочку	на реализацию
ПБОЮЛ Никитин	2 000	2 200	-
ЗАО Ренорм	2 500	2 700	-
ПБОЮЛ Карапетян	2 000	2 200	2 400
ООО Красная швея	1 800	1 900	2 100
ПБОЮЛ Ван Ли	-	1 500	1 600

Отдел продаж запросил на следующий месяц 300 штук мужских пальто. Закупщик отобрал несколько моделей и было решено закупить не меньше чем следующее количество пальто у каждого из поставщиков.

	Цена продажи, руб	Количество, штук
ПБОЮЛ Никитин	5 000	35
ЗАО Ренорм	6 000	100
ПБОЮЛ Карапетян	3 700	50
ООО Красная швея	3 200	40
ПБОЮЛ Ван Ли	2 550	40

Цена продажи назначена в данном случае исходя из общего уровня цен в магазинах фирмы и качества товара.

Осталось решить два вопроса: у кого из поставщиков закупить недостающие до плана закупок 35 пальто и какие схемы оплаты выбрать, чтобы уложиться в выделенные на данную ассортиментную группу 350 000 руб. Разумеется, при этом хотелось бы рассчитывать на максимальную прибыль.

При решении исходите из того, что все пальто будут проданы.

1.38. Оптовая торговля замороженными овощами

Компания “Холод” занимается поставкой 15-ти типов замороженных овощей в овощные и продовольственные магазины.

Замороженные овощи приходят от поставщика в стандартных картонных коробках, которые занимают на складе компании по 0,04 м³. Недельный запас замороженных овощей прибывает на склад в понедельник утром. В конце недели, практически всегда, склад компании пустеет. Объем склада 576 м³.

Продукт	Закупочная цена	Отпускная цена	Мин	Макс
Рубленый картофель	2.15	2.27	300	1500
Кукуруза	2.2	2.48	400	2000
Черные бобы	2.4	2.7	250	900
Артишоки	4.8	5.2	0	150
Морковь	2.6	2.92	300	1200
Кукуруза с бобами	2.3	2.48	200	800
Гомбо	2.35	2.2	150	600
Цветная капуста	2.85	3.13	100	300
Зеленый горошек	2.25	2.48	750	3500
Шпинат	2.1	2.27	400	2000
Перуанские бобы	2.8	3.13	500	3300
Брюссельская капуста	3	3.18	100	500
Зеленные бобы	2.6	2.92	500	3200
Кабачки	2.5	2.7	100	500
Брокколи	2.9	3.13	400	2500

Компания “Холод” пользуется кредитной линией, допускающей еженедельный расход в \$35 тыс. на покупку недельного запаса овощей (оплата может быть произведена единовременно, в понедельник утром).

Компания прогнозирует объем продаж на каждую неделю в терминах минимального и максимального количества коробок для каждого типа овощей, которые будут проданы на следующей неделе. Минимальное количество определяется контрактами, которые компания “Холод” заключила с небольшим количеством овощных магазинов. Максимальное количество – это пессимистический прогноз рыночного спроса на предстоящей неделе.

Цены, по которым продукцию закупают у поставщика и отпускают потребителям, приведены в таблице, вместе с минимальными и максимальными объемами продаж каждого продукта на следующей неделе.

- а. Определите объем закупок каждого типа овощей, максимизирующий прибыль компании.

1.39. Корпорация «Природный газ» (бизнес-кейс)⁵

Крупная газодобывающая компания имеет огромную сеть газопроводов большого диаметра (1020, 1220 и 1420 мм). Значительная часть сети магистральных газопроводов сильно изношена, так как возраст отдельных участков достигает 45 лет. Такая ситуация приводит к тому, что эксплуатационные службы компании вынуждены снижать давление газа в трубопроводе относительно нормативного. В результате пропускная способность системы снижается, что влечет за собой потери в прибылях.

Полная замена старых газопроводов требует колоссальных инвестиций. Ввиду этого приобретает особо важное значение точная диагностика состояния газопроводов. Очевидно, что полная карта технического состояния сети позволяет определять, какие участки сети действительно требуют полной замены, а какие могут эксплуатироваться с большей отдачей после замены отдельных звеньев трубопровода.

Для проведения программы технической диагностики магистральных газопроводов в следующие 5 лет компанией выделено 67.5 млн. \$. За это время планируется продиагностировать 69.5 тыс. километров газопроводов.

План проработан по годам реализации программы, подробная разбивка бюджета и плана проверки труб приведена в таблице.

Периоды:	1-ый год	2-ой год	3-й год	4-й год	5-й год
Диаметр	Запланировано выделить средств, млн. USD				
1420 мм	6	5	5.5	6.5	5
1220 мм	4	5	4	5	4
1020 мм	3	4	3.5	4	3
	Запланировано обследовать газопроводов, км				
1420 мм	5 000	6 000	5 500	6 500	5 500
1220 мм	4 000	4 000	4 500	5 000	4 500
1020 мм	3 500	4 000	4 000	3 500	4 000

Специализированные предприятия – подрядчики имеют разнообразные технические средства диагностики, позволяющие проводить необходимые работы. Однако общий ресурс этих организаций ограничен. В целом они используют 12 типов комплексов диагностики трубопроводов (КДТ). Причем, так как эти комплексы имеют конечный срок амортизации, количество приборов со временем меняется. Часть комплексов только планируется закупить, поэтому некоторые приборы появятся только через 1-3 года. Комплексы КТД 01 - КТД 09 предназначены только для работы с трубами одного какого-либо диаметра, а комплексы КТД 10 - КТД 12 могут работать на любых газопроводах.

Общий план наличия средств технической диагностики в предстоящие 5 лет приведен в таблице.

Прибор	Диа-	1-й	2-й	3-й	4-й	5-й	Цена	Про-	Эк..	Мин.

⁵ Задачу предложил слушатель совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Левин Алексей Алексеевич (группа EMBA 09) в 2002 г. (Зам. генерального директора по внешнеэкономическим связям ОАО "Оргэнерггаз" ОАО "Газпром").

	метр труб, мм	год	год	год	год	год		за 1 км, тыс. \$	изв., км в год	изд. на 1 км тыс. \$	заказ км
КТД 01	1420	1	1	1	0	0		2.20	700	2.06	100
КТД 02	1420	1	1	1	1	1		2.00	700	1.60	100
КТД 03	1220	1	1	1	0	0		1.98	800	1.50	100
КТД 04	1020	2	2	2	1	1		1.80	800	1.35	100
КТД 05	1420	1	1	1	1	1		3.00	600	2.70	200
КТД 06	1420	2	2	2	2	1		2.30	800	1.55	100
КТД 07	1420	1	1	1	1	0		2.50	700	2.20	150
КТД 08	1220	1	1	1	1	1		1.90	800	1.45	100
КТД 09	1020	1	1	1	1	1		1.70	700	1.30	100
КТД 10	любой	30	20	20	10	10		0.50	300	0.35	50
КТД 11	любой	0	20	20	20	10		0.60	400	0.45	50
КТД 12	любой	0	5	5	10	10		0.30	400	0.50	50

Стоимость обследования газопроводов разными приборами отличается друг от друга. Сведения об этом приведены в таблице в колонке «Цена за км, тыс. \$». В этой же таблице приведены данные о годовой производительности комплексов.

Так как, что несложно подсчитать, суммарная производительность всех средств превышает плановые потребности компании в диагностике газопроводов, имеет смысл выбирать, какие средства использовать, а какие нет.

- Оптимальный план подрядчика. Постройте задачу линейной оптимизации так, чтобы можно было рассчитать, сколько и каких приборов нужно использовать на каждом виде трубопроводов (1020, 1220 и 1420 мм) в каждом годовом периоде, чтобы максимизировать прибыль подрядчика за пять лет. План диагностики трубопроводов должен быть выполнен в точности, средства, запланированные по всем позициям на 5 лет не должны быть перерасходованы. Учтите, что подрядчик получает прибыль в размере 25% от стоимости работ. Какова общая стоимость работ за пятилетний период?
- Оптимальный план заказчика. Решите аналогичную задачу, считая, что ваша цель снизить издержки на техническую диагностику. Сколько теперь нужно заплатить подрядчикам?
- По результатам технической диагностики газопроводов и комплекса последующих работ департамент поставок природного газа имеет определенную экономию издержек. Размеры экономии в расчете на 1 км газопровода приведены в таблице. По мнению директора этого департамента, учитывая, что средства не проведение технической диагностики уже заложены в бюджет, имеет смысл оптимизировать не их, а именно экономию издержек. Решите задачу исходя из интересов департамента поставок природного газа. Сравните полученное значение суммарной экономии издержек для этого плана с суммарной экономией для планов а и б.
- Допустим, что все же желательно, по возможности, поэкономить средства, выделенные на техническую диагностику. В этом случае, с точки зрения компании в целом, имеет смысл максимизировать разницу между

суммарной экономией и затратами на диагностику. Как изменятся в этом случае сами суммарные затраты на диагностику и суммарная экономия издержек? Сколько получают подрядчики?

- e. План расходов по годам прописан так, чтобы детализировать расходы на трубопроводы разных диаметров. Очевидно, что с точки зрения оптимизации расходов, это излишне жесткое ограничение. Составьте новый бюджет, считая, что ограничены только суммарные расходы на каждый год. Исходите из целей, поставленных в предыдущем вопросе d. Как изменится баланс расходов на диагностику и экономии?
- f. Подумайте, какую цель следовало бы поставить в задаче, если бы подрядные организации тоже были частью газодобывающей компании? Какие дополнительные данные потребовались бы для расчетов?

1.3. Реклама и маркетинг

1.40. Рекламная компания

Некая региональная Компания хочет, чтобы ее рекламные объявления достигли по крайней мере 1 миллиона человек.

Компания планирует провести рекламу через местное TV, радиостанции, почту, местные газеты и электронную почту. Маркетинговый отдел оценивает эффективность рекламы в различных каналах следующим образом

	Мест- ное TV	Радио- станции	Почта	Мест- ные газеты	Элект- ронная почта
Сравнительная эффективность	0.70	0.60	0.30	1.00	0.10

Таким образом, хотя местные студии TV в среднем имеют аудиторию в 50 тыс. человек, рекламное воздействие, эквивалентное полученному через местные газеты получают только $50\,000 * 0.7 = 35\,000$ человек.

В следующей таблице приведены данные о количестве объектов, на которых можно размещать рекламу, средней аудитории, которую охватывает данное СМИ или организация и ценах на рекламную акцию.

	Мест- ное TV	Радио- станции	Почта	Мест- ные газеты	Элект- ронная почта
Размер аудитории, человек	50 000	25 000	20 000	15 000	100 000
Цена рекламы, \$	600	200	250	280	300
Максимальное количество объектов	13	15	10	17	3

- Какова минимальная стоимость рекламной компании?
- Сколько денег следует вложить в каждый канал рекламы?

1.41. Эластичность спроса

Фирма, торгующая одеждой, в числе прочих закупок к новому сезону, закупила новую модель брюк в количестве 600 шт. по цене 2000 руб. Предполагается, что данная модель будет продаваться в течение сезона (6 мес.), после чего остатки будут реализованы по себестоимости. Как показывает анализ продаж данный товар является сезонным, поэтому объем его продаж даже при

постоянной цене меняется от месяца к месяцу. Сезонная кривая приведена в таблице. Объем продаж в 1-ый месяц принят за единицу.

1 мес.	2 мес.	3 мес.	4 мес.	5 мес.	6 мес.
1	1.5	1	0.7	0.3	0.2

Отдел маркетинга полагает, что при цене в магазинах 5 000 руб., в первый месяц будет продано 100 штук брюк. Так как спрос на данный товар обладает довольно большой эластичностью, величина продаж будет сильно зависеть от цены. По оценке отдела маркетинга в диапазоне цен от 2 000 до 8 000 руб спрос будет изменяться от 290 шт. до 1 шт. Более подробные данные представлены в таблице.

Цена, тыс. руб.	2.0	2.5	3.0	3.5	4.0	4.5	5.0	5.5	6.0	6.5	7.0	7.5	8.0
Спрос, шт.	290	280	270	240	200	150	100	60	30	15	10	5	1

Отдел логистики исходит из того, что продажа товара должна принести максимально возможную прибыль и в соответствии с этим устанавливает начальную цену продажи для данного товара, а также планирует цены на остальные 5 месяцев. Разумеется с течением времени цена товара может и расти, и уменьшаться.

- Сформулируйте задачу линейной оптимизации. Исходя из представленных данных найдите оптимальную ценовую политику для данного товара на 6 месяцев. Какова будет прибыль?
- Предположим, будто отдел маркетинга считает, что изменение цены то в сторону увеличения, то в сторону уменьшения негативно влияет на имидж магазина. Измените задачу так, чтобы цена могла только уменьшаться. Как изменится максимальная прибыль?
- Какова будет прибыль, если цену можно только увеличивать?

Разумеется при расчетах, связанных с финансовыми потоками, следует учитывать величину дисконта, так как деньги, полученные раньше, можно реинвестировать и получить дополнительную прибыль. Чтобы учесть этот фактор, деньги, которые Вы получите в следующие месяцы, нужно привести к стоимости денег в первый месяц. Поэтому отдачу во второй месяц нужно поделить на ставку дисконта (при внутренней норме доходности 5% на 1.05), отдачу в третий месяц – на 1.05^2 , в четвертый – на 1.05^3 и т.д.

- Модифицируйте исходную задачу, чтобы учесть дисконт. Какова будет дисконтированная прибыль для первого решения задачи? Рассчитайте оптимальную ценовую политику при учете дисконта. Сравните дисконтированную прибыль с прибылью для первого решения.

Примечание: При расчете спроса в остальные месяцы сезона имеет смысл округлить числа до целых кратных 5 или 10, учитывая, что данные по спросу оценены с точностью не лучше чем $\pm 5-10$.

1.42. Фирма «JL»

Фирма «JL», производитель кетчупов и соусов, планирует увеличить расходы на рекламу с \$1.4 миллиона до \$2 миллионов, частично в связи с необходимостью ввести на рынок свой новый продукт «JL Тако-соус», в дополнение к традиционным продуктам фирмы «JL Кетчуп» и «JL Спагетти-соус». В прошлом году фирма продвигала два этих продукта по отдельности, выделив один и тот же бюджет на каждый продукт. Из прошлого опыта известно, что каждый доллар, израсходованный на рекламу «JL Кетчуп», дает 4 дополнительно проданных бутылки, а каждый доллар, израсходованный на рекламу «JL Спагетти-соус» увеличивает продажи на 3.2 бутылки. Фирма «JL» получает \$0.30 за каждую проданную бутылку «JL Кетчуп» и \$0.35 - за бутылку «JL Спагетти-соус» (исключая издержки, связанные с рекламой).

Поскольку «JL Тако-соус» - новый продукт, на начальной стадии фирма ожидает не более \$0.10 прибыли с бутылки, однако, отдел маркетинга прогнозирует, что каждый вложенный в рекламу доллар должен увеличить продажи «JL Тако-соус» на 11 бутылок.

Отдел маркетинга прогнозирует также увеличение объема продаж каждого продукта на 1.4 бутылки на каждый доллар, вложенный в рекламу всех трех продуктов фирмы.

Фирма «JL» желает максимизировать прибыль от рекламной кампании и заложить фундамент для будущих успешных продаж, придерживаясь следующих ограничений:

- i. Не более \$2 миллионов на всю рекламу
 - ii. Не более \$400 000, но не менее \$100 000 на совместную рекламу всех трех продуктов
 - iii. Не менее \$1 миллиона на продвижение «JL Тако-соус», или индивидуально, или в совместной рекламе
 - iv. Не менее \$250 000 на продвижение «JL Кетчуп» и не менее \$750 000 на «JL Тако-соус»
 - v. Не менее \$250 000 на продвижение «JL Спагетти-соус»
 - vi. Израсходовать не менее, чем в прошлом году на продвижение «JL Кетчуп» индивидуально или в совместной рекламе
 - vii. Израсходовать не менее, чем в прошлом году на продвижение «JL Спагетти-соус» индивидуально или в совместной рекламе
 - viii. Получить от рекламы не менее 7.5 миллионов проданных бутылок всех продуктов.
- a. Распределите рекламный бюджет между четырьмя типами рекламных объявлений (индивидуальная реклама каждого продукта и совместная реклама всех трех продуктов фирмы). Какова будет прибыль от рекламной кампании в этом случае?
 - b. Каков может быть доход от каждого доллара, вложенного в рекламу сверх установленных \$2 миллионов, при сохранении всех других ограничений?
 - c. Поскольку наименее определенными являются цифры дохода и увеличения продаж на \$1 вложенный доллар для «JL Тако-соус», определите в каких пределах могут изменяться эти цифры без изменения оптимального плана и как при этом будет меняться прибыль? Прокомментируйте результат.

- d. Как повлияет исключение ограничения на минимальный бюджет совместных рекламных объявлений? Как повлияет увеличение верхнего предела бюджета совместной рекламы на \$100 000?
- e. Как изменится прибыль, если снизить минимальную сумму, которую требуется израсходовать на индивидуальную рекламу «JL Тако-соус» на \$50 000?

1.43. Корпорация «Фарма Лаб» (бизнес-кейс)⁶

Фармацевтическая корпорация производит 4 продукта: Bioparox, Eurespal (таблетки и сироп), Preductal и Noliprel. Каждая коробка проданного Bioparox приносит компании 3.25 USD, таблетки Eurespal – 3.8 USD, сироп Eurespal – 2.5 USD, Preductal – 6.75 USD, Noliprel – 4.8 USD.

Недавно был выполнен новый анализ возможностей сбыта. Он показал, что, если врач какого-либо медицинского учреждения региона посещается медицинским представителем компании, то в среднем он выписывает в четверо больше лекарственных препаратов, чем тот, с которым медицинский представитель не работал. Соответствующие средние количества выписываемых препаратов приведены в таблице.

Количество выписываемых препаратов (упаковок) в расчете на одного врача в месяц.					
	Bioparox	Eurespal таблетки	Eurespal сироп	Preductal	Noliprel
Терапевты	4	4		8	4
Кардиологи				20	16
Педиатры	8		20		
Лоры	30	10			
Пульманологи	4	28			

Врачей всех специальностей можно разделить на 3 категории по количеству выписываемых препаратов: врачи категории А (10 % общего количества) выписывают 40 % каждого из препаратов, врачи категории Б (30 % общего количества) выписывают еще 40 % препаратов, и остальные 20 % препаратов выписываются врачами категории В (их 60 % от общего количества врачей).

Общее количество докторов в регионе:

Терапевты	6810
Кардиологи	900
Педиатры	4700

⁶ Задачу предложил слушатель совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Щуров Дмитрий Вячеславович (группа EMBA 13) в 2004 г. (менеджер по группе препаратов, Представительство АО "Лаборатории Сервье" (Франция)).

Лоры	1100
Пульмонологи	150

В регионе в настоящее время в регионе имеется 14 медицинских представителей, каждый из них способен сопроводить максимум 340 врачей.

Согласно стандартам компании, 20 % врачей, посещенных медицинскими представителями должны принадлежать к категории А, 60 % к категории Б и 20 % - к В. Ежемесячные расходы на одного медицинского представителя – 20 000 USD.

В течение года в регионе запланировано продать в 800 000 упаковок Bioparox, 160 000 упаковок таблеток Eurespal, 320 000 сиропов Eurespal, 720 000 - Preductal и 160 000 - Noliprel.

- Сколько врачей каждой специальности и категории необходимо посещать медицинским представителям для достижения максимальной прибыли, если необходимо выполнить план по каждому из препаратов? Какой уровень продаж может ожидать корпорация в данном регионе?
- Каково оптимальное количество медицинских представителей в регионе?
- Является ли соотношение посещения врачей категорий А, В и С, принятое в корпорации, наилучшим? Можно ли сформулировать лучшее правило? Какова оптимальная стратегия?

1.44. Компания «Медиа Оптимизатор» (бизнес-кейс)⁷

«Медиа Оптимизатор» - это одна из ведущих мировых сетей рекламных агентств. В 50 странах, включая Россию, эта сеть осуществляет все медиа-планирование и покупку рекламы у рекламодателей для компании «Супер-Тампон» мирового лидера в производстве женских гигиенических средств. Этот клиент чрезвычайно важен для агентства, поскольку вносит очень весомый вклад в оборот агентства и помогает производить впечатление на других потенциальных клиентов во время проведения тендеров.

В случае планирования и закупки рекламного времени на ТВ, русский офис «Медиа Оптимизатора» имеет дело с двумя субконтракторами, имеющими статус «торговых домов по продаже рекламы» и эксклюзивные права на всю рекламу на российском ТВ:

«Видео Интернешнл» - OPT, РТР, ТВ-6, REN-TV и CTC
«НТВ Медиа» - НТВ и ТНТ

При покупке рекламного времени «Медиа Оптимизатор» использует специальные единицы рекламного воздействия: GRP (Gross Rating Points) и TRP (Target Rating Points)

1 GRP - это время, необходимое для того, чтобы 1% от взрослой аудитории канала (мужчины и женщины старше 18 лет) хотя бы однажды увидели данное рекламное объявление.

⁷ Задачу предложил слушатель совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Малинин Юрий Алексеевич (группа EMBA 09) в 2002 г. (Генеральный директор Рекламного агентства Media First).

1 TRP – это время, необходимое для того, чтобы 1% от целевой аудитории (в случае компании «Супер-Тампон» - это женщины от 15 до 35 лет с высоким уровнем дохода) хотя бы однажды увидели данное рекламное объявление.

«Медиа Оптимизатор» покупает рекламное воздействие (измеряемое в единицах GRP) у торговых домов по продаже рекламы. Оба торговых дома жестоко боролись за долю бюджета любого клиента и, в конце концов, договорились давать клиенту (или его агентству) максимальные скидки, если бюджет клиента разбивается в соотношении 70% - «Видео Интернешнл», 30% - «НТВ Медиа».

В свою очередь своим клиентам (включая «Супер-Тампон») «Медиа Оптимизатор» продает рекламное воздействие, измеряемое в единицах TRP - клиенты заинтересованы в том, чтобы рекламу увидел не абы кто, а именно целевая группа зрителей.

При выборе каналов компания руководствуется индексом привлекательности. Индексом привлекательности называется отношение целевой (для данного брэнда) аудитории канала ко всей взрослой аудитории:

$$\text{Индекс привлекательности} = \frac{\text{Количество TRP}}{\text{Количество GRP}} \times 100$$

Заказчики желают, чтобы в целом для всей рекламной кампании этот индекс был как можно больше, и, как минимум, не меньше 100.

Полная стоимость 1 GRP, максимальные скидки и типичное значение индекса привлекательности (оцененное агентством для рекламы «Супер-Тампона») для каждого канала приведены в таблице.

Торговый дом	ТВ-канал	Полная стоимость 1 GRP	Скидка	Индекс привлекательности
Видео Интернешнл	ОРТ	\$1 500	0,35	75
	РТР	\$1 350	0,35	90
	ТВ-6	\$1 100	0,35	115
	СТС	\$1 000	0,35	135
	REN-TV	\$1 000	0,35	105
НТВ-Медиа	НТВ	\$1 350	0,45	95
	ТНТ	\$900	0,45	125

«Супер-Тампон» – один из наиболее продвинутых клиентов агентства, поэтому еще более чем индекс привлекательности они ценят долю показов TRP на 3-х ведущих каналах: ОРТ, РТР и НТВ. Для каждой рекламной кампании они требуют, чтобы эта доля была, по крайней мере, не меньше 70%. Вместе с тем, они требуют чтобы «Медиа Оптимизатор» использовал все 7 каналов, имея долю TRP для каждого из оставшихся 4 каналов не ниже 3 процентов от суммарной для рекламной кампании.

В прошлую пятницу в 17.30 директор по маркетингу «Супер-Тампона» позвонил заведующему отдела рекламы в «Медиа Оптимизатор» в России и сказал, что главный офис «Супер-Тампона» готов вложить еще \$ 500.000 для усиления рекламной кампании в России при условии, что через полчаса (т.е. до окончания рабочего дня) российский офис «Медиа Оптимизатора» представит

план использования этого дополнительного бюджета. Разумеется, этот план должен удовлетворять всем обычным требованиям компании «Супер-Тампон».

Сколько GRP нужно было купить у каждого из 7 каналов, чтобы удовлетворить всем требованиям заказчика? Каково получится общее количество TRP?

1.45. Индекс цен на молочные продукты

Правительство страны хочет решить, какие цены следует задать в следующем году для молочных продуктов: молока, масла, и сыра. Все эти продукты будут получены при переработке сырого молока, произведенного внутри страны.

Сырое молоко при обработке разделяется на два компонента - жиры и сухое вещество. За вычетом некоторых количеств жиров и сухого вещества, которые используются для потребления на фермах и для производства экспортных продуктов, остается около 600 000 тонн жиров и 750 000 тонн сухого вещества в год. Все это может быть использовано для производства молока, масла и двух видов сыра для внутреннего потребления. В течение предыдущего года внутреннее потребление и цены на все продукты были следующими.

	Молоко	Масло	Сыр <i>мягкий</i>	Сыр <i>твердый</i>
Внутреннее потребление (тысяч тонн)	4 820	320	210	70
Цена (£/тонна)	297	720	1 050	815

Процентный состав продуктов приведен в следующей таблице.

	Жиры	Сухое вещество	Вода
Молоко	4%	9%	87%
Масло	80%	2%	18%
Сыр <i>мягкий</i>	35%	30%	35%
Сыр <i>твердый</i>	25%	40%	35%

Так как спрос на продукты зависит от его цены, на основе статистики прошлых лет были рассчитаны *ценовые эластичности* спроса, связывающие изменение потребительского спроса с изменением цены каждого продукта. Ценовая эластичность $E_{\text{ценовая}}$ спроса для каждого продукта определена следующим образом:

$$\Delta_{\text{спрос}} = -E_{\text{ценовая}} * \Delta_{\text{цена}},$$

где $\Delta_{\text{спрос}}$ - процент увеличения спроса на продукт, а $\Delta_{\text{цена}}$ - процент увеличения цены продукта.

При этом правительство исходит из того, что цены на все продукты не должны измениться более чем на 20% от цен прошлого года.

Поскольку оба вида сыров могут выступать продуктами-заместителями друг для друга, то наблюдается некоторая взаимная эластичность изменения спроса на один продукт от изменения цены другого. Эта взаимная эластичность $E_{\text{взаимная}}$ спроса определяется как:

$$\Delta^A_{спрос} = -E_{взаимная} * \Delta^B_{цена}$$

где $\Delta^A_{спрос}$ - процент увеличения спроса на сыр А, а $\Delta^B_{цена}$ - процент увеличения цены на сыр В.

Аналогично запишутся формулы для других пар продуктов.

Эластичности и взаимные эластичности приведены в таблице ниже.

	$E_{ценовая}$				$E_{взаимная}$	
	Молоко	Масло	Сыр мягкий	Сыр твердый	Сыр мягкий к Сыру твердому	Сыр твердый к Сыру мягкому
E_x	0.4	2.7	1.1	0.4	0.1	0.4

Цель состоит в том, чтобы максимизировать полный доход от продажи продуктов населению, при том, чтобы общая стоимость прошлогодней продуктовой корзины (а, следовательно, и прошлого годового потребления) не была бы увеличена.

1.4. Оптимальный состав

1.46. Собачья еда

Компания производит три вида еды для животных: Regular, Extra, и Puppy delite из трех ингредиентов K9, K8, и K1.

Regular содержит $\frac{1}{3}$ каждого из ингредиентов и дает прибыль \$0.20 за банку. Extra содержит 50% K9 и по 25% каждого из ингредиентов K8 и K1 и дает прибыль \$0.18 за банку. Puppy delite содержит 10 % K8, 90% K1 и дает прибыль \$0.25 за банку. Продукция идет в банках по 1 кг.

Запасы ингредиентов на неделю - 1900 кг K9, и по 1000 кг K8 и K1.

- Определите оптимальный план производства смесей Regular, Extra, и Puppy, максимизирующий прибыль.
- Все ли типы смесей выгодно производить? Что должно быть изменено, чтобы производство убыточной смеси стало выгодным? Можно ли изменить что-то в технологии или в ценовой политике так, чтобы все смеси стали выгодно производить? Попробуйте сделать это.
- Допустим, Вы можете купить дополнительные 500 кг одного из компонентов? Какой из ингредиентов (K9, K8 или K1) Вы предпочтете? Как увеличится прибыль? Подтвердите все ваши ответы вычислениями.

1.47. Свиноферма

Для откорма свиней на ферме используют 3 вида прикормки (кукуруза, мясокостная мука и люцерна). При правильном откорме необходимо удовлетворить минимальные требования по потреблению трех основных пищевых ингредиентов (углеводов, протеинов и витаминов). Содержание каждого ингредиента в 1 кг. каждого продукта, минимальные нормы потребления каждого ингредиента, а также цена 1 кг каждого продукта приведены в таблице

Пищевые ингредиенты	Кукуруза (1 кг)	Мясокостная мука (1 кг)	Люцерна (1 кг)	Минимальная дневная норма
Углеводы	90	20	40	200
Протеины	30	80	60	180
Витамины	10	20	60	150
Цена	\$0.84	\$0.72	\$0.60	

Определить дневной рацион откорма, минимизирующий издержки.

1.48. Фармацевтическая компания

Фармацевтическая компания исследует возможность продвижения на рынок новой пищевой добавки, которая должна содержать микроэлементы:

железо, кальций, фосфор. Добавка может быть получена путем смешивания 3 ингредиентов, которые компания обозначает как T5, N1 и T4. Количество трех микроэлементов (мг/на 100 мл), содержащихся в каждом из ингредиентов, минимальный и максимальный уровень каждого микроэлемента в 1.2-литровой бутылке и издержки на производство 100 мл каждого ингредиента приведены в таблице.

Издержки на 100мл	0.75 р.	0.60 р.	0.55 р.	Минимум в бутылке	Максимум в бутылке
Ингредиент	T5	N1	T4		
Железо	10	16	12	100 мг	150 мг
Кальций	400	600	800	6 000 мг	8 000 мг
Фосфор	800	550	500	3 000 мг	8 000 мг

Менеджер хочет найти комбинацию ингредиентов в пищевой добавке, минимизирующую издержки на их производство.

- Сформулируйте и решите задачу ЛП.
- Менеджер имеет предложение продать N1 компонент по 0.7р. за 100 мл. В этом случае новую пищевую добавку придется готовить только из смеси T5 и T4. Стоит ли принимать это предложение?

1.49. Пять предприятий

Корпорация решила производить три новых изделия. Пять предприятий отрасли имеют избыточные возможности для производства этих изделий. Общезаводские накладные расходы на единицу изделия X были бы \$31, \$29, \$32, \$28, и \$29, для предприятий 1, 2, 3, 4 и 5, соответственно. Расходы на единицу изделия Y были бы \$45, \$41, \$46, \$42, и \$43 соответственно. Накладные расходы на единицу изделия Z были бы \$38, \$35, и \$40 для предприятий 1, 2, и 3, соответственно, и предприятия 4, и 5 не имеют возможности производства этого изделия. Коммерческие прогнозы указывают, что должно быть произведено 600, 1000 и 800 единиц изделий X, Y и Z в день. Предприятия 1, 2, 3, 4, и 5 имеют возможность произвести 400, 600, 400, 600, и 1000 изделий ежедневно, соответственно, независимо от изделия или комбинаций изделий. Любое предприятие может производить любую комбинацию изделий в любом количестве в рамках изложенных ограничений.

- Управляющий корпорацией желает знать, как распределить новые изделия предприятиям, чтобы минимизировать полные общезаводские накладные расходы.
- Управляющие предприятиями требуют, чтобы недогрузка предприятий распределялась по справедливости, т.е. поровну. Как при выполнении этого требования изменятся общие издержки и план производства?

1.50. Лайф-микс №4

Российская фармацевтическая фирма планирует обновить линию поливитаминов, заменив старые, теряющие привлекательность марки.

Поливитамин Лайф-микс №4 будет продаваться в виде драже весом 0.3 грамма. Необходимо обеспечить содержание в одном драже следующих количеств витаминов: Е – от 28 до 30 миллиграмм, Р – от 54 до 60 мг, FА – от 36 до 40 мг. Кроме того, одно драже должно содержать от 330 до 350 микрограмм комплекса микроэлементов.

Данный набор витаминов и микроэлементов нужно сформировать используя четыре базовых препарата: E225, E303, D120 и D125. Препараты различаются как закупочной ценой, так и содержанием нужных компонентов (в 1 г ингредиента).

Цена, руб/г	Ингредиент	Витамины, мг			Микроэлементы, мкг
		Е	Р	FA	
0.8	E225	200	340	20	800
0.35	E303	100	250	30	0
0.5	D120	0	70	280	1400
0.3	D125	200	0	50	3000

Если общий вес ингредиентов будет меньше чем 0.28 г (остальные 0.02 г придутся на оболочку драже), для обеспечения нужного веса может быть добавлен инертный наполнитель.

Менеджер хочет найти комбинацию ингредиентов, минимизирующую стоимость составляющих.

- Сформулируйте и решите задачу ЛП.
- Какова будет стоимость ингредиентов, необходимых для производства 1 упаковки поливитамина Лайф-микс №4 (100 драже)?
- Можно ли отказаться от использования какого-нибудь ингредиента? На сколько процентов от минимальной при этом возрастет стоимость компонентов в 1 драже.

1.51. Школьные обеды

Институт питания должен разработать рекомендации по оптимальному меню для школьных обедов. Основная задача состоит в том, чтобы при выполнении определенных требований к кулинарным достоинствам обедов, обеспечить правильное содержание некоторых важных веществ. При этом необходимо добиться минимальной возможной для поставленных условий стоимости обедов.

Базовый состав продуктов, которые решено использовать для приготовления обедов исходя из их доступности в различных местностях, приведен в одной из следующих таблиц. В другой таблице приведены значения минимальные потребности в некоторых веществах и калориях для старшеклассников в расчете на один обед.

Продовольствие	Цена за кг, руб
Говядина	100
Масло	70

	Количество	единицы
Калории	2000	ккал
Белки	70	г

Хлеб	10
Морковь	30
Рыба	95
Яйца	105
Молоко	20
Сыр	100
Картофель	20

Железо	10	мг
Кальций	800	мг
A	1.5	мг
B1	1	мг
B2	1.5	мг
PP	8	мг

Стандартное содержание веществ в 1 кг данных продуктов приводится в третьей таблице.

	Говя- дина	Масло	Хлеб	Мор- ковь	Рыба	Яйца	Моло- ко	Сыр	Карто- фель
Калории	1200	7800	2000	400	650	1500	600	3000	900
Белки	160		70		140	110	50	300	17
Железо	25		20						12
Кальций			250				1200	8000	100
A	0.1	6		90		7	0.5	2	
B1	2.5		2.6						
B2	2		1.3		2	8	1.9	4.5	0.5
PP	20		4.5		50	2			9

Отсутствие некоторых данных следует понимать, как практическое отсутствие данного вещества в продукте. Так как в таблице учтены не все необходимые вещества и, исходя из некоторых других требований, следует при выборе составных частей обеда удовлетворить следующие условия:

- i. Количество масла должно составить от 20 до 30 г.
 - ii. Расчетное количество хлеба не должно превышать 400 г.
 - iii. Количество и мяса и рыбы не должно быть меньше 50 г.
 - iv. Количество яиц не должно быть меньше 20 г.
 - v. Количество картофеля не должно превысить 300 г.
- a. Сформулируйте задачу линейной оптимизации и найдите состав продуктов, минимизирующий стоимость обеда, при соблюдении заданных ограничений. Сколько стоит такой обед?
 - b. Получите отчет об устойчивости. Как следует интерпретировать значение редуцированной стоимости масла? Подтвердите ваш ответ расчетом.
 - c. Проанализируйте решение. Нет ли в нем, на ваш взгляд, некоторых несообразностей? Если есть, то какие?
 - d. Добавьте в задачу новые ограничения, которые так же должны, по вашему мнению, быть удовлетворены. Найдите решение задачи при новых ограничениях. Сколько стоит такой обед?
 - e. При какой минимальной массе исходных продуктов удастся удовлетворить все ограничения? Какой при этом окажется стоимость обеда?

1.52. Компания «Мегабайт» (бизнес-кейс)⁸

Оффшорный проект по созданию программного обеспечения нуждается в новом дополнительном помещении в связи с быстрым увеличением штата. Требования руководства проекта следующие:

в новом помещении нужно установить не менее 4 серверов SUN Microsystems, которые нужно разместить в комнате не менее 30 метров (в такой комнате можно установить не более 8 таких серверов);

- i. необходимо не менее 1 (но не более 3) отдельных комнат для менеджмента площадью не менее 16 м^2 с одним компьютером в каждой;
- ii. необходимо установить не менее 50 рабочих терминалов (чем больше, тем лучше) в большой общей комнате из расчета не менее 10 м^2 на каждый терминал.

Следует учесть, что рабочий терминал и компьютер менеджера потребляют 300 Вт, каждый сервер потребляет 3500 Вт. Кроме того, необходимо установить общую систему кондиционирования.

Менеджер проекта нашел хорошее помещение в непосредственной близости к основному офису проекта общей площадью 760 м^2 . Для кондиционирования такой площади потребуется установка мощностью 18000 Вт. Максимально допустимая потребляемая мощность в этом помещении (определяемая установленной силовой проводкой) составляет 55 КВт.

- a. Годится ли помещение для проекта?
- b. Если да, то сколько терминалов и серверов можно установить и какое количество комнат для менеджмента можно создать так, чтобы наиболее полно использовать имеющуюся площадь?
- c. Каков основной недостаток рассматриваемого помещения? Что произойдет, если руководство проекта потребует установить не менее 6 серверов?

⁸ Задачу предложила слушательница совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Чупрыненко Ирина Владимировна (группа EMBA 11) в 2003 г. (Начальник департамента ООО «Дойче Банк»).

1.5. Финансы

1.53. Банк и 6 проектов

Вице-президенту банка были представлены предложения о шести проектах. Проект «Производство 1» должен принести банку прибыль 680 тыс. долл., проект «Производство 2» - 715 тыс., проект «Розн. Торговля 1» - 570 тыс., проект «Розн. Торговля 2» - 420 тыс., проект «Опт. Торговля» - 525 тыс., и проект «Реклама» - 1 400 тыс. долл.

При взвешивании этих предложений вице-президент должен принять во внимание потребность проектов в наличности и массу доступной наличности для соответствующих периодов времени.

Проект	Наличные Потребности, тыс. \$			
	Период 1	Период 2	Период 3	Период 4
Производство 1	1 000	1 000	900	500
Производство 2	700	750	1 500	300
Розн. Торговля 1	1 000	1 500	500	0
Розн. Торговля 2	600	1 200	0	0
Опт. Торговля	800	800	800	1 100
Реклама	900	1 200	1 500	2 000

Доступная наличность – 4 млн. долл. в течение периода 1, 4.5 млн. долл. в течение периода 2, 5 млн. долл. - в течение периода 3, и 5.5 млн. долл. - в течение периода 4.

- Какие проекты следует финансировать и какое количество наличности необходимо в течение каждого периода, если цель состоит в том, чтобы максимизировать прибыль? Считайте, что прибыль будет получена уже по истечении четвертого периода.
- Банк может получить дополнительно 200 тыс. долл. в первом периоде и 1200 тыс. долл. во втором, но это обойдется ему в 300 тыс. долл. Стоит ли воспользоваться этой возможностью?

1.54. Комитет планирования

Комитет планирования банка принимает ежемесячные решения относительно количества фондов размещенных в государственных ценных бумагах. Некоторые из ссуд, выдаваемых банком, защищены (обеспечены), другие являются необеспеченными. Список различных типов ссуд и их ежегодных процентных ставок показан в таблице:

Обеспеченные	
Жилищный залог	11
Коммерческий залог	12
Автомобиль	15
Ремонт дома	13

Необеспеченные	
Кредит	17
Учебный	10

Ежегодная ставка дохода на государственных ценных бумагах – 9%. При принятии решения комитет должен руководствоваться некоторыми юридическими требованиями: количество средств, распределенных по обеспеченным ссудам должно быть, по крайней мере, в 4 раза больше, чем по необеспеченным.

Авто и ремонтные займы должны поглощать не больше, чем 20% от всех обеспеченных ссуд.

Студенческие ссуды не должны быть меньше, чем 30 процентов от необеспеченных займов.

В гос. бумаги должно вкладываться не менее 10% и не более 20% доступных фондов.

Кредиты не должны превышать 10% процентов от всех ссуд.

- Каково оптимальное распределение фондов, если цель состоит в том, чтобы максимизировать ежегодный доход?
- Какие виды ссуд не будут обеспечены фондами?
- Допустим, что в следующем месяце ожидается большой спрос на все типы ссуд. Как нужно изменить ежегодные ставки, чтобы они привели к оптимальному распределению фондов? Будут ли в этом случае финансироваться все виды ссуд?

1.55. Инвестиционный бюджет

Компания имеет шесть различных возможностей вложить деньги. Каждая из возможностей требует определенных инвестиций в течение ряда лет (в таблице отрицательные значения) и после определенного срока приносит прибыли (положительные числа в таблице).

Годы	Финансовые потоки, тысяч долларов в год					
	Проект А	Проект Б	Проект В	Проект Г	Проект Д	Проект Е
1	-500	-900	-1200	-700	-2000	-1800
2	-600	-600	-1000	-500	600	-1500
3	-1600	610	-500	-2000	600	-1000
4	1200	400	-500	-1000	600	-1000
5	1400	500	2500	-1500	600	3500
6	1500	950	2500	8000	600	3500

Компания хочет вложить капитал в те проекты, которые максимизируют суммарную для всех проектов чистую приведенную стоимость в расчете на шесть лет при ставке дисконта 5% годовых.

Компания имеет инвестиционный бюджет, который не должен быть превышен для каждого года, а именно, на первый год не более \$4.5 млн. инвестиций, на второй год не более \$2.5 млн. и на третий год – \$2.2 млн., далее компания должна иметь положительный денежный поток по выбранным проектам.

Предполагается, что любой проект финансируется либо полностью, либо не финансируется совсем.

- a. Выберите проекты, которые следует финансировать.
- b. Представьте себе, что условия финансирования изменились, и теперь можно финансировать любой проект либо полностью, либо на 50%, либо не финансировать вовсе. Как изменится максимальная суммарная чистая приведенная стоимость?
- c. Проанализируйте, как зависит результат в вариантах (a) и (b) от ставки дисконта (сравните ответы при ставке 0%, 5%, 10% и 15%).

NB. Чистая приведенная стоимость инвестиций рассчитывается либо по стандартной формуле Excel (ЧПС(...)) в русской версии или NPV(...) в английской), либо прямо по формуле (для шести лет):

Чистая Приведенная Стоимость = $M_1/r^1 + M_2/r^2 + M_3/r^3 + M_4/r^4 + M_5/r^5 + M_6/r^6$,

Где $r = 105\%$ - коэффициент дисконтирования, а M_{1-6} – денежные потоки за каждый из шести лет.

1.56. Консервативный инвестор

Консервативный инвестор рассматривает для вложения \$ 50 000 три проекта: А, В, С и фонд D. Доход за год был бы равен 8% для проекта А, 0% - для В, 4% - для С и 10% - для D. Проекты А, В, С обеспечивают также рост капитала на 1%, 15% и 5% соответственно. После обсуждения вопроса с финансовым советником и оценкой рисков, инвестор требует чтобы:

- По крайней мере, 40% от суммы, вложенной в проекты А, В, С должно быть в С.
 - По крайней мере, 50% от суммы, вложенной в проекты А, В, С должен быть в А и в С.
 - В проект В должно быть вложено не более 35 % капитала, вложенного в проекты А, В, С, но не менее 25 % всей суммы.
 - ежегодный рост капитала должен быть, по крайней мере, 5 %.
- a. Как распределить вложения, чтобы максимизировать ежегодный доход?
 - b. Имеется ли проект, в который не стоит вкладывать капитал? Что должно быть изменено, чтобы вклад в этот проект стал выгодным?
 - c. Допустим, инвестор хочет увеличить ежегодный доход, смягчая ограничения на капитал, вложенный в С или на рост капитала. Что является более предпочтительным?

1.57. Портфель инвестиций

В таблице представлен список потенциальных инвестиций с указанием их важных характеристик. Следует иметь в виду, что акции и облигации Бекман Inc. – это две разные инвестиции, в то время как Калтон REIT – это акции ризлтерской компании.

Категории	Инвестиции	Ожидаемый годовой доход	Фактор ликвидности	Фактор риска
Акции	Бекман Inc.	8.5%	100	62
	Тако Грандэ	10.0%	100	71
	Калтон REIT	10.5%	100	78
	Кьюб электроникс	12.0%	100	95
Облигации	LA – Энергия	5.8%	95	19
	Бекман Inc.	6.3%	92	33
	Метро-Транзит	7.2%	79	23
Недвижимость	Квартиры в наем	9.0%	0	50
	Калтон REIT		(см. выше)	
Банк	Банковский вексель	4.6%	80	0
	Фонд взаимного участия	5.2%	100	10
	Срочный вклад	7.8%	0	0

- a. Составьте портфель инвестиций так, чтобы максимизировать ожидаемый годовой доход, учитывая выдвинутые инвестором требования:
- Точно \$500 000 должно быть инвестировано.
 - Средневзвешенный фактор риска не должен превышать 55.
 - Средневзвешенный фактор ликвидности должен быть не ниже 85.
 - Не менее \$10 000 должны быть инвестированы в Бекман Inc.
 - От 20% до 50% небанковских инвестиций должны быть вложены в каждую из возможных категорий. За исключением инвестиций банковской категории, ни одна из инвестиций не должна превышать 20%.
 - Не менее \$25 000 должно быть инвестировано в фонд взаимного участия
 - Не менее \$125 000 должно быть вложено в акции.
 - Не более 40% вложений с доходом менее 10% могут иметь фактор риска превышающий 25.
 - Не менее половины портфеля должна быть полностью ликвидной (т.е. должно иметь фактор ликвидности 100).
- b. Включите в отчет следующую информацию:
- Ожидаемый годовой доход от портфеля,
 - Средне взвешенные факторы риска и ликвидности, а также сопоставление реальных сумм инвестиций по каждому из выставленных инвестором условий с установленными ограничениями,
 - Ожидаемый доход на каждый доллар, инвестированный сверх \$500 000.

- c. Для каких инвестиций возможные ошибки в оценках ожидаемого дохода могут наиболее сильно сказаться на оптимальном портфеле?
- d. Как повлияет на оптимальное решение ослабление условия об инвестировании в фонд взаимного участия не менее \$25 000?

1.58. Дистрибьюторская компьютерная фирма

Дистрибьюторская компьютерная фирма снижает объем операций. В связи с переездом на новое место и резким уменьшением объема складов, фирма рассматривает вопрос об исключении из ассортимента некоторых из следующих 10 продуктов. Для каждого из них, фирма оценила необходимые площади склада, затраты, необходимые для складирования на новом месте (в случае, если продукт остается в ассортименте компании) и издержки ликвидации (потери от ликвидационной распродажи), если принято решение исключить данный продукт из ассортимента фирмы.

Продукт	Производитель	Издержка ликвидации	Издержка складирования	Необходимая площадь, кв. футов
Ноутбук	Toshiba	\$10 000	\$15 000	50
Ноутбук	Compaq	\$ 8 000	\$12 000	60
PC	Compaq	\$20 000	\$25 000	200
PC	HP	\$12 000	\$22 000	200
Макинтош PC	Apple	\$25 000	\$20 000	145
Монитор	HP	\$ 4 000	\$12 000	85
Монитор	Sony	\$15 000	\$13 000	50
Принтер	Apple	\$ 5 000	\$14 000	100
Принтер	HP	\$18 000	\$25 000	150
Принтер	Epson	\$ 6 000	\$10 000	125

Фирма стремится минимизировать издержки от переезда при выполнении следующих обязательных условий:

- i. По крайней мере 4 продукта должны быть исключены из ассортимента.
 - ii. Оставшиеся в ассортименте продукты должны помещаться на складе площадью 600 кв. футов.
 - iii. Если ликвидирован один какой-либо продукт данного производителя, то и все остальные продукты этого производителя должны быть ликвидированы.
 - iv. По крайней мере 2 модели компьютеров, 1 модель монитора и 1 модель принтера должны быть сохранены.
 - v. Не более \$75 000 может быть израсходовано на перескладирование оставшихся продуктов.
 - vi. Если Ноутбук от Toshiba остается в ассортименте фирмы, то и принтер Epson должен быть сохранен.
- a. Какая ликвидационная политика, минимизирует издержки при заданных ограничениях?

- b. Как ослабление любого из использованных ограничений повлияет на величину потерь?

1.59. Инвестор и 5 проектов

Инвестор может в обозримой перспективе вложить 60 000 долларов в проекты А, В, С, D и E.

Проекты А и В доступны с начала года и позволяют вкладывать деньги в начале каждого из следующих 5 лет (назовем их годами от 1 до 5). Каждый доллар, вложенный в А в начале года, возвращает \$1.25 (прибыль \$0.25) в начале следующего года (вовремя для немедленной реинвестиции). Каждый доллар, вложенный в В в начале года, возвращает \$1.60 двумя годами позже (в начале третьего года).

Проекты С и D будут доступны начиная с третьего года. Каждый доллар, вложенный в С в начале года возвращает \$ 2.10 тремя годами позже, а доллар, вложенный в D - возвращает \$1.70 двумя годами позже. Каждый раз деньги возвращаются вовремя для немедленной реинвестиции в тот же или другие проекты.

И, наконец, в четвертом и пятом годах будет доступен проект E, вложения в который принесут 28% прибыли в год.

В начале шестого года инвестор должен получить назад все вложенные деньги.

- a. Сформулируйте задачу линейной оптимизации для получения оптимального плана вложений.
- b. Предложите план инвестиций, способный принести максимальную прибыль к началу шестого года.

1.60. Частный инвестор

Частный инвестор предполагает вложить \$50 000 в различные ценные бумаги. После консультаций со специалистами фондового рынка, он отобрал 3 типа акций, 2 типа государственных облигаций. Часть денег предполагается положить на срочный вклад в банк.

Тип вложения	Риск	Предполагаемый ежегодный доход
Акции А	Высокий	15%
Акции В	Средний	12%
Акции С	Низкий	9%
Облигации долгосрочные		11%
Облигации краткосрочные		8%
Срочный вклад		6%

Имея в виду качественные соображения диверсификации портфеля и неформализуемые личные предпочтения, инвестор выдвигает следующие требования к портфелю ценных бумаг:

- i. Все \$50 000 должны быть инвестированы.

- ii. По крайней мере \$10 000 должны быть на срочном вкладе в любимом банке.
 - iii. По крайней мере 25% средств, инвестированных в акции должны быть инвестированы в акции с низким риском (С)
 - iv. В облигации нужно инвестировать по крайней мере столько же сколько в акции.
 - v. Не более, чем \$12 500 должно быть вложено в бумаги с доходом менее, чем 10%.
- a. Определить портфель бумаг инвестора, удовлетворяющий всем требованиям и максимизирующий годовой доход. Какова величина этого дохода?
 - b. Если инвестор инвестирует дополнительные средства в портфель бумаг, сохраняя сформулированные выше ограничения, как изменится ожидаемый годовой доход? Зависит ли изменение ожидаемого годового дохода от величины дополнительно инвестированных средств? Почему?
 - c. Ожидаемый годовой доход по той или иной бумаге (особенно по акциям) – это не более, чем оценка. Насколько оптимальный портфель и ожидаемая величина дохода от портфеля выбранных бумаг чувствительна к этим оценкам? Какая именно бумага портфеля наиболее сильно влияет на оценку суммарного ожидаемого дохода?
 - d. Дайте интерпретацию значениям теневых цен для правых частей каждого из ограничений.

1.61. Сара Вильямс

Сара Вильямс получила наследство \$100 тыс. и собирается инвестировать его в ценные бумаги, перечисленные в таблице.

Тип ценной бумаги	Ожидаемый доход	Минимальный гарантированный доход	Максимальный возможный доход
Акция А (высокий риск)	15%	-50%	100%
Акция В (низкий риск)	9%	3%	12%
Фонд взаимного участия	7%	6%	9%
Двухгодичные гос. облигации	8%	8%	8%

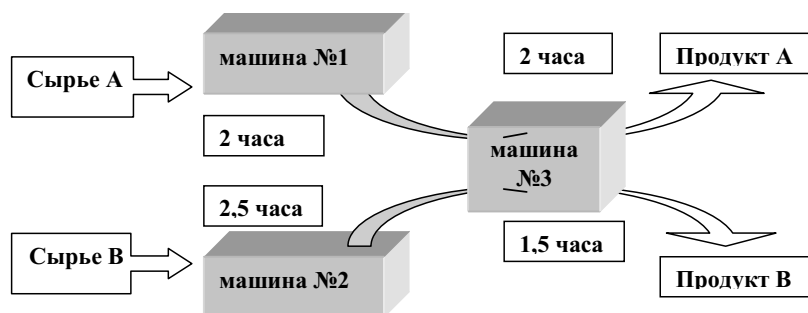
Сара желает максимизировать ожидаемый годовой доход при следующих ограничениях

- i. Не более \$50 000 должно быть в акциях.
- ii. Не менее \$60 000 должны быть вложены в бумаги, потенциальный доход от которых превышает 9% годовых.
- iii. Не менее \$70 000 должны быть ликвидны в течение года.
- iv. Минимальный гарантированный доход не должен быть меньше 4%.
- v. Все \$100 000 должны быть инвестированы.

- Предполагая, что рассматриваемые инвестиции совершенно независимы друг от друга, найдите оптимальный портфель для Сары.
- Как возрастет ожидаемый оптимальный доход от пакета, если Сара согласится, что ее минимальный гарантированный доход может равняться нулю?
- Как возрастет ожидаемый оптимальный доход от пакета, если она найдет еще \$20 000 (или более) для инвестиций, при условии, что все остальные ограничения останутся без изменений?
- Что означает редуцированная (нормированная) стоимость для двухгодичных облигаций?

1.62. Оценка прибыльности цеха бухгалтерией

Цех производит два продукта (А и В), используя простую производственную линию, состоящую из 3-х машин



Сырье А для производства продукта А стоит \$50, а сырье В для производства продукта В стоит \$100. Отпускная цена обоих продуктов А и В \$500.

Продукт А требует 2 часа обработки на машине №1 и 2 часа на машине №3, а продукт В - 2,5 часа на машине №2 и 1,5 часа на машине №3.

Издержки, связанные с оплатой труда, затратами на электроэнергию и расходные материалы, на всех машинах одинаковы и составляют \$20 в час.

Цех работает в среднем 21 день в месяц в две смены по 16 часов.

Постоянные издержки (накладные расходы) на содержание цеха (амортизация, аренда, оплата административных работников и пр.) равны \$65 000 в месяц. Оба продукта требуют абсолютно одинаковых накладных затрат (т.е. постоянные издержки в расчете на единицу продукта А и В абсолютно одинаковы).

Отдел маркетинга оценивает, что предприятие может продать не более 140 шт. каждого продукта в месяц. При этом, для удержания доли рынка следует производить не менее 75 шт. А.

Бухгалтерия, сопоставив издержки, требует, чтобы цех производил

140 шт. продукта А и 56 штук продукта В. При этом, однако, прибыль цеха будет отрицательна (-\$1253 в месяц), в виду чего бухгалтерия ставит вопрос о резком снижении накладных расходов и снижении оплаты труда.

Рассуждения бухгалтера следующие.

Условная прибыль (отпускная цена минус стоимость сырья минус переменные издержки) для производимых продуктов составляет соответственно

Продукт А: $\$500 - \$50 - 4 \text{ часа} \times \$20 = \$370$

Продукт В: $\$500 - \$100 - 4 \text{ часа} \times \$20 = \$320$

Очевидно, что продукт А производить выгоднее, чем В. Следовательно нужно произвести столько А, сколько позволяют временные ресурсы оборудования. Поскольку на имеющемся оборудовании можно производить одну штуку А каждые два часа, за 336 часов ($16 \text{ часов} \times 21 \text{ рабочий день}$) можно произвести 168 штук изделия А. Однако, поскольку продать можно только 140, следует производить только 140 штук А. Это займет 280 часов на машинах №1 и №3.

Оставшиеся 56 часов машины №3 ($336 \text{ часов} - 280 \text{ часов}$) нужно использовать для производства изделия В.

Поскольку одна штука В требует 1,5 часа на машине №3, то произвести можно: $56 / 1,5 = 37,33$ штуки В за месяц.

Тогда «прибыль» от производства составит

$$P = 140 \times \$370 + 37,3333 \times \$320 - \$65000 = -\$1253,44.$$

Таким образом, вывод бухгалтера: «Реформы в цехе абсолютно необходимы!».

- Согласны ли Вы с этим выводом?
- Составьте и решите задачу ЛП? Подтверждает ли это решение аргументацию бухгалтерии? Влияет ли на оптимальный план требование производить не менее 75 штук А?
- Можно ли привести иные рассуждения (простые, без решения задачи ЛП), подтверждающие (или опровергающие) выводы бухгалтерии?

1.63. Аренда с ежемесячными выплатами

Компания должна арендовать складское пространство на следующие 6 месяцев. Известно, какие площади будут требоваться в каждом из этих месяцев. Однако, так как эти пространственные требования весьма различны, неясно, арендовать ли максимальную площадь на 6 месяцев, или каждый месяц, то, что требуется в данном месяце, или попытаться составить оптимальный план аренды на следующие 6 месяцев и заключать договоры по мере необходимости на один или несколько месяцев в соответствии с планом.

Требуемые площади: 40 тыс.м², 30, 50, 15, 45 и 20 тыс.м² в январе, феврале, ..., июне месяце соответственно. Стоимость аренды 1 м² в месяц при заключении договора на 1, 2, 3, 4, 5 и 6 месяцев: 7.0; 6.4; 6.2; 5.9; 5.5 и 5.2 \$ соответственно. Оплата производится помесечно, за все арендуемые площади в соответствии с каждым договором об аренде.

Учтите, что в арендная плата не должна превышать \$300 тыс. в месяц. Складские площади можно снимать только целыми боксами по 1000 м².

- Составьте план аренды, минимизирующий затраты.
- Сравните различные варианты аренды.
- Представьте, что никаких финансовых ограничений нет, сколько денег можно было бы сэкономить на соответствующем этому случаю плане аренды?

1.64. Сертификаты

Компания хочет вложить избыток наличных – \$400 000 – в 1-месячные, 3-месячные и 6-месячные свободно обращающиеся депозитные сертификаты. (По истечении срока действия сертификата он обращается в наличные, возвращая номинальную стоимость плюс доход соответствующий сроку действия). Компания ожидает, что использованные средства полностью обернутся в наличные по истечении следующих 6 месяцев. Требуется удостовериться, что капитал и проценты от депозитных сертификатов отвечают требованиям на наличные в каждом месяце плюс запас прочности (\$60 000) в течение каждого из этих 6 месяцев. В таблицах даны характеристики сертификатов и требования на наличные в каждом месяце (отрицательное число означает возможность вложить дополнительную сумму)

Вид сертификатов	Годовой доход	Цена сертификата
1-месячные	12%	2000
3-месячные	16%	3000
6-месячные	18%	5000

	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Требуемая в начале месяца сумма наличных	75 000	-10 000	-20 000	80 000	50 000	-15 000

Составьте план инвестиций в депозитные сертификаты на ближайшие 6 месяцев так, чтобы получить наибольшую отдачу от избыточных наличных средств и не помешать проведению обычных финансовых операций фирмы.

1.65. Компания «СуперИнвест»

Компания «СуперИнвест» рассматривает 12 бизнес-планов для долгосрочных проектов, разработанных ее специалистами в регионах. В принципе все 12 отобранных проектов лежат в русле ее основных интересов и решают для компании важные задачи, кроме чисто финансовых. Финансовый менеджер компании сделал сводную таблицу, суммирующую все финансовые потоки проектов для каждого года, при этом получилась следующая таблица (в млн. \$).

Проект	Годы									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I	-2.5	-0.7	0.0	0.6	-0.3	0.5	0.0	0.9	2.2	2.4
II	-2.7	-0.7	0.0	-1.5	0.6	-1.1	2.3	2.6	2.7	1.0
III	-0.4	-0.4	-0.8	-1.0	2.4	-0.9	0.1	0.2	1.8	0.6
IV	-0.5	0.4	-2.5	0.1	-1.2	0.1	-0.5	0.6	2.7	2.4
V	-1.5	1.0	0.6	-0.7	-1.2	-0.6	-1.4	1.1	2.1	0.7
VI	-2.2	0.1	-0.5	0.0	0.8	1.6	-2.5	1.9	0.6	2.0
VII	-0.5	-0.7	-0.3	-2.2	-1.8	2.4	-0.9	2.9	2.0	2.4
VIII	-1.6	-0.8	0.5	2.0	-1.4	-1.7	-1.3	1.8	2.6	1.8

IX	-1.3	-1.6	0.7	0.5	1.5	-0.5	0.0	1.9	0.2	0.2
X	-2.9	-1.6	-1.8	0.0	1.3	1.3	1.3	1.3	1.6	2.5
XI	-0.1	-0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
XII	-1.4	-2.0	-1.1	-1.0	0.9	1.0	1.6	2.0	2.8	1.7

В принципе все проекты сулят прибыль. Однако, есть и определенные трудности с реализацией проектов. Во-первых, анализ альтернативных инвестиций показывает, что при рассмотрении проектов на основе чистой приведенной стоимости (ЧПС) следует исходить из коэффициента дисконтирования 7% в год. Во-вторых, существует оценка доступных для вложения средств, которая показывает, что более \$10 млн. в год компания инвестировать в эту группу проектов не может.

Предполагается, что любой проект финансируется либо полностью, либо не финансируется совсем.

- Выберите проекты, которые следует финансировать. Определите, какая суммарная ЧПС будет получена.
- Финансовый менеджер пытается убедить акционеров, что ограничивать инвестиционный бюджет 10-ю миллионами не разумно, так как некоторые отвергнутые проекты имеют положительную ЧПС и, следовательно, являются инвестиционно привлекательными. Однако, ему резонно возражают, что взять недостающую для инвестирования сумму (определите, какую?) можно только под 8% годовых. Будут ли отвергнутые ранее проекты инвестиционно привлекательными и при необходимости такого заимствования?
- Финансовый отдел службы безопасности компании требует, чтобы по истечении пятилетнего периода инвестирования финансовый поток по проекту в целом был неотрицательным. Как учет этого обстоятельства изменит суммарную ЧПС? Какие проекты останутся в программе инвестирования? (Ответьте на этот вопрос при условии отсутствия займа).

НВ. Чистая приведенная стоимость инвестиций рассчитывается либо по стандартной формуле Excel (ЧПС(...)) в русской версии или NPV(...) в английской), либо прямо по формуле (например для пяти лет):

$$\text{ЧПС} = M_1/(1+r)^1 + M_2/(1+r)^2 + M_3/(1+r)^3 + M_4/(1+r)^4 + M_5/(1+r)^5,$$

где r - коэффициент дисконтирования, а M_{1-5} - денежные потоки за каждый из пяти лет.

1.66. Планирование финансового потока

Перед началом года компания имеет запас средств в размере \$5.9 млн., с помощью которого она надеется профинансировать долгосрочный инвестиционный проект. Необходимые расходы по проекту для каждого месяца года даны в таблице.

месяц	январь	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек
Расходы, тыс. \$	300	320	350	400	500	800	930	800	700	600	500	300

Но есть очевидная проблема - с одной стороны необходимые расходы, в расчете на год, превышают имеющиеся средства (дефицит около 500 тыс. \$), а с другой – в начале года имеется избыток средств.

Поэтому было принято решение размещать свободные деньги в 1-месячные, 3-месячные, 6-месячные и 12-месячные свободно обращающиеся депозитные сертификаты. (По истечении срока действия сертификата он обращается в наличные, возвращая номинальную стоимость плюс доход соответствующий сроку действия).

В таблице даны характеристики сертификатов.

Вид сертификатов	Годовой доход	Цена сертификата
1-месячные	18%	1 000
3-месячные	20%	3 000
6-месячные	24%	5 000
12-месячные	30%	10 000

Необходимо составить помесечный план размещения средств в сертификаты, который, как минимум, обеспечил бы необходимое финансирование, а с другой обеспечил бы максимальный доход от свободных средств.

Учтите, что дополнительно к запланированным в данном месяце расходам по проекту нужно оставлять страховой запас в размере 10% от этой суммы. Т.е. например в июне после всех вложений должно остаться 80тыс.\$, доступных для использования в любой момент.

1.67. «Дом-строй» (бизнес-кейс)⁹

Строительная фирма «Дом-строй» запланировала построить в предстоящие 16 месяцев три жилых здания: А, В и С, площадью 10 000, 7 500 и 12 000 м² соответственно. С учетом оптимальной загрузки собственных производственных ресурсов и имеющихся возможностей по аренде дополнительной техники был составлен производственный план строительства. В соответствии с ним объект А нужно начинать строить через месяц, объект В – в девятом месяце, а объект С в четвертом месяце плана. Так как строящиеся квартиры можно начинать продавать уже за месяц до начала строительства соответствующего дома, предполагается все деньги на строительство получить от предварительной продажи квартир. Плановые затраты на строительство приведены в таблице, где показано также, по какой цене за 1 м² могут быть проданы квартиры в каждый период строительства каждого дома.

	Объект А		Объект В		Объект С	

⁹ Задачу предложил слушатель программы МВА Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ Мирошник Александр Витальевич (группа 04) в 2001 г. (Ведущий специалист ОАО «Корпорация «Жилищная Инициатива»)

	Плановые затраты, \$	Цена, \$/кв.м.	Плановые затраты, \$	Цена, \$/кв.м.	Плановые затраты, \$	Цена, \$/кв.м.
1	0	450				
2	90 000	450				
3	135 000	460			0	540
4	180 000	470			129 600	540
5	270 000	480			194 400	550
6	720 000	490			259 200	560
7	675 000	505			712 800	570
8	675 000	520	0	380	712 800	580
9	675 000	535	114 000	390	712 800	590
10	540 000	550	256 500	400	712 800	605
11	540 000	565	456 000	415	712 800	615
12			456 000	430	648 000	625
13			427 500	445	648 000	635
14			427 500	460	518 400	645
15			370 500	475	518 400	655
16			342 000	490		

Разумеется, к концу строительства цена 1 м² жилья увеличивается, так что чем позже продать его, тем больше денег может быть получено. В связи с этим менеджер пытается составить такой план продаж, который с одной стороны, обеспечил бы необходимые финансовые потоки, а с другой стороны позволил получить максимальную прибыль. Предварительные оценки, сделанные по типовой схеме продаж, показывают, что будет получено около \$1.4 млн. прибыли.

- a. Исходя из предположения, что в любом месяце строительства может быть продано любое количество площади данного дома, составьте оптимальный план продажи квартир, максимизирующий общую прибыль от реализации плана строительства. Учтите, что кроме издержек по строительству, необходимо обеспечить наличие страхового запаса в размере 20% от общих сметных расходов в данном месяце. Сколько прибыли будет получено при реализации оптимального плана?
- b. После кратковременной эйфории от успеха, менеджер внимательно изучил полученный план и с огорчением обнаружил, что он излишне авантюрный. Судя по накопленной статистике, вряд ли удастся продавать больше 15% площади за месяц, кроме, конечно, самого последнего, а невыполнение плана продаж сулит отрицательные финансовые потоки. Поэтому менеджер решил, что нужно предположить продажу более чем 10% площади здания в месяц практически невозможной (кроме месяца сдачи) и составить новый, более реалистичный, план продаж с учетом этого обстоятельства.
- c. Сколько прибыли теперь удастся получить от строительства?
- d. В течение шести месяцев план строительства выполнялся полностью и продажи жилья шли строго по графику. Но в самом начале седьмого месяца рядом с объектом А, находящимся в зоне плотной застройки произошла авария в теплоцентрали. В результате срочных и довольно масштабных работ по восстановлению, затеянных городскими властями, строительство дома пришлось приостановить на весь месяц. Из запланированных к продаже на этом объекте 1000 м², в результате

отрицательного паблсити удалось продать только 200 м². Кроме того, простой обошелся в \$45 000, хотя из запланированных сумм ничего освоить не удалось. Таким образом, график строительства этого объекта сдвинулся на месяц. Несмотря на то, что ресурсы удалось перераспределить, в некоторых месяцах должен был возникнуть дефицит наличности, если не изменить план продаж.

- е. Составьте новый план продаж на оставшиеся 8 месяцев. Насколько сократилась ожидаемая прибыль?

1.6. Расписания и графики выполнения заказов на производстве

Приемы решения задач

1.П-8. Банк «Простор»

Банк «Простор» имеет проблемы с планированием работы персонала в связи с резким изменением потока клиентов в течение дня. Во время наибольшего притока клиентов их количество в единицу времени бывает обычно в 5-6 раз больше, чем в спокойные часы перед закрытием. С помощью теории очередей было рассчитано необходимое для качественного обслуживания количество персонала в каждом часовом промежутке с 9 до 19 часов. Результаты представлены в таблице.

Временной период, часов	9-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Количество требуемого персонала, чел.	16	30	31	45	66	72	61	34	16	10

Служащие, занятые в банке полный день, работают либо с 9 до 17 часов, с перерывом на обед с 12 до 13 часов, либо с 11 до 19 часов, с перерывом на обед с 14 до 15 часов. Их часовая ставка составляет 8 \$.

Возможно так же использование служащих, занятых неполный день (4 рабочих часа подряд). Их часовая ставка зависит от временного промежутка, на который их нанимают (см. в таблице).

Время найма	9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19
Оплата в час, \$	8	8	6	7	9	10	8	6	6

- Рассчитайте оптимальное количество служащих на полный день и с неполной занятостью и составьте расписание их работы. Какова общая заработная плата всех служащих в день?
- Результаты расчета вызвали недовольство руководства, и управляющий потребовал, чтобы в любое время в банке работало не менее 4 служащих,

занятых полный день. Составьте новое расписание. Какова теперь общая заработная плата всех служащих в день?

- с. Новые результаты также показали руководству неудовлетворительными, т.к. общее число служащих превысило 100 чел., что должно привести к переходу организации в другую налоговую группу и общему увеличению различных налоговых выплат. Необходимо сократить количество персонала, работающего с клиентами, до 94 человек. Составьте новое расписание. Какова теперь общая заработная плата всех служащих в день?

Решение задачи.

Из текста задачи следует, что целевой функцией должна являться заработная плата служащих, скажем в расчете на день, так как по условиям задачи дни не отличаются друг от друга и месячный фонд заработной платы получится простым умножением дневной оплаты на число рабочих дней. Оптимальное количество служащих в таком случае будет соответствовать минимуму заработной платы при соблюдении всех ограничений задачи.

Суммарная заработная плата, в свою очередь, зависит от количества служащих, занятых полный день, и количества служащих, занятых частично и работающих в каждом временном интервале из перечисленных в таблице «Время найма». Поэтому в качестве переменных решения разумно выбрать 9 переменных: X_1 и X_2 – количества служащих полного дня, работающих с 9 до 17 часов и с 11 до 19 часов соответственно; $X_3, X_4, \dots, X_9$ – количества служащих не полного дня, работающих во временных интервалах 9-13 часов, 10-14 часов, ... 15-19 часов соответственно.

Очевидно, что если значения переменных были бы нам известны, то суммарная заработная плата определилась бы из целевой функции следующего вида:

$$C = X_1 * 8 + X_2 * 8 + X_3 * 6 + X_4 * 7 + X_5 * 9 + X_6 * 10 + X_7 * 8 + X_8 * 6 + X_9 * 6 (\$).$$

Так как банк задает необходимые количества служащих для каждого рабочего часа отдельно, то мы должны уметь рассчитывать наличие служащих в любом часовом интервале, используя значения переменных. Для того, чтобы это сделать организуем данные на листе MS Excel так, как показано в таблице (Рис. 58).

В ячейках C15:K15 в этой таблице, содержатся переменные задачи $X_1, \dots, X_9$, в ячейке L15 – целевая функция. Ячейки в прямоугольнике C2:K11 содержат двоичные числа - 0 либо 1 (пустая ячейка полагается при расчетах в MS Excel содержащей нулевое значение). Единицы означают, что соответствующий служащий работает в данном часовом промежутке (указанном в крайнем столбце слева), пробел или 0 – что не работает. Например, то, что в ячейке F6 записана 1, означает, что служащий, работающий во временном интервале с 10 до 14, показанном в заголовке столбца F, работает в часовом промежутке с 13 до 14 часов (заголовок 6 строки). Нули в ячейках C5 и D7 проставлены, чтобы подчеркнуть расположение обеденных перерывов у служащих, занятых полный день.

При такой организации данных функция

=СУММПРОИЗВ(C2:K2;\$C\$15:\$K\$15),

перемножающая строку переменных на строку способных работать в часовом промежутке с 9 до 10 часов, позволяет узнать, сколько человек будет

работать в это время при заданных значениях переменных $X_1, X_2, \dots, X_9$. В столбце L2:L11 подсчитываются количества служащих для каждого часового промежутка.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Временной период	Требуется персонала	09 - 17	11 - 19	09 - 13	10 - 14	11 - 15	12 - 16	13 - 17	14 - 18	15 - 19	Всего служащих в этот час
2	9—10	16	1		1							=СУММПРОИЗВ(C2:K2;\$C\$15:\$K\$15)
3	10—11	30	1		1	1						0
4	11—12	31	1	1	1	1	1					0
5	12—13	45	0	1	1	1	1	1				0
6	13—14	66	1	1		1	1	1	1			0
7	14—15	72	1	0			1	1	1	1		0
8	15—16	61	1	1				1	1	1	1	0
9	16—17	34	1	1					1	1	1	0
10	17—18	16		1						1	1	0
11	18—19	10		1							1	0
12	Оплата в час		8	8	6	7	9	10	8	6	6	
13	Оплата за день		64	64	24	28	36	40	32	24	24	
14	Временной период		9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Целевая функция
15	Количество требуемого персонала		0	0	0	0	0	0	0	0	0	=СУММПРОИЗВ(C15:K15;C13:K13)

Рис. 58

В целевой ячейке L15 функция =СУММПРОИЗВ(C15:K15;C13:K13) вычисляет суммарную заработную плату всех служащих. Для этого в строке 13 предварительно подсчитаны дневные заработки для каждой категории служащих.

Теперь у нас имеются все данные и функции, необходимые для работы надстройкой **Поиск решения**. Вызываем **Сервис/Поиск решения**, в качестве целевой ячейки указываем L15. Целью оптимизации полагаем поиск минимального значения. В окне **Изменяя ячейки** указываем переменные C15:K15. Далее нажимаем кнопку **Параметры**, чтобы отметить **Линейная модель** и **Неотрицательные значения** переменных.

После этого остается только задать условия, которым должно удовлетворять решение. В нашем случае основное условие только одно – фактические количества служащих в каждом часовом промежутке должны быть не меньше, чем заданные в условиях задачи. Щелкаем мышью по кнопке **Добавить** и указываем, что числа в ячейках L2:L11 должны быть больше или равны числам в ячейках B2:B11. Кроме этого, так как количество служащих

невелико, добавляем условие, чтобы переменные были целые. Теперь можно запустить процедуру поиска решения (**Выполнить**).

Если все формулы и условия введены правильно, должен получиться следующий результат (Рис. 59).

Времен- ной период	Требу- ется персо- нала	9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Всего служащих в этот час
9—10	16	1		1							16
10—11	30	1		1	1						30
11—12	31	1	1	1	1	1					45
12—13	45	0	1	1	1	1	1				45
13—14	66	1	1		1	1	1	1			66
14—15	72	1	0			1	1	1	1		72
15—16	61	1	1				1	1	1	1	67
16—17	34	1	1					1	1	1	67
17—18	16		1						1	1	30
18—19	10		1							1	10
Оплата в час		8	8	6	7	9	10	8	6	6	
Оплата за день		64	64	24	28	36	40	32	24	24	
Временной период		9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Целевая функция
Количество требуемого персонала		0	0	16	14	15	0	37	20	10	3220

Рис. 59

Таким образом мы получили ответ на вопрос **а**. Общая заработная плата составит 3220 долларов в день. При этом будут наняты только служащие, занятые неполный день: работающие с 9 до 13 часов – 16 человек, с 10 до 14 – 14 человек, с 11 до 15 – 15 человек, с 13 до 17 – 37 человек, с 14 до 18 – 20 человек и с 15 до 19 – 10 человек. При этом в четырех часовых промежутках из 10 общее количество служащих превысит минимально возможное количество: в промежутке 11-12 часов – 45 человек вместо 31, и в промежутках 15-16, 16-17 и 17-18 часов – 67, 67 и 30 служащих вместо 61, 34 и 16 соответственно. Общее число служащих, работающих в банке достигает 112 человек.

б. Анализ полученного ранее решения показал, что оптимальным является найм только служащих неполного дня. Если такое решение неприемлемо, следует модифицировать задачу, задав соответствующее ограничение. В данном случае необходимо иметь не менее 4 служащих, занятых полный день. Для подсчета служащих, занятых полный день, работающих в заданном часовом интервале, используем функцию вида **=СУММПРОИЗВ(\$C\$15:\$D\$15;C2:D2)**, аналогичную той, что подсчитывает полное число сотрудников, работающих в заданном часовом интервале, но теперь учитывающую только две переменных X_1 и X_2 . Нам нужно ввести дополнительный столбец M2:M11, в котором будут подсчитываться количества

служащих полного дня в каждом из десяти часовых интервалов. Соответственно и в задании для **Поиска решения** введем добавочное условие – M2:M11 >= 4.

После запуска **Поиска решения** на выполнение получим следующий результат (Рис. 60)

Времен-ной период	Требу-ется персо-нала	9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Всего служащих в этот час	Посто-янных служа-щих
9—10	16	1		1							16	4
10—11	30	1		1	1						30	4
11—12	31	1	1	1	1	1					49	8
12—13	45	0	1	1	1	1	1				45	4
13—14	66	1	1		1	1	1	1			66	8
14—15	72	1	0			1	1	1	1		72	4
15—16	61	1	1				1	1	1	1	67	8
16—17	34	1	1					1	1	1	67	8
17—18	16		1						1	1	34	4
18—19	10		1							1	10	4
Оплата в час		8	8	6	7	9	10	8	6	6		4
Оплата за день		64	64	24	28	36	40	32	24	24		
Временной период		9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Целевая функция	Всего служащих
Количество требуемого персонала		4	4	12	14	15	0	29	24	6	3380	108

Рис. 60

Общая заработная плата увеличилась до 3380 долларов (больше на 160 долларов), нанято наименьшее возможное число постоянных служащих – 8 человек.

Общее число служащих уменьшилось до 108 человек.

с. Новое ограничение, связанное с общим количеством служащих, учесть очень легко. Добавим в ячейку M15, например, функцию =СУММ(C15:K15), вычисляющую общее количество служащих, суммируя все переменные. Вызываем **Поиск решения** и добавляем ограничение M15 <= 94. Снова запускаем **Поиск решения** на вычисление, получаем ответ, что решение найдено!

Это новое решение приведено в таблице ниже (Рис. 61):

Времен-ной период	Требу-ется персо-нала	9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Всего служащих в этот час	Посто-янных служа-щих
9—10	16	1		1							18	18
10—11	30	1		1	1						30	18
11—12	31	1	1	1	1	1					55	22
12—13	45	0	1	1	1	1	1				45	4
13—14	66	1	1		1	1	1	1			66	22
14—15	72	1	0			1	1	1	1		72	18
15—16	61	1	1				1	1	1	1	61	22
16—17	34	1	1					1	1	1	53	22
17—18	16		1						1	1	32	4
18—19	10		1							1	10	4
Оплата в час		8	8	6	7	9	10	8	6	6		4
Оплата за день		64	64	24	28	36	40	32	24	24		
Временной период		9-17	11-19	9-13	10-14	11-15	12-16	13-17	14-18	15-19	Целевая функция	Всего служащих
Количество требуемого персонала		18	4	0	12	21	8	3	22	6	3588	94

Рис. 61

При учете всех требований общий дневной фонд зарплаты вырастет до 3588 долларов, что на 208 долларов больше, чем при найме 108 служащих, и на 368 долларов больше, чем при найме 112 служащих.

1.П-9. Последовательность выполнения заказов

Небольшая мастерская, изготавливающая сварные изделия из листовой нержавеющей стали, перед началом недели имеет 10 заказов. В таблице приведено время, требующееся рабочим, чтобы выполнить каждый из заказов.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
Длительность исполнения, часов	8	6	9	10	6	2	6	5	5	3

Мастер обычно назначает срок выполнения заказа – 5 дней со дня его поступления. Т.к. заказы поступали в разное время, то и сроки их исполнения различны: заказы А и В должны быть выполнены в течение 2 дней, С, D и Е – в течение 3 дней, F, G, H, I – 4 дней, и заказ J – через 5 дней. Рабочий день в мастерской длится 8 часов (т.е. первые два заказа нужно сделать по крайней мере за 16 раб. часов и т.д.).

Тактика краткосрочного планирования предлагает для использования несколько правил приоритетов, которые должны помочь установить оптимальную последовательность работ. Вообще говоря лучшее правило следует выбирать с учетом конкретных экономических условий.

Правило FCFS – Первый заказ, принятый исполнителем - первым и выполняется, а далее по очереди.

Правило EDD – Заказ с более ранним сроком исполнения выполняется раньше, при равенстве сроков раньше исполняют заказ с меньшей длительностью исполнения.

Правило SPT – Более короткий по времени исполнения заказ выполняется раньше, при равенстве времени работы раньше делают более срочный заказ.

Правило LPT – Так как более длительные по затратам рабочего времени заказы часто более важны, чем быстро исполняемые заказы, то начинают с самого длительного, а затем переходят к более коротким.

- a. Сформируйте последовательности исполнения заказов, рекомендуемые каждым из правил.
- b. Рассчитайте сроки исполнения заказов и возникающие при этом задержки для полученных последовательностей исполнения. Каковы будут суммарные задержки для каждого плана?
- c. Сформулируйте задачу линейной оптимизации, которая позволяет построить план, для которого суммарные задержки исполнения заказов будут минимальны. Отличается ли оптимальный план от четырех предыдущих? На сколько удастся уменьшить задержки по сравнению с лучшим из простых эмпирических планов?

Решение задачи.

Эта задача достаточно часто в том или ином виде встречается на практике, о чем говорит и обилие эмпирических методов ее решения, или, лучше сказать, методов получения решений, приближенных к оптимальному. Давайте попробуем решить ее методом линейной оптимизации и оценить качество традиционных эмпирических методов.

Фактически мы должны разработать вычислительную схему, позволяющую для любой последовательности выполнения заказов рассчитать времена задержки заказов, чтобы иметь возможность построить целевую функцию.

Для начала сделаем таблицу, которая поможет строить и исследовать разные очереди выполнения заказов. Пример такой таблицы приведен ниже (Рис. 62).

Разберем подробно, как получилась такая таблица. В ячейках E3-N12 должны находиться двоичные значения. Единица в ячейке E3, например, показывает, что работа А (строка 3), будет выполняться первой по порядку (столбец E). То же самое с прочими ячейками. Разумеется, в каждом столбце, определяющем номер заказа по порядку выполнения, должна стоять только одна 1, остальные 9 ячеек должны содержать 0. Это можно учесть, просуммировав значения всех 10 ячеек каждого столбца (например, для ячейки E13 это будет формула =СУММ(E3:E12)). Формулы для ячеек F13-N13 содержат такую же формулу и получены протяжкой формулы из ячейки E13.

При правильном выборе значений в ячейках E3-N12 все ячейки E13-N13 должны содержать 1. Т.е. строка E13-N13 должна совпадать со строкой E14-N14.

Следует учесть, что каждый заказ должен быть выполнен, причем только один раз. Для учета этого требования найдем суммы ячеек по строкам с 3-ей по 12-ую. В ячейке O3 введем формулу =СУММ(E3:N3) и протягиваем ее затем вниз по столбцу до ячейки O12 включительно. Значения сумм в ячейках O3-O12 должны равняться 1. В столбце P3:P12 просто записаны единицы, как и в строке E14-N14.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1			Длительность исполнения	Срок исполнения, через сколько дней	Порядок выполнения											
2					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3	65	A	8	16	1										1	1
4	66	B	6	16		1									1	1
5	67	C	9	24			1								1	1
6	68	D	10	24				1							1	1
7	69	E	6	24					1						1	1
8	70	F	2	32						1					1	1
9	71	G	6	32							1				1	1
10	72	H	5	32								1			1	1
11	73	I	5	32									1		1	1
12	74	J	3	40										1	1	1
13					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
14					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
15	Последовательность работ				A	B	C	D	E	F	G	H	I	J		
16	Длительность				8	6	9	10	6	2	6	5	5	3		
17	Практический срок окончания				8	14	23	33	39	41	47	52	57	60		
18	Обусловленный срок				16	16	24	24	24	32	32	32	32	40		
19					8	2	1	-9	-15	-9	-15	-20	-25	-20	-113	
20															0	
21										Суммарное время задержки						

Рис. 62

Приведенный в таблице (Рис. 62) вариант значений двоичных чисел в ячейках E3-N12 удовлетворяет всем критериям и, следовательно, показывает допустимый порядок выполнения заказов. Более того, он соответствует правилу FCFS – выполнение в порядке поступления заказов.

Чтобы найти длительность заказа, выполняемого первым, следует использовать функцию =СУММПРОИЗВ(). При этом нужно умножить столбец длительностей работы C3-C12 на столбец двоичных переменных E3-E12. Полученная для ячейки E16 формула: =СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$C\$12;E3:E12). Протягивая эту формулу вдоль строки 16 до ячейки N16, получим длительности всех заказов по порядку их выполнения. Эти длительности помогут нам вычислить срок завершения каждого из заказов.

В самом деле, срок завершения первого по порядку выполнения заказа равен его длительности. Так как выполнение следующего заказа начинается

только после завершения предыдущего, срок завершения второго по порядку выполнения заказа равен сроку завершения первого плюс длительность второго. Это и отражено в формулах, записанных в ячейках E17 (=E16) и F17 (=E17+F16). Формула из ячейки F17 протянута вдоль строки до ячейки N17. Поэтому в ячейке N17 подсчитан срок завершения всех 10 заказов (в часах). Проверьте, что он равен 60 часам, как и должно быть.

Конечно, в данной задаче нас интересует не это. Нам нужно знать, насколько мы запоздали (или нет) с выполнением заказа.

Для этого подсчитаем договорные сроки выполнения для каждого из заказов по порядку их выполнения. Так как в ячейках D3-D12 таблицы (Рис. 62) записаны эти договорные сроки, то мы можем, так же как и при расчете длительностей заказов использовать функцию =СУММПРОИЗВ(). Но в данном случае будем умножать столбец D3-D12 на столбцы двоичных переменных (формула =СУММПРОИЗВ(\$D\$3:\$D\$12;E3:E12) для ячейки E18). Результат показан в ячейках E18-N18.

Так как в строке E18-N18 записаны договорные сроки выполнения для каждого заказа, а в строке E17-N17 – реальные, соответствующие данной комбинации двоичных чисел в ячейках E3-N12, то их разность покажет, есть ли опоздание с выполнением заказа или нет. Эти разности для всех заказов по порядку их выполнения записаны в ячейках E19-N19 (формула для ячейки E19: =E18-E17).

Если разность положительна или 0, заказ сделан раньше срока, или точно в срок. Если разность отрицательна, есть опоздание. В MS Excel есть функция, позволяющая автоматически подсчитать сумму этих опозданий. Это функция может быть записана следующим образом

=СУММЕСЛИ (E19:N19;"<0";E19:N19)

Она означает, что нужно просуммировать значения тех из ячеек с E19 по N19, для которых выполняется условие: “значение < 0”.

Кроме этого, хоть и необязательно, но желательно для лучшего представления информации заставить MS Excel показать названия работ по порядку их выполнения. В нашей таблице показаны эти названия, в строке Последовательность работ (E15-N15). Для того, чтобы автоматизировать получение такой строки использованы функции вида =КОДСИМВ(B3) (ячейка A3), показывающая цифровой код для символа, находящегося в ячейке B3, и =СИМВОЛ(СУММПРОИЗВ(\$A\$3:\$A\$12;E3:E12)) (ячейка E15)– сначала вычисляющая код работы, по произведению столбца кодов на столбец двоичных переменных, а затем возвращающая сам символ (букву), соответствующий выбранной работе. Столбец A3-A12 содержит функции =КОДСИМВ(B3), ..., =КОДСИМВ(B12).

В строке E15-N15 формула =СИМВОЛ(СУММПРОИЗВ(\$A\$3:\$A\$12;E3:E12)) протянута из ячейки E15 до ячейки N15.

Полученный в результате нашей работы результат, отраженный на Рис. 62, соответствует, как мы уже заметили, случаю выполнения заказов в порядке их поступления – FCFS первый вошел – первым обслужен.

Суммарное время задержки при этом получается 113 часов.

Если теперь изменить порядок выполнения заказов, чтобы он соответствовал другим правилам, приведенным в условии задачи, получим времена задержек для этих случаев. Не будем здесь приводить полные таблицы

для каждого случая, отметим только, что в построенной нами таблице это делать очень удобно, просто изменяя данные в ячейках E3:N12. А результаты таких расчетов для всех правил приведены в следующей сводной таблице (Рис. 63):

Правило	Время задержки	Порядок выполнения									
FCFS	-113	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
EDD	-115	F	J	H	E	G	I	D	C	B	A
SPT	-107	B	A	E	C	D	F	H	I	G	J
LPT	-143	D	C	A	B	E	G	H	I	J	F

Рис. 63

А теперь нужно найти оптимальный порядок выполнения заказов. Чего же нам для этого не хватает?

На самом деле почти все есть, ведь и саму таблицу мы строили, предполагая ее использование для надстройки **Поиск решения**. Единственное, чего мы не знаем, это как подсчитать суммарное время задержки без использования нелинейной функции =СУММЕСЛИ().

Здесь следует отметить, что функции =КОДСИМВ() и =СИМВОЛ() мы также не можем использовать в линейной задаче. Но ведь мы их использовали только для иллюстрации результатов, в расчете времени задержки они не участвуют, поэтому надстройка **Поиск решения** просто не обратит на них внимания. А их итоговые значения пересчитает Excel после выдачи данных **Поиском решения**.

Для того, чтобы обойти использование нелегитимной в линейной оптимизации функции =СУММЕСЛИ() введем дополнительные переменные. (Это, как вы могли бы заметить, вполне стандартный прием.). Расположим эти дополнительные переменные для удобства в ячейках E20:N20. Добавим их в список переменных. В ячейке O20 сложим все их значения с помощью функции =СУММ(E20:N20). И скажем, что это – целевая функция!

Теперь заполним задание для **Поиска решения**.

Целевая функция – O20. Переменные – E3:N12;E20:N20.

Очевидные ограничения: переменные E3:N12 = двоичное, E13:N13 = E14:N14 – одновременно выполняется только одна работа, O3:O12 = P3:P12 – каждый заказ выполнен один раз, линейная модель.

Неочевидные ограничения: переменные E20:N20 <= E19:N19, E20:N20 <= 0.

При этом мы будем искать максимум целевой функции, так как задержки у нас отрицательные.

В этом случае **Поиск решения** в стремлении к максимуму присвоит переменным E20:N20 самые большие значения в рамках поставленных ограничений. Т.е. либо 0, если задержки нет и число в соответствующей ячейке строки 19 положительно или равно 0, либо величину задержки, если число в строке 19 отрицательно. В общем, в строке 20 мы получим правильные времена задержек!

Таким образом задача линейной оптимизации нами сформулирована полностью, осталось только запустить **Поиск решения** на выполнение.

В результате мы получим следующее решение

Правило	Время задержки	Порядок выполнения									
Оптимальное	-69	F	B	A	E	I	H	G	J	C	D

Как вы можете, видеть это совсем другое решение, непохожее на рассмотренные нами ранее. И суммарное время задержек для этого решения гораздо меньше, чем у решений, полученных с помощью старых эмпирических правил.

Задачи для самостоятельного решения

1.68. “Ясный перец”

Ресторан «Ясный перец» открыт с 8 утра до 10 вечера ежедневно. Помимо этого команда рабочих должна появляться на 1 час раньше, чтобы подготовить ресторан к работе, а другая команда должна оставаться на 1 час после закрытия ресторана для проведения необходимой уборки. Поскольку среди сотрудников ресторана много почасовых рабочих, отдел по работе с персоналом «Ясный перец» выделяет 9 рабочих смен (таб. 1).

В таблице представлены данные операционной службы ресторана о количестве рабочих, требуемых в каждом 2-х часовом блоке, на которые менеджмент «Ясный перец» разбивает время работы ресторана.

Таб 1		Требуется	
Блоки	рабочих		
7-9	8		
9-11	10		
11-13	22		
13- 15	15		
15- 17	10		
17- 19	20		
19- 21	16		
21-23	8		

Таб 2		Тип	Оплата
		рабочего	за день
1	7-9	Почасовик	\$15
2	7-11	Почасовик	\$25
3	7-15	Ставка	\$52
4	11-15	Почасовик	\$22
5	11-19	Ставка	\$54
6	15-19	Почасовик	\$24
7	15-23	Ставка	\$55
8	19-23	Почасовик	\$23
9	21-23	Почасовик	\$16

В таблице 2 представлены сведения об оплате рабочих разных категорий при работе в соответствующие смены.

Менеджмент «Ясный перец» считает необходимым, чтобы по крайней мере 40% от всех работающих в часы пик с 11 до 13 и с 17 до 19 составляли штатные работники ресторана (числящиеся на ставке). По крайней мере 2 штатных работника должны быть в команде работающих с 7 до 9 часов и с 21 до 23.

- Сколько рабочих – почасовиков и штатников нужно иметь в каждой из 9 смен, чтобы удовлетворить требованиям операционной службы и минимизировать затраты на оплату сотрудников.
- Как требования о минимальном наличии штатных сотрудников в том или ином временном блоке влияют на результат?

1.69. Обеденный перерыв (бизнес-кейс)¹⁰

В офисе компании «Дельфин» работает 13 человек: пятеро в отделе продаж, четверо в отделе закупок, два оператора по работе со складом и два начальника отделов.

Отдел продаж	Саша
	Пётр
	Игорь
	Наташа
	Аня
Отдел закупок	Санёк
	Серёжа
	Андрей
	Лена
Склад	Ира
	Маша
Начальники	Гриша
	Егор

Ситуация такова, что в работе офиса не должно быть перерывов. Но так как людям нужно когда-то покушать, то на обеденный перерыв сотрудники уходят группами, так, чтобы отсутствие кого-либо на рабочем месте не парализовало работу офиса. Для этого должны выполняться следующие условия:

1. В отделе продаж на рабочем месте всегда должно оставаться минимум 3 сотрудника.
2. В отделе закупок на рабочем месте всегда должно оставаться минимум 2 сотрудника.
3. Операторы склада не могут покинуть рабочее место вместе.

На обед сотрудники компании всегда ходят в кафе «за углом» и обед у каждого занимает 1 час. В кафе действует скидка на «бизнес-обед» с 12 до 15 часов. То есть пообедать можно тремя группами, хотя обед во второй группе выглядит более предпочтительно. Более точно сотрудники оценивают эту предпочтительность следующим образом: обед с 12 до 13 часов - 70 очков, обед с 13 до 14 часов - 100 очков и обед с 14 до 15 часов - 50 очков, ввиду некоторой его запоздалости.

При поиске приемлемого графика обедов будем исходить из гедонистического принципа - добиться максимума удовольствия от обеда для компании в целом.

- а. Составьте график обедов так, что бы выполнить все требования. Учтите, что никто не желает обедать один.
- б. После того, как Игорь составил полученный в пункте **а** график обедов, он был одобрен начальством, утвержден и успешно опробован. Однако, вскоре у воодушевленных сотрудников возникли новые пожелания. В частности, «мальчики» предпочитают обедать с «девочками» (чем больше, тем лучше) и наоборот. При этом желательно, чтобы количества девочек и мальчиков совпадали. Так как в офисе работают 5 девочек и 8 мальчиков, то добиться полного равенства не удастся. Найдите решение, при котором количества мальчиков и девочек в каждой группе обедающих различаются как можно меньше. Исходите при этом из максимума удовольствия.

¹⁰ Задачу предложил слушатель программы МВА Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ Бакшеев Егор Владимирович (группа 08) в 2002 г. (Коммерческий директор ООО «Офис интерьер»)

1.70. Операторы AllLink (бизнес-кейс)¹¹

Компания *AllLink* оказывает услуги пейджинговой связи. В операторской службе компании работает 28 человек. Сведения об их стаже, квалификации (по 10-балльной шкале) и дневной оплате представлены в таблице.

Оператор	Навыки	Стаж	Зар. плата
№28	3	1	7
№27	3	1	7
№26	3	1	7
№25	4	1	9
№24	4	2	10
№23	4	2	10
№22	4	3	11
№21	4	3	11
№20	5	2	12
№19	5	3	13
№18	5	3	13
№17	5	3	13
№16	5	4	14
№15	5	4	14

Оператор	Навыки	Стаж	Зар. плата
№14	5	5	15
№13	6	3	15
№12	7	2	16
№11	7	4	18
№10	7	5	19
№09	8	2	18
№08	8	4	20
№07	8	4	20
№06	8	5	21
№05	8	6	22
№04	9	4	22
№03	9	4	22
№02	9	5	23
№01	10	3	23

Управляющий отделом операторов желает составить понедельный график дежурств операторов. Основная задача управляющего – обеспечить требуемое качество услуг. Анализ показывает, что качество услуг прямо пропорционально сумме показателей квалификации и стажа работы для всех операторов, находящихся на дежурстве. Высший рейтинг для имеющихся операторов – 14, как видно из таблицы.

Так как в разные дни недели трафик операторской службы сильно различается, то для обеспечения высокого качества услуг в любой день приходится тщательно подбирать состав операторов для каждого дня недели. В понедельник и пятницу нагрузка выше всего, поэтому требуется, чтобы параметр качества был не менее 220 единиц. В субботу и воскресенье нагрузка, напротив, сильно падает, так что параметр качества допустимо опустить до 80 ед. В остальные дни этот параметр должен быть не ниже 180.

- Составьте расписание работы операторов, удовлетворяющее параметрам качества. Учтите, что каждый оператор должен быть занят 5 дней в неделю.
- Так как руководство компании очень внимательно относится к служащим, проработавшим в компании много лет, управляющему отделом велено предоставлять выходные в субботу и воскресенье всем операторам со стажем не менее 5 лет. Скорректируйте расписание дежурств с учетом этого обстоятельства.

¹¹ Задачу предложил слушатель программы МВА Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ Баль Игорь Эмильевич (группа 15) в 2003 г. (Главный инженер ФГУП «Элерон»)

- с. Ввиду сокращения прибыли в пейджинговом бизнесе компания нуждается в сокращении издержек. Решено сделать это за счет снижения уровня качества обслуживания до 200, 70 и 160 ед. соответственно. В этом случае, очевидно, часть операторов можно будет сократить. Составьте расписание дежурств, предусматривающее увольнение всех работников со стажем менее 2 лет. На сколько снизились издержки за неделю работы?
- d. А сколько служащих вообще можно сократить в этом случае (если не учитывать необходимость подмены в случае болезни и проч.)? Сколько денег удалось сэкономить теперь?
- е. А нельзя ли было сократить 4 операторов при условии сохранения прежнего уровня качества? А 5 операторов?

1.71. Электроэнергия

Группа электростанций должна обеспечивать потребности региона в электроэнергии. Суточное потребление электроэнергии не постоянно. В таблице даны средние потребности в электрических мощностях в разное время суток для текущего времени года:

12:00 до 6:00	15 000 мегаватт
6:00 до 9:00	30 000 мегаватт
9:00 до 15:00	25 000 мегаватт
15:00 до 18:00	40 000 мегаватт
18:00 до 12:00	27 000 мегаватт

В группе электростанций представлены генераторы трех типов. Имеются двенадцать генераторов типа 1, десять - типа 2, и пять - типа 3. Каждый генератор, если он запущен, должен быть нагружен не менее чем на некоторую допустимую минимальную мощность. Кроме этого, существует, разумеется, и верхний предел мощности для каждого типа генератора.

Стоимость одного часа работы каждого генератора складывается из постоянной части – стоимости работы генератора на нижнем уровне мощности, и переменной части – пропорциональной количеству мегаватт мощности сверх минимума, обеспечиваемой генератором в текущем режиме. Запуск генератора также влечет за собой некоторую постоянную издержку. Вся эта информация приведена в таблице.

	Минимальная мощность, мегаватт	Максимальная мощность, мегаватт	Стоимость 1 часа работы на минимальном уровне мощности, тыс. руб	Стоимость одного мегаватта в час сверх минимального уровня, руб	Стоимость запуска генератора, тыс. руб
Тип 1	850	2000	175	150	150
Тип 2	1250	1750	200	120	60
Тип 3	1500	4000	390	200	90

В любое время потенциальная (предельно возможная) суммарная мощность работающих генераторов должна превосходить текущий нормальный уровень на 15%, для компенсации неожиданных повышений потребления электроэнергии.

- a. Составьте график работы генераторов в течение дня, позволяющий минимизировать издержки по выработке электроэнергии.
- b. Какова наименьшая стоимость производства 1 киловатт*часа электричества?

1.72. Последовательность обработки деталей на двух станках

Металлообрабатывающий цех завода топливной аппаратуры регулярно принимает заказы на изготовление деталей высокой степени точности на двух своих новых универсальных станках ZP100 и ATL600, недогруженных собственными заказами.

Соседний совхоз время от времени заказывает цеху несколько деталей к тяжелому трактору (назовем их для краткости A, B, C, D, E, F, G, H, I), т.к. покупка этих запчастей у их обычного поставщика не намного дешевле, но качество обработки плохое и служат они недолго.

Из-за бума в машиностроении небольшое количество оставшихся предприятий получает теперь много заказов, так что простой оборудования из-за плохой организации приводит к прямым финансовым потерям. Поэтому менеджер, планирующий загрузку станков, хочет уменьшить время простоя станков, особенно наиболее востребованных, насколько это возможно.

Составьте план, регулирующий последовательность обработки деталей из заказа соседнего совхоза так, чтобы время выполнения заказа было минимальным.

Каждая деталь должна обрабатываться сначала на станке ZP100, а затем на ATL600. Полагаем, что время смены деталей и смены программы входит в общее время обработки, так что обработку следующей детали можно начать сразу после завершения предыдущей. Время обработки каждой детали на каждом из станков дано в таблице.

Станок \ деталь	Время обработки, минут								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
ZP100	64	84	44	16	20	36	12	76	60
ATL600	56	24	20	48	72	72	44	36	44

- a. Каково будет минимальное время завершения заказа?
- b. Насколько оно вырастет, если детали обрабатывать по порядку? В обратном порядке?

1.73. Последовательность обработки деталей на трех станках

Металлообрабатывающий цех завода топливной аппаратуры регулярно принимает заказы на изготовление деталей высокой степени точности на трех своих новых универсальных станках X, Y и Z недогруженных собственными заказами.

Соседний совхоз время от времени заказывает цеху несколько деталей к тяжелому трактору (назовем их для краткости A, B, C, D, E, F, G), т.к. покупка этих запчастей у их обычного поставщика не намного дешевле, но качество обработки плохое и служат они недолго.

Из-за бума в машиностроении небольшое количество оставшихся предприятий получает теперь много заказов, так что простой оборудования из-за плохой организации приводит к прямым финансовым потерям. Поэтому менеджер, планирующий загрузку станков, хочет уменьшить время простоя станков, особенно наиболее востребованных, насколько это возможно.

Составьте план, регулирующий последовательность обработки деталей из заказа соседнего совхоза так, чтобы время выполнения заказа было минимальным.

Каждая деталь должна обрабатываться сначала на станке X, затем на Y, и наконец на Z. Полагаем, что время смены деталей и смены программы входит в общее время обработки, так что обработку следующей детали можно начать сразу после завершения предыдущей. Время обработки каждой детали на каждом из станков дано в таблице.

Станок \ деталь	Время обработки, минут						
	A	B	C	D	E	F	G
X	42	45	33	36	27	21	51
Y	51	12	57	15	39	60	48
Z	33	45	18	48	60	18	33

- Каково будет минимальное время завершения заказа?
- Насколько оно вырастет, если детали обрабатывать по порядку? В обратном порядке?

2. Транспортные задачи и логистика; задачи о назначениях и отборе.

Теоретические замечания.

Представление о том, что такое транспортная задача, у специалиста по исследованию операций и у менеджера отдела логистики очень сильно отличаются. С точки зрения менеджера, транспортные задачи – это любые задачи, связанные оптимизацией перевозок. Именно по этому принципу мы и собрали задачи и кейсы в раздел «Логистика». С точки зрения специалиста по исследованию операций, транспортная задача – это специальный вид задачи линейной оптимизации, для которой, в силу ее формулировки и в виду очень специальных ограничений, существуют исключительно эффективные алгоритмы решения. В этот тип попадают и такие реальные задачи, в которых ничего никуда не перевозится (примерами таких задач являются задачи 1.32, 2.1, 11.6 и 11.7, включенные в настоящий сборник).

Транспортная задача

Классическая транспортная задача имеет целью минимизацию транспортных издержек при перевозках однотипных грузов от нескольких поставщиков (с различных складов), расположенных в разных местах, к нескольким потребителям. При этом, в транспортной задаче, принимают в расчет только переменные транспортные издержки, т.е. считают, что суммарные издержки пропорциональны количеству перевезенных единиц груза.

При постановке транспортной задачи необходимо прежде всего задать таблицу транспортных издержек для перевозок единицы груза c_{ij} (см Рис. 64) от i -го поставщика к j -му потребителю. Эта таблица имеет m строк (по числу поставщиков) и n столбцов (по числу потребителей).

Таблица перевозок x_{ij} имеет те же размеры ($m \times n$) и содержит переменные решения. Необходимо также задать запасы поставщиков, готовые к вывозу (на Рис. 64 – это столбец S_i) и величины заказов потребителей (на рисунке – это строка D_j).

В транспортной задаче предполагается, что необходимо вывести запасы каждого i -го поставщика и удовлетворить заказ каждого j -го потребителя. Это возможно только если сумма запасов всех поставщиков равна сумме заказов всех

потребителей. Это важнейшее условие применимости тех самых эффективных алгоритмов, о которых мы упомянули, условие сбалансированности.

Ограничения транспортной задачи имеют очень простой вид: сумма переменных решения вдоль каждой i -ой строки должна быть равна запасу поставщика S_i , а сумма переменных решения вдоль каждого j -го столбца должна быть равна заказу соответствующего потребителя D_j .

Наконец, чтобы получить целевую функцию (суммарные издержки), необходимо рассмотреть суммы произведений каждой строки таблицы транспортных издержек на соответствующую строку таблицы перевозок и сложить их, суммируя по i от 1 до m . Это и даст двойную сумму, показанную на Рис. 64. При этом номер источника (поставщика), $1 \leq i \leq m$, номер пункта назначения (потребителя), $1 \leq j \leq n$.

$$(c_{ij}) = \begin{pmatrix} c_{11} & c_{12} & \dots & c_{1n} \\ c_{21} & c_{22} & \dots & c_{2n} \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ c_{m1} & c_{m2} & \dots & c_{mn} \end{pmatrix}, (x_{ij}) = \begin{pmatrix} x_{11} & x_{12} & \dots & x_{1n} \\ x_{21} & x_{22} & \dots & x_{2n} \\ \dots & \dots & \dots & \dots \\ x_{m1} & x_{m2} & \dots & x_{mn} \end{pmatrix}, (S_i) = \begin{pmatrix} S_1 \\ S_2 \\ \dots \\ S_m \end{pmatrix}$$

$$D_j = (D_1, D_2, \dots, D_n)$$

$$\sum_{j=1}^n (x_{ij} - S_i) = 0, \quad \sum_{i=1}^m (x_{ij} - D_j) = 0, \quad i = 1, 2, \dots, m, \quad j = 1, 2, \dots, n$$

$$\text{Min: } C = \sum_{i=1}^m \sum_{j=1}^n x_{ij} c_{ij}$$

Рис. 64

Если задача сбалансирована и никаких других ограничений, кроме упомянутых выше нет, Поиск решения использует эффективный алгоритм решения для этой задачи, причем, если запасы и заказы выражены целыми числами, то и переменные решения x_{ij} получатся целыми, даже если не требовать этого специально. Кроме того, гарантировано, что количество ненулевых перевозок x_{ij} не будет превышать $m+n-1$, т.е. количество «игроков» (поставщиков и потребителей) минус 1.

Несбалансированность в транспортной задаче

Если сумма запасов превышает сумму заказов (излишек запасов) или, наоборот сумма запасов меньше, чем сумма заказов (дефицит запасов) необходимо сбалансировать задачу.

В первом случае,

$$\sum_{i=1}^m S_i > \sum_{j=1}^n D_j,$$

нужно добавить в таблицу транспортных издержек и в таблицу перевозок по одному лишнему столбцу.

Это можно трактовать так, как если бы появился еще один «фиктивный» потребитель. Если потребовать, чтобы заказ этого «потребителя» в точности равнялся бы разности между суммой всех запасов и суммой всех заказов

$$D_{\text{fict}} = \sum_{i=1}^m S_i - \sum_{j=1}^n D_j ,$$

а издержки перевозок грузов к нему от любого поставщика равны нулю, будем иметь сбалансированную транспортную задачу. При этом переменные решения в последнем столбце дадут количество грузов, которые должны остаться на каждом из складов.

Во втором случае, когда

$$\sum_{i=1}^m S_i < \sum_{j=1}^n D_j ,$$

нужно добавить в таблицу транспортных издержек и в таблицу перевозок по одной лишней строчке.

Это можно трактовать так, как если бы появился еще один «фиктивный» поставщик. Потребуем, чтобы запас этого «поставщика» в точности равнялся бы разности между суммой всех заказов и суммой всех запасов

$$S_{\text{fict}} = \sum_{j=1}^n D_j - \sum_{i=1}^m S_i ,$$

а издержки перевозок грузов от него к любому поставщику равны нулю. Вновь имеем сбалансированную транспортную задачу. При этом переменные решения в лишней строчке – это тот объем грузов, которые не получит каждый потребитель.

Заметим, что несбалансированные транспортные задачи можно, конечно, решать и просто заменив в соответствующих ограничениях знаки равенств на знаки нестрогих неравенств. Однако, при этом надо иметь в виду, что для решения такой задачи MS-Excel будет применять общие методы решения ЛП-задач, а не специфические «транспортные» алгоритмы. В результате эффективность решения может быть значительно ниже, и получение целочисленного решения не гарантируется.

Еще одно возможное осложнение транспортной задачи – это запрещение определенной перевозки от i -го поставщика к j -му потребителю для составляемого плана перевозок (ремонт дороги, неплатеж и пр.). В этом случае, естественно, можно просто ввести ограничение $x_{ij} = 0$. Однако, вновь это означает невозможность использования эффективных «транспортных» алгоритмов решения.

Чтобы сохранить форму транспортной задачи и учесть этот запрет, достаточно в таблице транспортных издержек заменить c_{ij} на очень большое число (на порядок большее, чем максимальная цена перевозки в таблице транспортных издержек). Это фактически будет означать, что оптимизационный алгоритм наверняка положит соответствующее значение перевозки x_{ij} равным нулю, поскольку перевозка по этому маршруту просто крайне невыгодна.

Подробнее о постановке и методах решения транспортной задачи читайте в учебных пособиях [1,2,7-11].

Задача о назначениях

Задача о назначениях – это модель для количественного анализа ситуаций, когда менеджер должен назначить рабочих для выполнения различных производственных операций, распределить ряд производственных заданий по различным машинам (которые могут эти задания выполнить с различной

эффективностью), или решить какого торгового агента в какую область послать для продвижения продукции фирмы. Это распределение или назначение должно быть сделано либо из соображений наибольшей эффективности, либо из соображений наименьших затрат.

С математической точки зрения, задача о назначениях – это частный случай транспортной задачи, в которой число поставщиков (например, число рабочих или, иначе, поставщиков рабочей силы) в точности равно числу потребителей (“работ”, различных технологических операций). Поэтому таблица “транспортных издержек” (аналогом которых может выступать любая мера эффективности выполнения той или иной операции данным работником) должна быть квадратной.

Кроме того, в задаче о назначениях от каждого поставщика к каждому потребителю поставляется только одна единица “груза” (например, только одного рабочего можно назначить для выполнения данной работы), или ни одной. Поэтому все “запасы” и все “заказы” равны 1.

Понятно, что все переменные решения в задаче о назначениях могут принимать только значения 1 или 0. На первый взгляд, это похоже на задачи целочисленной линейной оптимизации. Однако, в силу упомянутых выше особенностей структуры ограничений транспортной задачи, явно требовать целочисленности переменных решения (их равенства только нулю или единице) не требуется. Такие значения получаются при решении автоматически. При этом, разумеется, «транспортные» алгоритмы решения гораздо более эффективны, чем алгоритмы решения задач целочисленной линейной оптимизации.

Задача о назначениях так же может быть несбалансированной, если количество рабочих (претендентов на работы) не равно количеству работ. Так же, как и в случае транспортной задачи, это осложнение разрешается добавлением дополнительного столбца и строки (фиктивной работы, если претендентов больше, чем работ, или фиктивного рабочего, если наоборот).

Подробнее о задаче о назначениях читайте в учебных пособиях [1,2,7-11].

Задачи оптимизации логистики и цепочек поставок.

Задачи, возникающие в деятельности отдела логистики часто гораздо сложнее и разнообразнее, чем простая транспортная задача, хотя последняя очень часто может входить в них как составная часть. Всякий раз, когда это возможно, нужно стремиться использовать правила решения транспортной задачи, описанные выше. Даже если решаемая задача «не вполне транспортная», практика показывает, что выполнение этих правил способствует повышению эффективности решения. Однако нужно иметь в виду, что любое дополнительное ограничение сверх описанных выше ограничений транспортной задачи, заставляет **Поиск решения** отказаться от специфических «транспортных» алгоритмов и решать задачу общим Симлекс-методом. Это, в свою очередь, означает, что переменные решения (объемы перевозок) могут оказаться нецелыми, а их количество будет превышать число поставщиков плюс число потребителей минус 1. В этом случае, неизбежно введение требования целочисленности переменных решения, что сильно усложняет задачи логистики.

Нередко, алгоритмы решения логистических задач, вообще не имеют ничего общего с транспортной задачей. Например, популярная практическая задача о выборе оптимального маршрута объезда нескольких клиентов, как будет

показано ниже, сводится к весьма сложной задаче целочисленной линейной оптимизации.

Аналогично, задачи о выборе оптимального поставщика или задачи о назначениях с дополнительными условиями потребуют явного введения условия целочисленности.

Приемы решения задач

2.П-1. Дорстрой

С шести асфальтобетонных заводов должен вывозиться асфальт для строительства 5 участков автодорог области. Транспортные издержки при перевозках, разумеется, в общем различны (см. таблицу).

Транспортные издержки

	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок E
АБЗ 16	1200	1250	850	900	1350
АБЗ 17	1250	950	1250	850	700
АБЗ 18	1400	1000	1200	1050	850
АБЗ 19	1350	850	800	750	1200
АБЗ 20	1300	650	1300	1050	1300
АБЗ 21	1500	850	1000	1250	700

Заказы дорожно-строительных бригад на завтра:

	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок E
Количество машин	79	28	61	77	72

Заводы в состоянии предоставить завтра,

Источник	АБЗ 16	АБЗ 17	АБЗ 18	АБЗ 19	АБЗ 20	АБЗ 21
Кол-во машин	65	46	52	29	28	67

чего, очевидно, недостаточно.

Менеджер подрядной организации хочет минимизировать транспортные расходы для данных условий.

- Каковы наименьшие транспортные издержки?
- Сколько машин и на какие участки будет недопоставлено?
- После составления плана менеджер получил указание, по причинам неэкономического характера, план поставок асфальта для участка А необходимо выполнить полностью. Каковы транспортные издержки нового плана? Сколько машин и на какие участки будет недопоставлено в этом случае?
- При утверждении нового плана у руководства, выяснилось, что из-за аварийного состояния моста перевозка асфальта с АБЗ 21 на участок Е по прямому маршруту невозможна. Объездной маршрут увеличивает стоимость рейса на 300 рублей. Насколько при этом возрастут транспортные расходы? Что выгоднее, оставить почти утвержденный план, несмотря на увеличении издержек, или составить новый план с учетом сложившейся ситуации?
- Есть ли у задачи альтернативные решения?

Решение задачи.

В данном случае перед нами простая транспортная задача. Правда, дополнительные вопросы могут оказаться не такими уж простыми, но, в любом случае, задачу следует сначала решить в основной постановке.

Как обычно, сначала проверяем, сбалансирована ли задача, так как дисбаланс сразу нужно будет учесть при правильной организации данных на листе Excel. Общее количество машин асфальта, которые можно вывезти с заводов – 287 штук. Общий заказ дорожно-строительных бригад – 317 машин. Действительно, как и сказано в тексте задачи имеется дисбаланс заказов и запасов. Размер дисбаланса – 30 машин.

Для того, чтобы сбалансировать задачу нужно добавить недостающего поставщика асфальта мощностью в 30 машин в день. Учтем это при построении таблицы (Рис. 65).

	A	B	C	D	E	F	G
1		Учас-ток А	Учас-ток В	Учас-ток С	Учас-ток D	Учас-ток Е	Планируется отгрузить
2	АБЗ 16	1200	1250	850	900	1350	65
3	АБЗ 17	1250	950	1250	850	700	46
4	АБЗ 18	1400	1000	1200	1050	850	52
5	АБЗ 19	1350	850	800	750	1200	29
6	АБЗ 20	1300	650	1300	1050	1300	28
7	АБЗ 21	1500	850	1000	1250	700	67
8	АБЗ X	0	0	0	0	0	30
9	Требуемое кол-во	79	28	61	77	72	=СУММПРОИЗВ(B2:F8;B12:F18)
10							
11		Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок Е	Контроль отгрузки
12	АБЗ 16						=СУММ(B12:F12)-G2
13	АБЗ 17						=СУММ(B13:F13)-G3
14	АБЗ 18						=СУММ(B14:F14)-G4
15	АБЗ 19						=СУММ(B15:F15)-G5
16	АБЗ 20						=СУММ(B16:F16)-G6
17	АБЗ 21						=СУММ(B17:F17)-G7
18	АБЗ X						=СУММ(B18:F18)-G8
19	Контроль выполнения заказов	=СУММ(B12:B18)-B9	=СУММ(C12:C18)-C9	=СУММ(D12:D18)-D9	=СУММ(E12:E18)-E9	=СУММ(F12:F18)-F9	

Рис. 65

В данном случае фиктивный поставщик асфальта носит гордое имя АБЗ Х. Как обычно, мы считаем все перевозки от фиктивного поставщика бесплатными.

Так как стоимость перевозок от отдельных поставщиков нас не интересует, мы рассчитываем сразу суммарную стоимость перевозок, перемножая таблицу перевозок В12:F18 на таблицу цен В2:F8 с помощью функции =СУММПРОИЗВ(. Суммарная стоимость всех перевозок и есть целевая функция задачи (ячейка G9).

Стандартные условия транспортной задачи - должно быть доставлено ровно столько, сколько заказано, и должно быть вывезено все, что предложено – могут быть заданы с помощью записанных в строке В19:F19 и столбце G12:G18 выражений.

Вызываем надстройку **Поиск решения** и ставим задачу. Целевая ячейка – G9, цель – минимум издержек. Изменяемые ячейки – таблица перевозок В12:F18. Параметры решения – линейная модель и неотрицательные значения переменных. Ограничения - В19:F19=0 и G12:G18=0. Жмем кнопку **Выполнить** и получаем, если вы нигде не ошиблись, сообщение, что решение найдено (Рис. 66).

	Учас- ток А	Учас- ток В	Учас- ток С	Учас- ток D	Учас- ток Е	Планируется отгрузить
АБЗ 16	1200	1250	850	900	1350	65
АБЗ 17	1250	950	1250	850	700	46
АБЗ 18	1400	1000	1200	1050	850	52
АБЗ 19	1350	850	800	750	1200	29
АБЗ 20	1300	650	1300	1050	1300	28
АБЗ 21	1500	850	1000	1250	700	67
АБЗ Х						30
Требуемое кол-во	79	28	61	77	72	251 950
	Участо к А	Участо к В	Участо к С	Участо к D	Участо к Е	Контроль отгрузки
АБЗ 16	4	0	61	0	0	-2.2E-09
АБЗ 17	0	0	0	46	0	-1.5E-09
АБЗ 18	45	0	0	2	5	-1.7E-09
АБЗ 19	0	0	0	29	0	6.8E-11
АБЗ 20	0	28	0	0	0	-2.0E-09
АБЗ 21	0	2.1E-09	0	0	67	-2.2E-09
АБЗ Х	30	0	0	0	0	7.0E-11
Контроль выполнен ия заказов	-2.6E- 09	6.53E- 11	-2E-09	-2.6E- 09	-2.4E- 09	

Рис. 66

Напоминаем, что числа вида 2.1E-09 - это малые десятичные дроби в научной форме записи. Надстройка **Поиск решения**, при заданной точности решения, не отличает их от нуля. Не будем придираться и мы, так как в остальном решение нас устраивает. План составлен, общие издержки – 251 950 руб. – минимальные из всех возможных при выполнении заказов бригад.

Как мы можем видеть, не повезло только бригаде, работающей на участке А. Все недопоставленные машины пришлось на их долю (перевозки от поставщика АБЗ Х).

Если мы хотим угодить некоему, оставшемуся неназванным лицу, и выполнить заказ участка А полностью, нужно как-то изменить таблицу цен. Дополнительные ограничения в задание для *Поиска решения* добавлять нежелательно, так как мы выйдем за рамки собственно транспортной задачи, чего без веских оснований делать не следует.

До сих пор мы не задавали в ценах перевозок от фиктивного поставщика разных цен. Но делали мы это именно потому, что хотели поставить всех клиентов в равные условия, по отношению к такому фиктивному поставщику. А что, если условия не равные? В таком случае мы можем поставить в качестве цены перевозки от АБЗ Х на участок А какое-нибудь большое число, которое фактически запретит данную перевозку для *Поиска решения*.

Ставим цену 10 тыс. за машину и вновь ищем решение (Рис. 67).

Требуемое кол-во	79	28	61	77	72	262 450
	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок Е	Контроль отгрузки
АБЗ 16	34	0	31	0	0	-2.2E-09
АБЗ 17	0	0	0	46	0	-1.5E-09
АБЗ 18	45	0	0	2	5	-1.7E-09
АБЗ 19	0	0	0	29	0	6.8E-11
АБЗ 20	0	28	0	0	0	-2.0E-09
АБЗ 21	0	2.1E-09	0	0	67	-2.2E-09
АБЗ Х	0	0	30	0	0	7.0E-11

Рис. 67

Теперь вся недопоставка пришлась на долю участка С. Общая цена вопроса 10.5 тыс. рублей – именно на столько возросли издержки перевозок после волевого решения выполнить план поставок на участок А.

Для ответа на вопрос d сначала изменим цену перевозки от АБЗ 21 на участок Е на 300 рублей и позволим Excel пересчитать текущие издержки. Получаем общие издержки в 282 550 рублей, что выше, чем в последнем плане перевозок на 20 100 руб. Это не удивительно, так как в соответствии с планом перевозок мы везли по этому маршруту 67 машин асфальта.

Попробуем оптимизировать план перевозок, для этого еще раз запустим *Поиск решения*.

Требуемое кол-во	79	28	61	77	72	271 450
	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок Е	Контроль отгрузки
АБЗ 16	65	0	0	0	0	0.0E+00
АБЗ 17	0	0	0	18	28	0.0E+00
АБЗ 18	8	0	0	0	44	0.0E+00
АБЗ 19	0	0	0	29	0	0.0E+00
АБЗ 20	6	22	0	0	0	0.0E+00
АБЗ 21	0	6	61	0	0	0.0E+00
АБЗ Х	0	0	0	30	0	0.0E+00

Рис. 68

Как вы видите (Рис. 68), нам удалось отыграть у жестокой судьбы 11 100 рублей на составлении нового плана перевозок. В этом плане не повезло участку D.

Что касается альтернативных решений, то повторный поиск к успеху не приводит. По-видимому, других решений этой задачи, приводящих к той же самой стоимости перевозок, нет.

2.П-2. Поставки двух видов продуктов

Менеджер отдела логистики составляет план перевозок продукции фирмы с 3 ее складских комплексов *База 1*, ... *База 3* к четырем клиентам: *X*, *Y*, *Z* и *W*. Речь идет о перевозках двух видов продукции: А и В.

Стоимость перевозок для каждого вида продукции, исходя из расстояний и других обстоятельств, даны в таблице.

		Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W	
		A	B	A	B	A	B	A	B
База 1	A	595		480		455		430	
	B		780		665		640		815
База 2	A	435		530		480		485	
	B		735		735		680		585
База 3	A	545		465		525		440	
	B		715		755		815		795

Клиенты заказывают следующие количества товаров А, В.

	Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Заказы, шт.	15	20	22	26	12	22	32	42

На базах же в настоящий момент имеются следующие запасы товара:

	База 1		База 2		База 3	
	A	B	A	B	A	B
Запасы, шт.	21	21	33	42	17	57

- Составьте план перевозок, минимизирующий транспортные издержки. Если спрос по отдельным позициям удовлетворить невозможно, руководствуйтесь минимумом издержек для себя.
- Каков наихудший план перевозок?

Решение задачи.

В обычных транспортных задачах речь идет о перевозках какого-то одного груза. В многопродуктовых же задачах рассматриваются перевозки грузов сразу нескольких типов. Очевидно, это больше соответствует реальной ситуации.

Для решения задачи можно использовать два подхода. Первый подход достаточно очевиден - нужно разделить задачу на две, по числу продуктов, предназначенных для перевозки. Каждая из двух задач будет при этом решаться обычным способом. Второй подход предполагает получение решения в одной задаче. Это может быть оправдано, если перевозки разных грузов будут как-то увязаны друг с другом.

Первый подход мы рассматривать не будем, так как никаких особенностей в решении отдельных задач нет. Будем решать задачу целиком.

Как обычно, прежде чем строить таблицу для решения задачи, проверим баланс. Общее количество груза в запасах 191 ед., общее количество заказанного груза – 191 ед. Общий баланс имеется. Но в этой задаче имеется два вида грузов, и общий баланс может не отражать балансов отдельных продуктов. Поэтому в данном случае нам придется проверять баланс по каждому продукту отдельно.

Теперь задача оказывается не сбалансированной по обоим продуктам: продукта А имеется в запасах 71 ед., а заказано клиентами 81 ед., продукта В в запасах 120 ед., а заказано клиентами 110 ед. Так что задачу придется балансировать искусственно.

Продукта А не хватает для удовлетворения клиентов, значит нужно добавить фиктивного поставщика с запасом продукта А в 10 единиц. Продукт В имеется в избытке, поэтому нужен дополнительный клиент, который закажет оставшиеся 10 единиц. Чтобы не загромождать таблицу будем считать, что фиктивный поставщик имеет только продукт А, а фиктивный клиент заказывает только продукт В. В этом случае мы получим следующую таблицу (Рис. 69).

В данной задаче в качестве целевой функции разумно выбрать полные издержки по перевозкам. Подсчитаем их по формуле $=\text{СУММПРОИЗВ}(C3:K9;C13:K19)$, где таблица C3:K9 содержит цены перевозок, а таблица переменных C13:K19 – количества грузов, перевозимые по каждому из допустимых маршрутов. Целью оптимизации, разумеется, выбираем поиск минимума.

В строке C20:K20 подсчитываем баланс выполнения заказов, а в столбце L13:L19 – баланс вывоза запасов.

В принципе, можно было бы ставить задачу *Поиска решения*, но давайте еще раз посмотрим таблицу цен перевозок. В исходной таблице цен пустые ячейки означали отсутствие соответствующей перевозки. Например, пустая ячейка D3 показывает, что никакой перевозки, способной при отгрузке получить 1 единицу продукта А с базы 1, а доставить 1 единицу продукта В клиенту Х не существует. Однако для надстройки Поиск решения пустая ячейка означает нулевую цену и такие перевозки будут запланированы. Поэтому нам следует запретить все подобные перевозки.

Как и в обычных задачах запретить перевозку по маршруту можно, поставив высокую цену перевозки. Давайте добавим в таблицу цен произвольное число, много большее любой из имеющихся цен, в каждую из оставшихся пустыми ячеек.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1			Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W		***	Запасы			
2			A	B	A	B	A	B	A	B	B				
3	База	A	595	9999	480	9999	455	9999	430	9999		21			
4	1	B	9999	780	9999	665	9999	640	9999	815		21			
5	База	A	435	9999	530	9999	480	9999	485	9999		33			
6	2	B	9999	735	9999	735	9999	680	9999	585		42			
7	База	A	545	9999	465	9999	525	9999	440	9999		17			
8	3	B	9999	715	9999	755	9999	815	9999	795		57			
9	***	A										10			
10	Заказы		15	20	22	26	12	22	32	42	10	=СУММПРОИЗВ			
11												(C3:K9;C13:K19)			
12			A	B	A	B	A	B	A	B	B	Запасы			
13	База	A										=СУММ(C13:K13)-L3			
14	1	B										=СУММ(C14:K14)-L4			
15	База	A										=СУММ(C15:K15)-L5			
16	2	B										=СУММ(C16:K16)-L6			
17	База	A										=СУММ(C17:K17)-L7			
18	3	B										=СУММ(C18:K18)-L8			
19	***	A										=СУММ(C19:K19)-L9			
20			=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	=СУММ(K13:K19)-K10			

Рис. 69

При этом цены фиктивных перевозок должны остаться равными 0.

Теперь можно искать решение.

В полученном решении (Рис. 70) недостающие 10 единиц продукта А будут недопоставлены клиенту Y, а излишек продукта В целиком останется на базе 3.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
10	Заказы		15	20	22	26	12	22	32	42	10	104 760
11												
12			A	B	A	B	A	B	A	B	B	Запасы
13	База	A	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0
14	1	B	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0
15	База	A	15	0	0	0	12	0	6	0	0	0
16	2	B	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0
17	База	A	0	0	12	0	0	0	5	0	0	0
18	3	B	0	20	0	26	0	1	0	0	10	0
19	***	A	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0
20			0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Рис. 70

Минимальная общая стоимость перевозок составит 104 760 рублей.

Чтобы проверить, насколько полученный при оптимизации план лучше, чем другие возможные планы, поищем план, приносящий максимум издержек.

Для этого нужно будет модифицировать таблицу цен. Ведь мы ставили большую цену перевозки для запрещения некоторых маршрутов, а при поиске максимума такое запрещение можно реализовать, только поставив низкую цену.

Проще всего это сделать через меню Правка\Заменить... -> Найти: 10000, Заменить на: -10000, Заменить все.

После замены запускаем *Поиск решения* вновь и меняем цель поиска на максимум.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1			Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W		***	Запасы
2			A	B	A	B	A	B	A	B	B	
3	База	A	595	-9999	480	-9999	455	-9999	430	-9999		21
4	1	B	-9999	780	-9999	665	-9999	640	-9999	815		21
5	База	A	435	-9999	530	-9999	480	-9999	485	-9999		33
6	2	B	-9999	735	-9999	735	-9999	680	-9999	585		42
7	База	A	545	-9999	465	-9999	525	-9999	440	-9999		17
8	3	B	-9999	715	-9999	755	-9999	815	-9999	795		57
9	***	A										10
10	Заказы		15	20	22	26	12	22	32	42	10	122 930
11												
12			A	B	A	B	A	B	A	B	B	Запасы
13	База	A	15	0	6	0	0	0	0	0	0	0
14	1	B	0	14	0	0	0	0	0	7	0	0
15	База	A	0	0	16	0	0	0	17	0	0	0
16	2	B	0	6	0	26	0	0	0	0	10	0
17	База	A	0	0	0	0	12	0	5	0	0	0
18	3	B	0	0	0	0	0	22	0	35	0	0
19	***	A	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0
20			0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Рис. 71

В полученном решении (Рис. 71) суммарная стоимость перевозок возрастает до 122930 рублей. Таким образом, наихудший план отличается от лучшего меньше чем на 20%, что дает определенную свободу выбора среди возможных планов перевозок.

2.П-3. Компью-Нет

Зам директора по персоналу фирмы «Компью-Нет» должен составить 6 пар-команд из техника-программиста и специалиста по маркетингу для работы по установке компьютерных сетей по индивидуальным требованиям клиентов. Пары составляются из вновь набранных сотрудников, среди которых проведен специальный психологический тест на взаимную совместимость. Индекс совместимости варьирует от 20 (выраженная враждебность) до 1 (возможность дружеских отношений), и для каждой потенциальной пары приведен в таблице.

	Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья
Иван	3	4	9	18	9	6
Михаил	16	8	12	13	20	4
Павел	8	6	13	1	6	9
Николай	16	9	6	8	1	11
Алексей	8	12	17	5	3	5
Петр	2	9	1	10	5	17

- Определите такое распределение по парам, которое обращает в минимум суммарный индекс совместимости.
- Каков наихудший индекс совместимости у отобранных пар?
- Определите, сколько имеется лучших, в смысле суммарного индекса, решений.
- Можно ли так подобрать пары, чтобы ни один индекс совместимости не превышал 6?

Решение задачи.

В данном случае, учитывая что каждый из сотрудников должен быть назначен только один раз (составляются пары), задачу можно сразу определить, как задачу о назначениях. Так как количество программистов равно количеству специалистов по маркетингу (их по шесть человек), то задача сбалансирована. По условию задачи никаких запретов на составление определенных пар нет, следовательно, эта задача не содержит никаких осложнений. Поэтому прямо решаем ее по стандартной схеме.

Сначала скопируем таблицу данных и вставим ее чуть ниже по странице. Выделим в ней область данных и сотрем их – в освобожденных ячейках, в данном случае B11:G16, будут располагаться переменные задачи (Рис. 72)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья						
2	Иван	3	4	9	18	9	6	1	=СУММПРОИЗВ(B2:G2;B11:G11)				
3	Михаил	16	8	12	13	20	4	1	=СУММПРОИЗВ(B3:G3;B12:G12)				
4	Павел	8	6	13	1	6	9	1	=СУММПРОИЗВ(B4:G4;B13:G13)				
5	Николай	16	9	6	8	1	11	1	=СУММПРОИЗВ(B5:G5;B14:G14)				
6	Алексей	8	12	17	5	3	5	1	=СУММПРОИЗВ(B6:G6;B15:G15)				
7	Петр	2	9	1	10	5	17	1	=СУММПРОИЗВ(B7:G7;B16:G16)				
8		1	1	1	1	1	1		=СУММПРОИЗВ(B2:G7;B11:G16)				
9													
10		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья						
11	Иван	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(B11:G11)				
12	Михаил	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(B12:G12)				
13	Павел	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(B13:G13)				
14	Николай	0	1	0	0	0	0	0	=СУММ(B14:G14)				
15	Алексей	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(B15:G15)				
16	Петр	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(B16:G16)				
17		=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУММ(G11:G16)					

Рис. 72

Так как эта задача – задача о назначениях, то переменные должны в итоге принять какое-либо из двух возможных значений: 0 или 1. Значение переменной 1 в ячейке C14, к примеру, означает, что будет создана команда из программиста Николая и специалиста по маркетингу Маши. И напротив, если в ячейке, находящейся на пересечении некоторого столбца и некоей строки, содержится 0, значит, данная команда не будет создана. При этом, если найти суммы переменных по столбцам или строкам, как это сделано в представленной таблице, то все они в правильном решении должны оказаться равными 1. Это будет означать, что каждый из программистов назначен только в одну команду, как и каждый из специалистов по маркетингу.

В таком случае, для переменных, принимающих только значения 0 и 1, в каждой строке и в каждом столбце переменных будет содержаться только одна единица, а все остальные переменные останутся нулевыми.

Далее, для построения целевой функции, нужно рассчитать суммарный индекс совместимости команд. Его можно вычислить используя всего одну хорошо известную нам формулу =СУММПРОИЗВ(), если применить ее не для двух строк или столбцов, а для двух таблиц. Разумеется размер таблиц так же должен совпадать.

Итак, запишем в ячейку I8 формулу: =СУММПРОИЗВ(B2:G7;B11:G16). Если в нижней таблице – таблице переменных B11:G16 – будут содержаться только нули и шесть единиц, формирующих пары, результатом выполнения функции станет сумма индексов совместимости для всех шести пар. При показанном в таблице (Рис. 72) состоянии переменных результатом вычисления функции будет число 9, на которое умножится единственная единица, соответствующая паре Маша-Николай.

Вообще говоря, тут уже можно было бы поставить задачу *Поиска решения*. Однако заметим, что во втором вопросе идет речь об индексах совместимости для каждой пары, а этой информации мы не имеем, так как вычислили сразу сумму. Давайте вычислим индексы для каждой пары отдельно.

Если записать в ячейке I2 формулу =СУММПРОИЗВ(B2:G2;B11:G11), то мы сможем вычислить индекс пары, которую техник-программист Иван составит с кем-либо из специалистов по маркетингу. Протягивая формулу вниз, на ячейки I3:I7, мы получим такие индексы для всех остальных пар, так как в каждую пару обязательно входит один из техников-программистов.

Безусловно, можно было бы вычислять индексы и для пар, составляемых специалистами по маркетингу с кем-либо из программистов. Для этого в строке B9 нужно было ввести формулу =СУММПРОИЗВ(B11:B16;B2:B7), и протянуть ее вправо. Результат, в смысле составляемых пар, в обоих случаях один и тот же.

Теперь все готово для решения задачи. Вызываем Поиск решения и указываем целевую ячейку – I8. Так как чем меньше индекс, тем лучше, в качестве цели указываем поиск минимума. Переменные задачи B11:G16. В параметрах обязательно указываем, что подразумевается линейная модель и что переменные неотрицательны. Ограничений в задаче о назначениях, как и в транспортных задачах, должно быть всего 2 (групповых). Ограничение H11:H16=H2:H7 требует, чтобы каждый из техников-программистов был назначен только один раз (столбец H2:H7 содержит только единицы), а ограничение B17:G17=B8:G8 требует того же для специалистов по маркетингу.

Замечание: В ограничениях можно было бы написать и H11:H16=1 и B17:G17=1, однако это было бы не в духе идеологии Excel. Первый способ является более гибким для модификации и исследования исходной задачи. В прочих задачах вы в этом убедитесь. Кроме этого, в такой форме записи ограничений задача о назначениях полностью совпадает с транспортной, что позволяет использовать для решения нескольких разных задач один и тот же однажды сделанный шаблон.

Хотя мы ожидаем получить в качестве решения задачи двоичные значения переменных, нет необходимости вводить это в качестве дополнительного ограничения задачи. Напоминаем, что для решения транспортных задач, используется особый алгоритм в Поиске решения, при котором переменные автоматически остаются целыми. Этот алгоритм очень быстр, он может быть в тысячи раз быстрее алгоритма «ветвей и границ», с

помощью которого решаются линейные задачи с целочисленными переменными. И хотя на простых задачах с малым числом переменных этого можно и не заметить, но для реальных задач разница будет весьма существенной.

Результатом решения будет следующая таблица (Рис. 73). Суммарный индекс совместимости равен 19. Таблица переменных дает распределение по парам: Иван-Аня, Михаил-Маша, Павел-Лиза, Николай-Ольга, Алексей-Софья и Петр-Катя.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
2	Иван	3	4	9	18	9	6	1	3
3	Михаил	16	8	12	13	20	4	1	8
4	Павел	8	6	13	1	6	9	1	1
5	Николай	16	9	6	8	1	11	1	1
6	Алексей	8	12	17	5	3	5	1	5
7	Петр	2	9	1	10	5	17	1	1
8		1	1	1	1	1	1		19
9									
10		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
11	Иван	1	0	0	0	0	0	1	
12	Михаил	0	1	0	0	0	0	1	
13	Павел	0	0	0	1	0	0	1	
14	Николай	0	0	0	0	1	0	1	
15	Алексей	0	0	0	0	0	1	1	
16	Петр	0	0	1	0	0	0	1	
17		1	1	1	1	1	1		

Рис. 73

В полученном решении индексы совместимости пар принимают значения от 1 до 8, где 8 и есть наихудший индекс среди всех пар. Следует отметить, что и он ниже границы безразличия (10).

При решении задачи мы молчаливо предполагали, что решение будет единственным, но, вообще говоря, это далеко не всегда так. Вполне вероятно, что таблица совместимостей допускает несколько разбиений по парам, дающих одинаковый результат в смысле суммарного индекса. Может оказаться, что для наилучшего суммарного индекса так же имеется несколько возможных составов пар.

К сожалению, надстройка **Поиск решения** не имеет какого-либо механизма, позволяющего получить все такие решения. Можно, однако, получив одно решение, запустить **Поиск решения** еще раз, не обнуляя переменные. В случае, если есть и другие решения, новое решение будет получено. Несколько раз запуская **Поиск решения** и сохраняя полученный результат вы можете получить набор вариантов разбиения, имеющих различные индексы пар, но одинаковый суммарный индекс.

В этой задаче вы можете получить два разных разбиения по парам, одно показано выше, а второе имеет следующий набор индексов пар: 4, 4, 1, 1, 8, 1.

К сожалению, возможность получить несколько решений, из-за каких-то особенностей надстройки **Поиск решения**, зависит от неизвестных нам параметров настройки компьютера, на котором делается расчет. В некоторых случаях удастся получить только одно решение и попытки пересчета ни к чему не приводят. Если есть возможность, попробуйте сделать расчеты на разных компьютерах.

Чтобы вернуться к исходному решению следует стереть все переменные и повторить расчет.

Итак, имеется 2 решения задачи с суммарным индексом совместимости 19. Так как в обоих решениях самый плохой индекс 8, то ни одно из них не имеет какого-либо преимущества.

Ответ на последний вопрос (d) не представляет особенных проблем, в смысле организации задачи. Но зато поднимает целый пласт интересных вопросов, часть из которых мы сейчас обсудим.

Как мы увидели при поиске оптимального решения, во всех альтернативных планах решения лучше, чем с максимальным индексом 8, нет. Но значит ли это, что вообще плана с индексами не хуже 6 не существует? Разумеется, нет.

Вполне могут существовать множество планов с индексами не хуже 6, но зато с суммарным индексом выше 19! *Поиск решения*, естественно, игнорирует эти планы, потому что ищет план с наименьшим суммарным индексом. Но мы готовы пойти на ухудшение суммарного индекса, если максимальный из индексов команд будет меньше 8.

Здесь уместно напомнить, что в задаче оптимизации можно поставить только одну цель. В случае же, если нужно достичь нескольких целей приходится создавать некий синтетический показатель. Либо, кроме главной цели, задавать дополнительные ограничения, направленные на получение не слишком плохого результата по другим вашим требованиям. В данной задаче мы были заинтересованы, чтобы индексы всех пар были минимальными. Так как поставить такую задачу нельзя, использовали синтетический показатель – суммарный индекс. Однако полученное решение нас не устраивает, поэтому остается только один путь – добавить новые ограничения.

Попробуем потребовать, чтобы ни один индекс совместимости команд не превышал 6: $I2:I7 \leq 6$. Добавляем это ограничение в список *Поиска решения* и запускаем на выполнение.

Первое, на что следует обратить внимание, это факт, что требуемое решение найдено. Теперь рассмотрим полученное решение внимательней (Рис. 74.).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
2	Иван	3	4	9	18	9	6	1	3.5
3	Михаил	16	8	12	13	20	4	1	6
4	Павел	8	6	13	1	6	9	1	1
5	Николай	16	9	6	8	1	11	1	1.5
6	Алексей	8	12	17	5	3	5	1	6
7	Петр	2	9	1	10	5	17	1	1.1
8		1	1	1	1	1	1		19.1
9									
10		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
11	Иван	0.5	0.5	0	0	0	0	1	
12	Михаил	0	0.5	0	0	0	0.5	1	
13	Павел	0	0	0	1	0	0	1	
14	Николай	0	0	0.1	0	0.9	0	1	
15	Алексей	0.4	0	0	0	0.1	0.5	1	
16	Петр	0.1	0	0.9	0	0	0	1	
17		1	1	1	1	1	1		

Рис. 74.

При ближайшем рассмотрении оказывается, что это не совсем то, чего мы ожидали. Более того, это решение не соответствует никакой реальной ситуации,

ведь взвешивать индексы совместимости бессмысленно. Команда с плохим индексом совместимости работает плохо, пусть даже время ее работы невелико.

Но почему получилось решение не в целых числах, если транспортный алгоритм оперирует целыми значениями? Очевидно потому, что *Поиск решения* вовсе и не использовал транспортный алгоритм. Для поиска решения этой задачи использован стандартный симплекс-метод, потому и получились дробные величины назначений.

В задачах линейной оптимизации для «борьбы» с нецелыми решениями мы использовали целые или двоичные ограничения на переменные. Поступим здесь так же, добавим условие, что все переменные – двоичные (0 или 1) и снова попробуем решить задачу (Рис. 75).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
2	Иван	3	4	9	18	9	6	1	4
3	Михаил	16	8	12	13	20	4	1	4
4	Павел	8	6	13	1	6	9	1	1
5	Николай	16	9	6	8	1	11	1	6
6	Алексей	8	12	17	5	3	5	1	3
7	Петр	2	9	1	10	5	17	1	2
8		1	1	1	1	1	1		20
9									
10		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
11	Иван	0	1	0	0	0	0	1	
12	Михаил	0	0	0	0	0	1	1	
13	Павел	0	0	0	1	0	0	1	
14	Николай	0	0	1	0	0	0	1	
15	Алексей	0	0	0	0	1	0	1	
16	Петр	1	0	0	0	0	0	1	
17		1	1	1	1	1	1		

Рис. 75

В данном случае решение так же найдено и теперь удовлетворяет всем нашим ожиданиям. Да, максимальный коэффициент 6. Да, все назначения либо 0, либо 1. И, наконец, суммарный индекс выше, чем в оптимальном решении, полученном нами ранее.

Задача решена. Но давайте сделаем еще небольшое исследование.

Если проверить в исходной таблице индексов совместимости команд минимальные индексы совместимости для каждого техника-программиста и специалиста по маркетингу, то можно увидеть, что самые большие индексы (из минимальных!) равны 4. Это означает, что в принципе, может существовать решение, где все коэффициенты не хуже 4!

По той же таблице можно проанализировать, действительно ли такое решение возможно. Однако, во-первых, быстрее изменить ограничение в *Поиске решения* и получить ответ автоматически, а во-вторых, все равно для большой таблицы такой анализ «вручную» невозможен. Поэтому изменим ограничение $I2:I7 \leq 6$ на $I2:I7 \leq 4$ и снова поищем решение.

Увы, *Поиск решения* сообщает, что решение не найдено. Это означает, что нельзя назначить 6 пар так, чтобы коэффициенты были не хуже 4. А если не хуже 5?

Проверяем и убеждаемся, что такого решения тоже не существует. Придется остановиться на коэффициентах не хуже 6.

Обратите внимание, что если после получения резюме *Поиска решения* о том, что решение не найдено, нажать кнопку *ОК*, на листе с задачей сохранится НЕ решение, а просто итог поиска. Состояние задачи, на котором надстройка пришла к заключению, что решения не существует. Например такой (Рис. 76).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
2	Иван	3	4	9	18	9	6	1	3.75
3	Михаил	16	8	12	13	20	4	1	5
4	Павел	8	6	13	1	6	9	1	1
5	Николай	16	9	6	8	1	11	1	3.25
6	Алексей	8	12	17	5	3	5	1	5
7	Петр	2	9	1	10	5	17	1	1.45
8		1	1	1	1	1	1		19.45
9									
10		Аня	Маша	Катя	Лиза	Ольга	Софья		
11	Иван	0.25	0.75	0	0	0	0	1	
12	Михаил	0	0.25	0	0	0	0.75	1	
13	Павел	0	2E-15	0	1	0	0	1	
14	Николай	0	0	0.45	0	0.55	0	1	
15	Алексей	0.3	0	0	0	0.45	0.25	1	
16	Петр	0.45	0	0.55	0	0	0	1	
17		1	1	1	1	1	1		

Рис. 76

Зачастую такой результат может подсказать, какое условие не удастся выполнить. В таком случае *Поиск решения* останавливается в состоянии, когда удовлетворены все условия, кроме одного, и это можно увидеть.

В случае, если не выполнены несколько условий, по такой итоговой таблице обычно мало что удастся понять.

Еще одно замечание. Иногда задание дополнительного ограничения на индексы команд или другие соответствующие им величины в транспортных задачах и задачах о назначениях не приводят к появлению дробных назначений. Значит ли это, что был использован транспортный алгоритм?

Отнюдь. Просто оказалось, что решение в целых числах приводит к оптимальному решению. В разобранный задаче не целочисленное решение имело суммарный индекс 19.1, а целочисленное – 20. Поэтому алгоритм поиска решения и остановился на дробных назначениях. Если бы целочисленное решение было лучше всех остальных, его бы мы и увидели, как результат оптимизации.

2.П-4. Распределение аудиторов по фирмам

Менеджер - координатор аудиторской фирмы должен распределить аудиторов для работы на следующий месяц. Аудиторы различаются по квалификации и опыту работы. Прежде чем приступить к аудиту конкретной фирмы они должны затратить определенное время на подготовку и консультации. В данный момент имеются заявки от 10 клиентов. Менеджер – координатор, учитывая опыт работ аудиторов каждой конторы, оценил время, необходимое «среднему» аудитора каждой конторы для подготовки к аудиту конкретного клиента. Результаты представлены в таблице.

Конторы	Клиенты										Число сотруд ников
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Гаапвилл	8	21	15	13	9	17	18	7	26	9	35
Финанстаун	14	18	17	19	12	6		15	24	13	20
Исабург	9	15	18	16	16	15	11	13	21	19	25
Нью-Баланс	11		14	7	23	9	6	18		7	10
Заявки	4	9	2	12	7	6	9	3	18	5	

- Распределите аудиторов так, чтобы суммарные временные затраты на подготовку были бы минимальны. Пропуски в некоторых клетках таблицы означают, что аудиторы данной конторы не имеют опыт аудита в отрасли, к которой относится данный клиент, и не должны к нему посылаться.
- Найдите оптимальное распределение аудиторов в случае, если назначение клиенту аудиторов только из одной конторы нежелательно.

Решение задачи.

В данном случае мы имеем дело с транспортной задачей, так как аудиторы из одной конторы могут быть назначены разным клиентам одновременно, т.е. мы не ищем только соответствия контора - клиент. Следовательно, в задаче требуется найти, сколько аудиторов из Гаапвила будет назначено 1-му, 2-му, 3-ему, ... 10-му клиентам, сколько аудиторов из Финанстауна будет назначено 1-му, 2-му, 3-ему, ... 10-му клиентам и т.д. для остальных контор. В соответствии с этим в задаче должно быть не менее чем 40 переменных (4 конторы x 10 клиентов). Однако прежде чем строить задачу необходимо убедиться, что задача сбалансирована.

Считаем общее число аудиторов в конторах – 90 человек. Считаем общее число аудиторов в заявках – 75 человек. Т.о. необходимого баланса нет. Так как аудиторов больше, чем упомянуто в заявках клиентов, то нам недостает клиентов, которые заказали бы оставшихся 15 аудиторов. Так как нам выгодно стремиться к меньшему количеству переменных, введем одного дополнительного фиктивного клиента под именем «не использованы» и в качестве заказа укажем ему оставшихся 15 аудиторов. При этом будем иметь ввиду, что все аудиторы, назначенные данному клиенту в действительности останутся не занятыми. Этот фиктивный клиент нужен только для приведения задачи к стандартному транспортному виду.

В качестве примера организации данных на листе Excel можно предложить следующую таблицу (Рис. 77).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Конторы	Клиенты										Не	Число
2		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	исп	сотрудников
3	Гаапвилл	8	21	15	13	9	17	18	7	26	9		35
4	Финанста	14	18	17	19	12	6	99	15	24	13		20
5	ун												
6	Исабург	9	15	18	16	16	15	11	13	21	19		25
7	Нью-	11	99	14	7	23	9	6	18	99	7		10
8	Баланс												
9	Заявки	4	9	2	12	7	6	9	3	18	5	15	=СУММПРОИЗ
10													B(
11													B3:L6;B11:L14)
12	Конторы	Клиенты										Не	Число
13		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	исп	сотрудников
14	Гаапвилл												=СУММ(B11:L1
15	Финанста												1)-M3
16	ун												-20
17	Исабург												-25
18	Нью-												-10
19	Баланс												
20	Заявки	=СУММ(B11:B14)-					-6	-9	-3	-18	-5	-15	
21		B7											

Рис. 77

Обратите внимание на изменение исходной таблицы временных затрат на подготовку к аудиту.

Во-первых, временные затраты для добавочного фиктивного клиента не заданы вообще. Правильно ли это? На самом деле, так как в Excel пустые ячейки при вычислениях полагаются содержащими 0, временные затраты заданы и равны 0. Можно ли задать какое-либо другое значение в этих ячейках? Вообще-то можно, результаты минимизации при этом не изменятся. Однако какое число вы могли бы подставить вместо нулей? Видимо, любое произвольное число. Но, так как часть аудиторов будет неизбежно назначена этому фиктивному клиенту, заданное вами произвольное число войдет в целевую функцию, являющуюся суммарными временными затратами всех аудиторов! Таким образом целевая функция будет показывать не реальные временные затраты, а некий индекс. Его, разумеется, можно пересчитать к реальным временным затратам, вычтя из него 15 умноженное на заданное вами произвольное число. А это, в свою очередь, эквивалентно тому, что вы сразу зададите в качестве временных затрат для фиктивного клиента нулевые значения.

Заметьте еще, что если бы вы задали в качестве временных затрат для фиктивного клиента не равные величины, то и результаты минимизации могли бы оказаться неправильными. Это могло случиться, если бы введенные вами временные затраты были в том же диапазоне, что и имеющиеся в исходной таблице данные, т.е. от 6 до 26.

Во-вторых, в пустых ячейках проставлено число 99. Эти изменения связаны с необходимостью запретить назначения аудиторов из Финанстауна седьмому клиенту и аудиторов из Нью-Баланс – второму и девятому клиентам. Здесь уместно напомнить, что в транспортной задаче не должно быть лишних ограничений. По существу их всего два – все заказы должны быть в точности исполнены и все аудиторы должны быть распределены по клиентам. Поэтому писать в ограничениях Поиска решения что-то вроде переменная $C14=0$ не следует. Нужно просто задать в таблице такое произвольное значение времени подготовки, чтобы Поиск решения сам отказался от нежелательных для вас назначений. Так как мы будем искать минимум временных затрат, то следует, очевидно, записать в пустых ячейках какие-либо числа, гораздо большие самого большого числа в таблице. Мы уже находили это число (26), следовательно, можно эффективно запретить назначения, записав в пустые ячейки 100, или 1000, или 10000 и т.д. Мы поставили число 99 исключительно с целью уменьшить ширину таблицы для данной книги.

Если бы целью задачи был поиск максимума (допустим речь шла бы о прибыли), то для запрещения следовало бы использовать число, гораздо меньшее наименьшего из таблицы, в том числе и отрицательное.

А теперь задумайтесь, почему мы в данном случае недрогнувшей рукой вписали в пустые ячейки число, взятое с потолка, в то время как немногим раньше убеждали вас, что писать что-либо отличное от нуля в пустые ячейки временных затрат для фиктивного клиента не следует ни в коем случае?

Конечно, это именно потому, что соответствующие назначения в случае с запретами не будут сделаны! А раз переменные в таблице снизу $C14$, $H12$ и $J14$ останутся равными 0, то на какое бы число мы их не умножали при расчете суммарных затрат, результата они не изменят.

В-третьих, в строку заказов $B7:K7$ мы добавили число 15 в ячейке $L7$ – фиктивный заказ добавленного клиента.

С учетом этих изменений количество переменных достигло 44 ($B11:L14$).

Чтобы рассчитать реальные издержки времени на подготовку для всех контор в сумме запишем в ячейку $M7$ формулу $=\text{СУММПРОИЗВ}(B3:L6;B11:L14)$. Это и будет целевая функция задачи.

Теперь нужно задать стандартные ограничения транспортных задач. Для этого сделаем расчеты – сколько же всего аудиторов назначено каждому клиенту и сколько аудиторов каждой конторы распределено.

Если записать в ячейку $B15$ формулу $=\text{СУММ}(B11:B14)-B7$, то мы подсчитаем разницу между заказом первого клиента ($B7$) и числом назначенных ему аудиторов. Эта разница, в случае правильного решения задачи, должна быть равной нулю. Протянем формулу вправо, на оставшихся 10 клиентов (включая фиктивного). Аналогичную формулу используем для контроля использования аудиторов контор. Запишем в ячейку $M11$ формулу $=\text{СУММ}(B11:L11)-M3$ и протянем ее вниз. В постановке задачи для Поиска решения мы должны будем потребовать, чтобы ячейки $B15:L15=0$ и $M11:M14=0$.

Почему в данном случае мы предлагаем сравнивать разницу между заказом и назначением с нулем, а не просто сравнивать заказы и назначения? Конечно, не потому, что имеется какая-либо разница в результате решения. Эти изменения связаны с тем, что для контроля правильности решения, которое будет получено, неплохо будет и визуально проверить результаты. А в этом случае значительно проще сравнивать все получаемые числа с нулем, чем друг с другом. Если мы ожидаем, что при правильном решении получатся нули, то сможем сразу увидеть,

если это будет не так. В предыдущей задаче суммы заказов мы и так сравнивали практически с одним и тем же числом – единицей, так что там не имело смысла усложнять формулы.

Как обычно, при постановке задачи Поиску решения во вкладке Параметры отметим галочками, что задача линейная и переменные неотрицательны.

После запуска Поиска решения на выполнение получаем следующее решение (Рис. 78).

Конторы	Клиенты										Не исп.	Число сотрудников
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Гаапвилл	8	21	15	13	9	17	18	7	26	9		35
Финанста ун	14	18	17	19	12	6	99	15	24	13		20
Исабург	9	15	18	16	16	15	11	13	21	19		25
Нью- Баланс	11	99	14	7	23	9	6	18	99	7		10
Заявки	4	9	2	12	7	6	9	3	18	5	15	950
Конторы	Клиенты										Не исп.	Число сотрудников
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Гаапвилл	4	0	2	11	7	0	0	3	0	5	3	0
Финанста ун	0	2	0	0	0	6	0	0	0	0	12	0
Исабург	0	7	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0
Нью- Баланс	0	0	0	1	0	0	9	0	0	0	0	0
Заявки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Рис. 78

Как мы видим общие затраты составили 950 рабочих часов. При этом фиктивному заказчику назначены 3 аудитора из конторы Гаапвил и 12 аудиторов из конторы Финанстаун – в реальности эти аудиторы не будут заняты в предстоящий период.

Как мы можем убедиться, запрещения назначений, сделанные нами, так же сработали правильно. При этом аудиторы Гаапвила назначены шести клиентам (1-му – 4, 3-му – 2, 4-му – 11, 5-му – 7, 8-му – 3 и 10-му – 5), а аудиторы Финанстауна, Исабурга и Нью-Баланса – двум клиентам каждый.

Для всех клиентов, кроме 2-го и 4-го, все назначенные аудиторы принадлежат к одной и той же конторе.

Замечание: если вы при расчете получили в некоторых ячейках своей таблицы вместо нулей числа вроде 3.9E-10, не волнуйтесь. Это число в научной форме записи, есть очень маленькая дробь – 39 деленное на сто миллиардов. Так как программа ищет решение не абсолютно точное, а приближенное, то для нее это число с приемлемой точностью уже не отличается от нуля. Часто можно получить несколько более точный результат, увеличив количество итераций во вкладке Параметры со 100 (по умолчанию) до 10000. Но можно и просто не обращать внимания на эти малые числа. Правильное решение все равно получено.

Следующий вопрос задачи, который на первый взгляд выглядит так невинно, перемещает нас из области транспортных задач в область задач

линейного программирования, так как ответ на него нельзя получить без увеличения числа ограничений. Но в рамках обычной задачи линейного программирования решение оказывается несложным. В сущности, ведь чего нам нужно добиться? Чтобы ни одна из переменных, относящихся к назначениям аудиторов для любого клиента не была равна сумме назначений для этого клиента. В этом случае хотя бы один аудитор среди назначенных клиенту будет из «второй» конторы.

Давайте дублируем лист с таблицей (щелкнуть по ярлыку правой кнопкой мыши, выбрать Переместить/Скопировать, отметить создавать копию, ОК) и изменим формулы в строке B15:L15. Запишем в ячейку B15 формулу =СУММ(B11:B14) и протянем ее вправо. Затем в ячейке B17 запишем формулу для разницы между переменной и заказом в целом =B11-B\$15. Эту формулу нужно растянуть так, чтобы охватить все переменные, то есть на область B17:K20. Фиктивного клиента мы здесь пропускаем, так как на него ограничение не распространяется – можно отставить аудиторов только одной фирмы. После этого возвращаемся в Поиск решения и меняем введенное ранее условие B15:L15=0 на B15:L15= B7:L7. Мы снова вернулись к обычному виду этого ограничения для того, чтобы не считать еще раз суммы назначений аудиторов для клиентов.

Теперь добавим новое ограничение, позволяющее назначить каждому клиенту аудиторов не менее чем из двух контор. Судя по всему такое решение существует, какой-нибудь пример подобного решения можно найти и вручную. Однако оптимальное решение найдет нам Поиск решения, после того, как мы потребуем, чтобы все числа в таблице B17:K20 были меньше или равны -1 (ноль соответствует нежелательному назначению всех аудиторов из одной конторы). Приведем часть полученной таблицы, относящуюся к решению (Рис. 79).

Заявки	4	9	2	12	7	6	9	3	18	5	15	982
Конторы	Клиенты										Не исп.	Число сотрудников
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Гаапвилл	3	0	1	11	6	0	0	2	0	4	8	-1.1E-08
Финанстаун	0	3	1	0	1	5	0	1	1	1	7	7.6E-10
Исабург	1	6	0	0	0	0	1	0	17	0	0	9.5E-10
Нью-Баланс	0	0	0	1	0	1	8	0	0	0	0	3.8E-10

Рис. 79

Как мы видим, общее количество часов, затраченных на подготовку, выросло до 982. При этом во всех случаях аудиторы назначаются из двух контор. Несколько изменились и количества не назначенных аудиторов – теперь из Гаапвила не использованы 8 аудиторов, а из Финанстауна только 7.

Постойте, а почему же, если задача решалась симплекс-методом, а не транспортным алгоритмом переменные остались целыми? В данном случае это просто случайность – оптимальное решение оказывается целым и никакое решение не в целых числах не лучше полученного. А в общем случае могли получиться и дробные назначения: полтора аудитора одному клиенту, а 0.5 другому.

2.П-5. Заводы ЖБИ

Корпорация “Современные железобетонные изделия” имеет в окрестностях и черте города 5 небольших заводов ЖБИ (ЖБИ 1, ЖБИ 2, ... ЖБИ 5). Кроме этого, у корпорации есть 3 охраняемых площадки-склада (Склад А, Склад В, Склад С) для временного хранения изделий, хотя корпорация старается работать на заказ. В настоящий момент в отделе продаж имеется заказ от строительной фирмы на поставку новых ж\б блоков высокой прочности в количестве 1050 шт. Учитывая прочие заказы заводы могут за обусловленный срок поставить следующее количество блоков:

ЖБИ 1	ЖБИ 2	ЖБИ 3	ЖБИ 4	ЖБИ 5
290	165	235	255	105

Корпорация имеет транспортный отдел, который помогает зарабатывать дополнительные деньги (стоимость перевозки для близко расположенных заказчиков включена в стоимость изделий), поэтому заказанные блоки должны быть доставлены на площадки семи клиентов строительной компании. Стоимости перевозок с заводов на склады и с заводов клиентам даны в таблицах.

Перевозки заводы – клиентам:							
Ед.	Клиент 1	Клиент 2	Клиент 3	Клиент 4	Клиент 5	Клиент 6	Клиент 7
ЖБИ 1	84	36	42	81	63	60	66
ЖБИ 2	63	48	33	24	33	21	33
ЖБИ 3	63	18	33	66	45	45	51
ЖБИ 4	39	33	57	63	42	51	45
ЖБИ 5	30	21	42	42	24	33	24

Строительная компания заказывает поставку блоков в два этапа: через 2 недели 545 блоков и еще через две недели 505 блоков. Заказы для отдельных клиентов даны в таблице.

штук	Клиент 1	Клиент 2	Клиент 3	Клиент 4	Клиент 5	Клиент 6	Клиент 7
1-ый Заказ	90	65	45	75	95	100	75
2-ой Заказ	55	45	70	75	40	35	185

Но корпорации выгодней выполнить весь заказ в течение 3-4 дней, а затем переналадить оборудование на изготовление другого изделия из пакета заказов. В этом случае приходится часть изделий отправлять клиентам немедленно после набора необходимой прочности, а остальные складировать на собственных площадках. Стоимости перевозок на склады корпорации так же даны в таблице.

Перевозки заводы – склады			
ед	Склад 1	Склад 2	Склад 3
ЖБИ 1	78	15	42
ЖБИ 2	33	60	60

ЖБИ 3	60	9	24
ЖБИ 4	51	45	15
ЖБИ 5	33	39	12

Разумеется, в этом случае в обусловленные заказом сроки 505 складируемых блоков должны будут доставлены клиентам прямо со складов. Стоимости перевозок блоков со складов к клиентам даны в следующей таблице.

	Клиент 1	Клиент 2	Клиент 3	Клиент 4	Клиент 5	Клиент 6	Клиент 7
Склад 1	27	57	63	21	30	39	24
Склад 2	69	21	27	66	48	45	51
Склад 3	42	18	42	54	33	39	36

- Составьте план перевозок заводы-клиенты, заводы-склады и склады-клиенты так, чтобы издержки корпорации были минимальны. Учтите, что изготовленные заранее 505 блоков, реально можно складировать следующим образом: Склад А -150 шт., Склад В -150 шт. и Склад С -205 шт.
- Определите, как изменились бы издержки, если оптимизировать задачу по частям: сначала перевозки заводы-клиенты, затем заводы-склады и склады-клиенты.

Решение задачи.

В этой, довольно объемной задаче, при решении явно следует поменять местами вопросы а и б. Ведь каждая отдельная задача в вопросе б не должна вызвать у нас проблем – это все знакомые нам задачи. А уж после того, как мы решим задачу наиболее очевидным способом, можно будет перейти к тотальной оптимизации.

Давайте начнем с перевозок заводы-клиенты. Как следует из условия задачи заводы представят к перевозке 1050 блоков, из которых к клиентам можно будет перевезти 545 блоков, а остальные придется везти на склады. Для нас это означает, что первая из отдельных задач не сбалансирована. Для того, чтобы сбалансировать задачу придется добавить фиктивного клиента, который и «закажет» лишние 505 блоков. В этом случае задачу можно построить следующим образом (Рис. 80).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Оптимизация перевозок по частям: заводы-клиенты									
2		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	Скл.	Объем производства
3	ЖБИ 1	84	36	42	81	63	60	66		290
4	ЖБИ 2	63	48	33	24	33	21	33		165
5	ЖБИ 3	63	18	33	66	45	45	51		235
6	ЖБИ 4	39	33	57	63	42	51	45		255
7	ЖБИ 5	30	21	42	42	24	33	24		105
8	1-ый Заказ	90	65	45	75	95	100	75	505	=СУММПРОИЗВ(B3:I7;B11:I15)
9										
10		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	Скл.	итого
11	ЖБИ 1									=СУММ(B11:I11)-J3
12	ЖБИ 2									=СУММ(B12:I12) –J4
13	ЖБИ 3									=СУММ(B13:I13) –J5
14	ЖБИ 4									=СУММ(B14:I14) –J6
15	ЖБИ 5									=СУММ(B15:I15) –J7
16		=СУММ(B11:B15)-B8				=СУ	=СУ	=СУ	=СУ	

Рис. 80

Целевая функция здесь – полные издержки перевозки. Выражения для задания ограничений в Поиске решения записываются как обычно (строка B16:I16 и столбец J11:J15). Разумеется, перевозку блоков к фиктивному клиенту мы, как обычно, оставляем бесплатной. Соответствующие издержки будут учтены при решении задачи о перевозке на склады.

Поиск решения выдает следующий оптимальный план перевозок (Рис. 81).

1-ый Заказ	90	65	45	75	95	100	75	505	15 555
	Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	Скл.	итого
ЖБИ 1	0	0	0	0	0	0	0	290	290
ЖБИ 2	0	0	0	75	0	90	0	0	165
ЖБИ 3	0	65	45	0	0	10	0	115	235
ЖБИ 4	90	0	0	0	65	0	0	100	255
ЖБИ 5	0	0	0	0	30	0	75	0	105
	0	0	0	0	0	0	0	0	

Рис. 81

Как мы видим, на склады отправится вся продукция завода ЖБИ 1 и часть продукции заводов ЖБИ 3 и ЖБИ 4. Стоимость этой фазы перевозок 15555 единиц.

Следующая часть перевозок – перевозки с заводов на склады. В предыдущей части мы выяснили, сколько блоков должно быть вывезено на склады с каждого из заводов. Емкость складов и цены перевозки нам известны из условия задачи. Составим соответствующую таблицу (Рис. 82).

	A	B	C	D	E
1	Оптимизация перевозок по частям: заводы-склады				
2		Склад 1	Склад 2	Склад 3	
3	ЖБИ 1	78	15	42	290
4	ЖБИ 2	33	60	60	0
5	ЖБИ 3	60	9	24	115
6	ЖБИ 4	51	45	15	100
7	ЖБИ 5	33	39	12	0
8		150	150	205	=СУММПРОИЗВ(B3:D7;B11:D15)
9					
10		Склад 1	Склад 2	Склад 3	итого
11	ЖБИ 1				=СУММ(B11:D11)-E3
12	ЖБИ 2				=СУММ(B12:D12)-E4
13	ЖБИ 3				=СУММ(B13:D13)-E5
14	ЖБИ 4				=СУММ(B14:D14)-E6
15	ЖБИ 5				=СУММ(B15:D15)-E7
16		=СУММ(B11:B15)-B8	=СУММ(C11:C15)-C8	=СУММ(D11:D15)-D8	

Рис. 82

В данном случае задача сбалансирована, так как емкость складов равна 505 блокам. Конечно, с некоторых заводов мы ничего не собираемся перевозить на склады, и их можно было бы пропустить при составлении таблицы. Но в дальнейшем при составлении общего плана перевозок полная таблица может нам понадобиться, поэтому оставим ее без сокращений.

Поиск решения дает следующий результат для этой части перевозок (Рис. 83).

	150	150	205	17 790
	Склад 1	Склад 2	Склад 3	итого
ЖБИ 1	35	150	105	0
ЖБИ 2	0	0	0	0
ЖБИ 3	115	0	0	0
ЖБИ 4	0	0	100	0
ЖБИ 5	0	0	0	0
	0	0	0	

Рис. 83

Общая стоимость перевозок составила 17790 единиц.

И последняя часть задачи – перевозки с трех складов к клиентам, которые происходят через две недели. Задача и здесь сбалансирована, второй заказ в сумме составляет 505 блоков, которые мы ранее запасли на трех складских площадках. Составляем новую таблицу (Рис. 84) и ищем решение последней, третьей задачи.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Оптимизация перевозок по частям: склады-клиенты								
2		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	Запасы
3	Склад 1	27	57	63	21	30	39	24	150
4	Склад 2	69	21	27	66	48	45	51	150
5	Склад 3	42	18	42	54	33	39	36	205
6	2-ой Заказ	55	45	70	75	40	35	185	=СУММПРОИЗВ(B3:H5;B9:H11)
7									
8		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	
9	Склад 1								=СУММ(B9:H9)-I3
10	Склад 2								=СУММ(B10:H10)-I4
11	Склад 3								=СУММ(B11:H11)-I5
12		=СУММ(B9:B11)-B6	=СУММ(C9:C11)-C6	=СУММ(D9:D11)-D6	=СУММ(E9:E11)-E6	=СУММ(F9:F11)-F6	=СУММ(G9:G11)-G6	=СУММ(H9:H11)-H6	

Рис. 84

Полученной решение представлено в таблице Рис. 85. Как мы видим издержки по перевозкам составили 15210 единиц.

2-ой Заказ	55	45	70	75	40	35	185	15 210
	Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	
Склад 1	55	0	0	75	0	0	20	0
Склад 2	0	45	70	0	0	35	0	0
Склад 3	0	0	0	0	40	0	165	0
	0	0	0	0	0	0	0	

Рис. 85

Суммируя все три результата мы можем сказать, что минимальные издержки при оптимизации перевозок по частям составят 48555 единиц.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	Объем произв.
2	ЖБИ 1	84	36	42	81	63	60	66	290
3	ЖБИ 2	63	48	33	24	33	21	33	165
4	ЖБИ 3	63	18	33	66	45	45	51	235
5	ЖБИ 4	39	33	57	63	42	51	45	255
6	ЖБИ 5	30	21	42	42	24	33	24	105
7	1-ый Заказ	90	65	45	75	95	100	75	=СУММПРОИЗВ(B2:H6;B10:H14)
9		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	итого
10	ЖБИ 1								=СУММ(B10:H10)
11	ЖБИ 2								=СУММ(B11:H11)
12	ЖБИ 3								=СУММ(B12:H12)
13	ЖБИ 4								=СУММ(B13:H13)
14	ЖБИ 5								=СУММ(B14:H14)
15		=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУММ(H10:H14)-H7
17		Склад 1	Склад 2	Склад 3					Полные издержки
18	ЖБИ 1	78	15	42					=I7+E23+I37
19	ЖБИ 2	33	60	60					
20	ЖБИ 3	60	9	24					
21	ЖБИ 4	51	45	15					
22	ЖБИ 5	33	39	12					
23		150	150	205	=СУММПРОИЗВ(B18:D22;B26:D30)				
25		Склад 1	Склад 2	Склад 3	итого				
26	ЖБИ 1				=СУММ(B26:D26)		=E26+I10-I2		
27	ЖБИ 2				=СУММ(B27:D27)		=E27+I11-I3		
28	ЖБИ 3				=СУММ(B28:D28)		=E28+I12-I4		
29	ЖБИ 4				=СУММ(B29:D29)		=E29+I13-I5		
30	ЖБИ 5				=СУММ(B30:D30)		=E30+I14-I6		
31		=СУМ	=СУМ	=СУММ(D26:D30)-D23					
33		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	Запасы
34	Склад 1	27	57	63	21	30	39	24	150
35	Склад 2	69	21	27	66	48	45	51	150
36	Склад 3	42	18	42	54	33	39	36	205
37	2-ой Заказ	55	45	70	75	40	35	185	=СУММПРОИЗВ(B34:H36;B40:H42)
39		Кл. 1	Кл. 2	Кл. 3	Кл. 4	Кл. 5	Кл. 6	Кл. 7	итого
40	Склад 1								=СУММ(B40:H40)
41	Склад 2								=СУММ(B41:H41)
42	Склад 3								=СУММ(B42:H42)
43		=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУММ(H40:H42)-H37

Рис. 86

Теперь решим эту задачу сразу для всех трех частей перевозок. Для этого объединим все задачи на одном листе и свяжем их друг с другом (Рис. 86). Так как в целом задача сбалансирована, можно убрать фиктивного получателя из первой задачи.

При объединении задач, выражения для расчета баланса по доставке (строки B15:H15, B30:D30 и B43:H43) останутся теми же самыми. В установках для Поиска решения мы потребуем, чтобы значения выражений в этих ячейках равнялись нулю. А вот формулы для подсчета вывезенных блоков мы подкорректируем. Теперь в них должны содержаться просто суммы для всех блоков, вывезенных с каждого пункта (столбцы I10:I14, E26:E30 и I40:I42). Баланс по перевозкам с заводов клиентам и на склады мы рассчитаем в столбце H26:H30 – все, что произведено на данном заводе, должно быть вывезено, либо клиентам,

либо на склады. В ограничениях укажем, что $H26:H30=0$. Для перевозок со складов к клиентам потребуем просто, чтобы $I40:I42$ равнялись $I34:I36$.

В ячейках I7, E23 и I37 мы по прежнему считаем стоимости перевозок в отдельных частях. Но в качестве целевой функции мы выберем сумму этих трех величин (ячейка G18).

Так как мы собираемся выбирать оптимальные перевозки среди всех маршрутов на всех участках, то переменными задачи будут все три прежние таблицы переменных: B10:H14, B26:D30 и B40:H42. Напомним, что для указания в качестве переменных разрозненных ячеек или диапазонов ячеек нужно при выделении удерживать нажатой клавишу Ctrl.

Итак, задача для Поиска решения поставлена. Проверьте, что у вас указаны все пять групповых ограничений и в Параметрах отмечено, что задача линейная, а переменные неотрицательны. Если все сделано верно, Поиск решения сможет найти оптимальное решение.

Чтобы не вставлять в книгу еще одну громоздкую таблицу, мы его целиком приводить не будем. Отметим только результаты минимизации в отношении стоимости перевозок. В отличие от оптимизации по частям стоимость перевозок составила 47025 единиц. Сокращение издержек произошло за счет лучшего плана перевозок с заводов.

Следует отметить, что авторы и сами понимают, что решать задачу для всех трех участков вместе, вообще говоря, не требовалось. Ведь изменение плана перевозок с заводов на склады и к клиентам не могло ничего изменить в плане перевозок со складов к клиентам. Тем не менее, мы привели это полное решение, для того, чтобы продемонстрировать работоспособность метода решения даже и в такой, странной на первый взгляд, постановке.

2.П-6. Две бригады

Для выполнения срочного заказа мастер должен набрать из 14 рабочих (P1, P2...P14) бригаду в 5 человек.

Среднее время, которое каждый из 14 рабочих тратит на ту или иную операцию (O1, O2,...O5), требующуюся для выполнения заказа, дано в таблице. Размер заказа равен 100 единицам, так что в реальности каждая операция будет выполнена 100 раз.

Время, минут	O1	O2	O3	O4	O5
P1	67	55	51	63	49
P2	61	77	52	72	66
P3	63	73	72	42	58
P4	52	44	72	50	55
P5	53	76	63	45	47
P6	70	55	77	46	67
P7	43	61	75	54	75
P8	69	70	55	47	61
P9	71	56	67	42	45
P10	68	63	77	61	69
P11	54	59	51	66	56

P12	57	53	61	62	59
P13	73	64	46	72	60
P14	70	65	78	45	49

Определите оптимальное распределение рабочих по операциям. Рассчитайте количество рабочего времени, требующегося на выполнение заказа. Можно ли при этом выполнить заказ за 10 рабочих дней? (Считайте, что рабочая смена равна 8 часам.)

Помогите мастеру набрать запасную бригаду из 5 человек, на случай, если заказ будет удвоен, а время на выполнение останется практически прежним. Представьте списки бригад. Рассчитайте количество рабочего времени, требующегося на выполнение удвоенного заказа в сложившихся обстоятельствах.

Что следует сделать, чтобы набрать две как можно более равные по силам бригады? Представьте списки новых бригад.

Решение задачи.

Так как каждый рабочий должен быть назначен только на одну операцию, то мы имеем дело с задачей о назначениях. В этой ситуации мы сразу можем определить, что задача не сбалансирована, так как операций 5, а рабочих 14. В условиях нехватки операций для назначения остальных рабочих мы можем сбалансировать задачу, введя фиктивные дополнительные операции. Чтобы сэкономить переменные задачи введем только одну фиктивную операцию и назовем ее «Другие работы». На эту операцию назначим 9 рабочих (14-5) оставшихся в стороне от заказа.

Для решения задачи построим обычную таблицу, которая для всех транспортных задач и задач о назначениях выглядит практически одинаково (Рис. 87).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1		O1	O2	O3	O4	O5	Другие работы	Рабочее время	
2	P1	67	55	51	63	49	0	=СУММПРОИЗВ(B2:G2;B18:G18)	
3	P2	61	77	52	72	66	0	=СУММПРОИЗВ(B3:G3;B19:G19)	
4	P3	63	73	72	42	58	0	=СУММПРОИЗВ(B4:G4;B20:G20)	
5	P4	52	44	72	50	55	0	=СУММПРОИЗВ(B5:G5;B21:G21)	
6	P5	53	76	63	45	47	0	=СУММПРОИЗВ(B6:G6;B22:G22)	
7	P6	70	55	77	46	67	0	=СУММПРОИЗВ(B7:G7;B23:G23)	
8	P7	43	61	75	54	75	0	=СУММПРОИЗВ(B8:G8;B24:G24)	
9	P8	69	70	55	47	61	0	=СУММПРОИЗВ(B9:G9;B25:G25)	
10	P9	71	56	67	42	45	0	=СУММПРОИЗВ(B10:G10;B26:G26)	
11	P10	68	63	77	61	69	0	=СУММПРОИЗВ(B11:G11;B27:G27)	
12	P11	54	59	51	66	56	0	=СУММПРОИЗВ(B12:G12;B28:G28)	
13	P12	57	53	61	62	59	0	=СУММПРОИЗВ(B13:G13;B29:G29)	
14	P13	73	64	46	72	60	0	=СУММПРОИЗВ(B14:G14;B30:G30)	
15	P14	70	65	78	45	49	0	=СУММПРОИЗВ(B15:G15;B31:G31)	
16								=СУММ(H2:H15)	
17		O1	O2	O3	O4	O5	Д.р.		Раб. дней
18	P1							=СУММ(B18:G18)	=H2*100/60/8
19	P2							=СУММ(B19:G19)	=H3*100/60/8
20	P3							=СУММ(B20:G20)	=H4*100/60/8
21	P4							=СУММ(B21:G21)	=H5*100/60/8
22	P5							=СУММ(B22:G22)	=H6*100/60/8
23	P6							=СУММ(B23:G23)	=H7*100/60/8
24	P7							=СУММ(B24:G24)	=H8*100/60/8
25	P8							=СУММ(B25:G25)	=H9*100/60/8
26	P9							=СУММ(B26:G26)	=H10*100/60/8
27	P10							=СУММ(B27:G27)	=H11*100/60/8
28	P11							=СУММ(B28:G28)	=H12*100/60/8
29	P12							=СУММ(B29:G29)	=H13*100/60/8
30	P13							=СУММ(B30:G30)	=H14*100/60/8
31	P14							=СУММ(B31:G31)	=H15*100/60/8
32		=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУМ	=СУММ(G18:G31)-G33		=МАКС(J2:J15)
33		1	1	1	1	1	9		
34									
35		=H16*100/60		<-Всего рабочих часов					

Рис. 87

В задаче имеется 84 переменных (14*6), отвечающих всем возможным назначениям. Время выполнения фиктивной операции задаем равным нулю.

В ячейках H2:H15 рассчитываем время выполнения одной назначенной операции каждым рабочим и в ячейке H16 суммируем все это рабочее время. Таким образом в ячейке H16 содержится целевая функция задачи.

Для ответов на вопросы задачи нам нужно также подсчитать требуемое рабочее время с учетом того, что все операции нужно выполнить 100 раз. В ячейке A35 запишем формулу для полного рабочего времени в часах =H16*100/60. А в ячейках I18:I31 подсчитаем, сколько смен должен проработать каждый рабочий.

Разумеется, может оказаться, что количество смен получится различным. В этих условиях длительность выполнения заказа определится максимальным из этих времен. Для определения максимального времени используем функцию =МАКС(J2:J15).

Чтобы поставить задачу Поиску решения нужно еще сделать расчеты количеств назначений для рабочих и операций. Для контроля числа назначенных на каждую операцию рабочих введем в ячейку G32 формулу =СУММ(G18:G31)-G33, которую затем протянем влево. «Заказанное» количество рабочих указано в строке B33:G33. Для контроля числа назначений для каждого из рабочих, введем в ячейку H18 формулу =СУММ(B18:G18), которую следует затем протянуть вниз. Теперь можно ставить задачу Поиску решения.

Итак, целевая ячейка H16, цель – поиск минимума затрат рабочего времени. Переменные задачи B18:G31. Во вкладке Параметры отмечаем, что задача линейная, а переменные неотрицательны. И в списке ограничений вводим условия: B32:G32=0 и H18:H31=1, обычные для задач о назначениях.

В результате оптимизации получаем следующий план назначений (Рис. 88)

							220	
	O1	O2	O3	O4	O5	Д. р.		Раб. дней
P3	0	0	0	1	0	0	1	8.75
P4	0	1	0	0	0	0	1	9.17
P7	1	0	0	0	0	0	1	8.96
P9	0	0	0	0	1	0	1	9.38
P13	0	0	1	0	0	0	1	9.58
	0	0	0	0	0	0		9.58
	1	1	1	1	1	9		
	366.7			<-Всего рабочих часов				

Рис. 88

Мы оставили в итоговой таблице только рабочих, назначенных в бригаду. Все прочие назначены на другие работы.

В этом оптимальном плане общие трудозатраты составят 366.7 часов рабочего времени. Напомним, что мы минимизировали не время выполнения заказа (что может быть интересно заказчику), а затраты рабочего времени в человеко-часах (что интересно производителю работ).

При этом на одну единицу в заказе будет израсходовано 220 минут рабочего времени, а длительность исполнения заказа составит 9.58 смены, т.е. чуть меньше 10 рабочих дней.

Для набора двух бригад вместо одной можно действовать двумя способами.

Первый способ соответствует логике задачи – раз одна бригада набрана, давайте вычеркнем этих рабочих из списка. Т.е. нам нужно скопировать лист и удалить строки, соответствующие рабочим P3, P4, P7, P9 и P13 из обеих частей таблицы, верхней и нижней. Только не забудьте проверить, что все формулы остались правильными. Кроме этого нужно изменить количество лишних рабочих в ячейке G33 с 9 до 4. После новой оптимизации получим второй план назначений (Рис. 89).

							250	
	O1	O2	O3	O4	O5	Д. р.		Раб. дней
P1	0	0	1	0	0	0	1	10.63
P5	0	0	0	0	1	0	1	9.79
P11	1	0	0	0	0	0	1	11.25
P12	0	1	0	0	0	0	1	11.04
P14	0	0	0	1	0	0	1	9.38
	0	0	0	0	0	0		11.25
	1	1	1	1	1	4		
	416.7			<-Всего рабочих часов				

Рис. 89

В таблице снова оставлены только назначенные во вторую бригаду рабочие.

Как вы можете видеть, теперь максимальная длительность работ составила бы чуть больше 11 дней, а трудозатраты увеличились до 417 часов. Левые колонки в таблицах 2.7 и 2.8 содержат списки двух составленных бригад.

Если заказ действительно будет удвоен, то реальный срок выполнения составит 12 дней, вместо 10, а трудозатраты возрастут до 783.4 часа.

Второй способ решения можно получить, если воспользоваться простыми соображениями. Что в реальности получится после набора второй бригады? Очевидно, на каждую операцию будет назначено по два человека, а не по одному. А так как первая бригада – лучшая, то рабочие первой бригады обязательно будут при этом выбраны. Поэтому, если в строке заказов B33:G33 вместо единиц проставить двойки, а вместо 9 оставить 4, то мы отберем лучших 10 человек, среди которых будут 5 рабочих первой бригады, а остальные 5 составят вторую бригаду.

Этот второй способ проще первого, так как никаких изменений в формулах не требуется и после коррекции заказов можно сразу запускать Поиск решения на выполнение. Мы не будем приводить итоговую таблицу, так как она полностью повторяет предыдущее решение, кроме того, что для трудозатрат сразу будет получено число (470 минут), соответствующее удвоенному заказу.

Вопрос о равных бригадах оказывается более сложным. Фактически он соответствует решению дополнительной задачи линейного программирования. Мы предлагаем воспользоваться уже полученными списками бригад и оставляем на долю читателя попытку решить задачу о равных бригадах с нуля и в одной задаче.

Так как мы отобрали лучших рабочих, очевидно, было бы разумно составлять две равные бригады именно из них. Конечно, может быть из всех рабочих можно выбрать две совершенно равные бригады. Но при этом, время исполнения заказа и использованное рабочее время в целом могут сильно увеличиться, что нежелательно по смыслу задачи.

Поэтому наша задача состоит в разбиении 10 выбранных рабочих на две бригады. В таблице 2.9 показан пример организации данных для решения задачи.

A	B	C	D	E	F	G	I	J
		1-я бригада		2-я бригада	=СУММ(F2:F6)	=СУММ(G2:G6)		
1	P3	43	P1	54	=C2*C9+E2*E9	=E2+C2-F2	=F2*100/60/8	=G2*100/60/8
2	P4	44	P5	53	=C3*C10+E3*E10	=E3+C3-F3	=F3*100/60/8	=G3*100/60/8
3	P7	46	P11	51	=C4*C11+E4*E11	=E4+C4-F4	=F4*100/60/8	=G4*100/60/8
4	P9	42	P12	45	=C5*C12+E5*E12	=E5+C5-F5	=F5*100/60/8	=G5*100/60/8
5	P13	45	P14	47	=C6*C13+E6*E13	=E6+C6-F6	=F6*100/60/8	=G6*100/60/8
		220		250	=F1-G1			
	Войдут в первую бригаду							
1	P3		P1	=1-C9				
2	P4		P5	=1-C10				
3	P7		P11	=1-C11				
4	P9		P12	=1-C12				
5	P13		P14	=1-C13				

Рис. 90

В области A1:D7 приведены списки бригад, выбранные нами ранее. Указаны времена выполнения операций с 1-ой по 5-ю соответствующими рабочими первой и второй бригады. Введем переменные C9:C13, которые показывают, кто из рабочих старой первой бригады войдет в первую новую бригаду. Так как для каждой операции выбор рабочих делается из двух человек, то если рабочий старой первой бригады выбран в новую первую бригаду, значит рабочий старой второй бригады в нее выбран не будет. Например, если выбрать рабочего P3, то не будет выбран рабочий P1 и наоборот. Поэтому формулы в столбце E9:E13 вычисляют, кто из рабочих старой второй бригады будет выбран в новую первую бригаду. Для этого переменные C9:C13 должны быть двоичными, разумеется.

Если список новой первой бригады в столбцах C9:C13 и E9:E13 составлен, то можно вычислить время выполнения каждой из операций рабочими новой первой бригады. Это сделано в столбце F2:F6. Формула суммы в ячейке F1 в этом случае подсчитает время однократного исполнения всех операций первой бригадой. Аналогичные расчеты для второй бригады проведены в столбце G1:G6.

Теперь вся проблема в определении целевой функции.

В общем, мы можем действовать двумя способами. Первый способ предполагает, что мы хотим все заботы о поиске подходящего решения возложить на компьютер. В этом случае нам нужно так построить целевую функцию, чтобы получить нужное решение сразу после завершения процедуры оптимизации. Второй способ оставляет определенные действия и на нашу долю.

Так как мы хотим добиться наименьшей разницы во времени выполнения заказа двумя бригадами, подсчитаем в ячейке F7 эту самую разницу: =F1-G1. Можно ли выбрать полученное выражение в качестве целевой функции? Давайте попробуем. Надо только решить, какую выбрать цель.

Можем ли мы потребовать, чтобы F7 была минимально возможной? Очевидно, нет. Ведь если значение ячейки F1 будет меньше, чем значение ячейки G1, то целевая функция станет отрицательной. А наименьшее значение целевой функции будет достигнуто при наибольшей разнице во временах выполнения. Причем, такое решение у нас уже есть, если хорошенько подумать.

Можно попросить, чтобы значение целевой ячейки равнялось заданному числу (третий выбор цели оптимизации). Что тут плохо, так это то, что мы не

знаем, какое число выбрать. Если выбрать 0, то есть ли вообще такое решение? Попробуем.

Итак: цель – равенство 0, переменные C9:C13, ограничение – переменные = двоичные, параметры – линейная задача. Запускаем поиск, получаем ответ, что поиск не может найти подходящего решения. Значит придется пробовать несколько разных значений до тех пор, пока мы не набредем на нужное значение.

Пробовать в качестве цели нечетные числа, и в частности единицу, очевидно не стоит, так как сумма двух времен четное число ($220+250=470$), а разница между временами бригад в этом случае может быть только четной.

Новая цель – целевая функция равна 2. Запускаем поиск – оп, решение найдено! Времена выполнения 236 и 234 минуты для первой и второй бригады соответственно. Не так уж много и работы понадобилось. Что еще хорошо в этом подходе, что можно подбирать любую разницу по заданному значению, а не только минимальную. Иногда это оказывается очень полезным. Например, в случае, если вы хотите получить несколько решений, близких к оптимальному решению.

Но, все таки, что там насчет первого способа? Чтобы сразу искать нужное решение?

На самом деле и это не сложно. У нас ведь была одна проблема, что целевая функция могла быть отрицательной. Так давайте потребуем, чтобы поиск минимума велся только среди неотрицательных значений целевой функции! Добавляем ограничение – $F7 \geq 0$, и спокойно ищем минимум целевой функции. Приведем и полученное решение, то же самое, что и при поиске заданной разницы, конечно (Рис. 91).

		1-я бри- гада		2-я бри- гада	236	234	Время работы рабочих 1-ой бр.	Время работы рабочих 2-ой бр.
1	P3	43	P1	54	54	43	11.3	9.0
2	P4	44	P5	53	44	53	9.2	11.0
3	P7	46	P11	51	51	46	10.6	9.6
4	P9	42	P12	45	42	45	8.8	9.4
5	P13	45	P14	47	45	47	9.4	9.8
		220		250	2			
	Войдут в первую бригаду							
1	P3	0	P1	1	Вторая бригада - остальны е рабочие			
2	P4	1	P5	0				
3	P7	0	P11	1				
4	P9	1	P12	0				
5	P13	1	P14	0				

Рис. 91

В одну бригаду войдут рабочие P1, P4, P9, P11, P13, а в другую – P3, P5, P7, P9, P14. Следует заметить, что наши попытки выровнять бригады привели к тому, что время выполнения заказа увеличилось до 11 суток.

2.П-7. Отделочный камень для коттеджей (Кейс)

Николай Кузьмин, кандидат химических наук, 10 лет после защиты диссертации занимался рентгеновским анализом структуры жидкокристаллических полимеров. Тема научных исследований проблемной лаборатории одного из московских Вузов, в которой он работал, была связана с высокоэластическими полимерами нового типа, которые при определенных механических и электрических воздействиях меняли свою надмолекулярную структуру и демонстрировали свойства жидких кристаллов. Прикладного значения тема в то время не имела (хотя в отчетах, как водится, дело представлялось совсем иначе), но с научной точки зрения объекты были прелюбопытные.

Николай тесно контактировал с группой химиков-синтетиков, которые, руководствуясь результатами его структурных исследований, по его просьбе синтезировали все новые и новые ряды полимерных материалов этого типа. Однажды в результате такого синтеза появились «уроды», твердые как камни, которые не демонстрировали никаких высокоэластических или жидкокристаллических свойств, сколько их не нагревай и не растягивай. Сначала Николай хотел их просто выбросить, но для порядка решил все же зарегистрировать их структурные и прочностные характеристики. Обточив образец для того, чтобы поставить его в рентгеновский аппарат, наш химик поразился красотой рисунка полимерного камня. Он напоминал хорошо обработанный природный гранит...

Выступление Николая на научном семинаре лаборатории по результатам текущего этапа работы разочаровало его коллег. Никаких мезофаз, структурных превращений и пр. новые материалы не показывали.

- Может у них хоть прочность высокая? - спросил один из сотрудников.

Прочность у материалов была повыше, чем у природного гранита, но до высокоориентированных полимерных рекорсменов было очень далеко.

- Так зачем они тогда нужны?

- Ну, может как отделочный материал, их легко синтезировать разных цветов и с разными рисунками... – смущенно ответил Кузьмин, и забросил своих «уродов» в дальний угол лабораторного шкафа.

А на дворе был 1991 год. Еще через год научным сотрудникам стало недосуг удовлетворять собственное любопытство за государственный счет. Зарплаты не хватало, чтобы купить пару обуви детям. Нужно было думать, как кормить семью. И Николай вспомнил про тупиковую ветвь своих исследований. Он показал образцы искусственных камней своему школьному приятелю, инженеру-строителю, который в это время начал строить особняки для новых русских. Тот сказал, что если можно синтезировать их в больших объемах, то они вполне могут рассматриваться как недорогой, прочный и красивый отделочный материал.

Кузьмин воодушевился, и в своем гараже на даче соорудил установки для синтеза и обработки этих полимерных камней. Потом – участие в выставке, где его заметили люди из строительной фирмы и дали небольшой заказ. На вырученные деньги Николай год кормил семью и арендовал заброшенный автосервис под Черноголовкой, где и наладил свое первое промышленное производство.

Дальше - больше. Камни продавались хорошо, и через три года у Кузьмина было 5 оптовых магазинов – складов («отделений компании», как он говорил) в Подмоскowie:

в Черноголовке, где впервые реализовалась идея; недалеко от Голицыно для обслуживания лидеров дачного строительства по западному направлению (Минское, Киевское, Рублевского и Ново-рижского шоссе);

под Подольском для обслуживания Калужского направления;

в Лобне для обслуживания перспективного «президентского» направления,

в Бронницах, чтобы не осталось «неохваченным» ни одно из дачных направлений Подмосковья.

Каждый магазин возглавлял менеджер, все - бывшие научные сотрудники, давние знакомые Кузьмина. Менеджеры, естественно, получали проценты с продаж и всемерно стремились к развитию своего оптового магазина – склада.

Большая часть продукции изготавливалась в Черноголовке, там же где находился первый (сейчас уже совсем не самый доходный магазин). Цех мог производить 270 тонн искусственных камней, но такая производственная мощность очень скоро стала совершенно недостаточна. Все 5 отделений компании жаловались на нехватку товара при все возрастающем спросе клиентов.

Поскольку Подольск находился дальше от Черноголовки, чем другие отделения компании (и продавал существенно меньше, чем Голицынское отделение), Николай всегда отправлял продукцию в Подольск в последнюю очередь, по остаточному принципу. Это приводило в ярость менеджера Подольского отделения, Евгения Антипова, и после горячих дискуссий было решено открыть новое производство в Обнинске. Организовать цех поближе к Москве тогда уже было очень трудно и дорого. Цех в Обнинске мог производить 150 тонн продукции ежемесячно.

Однако и это не помогло полностью удовлетворить спрос на замечательные «Камни Кузьмина», делающие отделку коттеджа столь привлекательной и недорогой. Николай знал, что этот спрос растет с каждым месяцем. После консультаций со своим юристом, и получив согласие на кредит в своем банке, Николай принял решение о скорейшем открытии двух новых цехов для производства искусственных камней.

Каждый цех должен иметь такую же производственную мощность, что и цех в Обнинске. Под цех с мощностью, превышающей 150 тонн искусственного камня в месяц, по новым требованиям подмосковных властей нужна намного большая территория (а земля в Подмосковье сейчас безумно дорогая), он должен быть расположен далеко от жилых объектов, а значит, не будет никаких подъездных путей. Николай провел интенсивный поиск и отобрал 3 приемлемых места для постройки двух цехов: на окраине Воскресенска, недалеко от Дмитрова и в маленьком местечке Первомайское на полпути в Волоколамск. При окончательном выборе двух мест для постройки из этих трех кандидатов нужно принять во внимание транспортные издержки и потребности в товаре существующих отделений компании.

Черноголовским отделением занимается сам Николай Кузьмин. Потребность отделения составляет 70 тонн в месяц, которые полностью удовлетворяются цехом в Черноголовке - ведь возить продукцию никуда не надо. Грех было бы не удовлетворять потребности клиентов.

Голицынское отделение (его возглавляет Рустем Сабиров) было вторым отделением, основанным Николаем и до сих пор оно остается самым доходным. По оценкам Рустема спрос составляет 250 тонн в месяц. Цех в Черноголовке традиционно поставляет 150 тонн продукции каждый месяц. Транспортные издержки в расчете на одну тонну, перевезенную из Черноголовки в Голицыно,

составляют 1400 руб. Хотя издержки по перевозке одной тонны груза из Обнинска в Голицыно были бы всего 800 руб., Рустем понимал, что ему не дожидаться товара из Обнинска, поскольку на него «наложил лапу» напористый Евгений Антипов из Подольского отделения (ведь для него собственно этот второй цех и был построен). Поэтому он всегда просил Николая доставить еще хотя бы 50 тонн из Черногловки (правда, безрезультатно).

Два дополнительных цеха, конечно, смогут удовлетворить потребность Рустема в дополнительных 100 тоннах продукции, которые ему необходимы. Разумеется, транспортные расходы будут существенно варьировать в зависимости от того, какие места будут для них выбраны. Это будет 500 руб. на тонну при транспортировке из Первомайского, 1220 руб. – из Дмитрова и 1550 руб. – из Воскресенска.

Елена Матухина, менеджер отделения в Лобне, была особенно расстроена из-за недостаточного размера поставок для ее магазина. У нее спрос составлял 160 тонн в месяц, а получала она только 70 тонн: 50 тонн из цеха в Черногловке и 20 тонн из Обнинска. Она никак не могла понять, почему Николай не поставлял ей все 160 тонн из Черногловки. Ведь транспортные издержки в расчете на 1 тонну оттуда составляли всего 900 руб., в то время как привести 1 тонну из Обнинска стоит 1300 руб., и еще за это на нее непрерывно «наезжает» Антипов. Елена надеялась, что Николай выберет Дмитров для одного из новых цехов. Тогда она смогла бы получить все недостающие ей 90 тонн с транспортной издержкой всего 500 руб. за 1 тонну. Если не Дмитров, то подошло бы и Первомайское, хотя транспортные издержки в этом случае возросли бы до 600 руб. за тонну. Поскольку транспортные издержки из Воскресенска в Лобню составили бы 1400 руб. за тонну, Елена подсчитала, что это делает для нее невозможным поставки оттуда.

Отделение в Подольске, возглавляемое Евгением Антиповым, получает 100 тонн искусственного камня в месяц из Обнинска. Спрос составлял 180 тонн. Евгению удалось отстоять поставки из нового цеха в Обнинске (который и был построен в результате его постоянного давления). Транспортные издержки из Обнинска в Подольск составляли 900 руб., в то время как транспортировка камня из Черногловки в Подольск обходилась бы в 1100 руб. за тонну. Однако добиться, чтобы вся продукция из Обнинска шла только ему, Евгению не удалось. Вмешалась Матухина, тихой сапой, оттяпавшая себе 20 тонн в месяц, и 30 тонн пришлось согласиться отдать новому отделению в Бронницах. Евгений надеялся, что Дмитров не будет выбран в качестве места дислокации новых производственных цехов, поскольку при поставке товара из Дмитрова в Подольск транспортные издержки составили бы 1550 руб. за тонну. Поставки из Первомайского и Воскресенска составили бы соответственно 700 руб. и 1050 руб. за тонну, что его вполне устраивало.

Отделение в Бронницах получало только половину от своей ежемесячной потребности. 30 тонн искусственного камня приходили в Бронницы из Обнинска. Транспортные издержки при этом составляли 1300 руб. за тонну. Из Черногловки транспортные издержки составили бы 900 руб., но Владимир Копцев, менеджер отделения в Бронницах понимал, что при этом Кузьмину пришлось бы уменьшить поставки Голицынскому отделению, на что он никогда бы не пошел. Поэтому Копцев возлагал большие надежды на запуск новых цехов. Особенно заинтересован он был в запуске цеха в Воскресенске, поскольку при этом транспортные издержки для него составили бы всего 300 руб. за тонну. Он мог бы получить весь требующийся ему товар (60 тонн) из Воскресенска. Правда,

даже, если Воскресенск и не будет выбран, Первомайское то же терпимо, хотя и гораздо хуже. Транспортные издержки при поставках из Первомайского в Бронницы составят 950 руб. за тонну. А вот Дмитров для него совсем неприемлем – 1750 руб. за тонну.

Николай Кузьмин уже несколько недель обдумывал дилемму о выборе окончательных мест дислокации новых цехов, и, в конце концов, решил собрать совещание всех руководителей отделений. Решение будет трудным, но цель ясна – минимизировать транспортные издержки. Совещание произошло в Черноголовке. Присутствовали все, кроме Елены Матухиной.

Протокол совещания

Кузьмин:

Благодарю всех за то, что собрались. Как вы знаете, я решил открыть два новых производственных цеха в Первомайском, Дмитрове или в Воскресенске. Два цеха, конечно, изменят существующую практику поставок, и я искренне надеюсь, что они позволят поставлять столько искусственного камня, сколько вам требуется. Я знаю, что вы могли бы продавать больше нашей продукции, и я прошу прощения за то, что такая ситуация продолжалась так долго.

Копцев:

Николай, я много думал о нашей проблеме, и я чувствую, что хотя бы один цех должен быть открыт в Воскресенске. Как ты знаешь, сейчас я получаю только половину продукции, от потребностей моего отделения. Мой брат Сергей очень заинтересован в руководстве новым цехом, и я знаю, что он прекрасно справится с этим.

Сабиров:

Володя, я уверен, что Сергей сможет справиться с этой работой, и я знаю, как трудно сейчас найти приличную работу инженеру-технологу (ведь он у тебя работает на Воскресенском химическом комбинате, не правда ли?). Тем не менее, нам следует рассматривать полные издержки, связанные с транспортировкой продукции во все наши отделения, а не персоналии. Я думаю, что новые цеха должны быть открыты в Первомайском и Дмитрове. Мое отделение находится гораздо дальше от производственных цехов (действующих и потенциального в Воскресенске), чем все остальные отделения нашей компании, и выбор Первомайского и Дмитрова мог бы существенно уменьшить мои транспортные издержки.

Копцев:

Согласен, Рустем, однако, есть и другие важные факторы. В Воскресенске, как ты верно заметил, расположен мощный химический комбинат, производящий необходимое сырье для наших искусственных камней, и мой брат обеспечит, чтобы новый цех в Воскресенске смог бы получать сырье на 100 руб. за тонну дешевле, чем оба существующие и два других планируемых цеха. Это соответственно снизит себестоимость продукции, производимой в Воскресенске.

Сабиров:

Выигрыш в 100 руб. на тонну никак не компенсирует возрастание моих транспортных издержек. У меня и так они самые большие – 1400 руб. за тонну, а если выбрать Воскресенск они составят 1550 руб.! И в таких условиях должно работать отделение, обеспечивающее максимальный объем продаж!

Антипов:

Успокойтесь, вы оба. Очевидно, что мы не сможем полностью удовлетворить интересы каждого из нас. Поэтому я предлагаю, чтобы мы проголосовали за два лучших места дислокации новых цехов.

Кузьмин:

Я не думаю, что голосование хорошая идея. Во-первых, Елена не смогла присутствовать, а во-вторых, мне кажется, что нам нужно попытаться учесть все существующие факторы, используя логику, а не личные пристрастия и эмоции.

После безрезультатного собрания, Кузьмин попросил бывшего теоретика своей проблемной лаборатории, который раньше занимался компьютерным моделированием в статистической физике полимеров, а теперь подвизался на преподавании количественных методов в менеджменте в модной бизнес школе, применить эти методы для принятия рационального решения о размещении его новых производственных цехов. Как вы думаете, к какому результату тот пришел?

Анализ кейса.

С технической точки зрения анализ кейса не вызывает никаких трудностей. Необходимо выбрать два из трех потенциальных мест для строительства цехов, на основе минимизации издержек транспортных перевозок камней от четырех цехов, где производятся искусственные камни (два имеющихся цеха – в Черноголовке и Обнинске, и два новых) к четырем магазинам складам (в Подольске, Голицыно, Лобне и Бронницах). Магазин в Черноголовке можно из количественной модели исключить, т.к. очевидно, что он должен снабжаться цехом, расположенным в Черноголовке, поскольку транспортные издержки при этом нулевые.

Это можно сделать, либо решив последовательно 3 транспортные задачи (для трех возможных сочетаний двух новых цехов: Первомайское - Воскресенск, Дмитров – Первомайское и Дмитров - Воскресенск), либо совместив задачу выбора двух поставщиков из трех возможных с минимизацией издержек транспортных перевозок от них. Мы реализуем второй путь.

Однако, кроме минимизации полных транспортных издержек компании путем оптимального выбора мест для новых цехов, стоит также обратить внимание на то, что менеджеры – руководители отделений компании лично заинтересованы в минимизации издержек транспортных перевозок именно к их магазину, так как этим определяется прибыль магазина, а, следовательно, и их персональный доход. Полезно выяснить, кто и сколько выиграет или проиграет в результате перехода от статус-кво к оптимальному (для компании в целом) решению. Эти данные впоследствии необходимо использовать для модификации системы выплат и компенсаций менеджеров.

Начнем с анализа статус-кво. Насколько сложившаяся практика поставок выгодна для компании в целом? В тексте кейса можно найти информацию о ценах и объемах перевозок, а также о величинах оцениваемого дефицита поставок. Все необходимые для дальнейшего анализа данные собраны в таблице.

	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
Черноголовка	1100	1400	900	900	200
Обнинск	900	800	1300	1300	150
Первомайское	700	500	950	600	150
Дмитров	1550	1220	1750	500	150
Воскресенск	1050	1550	300	1400	150
Заказ	180	250	60	160	

Рис. 92

Потребность магазина в Черноголовке составляет 70 тонн в год и удовлетворяется цехом в Черноголовке, который производит 270 тонн искусственных камней в год. Таким образом, на четыре оставшихся магазина приходится 200 тонн камней из Черноголовки, что и отражено в таблице (в колонке Запас). Цены перевозок 1 тонны камней из Воскресенска в каждый из четырех магазинов уменьшены на 100 руб., по сравнению с данными, обсуждавшимися в тексте. Тем самым учтено, что себестоимость сырья, в случае строительства цеха в Воскресенске, будет на 100 руб. меньше на каждую тонну произведенных камней.

В следующей таблице (Рис. 93) представлена ситуация на сегодняшний день.

	Черноголовка	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
Черноголовка	0	1100	1400	900	900	270
Обнинск	2000	900	800	1300	1300	150
Заказ	70	180	250	60	160	
Дефицит	0	-80	-100	-30	-90	
Поставка	70	100	150	30	70	

Рис. 93

Оставим в стороне вопрос о том, почему разные отделения компании имеют различные отношения величины дефицита к реальной потребности. В принципе, мы могли бы перераспределить имеющийся дефицит в 300 тонн в год (сумма заказов от всех отделений – 720 тонн, а производственные мощности двух имеющихся цехов – 420 тонн) исходя из минимума транспортных издержек. Однако, по-видимому, транспортные издержки не являются основным фактором в распределении ограниченных ресурсов компании по ее отделениям. Здесь важную роль могут иметь упущенные возможности от неудовлетворенного спроса, цены и ассортимент продукции каждого отделения. Нет уверенности, что при решении вопроса о величине поставок все эти факторы принимались во внимание Кузьминым (скорее, наоборот, решающим фактором было давление менеджеров - руководителей отделений). Однако, поскольку объективная информация на этот счет в кейсе отсутствует, примем величины поставок в каждое отделение как данность и проверим, правильно ли определены поставщики для каждого отделения с точки зрения минимизации полных издержек транспортных перевозок. Просто решим сбалансированную транспортную задачу с двумя поставщиками и четырьмя заказчиками.

На Рис. 94 приведены планы поставок как есть и как должно быть из соображений минимума издержек (нижняя таблица), а также соответствующие издержки.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Status Quo: Издержки и заказы						
2		Черноголовка	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
3	Черноголовка	0	1100	1400	900	900	270
4	Обнинск	2000	900	800	1300	1300	150
5							
6	Потребность	70	180	250	60	160	720
7	Дефицит	0	-80	-100	-30	-90	
8	Заказ	70	100	150	30	70	420
9							
10	Status Quo: Реально существующий план перевозок						
11		Черноголовка	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
12	Черноголовка	70		150		50	270
13	Обнинск		100		30	20	150
14	Заказ	70	100	150	30	70	420
15		Средневзвешенные транспортные издержки					
16		0	900	1 400	1 300	1 014	
17							
18	Издержки Status Quo=		410 000				
19							
20	Оптимум для Status Quo.						
21		Черноголовка	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
22	Черноголовка	70	100	0	30	70	270
23	Обнинск	0	0	150	0	0	150
24	Заказ	70	100	150	30	70	420
25		Средневзвешенные транспортные издержки					
26		0	1 100	800	900	900	
27	Выигрыш						
28	Проигрыш	0	-200	600	400	114	
29	Оптимальные издержки=		320 000				

Рис. 94

Видно, что сложившаяся практика поставок обуславливает транспортные издержки почти на 30% выше, чем оптимальные. Анализ средневзвешенных транспортных издержек каждого магазина показывает, что при переходе от сложившейся практики поставок к оптимальной, выиграли бы все менеджеры-руководители отделений, кроме «напористого» Евгения Антипова. Понятно, что именно давление этого менеджера и, возможно, стремление Кузьмина продавать как можно больше (и в первую очередь) на западном направлении сформировало нынешнюю неэффективную систему поставок.

Перейдем теперь к решению задачи об оптимальном выборе местоположения для новых цехов. На Рис. 95 представлена организация данных на листе MS Excel для использования *Поиска решения*.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Выбор положения цехов и объемов поставок						
2			Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
3	Черноголовка		1100	1400	900	900	200
4	Обнинск		900	800	1300	1300	150
5	Первомайское		700	500	950	600	150
6	Дмитров		1550	1220	1750	500	150
7	Воскресенск		1050	1550	300	1400	150
8	Заказ		180	250	60	160	
9					Полные издержки =		=СУММПРОИЗВ(C3:F7;C12:F16)
10							
11		Брать\Не брать	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
12	Черноголовка						=СУММ(C12:F12)-G3*B12
13	Обнинск						=СУММ(C13:F13)-G4*B13
14	Первомайское						=СУММ(C14:F14)-G5*B14
15	Дмитров						=СУММ(C15:F15)-G6*B15
16	Воскресенск						=СУММ(C16:F16)-G7*B16
17	Заказ		=СУММ(C	=СУММ(D	=СУММ(E	=СУММ(F12:F16)-F8	
18							
19		Средневзвешенные транспортные издержки					
20			=СУММПРОИЗВ(C12:C16;C3:C7)/C8	=СУММПРОИЗВ(D12:D16;D3:D7)/D8	=СУММПРОИЗВ(E12:E16;E3:E7)/E8	=СУММПРОИЗВ(F12:F16;F3:F7)/F8	
21		Средневзвешенные транспортные издержки для Status Quo					
22			900	1 400	1 300	1 014	
23	Выигрыш \Пригрыш		=C22-C20	=D22-D20	=E22-E20	=F22-F20	

Рис. 95

Переменными решения являются 20 объемов перевозок от каждого поставщика (два старых цеха и 3 потенциальных новых) в каждое отделение компании - ячейки C12:F16, а также пять двоичных переменных (0/1) в ячейках B12:B16, отвечающие на вопрос «Выбирать или не выбирать» потенциальное местоположение для строительства нового цеха. Целевая функция – суммарные издержки транспортных перевозок введена в ячейке I3.

Ограничения в ячейках C17:F17 – обычное для транспортной задачи требование удовлетворения заказа данного потребителя – отделения компании. Аналогично, в ячейках H12:H16 введено ограничение, обусловленное производственными мощностями цехов в Черноголовке и Обнинске. Обратите внимание, что величина производственной мощности множится на двоичную переменную «Выбирать или не выбирать» данное место для строительства цеха. Очевидно, если эта переменная равна 0 («не выбирать»), то запас, соответствующий этому гипотетическому цеху равен 0. При задании ограничений в *Поиске решения* необходимо, очевидно, потребовать, чтобы ячейки C18:F18 и H12:H16 равнялись нулю. Кроме этого, можно потребовать, чтобы двоичные переменные B12:B13 оставались равными единице. Это означает, что старые места цехов уже выбраны.

Решение показано на Рис. 96.

Здесь мы позволим себе небольшое отступление.

Мы не раз отмечали, что алгоритм упрощенной версии надстройки Поиск решения, имеющейся в стандартной поставке MS Office, не вполне устойчив. Это приводит к тому, что на разных компьютерах (или для разных версий Windows и MS Office), решение находится с разной степенью эффективности. В частности, в данной задаче *Поиск решения* иногда выдает сообщение о том, что нарушается условие линейности. При этом повторение процедуры поиска решения приводит к тому, что верное решение все таки успешно находится.

Видно, что модель рекомендует выбрать Дмитров и Первомайское в качестве мест для строительства новых цехов. При этом суммарные транспортные издержки составят 481000 руб. в год. В случае выбора пар Дмитров –Воскресенск или Первомайское -Воскресенск издержки соответственно 555500 руб. и 500500 руб. (проверьте это непосредственным решением транспортной задачи для данных вариантов).

	A	B	C	D	E	F	G
1	Выбор положения цехов и объемов поставок						
2			Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
3	Черноголовка		1100	1400	900	900	200
4	Обнинск		900	800	1300	1300	150
5	Первомайское		700	500	950	600	150
6	Дмитров		1550	1220	1750	500	150
7	Воскресенск		1050	1550	300	1400	150
8	Заказ		180	250	60	160	
9				Полные издержки=			481 000
10							
11		Брать\Не брать	Подольск	Голицыно	Бронницы	Лобня	Запас
12	Черноголовка	1	130	0	60	10	0
13	Обнинск	1	50	100	0	0	0
14	Первомайское	1	0	150	0	0	0
15	Дмитров	1	0	0	0	150	0
16	Воскресенск	0	0	0	0	0	0
17	Заказ		0	0	0	0	
18							
19		Средневзвешенные транспортные издержки					
20			1 044	620	900	525	
21		Средневзвешенные транспортные издержки для Status Quo					
22			900	1 400	1 300	1 014	
23	Выигрыш						
	Проигрыш		-144	780	400	489	

Рис. 96

Интересно оценить, как изменились средневзвешенные транспортные издержки за 1 тонну для каждого из отделений компании. Видно, что опять выиграли все, кроме Антипова. При этом вариации транспортных издержек для различных отделений компании очень велики: максимальные и минимальные значения отличаются почти в два раза. Это, очевидно, несправедливо, и, несомненно, вызовет трения в компании. Для их преодоления можно рекомендовать создать общий фонд для оплаты транспортных издержек, как фиксированный процент с выручки от продаж каждого отделения, или как-то иначе изменить систему выплат и компенсаций менеджеров-руководителей. В любом случае необходимо прекратить «перетягивание одеяла» между руководителями различных отделений компании – это неизбежно оборачивается убытками для компании в целом.

2.П-8. Цепочка поставок компании «НАЦПРОДУКТ» (Кейс)

Действие 1-е: Постановка задач оптимизации.

Металлургическая компания *НАЦПРОДУКТ* является одним из крупнейших производителей ценного продукта X в стране Y. Компания владеет 5 заводами с различными производственными мощностями, построенными в разное время и поэтому имеющими различные ограничения на качество исходного сырья, а также различные значения себестоимости продукта, в зависимости от качества сырья.

Производство продукта X является высокоэнергоемким. Поэтому заводы строились вблизи мощных источников энергии, но при этом оказались далеко от мировых транспортных путей.

Рынок испытывает высокую потребность в ценном продукте X, но страна Y небогата сырьем для производства этого продукта. Сырье - руда с различным процентным содержанием искомого компонента (ИК), добывается в весьма удаленных районах мира.

В результате, доля транспортных издержек компании *НАЦПРОДУКТ* составляет свыше 30% в себестоимости продукта X.

Цепочка поставок компании *НАЦПРОДУКТ* построена просто и логично.

В зависимости от спроса на различные вариации продукта X на внутреннем и внешнем рынке и в зависимости от контрактов, заключенных отделом сбыта компании, определяется производственный план и потребность в сырье для каждого завода. Технологические особенности каждого завода определяют минимальное содержание ИК в руде для каждого завода. Если среднее содержание ИК в руде ниже этого минимального, сырье непригодно для производства продукта на этом заводе. Минимальное содержание ИК и потребность в сырье на планируемый период для каждого завода приведены в таблице (Рис. 97).

Потребность заводов компании в сырье на планируемый период					
	Завод 1	Завод 2	Завод 3	Завод 4	Завод 5
мин. % ИК $k\%_{\min}$	5%	5%	5%	7%	7%
Объем (млн.тонн)	18	25	30	15	20

Рис. 97

Технологи компании знают, что в зависимости от процентного содержания ИК в руде, себестоимость продукции будет разная. Она максимальна при минимальной концентрации ИК в руде и падает при увеличении концентрации ИК. Приблизительная зависимость себестоимости переработки 1 тыс. тонн сырья C в зависимости от концентрации извлекаемого компонента k выражается эмпирической формулой

$$C = (1 - H \cdot \frac{k - k_{\min}}{k_{\min}}) C_{\max}$$

с параметрами, специфическими для каждого завода, представленными в следующей таблице (Рис. 98).

Параметры зависимости себестоимости от концентрации ИК в сырье					
	Завод 1	Завод 2	Завод 3	Завод 4	Завод 5
$C_{\max}$ \$/тыс. тонн	20,0	18,0	16,0	22,0	20,0
N	1,5	1,2	1,2	1	1

Рис. 98

Тем не менее, себестоимость продукции планируется по максимальному уровню, так как неизвестно, какого качества сырье будет реально поставлено на завод.

Определенные таким образом потребности в сырье, и минимально возможные значения концентрации ИК для каждого завода и служат основными ограничениями для плана закупок.

Закупки сырья являются ключевой, жизненно важной функцией для компании *НАЦПРОДУКТ*. Это - внешнеэкономическая деятельность, ей присуще множество тонкостей и подводных камней, связанных с международным торговым правом, таможенным регулированием и налоговым законодательством. Поэтому в отделе закупок работают очень опытные люди с юридическим и экономическим образованием. Руководитель отдела, Боб Безукоризненный, двадцать лет назад окончил Престижный Университет по специальности «Внешеэкономическая деятельность» и имеет большой практический опыт работы в этой сфере. При составлении плана закупок, он придает особое значение выбору надежных поставщиков. Ведь срыв сроков поставок или отклонения от необходимого качества сырья грозят остановкой производства и многомиллионными убытками.

С целью ранжирования мировых поставщиков сырья по этому признаку, в отделе было проведено исследование истории поставок сырья их клиентам в разных странах мира. При этом была использована как открытая, так и конфиденциальная информация, которую удалось добыть, используя многочисленные связи и контакты Боба в этой, весьма специфической сфере деятельности. В результате удалось приписать каждому поставщику специальный «индекс ненадежности», меняющийся от 1 (очень надежный поставщик) до 10 (абсолютно ненадежный).

Практически компания *НАЦПРОДУКТ* может закупать сырье у десяти различных поставщиков в разных странах мира. Индексы ненадежности каждого поставщика, максимальные и минимальные объемы поставок, которые поставщик готов предоставить компании *НАЦПРОДУКТ* на планируемый период, цены сырья и среднее значение концентрации ИК для каждого поставщика представлены на Рис. 99.

Характеристики возможных поставщиков сырья для заводов <i>НАЦПРОДУКТ</i>					
Поставщик	Индекс ненадежности	Максимум, млн. тонн	Минимум, млн. тонн	% концентрации ИК	Цена (\$/тонна)
1	4	16	1	6,00%	11,25
2	2	20	1	8,00%	23,7
3	6	24	1	5,80%	11,3
4	8	28	1	5,30%	10,65
5	1	30	2	7,80%	22,2
6	6	32	2	6,20%	14,7
7	5	34	2	7,10%	17,3
8	4	36	2	6,00%	12,55
9	9	38	3	5,90%	10,8
10	6	40	3	5,60%	10,6

Рис. 99

Боб Безукоризненный считает, что индекс ненадежности поставок не должен превышать 4 для обеспечения бесперебойной работы компании. Это не значит, что поставщиков с индексом ненадежности выше 4 совсем нельзя включать в план. Но уж если их необходимо использовать, то весовая доля их поставок должна быть не слишком велика. Зато большая весовая доля надежных поставщиков улучшает качество закупки и компенсирует наличие небольшой доли ненадежных поставщиков.

Разумеется, следует стремиться закупить сырье по возможно низким ценам, удовлетворив при этом требованиям надежности поставок, ограничениям, выдвигаемым поставщиками по объему поставок, и требуемой заводами минимальной концентрации ИК.

После того, как поставщики выбраны, и объемы поставок каждого из них определены, наступает очередь отдела логистики. Эта работа в компании традиционно рассматривается как сугубо техническая. Руководители смежных отделов не любят, когда директор по логистике Феофан Перевозчиков выступает с какими-либо замечаниями по работе отдела закупок или, тем более, производственного отдела. Как любит говорить Боб Безукоризненный: «Ваше дело привести сырье, которое мы обеспечили нашими договорами с поставщиками, остальное вас не касается».

Опыт показывает, что транспортные издержки составляют около 30% суммарной себестоимости продукции компании. В компании утвердилось мнение, что транспортные издержки столь высоки из-за неэффективной работы отдела логистики. В конце концов, о задаче оптимизации транспортных издержек все слышали еще в институте. Это - азы количественных методов управления. Однако никто не слышал, чтобы отдел Феофана Перевозчикова использовал количественные методы оптимизации в своей практической работе. Феофан действительно считал это излишним. Ему казалось, что и без всяких замысловатых оптимизационных методов ясно, от какого поставщика вести сырье каждому заводу. Реальная работа состояла в том, чтобы вовремя и правильно зафрахтовать суда и железнодорожные составы для перевозки и проконтролировать движение грузов. Это отдел логистики делал неплохо. Поэтому критику коллег он считал несправедливой. Однако под давлением этой критики он, в конце концов, взял в штат молодого выпускника факультета

вычислительной математики и кибернетики Лучшего Университета страны Y, Макса Симплексова (сына своего старого друга).

Макс хорошо учился в университете, но после окончания не захотел идти в аспирантуру, предпочитая попробовать себя на практической работе, поэтому предложение от Компании *НАЦПРОДУКТ* принял с энтузиазмом.

Феофан поручил Макс, для начала, две задачи. Первая задача (ради которой, собственно, по настоянию «общественности», и был взят молодой специалист-«оптимизатор») – это минимизация издержек транспортных перевозок от поставщиков, выбранных отделом закупок, к заводам компании. В глубине души, Феофан был уверен, что ничего нового эта задача для отдела логистики не даст. После того как отдел Боба определил поставщиков, вариантов перевозок было не так уж много, они сильно различались по цене и неоднократно были тщательно проанализированы его сотрудниками. Что тут делать компьютерным методом? Тем не менее, он предоставил Макс таблицу цен перевозок от каждого из 10 возможных поставщиков к каждому из заводов (Рис. 100).

Цены перевозки 1 тонны сырья от каждого из 10 мировых поставщиков к каждому заводу компании					
	Заводы-потребители				
Поставщики	1	2	3	4	5
1	24,2	17,6	25,8	24,2	18,8
2	28,8	9,6	11,8	10,2	15,6
3	15,0	7,8	21,8	8,2	11,0
4	23,2	17,4	25,4	19,8	26,2
5	23,6	20,2	22,6	20,4	14,6
6	14,2	8,2	9,4	15,8	8,4
7	12,0	16,2	19,2	18,2	19,0
8	15,8	19,0	12,6	24,0	21,2
9	11,4	20,2	16,6	25,4	22,2
10	21,4	20,2	16,6	25,4	22,2

Рис. 100

Вторая задача казалась Феофану гораздо более привлекательной: составить оптимальный план закупок и проанализировать, насколько оптимально отдел закупок выбирает поставщиков для компании. Для постановки и решения этой задачи, разумеется, следовало получить необходимую информацию от Боба Безукоризненного.

Перед тем как идти к Бобу, Феофан зашел к Зам. генерального директора компании по управлению операциями Алексу Заверховному и убедил его, что было бы нерационально использовать нового перспективного сотрудника – Макса Симплексова, только для узких целей отдела логистики. Почему бы не поручить ему оптимизацию и на других участках работы компании? Заверховный предложение одобрил. Действительно, хорошее начинание надо внедрять повсеместно, особенно если это не требует дополнительных затрат.

Боб воспринял обращение Феофана крайне скептически («Задачи нашего отдела четко определены и требуют настоящих экспертов для их решения; что за дикая идея оптимизировать экспертные оценки?»), но против «неушибленного» аргумента Феофана возражать не стал, и информацию выдал.

Итак, молодой сотрудник Макс Симплексов получил две задачи для решения.

- Первая задача состоит в том, чтобы полностью обеспечить заводы сырьем требуемого качества и добиться минимальной стоимости закупок сырья при обеспечении высокой надежности поставок.
- Вторая задача состоит в том, чтобы от выбранных поставщиков наиболее дешевым способом привести каждому заводу сырье требуемого качества.

Определите оптимальные планы закупок сырья и его транспортировки к заводам потребителям.

Приложение

Эмпирическая зависимость себестоимости переработки продукции от процентного содержания извлекаемого компонента в руде для заводов компании НАЦПРОДУКТ

$$C = (1 - H \cdot \frac{k - k_{\min}}{k_{\min}}) C_{\max}$$

где C – себестоимость продукции, $C_{\max}$ – максимальная себестоимость (при минимально допустимой концентрации ИК), H – коэффициент, выражающий скорость снижения себестоимости при росте содержания ИК в руде.

Значения k , $C_{\max}$ и H для каждого завода приведены на Рис. 97 и Рис. 98.

Анализ действия 1 кейса.

Определение оптимального плана закупок

В задаче определения оптимального плана закупок переменными решения, очевидно являются объемы закупок у каждого i -го поставщика V_i . Поскольку поставщиков 10, i меняется от 1 до 10.

Помимо этого необходимо ввести 10 двоичных переменных типа «выбрать – не выбирать» для каждого поставщика:

$$x_i = \begin{cases} 0 - \text{не выбирать} \\ 1 - \text{выбрать} \end{cases}$$

Введение этих переменных необходимо, т.к. каждый поставщик согласен поставить не меньше, чем некоторый минимальный объем сырья $V_{\min}$. Соответственно, мы обязаны купить не меньше этого минимального объема или не покупать у этого поставщика вообще ничего. Можно поэтому записать ограничение на объем закупок у каждого поставщика снизу в виде

$$V_i \geq x_i \cdot V_{\min_i}$$

Аналогичное ограничение на величину поставок от каждого поставщика сверху запишется в виде:

$$V_i \leq V_{\max_i}$$

Как было рассмотрено в кейсе «На кондитерской фабрике» (действие 3), необходимо обеспечить связь между парой переменных $x_i \leftrightarrow V_i$, которая исключала бы ситуацию, когда

$$V_i > 0, \text{ а } x_i = 0$$

Действительно, если мы не выбрали данного поставщика, т.е. $x_i = 0$, то обязательно должно быть $V_i = 0$, т.е. никаких закупок у данного поставщика не делается. Эта связь задается условием:

$$V_i - 100 \cdot x_i \leq 0$$

Число 100 здесь – это большое число, превышающее максимальный объем, который каждый поставщик способен продать. Последнее условие можно было бы записать в виде

$$V_i - V_{\max_i} \cdot x_i \leq 0$$

В этом случае это условие включило бы и ограничение $V_i \leq V_{\max}$ и условие связи $V_i - 100 \cdot x_i \leq 0$, вынуждающее алгоритм положить $V_i = 0$, если $x_i = 0$.

Два других очевидных ограничения – это ограничение на суммарный объем закупок

$$\sum_{i=1}^{10} V_i = \sum_{j=1}^5 V_j = 108$$

состоящее в том, что суммарный объем закупок должен покрывать потребности 5-ти заводов компании – 108 млн. тонн, и

$$\sum_{i=1}^{10} V_i (\%ИК_i > 7\%) \geq 35$$

состоящее в том, что суммарный объем закупок сырья с высоким (более 7%) содержанием искомого компонента в руде должен покрывать потребности 2-х заводов компании, и следовательно, такое сырье должно быть закуплено в объеме, не меньшем, чем 35 млн. тонн.

Важнейшим ограничением плана закупок является обеспечение надежности поставок, которая оценивается как средневзвешенный индекс надежности выбранных поставщиков. Обозначим индекс надежности каждого поставщика как RI_i , а индекс надежности поставок сырья на год как, т.е. средневзвешенный индекс выбранных поставщиков как $RI_{\text{закупок}}$.

Выражение для средневзвешенного индекса поставщиков имеет следующий вид

$$RI_{\text{закупок}} = \frac{\sum_{i=1}^{10} RI_i \cdot V_i}{\sum_{i=1}^{10} V_i}$$

Однако, присутствие переменных решения в знаменателе делает нашу задачу нелинейной, что значительно затруднит поиск решения. В этом нет никакой необходимости, т.к. согласно условию $\sum_{i=1}^{10} V_i = \sum_{j=1}^5 V_j = 108$, суммарный объем закупок должен точно равняться 108 млн. тонн. Учитывая это обстоятельство, можно переписать выражение

$$RI_{\text{закупок}} = \frac{\sum_{i=1}^{10} RI_i \cdot V_i}{\sum_{i=1}^{10} V_i}$$

в виде

$$RI_{\text{закупок}} = \frac{\sum_{i=1}^{10} RI_i \cdot V_i}{108}$$

и потребовать, чтобы этот индекс в оптимальном плане не превышал 4:

$$RI_{\text{закупок}} \leq 4$$

Наконец выражение для целевой функции – суммарной стоимости закупок, которая должна быть минимальна, запишется в виде:

$$C = \sum_{i=1}^{10} V_i c_i$$

где c_i – стоимость одной тонны сырья у i -го поставщика.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	План закупок. Выбор поставщиков. Оптимизация										
2											
3	Завод	1	2	3	4	5					
4	Кол-во	18	25	30	15	20					
5	min % ИК	5%	5%	5%	7%	7%					
6											
7	Постав-щик	Max	Min	% ИК	Цена	Индекс надежности		Брать/не брать	Объем закупок	Условие связи	Мин. объем
8	1	16	1	6.0%	7.50	4				=I8-100*H8	=C8*H8
9	2	30	1	8.0%	15.80	2					
10	3	24	1	5.8%	7.53	6					
11	4	28	1	5.3%	7.10	8					
12	5	20	2	7.8%	14.80	1					
13	6	32	2	6.2%	9.80	6					
14	7	34	2	7.1%	11.53	5					
15	8	36	2	6.0%	8.37	4					
16	9	38	3	5.9%	7.20	9					
17	10	40	3	5.6%	7.07	6					
18									ИТОГО	Требуется	
19								Закупок	=СУММ(I8:I17)	=СУММ(B4:F4)	
20	Стоимость							Закупок с%ИК>7%	=I9+I12+I14	=E4+F4	
21	=СУММПРОИЗВ(\$I\$8:\$I\$17;E8:E17)							Индекс надежности	=СУММПРОИЗВ(\$I\$8:\$I\$17;F8:F17)/J19		4

Рис. 101

На Рис. 101 приведена организация данных на листе MS Excel для использования **Поиска решений**. В ячейках A1:F3 введены данные, касающиеся требования к поставкам сырья 5-ти заводов компании, а в ячейках A4:F16 – данные о потенциальных поставщиках компании, включая возможные максимальный и минимальный объем закупок, %ИК в руде, цену одной тонны руды и индекс надежности, приписанный поставщику экспертами отдела закупок

компании НАЦПРОДУКТ. Двоичные переменными решения располагаются в ячейках H7:H16 («выбрать поставщика или не выбирать») и переменные объемы закупок - в ячейках I7:I16. Целевая функция введена в ячейку L7.

В ячейки J7:J16 введены условия связи между объемом закупок V_i и двоичной переменной x_i (4), а в ячейки K7:K16 – выражения для минимального объема закупок, равного либо 0, либо V_{min} .

Наконец, в ячейках L18:L21 введены левые части ограничений на суммарный объем закупок, на объем закупок руды с высоким процентным содержанием ИК ($\%ИК \geq 7\%$), а также выражение для средневзвешенного индекса надежности поставщиков. В ячейках L18:L21 – соответственно правые части ограничений (6), (7), (9).

Оптимальный план поставок, полученный с использованием *Поиска решений*, представлен на Рис. 102.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	План закупок. Выбор поставщиков. Оптимизация										
2											
3	Завод	1	2	3	4	5					
4	Кол-во	18	25	30	15	20					
5	min % ИК	5%	5%	5%	7%	7%					
6											
7	Постав- щик	Max	Min	% ИК	Цена	Индекс надеж- ности		Брать/не брать	Объем закупок	Условие связи	Мин. объем
8	1	16	1	6.0%	7.50	4		1	16.00	-84	1.00
9	2	30	1	8.0%	15.80	2		0	0.00	0	0.00
10	3	24	1	5.8%	7.53	6		0	0.00	0	0.00
11	4	28	1	5.3%	7.10	8		0	0.00	0	0.00
12	5	20	2	7.8%	14.80	1		1	19.25	-81	2.00
13	6	32	2	6.2%	9.80	6		0	0.00	0	0.00
14	7	34	2	7.1%	11.53	5		1	15.75	-84	2.00
15	8	36	2	6.0%	8.37	4		1	36.00	-64	2.00
16	9	38	3	5.9%	7.20	9		0	0.00	0	0.00
17	10	40	3	5.6%	7.07	6		1	21.00	-79	3.00
18									ИТОГО	Требуется	
19											
20	Стоимость					Закуп			108.00	108	
21	1036.15					Закуп с %ИК>7%			35.00	35	
						Индекс надежности			4.00	4	

Рис. 102

Видно, что следует выбрать поставщиков №1, 5, 7, 8 и 10. При этом все ограничения по объему поставок, качество сырья и надежности поставок выполнены.

В полученном решении условие связи между двоичными переменными и объема закупок ($V_i - 100 \cdot x_i \leq 0$) фактически не является связывающим. И без него Поиск решения выбрал объемы закупок, превышающие минимально допустимые. Легко понять, что это отнюдь не всегда будет так. Пусть, например, поставщики требуют, чтобы минимальные объемы закупок составляли не менее 50% от объявленных ими же максимальных допустимых объемов. Решение задачи в этом случае показано на Рис. 103.

Видно, что теперь условие связи $V_i - 100 \cdot x_i \leq 0$ существенно влияет на решение, ухудшая целевую функцию и меняя оптимальный выбор поставщиков.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	План закупок. Выбор поставщиков. Оптимизация										
2											
3	Завод	1	2	3	4	5					
4	Кол-во	18	25	30	15	20					
5	min % ИК	5%	5%	5%	7%	7%					
6											
7	Постав- щик	Max	Min	% ИК	Цена	Индекс надеж- ности		Брать/не брать	Объем закупок	Условие связи	Мин. объем
8	1	16	8	6.0%	7.50	4		1	15.00	-85	8.00
9	2	30	15	8.0%	15.80	2		1	15.00	-85	15.00
10	3	24	12	5.8%	7.53	6		0	0.00	0	0.00
11	4	28	14	5.3%	7.10	8		0	0.00	0	0.00
12	5	20	10	7.8%	14.80	1		1	20.00	-80	10.00
13	6	32	16	6.2%	9.80	6		0	0.00	0	0.00
14	7	34	17	7.1%	11.53	5		0	0.00	0	0.00
15	8	36	18	6.0%	8.37	4		1	18.00	-82	18.00
16	9	38	19	5.9%	7.20	9		0	0.00	0	0.00
17	10	40	20	5.6%	7.07	6		1	40.00	-60	20.00
18									ИТОГО	Требуется	
19								Закупок	108.00	108	
20	Стоимость							Закупок с %ИК>7%	35.00	35	
21	1078.77							Индекс надежности	3.91	4	

Рис. 103

Определение оптимального плана перевозок

Это задача практически мало отличается от обычной сбалансированной транспортной задачи. На Рис. 104 показана организация данных для *Поиска решения* MS-Excel.

После выбора поставщиков на предыдущем шаге анализа кейса, в таблице цен транспортных перевозок от каждого из потенциальных поставщиков к каждому из 5-ти заводов компании, осталось всего 5 строк, а именно строки № 1,5,7,8,10 – т.е. строки с номерами выбранных поставщиков.

Переменные решения B11:F16 – объемы перевозок от каждого из выбранных поставщиков к каждому заводу-потребителю. В ячейках G11:G15 – стандартные требования поставщиков: суммарный вывезенный объем от каждого поставщика равен его запасу, а в ячейках B16:F16 – аналогичные требования заводов потребителей: суммарный объем сырья, привезенный от каждого из поставщиков, равен заказу.

Единственное отличие данной задачи от транспортной – это требования каждого поставщика к качеству сырья: средневзвешенное процентное содержание ИК в доставленной руде не должно быть меньше минимально допустимого. Для заводов 1-3 это 5%, а для заводов 4-5, это 7%. Эти требования выражены ограничениями, введенными в ячейках B17:F17.

При этом снова, как и на предыдущем шаге анализа, выражение для средневзвешенного процентного содержания ИК в руде, доставленной j-ому заводу потребителю

$$\%ИК_{j \text{ поставки}} = \frac{\sum_{i=1}^5 \%ИК_i \cdot V_i}{\sum_{i=1}^5 V_i}$$

где V_i – объем сырья привезенный от i-го поставщика, заменен на

$$\%ИК_{j \text{ поставки}} = \frac{\sum_{i=1}^5 \%ИК_i \cdot V_i}{V_j}$$

совпадающей с предыдущей формулой при условии, что суммарный объем сырья, привезенный данному заводу от всех поставщиков, равен заказу этого завода, но устраняющей переменные решения из знаменателя.

Целевая функция, равная сумме сумм произведений цен на объемы перевозок введена в ячейку Н17.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Оптимальный план перевозок								
2									
3	Поставщик	1	2	3	4	5	Объем закупо	% ИК	Цена
4	1	24.2	17.6	25.8	24.2	18.8	16.00	0.060	7.50
5	5	23.6	20.2	22.6	20.4	14.6	19.25	0.078	14.80
6	7	12	16.2	19.2	18.2	19	15.75	0.071	11.53
7	8	15.8	19	12.6	24	21.2	36.00	0.060	8.37
8	10	21.4	20.2	16.6	25.4	22.2	21.00	0.056	7.07
9	Заказы	18	25	30	15	20			
10	min % ИК	0.05	0.05	0.05	0.07	0.07			
11									
12	Поставщик	1	2	3	4	5		Издержки	
13	1						=СУММ(B13:F13)-G4	=СУММПРОИЗВ(B4:F4;B13:F13)	
14	5						=СУММ(B14:F14)-G5	=СУММПРОИЗВ(B5:F5;B14:F14)	
15	7						=СУММ(B15:F15)-G6	=СУММПРОИЗВ(B6:F6;B15:F15)	
16	8						=СУММ(B16:F16)-G7	=СУММПРОИЗВ(B7:F7;B16:F16)	
17	10						=СУММ(B17:F17)-G8	=СУММПРОИЗВ(B8:F8;B17:F17)	
18		=СУММ(B13:B17)-B9						=СУММ(H13:H17)	
19	Реальный % ИК	=СУММПРОИЗВ(B13:B17;\$H\$4:\$H\$8)/B9							

Рис. 104

Решение задачи приведено на Рис. 105.

Видно, что все ограничения на объемы поставок и качество доставленного сырья выполнены. При этом 4-му и 5-му заводу поставки осуществляются не только от поставщиков руды с процентным содержанием ИК выше 7%, но и от тех, где %ИК ниже 7%. Предполагается, что перед переработкой сырье, пришедшее от разных поставщиков, проходит стадию перемешивания так, что концентрация ИК в ней становится равной средневзвешенному значению, которое, как видно, удовлетворяет необходимым требованиям.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Оптимальный план перевозок								
2									
3	Поставщик	1	2	3	4	5	Объем закупок	% ИК	Цена
4	1	24.2	17.6	25.8	24.2	18.8	16.00	0.060	7.50
5	5	23.6	20.2	22.6	20.4	14.6	19.25	0.078	14.80
6	7	12	16.2	19.2	18.2	19	15.75	0.071	11.53
7	8	15.8	19	12.6	24	21.2	36.00	0.060	8.37
8	10	21.4	20.2	16.6	25.4	22.2	21.00	0.056	7.07
9	Заказы	18	25	30	15	20			
10	min % ИК	0.05	0.05	0.05	0.07	0.07			
11									
12	Поставщик	1	2	3	4	5		Издержки	
13	1	0	15.25	0	0	0.75	0.000	282.50	
14	5	0	0	0	0	19.25	0.000	281.05	
15	7	1.75	0	0	14	0	0.000	275.80	
16	8	16.25	0	19.75	0	0	0.000	505.60	
17	10	0	9.75	10.25	1	0	0.000	392.50	
18		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		1 737	
19	Реальный % ИК	0.0611	0.0584	0.0586	0.0700	0.0773			

Рис. 105

Действие 2-е: *Оптимизация и здравый смысл.*

Феофан дал Макс у на решение задач месяц. Однако через два дня воодушевленный юноша уже принес решения: оптимальный план закупок и оптимальный план транспортировки закупленного сырья к заводам – потребителям.

Разумеется, опытные Боб и Феофан предоставили юноше информацию, которая они использовали для составления планов прошлого периода. Так что теперь можно было сравнить результаты «высоко научных методов» и здравого смысла профессионалов со стажем.

Боб был снисходителен и благодушен. Он все время похлопывал Макса по плечу и хвалил:

- Молодец, ты же выбрал именно тех самых поставщиков, что и мы! Правда, объем закупок у нас немного другой..., гм... и цена закупки у тебя получилась немного меньше..., но это, брат, мелочи! Разница-то... гм, ведь это чуть больше, чем твоя зарплата за год, ха-ха, шучу, конечно! Зато у нас надежность поставщиков выше. А это в нашем деле важнее, чем какие-то 0,2% себестоимости закупок.

- И потом, согласиcь, – добавил Боб серьезно – главное, что мы ранжировали поставщиков по степени надежности. Без этого вся твоя оптимизация была бы абсолютной ерундой.

Макс согласился.

- А после этого, план закупок определяется просто на основе здравого смысла. Хочешь, покажу как?

Боб показал. Макс стоял, словно в воду опущенный. Боб успокаивал:

- Все равно, молодец, все сделал правильно. Просто, в нашей сфере тебе негде развернуться, у нас и так все оптимизировано, опытным путем. Иди, лучше Феофану помоги. Вот у него точно есть резервы.

И Макс пошел к Феофану.

Феофану результаты Макса не понравились совсем. Сначала он вообще не понял, как можно везти на завод, у которого минимально допустимая концентрация ИК в руде 7%, сырье с процентным содержанием ИК равным 6%. Макс объяснил, что перед переработкой сырье, пришедшее от разных поставщиков, проходит стадию перемешивания. При этом концентрация ИК становится равной средневзвешенному значению. (Он узнал это, поговорив с менеджером из производственного отдела). После этого Феофан смягчился, однако мнения о полезности расчета не изменил:

- Ну что это меняет? Посмотри, в твоём варианте транспортные издержки всего на 0,1% меньше, чем у меня. Я же тебе говорил, что если поставщики заданы, то маршруты перевозок сырья на заводы определяются элементарно. Показать?

Макс расстроился окончательно, но Феофан не унимался:

- И это все, что может твоя оптимизация? Почему вы - он имел в виду и Макса и Боба - все время выбираете тех поставщиков, от которых дорого вести?

Анализ действия 2 кейса.

Неужели действительно полученные нами оптимальные планы выбора поставщиков, закупки и транспортировки руды могут быть получены без формулировки количественной модели и оптимизационных инструментов типа ***Поиска решения***?!

Количественная модель, пусть даже не вполне формализованная, все равно, конечно, нужна. А вот планы, близкие к оптимальным, действительно можно получить просто на основе здравого смысла и метода проб и ошибок.

Используем организацию данных на листе MS Excel, близкую к представленной на Рис. 101).

В качестве переменных решения рассматриваем только объёмы поставок, а введенные формулы используем для расчета стоимости закупки (ячейка A21), общего объёма поставок и объёма поставок руды с высоким содержанием ИК (I19,I20). Формула для средневзвешенного индекса надежности выбранных поставщиков введена в ячейку I21.

Попробуем заполнять таблицу, руководствуясь здравым смыслом. Наши ориентиры:

- выбирать надежных поставщиков,
- при этом стараться минимизировать цену закупки,
- закупить ровно 108 млн. тонн руды,
- при этом не менее 35 млн. тонн должна быть руда с %ИК>7%.

Руководствуясь этими ориентирами разумно начать закупку у самого надежного поставщика № 5. У него индекс надежности 1, и руда качественная - %ИК=7,8%. Закупим у него максимум того, что он готов продать – 20 млн.тонн.

На следующем шаге вспомним, что нам надо закупить 35 млн. тонн руды с %ИК выше 7%. Здесь у нас всего 2 альтернативы: купить у поставщика №2 или №7. У поставщика №2 хороший индекс надежности (2), но слишком высокая цена. У поставщика №7 индекс надежности ниже «критического» уровня 4, однако если добавить его поставки к поставкам высоконадежного поставщика №5, средневзвешенный индекс надежности не выйдет за критический предел. Вместе с тем, его цена на треть меньше, чем цена поставщика №2.

Итак, купим у поставщика №7 недостающие нам 15 млн. тонн с %ИК=7,1%. Тогда мы удовлетворим требованию закупки 35 млн. тонн сырья с %ИК>7%. При этом наш индекс надежности будет равен 2,71.

Далее займемся закупкой сырья с более низким содержанием ИК, а потому более дешевого. Индекс надежности поставщиков этого сырья не очень хороший – минимум 4. Естественно, поэтому обратиться именно к поставщикам с этим индексом. Это поставщики №№ 1, 8. Более дешевый поставщик №1. Закупим у него максимум того, что он может продать – 16 млн. тонн. Далее, мы вынуждены обратиться к поставщику №8 и сделать у него также максимальную закупку – 36 млн. тонн. При этом наш средневзвешенный индекс надежности закупок будет 3,48, а суммарный объем закупок – 87 млн.тонн. Необходимо закупить еще 21 млн. тонн руды. Для этой закупки придется использовать поставщиков с индексом надежности 6 (лучше не осталось). Это поставщики №№ 1,6,10. Наиболее дешевый из них – поставщик №10. У него мы и закупим недостающие нам 21 млн. тонн руды.

Результирующий план представлен на Рис. 106. Видно, что этот план всего на 0,2% хуже (по величине целевой функции – суммарной стоимости закупок), чем план, полученный Максом с использованием формальной модели и инструмента оптимизации **Поиск решения**.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	План закупок. Выбор поставщиков. Здравый смысл Боба.								
2									
3	Завод	1	2	3	4	5			
4	Кол-во	18	25	30	15	20			
5	min % ИК	5%	5%	5%	7%	7%			
6									
7	Поставщик	Max	Min	% ИК	Цена	Индекс надежности		Брать/не брать	Объем закупок
8	1	16	1	6.0%	7.50	4		1	16.00
9	2	30	1	8.0%	15.80	2			
10	3	24	1	5.8%	7.53	6			
11	4	28	1	5.3%	7.10	8			
12	5	20	2	7.8%	14.80	1		1	20.00
13	6	32	2	6.2%	9.80	6			
14	7	34	2	7.1%	11.53	5		1	15.00
15	8	36	2	6.0%	8.37	4		1	36.00
16	9	38	3	5.9%	7.20	9			
17	10	40	3	5.6%	7.07	6		1	21.00
18									ИТОГО
19								Закупок	108.00
20	Стоимость							Закупок с%ИК>7%	35.00
21	1038.60							Индекс надежности	3.97

Рис. 106

Совершенно аналогичный результат можно получить и в отношении плана транспортировки сырья от выбранных поставщиков к заводам-потребителям. Для упрощения анализа воспользуемся тем же листом MS Excel, который мы использовали для нахождения оптимального плана перевозок с помощью **Поиска решения**. (Рис. 106).

Обратим внимание, что у нас есть два завода-потребителя, к которым нужно отвести сырье с повышенным содержанием ИК, и два поставщика (№№5,7). У которых такое сырье есть. Таким образом, сначала решим транспортную задачу 2×2. Очевидно, что нужно отвести 20 млн. от поставщика №5 на завод №5, а не на завод №4, поскольку цена перевозки от поставщика №5 на завод №5 меньше, чем цена перевозки от него на завод №4. В то же время от поставщика №7 нужно 15млн. отвести на завод №4, так как эта цена ниже, чем цена перевозки от него на 5-ый завод. Таким образом, с перевозкой сырья с высоким содержанием ИК мы закончили.

Далее нужно сырье от поставщиков №№1,8,10 на заводы №№1-3. Это – транспортная задача 3×3 . начнем с завода №1. Для него минимальная цена перевозки будет от поставщика №8. Привезем от этого поставщика требуемые заводом №1 18 млн. тонн. Оставшиеся у этого поставщика 18млн. тонн отвезем на завод №3 по минимальной возможной цене. Завод №3 требовал 30 млн. тонн. Недостающие ему 12 млн. тонн привезем от поставщика №10 по наименьшей возможной для этого поставщика цене. Оставшиеся у поставщика №10 9 млн. тонн отвезем на завод №2. И, наконец, доставим 16 млн. тонн от поставщика №1 на завод №2. Результирующий план представлен на Рис. 107.

Воспроизведенная логика выглядит очень ясной и естественной. Даже если Феофан и не с первого раза определил этот план, не вызывает сомнений, что методом проб и ошибок к этому почти оптимальному результату можно прийти очень легко. Видно, что суммарные транспортные издержки лишь на 0,1% выше, чем в оптимальном решении (принимая во внимание, что из-за перемешивания сырья с разным содержанием ИК на заводы №4, №5 можно вести сырье не только от поставщиков №5, №7).

Причина, почему оптимизационные методы не смогли улучшить планы, составленные на основе «здравого смысла», очевидно, состоит в том, что рассмотренные задачи очень просты. Собственно люди для того и ограничивают сферы своей деятельности и ответственности, разделяя единые бизнес-процессы на части, за которые отвечают различные департаменты организации, чтобы сделать процесс принятия каждодневных решений проще. Попытки улучшить подобные рутинные решения, вырабатываемые внутри того или иного подразделения, привлекая методы оптимизации, обычно не дают заметных результатов. Как сказал Боб «все, что можно уже оптимизировано опытным путем».

При этом, очевидно, что задачи, которые могут быть поставлены перед тем или иным подразделением не могут (да и не должны!) включать вопросы, за которые ответственны другие подразделения организации. Боб и его отдел закупок, выбирая надежных поставщиков для заводов компании, руководствуется минимумом информации о производстве, совершенно необходимым для осуществления его деятельности: сколько и какого минимального качества сырье нужно доставить на каждый завод. Он не может (не хочет и не должен) принимать во внимание тонкости процесса производства, которые могут уменьшить его себестоимость – это дело менеджеров производственного отдела! Отдел закупок не отвечает за доставку. Поэтому издержки транспортировки его не интересуют – это дело транспортного отдела, руководимого Феофаном!

С другой стороны, Феофан и его отдел логистики отвечает за транспортные издержки, но не может выбрать от каких поставщиков вести сырье. Ведь не этот отдел заключает с ними договора о поставках! После же того, как поставщики определены, действительно, существуют очень немного разумных вариантов перевозок, и серьезной необходимости в компьютерных методах и, правда, нет.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Оптимальный план перевозок								
2									
3	Поставщик	1	2	3	4	5	Объем закупок	% ИК	Цена
4	1	24.2	17.6	25.8	24.2	18.8	16.00	0.060	7.50
5	5	23.6	20.2	22.6	20.4	14.6	19.25	0.078	14.80
6	7	12	16.2	19.2	18.2	19	15.75	0.071	11.53
7	8	15.8	19	12.6	24	21.2	36.00	0.060	8.37
8	10	21.4	20.2	16.6	25.4	22.2	21.00	0.056	7.07
9	Заказы	18	25	30	15	20			
10	min % ИК	0.05	0.05	0.05	0.07	0.07			
11									
12	Поставщик	1	2	3	4	5		Издержки	
13	1		16				0.000	281.60	
14	5					20	0.750	292.00	
15	7				15		-0.750	273.00	
16	8	18		18			0.000	511.20	
17	10		9	12			0.000	381.00	
18		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		1 739	
19	Реальный % ИК	0.0600	0.0586	0.0584	0.0710	0.0780			
20		Издержки переработки							
21	Max	20	18	16	22	20			
22	k	1.5	1.2	1.2	1	1	ИТОГО		
23	Реально	14.00	14.30	12.77	21.69	17.71	1 672.4		

Рис. 107

Крайними в этой цепочке поставок оказываются менеджеры производственного отдела компании и инженеры завода. Они работают с тем сырьем, которое им доставили, и возможностей снизить себестоимость переработки сырья у них очень немного.

Однако, не следует думать, что корень всех зол в компании – это отдел Боба. В рамках поставленных перед ним задач, отдел формирует почти оптимальный план поставок. Он не принимает во внимание всю информацию, касающуюся производственного процесса и логистики. Но ведь и инженеры заводов, наверняка, не хотят ничего знать о трудностях нахождения надежных поставщиков и тонкостях заключения международных договоров. И отдел логистики не может вникать ни в детали производства, ни в проблемы отдела закупок...

Отсечение деталей бизнес-процесса, не относящихся к сфере деятельности того или иного функционального подразделения компании – это необходимое условие работы функциональных подразделений, основа разделения труда в компании. Реорганизация работы компании, связанная с переходом от управления функциональными отделами к управлению бизнес-процессами – весьма сложная задача.

С другой стороны, очевидно, что вряд ли можно добиться оптимизации полных издержек, связанных с закупкой, транспортировкой и переработкой сырья, оптимизируя работу различных функциональных подразделений компании порознь. Наверняка, полученное решение будет, мягко выражаясь, «субоптимальным».

Действие 3-е: Интегрированный план для цепочки поставок

Уходя домой, Макс думал, что и в сфере логистики, как говорил Боб, «развернуться» ему не удалось. Зря, наверное, он не пошел в аспирантуру.... Во всяком случае, в этой компании перспектив для оптимизации не видно.

- *Хотя..., может попробовать по-другому...?*- Тут он вспомнил последнюю фразу Феофана, и светлая мысль пришла ему в голову.

Как вы полагаете, какая?

Анализ действия 3 кейса.

Очевидно, что «светлая мысль», посетившая Макса состояла в том, чтобы одновременно решать вопрос о выборе поставщиков и маршрутах перевозках так, чтобы минимизировать суммарные издержки закупки, перевозки и переработки сырья на заводах компании. Мы назовем такой план «интегрированным планом» для всей цепочки поставок *НАЦПРОДУКТ*.

В предыдущих действиях мы записали целевые функции для задач о плане закупок и о плане перевозок и вычислили их оптимальные значения. К сожалению, эти оптимальные значения очень мало отличались от тех, которые Боб и Феофан получили, руководствуясь просто здравым смыслом. На Рис. 107, где приведен план перевозок Феофана, мы также вычислили стоимость переработки руды на 5-ти заводах компании с учетом формулы

$$C = (1 - H \cdot \frac{k - k_{\min}}{k_{\min}}) C_{\max}.$$

Просуммировав три функции издержек (закупки, перевозки и переработки), мы получим себестоимость производства металла X в компании *НАЦПРОДУКТ*, которую сформировалась на основе «здравого смысла» -

$$TC = 1038,6 + 1738,8 + 1642,7 = \$ 4449,8 \text{ млн.}$$

Ее и предстоит улучшить в интегрированном плане для цепочки поставок.

Организация данных для оптимизации интегрированного плана цепочки поставок представлена на Рис. 108.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Оптимальный интегрированный план в цепочке поставок НАЦПРОДУКТ.								
2	Поставщи ки	Max	Min	% ИК	Цена	Индекс	Брать/ не брать	Мин. закупка	Связь
3	1	16	1	0.060	7.5	4	0	=G3*C3	=G15-100*G3
4	2	30	1	0.080	15.8	2	1	=G4*C4	=G16-100*G4
5	3	24	1	0.058	7.53	6	1	=G5*C5	=G17-100*G5
6	4	28	1	0.053	7.1	8	0	=G6*C6	=G18-100*G6
7	5	20	2	0.078	14.8	1	1	=G7*C7	=G19-100*G7
8	6	32	2	0.062	9.8	6	1	=G8*C8	=G20-100*G8
9	7	34	2	0.071	11.53	5	1	=G9*C9	=G21-100*G9
10	8	36	2	0.060	8.37	4	1	=G10*C10	=G22-100*G10
11	9	38	3	0.059	7.2	9	0	=G11*C11	=G23-100*G11
12	10	40	3	0.056	7.07	6	0	=G12*C12	=G24-100*G12
13	Заводы-потребители - объемы								
14	Поставщи ки	1	2	3	4	5	Объемы поставок	Огранич	
15	1	-	-	-	-	0.0	-	=СУММ(B15:F15)-G15	
16	2	-	21.8	-	8.2	-	30.0	=СУММ(B16:F16)-G16	
17	3	-	3.2	-	6.8	-	10.0	=СУММ(B17:F17)-G17	
18	4	-	-	-	-	-	0.0	=СУММ(B18:F18)-G18	
19	5	-	-	-	-	10.0	10.0	=СУММ(B19:F19)-G19	
20	6	-	-	16.0	-	10.0	26.0	=СУММ(B20:F20)-G20	
21	7	18.0	-	-	-	-	18.0	=СУММ(B21:F21)-G21	
22	8	-	-	14.0	-	-	14.0	=СУММ(B22:F22)-G22	
23	9	0.0	-	-	-	-	-	=СУММ(B23:F23)-G23	
24	10	-	-	0.0	-	-	0.0	=СУММ(B24:F24)-G24	
25	Заказы	18	25	30	15	20	Индекс ненадеж- ности	Реально	Д/Б
26	Ограниче- ния	=СУММ(B15:B24)- B25	=СУММ(C15:C24)- C25	=СУММ(D15:D24)- D25	=СУММ(E15:E24)- E25	=СУММ(F15:F24)- F25		=СУММПРОИЗВ(G15:G24;F3:F12)/СУ- ММ(B25:F25)	4
27	min % ИК	5.00%	5.00%	5.00%	7.00%	7.00%			
28	Реальный % ИК	=СУММПРОИЗВ(B15:B24;\$D\$3:\$D\$12)/ B25				=СУММП РОИЗВ(F31)	=СУММ(G29;G30;G31)	Полная себестоимость	
29	себестои м.	20	18	16	22	20	=СУММПРОИЗВ(B15:F24;B34:F43)	Стоимость перевозки	
30	К %ИК	1.50	1.20	1.20	1.00	1.00	=СУММПРОИЗВ(B31:F31;B25:F25)	Стоимость производства	
31	Себестои- мость	=B29*(1-B30*(B28- B27)/B27))	=C29*(1-C30*(C28- C27)/C27))	=D29*(1-D30*(D28- D27)/D27))	=E29*(1-E30*(E28- E27)/E27))	=F29*(1-F30*(F28- F27)/F27))	=СУММПРОИЗВ(G15:G24;E3:E12)	Стоимость закупки	
32	Заводы-потребители - цены перевозок								
33	Поставщи	1	2	3	4	5		Здрав. смысл	Дельта
34	1	24.2	17.6	25.8	24.2	18.8	=G28	4 449.8	=(H34-G28)/H34
35	2	28.8	9.6	11.8	10.2	15.6	=G29	1 738.8	=(H35-G29)/H35
36	3	15	7.8	21.8	8.2	11	=G30	1 672.4	=(H36-G30)/H36
37	4	23.2	17.4	25.4	19.8	26.2	=G31	1 038.6	=(H37-G31)/H37
38	5	23.6	20.2	22.6	20.4	14.6			
39	6	14.2	8.2	9.4	15.8	8.4			
40	7	12	16.2	19.2	18.2	19			
41	8	15.8	19	12.6	24	21.2			
42	9	11.4	20.2	16.6	25.4	22.2			
43	10	21.4	20.2	16.6	25.4	22.2			

Рис. 108

В качестве переменных решения выступают 50 значений объемов перевозок от 10 потенциальных поставщиков к 5-ти заводам компании (ячейки B15:F24), 10 значений объемов закупок у каждого из 10-ти потенциальных поставщиков (ячейки G15:G24), а также 10 двоичных переменных типа «выбрать данного поставщика или не выбирать» (ячейки G3:G12), назначение которых было подробно рассмотрено в анализе действия 1.

Формулы в ячейках H3:H12, выражающие минимально возможный объем закупок у каждого поставщика, и ячейках I3:I12, выражающие связь между объемами закупок и двоичными переменными «выбрать поставщика или не выбирать», также как и формула для средневзвешенного индекса надежности

поставок (ячейка H26), подробно рассматривались при анализе плана закупок в действии 1.

Формулы в ячейках H15:H24, выражающие требования поставщиков, и в ячейках B26:F26, выражающие требования по заказам заводов-потребителей, также как и формулы для средневзвешенного %ИК в руде, доставленной на каждый завод (ячейки B28:F28), подробно обсуждались при анализе плана перевозок в действии 1.

Целевая функция, равная сумме трех издержек (закупки, перевозки и переработки), введена в ячейке L3. Издержки закупки сырья (ячейка L9) и его перевозки от поставщиков к заводам-потребителям (ячейка L5) рассматривались при анализе действия 1 кейса. Издержка переработки (ячейка L7) определена как сумма произведений объемов сырья, заказанных каждым заводом, на себестоимость переработки сырья каждым заводом, которые зависят от средневзвешенного процентного содержания ИК, доставленного каждому заводу. Последние вычислялись по формуле 1 (ячейки B31:F31).

При задании условий для поиска оптимального решения необходимо просто объединить ограничения, вводившиеся при поиске оптимального плана закупок и оптимального плана перевозок. Установки **Поиска решения** для интегрированного плана цепочки поставок представлены на Рис. 109.

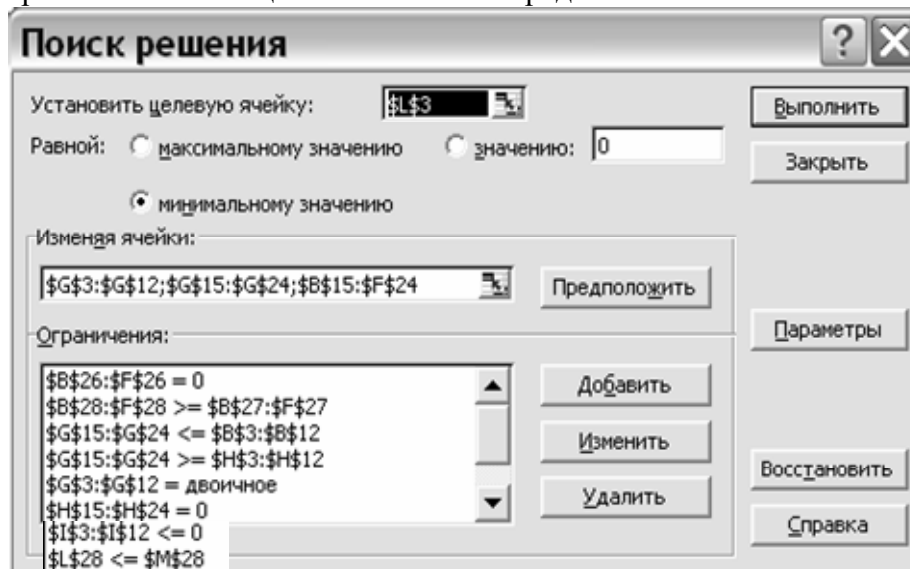


Рис. 109

Оптимальное решение для интегрированного плана цепочки поставок представлено на Рис. 110.

Видно, что суммарные издержки по закупке, перевозке и переработке руды, уменьшились по сравнению с планированием по «здоровому смыслу» почти на 15%, что при огромных оборотах компании НАЦПРОДУКТ выражается весьма значительной суммой, превышающей \$700 млн. При этом издержки перевозки сократились на 34%, а издержки переработки – на 18%, за счет возрастания издержек закупки на 23%. Выбраны другие поставщики, закуплено сырье с более высоким содержанием ИК. При этом высококачественное сырье доставлено не только на заводы №№4,5, но и на заводы №№1,2, что существенно снизило стоимость переработки. Разумеется, при выборе поставщиков должным образом учтены транспортные издержки.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Оптимальный интегрированный план в цепочке поставок НАЦПРОДУКТ.								
2	Поставщики	Max	Min	% ИК	Цена	Индекс	Брать/ не брать	Мин. закупка	Связь
3	1	16	1	0.060	7.5	4	0	0	0.0
4	2	30	1	0.080	15.8	2	1	1	-70.0
5	3	24	1	0.058	7.53	6	1	1	-90.0
6	4	28	1	0.053	7.1	8	0	0	0.0
7	5	20	2	0.078	14.8	1	1	2	-90.0
8	6	32	2	0.062	9.8	6	1	2	-74.0
9	7	34	2	0.071	11.53	5	1	2	-82.0
10	8	36	2	0.060	8.37	4	1	2	-86.0
11	9	38	3	0.059	7.2	9	0	0	0.0
12	10	40	3	0.056	7.07	6	0	0	0.0
13	Заводы-потребители - объемы								
14	Поставщики	1	2	3	4	5	Объемы поставок	Огранич	
15	1	-	-	-	-	0.0	-	0.00	
16	2	-	21.8	-	8.2	-	30.0	0.00	
17	3	-	3.2	-	6.8	-	10.0	0.00	
18	4	-	-	-	-	-	0.0	0.00	
19	5	-	-	-	-	10.0	10.0	0.00	
20	6	-	-	16.0	-	10.0	26.0	0.00	
21	7	18.0	-	-	-	-	18.0	0.00	
22	8	-	-	14.0	-	-	14.0	0.00	
23	9	0.0	-	-	-	-	-	0.00	
24	10	-	-	0.0	-	-	0.0	0.00	
25	Заказы	18	25	30	15	20	Индекс ненадежности	Реально	Д/Б
26	Ограниче-ния	0.00	0	0	0	0		4	4
27	min % ИК	5.00%	5.00%	5.00%	7.00%	7.00%			
28	Реальный % ИК	7.10%	7.72%	6.11%	7.00%	7.00%	3 795.2	Полная себестоимость	
29	Max себестоим.	20	18	16	22	20	1 146.4	Стоимость перевозки	
30	K_%ИК	1.50	1.20	1.20	1.00	1.00	1 372.0	Стоимость производства	
31	Себесто-имость	7.40	6.25	11.75	22.00	20.00	1 276.8	Стоимость закупки	
32	Заводы-потребители - цены перевозок							Здрав. смысл	Дельта
33	Поставщики	1	2	3	4	5			
34	1	24.2	17.6	25.8	24.2	18.8	3 795.2	4 449.8	15%
35	2	28.8	9.6	11.8	10.2	15.6	1 146.4	1 738.8	34%
36	3	15	7.8	21.8	8.2	11	1 372.0	1 672.4	18%
37	4	23.2	17.4	25.4	19.8	26.2	1 276.8	1 038.6	-23%
38	5	23.6	20.2	22.6	20.4	14.6			
39	6	14.2	8.2	9.4	15.8	8.4			
40	7	12	16.2	19.2	18.2	19			
41	8	15.8	19	12.6	24	21.2			
42	9	11.4	20.2	16.6	25.4	22.2			
43	10	21.4	20.2	16.6	25.4	22.2			

Рис. 110

Таким образом, включение в оптимизационную модель всех стадий цепочки поставок привело к весьма ощутимому снижению издержек. Это и не удивительно. Чем больше переменных решения включено в модель, тем больше у оптимизационного алгоритма возможностей улучшить значение целевой функции.

Правда, рассмотренная модель интегрированного плана цепочки поставок компании НАЦПРОДУКТ все же представляется весьма упрощенной по

сравнению с ситуацией, которая могла бы иметь место в реальности. Во-первых, мы рассматривали величины валовых годовых закупок и перевозок. В реальности, необходимо было бы составить многопериодный план закупки и поставки сырья, скажем, на каждую неделю, для каждого поставщика и потребителя на год. Во-вторых, мы рассматривали некоторую интегральную, средневзвешенную характеристику надежности поставок в целом. В реальности, следовало бы позаботиться об обеспечении надежности поставок на каждый завод, в каждый планируемый период. При этом, помимо качественной экспертной оценки надежности поставщика, полезно было бы использовать количественные характеристики надежности, например, величины вариации времени поставки и качества сырья. Это потребовало бы расчета и создания резервных запасов сырья на каждом заводе (см. [2-6] и задачи раздела 2.1 настоящего сборника). В-третьих, учитывая огромный объем поставок сырья, при его перевозке наверняка бы возникли проблемы, связанные с ограничениями мощностей транспортных средств и учетом условно-постоянных издержек при их использовании и т.д. и т.п. Все это, без сомнений, резко увеличило бы количество переменных в оптимизационной модели. Естественно возникает вопрос, возможно ли получить интегральный план цепочки поставок, подобный рассмотренному в настоящем примере, для реальной компании тех же масштабов, что и НАЦПРОДУКТ?

Прежде всего, отметим, что современные оптимизационные инструменты позволяют решать задачи с количеством переменных до 1 млн. на обычном переносном компьютере. Используемый для решения задач в этом сборнике **Поиск решения**, созданный компанией Frontline systems в 1991г., и называемый Standard Solver, способен справиться с задачами, в которых не более 200 переменных. Современный общедоступный продукт этой компании Premium Solver позволяет рассматривать задачи с количеством переменных решения до 2000. Эта же компания предлагает специальные Solver'ы, с «мощностью» до 1 млн. переменных. Существуют и другие профессиональные оптимизационные инструменты с «мощностями» такого же порядка. Информацию о них можно найти на сайтах

- www.solver.com
- www.maximalsoftware.com
- www.cplex.com
- www.ilog.com

В специальной литературе имеются сведения о внедрении в управленческую практику оптимизационных моделей с количеством переменных от нескольких тысяч до сотен тысяч (см., например Interfaces_____, конференция INFORMS 2004_____). При этом, подобные модели реализуются на обычных переносных компьютерах с дружественным интерфейсом, позволяющим менеджерам в разумное время не только получать решения оптимизационных задач для реальных цепочек поставок, логистических и дистрибуторских сетей, но и проигрывать интересующие их сценарии «что, если...». Таким образом, можно утверждать, что с технической точки зрения, в настоящее время, практически отсутствуют ограничения для оптимизации логистики и производства даже для крупных компаний.

Сказанное выше совсем не означает, что процесс интеграции и оптимизации цепочки поставок (или другого бизнес-процесса) в реальной компании – это простое дело. Сложности, однако, как правило, лежат не в области

количественных методов и технической реализации оптимизационных моделей, а в области человеческих и информационных проблем управления.

Во-первых, как это и отражено в тексте кейса, люди, работающие в том или ином функциональном подразделении компании, склонны считать, что в их отделе дела идут вполне хорошо, а проблемы компании коренятся в неудовлетворительной работе коллег из других функциональных подразделений. Феофан ожидает от Макса более совершенного плана закупок, а не перевозок, а Боб рекомендует ему «пойти и помочь Феофану». Инициировать процесс изменения принятия решений или каких-либо организационных изменений в компании может только топ-менеджмент. Поэтому критическим условием для начала процесса интеграции цепочки поставок и оптимизации планирования является наличие убежденности топ-менеджеров в существовании проблемы, необходимости изменений.

Во-вторых, любое усечение функций того или иного подразделения, а тем более передача другим лицам ключевой функции принятия решений, вызовет сопротивление руководителей подразделений и персонала, поскольку люди будут воспринимать это как первый шаг к собственному увольнению. Боб сейчас – это одна из ключевых фигур в компании потому, что он принимает решение, с кем из потенциальных поставщиков заключить договор, а с кем – нет, и передача этой функции Максиму или компьютеру вряд ли ему понравится. Необходимо должным образом мотивировать людей – участников процесса изменений, убедить их в том, что снижение издержек и увеличение прибыльности компании благотворно скажется на каждом из них (и вести изменения соответственно).

В-третьих, для построения, правильного функционирования оптимизационной модели и генерирования результатов, полезных для принятия управленческих решений, необходимы объективные данные, адекватные построенной модели. Вместе с тем, несмотря на наличие в организации весьма совершенных информационных систем, консультанты-практики, нередко, испытывают сложности с получением необходимых для модели данных. Причина в том, что при проектировании и настройке информационной системы, вопреки закликаньям специалистов по ИСУ, менеджеры ориентируются на организационную структуру и способ ведения дела «как есть», а не «как должно быть» в оптимальной модели бизнес-процессов.

Наверняка можно назвать еще много причин, препятствующих внедрению оптимизационных моделей в практику управления и интегрированию бизнес-процессов. Однако, все эти вопросы, очевидно, выходят за рамки настоящего сборника. Повторим, однако, что со стороны количественных методов и существующих в настоящее время оптимизационных инструментов ограничений для этой деятельности практически нет.

2.П-9. Фирма «Хороший хозяин»

Фирма «Хороший хозяин» имеет сеть из 12 магазинов бытовых инструментов и оборудования в крупном городе. Все магазины снабжаются одним складом. Доставка осуществляется одной автомашиной, принадлежащей фирме, и проводится раз в два дня. При этом на складе формируется груз, который всегда можно развезти за одну езду. Автомашина забирает его со склада и развозит по магазинам, объезжая их по очереди.

Пользуясь подробной картой города можно нарисовать все возможные участки пути между магазинами и складом. При 12 пунктах, которые должен посетить автомобиль, и с учетом того, что он должен вернуться обратно на склад, получается 78 различных участков пути (количество клеток выше диагонали в приведенной таблице). Протяженность всех этих участков приведена в таблице.

Расстояния, км	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
База		5	8	6	35	9	13	27	23	19	14	20	20
Маг. № 1	5		13	5	37	14	18	28	28	24	19	21	25
Маг. № 2	8	13		9	39	7	8	33	17	12	9	26	20
Маг. № 3	6	5	9		40	13	16	32	26	21	17	25	26
Маг. № 4	35	37	39	40		32	34	12	37	37	33	17	21
Маг. № 5	9	14	7	13	32		4	28	15	10	5	22	14
Маг. № 6	13	18	8	16	34	4		31	10	6	1	25	14
Маг. № 7	27	28	33	32	12	28	31		37	36	30	7	22
Маг. № 8	23	28	17	26	37	15	10	37		5	9	33	16
Маг. № 9	19	24	12	21	37	10	6	36	5		6	30	16
Маг. № 10	14	19	9	17	33	5	1	30	9	6		25	12
Маг. № 11	20	21	26	25	17	22	25	7	33	30	25		18
Маг. № 12	20	25	20	26	21	14	14	22	16	16	12	18	

- Сформулируйте задачу линейной оптимизации, которая позволяет найти самый короткий по общей протяженности маршрут для автомашины, позволяющий объехать все 12 магазинов. Никаких ограничений на порядок объезда магазинов нет. Машина должна выехать со склада и на него же вернуться.
- Предположим, что на этот раз магазин №2 не нуждается в доставке товара. Какой маршрут теперь будет самым коротким.

Решение задачи.

Умудренный опытом читатель, может подумать, что предложение решить подобную задачу – злая шутка. Ведь это знаменитая задача коммивояжера, классический пример применения метода динамического программирования, на котором десятилетиями оттачивают свое искусство программисты. Мы же не договаривались писать программы для компьютера!

На самом деле, наша цель заключается в том, чтобы сформулировать и решить с помощью «Поиска решения» задачу линейной (целочисленной) оптимизации, соответствующую задаче коммивояжера. При этом мы не будем настаивать, что метод решения таких задач, с помощью надстройки «Поиск решения», является более эффективным, чем динамическое программирование. Просто для большинства пользователей сегодня он может оказаться более доступным.

Для начала смело заверим читателя, что сформулировать такую задачу можно! Такая уверенность сильно помогает при решении.

Через некоторое время после того, как вы решительно возьметесь за постановку задачи, вам покажется, что сформулировать задачу не так уж и несложно. Ведь в одной из разобранных нами в первом разделе задач как раз

формируется последовательность выполнения заказов, приводящая к наименьшим задержкам в выполнении. А здесь мы составим последовательность объезда магазинов и минимизируем общий путь - и все !?

К сожалению все не так просто. Да, в определенном смысле эти задачи родственны. Но в задаче о порядке выполнения заказов длительность выполнения заказа не зависела от того, какой заказ выполнялся перед ним. В данной же задаче расстояние, которое грузовик пройдет до очередного магазина, зависит от того, какой магазин он посетил *перед* этим. В таких условиях не удастся так же просто вычислить расстояние до очередного магазина, как в предыдущей задаче.

Вместо этого можно попробовать просто составить табличку 13х13 переменных, соответствующую таблице расстояний (база и 12 магазинов) и расставить в этой табличке 13 единиц, которые будут показывать, какие переезды между магазинами выбраны. Если теперь применить функцию **=СУММПРОИЗВ()** к этим двум таблицам, то мы сразу получим общее расстояние, которое проехал грузовик. Таким образом задача линейной целочисленной оптимизации практически составлена (Рис. 111).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1																
2			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
3	0	База	##	5	8	6	35	9	13	27	23	19	14	20	20	=СУММПРОИЗВ(C3:O3;C18:O18)
4	1	Мг 1	5	##	13	5	37	14	18	28	28	24	19	21	25	0
5	2	Мг 2	8	13	##	9	39	7	8	33	17	12	9	26	20	0
6	3	Мг 3	6	5	9	##	40	13	16	32	26	21	17	25	26	0
7	4	Мг 4	35	37	39	40	##	32	34	12	37	37	33	17	21	0
...	...		...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	
15	12	Мг 12	20	25	20	26	21	14	14	22	16	16	12	18	##	0
16																0
17			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
18		База														=СУММ(C18:O18)
19		Мг 1														0
20		Мг 2														0
21		Мг 3														0
22		Мг 4														0
...		...														...
30		Мг 12														0
31			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(O18:O30)

Рис. 111

Однако здесь нас также поджидает глубокое разочарование. Дело в том, что чаще всего предлагаемый *Поиском решения* маршрут не является кольцевым.

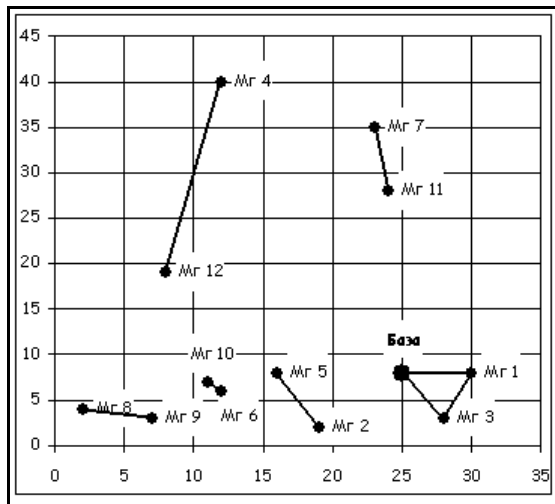


Рис. 112

Т.е. какая-то часть маршрута действительно соответствует выезду из базы, посещению нескольких магазинов и возвращению назад - База-> Магазин №3 -> Магазин №1-> База. Но большая часть предложенного маршрута имеет вид: Мг 2 -> Мг 5-> Мг 2, или Мг 7 -> Мг 11 -> Мг 7 (Рис. 113 и Рис. 112).

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
0	База	##	5	8	6	35	9	13	27	23	19	14	20	20	5
1	Мг 1	5	##	13	5	37	14	18	28	28	24	19	21	25	5
2	Мг 2	8	13	##	9	39	7	8	33	17	12	9	26	20	7
3	Мг 3	6	5	9	##	40	13	16	32	26	21	17	25	26	6
4	Мг 4	35	37	39	40	##	32	34	12	37	37	33	17	21	21
5	Мг 5	9	14	7	13	32	##	4	28	15	10	5	22	14	7
6	Мг 6	13	18	8	16	34	4	##	31	10	6	1	25	14	1
7	Мг 7	27	28	33	32	12	28	31	##	37	36	30	7	22	7
8	Мг 8	23	28	17	26	37	15	10	37	##	5	9	33	16	5
9	Мг 9	19	24	12	21	37	10	6	36	5	##	6	30	16	5
10	Мг 10	14	19	9	17	33	5	1	30	9	6	##	25	12	1
11	Мг 11	20	21	26	25	17	22	25	7	33	30	25	##	18	7
12	Мг 12	20	25	20	26	21	14	14	22	16	16	12	18	##	21
															98
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	База	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мг 1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мг 2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мг 3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мг 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	Мг 5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	Мг 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	Мг 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	Мг 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	Мг 9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	Мг 10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	Мг 11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	Мг 12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	

Рис. 113

Разумеется, это вовсе не решение исходной задачи.

Если бы проблема была бы только в маршрутах вида Мг 7 -> Мг 11 -> Мг 7, ее легко было бы устранить. В самом деле, при наличии таких маршрутов в

полученном решении соответствующие элементы таблицы переменных оказываются симметричными относительно диагонали C18-O30. Например, единица, показывающая наличие перевозки, стоит и в ячейке J29 (переезд из Мг 7 в Мг 11), и в ячейке N25 (переезд из Мг 11 в Мг 7), симметричной ячейке J29 относительно диагонали таблицы переменных.

Добавим к нашему решению еще одну таблицу, по размеру совпадающую с таблицей переменных, в которой сложим симметричные относительно диагонали переменные друг с другом.

Это, правда, не делается простым протягиванием. А в задании для «Поиска решения» добавим условие, что все эти суммы меньше или равны 1. Это исключит возвратные маршруты.

После этого запустим надстройку **Поиск решения** на выполнение и опять проанализируем полученное решение (в таблице на Рис. 114 приведено только полученное решение).

																109
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	База	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
	Кл 3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0		1
	Кл 5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 6	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
	Кл 9	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
	Кл 10	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
	Кл 11	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
	Кл 12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0		1
		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Рис. 114

Во-первых, видно, что общая длина маршрута увеличилась с 98 до 109 км. Т.е. введенное ограничение действительно привело к изменению маршрута.

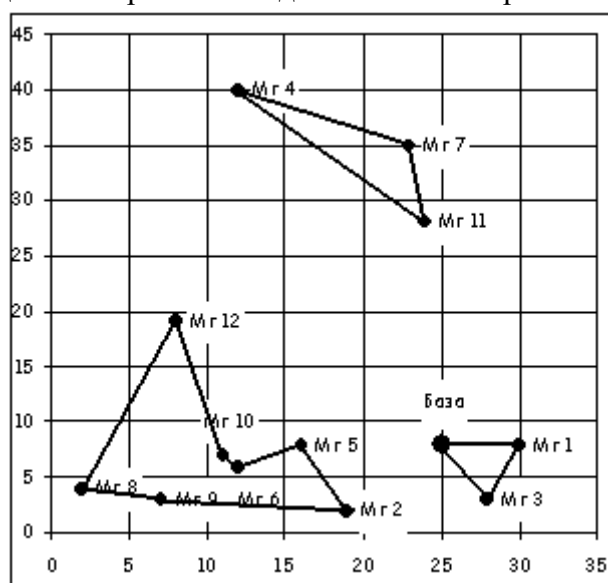


Рис. 115

Анализ полученного решения (Рис. 114 и Рис. 115) показывает, что и на этот раз решение не может нас устроить. Получилось три цикла, вместо одного.

Если углубиться в анализ графов (а полученное решение можно назвать несвязным графом), можно создать запрет на циклы длиной в 3 звена и более. На сайте www.HCXL.ru на страничке об этой книге вы можете посмотреть альтернативное решение данной задачи, использующее такой подход.

Здесь же мы приведем более громоздкое, но и более очевидное решение. К тому же оно во многих случаях находится компьютером быстрее.

Придется пойти сложным путем, в частности оказывается, что при этом необходимо использование более продвинутой модели надстройки **Поиск решения** под названием Large-Scale LP Solver. Эту продвинутую надстройку можно найти на сайте компании-создателя этого инструмента *FrontLine System* www.solver.com. Надстройку можно скачать бесплатно и пользоваться ею в течение двухнедельного пробного срока.

Этот вариант надстройки позволяет решать задачи с десятками тысяч переменных и ограничений. Именно это нас и интересует, так как в предложенной здесь формулировке задачи линейной целочисленной оптимизации оказывается не менее 1608 переменных. Стандартная версия надстройки «Поиск решения» в MS Excel допускает не более 200 переменных.

Для того, чтобы построить задачу линейной целочисленной оптимизации, дающую верное решение задачи коммивояжера вообще, и нашей задачи в частности, необходимо сформулировать требования к переменным, которые обязательно должны выполняться. Таких требований в общем три:

В первый магазин маршрута объезда автомобиль должен прибыть с базы.

Для каждого последующего магазина пунктом, из которого прибыл автомобиль должен являться предыдущий по порядку посещения магазин.

Из последнего магазина автомобиль должен отправиться обратно на базу.

Таким образом на первом шаге мы выбираем 1 из 12 магазинов, в который поедет с базы (склада), т.е. имеем 12 переменных.

На втором шаге выбираем второй пункт маршрута. Так как мы поедет из выбранного на первом шаге магазина (1 из 12) в другой магазин (вообще говоря тоже 1 из 12, так как заранее неизвестно, какой магазин посещен первым), но не на базу, то для выбора второго пункта посещения необходимо выбрать одно направление поездки из 144 ($=12 \cdot 12$) возможных. При этом после выбора нужно будет проверить, что выбор «откуда» прибыл, совпадает с выбором «куда» прибыл, сделанным на предыдущем шаге.

На третьем, четвертом, ..., двенадцатом шаге делаем то же самое. Каждый такой выбор добавляет 144 переменных к задаче.

На последнем тринадцатом шаге мы должны вернуться на базу. Для этого нужно выбрать пункт «откуда» автомобиль туда вернется. Это необходимо для вычисления длины маршрута возвращения. Это добавит к задаче еще 12 переменных. Итого получаем $12 + 11 \cdot 12 \cdot 12 + 12 = 1608$ переменных.

Мы, однако, не будем так экономить на переменных. Учитывая, что нужно иметь возможность легкой модификации задачи для ответов на дополнительные вопросы без перестройки всей модели, лучше будем строить задачу как более общую. Если, например, мы хотим иметь возможность строить маршруты с промежуточным возвращением на склад, следует на каждом шаге допустить выезд из 12 магазинов и склада (базы) и возможность возвращения в любой из этих 13 пунктов.

В новой таблице (Рис. 116) приведен пример организации данных для нашей задачи.

В ячейках D36:O168 и C169:C180 содержатся переменные задачи. В данном случае единица в ячейке D36 строки D36:O36 показывает, что первым пунктом посещения после отправления с базы является Мг 1. При этом строка D21:O21 просто дублирует строку D36:O36, а в ячейке R21 по формуле =СУММПРОИЗВ (\$D\$1:\$O\$1; D21:O21) вычисляется номер посещенного магазина.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
2	0	База	##	5	8	6	35	9	13	27	23	19	14	20	20			
3	1	Мг 1	5	##	13	5	37	14	18	28	28	24	19	21	25			
4	2	Мг 2	8	13	##	9	39	7	8	33	17	12	9	26	20	Таблица		
5	3	Мг 3	6	5	9	##	40	13	16	32	26	21	17	25	26	взаимных		
6	4	Мг 4	35	37	39	40	##	32	34	12	37	37	33	17	21	расстояний, км.		
7	5	Мг 5	9	14	7	13	32	##	4	28	15	10	5	22	14			
8	6	Мг 6	13	18	8	16	34	4	##	31	10	6	1	25	14			
9	7	Мг 7	27	28	33	32	12	28	31	##	37	36	30	7	22			
10	8	Мг 8	23	28	17	26	37	15	10	37	##	5	9	33	16			
11	9	Мг 9	19	24	12	21	37	10	6	36	5	##	6	30	16			
12	10	Мг 10	14	19	9	17	33	5	1	30	9	6	##	25	12			
13	11	Мг 11	20	21	26	25	17	22	25	7	33	30	25	##	18			
14	12	Мг 12	20	25	20	26	21	14	14	22	16	16	12	18	##			
15			Расстояния между пунктами маршрута, км													Всего км.		
16			5	5	9	7	4	1	6	5	16	21	12	7	20		118	
17	0		=R21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	=R33			
18																		
19			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	=СУММ(O36:O180)			
20																		
21	1			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
22	2			0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
23	3			0	1	0	0	0	0	=СУММ(D36:O36)						1	1	2
24	4			0	0	0	0	0	0	=СУММПРОИЗВ(\$D\$1:\$O\$1;D21:O21)						1	1	0
25	5			0	0	0	0	0	0	=СУММ(D36:D48)						1	1	0
26	6			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
27	7			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
28	8			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
29	9			0	0	0	0	0	0	=СУММ(D109:D120)						1	1	0
30	10			0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
31	11			0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0
32	12			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
33	13		1												1	1	1	0
34																		
35			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
36	0	1		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(D36:O36)		
37	1	2		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
38	2			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
39	3			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
...	...																	
48	12			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
49	1	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
...	...																	
157	1	12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
...	...																	
163	7			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
...	...																	
168	12			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	=СУММ(D168:O168)		
169	1	13	0													=C169		
170	2		0													=C170		
...	...																	
179	11		1													1		
180	12		0													0		

Рис. 116

Выбор второго пункта посещения делается в ячейках D37:O48. Единица в ячейке F37 показывает, что вторым пунктом выбран Мг 3 (см. номер магазина по этому же столбцу, в котором стоит 1, в ячейке F35). При этом ссылку на номер предыдущего магазина смотрим по этой же строке в ячейке A37. В столбце

P36:P168 считаются суммы по строкам переменных. Эти суммы позволяют с одной стороны задать ограничение на выбор только одного пункта назначения на каждом шаге, а с другой стороны формируют очень нужные нам данные. В самом деле, так как номер строки в соответствии с нумерацией в столбце A показывает, из какого пункта прибыл автомобиль, то столбец P37:P48 должен совпадать со строкой D21:O21. Как вы видите, так оно и есть. Но главное, что этого можно потребовать при поиске решения (в данной, более продвинутой, версии Поиска решения можно сравнивать строки и столбцы)!

В строке D22:O22 вычисляются суммы по столбцам от D37:D48 до O37:O48, также подытоживающие результаты выбора на втором шаге, для использования их на шаге третьем. Т.е. в строке D22:O22 показано, какой магазин был выбран на втором шаге. Непосредственно для лучшего представления результатов в ячейке R22 по той же формуле **=СУММПРОИЗВ (\$D\$1:\$O\$1; D22:O22)** вычисляется номер посещенного магазина.

Выбор третьего пункта посещения делается в ячейках D49:O60. Снова суммы в столбце P49:P60 должны совпадать со значениями в строке D22:O22, показывающей второй пункт посещения.

В общем эта процедура построения таблицы продолжается до выбора 13 пункта без изменений. Как уже отмечалось выше на тринадцатом шаге нужно вернуться в базу, поэтому пункт назначения определен. Для «выбора» предыдущего пункта используем 12 переменных: C169:C180. Собственно говоря, прочие соотношения остаются теми же, только в некоторых местах надобность в суммировании отсутствует, т.к. в сумме имеется только одно слагаемое. Значения ячеек в столбце P169:P180 должны совпасть со значениями в строке D32:O32, что также нужно будет задать в списке ограничений Large-Scale LP Solver'a. Для того, чтобы каждый магазин был выбран в качестве пункта назначения только 1 раз, используются результаты расчетов в ячейках C19:O19. Очевидно следует потребовать, чтобы суммы всех переменных по столбцам равнялись 1, что соответствует выбору каждого магазина один и только один раз.

Чтобы выбрать каждый магазин только 1 раз в качестве предыдущего пункта посещения используем результаты суммирования в столбце Q21:Q33. В каждой из этих ячеек найдены суммы ячеек соответствующие выбору: Мг 1 на шагах 2, 3, 4...12, Мг 2 на шагах 2, 3, 4...12 и т.д. до Мг 12. Если потребовать, чтобы Q21:Q33 = 1, каждый магазин выступит в качестве предыдущего пункта посещения один и только один раз.

Ну и наконец, самое главное – расчет расстояний. Собственно говоря, мы ведь и вводили такое большое количество переменных именно для того, чтобы в каждом пункте легко вычислять, откуда приехали. Поэтому отдельные таблицы переменных для каждого из пунктов посещения дают при умножении на нужную часть таблицы расстояний C2:O14 расстояние очередной поездки. Например в C16 по формуле **=СУММПРОИЗВ(\$C\$2:\$O\$2;\$C36:\$O36)** вычислено расстояние от базы до первого пункта посещения. В ячейках D16:O16 по другой формуле вида **=СУММПРОИЗВ(\$C\$3:\$O\$14;\$C37:\$O48)** вычислено расстояние от первого пункта посещения до второго, от второго до третьего и т.д.

Сумма всех этих расстояний и дает длину маршрута объезда магазинов (Q16), которая в нашей задаче играет роль целевой функции, минимума которой мы хотим добиться.

Остается сформировать задание для *Поиска решения*. В новой, использованной нами при решении данной задачи, инкарнации этой надстройки это выглядит следующим образом (Рис. 117)

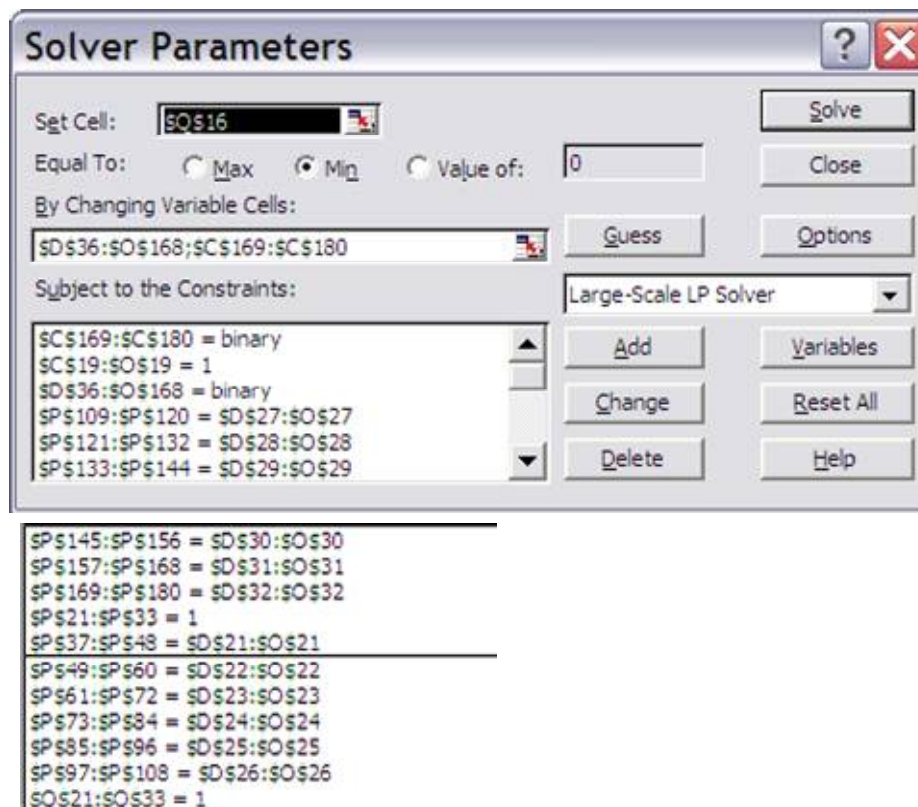


Рис. 117

На рисунке снизу от диалогового окна *Поиска решения* показаны те ограничения, которые не видны в самом окне.

Так же желательно установить большую точность при поиске решения на вкладке Options (Рис. 118)

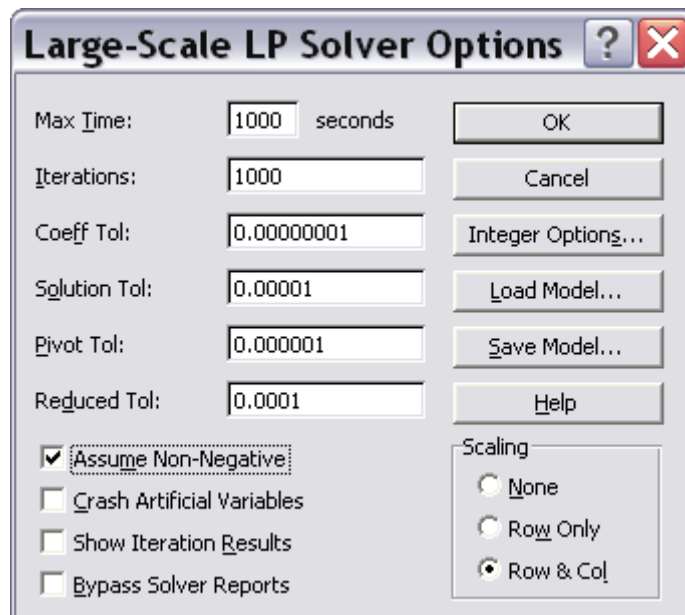


Рис. 118

Если теперь запустить поиск решения, то спустя 1-3 минуты, в зависимости от мощности процессора, получим то решение, которое и показано в табличке: минимальная длина маршрута 118 км, порядок пунктов посещения -

База (0)	1	3	2	5	6	10	9	8	12	4	7	11	База (0)

Как вы можете убедиться, это решение отличается от предыдущих вариантов большей длиной. На Рис. 119 приведено изображение оптимального маршрута поездки автомобиля по магазинам.

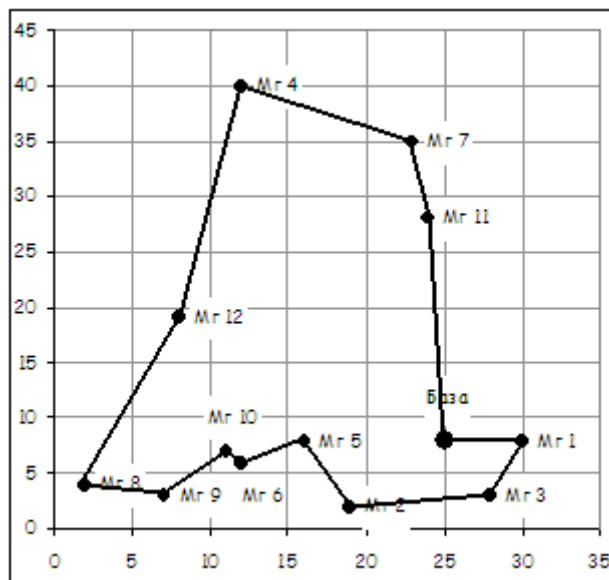


Рис. 119

Вопрос б.

Разумеется, чтобы ответить на этот вопрос можно было бы перестроить задачу, выбросив из всех расчетов магазин №2. Это заодно уменьшило бы число переменных.

Однако, как мы видели, задача строится довольно долго, а это значит, что вероятность внести ошибку при перестройке задачи довольно велика. Кроме того, полная перестройка таблицы и задачи не в духе MS Excel. Лучше всего было бы добиться нового решения немного изменив данные.

Таким образом, нам нужно получить решение, в котором будет присутствовать фиктивный заезд в магазин №2. Только этот заезд не должен влиять на правильный расчет расстояний и обязан дать нулевой вклад в суммарную длину маршрута.

Этого можно добиться простым способом. Изменим таблицу расстояний так, чтобы места магазина №2 и базы на карте поездок совпадали. Для этого зададим расстояния от магазина №2 до всех пунктов, такими же, как от базы. А расстояние от базы до самого магазина сделаем нулевым. Изменения, которые нужно внести в таблицу расстояний, показаны на Рис. 120.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
2	0	База	##	5	0	6	35	9	13	27	23	19	14	20	20			
3	1	Мг 1	5	##	5	5	37	14	18	28	28	24	19	21	25			
4	2	Мг 2	0	5	##	6	35	9	13	27	23	19	14	20	20	Таблица взаимных расстояний, км.		
5	3	Мг 3	6	5	6	##	40	13	16	32	26	21	17	25	26			
6	4	Мг 4	35	37	35	40	##	32	34	12	37	37	33	17	20			
7	5	Мг 5	9	14	9	13	32	##	4	28	15	10	5	22	14			
8	6	Мг 6	13	18	13	16	34	4	##	31	10	6	1	25	14			
9	7	Мг 7	27	28	27	32	12	28	31	##	37	36	30	7	22			
10	8	Мг 8	23	28	23	26	37	15	10	37	##	5	9	33	16			
11	9	Мг 9	19	24	19	21	37	10	6	36	5	##	6	30	16			
12	10	Мг 10	14	19	14	17	33	5	1	30	9	6	##	25	12			
13	11	Мг 11	20	21	20	25	17	22	25	7	33	30	25	##	18			
14	12	Мг 12	20	25	20	26	21	14	14	22	16	16	12	18	##			

Рис. 120

Так как маршрут начинается с базы и заканчивается базой, то в оптимальном маршруте магазин №2 окажется либо первым, после выезда, либо последним из посещенных. Чтобы упростить выбор маршрута для Large-Scale LP Solver'a, можно добавить в список ограничений одно простое условие: $R_{21} = 2$. Таким образом мы потребуем, чтобы фиктивный заезд в магазин №2 был сделан сразу после выезда с базы. При этом маршрут будет следующим:

База (0)	~~2~~	3	1	11	7	4	12	8	9	10	6	5	База (0)

Общая длина такого минимального маршрута составит 112 км.

Отметим, что качество поиска довольно сильно зависит от установок точности поиска. Попробуйте обнулить переменные, уменьшить точность и повторить поиск. Вы увидите, что будет найдено не лучшее решение.

Задачи для самостоятельного решения

2.1. Логистика

2.1. Транспортный отдел

Менеджер транспортного отдела составляет план перевозок продукции с четырех складов фирмы 11-ти ее клиентам на следующий месяц. Цены перевозки за одну машину,

	Кл 1	Кл 2	Кл 3	Кл 4	Кл 5	Кл 6	Кл 7	Кл 8	Кл 9	Кл 10	Кл 11
Склад 1	15	15	20	23	25	27	28	29	30	35	38
Склад 2	13	13	21	23	19	24	29	31	27	29	35
Склад 3	12	13	16	23	26	26	26	31	33	33	32
Склад 4	11	15	20	24	19	25	27	27	32	35	33

запасы

	Склад 1	Склад 2	Склад 3	Склад 4
Запасы	30	75	55	40

и заказы (в полностью груженных машинах) показаны в таблицах.

	Кл 1	Кл 2	Кл 3	Кл 4	Кл 5	Кл 6	Кл 7	Кл 8	Кл 9	Кл 10	Кл 11
Заказы	15	20	15	20	15	10	25	10	10	25	35

Составьте план транспортных перевозок, минимизирующий издержки.

2.2. Транспортные издержки

В таблице приведены издержки по транспортировке контейнеров со складов W1, W2, ... W5 в адрес потребителей D1, D2, ... D10 в расчете на 1 контейнер. Минимизируйте суммарные транспортные издержки, принимая во внимание, что в ближайшее время пункт назначения D4 недоступен для источника W 3, клиент D9 недоступен для источника W 1 и D7 недоступен для источника W 5.

Транспортные издержки

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10

W 1	14	6	5	12	6	14	14	11	6	12
W 2	13	10	4	15	14	9	8	16	4	17
W 3	15	13	11	5	9	7	6	7	14	6
W 4	12	17	4	12	14	6	11	7	9	12
W 5	18	12	11	9	8	17	8	11	8	9

Заказы потребителей

П. Назначения	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
Кол-во	6	11	11	3	12	12	8	3	2	11

Запасы на складах

Источник	W 1	W 2	W 3	W 4	W 5
Кол-во	17	23	10	24	5

- Найти план перевозок, минимизирующий транспортные издержки.
- Каков наихудший план перевозок? Найдите разницу между наилучшим и наихудшим планами перевозок.

2.3. Поставки со складов

Менеджер только что получил прогнозы заказов и данные об ожидаемом наличии товара на следующий месяц. Они суммированы в таблицах наряду с прибылью от поставок.

Прибыль, тыс. руб	Кли-ент 1	Кли-ент 2	Кли-ент 3	Кли-ент 4	Кли-ент 5	Кли-ент 6	Кли-ент 7	Кли-ент 8
Склад 1	345	340	360	360	350	355	335	340
Склад 2	335	360	355	355	345	345	350	355
Склад 3	350	340	340	345	350	345	350	345
Склад 4	350	335	350	340	360	360	365	360

Прогноз заказов:

	Кли-ент 1	Кли-ент 2	Кли-ент 3	Кли-ент 4	Кли-ент 5	Кли-ент 6	Кли-ент 7	Кли-ент 8
Заказы, шт	26	14	28	17	13	18	34	54

Прогноз наличия товара на складах:

	Склад 1	Склад 2	Склад 3	Склад 4
Запасы, шт	45	78	63	62

Полная поставка превышает заказ со стороны 8 клиентов фирмы, так что некоторая часть товара останется на складах Склад 1 - Склад 4.

- Решите задачу о перевозках с максимальной прибылью, и найдите, сколько единиц товара должно остаться на складах. Какова ожидаемая прибыль?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Приведите все решения, которые сможете найти.

2.4. Дефицит товара

Менеджер только что получил прогнозы заказов и данные об ожидаемом наличии товара на следующий месяц. Они суммированы в таблицах наряду с прибылью от поставок.

Прибыль, тыс. руб	Кли-ент 1	Кли-ент 2	Кли-ент 3	Кли-ент 4	Кли-ент 5	Кли-ент 6	Кли-ент 7	Кли-ент 8
Склад 1	255	270	255	270	250	265	270	250
Склад 2	270	270	270	260	265	255	250	260
Склад 3	260	270	255	245	260	245	255	255
Склад 4	250	270	245	265	260	260	245	265

Прогноз заказов:

	Кли-ент 1	Кли-ент 2	Кли-ент 3	Кли-ент 4	Кли-ент 5	Кли-ент 6	Кли-ент 7	Кли-ент 8
Заказы, шт	31	32	28	42	46	29	41	89

Прогноз наличия товара на складах:

	Склад 1	Склад 2	Склад 3	Склад 4
Запасы, шт	65	119	63	69

Прогноз показывает, что в следующем месяце ожидается некоторый дефицит товара, т.к. заказ со стороны 8 клиентов фирмы больше, чем ожидаемое наличие. Поэтому некоторые заказы останутся не удовлетворенными.

- Решите задачу о перевозках с максимальной прибылью, исходя только из интересов поставщика. Какова ожидаемая прибыль?
- Сколько товара будет недопоставлено и кому из клиентов?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Попробуйте найти все такие решения.

2.5. Дорожное строительство

С семи асфальтобетонных заводов должен вывозиться асфальт для строительства 5 участков автодорог области. Транспортные издержки при перевозках, разумеется, в общем различны (см. таблицу).

Транспортные издержки

Руб.	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок Е
АБЗ 43	450	510	610	470	520
АБЗ 44	460	360	380	390	390
АБЗ 45	570	420	390	360	550
АБЗ 46	600	500	590	640	500
АБЗ 47	370	530	440	430	550
АБЗ 48	470	460	410	610	390
АБЗ 49	470	530	510	560	400

Заказы дорожно-строительных бригад на завтра:

	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок E
Количество машин	45	61	57	54	179

Заводы в состоянии предоставить завтра:

Источник	АБЗ 43	АБЗ 44	АБЗ 45	АБЗ 46	АБЗ 47	АБЗ 48	АБЗ 49
Кол-во машин	49	39	64	69	48	46	70

Менеджер подрядной организации хочет минимизировать транспортные расходы для данных условий.

- Каковы наименьшие транспортные издержки?
- Найдите разницу между наилучшим и наихудшим планом перевозок?
- Чьи заказы и в каком количестве будут не удовлетворены?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Попробуйте найти все такие решения.

2.6. Подготовка к отопительному сезону

С угольных складов области УС1, УС2, УС3 и УС4 поставляется уголь для отдаленных потребителей не имеющих доступа к газопроводной системе. К наступающему отопительному сезону необходимо завезти уголь всем им. На завтра транспортная компания должна обеспечить заявки десяти потребителей (С1 ... С10).

В таблице приведены издержки по завозу угля в адрес этих в расчете на 1 машину.

Транспортные издержки, тыс. руб.										
	С1	С2	С3	С4	С5	С6	С7	С8	С9	С10
УС 1	3.1	18	7.5	17.6	9.3	14	9.7	14.5	8.1	14.1
УС 2	3.8	6.8	6.3	8.3	17.3	12.3	16.3	5.2	5.1	13.9
УС 3	9.6	5.6	7	16.8	8.5	10.4	11.2	8.2	8.3	18.9
УС 4	12.5	16.2	6.6	16.5	14.9	3.4	5.6	14.2	11.3	17.4

Потребители заказали различное количество угля, их заказы собраны в следующей таблице.

Заказы потребителей										
П. Назначения	С1	С2	С3	С4	С5	С6	С7	С8	С9	С10
Кол-во, машин	2	2	5	4	5	4	4	1	2	3

Так как эшелон с углем ожидается только завтра, на складах пока имеется следующее количество угля.

Запасы на складах				
Источник	УС1	УС2	УС3	УС4
Кол-во	4	11	17	20

Диспетчера транспортной компании предупредили, что из-за ремонта моста перевозки к потребителю С3 со складов УС2 и УС3 невозможны..

- Решите задачу о перевозках с минимальными издержками, исходя только из интересов поставщика. Каковы ожидаемые издержки?
- Сколько машин угля останется у каждого из поставщиков?
- Есть ли у задачи альтернативные решения?

2.7. Перевозка контейнеров

В таблице приведены издержки по транспортировке контейнеров со складов W1, W2, ... W5 в адрес потребителей C1, C2, ... C9 в расчете на 1 контейнер. Минимизируйте суммарные транспортные издержки, принимая во внимание, что в ближайшее время пункт назначения C3 недоступен для источников W4 и W5.

Транспортные издержки

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
W1	48	65	57	57	68	54	65	49	49
W2	63	45	58	75	51	70	56	52	75
W3	65	65	57	46	62	67	75	72	43
W4	62	75	57	66	60	60	59	55	57
W5	52	44	51	77	44	56	55	60	48

Заказы потребителей

П. Назначения	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9
Кол-во	45	36	31	28	19	40	30	39	46

Запасы на складах

Источник	W1	W2	W3	W4	W5
Кол-во	58	45	68	63	39

- Решите задачу о перевозках с минимальными издержками, исходя только из интересов поставщика. Каковы ожидаемые издержки?
- Сколько контейнеров будет недопоставлено каждому из клиентов?
- Есть ли у задачи альтернативные решения?
- Насколько выросли издержки из-за недоступности пункта назначения C3 для источников W4 и W5?

2.8. Сеть салонов VIP-Декоратор (бизнес-кейс)¹²

Компания занимается дистрибуцией эксклюзивного интерьерно-декоративного освещения топ уровня. Объем продаж в штуках невелик, но цены на товар высоки, поэтому правильное распределение товара имеет большое значение.

Сегодня на центральный склад компании поступили 9 светильников. Так как магазины компании испытывают нехватку такого рода светильников, их требуется немедленно распределить по торговой сети компании (7 салонов на территории г. Москвы). При этом каждый из салонов должен иметь в наличии хотя бы 1 светильник

В распоряжении менеджера имеется статистика средних сроков продаж каждой из моделей светильников в каждом из семи салонов (среднее количество дней, за которые указанная позиция продается).

Светильник	Салоны						
	Ленинский пр-т	Смоленский	Лубянка	Кропоткинская	Олимпийский	Сокол	Марьинский
Cubi	5	6	4	10	12	9	15
Mistral	10	15	18	30	32	18	35
Giro	6	7	6	12	14	11	16
Maxi	5	8	12	14	15	8	20
Veroca	2	2	1	6	5	3	8
Dany	12	15	11	17	20	14	18
Ondex	15	10	18	29	34	20	28
Srisce	8	6	10	15	17	7	20
Metafisika	17	18	23	33	35	19	28

- Исходя из этой статистики, необходимо распределить новые светильники так, чтобы суммарный срок реализации был наименьшим. Известно, что в салоне на Ленинском проспекте уже имеются светильники *Cubi* и *Giro*, в салоне Смоленский есть в наличии светильник *Maxi*, а в салоне Олимпийский - *Dany*, *Veroca*, *Ondex*. Каково суммарное время продажи всех светильников (включая и те, которые уже есть в салонах)? Через сколько дней ожидается продажа последнего из имеющихся в настоящее время (после распределения вновь поставленных) светильников?
- Анализ наличия светильников в магазинах показывает, что их текущее распределение не оптимально. Включите в задачу об оптимальном распределении светильников и те, что сейчас есть в трех салонах и перераспределите их по магазинам снова. Как изменилось суммарное время продажи? Срок продажи последнего светильника?

¹² Задачу предложил слушатель программы МВА ИБДА АНХ при Правительстве РФ Пчелинцев Владимир Юрьевич (группа МВА 04) в 2003 г. (Руководитель регионального отдела компании "ПАЙЛ Дизайн света").

2.9. Поставки

Менеджер только что получил прогнозы заказов и данные об ожидаемом наличии товара на следующий месяц. Они суммированы в таблицах наряду с прибылью от поставок в расчете на 1 единицу.

Прибыль , тыс. руб.	Кли- ент 1	Кли- ент 2	Кли- ент 3	Кли- ент 4	Кли- ент 5	Кли- ент 6	Кли- ент 7	Кли- ент 8	Кли- ент 9
Склад 1	395	310	355	315	315	310	295	295	325
Склад 2	350	300	360	345	345	275	270	285	300
Склад 3	320	345	305	380	385	335	320	265	300

Прогноз заказов:

	Кли- ент 1	Кли- ент 2	Кли- ент 3	Кли- ент 4	Кли- ент 5	Кли- ент 6	Кли- ент 7	Кли- ент 8	Кли- ент 9
Заказы, шт.	9	11	10	18	12	13	12	6	25

Прогноз наличия товара на складах:

	Склад 1	Склад 2	Склад 3
Запасы, шт.	46	44	47

Полная поставка превышает заказ со стороны 9 клиентов фирмы, так что некоторая часть товара останется на складах Склад 1 - Склад 3. В предстоящем периоде перевозка по маршруту Склад 2 -> Клиент 3 будет закрыта.

- Решите задачу о перевозках с максимальной прибылью, и найдите, сколько единиц товара должно остаться на складах. Какова ожидаемая прибыль?
- Есть ли у задачи альтернативные решения?

2.10. Ремонт автодорог

С восьми асфальтобетонных заводов должен вывозиться асфальт для ремонта пяти участков автодорог области. Транспортные издержки при перевозках в общем различны (см. таблицу).

Транспортные издержки

	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок Е
АБЗ 16	845	925	900	715	925
АБЗ 17	905	685	665	665	720
АБЗ 18	710	665	830	800	735
АБЗ 19	835	645	785	665	815

АБЗ 20	825	930	795	715	960
АБЗ 21	745	785	935	780	885
АБЗ 22	680	715	895	665	710
АБЗ 23	655	715	765	865	830

Заказы дорожно-строительных бригад на завтра :

	Участок А	Участок В	Участок С	Участок D	Участок E
Количество машин	160	186	123	165	135

Заводы в состоянии предоставить завтра:

Источник	АБЗ 16	АБЗ 17	АБЗ 18	АБЗ 19	АБЗ 20	АБЗ 21	АБЗ 22	АБЗ 23
Кол-во машин	128	104	76	78	60	117	130	56

Менеджер подрядной организации хочет минимизировать транспортные расходы для данных условий.

- Каковы наименьшие транспортные издержки?
- Какие участки недополучат заказанный ими асфальт и в каком количестве?
- Найдите разницу между наилучшим и наихудшим планом перевозок?
- Выяснилось, что из-за аварийного состояния моста перевозка асфальта с АБЗ 20 на участок D по прямому маршруту невозможна. Объездной маршрут увеличивает стоимость рейса на 100 рублей. Как из-за этого возрастут транспортные расходы?
- Есть ли у задачи альтернативные решения?

2.11. Слишком много поставщиков

Производственная компания может делать закупки сырья для пяти своих заводов у четырех поставщиков. Стоимость перевозки в расчете на один вагон дана в таблице.

	Завод А	Завод Б	Завод В	Завод Г	Завод Д
Поставщик 1	130	70	140	70	50
Поставщик 2	110	80	120	60	80
Поставщик 3	60	100	100	80	110
Поставщик 4	140	80	100	100	150

Поставщики готовы отгружать следующее количество сырья (вагонов в неделю):

	Поставщик 1	Поставщик 2	Поставщик 3	Поставщик 4
Максимальная отгрузка, вагонов/нед	30	48	20	30

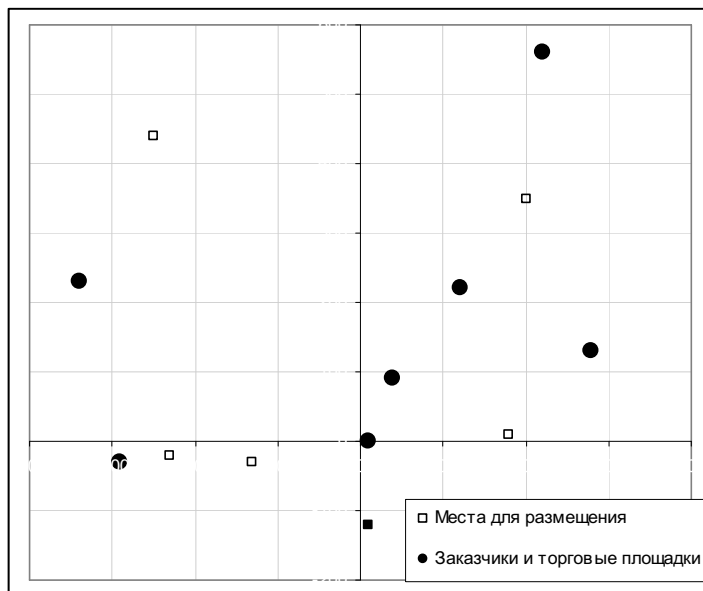
В то время как недельные потребности заводов составляют:

	Завод А	Завод Б	Завод В	Завод Г	Завод Д
Потребность, вагонов\нед	18	27	42	26	15

- Составьте план снабжения заводов, исходя из минимума издержек.
- Представители завода В заявляют, что этот план совершенно неприемлем, так как иметь трех поставщиков по одной позиции недопустимо. Они полагают, что двух поставщиков более чем достаточно, раз уж нельзя обойтись одним. Составьте план перевозок, в котором все заводы имели бы не более одного поставщика. Как вырастут издержки по перевозкам в новом плане?
- Представитель завода В, полагая, что кто смел, тот и съел, пытается продать снабжение его завода одним поставщиком. Тем более, что поставщик, имеющий достаточные мощности для снабжения завода В, имеется. Возможно ли это без значительного роста издержек?

2.12. Производственные площадки компании «Воздух»

Компания «Воздух» производит различные изделия из вспененного полистирола: детали упаковки, тару, листовой пенополистирол различного размера, фигурные изделия, уплотнитель и пр. Так как вспененный полистирол производится из обычных плотных гранул, то для доставки продукции требуется в сотню раз больше транспорта, чем для завоза сырья. Само производство – это стандартный цех, покупаемый целиком и не требующий особенно больших усилий при монтаже. Поэтому размещение цеха не вызывает особых проблем – требуется немного рабочей силы и обычные инженерные коммуникации.



«Воздух» имеет один производственный цех мощностью 5000 м³ пенополистирола в неделю. Продукция целиком расходуется среди семи потребителей: две торговые площадки на рынках стройматериалов и пять заказчиков, использующих продукцию цеха для упаковки своей продукции. В настоящее время цех не может полностью удовлетворить спрос со стороны этих клиентов и компания планирует расширение.

Так как совокупный спрос клиентов в настоящее время оценивается в 10 тыс. м³ в неделю, то компания ведет переговоры о закупке двух цехов, мощностью 3 тыс. м³ в неделю каждый. На карте показаны расположение имеющихся клиентов (черные кружки), место существующего цеха (черный квадрат) и подобранные места для размещения двух новых цехов (пустые квадраты). Всего найдено 5 удобных мест для размещения производств.

Расстояния в километрах.							
	Заказчик 1	Заказчик 2	Заказчик 3	Заказчик 4	Заказчик 5	Торг. Площ. 1	Торг. Площ. 2
Произв. цех	106	157	60	248	184	179	356
Место 1	104	80	72	167	220	177	343
Место 2	153	310	199	277	117	77	106
Место 3	81	236	85	283	78	109	276
Место 4	146	31	121	137	266	212	367
Место 5	228	236	256	114	307	215	243

Расстояния от каждой площадки и имеющегося цеха до потребителей приведены в таблице. В следующей таблице приведены потребности в изделиях из пенополистирола для каждого из заказчиков.

Потребность в продукции компании (м3 в неделю)						
Заказчик 1	Заказчик 2	Заказчик 3	Заказчик 4	Заказчик 5	Торг. Площ. 1	Торг. Площ. 2
1000	1200	850	2500	1500	2200	750

Так как продукция конкурирующих организаций доставляется издалека, все клиенты готовы сотрудничать с компанией «Воздух» и закупать все требующиеся изделия из пенополистирола у нее.

- Определите, какие площадки из представленных 5 следует выбрать для размещения двух новых цехов. Какой из цехов при этом окажется недогружен?
- Так как новые цеха, скорее всего, не сразу выйдут на полную мощность, то разумно исходить из того, что старый цех должен быть загружен полностью. Изменит ли это требование решение о выборе площадок?

2.13. Перевозки двух продуктов

Менеджер отдела логистики составляет план перевозок продукции фирмы с 3 ее складских комплексов *База 1*, ... *База 3* к четырем клиентам: *X*, *Y*, *Z* и *W*. Речь идет о перевозках двух видов продукции: *A* и *B*.

Стоимость перевозок для каждого вида продукции, исходя из расстояний и других обстоятельств, даны в таблице.

		Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W	
		A	B	A	B	A	B	A	B
База 1	A	45		50		40		50	
	B		100		90		105		100
База 2	A	45		60		55		55	
	B		95		85		110		100
База 3	A	60		55		40		50	
	B		90		85		85		95

Клиенты заказывают следующие количества товаров А, В.

	Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Заказы, шт.	12	36	-	19	13	37	29	50

На базах же в настоящий момент имеются следующие запасы товара:

	База 1		База 2		База 3	
	A	B	A	B	A	B
Запасы, шт.	34	47	20	50	-	45

- Составьте план перевозок, минимизирующий транспортные издержки. Если спрос по отдельным позициям удовлетворить невозможно, руководствуйтесь минимумом издержек для себя.
- Каков наихудший план перевозок?

2.14. Перевозки трех продуктов

Менеджер отдела логистики составляет план перевозок продукции фирмы с трех ее складских комплексов *База 1*, *База 2*, *База 3* к трем клиентам: X, Y и Z. Речь идет о перевозках трех видов продукции: А, В, С.

Стоимость перевозок для каждого вида продукции, исходя из расстояний и других обстоятельств, даны в таблице.

		Клиент X			Клиент Y			Клиент Z		
		A	B	C	A	B	C	A	B	C
База 1	A	46	-	-	64	-	-	61	-	-
	B	-	91	-	-	91	-	-	113	-
	C	-	-	214	-	-	161	-	-	206
База 2	A	37	-	-	63	-	-	46	-	-
	B	-	113	-	-	104	-	-	119	-
	C	-	-	116	-	-	89	-	-	108
База 3	A	51	-	-	58	-	-	37	-	-
	B	-	168	-	-	168	-	-	224	-
	C	-	-	183	-	-	164	-	-	184

Клиенты заказывают следующие количества товаров А, В, С

	Клиент X			Клиент Y			Клиент Z		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Заказы, шт.	66	18	92	-	30	90	44	75	88

На базах же в настоящий момент имеются следующие запасы товара:

	База 1			База 2			База 3		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
Запасы, шт.	-	35	114	59	34	83	51	54	73

- a. Составьте план перевозок, минимизирующий транспортные издержки. Если спрос по отдельным позициям удовлетворить невозможно, руководствуйтесь минимумом издержек для себя.
- b. Каков наихудший план перевозок?

2.15. Многопродуктовая задача

Менеджер отдела логистики транспортной компании составляет план перевозок продукции некоей фирмы с 3 ее складских комплексов *База 1, ... База 3* к четырем клиентам: *X, Y, Z и W*. Речь идет о перевозках двух видов продукции: *A и B*.

За вычетом транспортных издержек прибыль от доставки для каждого вида продукции, исходя из расстояний и других обстоятельств, даны в таблице.

		Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W	
		A	B	A	B	A	B	A	B
База 1	A	40		45		45		35	
	B		80		60		75		65
База 2	A	40		45		30		40	
	B		60		60		60		70
База 3	A	40		35		50		45	
	B		85		70		70		85

Клиенты заказывают следующие количества товаров A, B.

		Клиент X		Клиент Y		Клиент Z		Клиент W	
		A	B	A	B	A	B	A	B
Заказы, шт.		7	3	12	4	15	14	28	10

На базах же в настоящий момент имеются следующие запасы товара:

		База 1		База 2		База 3	
		A	B	A	B	A	B
Запасы, шт.		16	9	18	5	28	7

- a. Составьте план перевозок, дающий наибольшую прибыль. Если спрос по отдельным позициям удовлетворить невозможно, руководствуйтесь собственными интересами.
- b. Каков наихудший план перевозок?
- c. После предоставления плана руководству менеджер получил указание, по неэкономическим причинам выполнить заказ клиента Z полностью. Какой ущерб будет нанесен собственнику при выполнении данного указания?

2.16. Транспортировка через промежуточные склады

Компания перевозит продукцию в стандартных контейнерах с четырех своих заводов на 6 оптовых складов. Перевозка может быть осуществлена

непосредственно или через три промежуточных крупных хорошо автоматизированных региональных хранилища.

Стоимости перевозок непосредственно с заводов-поставщиков к оптовикам-потребителям в расчете на один контейнер, запасы на складах поставщиков и заказы потребителей на планируемый период представлены в таблице.

Поставщики	S1	S2	S3	S4	Всего
Запасы	243	281	268	179	971

Потребители	D1	D2	D3	D4	D5	D6	Всего
Заказы	59	141	44	43	123	286	696

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
S1	12	11	15	15	14	14
S2	11	14	9	11	12	15
S3	9	13	12	14	16	11
S4	12	9	13	11	16	12

Запасы поставщиков могут быть предварительно перевезены на три промежуточных хранилища. Поскольку они находятся ближе к конечным потребителям, стоимость перевозки с них к этим потребителям ниже. Перевозка от поставщиков на промежуточные хранилища тоже дешевле, чем от поставщиков к конечным потребителям (из-за меньших расстояний, транспортировки больших партий, автоматизации погрузочно-разгрузочных работ). Стоимости перевозок в расчете на один контейнер с заводов на промежуточные хранилища, а также из промежуточных хранилищ к оптовикам-потребителям представлены в следующих таблицах.

	W1	W2	W3
S1	8	5	6
S2	6	5	6
S3	5	5	4
S4	4	7	7

	D1	D2	D3	D4	D5	D6
W1	4	4	4	7	6	6
W2	5	6	7	7	6	8
W3	7	4	7	7	4	6

Промежуточные хранилища на начало периода пусты.

- Рассчитайте стоимость перевозки напрямую с заводов к оптовикам потребителям.
- Найдите оптимальный план перевозки с заводов к оптовикам-потребителям и на промежуточные хранилища, а затем - из промежуточных хранилищ к оптовикам-потребителям. Примите, что промежуточные хранилища после такой перевозки пусты (как и в начале операции), а часть продукции заводов остается на заводских складах.
- Найдите оптимальный план перевозки с заводов к оптовикам-потребителям и на промежуточные хранилища, а затем - из промежуточных хранилищ к оптовикам-потребителям, принимая, что с заводских складов нужно вывести все, а не востребованный остаток должен остаться на промежуточных хранилищах.

2.17. Два завода

Два крупных завода расположены вдали от потребителей их продукции. Для уменьшения издержек транспортировки продукции отдел логистики предлагает сначала поставлять продукцию на региональные склады железнодорожным транспортом, а затем уже автомобильным транспортом конечным потребителям.

В следующем месяце потребители ожидают получить следующее количество единиц продукции заводов.

	Количество
Потребитель 01	35
Потребитель 02	24
Потребитель 03	22
Потребитель 04	24
Потребитель 05	27
Потребитель 06	18
Потребитель 07	16
Потребитель 08	19
Потребитель 09	14
Потребитель 10	22

	Количество
Потребитель 11	21
Потребитель 12	25
Потребитель 13	40
Потребитель 14	19
Потребитель 15	17
Потребитель 16	31
Потребитель 17	37
Потребитель 18	25
Потребитель 19	31
Потребитель 20	33

Южный завод готов отгрузить 300 единиц, а Северный завод – 200 и, таким образом, полностью удовлетворить потребности клиентов.

Каждый из пяти центров снабжения может принять и затем перевезти к потребителям не более 110 единиц. Издержки транспортировки с заводов до центров снабжения даны в таблице.

	Центр 1	Центр 2	Центр 3	Центр 4	Центр 5
Южный завод	405	400	465	335	325
Северный завод	380	370	340	335	385

Заводы могут направлять свою продукцию и напрямую клиентам, хотя чаще всего издержки получаются выше, чем при массовых поставках в центры, а затем уже к потребителям. Издержки при транспортировке напрямую следующие.

	Южный завод	Северный завод
Потребитель 01	695	605
Потребитель 02	585	510
Потребитель 03	525	560
Потребитель 04	680	575
Потребитель 05	465	465
Потребитель 06	655	635
Потребитель 07	515	620
Потребитель 08	350	595
Потребитель 09	665	650

	Южный завод	Северный завод
Потребитель 11	465	575
Потребитель 12	640	520
Потребитель 13	595	660
Потребитель 14	680	420
Потребитель 15	470	605
Потребитель 16	505	475
Потребитель 17	730	635
Потребитель 18	600	505
Потребитель 19	680	555

Потребитель 10	675	505	Потребитель 20	395	540

Так как центры снабжения находятся вблизи потребителей, издержки транспортировки от центров оказываются невелики.

	Центр 1	Центр 2	Центр 3	Центр 4	Центр 5
Потребитель 01	75	85	90	135	110
Потребитель 02	90	65	155	130	75
Потребитель 03	90	95	140	80	85
Потребитель 04	160	135	100	85	80
Потребитель 05	115	150	95	70	130
Потребитель 06	95	115	110	115	120
Потребитель 07	85	40	115	110	75
Потребитель 08	115	145	160	90	80
Потребитель 09	125	100	35	95	75
Потребитель 10	105	105	140	120	65
Потребитель 11	145	145	65	90	120
Потребитель 12	95	75	85	80	50
Потребитель 13	95	80	100	75	100
Потребитель 14	65	175	50	115	90
Потребитель 15	55	105	80	50	125
Потребитель 16	105	70	130	130	100
Потребитель 17	125	75	105	100	125
Потребитель 18	125	80	105	80	100
Потребитель 19	140	100	80	115	115
Потребитель 20	50	85	140	60	85

Считайте, что перед началом поставок центры снабжения пусты.

- Найдите оптимальный план перевозок с заводов к потребителям, включающий перевозки в центры снабжения и далее потребителям.
- Северный завод планирует через месяц снизить выпуск продукции в связи с плановыми ремонтными работами. Поэтому в следующем месяце за счет сверхурочных работ будет выпущено дополнительно 50 единиц продукции, которые должны компенсировать последующее снижение уровня производства. Лишняя продукция должна быть вывезена с завода и размещена до срока в центрах снабжения. Составьте новый план перевозок, учитывающий это обстоятельство. В каких центрах останется излишек после выполнения плана поставок?

2.18. Грузовой самолет

Грузовой самолет имеет 3 грузовых отсека: передний, центральный и задний. Для этих отсеков заданы пределы загрузки по весу и объему, представленные в таблице:

Отсек	Предел по весу (тонн)	Предел по объему (м ³)
Передний	12	700

Центральный	18	900
Задний	10	500

Веса грузов, реально помещенных в эти отсеки должны быть пропорциональны этим пределам, чтобы не нарушать баланс самолета в полете.

Имеется 4 заявки на перевозку грузов предстоящим рейсом. Веса, объемы грузов и ожидаемая прибыль даны в таблице

Груз	Вес (Тонн)	Удельный объем ($\text{м}^3/\text{Тонну}$)	Прибыль (\$/Тонну)
1	20	5	320
2	16	70	400
3	25	60	360
4	13	40	290

Можно взять любую дробную часть каждого груза.

- Определить, сколько каждого груза нужно взять и как распределить его по отсекам, чтобы максимизировать прибыль от перевозки в предстоящем рейсе.
- Допустим, что владелец наименее выгодного груза готов к переговорам. На сколько Вы потребуете поднять оплату за тонну, чтобы принять этот груз?

2.19. Грузо-пассажирское судно «Европа»

Грузо-пассажирское судно водоизмещением 4000 тонн имеет 5 грузовых отсеков объемом: 500, 1000, 1500, 1200 и 600 м^3 . Суперкарго имеет на выбор 8 видов груза со следующими характеристиками 1 единицы: мини-тракторы – вес 350 кг, объем 3 м^3 ; бумага – 1600 кг, 1 м^3 ; контейнеры – 5 т., 6.5 м^3 ; металлопрокат – 35 т., 6 м^3 ; пиломатериалы – 4 т, 6 м^3 ; трубы большого диаметра – 2500 кг, 7.6 м^3 ; фарфор в ящиках – 250 кг, 1 м^3 ; чай в мешках – 120 кг, 0.5 м^3 . Предлагаемое к перевозке количество груза: 100, 1000, 200, 200, 350, 600, 500 и 1300 единиц соответственно. Цены на перевозку единицы груза: 8, 21.5, 51, 275, 110, 34.5, 9 и 2.7 долларов USA. Суперкарго должен обеспечить следующее распределение весов по отсекам: 700, 800, 1300, 700 и 500 тонн (не более).

Можно взять любую часть каждого груза.

- Определить сколько каждого груза нужно взять и как распределить его по отсекам, чтобы максимизировать прибыль от перевозки в предстоящем рейсе.
- Допустим, что владельцы невыгодных грузов готовы к переговорам. На сколько Вы потребуете поднять оплату за единицу груза, чтобы принять их груз?

2.20. Импорт мебели (бизнес-кейс)¹³

Российская фирма, торгующая импортной мебелью, осуществляет ее поставки из Европы грузовым автотранспортом. Характеристики используемой техники приведены в таблице.

Тип автофургона	Длина (м)	Ширина (м)	Высота (м)	Грузоподъемность (тонн)	Стоимость перевозки (USD)*
MAN	12.5	2.7	2.6	20	4000
VOLVO	11.1	2.7	2.6	19.5	3600
IVECO	11.5	2.7	2.1	18.5	3400

Новая поставка происходит по мере исчерпания складских резервов в отдельных позициях и ее состав определяется с одной стороны необходимостью пополнения запаса в заданных позициях, а с другой стороны необходимостью максимальной загрузки автофургона, т.к. транспортные издержки составляют заметную часть прибыли от продажи доставленного товара.

В настоящий момент нужно пополнить товарный запас в позициях приведенных во второй таблице. Закупочные и розничные цены для каждого товара, его вес и объем в расчете на единицу даны.

Наименование	Цена закупочная, \$	Вес (кг)	Объем (м3)	Заказ	Цена розничная, \$
Стол письм. 110x80	70	35.2	0.086	25	105
Стол письм. 152x80	85	42.8	0.095	30	127.5
Стол компьютер.	214	104.2	0.246	20	321
Тумба для стола	85	17.4	0.101	-	127.5
Шкаф для док.	157	70.3	0.159	40	263.76
Шкаф для одежды	124	59	0.132	40	193.44
Шкаф низкий	68	31	0.068	40	102
Кабинет рук-теля	1243	388.5	1.01	2	2237.4
Стул (15шт)	195	108	1.078	10	468
Кресло рабочее	38	11	0.048	50	59.28
Кресло рук-теля	121	18	0.47	10	203.28

Кроме приведенных абсолютно необходимых количеств доставки для всех видов мебели (заказ) имеются некоторые дополнительные условия:

- для видов мебели: кабинет руководителя, стул (15шт), кресло рабочее и кресло руководителя не следует поставлять более чем 3, 20, 80 и 15 единиц товара, так как это приведет к превышению нормативного срока оборачиваемости ТМЗ;

¹³ Задачу предложил слушатель программы МВА ИБДА АНХ при Правительстве РФ Зайцев Александр Владимирович (группа Магистр 12) в 2002 г. (Генеральный директор ООО "Карро-Комплект")

- столы всех трех видов комплектуются одним видом тумб, их нужно по одной штуке на столы письм. 110x80 и компьютерный и 2 штуки для каждого стола 152x80;
 - следует использовать только один автофургон (любой);
 - на практике фургон невозможно заполнить больше чем на 90% по объему;
 - таможенная пошлина составляет 20% от стоимости груза.
- a. Сформулируйте задачу линейной оптимизации и выясните, какое количество груза следует взять, чтобы максимизировать прибыль от продажи доставленной мебели.
 - b. Каким грузовиком делать поставку?
 - c. Планово-финансовый отдел требует, чтобы транспортные расходы не превышали 6% стоимости груза (в закупочных ценах + таможенный сбор). Если добавить такое условие, то изменится ли решение задачи (и максимальная прибыль)? Разумно ли такое требование?
- #

2.21. Экспорт нефти (бизнес-кейс)¹⁴

Одна из российских нефтяных компаний, РНК, добывает 10 млн. тонн нефти в квартал. Наиболее важная часть нефтяного бизнеса – это продажи сырой нефти на внешнем рынке. Однако закон о естественных монополиях ограничивает объем экспорта сырой нефти приблизительно 30% от общего объема добытой нефти. При этом Специальная правительственная комиссия определяет полные объемы нефтяного экспорта для каждой нефтяной компании в каждом квартале.

Так как комиссия определяет квоты исходя из планов самих компаний, РНК должна представить план, в котором указаны планируемые объемы экспорта через каждый из доступных терминалов в портах: Новороссийск, Туапсе, Одесса, Вентспилс и Приморск и через нефтепровод «Дружба» для Чехии, Словакии, Венгрии, Польши и Германии.

Необходимо составить такой план на предстоящий квартал, исходя из реальных условий и ориентируясь на максимум прибыли.

Направления	Ожидаемая цена нефти по контрактам, USD/тонна	Общие транспортные издержки, USD/тонна
Новороссийск	175.12	44.28
Туапсе	180.14	41.18
Вентспилс	182.87	46.7
Приморск	180.02	44.63
Одесса	175.76	48.11

¹⁴ Задачу предложил слушатель совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Робертус Виталий Владимирович (группа EMBA 11) в 2004 г. (Начальник управления ОАО "ЛУКОЙЛ").

Чехия	175.57	43.61
Словакия	175.27	43.61
Венгрия	175.93	43.61
Германия	172.62	40.57
Польша	172.59	40.57

Так как через разные терминалы нефть попадает, в общем, на разные рынки, итоговая ее цена по контрактам также оказывается немного различной. Эти цены приведены в таблице, вместе с транспортными издержками. Издержки по добыче нефти в среднем составляют 75.54 USD за тонну.

Ввиду различных обстоятельств компания не может рассчитывать экспортировать через Новороссийск больше 1 млн. тонн, а через Приморск больше 0.5 млн. тонн нефти.

Продолжающиеся контракты обязывают компанию поставить 70 тыс. тонн нефти в Чехию и 200 тыс. тонн в Польшу через нефтепровод, 120 тыс. тонн в Италию через Одессу и 100 тыс. тонн в Швецию через Вентспилс.

Следует учесть, что РНК ни в каком квартале не может экспортировать через нефтепровод «Дружба» в целом более 800 тыс. тонн, причем из них в Чехию, Венгрию и Словакию может быть поставлено не более 35% от всех поставок РНК по этому нефтепроводу.

В предстоящем квартале, по согласованию с другими экспортерами, РНК не может претендовать на экспорт через Туапсе более 300 тыс. тонн, а через Вентспилс - более 200 тыс. тонн.

- Составьте наиболее выгодный для РНК план поставок. Какая прибыль при этом может быть получена?
- Обсуждается возможность увеличить в предстоящем квартале квоту РНК на транспорт нефти через нефтепровод «Дружба» до 1 млн. тонн. Стоит ли уплатить за такое увеличение квоты 100 тыс. USD?
- Посмотрите отчет об устойчивости. Почему в одних случаях нормированная стоимость положительна, а в других отрицательна, притом, что соответствующие переменные не равны нулю? Объясните ситуацию в каждом случае.

2.22. Школьные перевозки

Школьное управление некоторого города решило закрыть одну из его средних школ (шестые, седьмые, и восьмые классы) в конце этого учебного года и переназначают учащихся следующего года в три оставшихся школы. Школьный район обеспечивает перевозки для всех учащихся, проживающих далее чем приблизительно 1 миль от школы, поэтому управление хочет выработать план переназначения учащихся из всех шести районов, который минимизирует стоимость перевозок. Ежегодная стоимость перевозки одного учащегося от каждой из шести жилых областей города к каждой из школ и некоторые другие данные показаны в следующей таблице.

Район	Общее число учащихся	Из них учатся ..			Стоимость перевозки из соответствующего района		
		в 6 кл	в 7 кл	в 8 кл	Школа № 1	Школа № 2	Школа № 3
1	450	32%	38%	30%	300\$	-	700\$
2	600	37%	28%	35%	-	400\$	500\$

3	550	30%	32%	38%	600\$	300\$	200\$
4	350	28%	40%	32%	200\$	500\$	-
5	500	39%	34%	27%	-	-	400\$
6	450	34%	28%	38%	500\$	300\$	-

Максимальная вместимость оставшихся трех школ школ: 900, 1100 и 1000 учащихся соответственно. Управление школами также наложило ограничение, связанное с наличием оборудованных кабинетов, по которому в каждой параллели классов должно быть от 30 до 35 процентов от общего количества учащихся школы. Вышеупомянутая таблица показывает процент будущих учеников разных классов в каждом районе.

Так как априори ясно, что перевозки из некоторых районов в отдельные школы чересчур длительны и, следовательно, нерациональны и дорогостоящи, часть возможных маршрутов не рассматривается и их стоимость в таблице не указана.

- Составьте оптимальный план перевозок.
- Можно ли составить такой план перевозок, чтобы все ученики каждого района посещали одну и ту же школу? Какое ограничение мешает составлению такого плана? Как нужно изменить ограничения, чтобы построить такой план перевозок?
- Насколько увеличится общая стоимость перевозок, если принять план, составленный в задании b?

2.23. Два груза разных объемов

Менеджер отдела логистики составляет план перевозок продукции фирмы с 3 ее складских комплексов *База 1*, ... *База 3* к четырем клиентам: *X*, *Y*, *Z* и *W*. Речь идет о перевозках двух видов продукции: *A* и *B*.

Стоимость перевозок для каждого вида продукции складывается из постоянной издержки доставки (погрузка-разгрузка и факт использования автофургона) плюс оплата за километраж. Постоянная издержка доставки составляет 100 у.е. Плата за километраж составляет 1 у.е. за 1 км. Расстояния от баз до клиентов даны в таблице

	Клиент X	Клиент Y	Клиент Z	Клиент W
База 1	40	45	45	35
База 2	40	45	30	40
База 3	40	35	50	45

В одном автофургоне умещается количество товаров с суммарным объемом 1. Объем упаковки 1 шт. *A* составляет 0,1 объемной единицы. Объем упаковки 1 шт. *B* составляет 0,2 объемной единицы. Любая комбинация товаров *A* и *B*, умещающаяся в автофургон, по весу не превышает допустимого предела.

Клиенты заказывают следующие количества товаров *A*, *B*.

	Клиент X	Клиент Y	Клиент Z	Клиент W
	A	A	A	A
Заказ	7	12	15	28

Заказ	В	В	В	В
	3	4	14	10

На базах же в настоящий момент имеются следующие запасы товара:

	А	В
База 1	16	19
База 2	25	15
База 3	28	7

Поставьте и решите задачу минимизации общих издержек доставки обоих грузов к потребителям.

2.24. Поставки отопительного оборудования

Оптовый продавец отопительного оборудования готовит поставку трех видов товара – А, В и С - розничным продавцам. Шесть розничных продавцов – компании Альфа, Бета, Гамма, Дельта, Эпсилон и Дзета – заказали следующее количество товара:

	Заказы (штук)						Запасы (штук)		
	Альфа	Бета	Гамма	Дельта	Эпсилон	Дзета	СК 1	СК 2	СК 3
А	19	22	15	13	25	16	50	35	35
В	7	-	10	12	5	10	10	15	20
С	14	20	10	18	12	2	20	25	40

Поставки необходимо организовать с трех складских комплексов оптового продавца. Запасы товара у оптового продавца так же приведены в таблице.

Стоимость перевозки товара к покупателю складывается из двух видов издержек: постоянная часть и переменная часть. Постоянная часть связана с самим фактом использования машины и не зависит от того, насколько заполнена товаром машина. Величина постоянной издержки – 200 ед. на а\м. Переменная часть включает пробег грузовика до пункта поставки и приведена в следующей таблице.

Переменная часть издержек (плата за пробег)						
	Альфа	Бета	Гамма	Дельта	Эпсилон	Дзета
СК 1	347	347	424	622	483	330
СК 2	525	292	568	428	377	130
СК 3	631	222	762	262	488	165

Грузовики, доставляющие оборудование розничным продавцам, все одинаковые. Объем оборудования А, В и С различен и составляет (вместе с упаковкой) 0.18, 0.12 и 0.06 от максимального объема, вмещающегося в грузовик. Таким образом, если грузовик загружать только оборудованием С, то в него поместится 16 единиц. Объемный вес оборудования примерно одинаков, поэтому полностью груженный автомобиль несет примерно одинаковый вес, независимо от состава груза.

- Составьте план поставок отопительного оборудования, включающий информацию о том, сколько единиц каждого вида оборудования должно

быть поставлено с каждого складского комплекса каждому из заказчиков и какое количество автомобилей (полностью или не полностью груженных будет при этом использовано.

- б. Сколько единиц оборудования останется на каждом из складских комплексов.
- с. Как изменится план перевозок и количество рейсов, если исходить только из минимума переменных издержек?

2.25. Воздушные перевозки.

Авиакомпания имеет во владении и лизинге следующий парк самолетов

	И-96-300	И-62М	И-86	Tu-154	Tu-134	A-310	B737-400	B767-300ER	B777-200
Вместимость, пассажиров	235	162	350	158	76	191	137	269	400
Парк самолетов, шт	6	13	15	24	12	11	10	4	2

На некоторых маршрутах величина пассажиропотока изменилась и менеджер должен составить план использования авиалайнеров так, чтобы занять как можно меньше машин. Количества пассажиров на каждом из маршрутов даны в таблице.

	Париж	Токио	Нью-Йорк	Хурген	Малага
Пассажиров в день	1000	5000	850	1300	500

Следует учесть, что лайнеры российского производства не могут выполнять европейские рейсы. Вообще, из российских лайнеров только И-96-300 и И-86 могут выполнять рейсы в Токио и Хурген, а И-62М, Tu-154, Tu-134 использовать на приведенных пяти маршрутах невозможно.

Учтите так же, что общая вместимость лайнеров, назначенных на маршрут, не должна превышать потребности более чем на 10%.

- а. Рассчитайте минимальное количество лайнеров без использования целых ограничений и попробуйте округлением получить целое число самолетов на линиях. Проследите за тем, чтобы ограничения не были нарушены.
- б. Используйте целые переменные и вновь решите задачу. Сравните два решения задачи.

(При выборе переменных постарайтесь свести их количество до необходимого минимума, иначе задача будет решаться очень долго. С минимальным набором переменных решение занимает 2-3 минуты на среднем компьютере.)

2.26. Рейс машины инкассатора

Менеджер банка желает установить оптимальный маршрут для машины службы инкассации, чтобы определить общее время рейса и точнее договориться с администрацией магазинов о времени визита инкассатора. Инкассатор должен

посетить 9 магазинов. Машина выезжает с внутренней стоянки банка и должна после завершения рейса вернуться снова в банк.

Менеджер рассчитал протяженность всех 45 возможных отрезков пути между пунктами назначения. Протяженность всех этих участков приведена в таблице.

Расстояния, км	Б	1	2	3	4	5	6	7	8	9
База	0	20	22	14	14	10	15	11	13	24
Маг. № 1	20	0	11	7	7	22	16	10	33	7
Маг. № 2	22	11	0	14	9	28	10	16	34	6
Маг. № 3	14	7	14	0	6	16	15	3	27	13
Маг. № 4	14	7	9	6	0	19	9	8	27	10
Маг. № 5	10	22	28	16	19	0	24	12	16	28
Маг. № 6	15	16	10	15	9	24	0	16	26	15
Маг. № 7	11	10	16	3	8	12	16	0	24	16
Маг. № 8	13	33	34	27	27	16	26	24	0	37
Маг. № 9	24	7	6	13	10	28	15	16	37	0

- Сформулируйте задачу линейной оптимизации, которая позволяет найти самый короткий по общей протяженности маршрут для автомашины, позволяющий объехать все 9 магазинов и вернуться на базу. Никаких ограничений на порядок объезда магазинов нет. Какова минимальная длина маршрута?
- Определите длительность маршрута, при средней скорости в пути 60 км\час и среднем времени визита в магазины 10 мин.
- В предстоящем периоде магазин №5 закрывается на ремонт. Какой маршрут теперь будет самым коротким? На сколько уменьшится время поездки?

2.2. Оптимальные назначения и отбор

2.27. 7 команд

Необходимо составить 7 команд по два человека из метеоролога и специалиста по связи для вахтовой работы на базовых метеостанциях. Пары составляются из сотрудников, среди которых проведен специальный психологический тест на взаимную совместимость. Индекс совместимости варьирует от 1 (выраженная враждебность) до 15 (возможность дружеских отношений), и для каждой потенциальной пары приведен в таблице. Определите такое распределение по парам, которое обращает в максимум суммарный индекс совместимости.

	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7
M 1	10	13	7	1	11	6	6
M 2	7	3	5	1	8	2	13
M 3	1	6	4	12	11	4	9
M 4	4	1	13	5	11	4	3
M 5	7	4	5	1	7	3	12
M 6	8	11	13	5	8	1	9
M 7	6	13	2	13	9	5	2

- Какова величина суммарного индекса? Каков наихудший индекс в отобранных парах?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Какое из решений лучше? Почему?

2.28. 8 команд с проблемой

Необходимо составить 8 команд по два человека из бригадира и инженера для вахтовой работы по монтажу базовых станций сотовой связи в одной из северных областей. Составленные пары возглавят 8 бригад рабочих. Среди опытных сотрудников, работавших в центральных районах и встречавшихся друг с другом проведен специальный психологический тест на взаимную совместимость. Индекс совместимости по теории варьирует от 1 (возможность дружеских отношений) до 20 (выраженная враждебность), и для каждой потенциальной пары приведен в таблице.

	Федина	Урванова	Тулеев	Сажин	Ремеева	Павлов	Ольгерд	Ненашев
Яров	13	10	7	9	9	12	13	10
Юмашев	10	10	11	12	10	11	11	11
Энеев	13	15	15	14	12	16	16	16
Щукин	13	18	14	14	11	9	18	14

Шишкин	8	6	7	8	12	11	9	8
Чубайс	16	15	17	17	11	11	16	13
Цетлин	7	6	12	8	11	6	9	7
Хрюкин	17	15	12	14	12	17	14	15

- Найдите оптимальное распределение людей по парам.
- Каков наихудший индекс в отобранных парах? Какова величина суммарного индекса?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Какое из решений лучше? Почему?
- Из-за семейных проблем бригадир Шишкин вынужден просить не объединять его в одну команду с Урвановой. Найдите такое разбиение людей по командам, которое соответствовало бы этому условию. Насколько вырос суммарный коэффициент совместимости?
- Найдите как можно больше альтернативных решений задачи. Выберите лучшее решение, обоснуйте свой выбор.

2.29. 9 команд

Необходимо составить 9 команд по два человека из бригадира и инженера для вахтовой работы по монтажу базовых станций сотовой связи в одной из северных областей. Составленные пары возглавят 9 бригад рабочих. Среди опытных сотрудников, работавших в центральных районах и встречавшихся друг с другом проведен специальный психологический тест на взаимную совместимость. Индекс совместимости по теории варьирует от 1 (возможность дружеских отношений) до 20 (выраженная враждебность), и для каждой потенциальной пары приведен в таблице.

	Калинин	Ларин	Михеев	Носов	Оболенский	Петров	Разумов	Степанов	Тювалев
Агеев	13	11	16	14	17	13	18	15	13
Басов	6	4	7	5	6	6	4	5	4
Валиев	9	7	12	11	11	10	10	9	6
Григорьев	7	12	13	8	10	12	10	8	6
Данин	14	12	12	14	13	11	12	11	12
Ерастов	8	18	10	17	13	13	11	10	14
Жажин	13	9	14	10	13	6	14	14	10
Зиновьев	16	11	17	18	19	10	17	20	17
Ипатьев	13	8	14	19	18	10	16	18	9

- Найдите оптимальное распределение людей по парам.
- Каков наихудший индекс в отобранных парах? Какова величина суммарного индекса?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Какое из решений лучше? Почему?
- Представьте себе, что специалист по человеческим ресурсам советует не допускать создание команд с коэффициентом хуже 11. Найдите такое разбиение людей по управленческим командам, которое соответствовало

бы этому условию. Насколько вырос суммарный коэффициент совместимости?

2.30. Олимпийские игры

Тренер сборной по плаванию должен назначить пловцов на эстафету на 200 м, чтобы послать на Юношеские Олимпийские игры 2000. Так как все пловцы имеют разные результаты при плавании различными стилями, не ясно, какой пловец должен быть назначен на каждый этап. Пять самых быстрых пловцов и лучшие времена в секундах, которых они достигли в каждом стиле для 50 м следующие:

Этап	Карл	Крис	Дэвид	Тони	Кен
1	37.7	32.9	33.8	37.0	35.4
2	43.4	33.1	42.2	34.7	41.8
3	33.3	28.5	38.9	30.4	33.6
4	29.2	26.4	29.6	28.5	31.1

- Тренер желает определить, как назначить четырех пловцов из пяти на четыре различных этапа, чтобы можно было надеяться на наилучший результат.
- Каков этот гипотетический лучший результат?

2.31. Назначение слесарей

Мастер должен назначить 7 слесарей-ремонтников (А, В, ... Н) ремонтировать сельскохозяйственную технику (К-701, Т-150М и т.д.), имеющую разного рода неисправности после окончания уборочной.

Время (в часах), которое каждый слесарь тратит на выполнение данного вида ремонта (по наблюдениям нормировщицы), приведено в таблице. Определите оптимальную расстановку слесарей по участкам работы, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально.

	К-701	Т-150М	Т-150М	МТЗ-80	МТЗ-40	Т-100	Дон-1500
А	12	14	14	10	9	15	21
В	15	13	12	10	8	21	23
С	-	16	11	10	11	21	-
Д	16	-	-	8	9	-	21
Е	13	11	13	9	8	15	21
Ф	13	13	11	11	9	22	28
Н	12	13	13	9	10	22	27

- Каково минимальное суммарное рабочее время, требующееся на выполнение ремонта?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Приведите все решения, которые сможете найти.
- Выяснилось, что слесарь В из-за болезни рук не может сейчас выполнить ремонт К-701 и МТЗ-40, т.к. требуется переборка и промывка двигателя. Составьте новый план назначений с учетом этого

обстоятельства. Приведите все решения, которые сможете найти.

2.32. Отбор специалистов и составление команд

Зам директора фирмы по персоналу должен отобрать и составить 6 пар-команд из 8 техников- программистов (D1,D2,... D8) и 7 специалистов по маркетингу (S1,S2..S7) для работы по установке компьютерных сетей по индивидуальным требованиям клиентов. Пары составляются из вновь набранных сотрудников, среди которых проведен специальный психологический тест на взаимную совместимость. Индекс совместимости варьирует от 1 (возможность дружеских отношений) до 20 (выраженная враждебность), и для каждой потенциальной пары приведен в таблице.

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
S1	15	12	16	6	2	9	11	15
S2	11	13	15	10	2	14	6	20
S3	12	8	16	10	1	13	4	11
S4	16	7	14	7	1	10	6	19
S5	12	6	13	12	1	10	5	16
S6	13	11	12	11	1	9	5	17
S7	13	11	13	6	4	13	12	15

Определите такое распределение по парам, которое обращает в минимум суммарный индекс совместимости. Примите во внимание просьбу S2 не объединять его в команду с его женой D1.

2.33. Выбор мест для складов

Торгово-производственная компания имеет 4 завода и рассматривает 8 потенциальных мест для складов. Каждый склад будет снабжаться одним заводом. Вся продукция, произведенная любым заводом, может быть складирована на любом из складов. Транспортные издержки на всю продукцию каждого завода для всех возможных маршрутов приведены в таблице. Назначьте каждому заводу (Завод А: Завод В; ... Завод D) свой склад (Склад 1; Склад 2; ... Склад 8) так, чтобы минимизировать транспортные издержки.

Издерж- ки, ед.	Склад 1	Склад 2	Склад 3	Склад 4	Склад 5	Склад 6	Склад 7	Склад 8
Завод А	185	185	210	200	200	195	185	190
Завод В	180	165	180	165	170	190	165	195
Завод С	170	170	180	210	200	170	235	210
Завод D	200	190	190	220	195	220	190	190

Определите размер издержек для каждого завода и их минимальную сумму.

2.34. Распределение оптовиков

Компания имеет 4 крупных дистрибьюторских центра (ДЦ), которые должны обслуживать 28 оптовых складов (ОС) в регионе. С целью улучшения уровня обслуживания конечного потребителя руководство компании считает необходимым укрепить связи между дистрибуторами и оптовиками, закрепив каждого оптовика за конкретным центром.

Распределение оптовиков по обслуживающим их дистрибьюторским центрам осуществляется на основе времени доставки товара. Чем меньше время доставки от центра до оптовика, тем более предпочтительно назначение этого центра для снабжения данного оптовика. Каждому дистрибьютору нужно назначить по 7 оптовиков.

Время доставки заказа от каждого центра до каждого оптовика представлено в таблице.

	Время доставки на оптовый склад													
№ ОС	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
ДЦ1	3	4	5	5	4	10	9	11	8	10	10	13	19	20
ДЦ 2	16	14	15	21	20	17	18	19	16	15	19	22	15	17
ДЦ 3	11	9	11	8	10	10	13	19	20	18	15	16	14	15
ДЦ 4	19	16	15	19	22	3	4	5	5	4	3	4	5	5

№ ОС	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
ДЦ 1	18	15	16	14	15	21	20	17	18	19	16	15	19	22
ДЦ 2	3	4	5	5	4	3	4	5	3	10	10	13	18	16
ДЦ 3	21	20	17	18	21	20	17	18	19	3	4	5	5	4
ДЦ 4	4	10	9	11	8	10	10	13	10	9	11	8	10	10

- Найдите оптимальное распределение оптовиков по дистрибьюторским центрам. На этой стадии не задавайте требование, что переменные – двоичные.
- Транспортный отдел просит не назначать оптовику данный центр, если время доставки превышает 10 часов. Можно ли удовлетворить эту просьбу? Как изменится суммарное время доставки?
- Полученное решение не удовлетворяет отдел сбыта, потому что наиболее ценные для компании клиенты – оптовики ОС7 и ОС8, оказались приписаны «не к тому центру». Время доставки у них соответственно 10 и 9 часов. Они требуют, чтобы это время не превышало 5 часов. Можно ли удовлетворить это требование? Попробуйте ослабить какие-нибудь другие условия (не снимая полностью), чтобы получить нужное решение.
- Попробуйте вообще снять ограничение на число клиентов в каждом центре. Объясните полученный результат.

2.35. Назначение центров снабжения

Розничная сеть обувных магазинов открывает новые магазины в регионах. Ввиду большой отдаленности российских городов друг от друга снабжение всех магазинов с центрального склада в Москве представляется нерациональным.

Генеральный директор продвигает идею основания региональных складов, которые могли бы снабжать отдельные подсети магазинов. Отдел развития сети предложил семь мест для создания таких складов, все они, разумеется, расположены в тех городах, где уже есть магазин сети. Однако 7 складов на 24 региональных магазина явно очень много. Из соображений разумного масштаба складов, не требующего сложного управления (для которого и персонал то в регионах найти сложно), директор складского комплекса предлагает остановиться на 3 складах, каждый из которых мог бы снабжать не менее 6 и не более 9 магазинов.

Менеджер отдела логистики подготовил своему руководству следующие данные о времени подъезда с каждого из семи региональных складов к каждому из 24-х магазинов:

	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12
PC1	3.9	10	18.5	6.7	17.2	13.6	10.8	7	5.9	12.4	0	12
PC2	8.1	0	9.5	12	11.8	9	17.6	11.8	12	6.4	7.2	18.9
PC3	13.6	15.3	19.1	0	14.9	18.6	1.8	10.7	15.3	9.4	5.1	12.6
PC4	12.8	11.4	10.4	6.3	15	9	6.1	15.3	0	16.3	5.3	14.7
PC5	9.1	3.6	12.4	12	11.9	7.2	15.4	2.5	8.1	12.6	8.2	0
PC6	11.7	12.1	15.8	14.7	8.4	10.5	13.2	0	10.3	17.8	18.4	14.7
PC7	10.7	10.7	14.2	13.2	10.7	9	12.7	8.1	11.7	5.7	16.4	12.4

	M13	M14	M15	M16	M17	M18	M19	M20	M21	M22	M23	M24
PC1	10.4	9.5	11.8	13.4	9.6	7.8	16.2	15.5	9.4	12.9	6.7	15.5
PC2	12.8	2.5	10.8	16.7	10.9	8.8	4.8	7.1	15.8	13.2	16.7	16.7
PC3	13.7	13.6	10	13.3	19.5	16	14.7	9.4	14.8	15.7	12	4.2
PC4	14.5	9.1	9.5	11.6	10.1	10	11	14.9	13.8	12	14.4	14.3
PC5	13.6	13.2	7.3	11.4	10.6	10.4	8.9	15.7	9	7.1	13.1	11.3
PC6	16.1	13	7.1	8.4	14.8	15.3	9.2	11.9	16.3	12.6	19.6	9.9
PC7	12.2	8.8	15.2	16	9.4	16.1	0	10.8	5.3	7.6	17.7	14.6

- Постройте задачу линейного программирования и определите, как назначаются склады снабжения для каждого из магазинов, если не накладывать никаких ограничений на количество складов и магазинов на каждый склад. Какие из требований при этом нарушаются?
- Добавьте ограничения, позволяющие отобрать из семи предложенных складов 3 лучших. Как выросло при этом суммарное время в пути? Выполнено ли условие о том, что на каждый склад должно приходиться от 6 до 9 магазинов?
- Измените задачу так, чтобы удовлетворить всем поставленным условиям.

2.36. Склады для компании «Чистые материалы»

Компания «Чистые материалы» имеет 22 магазина в крупных городах поволжского региона: в Казани -3 магазина, в Ульяновске - 1, в Саратове - 5, в Набережных Челнах - 1, в Уфе - 3, в Самаре -2, в Оренбурге - 1, в Нижнем Новгороде -5 и в Пензе -1.

Руководство компании хотело бы организовать один или два центральных склада, с которых можно было бы снабжать магазины автомобильным транспортом. На сами склады товар доставлялся бы железной дорогой.

В таблице приведены расстояния между городами.

	Казань	Ульяновск	Саратов	Н. Челны	Уфа	Самара	Оренбург	Н.Новгород	Пенза
Казань	0	232	660	236	528	334	709	399	504
Ульяновск	232	0	436	400	582	229	619	424	304
Саратов	660	436	0	797	880	424	787	657	229
Н.Челны	236	400	797	0	292	380	550	632	704
Уфа	528	582	880	292	0	462	388	929	866
Самара	334	229	424	380	462	0	419	404	652
Оренбург	709	619	787	550	388	419	0	1070	822
Н.Новгород	399	424	657	632	929	404	1070	0	424
Пенза	504	304	229	704	866	652	822	424	0

- Рассчитайте, каков минимальный суммарный пробег а\м при снабжении всех магазинов, если на каждый магазин требуется одна машина, а склад только один и расположен в одном из этих городов. В каком городе следует разместить склад?
- Как уменьшится суммарный пробег если организовать два склада? Какие города следует выбрать в этом случае?
- Найденное решение с двумя складами не вполне устроило специалистов по складскому хозяйству, так как разница в числе снабжаемых магазинов получилась более чем вдвое. Весьма желательно, чтобы любой склад снабжал не менее 9 магазинов. Изменятся ли при выполнении этого требования выбранные ранее места для складов?

2.37. Отбор и расстановка рабочих

Мастер должен назначить на 8 типовых операций (D1,D2,... D8) 8 из 10 рабочих (S1,S2..S10). Время, которое каждый рабочий тратит на выполнение каждой операции приведено в таблице.

	Время, мин.							
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8
S1	21	57	59	47	54	39	24	67
S2	26	47	57	48	53	38	23	62
S3	23	52	53	57	43	30	24	61
S4	29	53	60	44	49	34	23	69
S5	27	45	49	57	43	37	27	68
S6	31	49	49	55	46	28	26	69
S7	28	52	57	56	53	35	30	56
S8	26	45	53	49	45	40	29	69
S9	30	49	50	56	53	35	20	68
S10	32	44	51	44	46	29	23	65

- a. Определите оптимальную расстановку рабочих по операциям, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально. Чему равно это время?
- b. На следующий день мастер узнал, что рабочий S9 не может выполнять операцию D7 в течение некоторого времени в связи с травмой. Составьте новый план. Как изменилось суммарное время выполнения работ?

2.38. Дефицит рабочих

Мастер должен назначить 10 токарей для изготовления 10 видов деталей (C1,C2,... C10), но в его распоряжении имеется только 7 рабочих (M1,M2....M7). Время, которое каждый токарь затратит на изготовление каждой партии деталей, приведено в таблице.

Так как рабочих не хватает на весь фронт работ, мастер хочет сразу определить, кто из рабочих будет выполнять 2 операции.

	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10
M1	155	135	140	180	205	-	210	275	290	270
M2	145	135	130	205	205	-	210	260	245	295
M3	140	140	140	180	205	200	180	285	255	-
M4	130	120	125	205	200	195	210	265	250	-
M5	125	120	135	210	180	195	200	255	275	-
M6	150	145	135	200	-	195	230	280	255	245
M7	145	125	120	190	-	205	230	285	245	295

- a. Найдите расстановку рабочих по операциям, минимизирующую общее рабочее время. Все рабочие должны быть заняты. Кто из рабочих будет изготавливать два типа деталей?
- b. Приведите альтернативные решения, если они есть.
- c. Изменится ли результат, если не требовать, чтобы все рабочие были заняты хотя бы по одному разу?

2.39. Запасная бригада

Мастер должен набрать из 14 рабочих (P 1, P 2, ... P 14) бригаду в 4 человека для выполнения срочного заказа.

Среднее время в минутах, которое каждый из 14 рабочих тратит на ту или иную операцию (Оп А, Оп Б, Оп В, Оп Г), требующуюся для выполнения заказа, дано в таблице.

Время	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P 10	P 11	P 12	P 13	P 14
Оп А	48	32	53	55	55	41	39	31	44	48	24	43	31	32
Оп Б	41	51	48	52	22	51	32	31	59	59	60	24	22	58

Оп В	43	21	22	35	58	22	45	53	56	30	47	24	32	59
Оп Г	32	50	37	58	35	44	46	53	29	41	21	52	35	36

- Определить оптимальное распределение рабочих по операциям. Каково суммарное время, затрачиваемое четырьмя рабочими на четыре операции?
- Помогите мастеру набрать запасную бригаду из 4 человек, на случай, если заказ будет удвоен. Представьте списки бригад. Сколько времени тратит на четыре операции вторая бригада?

2.40. На стройках МТС

Необходимо составить 7 команд по два человека из бригадира и инженера для вахтовой работы по монтажу базовых станций сотовой связи в одной из северных областей. Составленные пары возглавят 7 бригад рабочих. Среди опытных сотрудников, работавших в центральных районах и встречавшихся друг с другом (8 бригадиров и 10 инженеров проведен специальный психологический тест на взаимную совместимость. Индекс совместимости по теории варьирует от 20 (возможность дружеских отношений) до 1 (выраженная враждебность), и для каждой потенциальной пары приведен в таблице.

	Инж 1	Инж 2	Инж 3	Инж 4	Инж 5	Инж 6	Инж 7	Инж 8	Инж 9	Инж 10
Бр 1	7	12	11	10	8	7	10	9	12	15
Бр 2	10	11	13	16	13	9	14	13	16	18
Бр 3	7	13	10	7	13	12	13	12	12	18
Бр 4	9	11	15	9	15	7	16	11	11	19
Бр 5	5	11	14	8	11	8	17	18	17	16
Бр 6	14	11	10	13	7	16	8	10	14	12
Бр 7	7	12	10	11	10	15	11	16	13	18
Бр 8	8	14	15	16	8	13	15	17	12	17

- Определите такое распределение по парам, которое обращает в максимум суммарный индекс совместимости.
- Приведите полученные пары. Каковы наилучший и наихудший коэффициенты совместимости для выбранных 7 пар? Чему равен их суммарный индекс совместимости?
- После оглашения плана к вам получили личные просьбы инженера 10 не ставить его в одну бригаду с бригадиром 3, и бригадира 7 – не ставить его в одну бригаду с инженером 8. Каковы наилучший и наихудший коэффициенты совместимости в новом плане для выбранных 7 пар? Чему теперь равен суммарный индекс совместимости?

2.41. Назначение бригад ремонтников

Зам. главного инженера совхоза «Чапаевец» г. Бякин должен распределить 9 слесарей-ремонтников на различные участки работы. Шесть человек должны отремонтировать сельскохозяйственную технику (К-701, Т-150М и т.д.), имеющую

разного рода неисправности и уже находящуюся в ремонтных мастерских, а остальные 3 человека составят бригаду дежурной машины техобслуживания.

Неисправности диагностированы и в таблице приведено время (в часах), которое каждый слесарь тратит на выполнение ремонта данного вида (по наблюдениям нормировщицы Ирочки).

Раб. часы	К-701	Т-150М	МТЗ-80	МТЗ-40	Т-100	Дон-1500
Абашкин	18	16	14	7	22	28
Басов	14	13	11	7	16	31
Валиев	19	15	10	9	16	31
Григорьев	17	12	9	10	20	24
Данин	17	12	14	9	18	26
Ерастов	20	13	10	10	20	31
Жажин	19	16	11	11	19	26
Зиновьев	14	17	13	10	18	26
Ипатьев	19	17	11	9	20	28

Для выполнения подсобных работ в пару к каждому слесарю-ремонтнику высокой квалификации будет назначен один из шести молодых рабочих (Носов, Оболенский, Петров, Разумов, Степанов, Тювалев) для ускорения ремонта. Каждый из мастеров ремонта по просьбе г. Бякина заполнил небольшую табличку, в которой оценил примерно, на сколько часов каждый из молодых рабочих способен сократить характерное время ремонта техники, помогая ему. Сводные данные из тетрадки Бякина приведены в таблице.

	Носов	Оболенский	Петров	Разумов	Степанов	Тювалев
Абашкин	2	3	4	2	2	4
Басов	3	3	4	3	2	2
Валиев	2	3	4	2	2	2
Григорьев	2	2	5	3	2	4
Данин	2	4	4	2	2	3
Ерастов	2	4	4	2	2	2
Жажин	2	3	4	2	2	5
Зиновьев	2	2	3	3	2	2
Ипатьев	2	2	3	2	2	2

- Определите оптимальную расстановку слесарей по участкам работы, при которой суммарное время на выполнение работ будет минимально. Эта расстановка должна показать так же, кто из молодых рабочих будет назначен в помощь каждому слесарю-ремонтнику. Учтите, что каждый слесарь будет тратить на ремонт меньшее время, в соответствии с возможностями напарника.
- Каково минимальное суммарное рабочее время, требующееся на выполнение ремонта?
- Через сколько рабочих часов ремонт будет полностью закончен (расчетное время)?
- Есть ли у задачи альтернативные решения? Приведите все решения, которые сможете найти.

2.42. Компания «Силовое реле» (бизнес-кейс)¹⁵

Одно из многих электротехнических устройств, которые производит компания «Силовое реле», это фотореле ФР-1М1 для управления уличным освещением. Реле не производится непрерывно – задание производственному цеху выдается по мере поступления заказов от городских и муниципальных служб.

На участке, производящем реле обычно работает 6 человек рабочих. Из них один рабочий имеет 2-й разряд, два рабочих – 3-й, еще два рабочих – 4-й разряд и один рабочий – 5-й.

Рабочие получают повременную оплату, которая зависит от их квалификационного разряда. Недельная (за пять дней) заработная плата приведена в таблице.

Разряд	2	3	4	5
Недельная заработная плата, руб.	1000	2300	2500	1375

Производство фотореле ФР-1М1 разбито на 10 технологических операций, каждую из которых может выполнять один рабочий. Выписка из маршрутно-технологической карты для фотореле представлена ниже. В таблице указаны квалификации слесарей-сборщиков, необходимые для выполнения всех технологических операций и нормативное время выполнения операций в расчете на штуку конечного изделия.

	Операции, переходы и установы	Квалификация, разряд	Время мин на штуку
1	Комплектовочная	2	7.5
2	Подготовительно-формовочная	3	33
3	Сборочно-монтажная	4	44
4	Промывочная	2	3.8
5	Сборочно-монтажная	4	57.5
6	Лакировочная	3	5.4
7	Контрольная	5	34.5
8	Сборочная	3	6.5
9	Маркировочная	3	0.5
10	Упаковочная	3	15.8

Работы выполняются последовательно с первой по десятую, но при расчетах это учитывать не требуется.

Работы по заданному квалификационному разряду могут выполнять не только рабочие, имеющие в точности такой квалификационный разряд, но и рабочие других разрядов. Рабочий, имеющий разряд на единицу больше указанного в технологической карте, выполняет операцию на 20% быстрее норматива. Рабочий, имеющий разряд на два больше указанного в

¹⁵ Задачу предложил слушатель программы МВА Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ Аптекарь Андрей Александрович (группа 20) в 2004 г. (Коммерческий директор ООО "ЭЛАВиК").

технологической карте, выполняет операцию на 40% быстрее норматива. Однако рабочему пятого разряда никогда не поручают работу по второму разряду, не смотря на то, что он мог бы выполнить ее очень быстро.

Выполнение операции можно так же поручить рабочему, имеющему разряд на единицу меньше указанного в технологической карте. В этом случае ему требуется на выполнение операции на 20% больше времени, чем предусматривает норматив. При разнице в два разряда рабочий не может выполнить операцию (например, рабочий 2-го разряда – операцию по 4-му разряду).

Каждый рабочий может быть назначен на любое количество операций в пределах своего недельного рабочего времени (40 рабочих часов).

- a. Составьте план назначений рабочих на технологические операции, при котором объем производства фотореле за неделю максимален. Сколько фотореле можно произвести за неделю?
- b. Начальник цеха хотел бы перевести рабочих на сдельную оплату. Какие нормативные расценки за каждую из операций (в расчете на одно изделие) он должен назначить, чтобы заработок рабочих при производстве данного фотореле не изменился?

2.43. Проблема мастера

Мастер должен выбрать несколько фрезеровщиков из 10 (P1,P2..P10) для изготовления 8 видов деталей (Д1,Д2,...Д8) для партии продукции:

деталь	Д 1	Д 2	Д 3	Д 4	Д 5	Д 6	Д 7	Д 8
Заказ, шт.	112	102	105	87	88	116	71	116

так, чтобы сократить общие затраты рабочего времени

Среднее количество деталей, которое каждый рабочий может обработать за смену, дано в таблице.

	Д 1	Д 2	Д 3	Д 4	Д 5	Д 6	Д 7	Д 8
P1	22	21	19	20	24	15	17	16
P2	20	13	16	18	21	18	16	17
P3	13	19	17	19	22	15	14	14
P4	12	17	13	18	15	22	17	13
P5	20	20	19	21	-	21	13	23
P6	11	11	21	15	17	12	12	13
P7	11	20	17	18	13	17	20	20
P8	16	22	20	11	19	20	10	16
P9	16	-	24	21	20	16	20	14
P10	15	16	23	12	19	15	12	13

- a. Определить оптимальное распределение рабочих по операциям, принимая во внимание, что рабочие P5 и P9 не могут изготавливать детали Д 5 и Д 2 соответственно.
- b. Каков самый короткий срок выполнения этого заказа?

2.44. Закупки для компании «Южный производитель»

Компания «Южный производитель» использует в своем основном производстве расходуемый инструмент с небольшим ресурсом. После примерно одного часа работы агрегата инструменты заменяются новыми. Поэтому на неделю для работы всех агрегатов требуется несколько тысяч штук этих инструментов.

Инструмент производят много компаний. Но так как технология производства у всех своя параметры инструмента получаются разными. По скорости обработки заготовок и ресурсу их можно разбить на 4 группы: А, В, С и D.

	A	B	C	D
Рабочий ресурс, минут	60	68	75	60
Скорость обработки, штук в час	10	8	6	11

Инструмент D выделен в отдельную группу, так как он немного другой по типу крепления и может быть использован не на всех агрегатах.

По своим характеристикам инструменты групп А и D имеют преимущество, перед инструментами групп В и С. Однако вопросы стоимости инструмента играют немаловажную роль, и в этом отношении менее качественные инструменты более дешевы. Цены закупки инструментов у разных производителей различаются. В следующей таблице приведены цены и предельные количества инструмента, которые производители готовы продавать компании «Южный производитель». Производители стараются не замыкаться на одного покупателя. «Южный производитель», в свою очередь, так же предпочитает иметь не менее четырех поставщиков инструмента из тех же маркетинговых соображений.

Поставщик	Количество, штук в неделю				Цена, ед. за штуку			
	A	B	C	D	A	B	C	D
ПИ 1	250	400	-	-	3.2	2.5		
ПИ 2	-	300	-	-		2.4		
ПИ 3	-	-	1000	-			2.1	
ПИ 4	-	200	500	-		2.5	2	
ПИ 5	-	-	-	400				3.5
ПИ 6	300	500	-	-	3.2	2.6		
ПИ 7	500	-	-	-	3.1			
ПИ 8	-	1000	500	-		2.5	2.1	
ПИ 9	-	-	-	1000				3.6
ПИ 10	500	-	-	-	3			
ПИ 11	-	-	500	800			2.1	3.5
ПИ 12	100	300	500	-	3.1	2.4	2.1	

Впрочем, иметь слишком много поставщиков тоже обременительно. Отдел закупок предполагает не использовать более 6 поставщиков в этой позиции.

Плановое количество обработанных изделий – 38 тыс. в неделю. Соответственно количеству автоматов ресурс рабочего времени в неделю 4 тыс. часов.

- Составьте план закупок, учитывающий ограничение на количество поставщиков.
- Полученный план предусматривает закупку большого количества инструмента D, но не все агрегаты могут его использовать. Ресурс рабочих

- часов на таких агрегатах не превышает 1600 в неделю. Можно ли составить план закупки, удовлетворяющий всем поставленным условиям?
- с. При каком предельном количестве поставщиков можно составить план, удовлетворяющий всем остальным условиям? Проверьте, как зависят издержки закупки от предельного количества поставщиков. Сравните эти издержки с издержками по плану, составленному в пункте (а). Как вы полагаете, почему в пункте (а), при меньшем количестве ограничений, издержки получались выше, чем в новых условиях? (Проверьте, как меняются издержки в плане (а), при увеличении предельного количества поставщиков.)
 - d. Можно ли составить план закупки, удовлетворяющий всем поставленным условиям, если добавить некоторое количество сверхурочных часов? Какого количества сверхурочных часов для этого достаточно?
 - e. Примечание: Не следует требовать, чтобы закупаемое количество инструмента было целым, т.к. это резко и неоправданно увеличивает время расчета.

3. Планирование и анализ проектов

Теоретические замечания.

Под проектом понимают совокупность операций (заданий, работ), которые нужно выполнить для достижения поставленной цели в ограниченное время при ограниченных материальных, людских и финансовых ресурсах.

Сложные проекты могут содержать тысячи различных операций, требующие различных затрат времени и ресурсов. Некоторые операции должны следовать одна за другой в строгой последовательности, другие – могут выполняться независимо и параллельно. Отсрочка начала работ или задержка их завершения для некоторых операций может и не привести к удлинению проекта в целом, в то время как для других операций такие задержки критически влияют на срок выполнения проекта. Поэтому планирование, мониторинг и управление сложным проектом, правильное распределение ресурсов, выявление и концентрация внимания менеджера на «критических» операциях, определяющих срок завершения проекта в целом, очень затруднительно без специальных методик и инструментов количественного анализа, а также без специальных программных средств.

В настоящее время широко распространены две взаимосвязанные методики количественного анализа проектов – **CPM** (английская аббревиатура *Critical Path Method*, т.е. метод критического пути) и **PERT** (*Program EvalUation and Review TechniqUe*, метод анализа и обзора проекта). Рассмотрение **PERT**, включающего в анализ вероятностные аспекты, связанные с неопределенностью в длительностях отдельных стадий проекта, мы перенесем во вторую часть книги. В этом разделе мы сконцентрируемся на проблемах, связанных с методом критического пути **CPM**,

предполагающего анализ проекта в условиях, когда длительности различных стадий проекта четко определены. Мы рассмотрим определение критических и некритических стадий проекта, временных резервов, исследование соотношения «Длительность проекта - Издержки» (*CPM/Cost*), а также влияния ограничений в использовании ресурсов на расписание проекта. Для решения всех этих проблем, в настоящем разделе мы активно привлекаем программу *MS Project 2003* (русифицированная версия).

Для иллюстрации основных этапов планирования и анализа проекта, рассмотрим упрощенный пример проекта сноса старого здания в центре большого города и построения на его месте многоэтажного гаража. Проект содержит следующие крупные мероприятия по сносу дома, сведенные в таблицу (Рис. 121).

Стадии проекта «Снеси - построй»			
Этап	Описание	Предшественник	Длительность (дней)
<i>A</i>	Установить взрывные заряды	-	5
<i>B</i>	Эвакуировать окружение	-	4
<i>C</i>	Подготовить колону грузовиков	-	3
<i>D</i>	Взорвать здание	<i>A,B</i>	1
<i>E</i>	Разобрать развалины и вывести строительный мусор	<i>C,D</i>	7
<i>F</i>	Вырыть котлован	<i>E</i>	12
<i>G</i>	Подвести коммуникации	<i>E</i>	15
<i>H</i>	Залить бетон в фундамент	<i>F</i>	10
<i>I</i>	Возвести металлический каркас	<i>F,G</i>	8
<i>J</i>	Установить электропроводку	<i>I</i>	15
<i>K</i>	Установить пол и возвести стены	<i>I</i>	20
<i>L</i>	Установить лифты	<i>I</i>	7
<i>M</i>	Провести отделочные работы	<i>H,J,K,L</i>	14

Рис. 121

Каждое из перечисленных мероприятий может рассматриваться как независимая стадия проекта (или работа), требующая собственных материальных, финансовых и людских ресурсов. Для каждой стадии должна быть оценена длительность проведения работ, исходя из имеющихся ресурсов. В настоящем разделе мы будем считать, что эти длительности не подвержены случайным вариациям (условие «полной определенности»), но могут быть уменьшены путем вложения дополнительных финансовых средств.

Первый вопрос, возникающий при беглом взгляде на таблицу с описанием проекта, сколько времени требуется для выполнения всего проекта? Искушение ответить на этот вопрос, просто просуммировав длительности отдельных стадий, очевидно, даст сильно завышенную длительность проекта (121 день). Поскольку разные стадии требуют использования различных трудовых ресурсов, понятно, что некоторые из них могут выполняться независимо друг от друга и параллельно. Вместе с тем, некоторые стадии не могут быть начаты, до того, как завершены другие стадии.

Например, невозможно взорвать здание, не установив взрывные заряды и не проведя эвакуацию окружения. В то же время, подготовка колонны грузовиков

(стадия *C*) может проводиться параллельно стадиям *A*, *B* и *D*, но должна быть закончена до начала стадии *E* (разбор развалин и вывоз мусора).

Таким образом, с самого начала планирования и анализа проекта необходимо четко представить себе взаимосвязи между отдельными стадиями и установить соотношения «предшественник» - «последователь» для всех стадий проекта. Допустим, что менеджер проекта, основываясь на знании современных строительных технологий и на здравом смысле, установил такие соотношения «предшественник» - «последователь» для стадий проекта (см. третью колонку таблицы). Далее, можно использовать программу *MS Project* для детального анализа проекта.

Вызовем *MS Project* и создадим пустой проект. В столбец *Название задания* введем обозначения этапов проекта, а в столбец *Длительность* – их наивероятнейшую продолжительность. Если у вас есть эти данные в электронной форме (например, в файле *Word* или *Excel*), то их можно вставить целой группой – выделив и вставив столбец названий, а затем столбец длительностей. После этого получится результат, показанный на рисунке (Рис. 122).

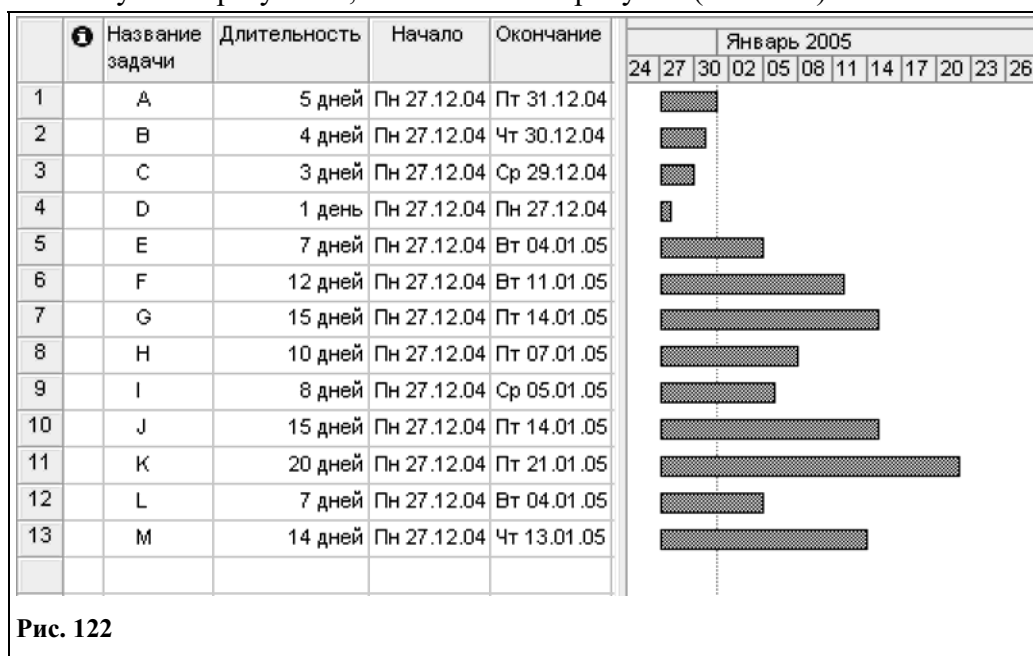


Рис. 122

В табличке слева можно добавлять и убирать столбцы, в данном случае нам нужны для работы всего три столбца. В два мы вставили информацию, а в еще один столбец нужно ввести информацию о предшественниках. Остальные столбцы лучше убрать, чтобы освободить рабочее место на экране. Для этого нужно просто щелкнуть правой кнопкой мыши на заголовке столбца и в появившемся контекстном меню выбрать команду *Скрыть столбец*.

Видно, что сразу при вводе исходной информации о проекте *MS Project* начинает строить, так называемую, диаграмму Ганта (см, [1-4,6,8,11-15]), давая графическое представление проекта, в котором длина каждого столбика, соответствующего определенной стадии проекта, пропорциональна длительности стадии.

До тех пор, пока мы не указали предшественников для каждого из этапов, на диаграмме Ганта с правой стороны все этапы начинаются одновременно. Для того, чтобы ввести информацию об этапах, предшествующих данному, нужно

сделать двойной щелчок на названии этапа. При этом появится диалоговое окно, в котором можно вводить самую разнообразную информацию об этапе.

The dialog box 'Сведения о задаче' has a title bar with a close button. It contains several tabs: 'Общие', 'Предшественники', 'Ресурсы', 'Дополнительно', 'Заметки', and 'Настраиваемые поля'. The 'Предшественники' tab is active. It features a 'Название:' text box with a dropdown arrow, a 'Длительность:' spinner set to '1д', and a 'Предв. оценка' checkbox. Below these are 'Процент завершения:' (0%) and 'Приоритет:' (500). The 'Даты' section includes 'Начало:' (Пн 27.12.04) and 'Окончание:' (Пн 27.12.04) dropdowns. At the bottom, there are checkboxes for 'Скрыть отрезок задачи' and 'Сводить отрезки диаграммы Ганта к суммарным'. Buttons for 'Справка', 'ОК', and 'Отмена' are at the bottom.

Рис. 123

Нас интересует вкладка *Предшественники* (Рис. 123), на которой в столбце *Название задачи* можно выбрать все этапы, предшествующие данному этапу (список содержит все этапы проекта, которые вы указали ранее). Предшествующие этапы вводятся по одному на строку. При этом можно указать, начинается ли наш этап сразу после окончания предшествующего, или с некоторым запаздыванием и т.д. По умолчанию же последующий этап начинается так рано, как только возможно после окончания предшествующего. После того, как все предшественники этапа указаны, нужно нажать кнопку ОК и затем вызвать такое же окно для другого этапа.

This screenshot shows the 'Предшественники' tab with a table of predecessors. The table has columns: 'Ид.', 'Название задачи', 'Тип', and 'Запаздывание'. The first two rows are filled: row 1 has 'A' and 'Окончание-начало (ОН)' with '0д' delay; row 2 has 'B' and 'Окончание-начало (ОН)' with '0д' delay. Below the table is a list of tasks A through K. Buttons for 'Справка', 'ОК', and 'Отмена' are at the bottom.

Ид.	Название задачи	Тип	Запаздывание
1	A	Окончание-начало (ОН)	0д
2	B	Окончание-начало (ОН)	0д
	A		
	B		
	C		
	E		
	F		
	G		
	H		
	I		
	J		
	K		

Рис. 124

После того, как все предшественники указаны, получаем следующую диаграмму Ганта (Рис. 125). Уменьшить размах диаграммы можно инструментом *Уменьшить* (значок в виде лупы со знаком минус). Удобно также добавить к проекту так называемую суммарную задачу (*Сервис/Параметры/Вид*, отметить

[Показывать] суммарную задачу проекта внизу диалогового окна). При этом на диаграмму Ганта будет добавлена суммарная задача (проект) с указанием полной длительности проекта (Рис. 125). Это полезно при исследовании вопросов, связанных, например, с сокращением проекта, так как любые изменения длительности проекта будут немедленно изображаться на диаграмме Ганта.

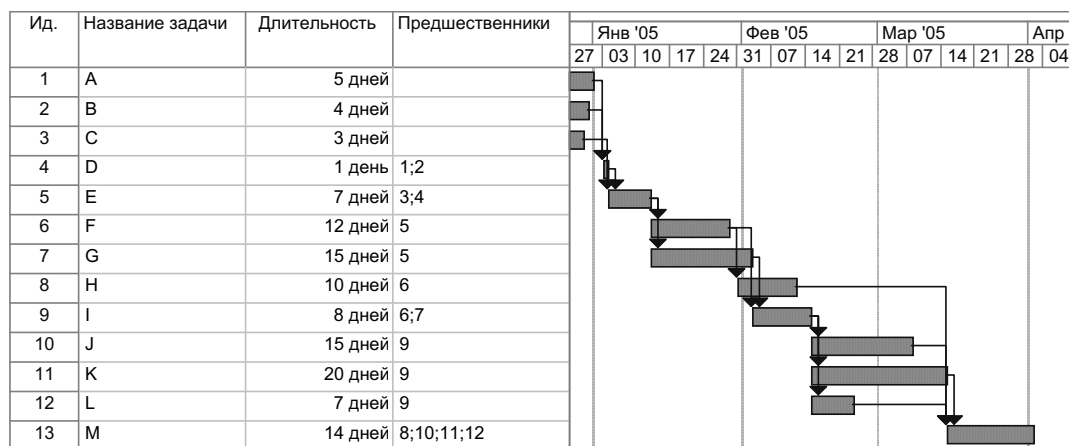


Рис. 125

После того, как диаграмма построена, длительность проекта и другие сведения о нем можно посмотреть, используя меню *Проект/Сведения о проекте* и далее кнопка *Статистика* (Рис. 126).

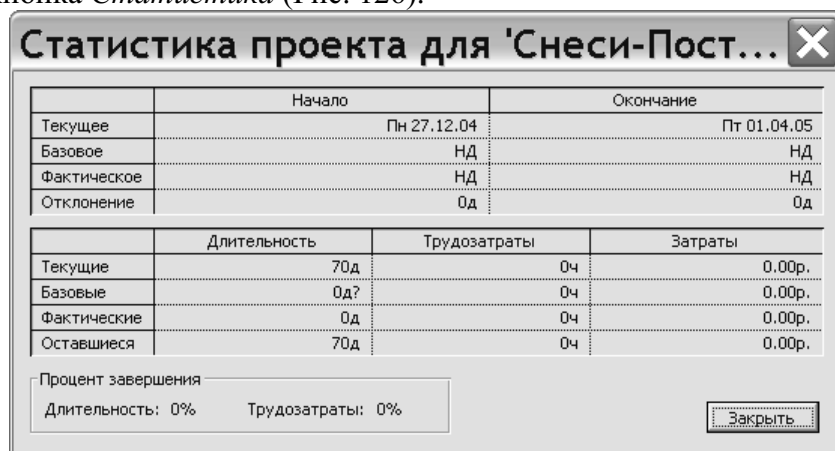


Рис. 126

Итак, ожидаемая продолжительность проекта «Снеси-Построй» 70 рабочих дней.

Внимательно рассмотрев диаграмму Ганта, можно заметить, что не все стадии одинаково влияют на время выполнения проекта и, соответственно, не все стадии следует стремиться начинать (и заканчивать) так рано, как только возможно. Например, начало стадии *L* можно безболезненно отодвинуть на срок до 13 дней. Это не повлечет за собой удлинения проекта в целом. В то же время, стадию *K* невозможно отодвинуть (или задержать ее окончание) без того, чтобы не удлинить проект, поскольку задержка с выполнением стадии *K*, неизбежно вызовет задержку начала работ на стадии *M*, что неизбежно повлечет удлинение проекта. Такие стадии называют «критическими» стадиями, поскольку они критически влияют на длительность проекта.

Критические стадии не могут быть отсрочены или удлинены без соответствующего удлинения проекта в целом. Некритические стадии имеют некоторый допустимый временной интервал (его называют *временным резервом*), в котором можно изменять их длительность или моменты начала работ, без изменения длительности проекта.

Сразу после введения информации о проекте, **MS Project** уже «знает» какие стадии критические, а какие - нет. Для того чтобы заставить его «поделиться» с нами этой информацией, нужно всего лишь отформатировать диаграмму Ганта. Вызовите в меню *Формат* команду *Мастер диаграмм Ганта*. В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку *Далее*. В следующем окне (Рис. 127 слева) отметьте кнопку-переключатель *Критический путь* и снова нажмите кнопку *Далее*. Здесь (Рис. 127 справа) нужно отметить возможность *Настроить сведения о задаче* и опять нажать *Далее*. В новом окне (Рис. 128 слева) полезно попросить, чтобы рядом с отрезком, изображающим этап, отображалось и его название.

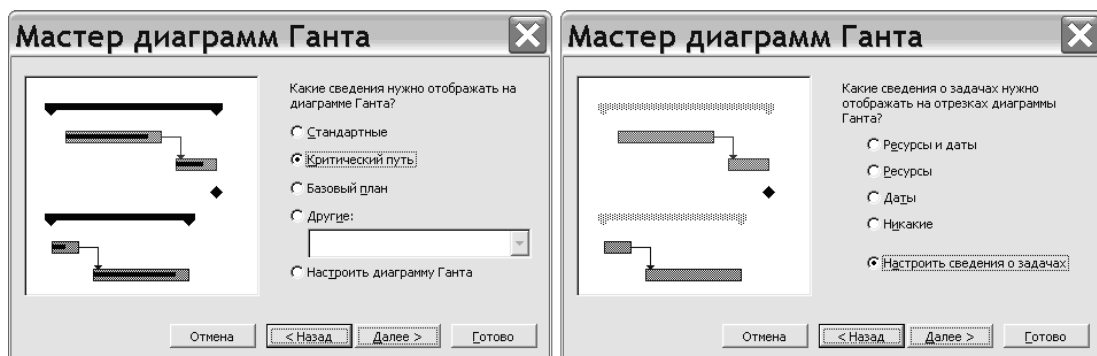


Рис. 127

Теперь можно выбрать кнопку *Готово*, а в появившемся окне (Рис. 128 справа) нажать кнопку *Форматировать*. После этого появится заключительное окно с кнопкой *Выход из мастера*.

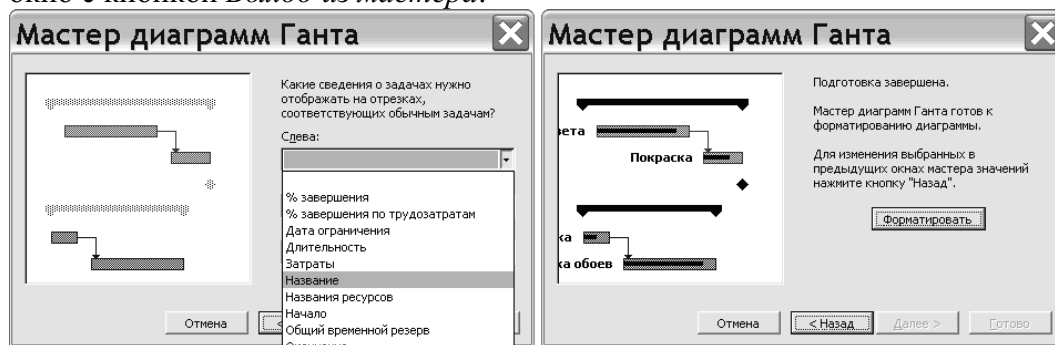


Рис. 128

В результате всех этих манипуляций исходная диаграмма Ганта преобразуется к следующему виду (Рис. 129).



Рис. 129

По этой диаграмме можно определить, что этапы *A, D, E, G, I, K* и *M* являются критическими и любое изменение их длительности отражается на длительности проекта в целом (по умолчанию критические этапы выделяются красным цветом, но здесь мы их выделили черной сплошной заливкой, т.к. иллюстрации не цветные).

Если использовать другое графическое представление проекта – сетевую диаграмму (см, [1-4,6,8,11-15]), то станет видно, что все критические стадии образуют один или несколько непрерывных «путей», идущих от начала проекта к его финишу и образующих как бы скелет проекта. Для визуализации критических путей лучше рассматривать сетевую диаграмму проекта, а не диаграмму Ганта.

Чтобы посмотреть сетевую диаграмму нужно в меню *Вид* выбрать пункт *Сетевой график*. Так как вид графика по умолчанию не слишком удобен, лучше в меню *Формат* выбрать пункт *Макет...* и в большом диалоговом окне (Рис. 130) отметить, чтобы связи между этапами отображались прямыми (*Стиль линий связи*) и что нужно скрыть все поля, кроме идентификатора (*Параметры диаграммы*).

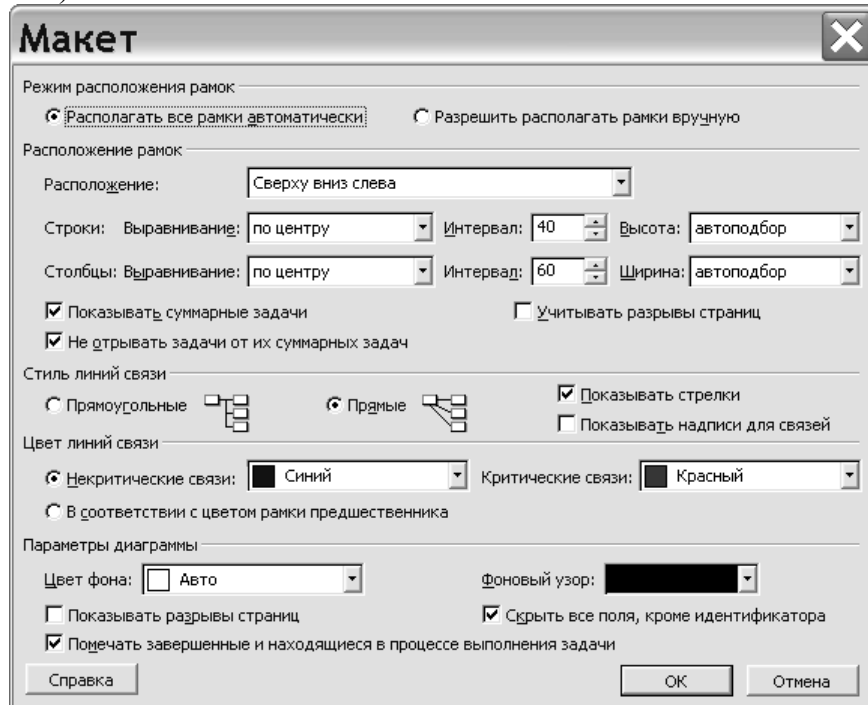


Рис. 130

После этого сетевая диаграмма примет удобный вид (Рис. 131).

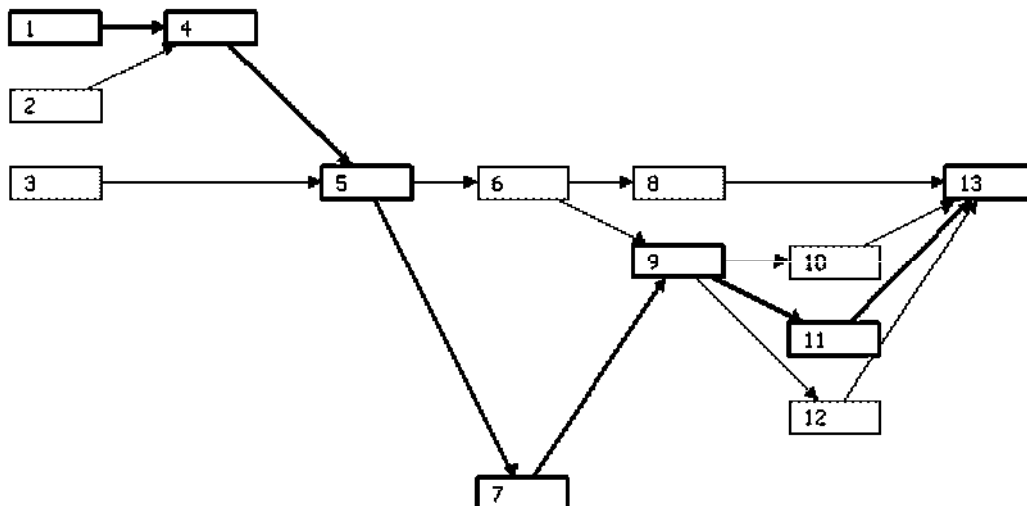


Рис. 131

По сетевой диаграмме сразу видно, что критический путь только один – **ADEGIKM** (если перейти от номеров этапов к их названиям).

Чтобы найти информацию о временных резервах некритических стадий необходимо выбрать пункт меню «Вид-Таблица» и в раскрывшемся списке выбрать таблицу вида «Календарный план». При этом границу окна диаграммы

Ганта следует отодвинуть влево, чтобы раскрыть нужные столбцы таблицы. Эта таблица (Рис. 132) содержит столбцы с датами «раннего» и «позднего» старта [1] (на приведенном рисунке они скрыты для экономии места, но по умолчанию присутствуют) и столбец «Общий временной резерв», в котором отражены значения временных резервов некритических стадий. Эти значения показывают, насколько максимально можно отложить окончание данной некритической стадии, чтобы не увеличить длительность проекта. В столбце «Свободный временной резерв» показано, насколько максимально можно отложить окончание данной некритической стадии, чтобы не сдвинуть начало стадии – последователя. Разумеется, для критических стадий оба типа временных резервов равны нулю.

В представленной таблице только для стадии **F** значения «Общий временной резерв» и «Свободный временной резерв» различаются. Постараемся понять, в чем состоят эти различия, используя сетевую диаграмму на Рис. 131. Общий временной резерв стадии **F** (на диаграмме – стадия №6) равен 3 дням.

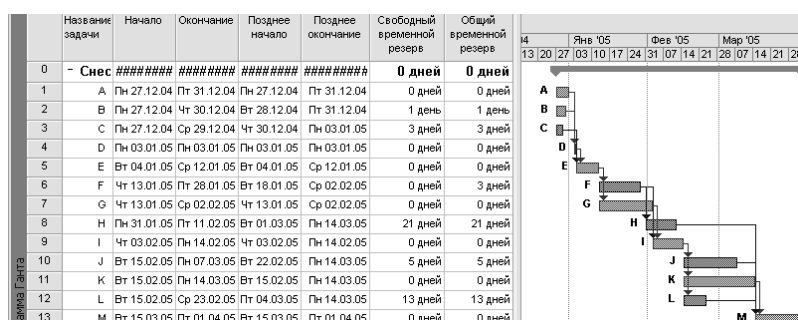


Рис. 132

Это значит, что если увеличить длительность этой стадии более, чем на 3 дня, критический путь будет проходить через нее, а не через стадию **G** (стадия №7). Причина очевидна: длительность стадии **F** – 12 дней, а стадии **G** – 15 дней. Вместе с тем, если увеличить длительность стадии **F** хотя бы на 1 день, начало стадии **H** (стадия №8 на диаграмме Рис. 131) сразу сдвинется, а соответственно ее временной резерв – 21 день, сразу уменьшится на 1 день. Фактически нулевой «Свободный временной резерв» означает, что данная некритическая стадия входит в цепочку некритических стадий, имеющих общий временной резерв (он будет отмечен у последней некритической стадии в цепочке).

Это обстоятельство следует учитывать при анализе влияния увеличения длительности некритических стадий на продолжительность проекта в целом. Например, если известно, что окончания стадий **C** и **J** задерживаются соответственно на 3 и 4 дня, то из представленной на Рис. 132 таблицы видно, что на продолжительность проекта в целом это не повлияет, поскольку отмеченные задержки находятся в пределах допустимых временных резервов. Если, однако, известно, что стадии **F** и **H** задерживаются соответственно на 3 и 20 дней (т.е. на сроки меньшие, чем соответствующие значения «Общий временной резерв»), то подобный вывод неверен. Поскольку стадии **F** и **H** образуют цепочку и разделяют общий временной резерв (о чем сигнализирует нулевое значение «Свободный временной резерв» стадии **F**), то отмеченные задержки приведут к удлинению проекта на два дня: суммарное увеличение длительности стадий **F** и **H** равно 23 дням, а общий временной резерв для цепочки **F-H** – 21 день.

Итак, планирование и предварительный анализ проекта должны дать ответ на следующие основные вопросы:

- какой путь является критическим и какова его длительность (т.е. какова длительность проекта);
- какие допустимые временные интервалы (временные резервы) существуют для начала и окончания некритических стадий при заданной длительности проекта;
- как отсрочка или задержка выполнения любой стадии (стадий) проекта скажется на его длительности;
- какие стадии (и насколько) нужно сократить, чтобы добиться сокращения проекта на заданную величину при минимуме дополнительных финансовых вложений.
- каким образом ограничение по использованию материальных, трудовых и финансовых ресурсов влияет на длительность проекта в целом и на график выполнения отдельных стадий проекта.

Представленные в разделе «Приемы решения задач» примеры, показывают, как все эти вопросы могут решаться на практике и каким образом ответы на них способны обеспечить принятие рациональных решений по управлению реальными проектами. Подробнее о методах анализа и планирования проектов читайте в книгах [1-4,6,8,11-15].

Приемы решения задач.

3.П-1. Обеспечение заданных сроков за счет сверхурочных

В таблице приведены «макро» стадии проекта опытно-конструкторской разработки с привлечением субподрядчика. Заданы нормальные сроки и затраты, исходя из хорошо известных по опыту норм трудозатрат и тарифов, а также сроки и затраты при максимально возможном использовании сверхурочной работы.

Стадия	Предшественник	Нормальные		Со сверхурочными	
		Время (недель)	Издержки (у.е.)	Время (недель)	Издержки (у.е.)
<i>A</i>	-	6	12	4	22
<i>B</i>	<i>A</i>	3	4	2	5
<i>C</i>	<i>B</i>	3	5	3	5
<i>D</i>	<i>A</i>	2	10	1,5	12
<i>E</i>	<i>D</i>	7	10	4	19
<i>F</i>	<i>B,D</i>	8	20	5	32
<i>G</i>	<i>E</i>	8	12	4,5	26
<i>H</i>	<i>D</i>	3	1	2	2

Проект должен быть завершён за 16 недель.

- Возможно ли это? Какие минимальные затраты при этом необходимы?
- Если бюджет проекта не может превышать 80 у.е., какова будет минимальная длительность проекта?

Решение задачи.

Сначала построим проект в *MS Project*, чтобы определить нормальную длительность проекта и понять, в чем, собственно, проблема.

Для этого перенесем в *Project* информацию из трех первых столбцов таблицы. При записи времени выполнения стадий в столбец *Длительность* добавляйте после числа букву «н», чтобы указать программе, что длительность указана в неделях.

Напомним, как отформатировать диаграмму Ганта для более удобного ее представления. Вызовите в меню *Формат* команду *Мастер диаграмм Ганта*. В появившемся диалоговом окне нажмите кнопку *Далее*. В следующем окне (Рис. 133 слева) отметьте радио-кнопку *Критический путь* и снова нажмите кнопку *Далее*. Здесь (Рис. 133 справа) нужно отметить возможность *Настроить сведения о задаче* и опять нажать *Далее*. В новом окне (Рис. 134 слева) полезно попросить, чтобы справа или слева рядом с отрезком, изображающим этап, отображалось и его название.

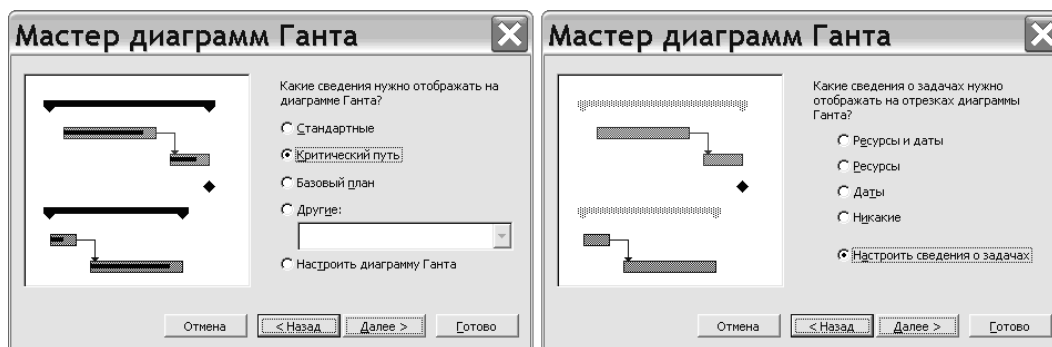


Рис. 133

Теперь можно выбрать кнопку *Готово*, а в появившемся окне (Рис. 134 справа) нажать кнопку *Форматировать*. После этого появится заключительное окно с кнопкой *Выход из мастера*.

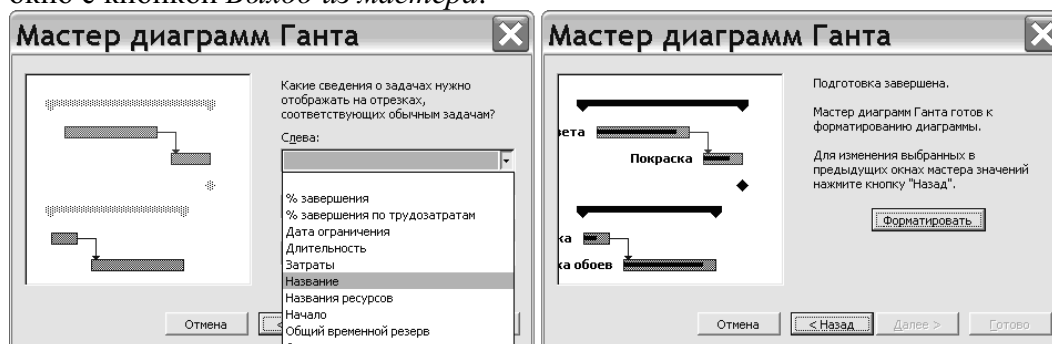


Рис. 134

В результате всех этих манипуляций исходная диаграмма Ганта преобразуется к следующему виду (Рис. 135).

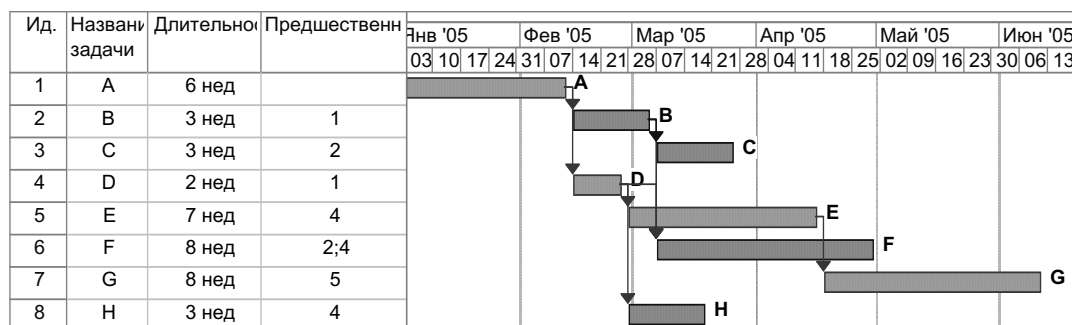


Рис. 135

По этой диаграмме можно определить, что этапы *A*, *D*, *E* и *G* являются критическими и любое изменение их длительности отражается на длительности проекта в целом. К сожалению, связи между этапами изображены недостаточно ясно для того, чтобы определить, имеется ли в проекте один критический путь или их два, или больше. Для идентификации критических путей лучше рассматривать сетевую диаграмму проекта, а не диаграмму Ганта.

Чтобы посмотреть сетевую диаграмму нужно в меню *Вид* выбрать пункт *Сетевой график*. Так как вид графика по умолчанию не слишком удобен, нужно в меню *Формат* выбрать пункт *Макет...* и в большом диалоговом окне отметить, чтобы связи между этапами отображались прямыми (*Стиль линий связи*) и что нужно скрыть все поля, кроме идентификатора (*Параметры диаграммы*).

После этого сетевая диаграмма примет удобный вид (Рис. 136).

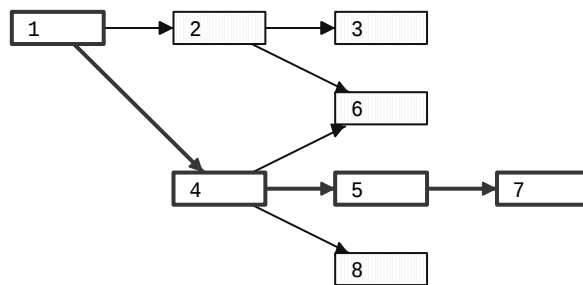


Рис. 136

По сетевой диаграмме сразу видно, что критический путь только один – **ADEG** (если перейти от номеров этапов к их названиям).

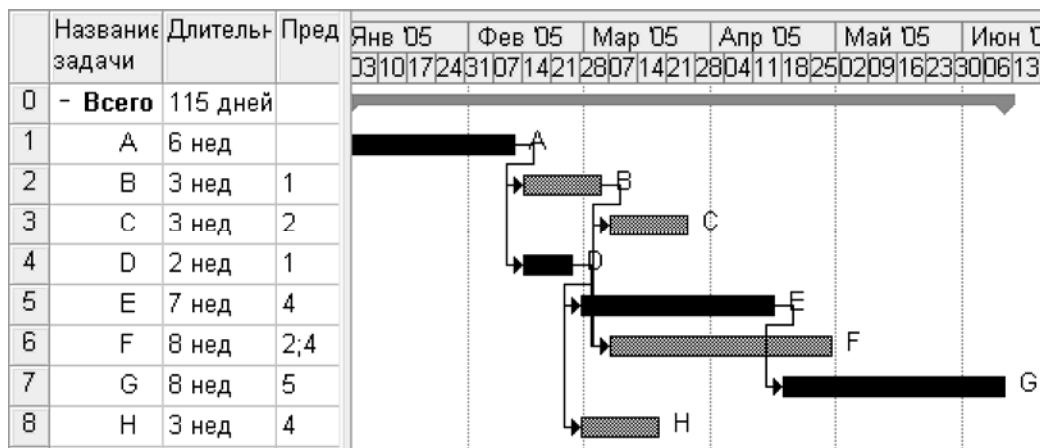


Рис. 137

В результате получится следующая диаграмма Ганта (Рис. 137).

Вызвав меню Проект->Сведения о проекте...->Статистика... или добавив к диаграмме Ганта суммарную задачу (Рис. 137) можно установить, что длительность проекта при нормальной продолжительности всех стадий составляет 115 рабочих дней, или, иначе, 23 недели (5 рабочих дней в неделе).

По условию задачи мы можем сократить длительность проекта только за счет сверхурочных работ. В этом случае стоимость проекта возрастет за счет того, что за тот же объем работ придется заплатить дороже. Используем начальные данные задачи и рассчитаем стоимость недели нормальной работы и недели сверхурочной работы (40 обычных рабочих часов и 40 дополнительных рабочих часов). На Рис. 138 показано, как это сделать.

Прочерк в ячейке **H5** показывает, что укоротить длительность стадии невозможно.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1		Нормальные		Со сверхурочными		Нормаль-	Стоимость	
2	Стадия	Время (недель)	Издержк и (у.е.)	Время (недель)	Издержки (у.е.)	ные издержки	сверх- урочных	Рост стоимости
3	A	6	12	4.0	22	=C3/B3	=(E3-C3) /(B3-D3)+F3	=G3-F3
4	B	3	4	2.0	5	1.33	2.33	1.00
5	C	3	5	3.0	5	1.67	-	-
6	D	2	10	1.5	12	5.00	9.00	4.00
7	E	7	10	4.0	19	1.43	4.43	3.00
8	F	8	20	5.0	32	2.50	6.50	4.00
9	G	8	12	4.5	26	1.50	5.50	4.00
10	H	3	1	2.0	2	0.33	1.33	1.00

Рис. 138

Эти данные, введенные в сведения об этапах проекта, можно использовать как для расчета нормальной стоимости проекта, так и для расчета стоимости сокращенного проекта.

Для этого зададим сначала ресурсы для каждой стадии проекта. Так как стоимости работ по каждой из стадий различны, логично считать, что на каждой стадии используются разные ресурсы. Назовем их так же, как и стадии, но малыми буквами. Напоминаем, что это можно сделать в диалоговом окне *Сведения о задаче* (вызывается двойным щелчком мыши по имени стадии), на вкладке *Ресурсы* (Рис. 139).

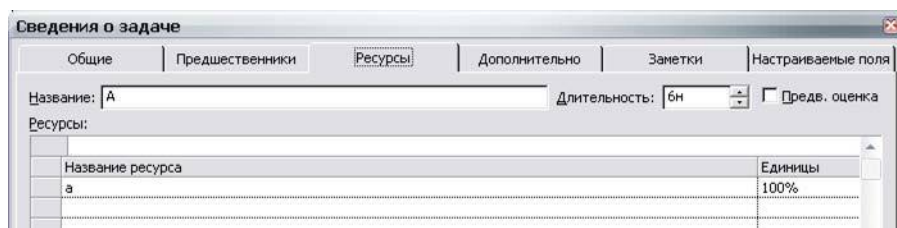


Рис. 139

После ввода всех ресурсов щелкните меню *Окно -> Разделить*. В результате в нижней части экрана появится дополнительное окно. По умолчанию вначале откроется окно *Ресурсы и предшественники*, но по щелчку правой кнопкой мыши на этом окне появится контекстное меню (Рис. 140), в котором можно выбрать другое, нужное нам сейчас, окно *Трудозатраты ресурсов* (Рис. 141).

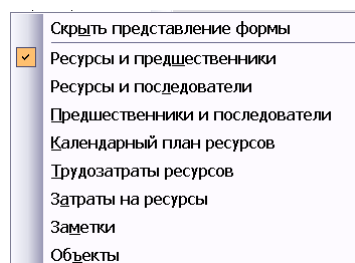


Рис. 140

В этом окне мы сможем задавать сверхурочную работу в столбце *Сверхур. труд*. Но сначала нужно задать стоимости ресурсов. Двойной щелчок левой кнопкой мыши по названию ресурса вызовет диалоговое окно *Сведения о ресурсе*

(Рис. 142). На вкладке *Затраты* этого окна можно задать величины нормальной стоимости работы (*Стандартная ставка*) и стоимости сверхурочной работы (*Ставка сверхурочных*).

Ид.	Название ресурса	Единицы	Трудозатраты	Сверхур. труд.	Баз. труд.	Факт. труд.	Ост. труд.
2	a	100%	240ч	0ч	0ч	0ч	240ч

Рис. 141

По умолчанию предлагается ввести эти ставки в рублях в час. Рубли мы исправлять не будем, просто будем помнить, что «р» - это условная единица.

Дата действия	Стандартная ставка	Ставка сверхурочных	Затраты на использование
--	2.00р./н	7.00р./н	0.00р.

Рис. 142

А вот часы исправим на недели. Для этого просто напишите вместо «ч» - «н». Нажимаем ОК и переходим к другой стадии. После щелчка на следующей стадии проекта в верхней таблице, нижняя таблица обновится. В ней появится следующий ресурс, для которого тоже нужно ввести данные о стоимости работ. Сделайте это для всех стадий и всех ресурсов. Для стадии C и ресурса с в качестве стоимости сверхурочной работы введите какое-нибудь большое число, например 999 р./н. Мы используем его в качестве индикатора, показывающего, что сверхурочные работы на стадии C запрещены.

После того, как вся эта работа будет проделана, можно снова посмотреть статистику проекта. Теперь мы видим там и сведения о стоимости работ – 74 единицы. Разумеется, эти данные мы могли бы получить и просто просуммировав издержки по стадиям в столбце **D3:D10** таблицы, приведенной на Рис. 138. Но нас интересуют другие сведения, а именно – как будет расти стоимость проекта при назначении сверхурочных работ по различным стадиям. И теперь, после ввода всех необходимых данных, стоимость проекта будет пересчитываться автоматически.

Основная тактика сокращения длительности проекта состоит в том, чтобы проводить сокращение на одну единицу длительности за каждый шаг. При этом на каждом шаге следует выбирать критическую стадию, сокращение которой стоит дешевле всего.

Сокращать на две и более единицы времени за один шаг – порочная практика, так как если при сокращении на один шаг стадия перестает быть критической, то дальнейшее ее сокращение бессмысленно и влечет бесполезные затраты денежных ресурсов.

Итак, взглянем снова на таблицу стоимостей работ (Рис. 138). Самая дешевая для сокращения стадия – **H**, но она не критическая. Из критических стадий **A**, **D**, **E**, **G** самая дешевая – удорожание работ на 3 единицы – стадия **E**.

Для ее сокращения щелкнем название стадии в верхней таблице и, после этого, в нижней таблице в столбце *Сверхур. труд* проставим 40 часов сверхурочного времени (это 5 нормальных рабочих дней или одна рабочая неделя). После ввода и перехода в верхнюю таблицу календарная длительность стадии в верхней таблице изменится с 7 до 6 недель. Соответственно изменится диаграмма Ганта. Посмотрим статистику проекта: длительность проекта сократилась до 110 дней (22 недели), а его стоимость возросла до 77 единиц, что и соответствует удорожанию работ с 1.43 единицы до 4.43 (Рис. 143).

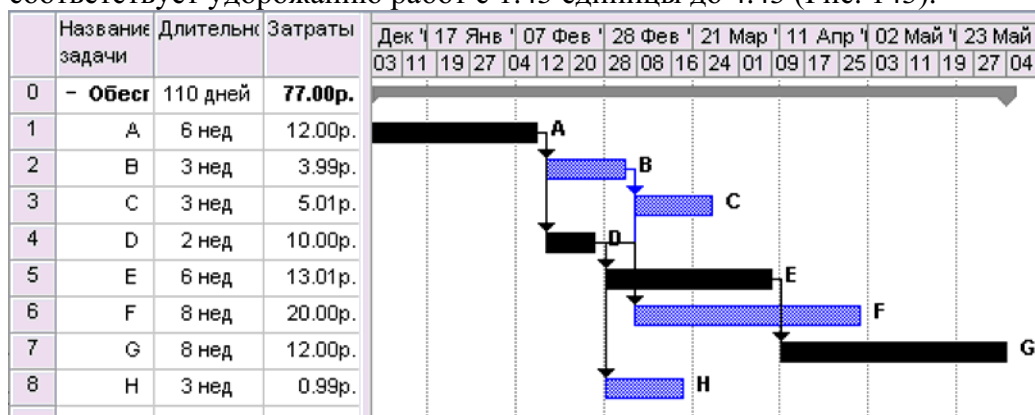


Рис. 143

Двигаемся дальше. Стадию **E** можно сократить до четырех недель, а так как после первого сокращения она осталась критической, то стоит попробовать снова сократить ее.

Проставим 80 сверхурочных часов для стадии **E**. Длительность стадии - 5 недель, длительность проекта - 21 неделя (105 дней), стоимость проекта - 80 единиц. Стадия остается критической. Сократим ее еще раз.

Проставим 120 сверхурочных часов для стадии **E**. Длительность стадии - 4 недели, длительность проекта - 20 недель (100 дней), стоимость проекта - 83 единицы. Стадия остается критической. Но, к сожалению, предел сокращения достигнут и остается сокращать другие стадии.

Из оставшихся критических стадий **A**, **D**, **G** дешевле сокращать стадии **G** или **D** – это стоит 4 дополнительных единицы. При этом стадию **D** можно сократить всего на 0.5 недели, зато стадию **G** на 3.5 недели. Так как безразлично, с чего начать, начнем с **D**, чтобы сразу покончить с ней.

Проставим 20 сверхурочных часов (0.5 недели) для стадии **D**. Новая длительность стадии – 1.5 недели, длительность проекта – 19.5 недели (97.5 дней), стоимость проекта - 85 единиц.

Теперь перейдем к стадии **G**. Проставим сначала 20 сверхурочных часов, чтобы избавиться от дробных единиц длительности проекта. Длительность стадии упала до 7.5 недель, длительность проекта - 19 недель (95 дней), стоимость проекта - 87 единиц. Стадия остается критической. Сократим ее еще раз.

Проставим 60 сверхурочных часов для той же стадии **G**. Длительность стадии – 6.5 недель, длительность проекта - 18 недель (90 дней), стоимость проекта - 91 единица. Критический путь пока не изменился. Сократим стадию **G** еще раз.

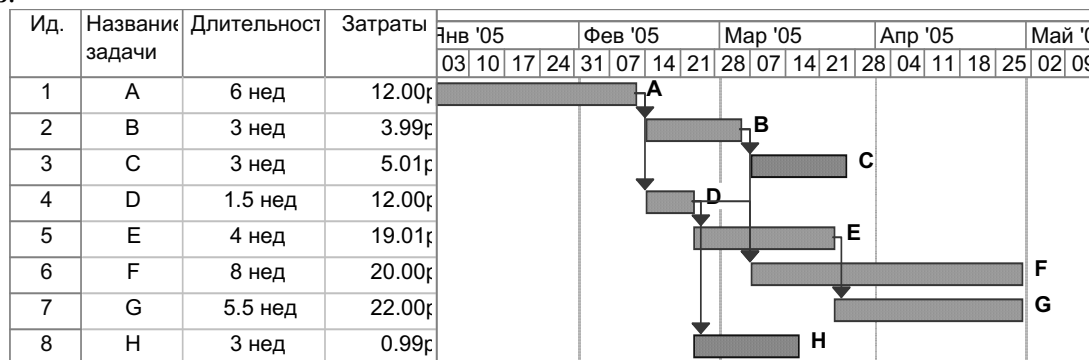


Рис. 144

Проставим 100 сверхурочных часов. Длительность стадии – 5.5 недель, длительность проекта - 17 недель (85 дней), стоимость проекта - 95 единиц.

Как видно по диаграмме Ганта (Рис. 144) критический путь изменился, и число критических стадий прибавилось. Взглянем еще и на сетевую диаграмму (Рис. 145), чтобы лучше понять, что произошло.

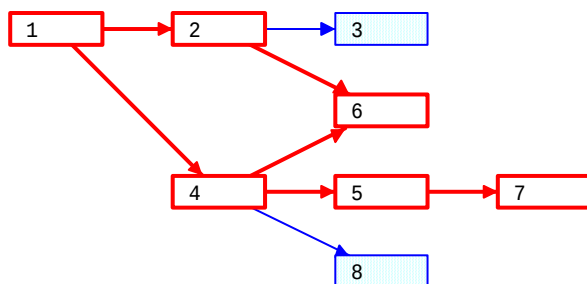


Рис. 145

Оказывается, теперь мы имеем не один, а два критических пути: новый путь **ABF** (1-2-6) и старый путь **ADEG** (1-4-5-7). (Заметим, что насчет пути **ADF** (1-4-6) Project явно погорячился. Ведь длительность стадии **D** 1.5 недель, а стадии **B** – 3 недели, так что длительность **ADF** всего 15.5 недель, в то время как длительности **ABF** и **ADEG** – 17 недель, но это издержки оформления. Дело в том, что настраиваемый вид стрелки зависит только от того, какие стадии она соединяет: в данном случае стрелка показывается жирной, если «входит» в критическую стадию. Сетевая диаграмма, к сожалению, игнорирует тот факт, что соединяемые стрелкой две критические стадии принадлежат разным критическим путям.)

Теперь вы можете посмотреть, что будет, если, не учитывая сложившейся ситуации, стадию **G** сократить еще на неделю (итого 140 часов сверхурочных). По диаграмме Ганта видно (Рис. 146), что путь **ADEG** перестал быть критическим. Статистика проекта показывает, что длительность проекта осталась прежней – 17 недель (85 дней), а стоимость увеличилась до 99 единиц.

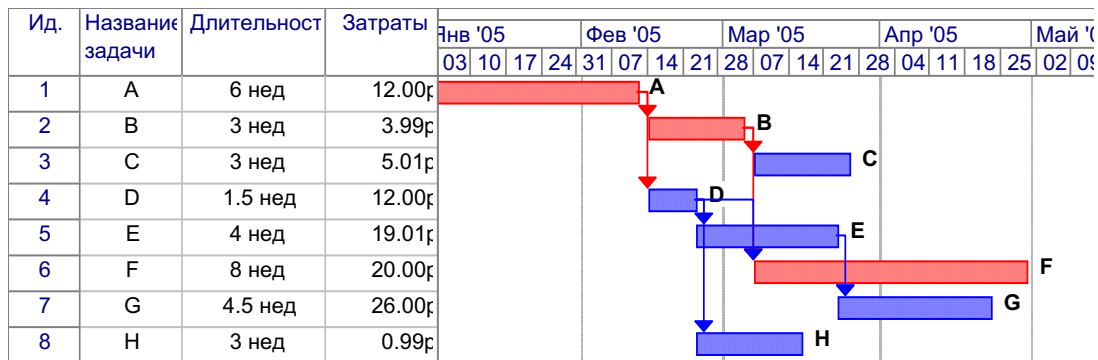


Рис. 146

Если бы мы сразу сокращали длительность стадии до предельной (4.5 недели), то могли бы и пропустить этот неоправданный расход денежных ресурсов.

Но вернемся назад и снова поставим для стадии **G** только 100 сверхурочных часов.

В сложившейся ситуации для сокращения проекта придется сокращать одновременно стадии на двух критических путях. Попытка сократить стадию одного из путей приведет только к тому, что этот путь перестанет быть критическим, но длительность проекта не уменьшится. Можно, правда, сократить стадию, через которую проходят оба критических пути (если она есть, конечно)!

В нашем проекте это стадия **A**. Ее сокращение на неделю добавляет к стоимости проекта 5 единиц. По таблице (Рис. 138) мы можем прикинуть, что сокращение пары других стадий будет стоить существенно дороже, поэтому остановимся на этой стадии. Добавляем ей 40 часов сверхурочных работ и наконец получаем желаемую длительность проекта в 16 недель (80 дней). Стоимость проекта при такой длительности составит 100 единиц (Рис. 147).

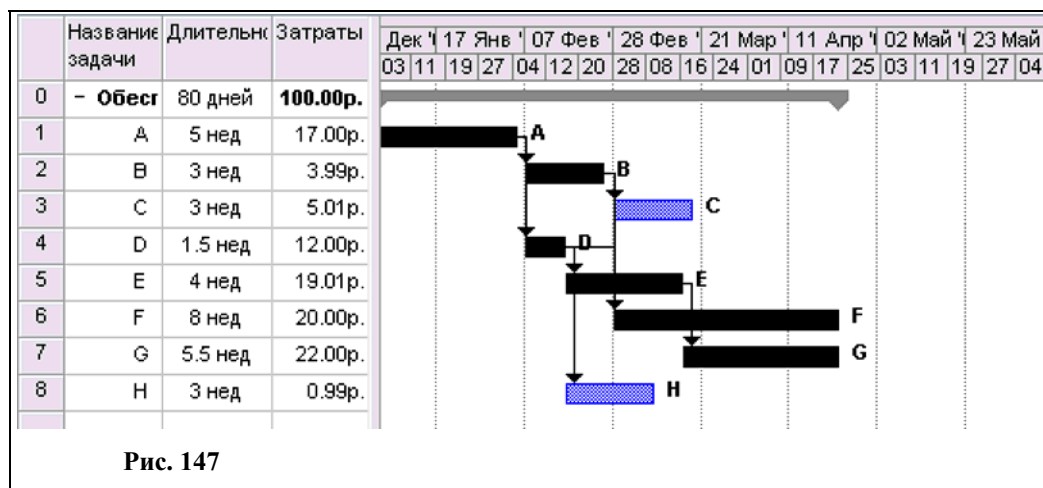


Рис. 147

Для ответа на второй вопрос задачи мы можем просто снова проследить график сокращений. Как мы отметили, стоимость проекта в 80 единиц была достигнута, когда мы сокращали стадию **E**. При этом длительность проекта составляла 21 неделю. А так как мы шли путем наименьших затрат, то сильнее сократить проект при такой предельной стоимости невозможно.

3.П-2. Предел еженедельного финансирования проекта.

В таблице приведены данные о крупных стадиях кампании продвижения нового продукта фирмы на рынок.

Стадия	Предшественник	Продолжительность (недель)	Затраты (у.е.)
<i>A</i>	-	6	24
<i>B</i>	<i>A</i>	4	30
<i>C</i>	<i>A</i>	3	15
<i>D</i>	<i>B</i>	3	54
<i>E</i>	<i>B,C</i>	10	90
<i>F</i>	<i>D,E</i>	2	30
<i>G</i>	<i>F</i>	6	135
<i>H</i>	<i>B</i>	6	45
<i>I</i>	<i>F,H</i>	8	105

- Каков минимальный срок окончания проекта?
- Каково должно быть еженедельное финансирование проекта для расписаний, когда
 - все стадии начинаются «так рано, как только возможно»;
 - все стадии начинаются «так поздно, как только возможно»;
 при сохранении минимальной длительности проекта?
- Финансовый департамент фирмы уведомляет руководителей проекта, что еженедельное финансирование не может превышать 25 у.е. Как изменится срок выполнения проекта?

Решение задачи.

Разберем, как можно решить эту задачу с использованием *MS Project*.

Сначала введем основную информацию о проекте – порядок следования этапов и их длительность (Рис. 148). Чтобы ввести длительность стадий в неделях нужно после числа, показывающего длительность, добавить букву “н”. В этом случае *MS Project* интерпретирует введенные данные, как длительность в неделях. Либо можно переводить длительности стадий в рабочие дни, умножая на 5.

Ид.	Название задачи	Длительность	Предшественники
1	A	6 нед	
2	B	4 нед	1
3	C	3 нед	1
4	D	3 нед	2
5	E	10 нед	2;3
6	F	2 нед	4;5
7	G	6 нед	6
8	H	6 нед	2
9	I	8 нед	6;8

Рис. 148

В результате для введенных данных мы получим следующую диаграмму Ганта для этого проекта. (Рис. 149).

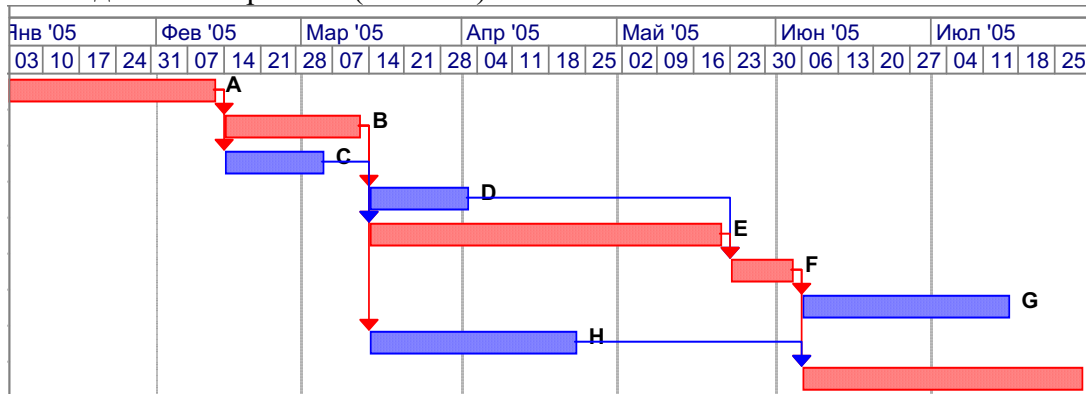


Рис. 149

Как легко убедиться, вызвав меню *Проект\Сведения о проекте...\Статистика*, ожидаемая продолжительность проекта – 150 рабочих дней. Критические стадии проекта *A, B, E, F и I*. По сетевой диаграмме (Рис. 150) видно, что эти 5 этапов образуют один-единственный критический путь *ABEFI*.

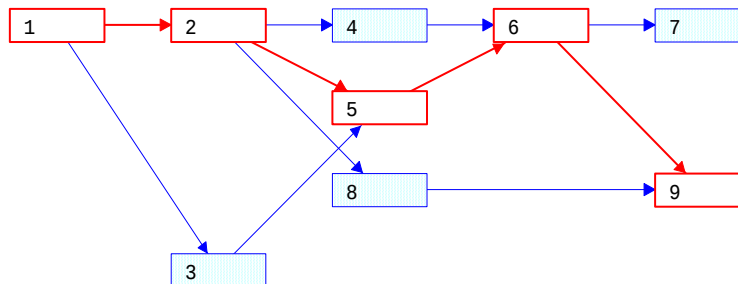


Рис. 150

Так как мы предполагали (при вводе данных «по умолчанию»), что каждый этап проекта начинается «так рано, как только возможно» без всяких задержек после окончания этапа, то полученная длительность проекта и есть минимальная.

Чтобы получить диаграмму расхода денег по времени используем тот факт, что *MS Project* позволяет учитывать расходы ресурсов произвольного вида. В качестве ресурса используем деньги.

	A	B	C	D	E	F
1						
2	Стадия	Предшественник	Продолжительность, недель	Затраты		Затраты в %
3	A	-	6	на этап	на неделю	25
4	B	A	4	30	7.5	30.0%
5	C	A	3	15	5	20.0%
6	D	B	3	54	18	72.0%
7	E	B,C	10	90	9	36.0%
8	F	D,E	2	30	15	60.0%
9	G	F	6	135	22.5	90.0%
10	H	B	6	45	7.5	30.0%
11	I	F,H	8	105	13.125	52.5%

Рис. 151

В таблице Excel (Рис. 151) сделан расчет недельного расхода средств по каждой стадии (общие затраты, деленные на продолжительность в неделях) в условных единицах (столбец E3:E11) и в процентах от 25 условных единиц

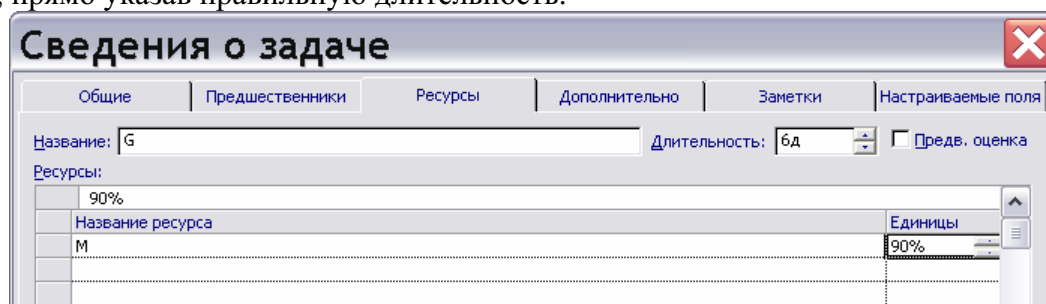
(столбец F3:F11). Здесь 25 условных единиц выбраны из-за того, что в следующем вопросе указан именно такой недельный предел финансирования.

Введем указанные ресурсы в данные о проекте.

	Название задачи	Длительность	Предшественн	Названия ресурсов
0	- Сумма	150 дней		
1	A	6 нед		M[16%]
2	B	4 нед	1	M[30%]
3	C	3 нед	1	M[20%]
4	D	3 нед	2	M[72%]
5	E	10 нед	2;3	M[36%]
6	F	2 нед	4;5	M[60%]
7	G	6 нед	6	M[90%]
8	H	6 нед	2	M[30%]
9	I	8 нед	6;8	M[53%]

Рис. 152

Двойной щелчок на названии задачи вызывает диалог ввода данных о проекте (пример для этапа **G** на Рис. 153). Проследите только, чтобы сразу правильно ввести процент расхода ресурса, так как при последующих изменениях этой величины *MS Project* будет интерпретировать их, как увеличение доступных ресурсов и пропорционально уменьшит длительность этапа. Исправить это можно, прямо указав правильную длительность.



Сведения о задаче

Общие | Предшественники | Ресурсы | Дополнительно | Заметки | Настраиваемые поля

Название: G Длительность: 6д ☐ Предв. оценка

Ресурсы:

Название ресурса	Единицы
M	90%

Рис. 153

После того, как расходы ресурсов будут указаны, можно будет посмотреть на диаграмму расходов (в процентах от 25 единиц). Для этого в меню *Вид* нужно выбрать команду *График ресурсов*. График расхода ресурсов для текущего проекта показывает (Рис. 154), что при предусмотренном порядке выполнения этапов в течение 9 недель средства будут перерасходованы.

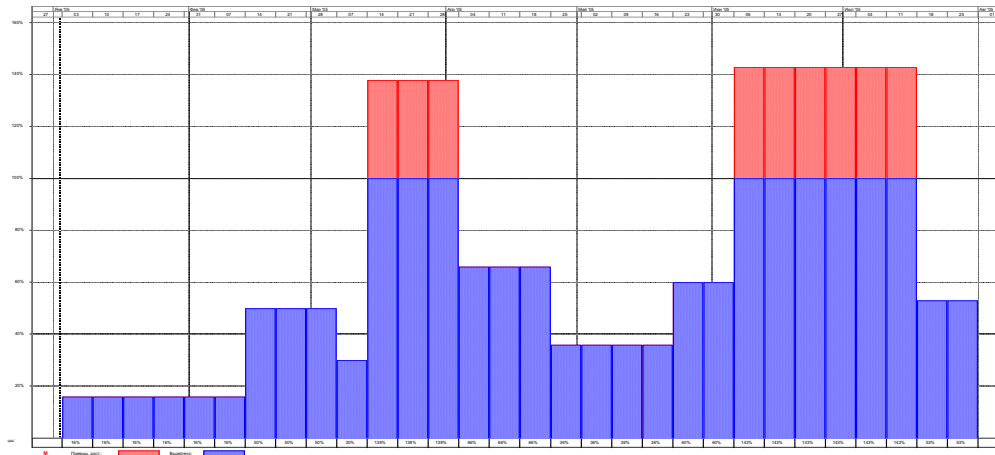


Рис. 154

В течение трех недель расход финансовых ресурсов будет равен 138% от 25 единиц (34.5), а в течение 6 недель – 143% (35.75).

Напомним, что эта диаграмма соответствует принципу, начинать выполнение этапов «так рано, как только возможно». Теперь посмотрим, что изменится, если выбрать режим «так поздно, как только возможно». Разумеется, при сохранении длительности проекта, в этом режиме передвинутся только сроки выполнения не критических стадий. Поэтому и исправлять необходимо только данные не критических стадий. Давайте только сохраним уже построенный проект, чтобы иметь два варианта установок режима.

Для каждого этапа откройте в диалоговом окне *Сведения о задаче* вкладку *Дополнительно* (Рис. 155) и в окне *Тип ограничения* задайте режим *Как можно позже*.

Рис. 155

Диаграмма Ганта по мере внесения исправлений показывает, что все этапы становятся критическими. Это, конечно, условность и связана она с тем, что если мы отложим выполнение не критического этапа на такой срок, то в момент, когда он, наконец, начнет выполняться, этап уже будет критическим. Любые задержки с его исполнением приведут к увеличению длительности проекта в целом.

После того, как для всех нужных этапов заданы необходимые ограничения, снова посмотрим временной график расхода ресурсов (Рис. 156).

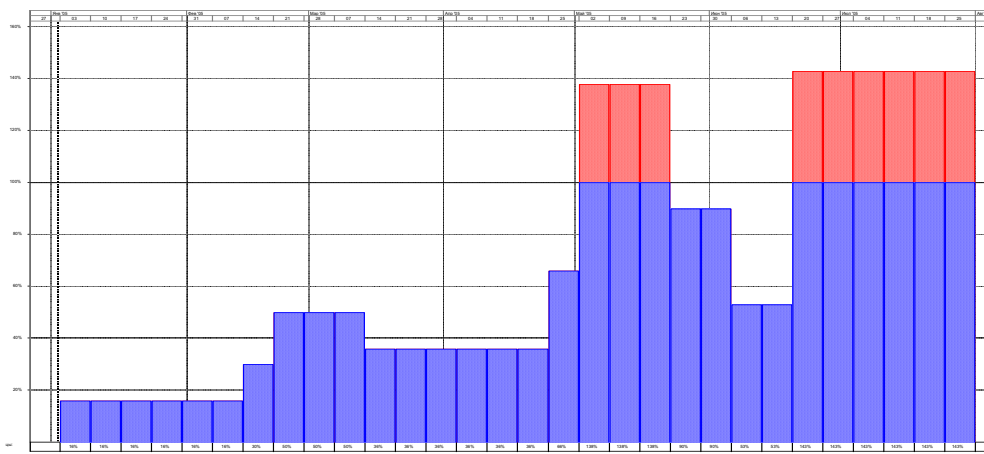


Рис. 156

Как мы можем убедиться, графики отличаются друг от друга, но перерасход ресурсов сохраняется. Судя по этому, выровнять расход ресурсов так чтобы он не превышал нормы, при сохранении длительности проекта не удастся.

Тем не менее, попробуем использовать инструментарий **MS Project** для выравнивания ресурсов, чтобы выяснить, как быстро можно выполнить проект, оставаясь в заданных границах финансовых ограничений.

Вернемся в сохраненную ранее версию проекта.

В меню *Сервис* команда *Выравнивание загрузки ресурсов* вызовет следующее диалоговое окно (Рис. 157).

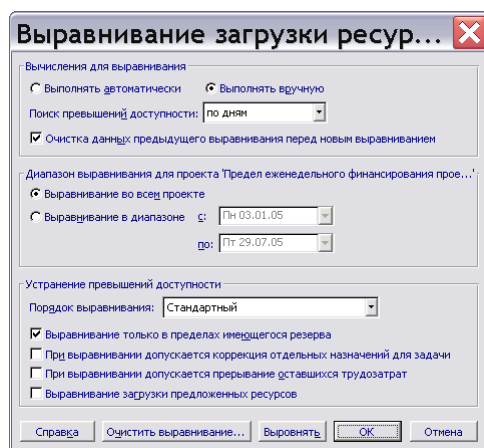


Рис. 157

Измените установки выравнивания в нижней части диалогового окна, так чтобы они соответствовали показанным на Рис. 157. Опция *Выравнивание только в пределах погрешности имеющегося резерва* соответствует запрещению изменения длительности проекта. Попробуем все же сначала подвигать не критические стадии между режимами «так рано, как возможно» и «так поздно, как возможно», чтобы убедиться, что нельзя выполнить проект в заданный срок и не перерасходовать деньги.

В этом диалоговом окне нужно нажать кнопку *Выровнять*. После этого на экране немедленно появляется окно, извещающее, что выполнить выравнивание невозможно. Нажмите кнопку *Пропустить все*. В результате мы получим измененную диаграмму Ганта (Рис. 158), показывающую, чего смогла добиться

подпрограмма выравнивания ресурсов, оставаясь в рамках предписанных ограничений.

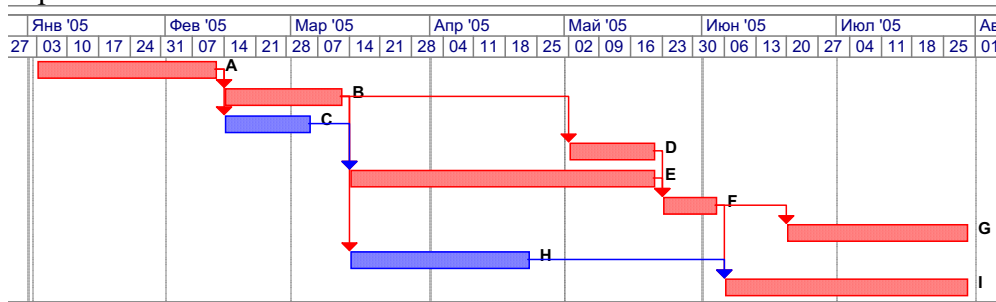


Рис. 158

Длительность проекта при этом не изменилась, в чем можно убедиться, снова поглядев статистику проекта.

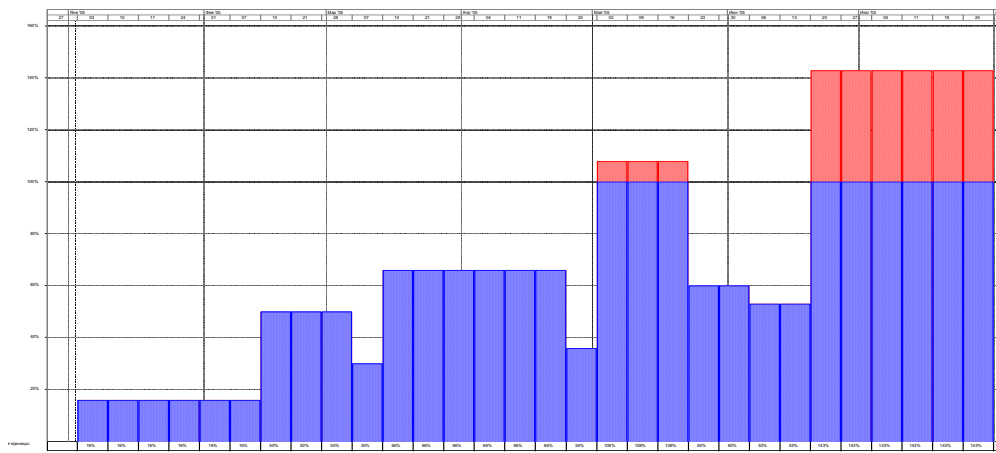


Рис. 159

А теперь поглядим на график расхода ресурсов (Рис. 159). Как мы видим инструмент выравнивания действительно кое-чего добился – перерасход в первом периоде несколько уменьшился. Однако лучшего результата не удастся получить, даже если разрешить временно прерывать выполнение этапов.

Вернемся к выравниванию ресурсов и разрешим увеличивать длительность проекта (нужно снять все галочки в нижних четырех окнах диалога Рис. 157). В этом случае диаграмма Ганта изменится следующим образом (Рис. 160). Даже по этой диаграмме видно, что проект удлинился. В статистике проекта можно посмотреть, что длительность проекта стала равняться 195 дням.

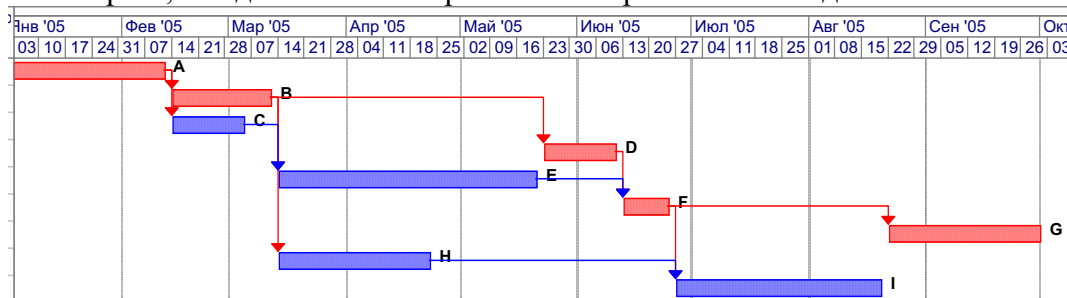


Рис. 160

Остается убедиться, что перерасхода ресурсов больше нет. Снова перейдем к виду окна *График ресурсов* (Рис. 161).

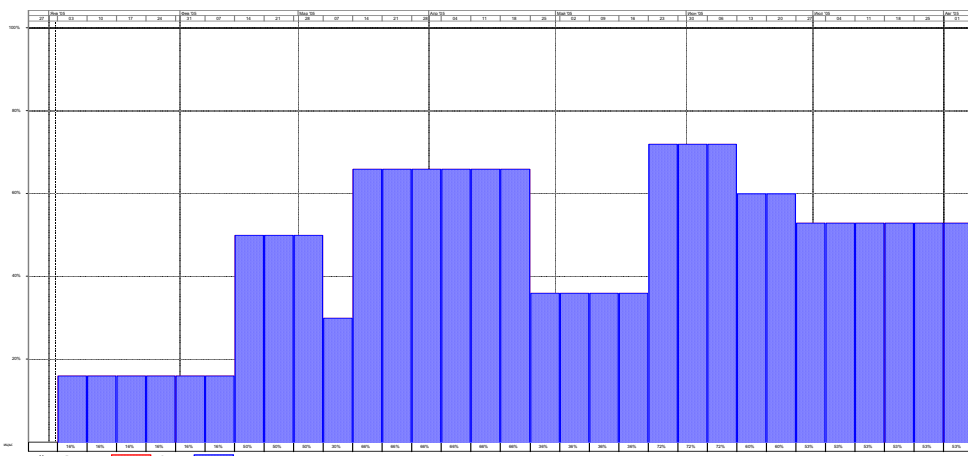


Рис. 161

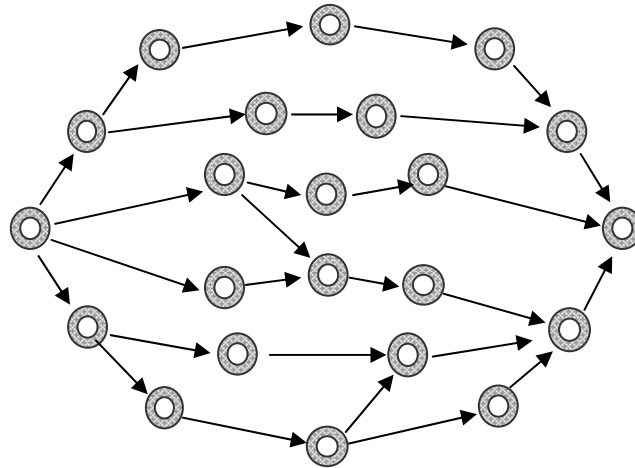
Как мы видим, теперь никакого перерасхода нет. К сожалению, быстрее выполнить проект при данных ограничениях по финансированию невозможно.

3.П-3. Проект Омикрон

Строительная фирма «Олл-Строй» планирует построить новый объект по заказу военного ведомства. Весь проект был разбит на отдельные крупные этапы, которых получилось ровно 20. Этим этапам дали условные имена, в военном стиле, от *A* до *T*. Эксперты определили ориентировочную продолжительность этапов в расчете на отличную организацию труда, результаты этой оценки представлены в таблице. Длительность дана в неделях.

Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>
Нормальная длительность	6	9	11	10	15	9	20	9	15	12	11	11	13	8	14	6	12	10	12	12
Стоимость первого сокращения	8	7	5	8	8	-	3	1	6	9	1	4	2	7	4	2	5	3	6	7
... второго ...	11	11	9	13	12	-	7	8	10	-	1	10	6	16	6	2	9	4	10	13

Разумеется, выделенные 20 этапов не могут выполняться все одновременно. Работы над любыми этапами могут начаться только после выполнения этапов, которые подготавливают фронт работ для них. А часть этапов могут выполняться параллельно. Схема, показывающая последовательность выполнения этапов, изображена на рисунке. Стрелки показывают направление хода работ. Например, после начала работ (Старт) могут одновременно выполняться этапы *B*, *G*, *F* и *A*. Но этап *D* начнется только после окончания этапа *B*, а этапы *C* и *E* – после окончания этапа *A* и т.д.



*

Из схемы ясно, что проект Омикрон будет полностью завершен после того, как будут выполнены все работы на этапах **R**, **O** и **S**. К этому времени все работы на этапах, предшествующих данным, будут завершены.

- a. Постройте таблицу *Excel*, позволяющую подсчитать ориентировочное время выполнения проекта, как время завершения самого позднего по времени из последних этапов - **R**, **O** и **S**.

Получившийся по предварительному плану срок выполнения проекта не устраивает заказчика, хотя смета ему представляется разумной. И заказчик требует сократить длительность проекта на 5 недель. Эксперты исследовали все возможные способы ускорения работ, и выяснили, что больше чем на 2 недели ни один этап сократить невозможно. При этом сокращение длительности повлечет за собой дополнительные издержки, разные для разных этапов. Размеры издержек (в десятках тысяч долл.) приведены в таблице. Там, где стоимость сокращения не указана, сокращение невозможно. Из этих данных видно, что сокращение этапа на первую неделю стоит обычно меньше, чем последующее сокращение на вторую неделю.

- b. На основе таблицы для расчета длительности проекта постройте задачу линейной оптимизации, позволяющую определить, какова минимальная стоимость сокращения проекта на 5 недель. Предварительно, меняя длительность этапов в таблице, убедитесь, что сокращение длительности многих этапов (например **O** или **L**) не приводит к сокращению длительности проекта в целом. Определите, какие именно этапы и на какой срок в результате пришлось сократить в оптимальном варианте.
- c. После того, как представитель фирмы уведомил заказчика, что сокращение длительности проекта возможно только при увеличении сметных расходов, заказчик пообещал выплатить 200 тыс. за каждую неделю сокращения срока. Какой срок сокращения проекта наиболее выгоден строительной компании при таких условиях?
- d. Определите, какова наименьшая возможная длительность проекта Омикрон, при данных условиях сокращения? В какую сумму обошлось бы такое сокращение?

Решение задачи.

Эта задача относится к области управления проектами. Простые задачи этого вида можно решить вручную. Но для более сложных задач правильный выбор решения может оказаться весьма нелегким, из-за большого количества связей и вариантов выбора. Такая ситуация часто разрешается путем использования методов линейной оптимизации, если, разумеется, вы можете сформулировать задачу соответствующим образом.

Разберемся сначала в самой задаче.

Диаграмма, данная нам в условии задачи, в области управления проектами называется сетевой диаграммой. На любой такой диаграмме можно выделить так называемые «пути». Путь – это последовательность этапов проекта, по которой можно пройти, двигаясь **по стрелкам** от старта проекта до его финиша. Например в нашем проекте это Старт-**B-D-I-Q-R**-Финиш или Старт-**A-C-J-M-S**-Финиш. Всего в данном проекте можно выделить 8 путей.

Пути на сетевой диаграмме имеют несколько интересных свойств. Каждому пути можно приписать определенную длительность, равную сумме длительностей составляющих его этапов проекта. Так как этапы проекта выделяются таким образом, что каждый этап, отделенный от другого входящей стрелкой, может начаться только после того, как предшественник закончится, то выполнить все работы по пути Старт-**A-C-J-M-S**-Финиш, например, невозможно меньше, чем за 51 неделю. Отсюда следует, что и весь проект не может быть выполнен быстрее, чем будут выполнены все работы по самому длительному пути. Поэтому в теории управления проектами самый длинный путь (или пути, если их несколько) называют критическим. Для нас в данном случае важно, что определив длительность критического пути, мы сразу определим длительность проекта в целом.

Для этого построим следующую таблицу (Рис. 162).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1			A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
2			6	9	11	10	15	9	20	9	15	12	11	11	13	8	14	6	12	10	12	12
			=СУММПРОИЗВ(\$C\$2:\$V\$2;C3:V3)																			
3	BDIQR	56	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
4	BHPR	34	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
5	GLO	42	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
6	GKNS	51	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
7	FKNS	40	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
8	AEMS	46	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
9	ACJMS	54	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
10	ACJTS	53	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
11			=МАКС(B11:B23)																			
12		56	← Длительность критического пути																			

Рис. 162

В строках 1 и 2 перечислены названия этапов и их длительности. В столбце A3:A10 приведены названия всех 8 путей на диаграмме (для краткости Старт и Финиш опущены). Если теперь в ячейках C3:V10 отметить единицами, какие из этапов принадлежат данному пути (в столбце A3:A10 слева), то формулы вида =СУММПРОИЗВ(\$C\$2:\$V\$2;C3:V3) в ячейках B3:B10 покажут длительности путей. Разумеется, длительности путей можно было бы подсчитать

и так, вручную. Но мы хотим, чтобы эти длительности легко пересчитывались при изменении длительностей этапов, так как эти длительности будут меняться при сокращении длительности проекта. Кстати говоря и саму табличку **C3:V10** можно заполнять автоматически, используя могучие возможности *Excel*.

Для этого в ячейке **C3** следует написать такую, может быть на вид устрашающую, но на деле простую формулу **=ЕСЛИ(ЕОШИБКА(ПОИСК(C\$1;\$A3));0;1)**. Функция **ПОИСК(C\$1;\$A3)** ищет текст **C1** в тексте **A3**. В случае успеха функция возвращает номер символа, с которого в **A3** идет текст **C1**, а в случае, если такого текста в **A3** нет возвращает ошибку **ЗНАЧ**. Так как ни то ни другое нам не интересно, а нужно знать есть заданная буква в названии пути или нет, то мы используем функцию **ЕОШИБКА()**. Эта функция возвращает значение **ИСТИНА**, если результат выполнения функции **ПОИСК()** дал ошибку **ЗНАЧ**, и значение **ЛОЖЬ**, если буква была найдена. Так как нам нужно, чтобы в ячейке **C3** стоял 0, если буквы этапа в названии пути нет и единица, если есть, то далее мы используем функцию **ЕСЛИ()**. В том виде, как она записана выше, эта функция возвращает как раз нужные нам значения: если **ЕОШИБКА()** дает **ИСТИНА** (есть ошибка), то 0 (буквы нет), если **ЕОШИБКА()** дает **ЛОЖЬ** (нет ошибки), то 1 (буква найдена). Как часто бывает в *Excel*, такую функцию легче сконструировать, чем описать, как она работает.

Знаки \$ добавлены так, чтобы функцию можно было протянуть на всю таблицу **C3:V10**. При протягивании получаем результат, показанный в таблице 1.28.

Как мы видим в столбце **B3:B10** длительности путей заключены в интервале от 32 до 56 недель. При этом самый длинный путь – **BDIQR**. Таким образом длительность проекта Омикрон составит не менее 56 недель. Эта величина и является ответом на вопрос а. Если записать в ячейке **B12** формулу **=МАКС(B11:B23)**, то длительность проекта, при изменении длительностей этапов, будет показываться автоматически. Это удобно для подбора сокращаемых этапов.

После проделанной нами работы становится понятно, что нет никакого смысла сокращать длительность этапов **O** и **L** - ведь они вообще не входят в состав критического пути **BDIQR**. Очевидно, что сокращать нужно только те этапы, которые входят в критический путь. Может показаться даже, что для сокращения проекта на пять недель нужно сократить каждый из этапов пути **BDIQR** на одну неделю! Тем более, что сокращение любого этапа на первую неделю значительно дешевле, чем на вторую.

Пробуем! Изменяем длительность **B** с 9 до 8 недель, **D** – с 10 до 9 и т.д. И наконец в ячейке **B12** читаем новую длительность проекта – 54 недели. А вовсе не нужные нам 51 неделю. Сразу видно, что критический путь теперь **ACJMS**, а не **BDIQR**, который перестал быть критическим после сокращения третьего этапа на 1 неделю.

Таким образом, после сокращения пути **BDIQR** на 2 недели путь **ACJMS** также становится критическим. Теперь, для сокращения длительности проекта в целом придется сокращать и путь **BDIQR**, и путь **ACJMS**. А кроме того мы забыли про стоимость сокращения. Если мы хотим, чтобы стоимость сокращения была наименьшей, то первые 2 сокращаемых этапа должны быть самыми дешевыми (из пяти возможных). Так как при дальнейшем сокращении длительности проекта придется сокращать длительность сразу двух этапов, то нужно будет отбирать их так, чтобы сумма стоимостей их сокращения была

минимальной из других возможных сумм. А что будет, когда количество критических путей станет равной 3? В общем, ясно, что сложность задачи быстро растет с увеличением срока сокращения.

Давайте не будем больше мучиться и построим задачу линейной оптимизации – пусть *Поиск решения* отыщет наилучший метод сокращения длительности проекта.

Для этого немного перестроим нашу таблицу (Рис. 163). Во-первых, вставим 6 строк между 2-ой и 3-ей строчками и занесем в строки **C3:V3** и **C4:V4** информацию о стоимости сокращения на первую и вторую недели соответственно. Числа 999 соответствуют запрету на сокращение. Мы нигде не будем оговаривать такой запрет, но используем большие числа, как индикатор запрещенного сокращения. В пятую строку занесем исходную длительность каждого этапа. Строки 7 и 8 будут содержать информацию о сокращении этапов. Так как стоимость сокращения на первую и вторую недели различна, мы не можем выбрать в качестве переменных длительность сокращения для каждого этапа (на 1 или 2 недели). Поэтому переменные будут двоичные. Единица в соответствующей ячейке будет означать, что сокращение данного этапа на одну неделю сделано, ноль – сокращения не было. В строке **C6:V6** по формуле типа **=C7+C8** подсчитывается общая величина сокращения каждого этапа. По этим данным в строке **C2:V2** будем вычислять новую длительность для всех этапов.

При таких изменениях ячейки **B9:B16** содержат, как и раньше, длительности путей, но теперь эта длительность вычисляется с учетом проводимых сокращений.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
1	56		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
2	Новая длительность		6	9	11	10	15	9	20	9	15	12	11	11	13	8	14	6	12	10	12	12
3	Ст. сокр. 1ю н.		8	7	5	8	8	-	3	1	6	9	1	4	2	7	4	2	5	3	6	7
4	Ст. сокр. 2ю н.		11	11	9	13	12	-	7	8	10	-	1	10	6	16	6	2	9	4	10	13
5	Исходная длит.		6	9	11	10	15	9	20	9	15	12	11	11	13	8	14	6	12	10	12	12
6	Общ. сокр.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1-ая нед.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	2-ая нед.		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	BDIQR	56	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
10	BHPR	34	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
11	GLO	42	0	=СУММПРОИЗВ(\$C\$2:\$V\$2;C9:V9)													1	0	0	0	0	0
12	GKNS	51	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
13	FKNS	40	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
14	AEMS	46	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
15	ACJMS	54	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
16	ACJTS	53	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
17			=МАКС(B11:B23)												Стоимость сокращения							
18		56	← Длительность критического пути																			0
19		51	← Заданная длительность																			

Рис. 163

Теперь мы имеем практически все для того, чтобы написать целевую функцию задачи. По смыслу это должна быть полная стоимость сокращения. Сумма произведений **=СУММПРОИЗВ(C3:V3;C7:V7)** даст нам полную стоимость сокращений на первую неделю. Аналогичная операция для строк **C4:V4** и строки

C8:V8 – стоимость сокращения всех выбранных этапов на вторую неделю. Запишем в ячейку **V18** сразу сумму этих двух формул:

$$=СУММПРОИЗВ(C3:V3;C7:V7) + СУММПРОИЗВ(C4:V4;C8:V8).$$

Это и будет наша целевая функция.

Желаемая длительность сокращенного проекта будет параметром нашей задачи оптимизации. Запишем эту величину - желаемую длительность проекта, в ячейку **B19**. А также, для справки, исходную его длительность – 56 недель – занесем в ячейку **A1**.

У нас практически все готово для постановки задачи *Поиска решения*.

Вы можете заметить, что в ячейках **C9:V16** у нас содержится довольно хитрая формула, причем явно не линейная. Как же быть с ней?

На самом деле она не должна нам помешать. Ведь при поиске решения значения в этих ячейках не пересчитываются, они вычислены один раз и не меняются при решении задачи. Тем не менее, если возникает какая-то проблема, и вы не уверены в безобидности этих формул, выделите эту часть таблицы, скопируйте ее в буфер и вставьте на то же место в виде значений. Формулы исчезнут.

Итак, вызываем *Поиск решения* и отмечаем в параметрах, что задача линейная. Указываем в качестве целевой ячейку **V18**, а в качестве цели – минимум издержек.

Переменные задачи **C7:V8**.

Теперь зададим ограничения. Первое ограничение состоит в том, что переменные – двоичные: **C7:V8** = двоичное.

Второе ограничение должно задать длительность проекта. Так как формулу **=МАКС(B9:B16)** мы использовать в вычислениях не можем, потребуем просто, чтобы все длительности путей были меньше или равны заданной длительности проекта в целом: **B9:B16 <=B20**.

И, наконец, техническое ограничение. Каждый этап должен быть сокращен сначала на первую, а уже потом на вторую неделю. Для этого потребуем, чтобы **C7:V7 >= C8:V8**. Так как в нашей задаче сокращение на вторую неделю стоит не меньше, чем сокращение на первую неделю для всех этапов, то это условие не особенно нужно. Обычно оно удовлетворяется автоматически (кроме этапов **K** и **P**). Но при чуть других условиях задачи оно бы потребовалось, поэтому не мешает испытать такое ограничение, в расчете на будущее использование.

Теперь все ограничения заданы. Запускаем *Поиск решения* на выполнение и получаем следующий результат (Рис. 164). Общая стоимость сокращения на 5 недель - 380000. При этом следует сократить этапы **B**, **C**, **I**, **M**, **Q**, **S** на одну неделю и этап **R** на две недели.

Длительность проекта	Неделя сокращения	Этапы	Стоимость данного сокращения	Итого	Выигрыш
55	1	R	30	30	170
54	2	R	40	70	330
53	3	QM	70	140	460
52	4	CI	110	250	550
51	5	BS	130	380	620
50	6	AD	160	540	660
49	7	QS	190	730	670
48	8	IJK	200	930	670
47	9	BCK	210	1140	660
46	10	ADG	270	1410	590

Рис. 165

Видно, что выигрыш сначала увеличивался, а затем стал уменьшаться. Очевидно, что максимальный выигрыш (670 тыс.) как раз и соответствует оптимальному (для строительной фирмы) сроку сокращения длительности проекта (7 недель). При этом проект будет выполнен за 49 недель. Сокращение на 8-ю неделю стоит 200 тыс. и полностью поглощает премию за сокращение на очередную неделю, а сокращение на 9 и 10 неделю стоит строительной фирме дороже, чем предложенные премиальные. Таким образом, строителям следует договариваться о выполнении проекта за 49 недель.

Сокращение проекта на максимально возможный срок – 10 недель – принесет строительной фирме (дополнительно к сметной прибыли) только 590 тыс.

3.П-4. Научно-просветительский центр планирования семьи в Нигерии.

Доктор Адиномба Ватага, зам. директора научно – просветительского центра планирования семьи в Заречной провинции Нигерии, получил задание организовать, как часть большого проекта, формирование и обучение пяти команд тренеров-демонстраторов для пропаганды и обучения населения новым методам контроля за рождаемостью. Эти люди уже прошли ранее обучение в Центре, но должны получить специальный инструктаж по методике демонстрации и использования новых методов контрацепции. Необходимо подготовить два типа материалов: (1) для обучения тренеров и (2) для раздачи на занятиях населению. Необходимо также обеспечить прибытие квалифицированных преподавателей для проведения обучения тренеров-демонстраторов, а также собрать и разместить участников тренинга.

Доктор Ватага, прежде всего, собрал менеджеров центра. Основываясь на имеющемся опыте организации подобных мероприятий, они совместно идентифицировали работы, которые должны быть выполнены, их последовательность и длительность. Результаты этого анализа сведены в таблице

	Работа	Предшествующий этап	Время (дней)	Кол-во работников
A	Определить преподавателей и их расписание		5	2

B	Организовать транспорт		7	3
C	Определить и собрать учебные материалы		5	2
D	Обеспечить размещение участников	A	3	1
E	Определить состав команд	A	7	4
F	Доставить команды в Центр	B,E	2	1
G	Доставить преподавателей в Центр	A, B	3	2
H	Напечатать учебные материалы для программы	C	10	6
I	Доставить материалы программы	H	7	3
J	Провести тренинг команд	D,F,G,I	15	0
K	Командам провести пропаганду и тренинг населения в выделенных районах	J	30	0

Луис Бодага, старший менеджер, обратил внимание на требование выполнить проект в течении 60 рабочих дней. Вытащив калькулятор, он сложил все времена, приведенные в таблице. Получилось 94 дня.

«Невыполнимая задача, однако» - заявил Бодага.

«Нет» - ответил доктор Ватага - «некоторые из этих задач могут идти параллельно».

«Будьте поосторожней, однако» - предупредила миссис Оглагода - «ведь нас всего 10 человек в офисе для выполнения всей этой работы.»

«Хорошо, давайте проверим, достаточно ли у нас рук и голов, чтобы справиться с работой, когда будем составлять расписание проекта», предложил доктор Ватага, «а если окажется, что мы не укладываемся в срок при нормальном рабочем графике, то я имею разрешение фонда «Правильный путь» израсходовать дополнительно до \$2500 для ускорения проекта, если мы сумеем обосновать, что эти расходы абсолютно необходимы».

После дополнительного обсуждения команда менеджеров определила на сколько максимально может быть сокращена каждая стадия и сколько это должно стоить. Эти цифры (вместе с нормальной длительностью и нормальной стоимостью) для каждой стадии приведены во второй таблице.

Стоимость работ						
		Норма		Минимум		Сокращения одного дня
	Работа	Время	\$	Время	\$	\$
A	Определить преподавателей и их расписание	5	400	2	700	100
B	Организовать транспорт	7	1000	4	1450	150
C	Определить и собрать учебные материалы	5	400	3	500	50
D	Обеспечить размещение участников	3	2500	1	3000	250
E	Определить состав команд	7	400	4	850	150
F	Доставить команды в Центр	2	1000	1	2000	1000
G	Доставить преподавателей в Центр	3	1500	2	2000	500
H	Напечатать учебные материалы для программы	10	3000	6	4000	200

I	Доставить материалы программы	7	200	2	600	80
J	Провести тренинг команд	15	5000	10	7000	400
K	Командам провести пропаганду и тренинг населения в выделенных районах	30	10000	20	14000	400

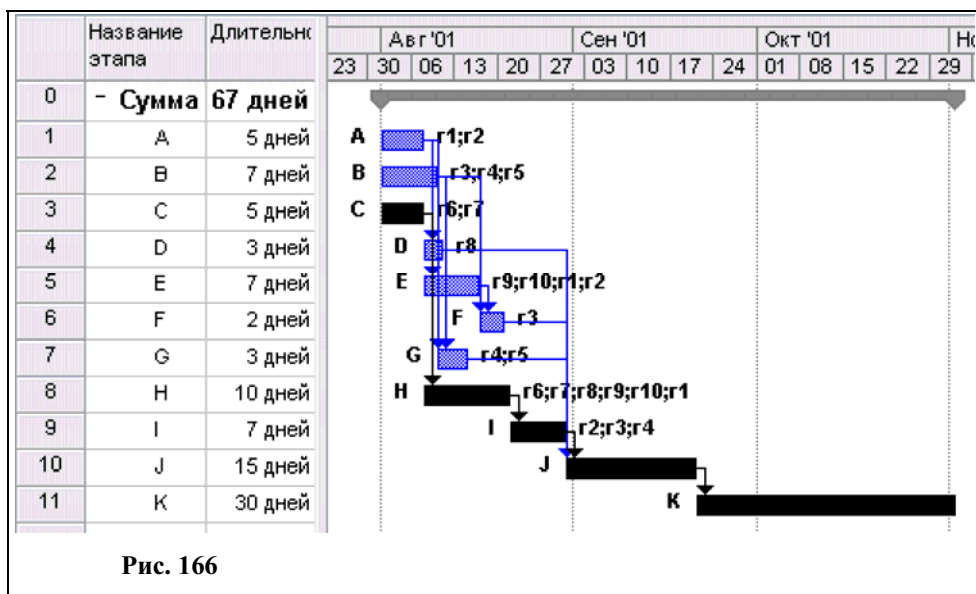
- Сколько времени требуется для выполнения проекта, если не принимать во внимание ограниченность трудовых ресурсов?
- Выберите оптимальный способ перепланирования данного проекта с целью разгрузки перегруженных трудовых ресурсов. Какова длительность проекта?
- Что нужно сделать, чтобы выполнить проект в срок? Сколько это стоит?

Решение задачи.

Прежде всего, введем в MS Project информацию о стадиях проекта, их длительностях и соотношениях предшественник-последователь. Далее необходимо ввести информацию о трудовых ресурсах, которые будут выполнять каждую стадию. Будем считать, что все сотрудники Центра взаимозаменяемы, и необходимо лишь выделить нужное их количество на каждую стадию в соответствии с потребностями. В принципе, это можно сделать различными способами. Мы рассмотрим лишь одну из возможностей. Обозначим каждого из сотрудников Центра (1 единицу трудового ресурса) как $r_1, r_2 \dots r_{10}$, и будем назначать их на работы по порядковому номеру (стадии **J** и **K** не требуют участия персонала Центра):

Работа	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Трудовые ресурсы	r_1, r_2	r_3, r_4, r_5	r_6, r_7	r_8	r_9, r_{10}, r_1, r_2	r_3	r_4, r_5	$r_6, r_7, r_8, r_9, r_{10}, r_1$	r_2, r_3, r_4

Ввести эту информацию о ресурсах можно, дважды щелкнув на имени задачи и выбрав вкладку «Ресурсы» в появившемся окне «Сведения о задаче». Вводите по одному ресурсу в каждой строчке. После ввода этой информации и форматирования диаграммы с помощью мастера диаграмм Ганта (с требованием указать критические стадии, имена ресурсов, выполняющих каждую стадию, и связи между стадиями) получим следующую диаграмму (Рис. 166)



Из рисунка видно, что в проекте один критический путь **CHIK**, и длительность проекта равна 67 дней. Имея ввиду резервы сокращения стадий проекта и стоимости сокращения (отраженные во второй таблице), кажется вполне возможным сократить проект до 60 дней, уложившись в сумму \$2500. Однако прежде чем начать сокращения необходимо проверить, не перегружены ли наши ресурсы («хватит ли у них рук и голов», как выразился доктор Ватага)?

Для этого в *MS Project* имеются 3 инструмента: *Лист ресурсов*, *График ресурсов* и *Использование ресурсов*, которые можно найти в меню **Вид**.

Лист ресурсов покажет, что ресурсы **r1, r8, r9, r10** – перегружены (Рис. 167), выделив имена этих ресурсов красным цветом и поставив восклицательный знак возле каждого из них

!	r1	Трудовой
	r2	Трудовой
	r3	Трудовой
	r4	Трудовой
	r5	Трудовой
	r7	Трудовой
!	r8	Трудовой
!	r9	Трудовой
!	r10	Трудовой
	r6	Трудовой

Рис. 167

График ресурсов покажет что в определенные дни перегруженные ресурсы загружены на 200%. На рис. Рис. 168 показан график ресурса **r1**. Аналогичные графики имеют место для ресурсов **r8, r9, r10**.

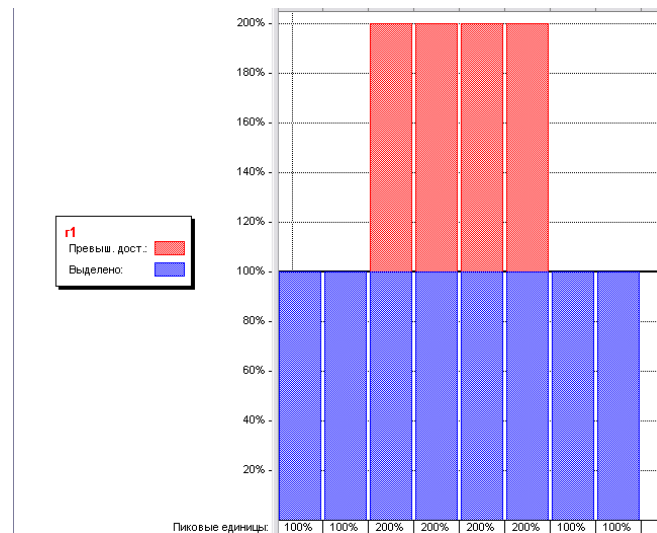


Рис. 168

Наиболее полезен для нашей проблемы вид «Использование ресурсов», который дает информацию о том, в каких стадиях данный ресурс занят, и в какие дни он перегружен.

- r1	176 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч	16ч	16ч	16ч
A	40 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч			
E	56 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
H	80 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
+ r2	152 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч	8ч	8ч	8ч
+ r3	128 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч	8ч	8ч	
+ r4	136 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч	8ч	8ч	8ч
+ r5	80 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч	8ч	8ч	8ч
+ r7	120 часов	Трудозатр.	8ч	8ч	8ч			8ч	8ч	8ч	8ч	8ч
- r8	104 часов	Трудозатр.								16ч	16ч	16ч
D	24 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
H	80 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
- r9	136 часов	Трудозатр.								16ч	16ч	16ч
E	56 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
H	80 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
- r10	136 часов	Трудозатр.								16ч	16ч	16ч
E	56 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч
H	80 часов	Трудозатр.								8ч	8ч	8ч

Рис. 169

Из Рис. 169 видно, что ресурсы r_1 , r_9 , r_{10} двукратно перегружены потому, что одновременно должны участвовать в выполнении стадий E и H , а ресурс r_8 двукратно перегружен, поскольку одновременно назначен на стадии D и H (стадия D на диаграмме Ганта начинается одновременно со стадией E).

Можно, попытаться использовать инструмент *Выравнивание загрузки ресурсов* в меню **Сервис**, который уже применялся нами в предыдущем примере.

В нижнем поле окна «Выравнивание загрузки ресурсов»

- снимем галочку на пункте «Выравнивание только в пределах имеющегося (временного) резерва», разрешив тем самым увеличивать длительность проекта;
- снимем галочку на пункте «... допускается коррекция отдельных назначений», запретив тем самым разбивать команды, необходимые для

выполнения данной стадии и выполнять каждому члену команды «свою часть работы» в отсутствие других членов;

- и поставим галочку на пункте «... допускается прерывание оставшихся трудозатрат».

В результате, после выравнивания загрузки ресурсов получим следующую диаграмму Ганта

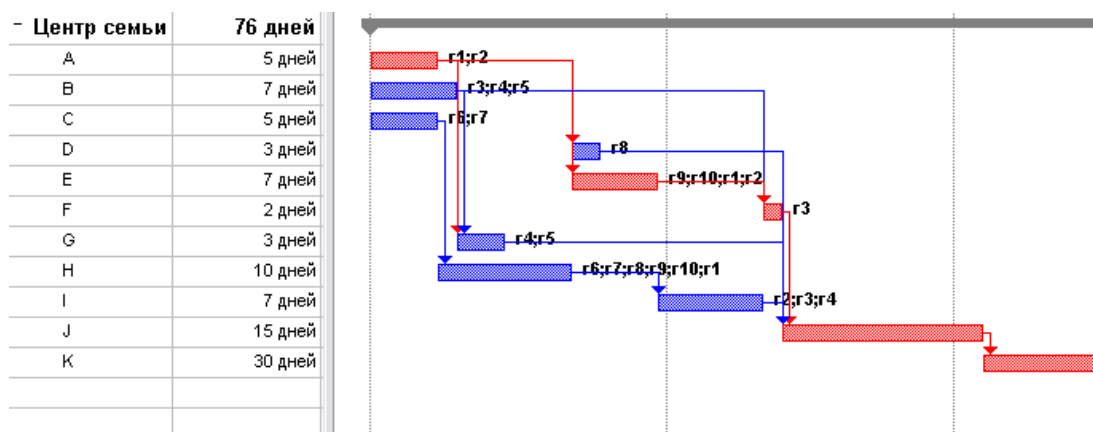


Рис. 170

Видно, что проект удлинился до 76 дней за счет того, что стадии **D** и **E** были сдвинуты после окончания стадии **H**. Изменился и критический путь проекта. Теперь им стал путь **A-E-F-J-K**, а стадии **C**, **H** и **I** перестали быть критическими. Нетрудно проверить, что при этом перегрузка ресурсов была устранена.

Однако нас не устраивает длительность проекта в 76 дней. Нам необходимо уложить его в 60 дней. Для этого, очевидно, необходимо начать сокращение критических стадий. Согласно таблице стоимостей работ из имеющихся критических стадий самая низкая стоимость сокращения – у стадии **A**. Попробуем сократить ее на 1 день (добавив 8 сверхурочных часов для обоих ресурсов стадии). Проект сокращается до 75 дней, однако, проверка загруженности ресурсов с помощью вида *Лист ресурсов* показывает, что ресурсы **r1**, **r3**, **r8**, **r9**, **r10** вновь перегружены. Вновь используем *Выравнивание загрузки ресурсов* и получим следующую диаграмму проекта

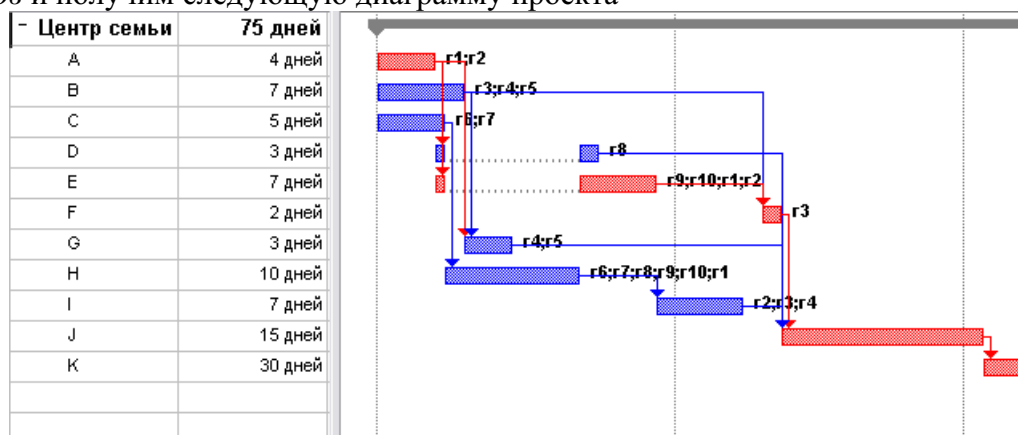


Рис. 171

Длительность проекта в результате выравнивания ресурсов не возросла, а стадии **D** и **E** оказались разорванными. Дальнейшее сокращение стадии **A** делает ее (а также стадию **E**) некритической, так что сокращению подлежит только дорогие стадии **F**, **J** и **K**, что делает невозможным выполнить проект за 60 дней при заданных финансовых ограничениях.

Можно попытаться зайти с другой стороны, и начать сокращать проект без выравнивания ресурсов, а затем попробовать снять перегрузку. Вернемся к диаграмме на Рис. 166 и начнем сокращать критические стадии **C** (\$50) и **I** (\$80). Сокращение **C** до 3 дней и **I** до 2 дней не меняет критического пути и сокращает проект до 60 дней всего за \$500. Однако проверка загруженности ресурсов показывает, что ресурсы **r₁**, **r₃**, **r₈**, **r₉**, **r₁₀** перегружены. Использование «Выравнивания загрузки ресурсов» вновь удлиняет проект до 71 дня. Значит, процесс сокращения нужно начинать сначала, теперь сокращая стадии нового критического пути **AEFJK**. При этом мы уже видели, что при сокращении критической стадии **A** вновь возникнет проблема перегрузки ресурсов.

Попробуйте, если хватит терпения, довести этот итерационный процесс (сокращение – выравнивание – сокращение – выравнивание...) до конца и проверить, можно ли уложить издержки сокращения в заданную сумму \$2500. Авторам терпения не хватило, а попытки заставить слушателей на занятиях проверить это самостоятельно приводили к противоречивым (и непроверенным) результатам.

Нетрудно понять, однако, что для рассматриваемого проекта описанные трудности возникают от того, что алгоритм «Выравнивания загрузки ресурсов» сдвигает начало стадий **D** и **E** на момент окончания стадии **H**, а затем, когда мы начинаем сокращать стадию **A**, стадии **D** и **E** вновь «наползают» на стадию **H**. Почему бы не поступить наоборот и не сдвинуть начало стадии **H** на момент окончания стадии **E**? В этом случае, как следует из Рис. 169, на котором изображено расписание использования наших ресурсов, все проблемы перегрузки ресурсов будут полностью разрешены. Для того чтобы осуществить эту идею, просто сообщим MS Project, что стадия **H** имеет еще двух предшественников – стадию **D** и **E**, т.е. не может начаться, пока те не закончатся. Ведь соотношения предшественник-последователь продиктованы технологией выполнения работ, а распределение имеющихся у нас ресурсов можно рассматривать как часть нашего технологического процесса.

В этом случае, после исходной диаграммы получим следующую диаграмму проекта (Рис. 172)

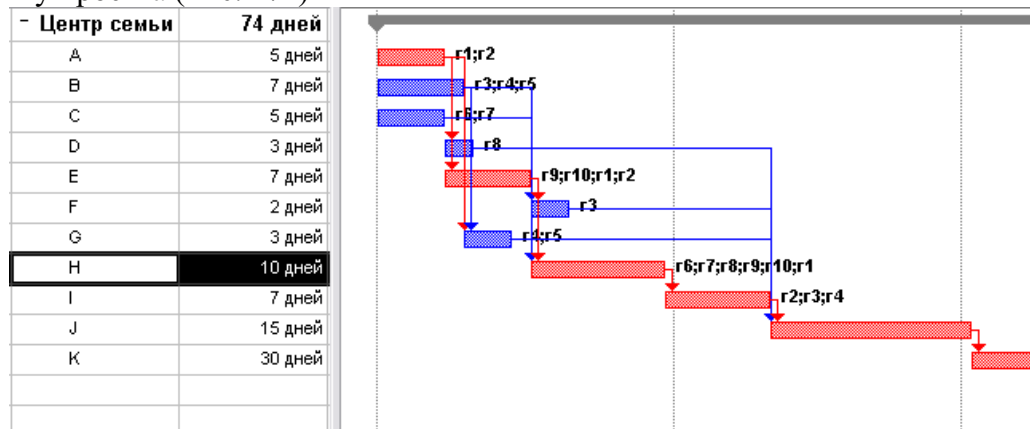


Рис. 172

Видно, что длительность проекта возросла при этом лишь до 74 дней (а не 76, как после работы алгоритма «Выравнивание загрузки ресурсов»), а критическим оказывается путь *AEHIJK*. Сокращение последовательно стадии *I* на 5 дней, *A* – на 3 дня, *E* – на 3 дня и *H* – на 3 дня дает длительность проекта 60 дней, без изменения критического пути, при дополнительной стоимости \$1750 ($\$80 \cdot 5 + \$100 \cdot 3 + \$150 \cdot 3 + \$200 \cdot 3$). Легко проверить, что на любой стадии сокращение проекта никакой перегрузки ресурсов не возникает. Таким образом, задача доктора Ватага решена.

Мы не утверждаем, что приведенное решение наилучшее, но оно заведомо лучше, чем варианты, которые получались при применении алгоритма «Выравнивание загрузки ресурсов». Трудно сказать, почему этот алгоритм не нашел столь очевидного решения: передвинуть стадию *H* после окончания стадий *D* и *E*, а предпочел сдвинуть начало стадий *D* и *E* на момент окончания стадии *H*. Мало того, что это создало проблемы для дальнейшего сокращения проекта (в конце концов, алгоритм «не мог знать», что после выравнивания загрузки ресурсов нам понадобится сокращать проект), но и привело к увеличению длительности проекта на 2 дня большему, чем в решении, предложенном авторами.

Авторы могут предположить, что алгоритм сначала стремится выровнять загрузку ресурсов без увеличения длительности проекта, т.е. «не трогая» критические стадии (а стадия *H*, как раз, критическая!). Когда же перемещение некритических стадий (*D* и *E*) в рамках их временных резервов оказывается недостаточным, алгоритм, по-видимому, двигает их дальше, до устранения перегрузки ресурсов. Имея в виду огромное разнообразие проблем, которые могут возникать при распределении ресурсов, планировании и анализе проектов, подобная последовательность действий кажется вполне разумной. Однако в рассматриваемом случае эффективное разрешение проблемы перегрузки ресурсов и сокращения проекта до заданной длительности требует, как раз, нарушить эту последовательность, и переместить именно критическую стадию *H*, не трогая некритические стадии *D* и *E*. Этот пример, с одной стороны, позволяет почувствовать, насколько нетривиальна задача о планировании проекта при ограниченных ресурсах, а, с другой стороны, демонстрирует пользу от применения непредвзятого человеческого взгляда на конкретную проблему и собственного здравого смысла, даже при наличии мощного алгоритма, поставляемого уважаемой компьютерной корпорацией.

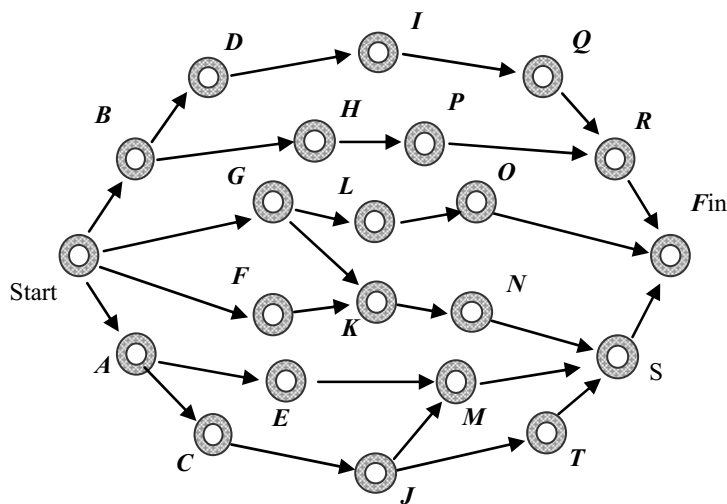
Задачи для самостоятельного решения

3.1. Строительный проект

В таблице приведена информация об этапах некоторого небольшого строительного проекта ($A, B, C, D, \dots, Fin$). Указаны длительности каждого этапа строительства и стоимости возможного сокращения отдельных этапов на некоторое количество дней. Если стоимость не указана, сокращение невозможно. Ни один этап нельзя сократить более чем на 2 дня.

Этап	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Нормальная длительность (дни)	6	9	11	10	15	9	10	9	15	12	11	9	10	6	14	6	12	10	12	12
Стоимость сокращения на 1 день	7	6	8	6	7	-	9	7	8	7	9	5	7	8	6	10	5	9	8	9
... на 2-ой день	12	14	18	13	12	-	15	14	15	17	16	15	-	14	13	20	10	18	17	19

Сетевая диаграмма проекта приведена на рисунке.



*

- Определите критический путь и длительность проекта. Приведите в отчете критический путь (или пути, если их несколько), обоснуйте ваш вывод о длительности проекта в целом.
- Сокращая длительность проекта по 1 дню, найдите максимально возможный срок сокращения этого проекта. Постройте зависимость «величина сокращения – издержки». Рассчитайте минимальную стоимость такого сокращения проекта.
- Предположим, что сокращение проекта на 1 день приносит дополнительно 15 единиц прибыли. Каков оптимальный срок сокращения проекта?

3.2. Новый ресторан МакЛуммокс

Отдел развития сети ресторанов быстрого питания планирует построить новый ресторан недалеко от спорткомплекса. Через 23 недели в спорткомплексе пройдет мировой чемпионат, и руководитель отдела полагает, что завершить строительство к началу чемпионата было бы очень хорошо. Маркетологи и рекламщики всецело поддерживают его в этом, так как работа ресторана во время чемпионата не только принесет немалую прибыль, но и позволит значительно эффективнее потратить деньги, выделенные на рекламу ресторана на первоначальном этапе.

Типовой план строительства, подправленный с учетом конкретной ситуации, приведен в таблице. Предполагается, что строительство будет идти только в рабочие дни, и с расчетом на это и составлена смета. Общая стоимость ресторана составляет 280 тыс. € (стоимость при нормальной длительности этапов).

Если понадобится ускорить выполнение какого-либо этапа, то можно организовать работу в выходные дни и даже сверхурочно по вечерам. При этом длительность этапов, которую в привязке к календарю всегда считают в обычных рабочих днях, сократится. Разумеется, оплата сверхурочной работы повысит стоимость этапов. Данные о минимальной продолжительности всех этапов с учетом сверхурочной работы и их стоимости в этих условиях так же приведены в таблице.

			Длительность, рабочих дней		Стоимость этапа, тыс. €	
			Нормальная	Минимальная	Нормальная	При сокращении
A	Представление и утверждение проекта	—	30	18	35	50
B	Разбивка на местности	A	6	3	14	21
C	Закупка строительных материалов	A	18	9	25	31
D	Заказ и получение оборудования	A	12	6	11	17
E	Заказ и получение мебели	A	24	9	12	21
F	Заливка фундамента	B, C	6	3	17	20
G	Возведение стен	F	24	15	28	42
H	Установка электропроводки	G	12	9	17	24
I	Установка водопроводно-канализационной сети	G	24	15	18	30
J	Сооружение кровли и внутренних перегородок	H, I	12	9	14	22
K	Оборудование туалетов	I	12	6	11	17
L	Установка оборудования	D, J	18	9	20	31
M	Внутренняя отделка	K, L	18	9	14	25
N	Укладка плитки	M	18	6	8	13

O	Установка мебели	E, M	24	15	11	20
P	Внешняя отделка	J	24	15	25	36

- Постройте диаграмму Ганта и сетевую диаграмму для этого проекта и оцените нормальную длительность проекта. Удастся ли открыть ресторан вовремя?
- Какова длительность выполнения проекта при минимальной продолжительности всех этапов? Удастся ли в этом случае открыть ресторан вовремя? Какие этапы лежат на критическом пути?
- Сколько будет стоить проект при исполнении за минимально возможный срок? Все ли этапы при этом необходимо сокращать? Какие из этапов, и на какой срок будут сокращены?
- Какова минимальная стоимость сокращения проекта до 23 недель?

3.3. Консалтинговый проект для «Чайна ОллПродакт».

В таблице приведена информация об этапах консалтингового проекта в области маркетинга, который компания *МонголБизнесКонсалт* должна провести для выполнения договора с производственной компанией *Чайна ОллПродакт*. С целью обеспечения тайны коммерческой информации расшифровка этапов опущена. Проект в значительной степени является типовым и по опыту подобных проектов оценена примерная длительность этапов и порядок их выполнения.

Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>	<i>U</i>	Фин.
<i>Предшеств.</i>				<i>C</i>	<i>B</i>	<i>A</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>P</i>	<i>S</i>	<i>R</i>	<i>U</i>
<i>Предшеств.</i>						<i>B</i>					<i>H</i>							<i>O</i>	<i>Q</i>			<i>T</i>
Норм. Длит.	4	8	10	3	3	8	7	11	7	8	7	7	9	8	11	8	9	3	3	9	4	-

- Постройте сетевую диаграмму проекта. Определите критический путь и длительность проекта.
- Выяснилось, что заказчик не удовлетворен сроками проведения проекта. Ему хотелось бы как можно сильнее сократить эти сроки. Оценка возможностей сокращения дает следующий результат.

Этап	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
Стоимость сокр. на 1 день	18	6	12	7	12	20	7	5	22	16	12	12	5	25	11	16	24	7	9	23	14
Стоимость сокр. на 2ой день	21	12	18	11	17	21	7	-	25	22	12	17	5	28	15	20	24	12	14	24	-

Все этапы можно сократить на один рабочий день, большую часть можно сократить и еще на день, но на три дня нельзя сократить ни один этап. Найдите максимальный срок сокращения этого проекта. Рассчитайте минимальную стоимость такого сокращения проекта. Постройте зависимость «число дней сокращения - издержки».

3.4. Срыв сроков начала работ субподрядчиком.

В таблице приведены данные о стадиях работ строительного проекта.

Стадия	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>
Предшественник	-	-	<i>A</i>	<i>A</i>	<i>C</i>	<i>B,C</i>	<i>B,C</i>	<i>D,E</i> <i>,F</i>	<i>B,C</i>	<i>D,E</i> <i>,F</i>	<i>G,H</i>
Продолжительность, недель	11	16	4	6	6	8	10	6	20	10	2

Стадия **H** должна выполняться субподрядчиком. Стоимость работ -\$8000. Однако, субподрядчик может начать работы только на 6 недель позже запланированного в проекте «раннего» старта. Каждая неделя отсрочки окончания проекта стоит организаторам \$5000.

Рассматриваются три возможных альтернативы разрешения проблемы.

- Ждать пока субподрядчик сможет приступить к выполнению работ
- Нанять другого субподрядчика, который может приступить к выполнению работ в запланированный по проекту день, выполнит работы по стадии **H** за 8 недель, но запрашивает сумму \$15000.
- Использовать собственных инженеров и рабочих, которые сейчас работают по стадии **E**, для выполнения стадии **H**. Это приведет к удлинению стадии **E** на 2 недели и ее удорожанию на \$ 5000 (за счет отвлечения инженеров и рабочих на подготовку проекта, подготовительные работы и закупку материалов и оборудования для стадии **H**). Работы по стадии **H**, в этом случае, могут быть начаты в срок, но будут выполнены за 10 недель, и будут стоить \$9000.

a. Какую альтернативу Вы бы рекомендовали предпочесть?

Управляющий проекта склоняется ко второй альтернативе на основании следующего рассуждения о дополнительных издержках:

- Если ждать 1-го субподрядчика, то задержка составит 6 недель. Соответственно дополнительные издержки $6 \times \$5000$ плюс стоимость работ \$8000. Итого - \$38000
- Если нанять другого субподрядчика, то задержка лишь 2 недели. Соответственно дополнительные издержки $2 \times \$5000$ плюс стоимость работ \$15000. Итого - \$25000
- Если использовать собственные силы, то выигрыша во времени, по сравнению с первым вариантом, нет. Суммарное время работ 12 недель, т.е. задержка – 6 недель. Соответственно дополнительные издержки $6 \times \$5000$ плюс стоимость работ \$14000. Итого - \$44000.

b. Правильно ли это рассуждение?

3.5. Автомобиль 007

Для съемок нового фильма про Джеймса Бонда кинокомпания заказала автомобильному концерну создание частично-функционального прототипа супер-автомобиля агента 007 по эскизам художника картины. Собранный в концерне конструкторская группа наметила следующий перечень необходимых работ, определила, какие работы должны быть закончены к началу каждого этапа (предшествующие этапы) и время выполнения каждого этапа.

Работа	Описание содержания	Длительность этапа	Предшествующие этапы
1	Согласование графика работ	2 дня	-
2	Конструирование прототипа	35 дней	-
3	Заказ и изготовление спецкомплектующих	15 дней	1, 2
4	Изготовление корпуса	4 дня	1, 2
5	Изготовление деталей дверей и корпуса	7 дней	1, 2
6	Изготовление деталей шасси	5 дней	1, 2
7	Изготовление деталей трансмиссии	7 дней	1, 2
8	Изготовление деталей колес	8 дней	1, 2
9	Сборка шасси	3 дня	6
10	Сборка специальных "колес"	4 дня	8
11	Монтаж колес	2 дня	9, 10
12	Тестирование динамики шасси	2 дня	11
13	Сборка остова корпуса	5 дней	4
14	Сборка дверей	4 дней	5
15	Подгонка дверей к корпусу	2 дня	13, 14
16	Тестирование соответствия шасси и корпуса	1 день	12, 15
17	Подготовка серийного двигателя для монтажа	2 дня	1, 2
18	Монтаж двигателя	4 дней	16, 17
19	Сборка трансмиссий и рулевого управления	4 дней	7, 18
20	Окраска корпуса	1 день	16
21	Монтаж электропроводки	1 день	20
22	Монтаж внутренней обивки	2 дня	21
23	Подготовка к монтажу спецкомплектующих	7 дней	3
24	Установка корпуса и спецкомплектующих	4 дня	23, 22, 19
25	Тестирование работы основных устройств	2 дня	24
26	Монтаж кресел и инструментов управления а\м	4 дня	25
27	Дорожное тестирование автомобиля	5 дней	26
28	Монтаж внешних устройств	7 дней	26
29	Выходные испытания	5 дней	28, 27
30	Сдача заказчику, проверка соответствия сценарию фильма	4 дня	29
31	Устранение замечаний	7 дней	30

- Нарисуйте сетевую диаграмму проекта.
- Найдите критический путь и определите его протяженность.
- Продюсер фильма, ознакомившись с планом работ, потребовал, чтобы автомобиль был готов, по крайней мере, на две недели раньше, чем

запланировано сейчас. Помогут ли следующие мероприятия осуществить это:

- I. Заказ изготовления спецкомплектующих у другой компании по более высокой цене, что позволит уменьшить длительность 3-го и 23-го этапов на 6 и 4 дня соответственно. Какова будет сокращенная длительность проекта в этом случае?
 - II. Сокращение этапа 2 на 5 дней за счет увеличения конструкторской группы, сокращение этапов «Дорожное тестирование автомобиля» и «Выходные испытания» до 2 и 3 дней соответственно. Какова будет сокращенная длительность проекта в этом случае?
 - III. Сокращение этапа 5 до 4 дней, этапов 13 и 14 на один день каждый, а также сокращение срока монтажа внешних устройств на 2 дня и сокращение длительности этапа 8 до 5 дней. Какова будет сокращенная длительность проекта в этом случае?
- d. Можно ли добиться сокращения срока выполнения проекта на 2 недели (т.е. 10 рабочих дней) какой либо другой комбинацией упоминавшихся сокращений?

3.6. Строительство торгового центра

Менеджер проекта по строительству нового торгового гипермаркета компании *Наше дело* надеется завершить проект за пару недель до Рождества.

После обзора оценок времени выполнения отдельных стадий выяснилось, что потребуются дополнительные инвестиции, чтобы сократить длительность проекта так, чтобы он действительно завершился вовремя. В таблице приведены оценки длительностей стадий и стоимость их сокращения на 1 и на 2 недели.

Этап		<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>P</i>
Предшественник		-	<i>A</i>	-	<i>C</i>	<i>C</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>I</i>	<i>B</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>J, H</i>
Нормальная длительность (нед)		22	11	9	9	10	9	15	23	13	11	18	10	18	12
Стоимость сокращения	Первая неделя	15	10	5	20	16	12	24	-	30	25	10	-	40	20
	Вторая неделя	20	10	5	21	18	15	24	-	-	25	10	-	-	20

- a. Нарисуйте сетевую диаграмму проекта и найдите критический путь.
- b. Определите минимальную стоимость сокращения проекта на 5 недель.

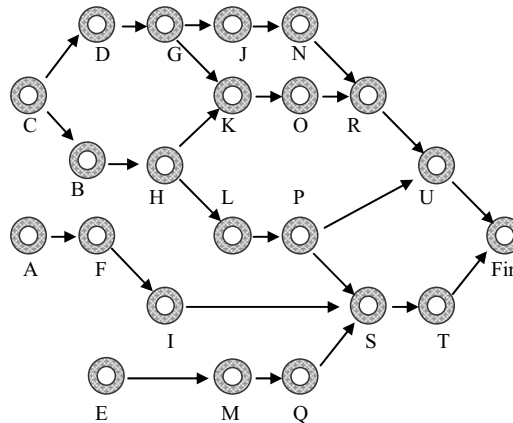
3.7. Проект компании МегаШоп

Компания *МегаШоп* планирует развертывание сети магазинов в южном регионе России. Отдел развития компании составил план работы по развертыванию сети, состоящий из 21 этапа (здесь они обозначены буквами от *A* до *U*). В таблице приведена информация длительности этапов в рабочих днях.

Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>
Нормальная	12	10	9	10	11	14	8	8	15	10	13

длительность, рабочих дней											
Этап	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>	<i>U</i>	
Нормальная длительность	6	11	11	7	10	16	11	8	11	6	

Сетевая диаграмма проекта, показывающая порядок выполнения работ приведена на рисунке.



После того, как план был доложен на совещании в присутствии директора по логистике, выяснилось, что план никуда не годится. Товар под новую сеть уже заказан и поставки начнутся примерно за 4 недели до планируемого завершения проекта. При этом излишки товара вынужден будет оставить у себя центральный склад, что полностью парализует его работу. Для нормализации ситуации необходимо сократить длительность проекта не менее чем на две недели.

Срочный запрос служащим и подразделениям, исполняющим отдельные этапы проекта, выявил, что некоторые этапы можно сократить на три дня. В таблице указаны стоимости ускорения выполнения этапов проекта. Если стоимость не указана, сокращение невозможно.

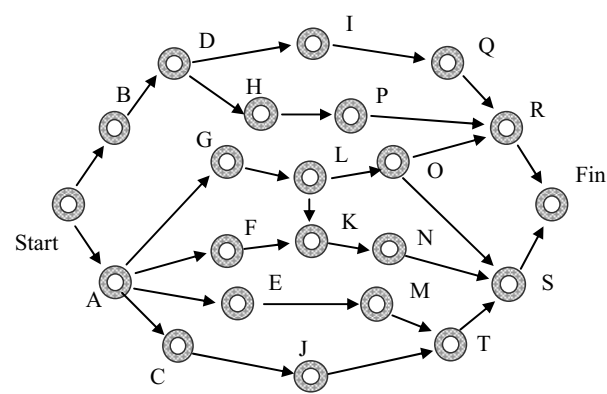
Стоимость сокращения длительности этапов на первый, 2-ой и 3-ий день.																					
Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>	<i>U</i>
1-й	4	5	4	4	8	5	7	4	5	4	7	8	7	6	7	7	7	8	4	6	7
2-й	-	7	9	6	10	-	7	6	-	9	9	9	12	7	10	9	11	8	-	-	9
3-й	-	8	9	6	12	-	10	9	-	14	14	11	17	11	10	13	14	12	-	-	-

- Определите минимальную стоимость сокращения длительности проекта на две недели.
- Допустим, что альтернативой сокращению проекта на 2 недели является найм дополнительных складских площадей по соседству, но это обойдется в 15 единиц в день (оплата услуги, перегрузки товара, доп. охрана и проч.). Какой срок сокращения длительности проекта оптимален по издержкам?

3.8. Компания Джарис-Мультимедиа

Компания Джарис-Мультимедиа занимается производством интерактивных обучающих программ для зарубежного рынка. Группа Дельта в составе руководителя группы и трех дизайнеров-программистов провела предварительные работы по подготовке учебника физики для старших классов.

Далее работы по проекту будут вестись по стандартному плану, состоящему из 20 этапов. Сетевая диаграмма проекта показана на рисунке.



В следующей таблице приведены плановые длительности этапов.

Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>
Длительность, рабочих дней	8	7	15	12	8	8	12	15	9	14	14	9	6	6	7	12	11	13	8	7

Предполагается, что каждый этап будет выполнять один человек. Все работники взаимозаменяемые, кроме руководителя. Он должен будет выполнить работы на этапах *A*, *H* и *R*.

- Какова минимальная длительность проекта без учета загрузки ресурсов?
- Допустим, что руководитель проекта будет занят только на указанных трех этапах. Будет ли при этом наблюдаться перегрузка ресурсов? Можно ли в этих условиях выполнить проект за минимальный срок? Какова будет минимальная длительность проекта после выравнивания ресурсов?
- Разумеется, руководитель группы и сам в состоянии выполнить любую работу. Выполнение каких этапов он должен взять на себя, чтобы закончить проект в срок (60 дней)? Возможно ли это вообще?

3.9. Петров и партнеры

Группа кадрового консалтинга агентства *Петров и партнеры* готовится выполнить серьезный проект для нефтедобывающей компании. Работа касается в основном аппарата регионального офиса компании.

Руководитель группы разработал план работ. В таблице собраны данные об этапах этого проекта с указанием их длительности и количества исполнителей, определенного по опыту работ.

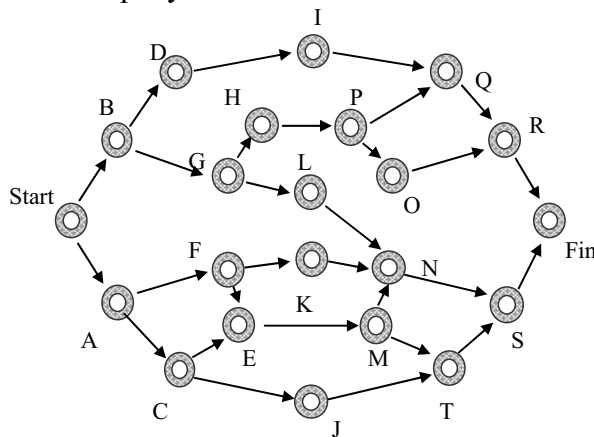
Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>
Норм. длит.	5	7	12	13	11	8	11	7	10	7
Кол-во исп.	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1

Этап	<i>K</i>	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>
Норм. длит.	11	9	9	8	8	11	9	10	9	9
Кол-во исп.	1	1	1	3	3	1	1	1	4	1

Всего в группе имеется пять консультантов, включая руководителя.

Ввиду того, что выполнение многих этапов может начинаться только после того, как будут проведены исследования, намеченные на другие этапы, намечен

некий порядок выполнения этапов – сетевая диаграмма. Эта сетевая диаграмма показана на рисунке.



Желаемые сроки проведения консалтинга – 60 рабочих дней. Требуется спланировать назначения консультантов на работы по этапам так, чтобы уложиться в срок.

- Определите критический путь проекта и его минимальную длительность без учета загрузки ресурсов.
- Какова максимальная перегрузка ресурсов при минимальной длительности проекта? Какого минимального уровня перегрузки ресурсов можно добиться выравниванием ресурсов без увеличения длительности критического пути?
- Какова окажется реальная длительность проекта, если добиться не более чем 100%-ной загрузки ресурсов?
- Запланированное количество исполнителей на этапах проекта является желательным (наиболее комфортным для работников и объекта исследования), но не обязательным. Можно ли как-то изменить количество работников на этапах, чтобы уложиться в срок (предполагая по-прежнему, что имеется только 5 человек и что увеличение числа работников пропорционально уменьшает длительность)?

3.10. Стоковая сеть *Все оплачено!*

Компания, управляющая сетью розничных магазинов, торгующих обувью, озабочена ростом остатков. Значительная их часть состоит из неудачных моделей, продажа которых по запланированным ценам невозможна. Генеральный директор компании полагает, что хотя бы часть денег, затраченных на закупку этой обуви, можно вернуть, если продавать обувь по ценам ниже закупочной.

Так как продавать такую обувь в обычных магазинах сети не разумно – она будет отнимать дорогостоящие торговые площади у обуви, которую можно продавать с высокой наценкой – появилась идея, создать небольшую сеть стоковых магазинов под другим брэндом. Магазины этой сети с названием *Все оплачено!* должны располагаться в помещениях с низкой арендной платой и использовать минимум торгового оборудования.

Директор по персоналу подыскала подходящего человека на должность директора новой сети, и ему было поручено разработать план открытия сети.

Вновь назначенный директор сети разбил план разворачивания сети на 21 работу. В таблице приведены данные о длительности работ в днях, предшествующих каждой работе этапам и стоимости выполнения работ.

Этап	Пред- шест- венники	Норм. длит.	Стои- мость	Этап	Пред- шест- венники	Норм. длит.	Стои- мость
<i>A</i>	-	4	2.1	<i>L</i>	<i>H</i>	7	6.1
<i>B</i>	-	8	12.0	<i>M</i>	<i>I</i>	9	7.3
<i>C</i>	-	10	9.0	<i>N</i>	<i>J</i>	8	9.8
<i>D</i>	<i>C</i>	3	1.8	<i>O</i>	<i>K</i>	11	7.0
<i>E</i>	<i>B</i>	3	3.4	<i>P</i>	<i>L</i>	8	9.3
<i>F</i>	<i>A, B</i>	8	8.0	<i>Q</i>	<i>M</i>	9	6.5
<i>G</i>	<i>D</i>	7	6.7	<i>R</i>	<i>N, O</i>	3	2.7
<i>H</i>	<i>E</i>	11	13.0	<i>S</i>	<i>P, Q</i>	3	3.5
<i>I</i>	<i>F</i>	7	9.0	<i>T</i>	<i>S</i>	6	7.4
<i>J</i>	<i>G</i>	8	7.4	<i>U</i>	<i>R</i>	4	5.1
<i>K</i>	<i>G, H</i>	7	8.8				

- Постройте диаграмму Ганта для этого проекта и определите критические этапы проекта и срок его выполнения.
- Добавьте в проект информацию о финансовых ресурсах и проверьте, можно ли уложиться в лимит ежедневных расходов в 3 единицы. Какова будет длительность проекта при учете оговоренного лимита расходов (используйте инструмент выравнивания ресурсов).
- Как перераспределить финансовые расходы по этапам проекта, чтобы, не превышая предел дневного финансирования, выполнить проект за 55 рабочих дней? Считайте, что длительность каждого этапа прямо пропорциональна дневным расходам – увеличение дневного финансирования вдвое во столько же раз уменьшает длительность этапа и наоборот.

3.11. Мир женщин

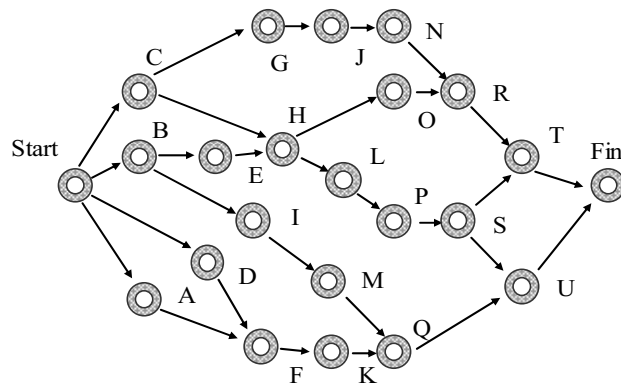
Иван Толстов, владелец магазина стильной женской одежды и обуви *Мир женщин*, хочет расширить свой бизнес. Для этого он планирует открыть еще один магазин в областном центре.

К сожалению, Иван не может привлечь сторонние финансовые ресурсы и должен согласовать финансовые потоки при открытии магазина с поступлениями от работы магазина существующего. Общий лимит средств составляет примерно 2 тыс. единиц в неделю.

Иван тщательно проработал план открытия. В таблице и на рисунке приведены данные о длительности этапов проекта открытия магазина (в рабочих днях), их стоимости (единиц) и порядке следования.

Этап	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>
Длительность	6	8	4	12	7	8	15	6	15	6	14
Стоимость	240	720	160	1 140	315	720	1 875	360	1 950	270	1 680

Этап	<i>L</i>	<i>M</i>	<i>N</i>	<i>O</i>	<i>P</i>	<i>Q</i>	<i>R</i>	<i>S</i>	<i>T</i>	<i>U</i>	
Длительность	8	9	14	15	7	5	8	12	3	13	
Стоимость	640	450	1 540	3 150	700	225	720	840	90	1 690	



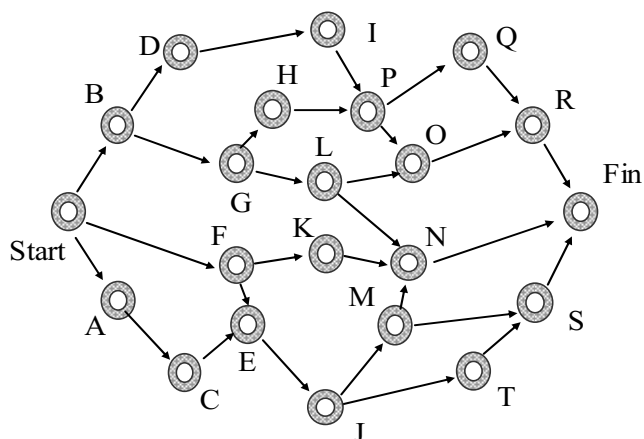
Иван хотел бы открыть магазин через 12 недель (60 рабочих дней). Он убежден, что при тщательном планировании это можно сделать.

- Каков минимальный срок окончания проекта без учета финансовых ограничений?
- Допустим, что предельные дневные расходы по проекту не должны превышать 400 единиц. Какова максимальная величина расходов в первоначально составленном плане? Можно ли выровнять финансовые ресурсы в пределах текущей длительности критического пути?
- Длительность каждого этапа в широких пределах можно считать прямо пропорциональной дневным финансовым расходам – увеличение дневного финансирования вдвое во столько же раз уменьшает длительность этапа и наоборот. Как перераспределить финансовые расходы по этапам проекта, чтобы, не превышая предел дневного финансирования, выполнить проект за 60 рабочих дней? Приведите диаграмму Ганта и соответствующий ей график ресурсов для такого плана.

3.12. Журнал Червонный Гудок

Владелец издательского дома *Методий Пресс* одобрил концепцию нового журнала для интеллигенции «*Червонный Гудок*», представленную группой сотрудников издательства. Для большей определенности с финансированием развертывания проекта нового журнала он потребовал составить календарный план работ по проекту.

Лидер группы, сразу же назначенный и.о. главного редактора нового журнала, разработал такой план, включающий все этапы, начиная от поиска дополнительных сотрудников и заканчивая представлением сигнального номера журнала. Сетевая диаграмма представлена на рисунке.



Длительность всех намеченных этапов проекта указана в таблице.

После расчета сроков подготовки сигнального номера выяснилось, что нужно либо сократить запланированные сроки подготовки, либо отложить печать тиража на несколько недель, в связи с напряженным графиком работы полиграфической компании, с которой сотрудничает издательский дом.

Оказалось, что желательно сократить срок подготовки журнала на две недели (10 рабочих дней). В финансовом отношении это позволит сократить издержки издательства примерно на 150 единиц, причем можно считать, что выигрыш пропорционален сроку сокращения, т.е. составляет 15 единиц за день сокращения сроков подготовки.

Так как сроки исполнения работ по этапам зависят не только от сотрудников издательства, сокращение длительности работ неизбежно приведет к дополнительным издержкам. Величина таких издержек также приведена в таблице.

	Длительность этапов, рабочих дней																			
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
Исход- ная	13	10	11	11	14	6	7	14	14	11	12	6	15	10	6	8	11	8	9	14
	Стоимость сокращения длительности работ на срок от 1-го до 3-х дней (единиц).																			
На 1	6	7	5	7	7	5	8	4	8	7	5	6	6	5	8	7	7	7	4	8
На 2	9	8	9	8	9	-	-	5	11	12	6	11	11	8	-	-	8	-	4	8
На 3	12	-	-	13	-	-	-	-	16	-	11	-	11	-	-	-	-	-	-	13

- Постройте диаграмму Ганта для описанного проекта и рассчитайте его исходную длительность. Какие этапы являются критическими для проекта.
- Определите стоимость сокращения проекта на 10 рабочих дней с учетом сокращения издержек издательства.
- Постройте графики стоимости сокращения от срока сокращения и снижения издержек от срока сокращения и определите оптимальный срок сокращения длительности проекта (подготовки сигнального номера). Какова оптимальная длительность подготовки?

3.13. Проект корпорации «SHARON CONSTRUCTION»

Корпорация «Sharon Construction» получила контракт на строительство крытого стадиона на 20000 мест. Строительство должно начаться 11 февраля и быть закончено в течение 1 года. Контракт предусматривает штраф в \$15000 за каждую неделю просрочки со сдачей стадиона после 15 февраля следующего года.

Джим Браун, президент компании, созвал членов планового комитета проекта. На собрании он выразил глубокое удовлетворение тем, что компании удалось получить этот проект, и сообщил, что компания может получить до \$300000 чистой прибыли, если выполнит его успешно. Он был уверен, что проект может быть выполнен в срок, допуская небольшие задержки, обычные для столь больших проектов (неделя - две).

Бонни Грин, директор по персоналу, согласилась, что в обычный год лишь небольшие задержки могут случиться из-за недостатка рабочей силы. Однако, она напомнила президенту, что для такого большого проекта, компания должна использовать только рабочих – членов профсоюза, и что коллективный трудовой договор с этим профсоюзом истекает 30 ноября. Предыдущий опыт с вероятностью 50% показывает, что не обойдется без забастовки.

Джим Браун согласился, что забастовка может представлять собой серьезную проблему. Однако, сейчас нет никакой возможности изменить контракт. Он поинтересовался, какова ожидаемая длительность забастовки. Бонни прикинула, что в 70% случаев такая забастовка длится 8 недель, а в 30% - до 12 недель. Джим не был в восторге от такой перспективы.

Однако, только он собрался обсудить план действий на случай этого непредвиденного обстоятельства, его прервал Джек Уайт, вице-президент по строительству. Джек обратил внимание на то, что местная служба прогноза погоды предсказывает чрезвычайно холодный декабрь. Это обстоятельство, к сожалению, не было принято во внимание на раннем этапе планирования проекта, поскольку тогда рассчитывали на обычную (мягкую зиму). Заливка бетона в конструкции в холодную зиму в одном из 3-х случаев (в зависимости от температуры) требует специального подогрева, что обойдется дополнительно в \$500 в неделю.

Эта дополнительная информация совсем расстроила Джима. Причины для задержки выполнения проекта громоздились одна на другую, и вдобавок грозили дополнительные издержки на подогрев бетона в \$500 в неделю.

Технические детали проекта приведены в Приложении.

Команде менеджеров, управляющих проектом, было предложено рассмотреть альтернативы, которые позволили бы справиться с ситуацией. В конце недели поступили 5 предложений.

Ускорить заливку бетона в опоры, поддерживающие галерею мест для сиденья зрителей. Это будет стоить \$18000 и сократит длительность работ по этой стадии на 6 недель.

То же, что и в предложении 1, но дополнительно, ввести вторую смену для уплотнения футбольного поля. Сокращение этой стадии на 5 недель будет стоить дополнительно \$10000.

Монтаж крыши – чрезвычайно важная стадия, так как она предшествует нескольким другим стадиям. Использование трехсменной работы и некоторое количество сверхурочных часов, позволит сократить на 6 недель эту стадию с дополнительными затратами всего в \$9000.

Ничего не делать до 1-го декабря. Затем, если декабрь действительно будет холодным, отложить заливку бетона пока волна холода пройдет, пока расписание проекта это еще позволяет, а если ждать больше нельзя, подогреть бетон, когда это необходимо.

Если случится забастовка, ждать пока она закончится (другого выбора нет), а затем ускорить все оставшиеся стадии. В этом случае, длительность каждой оставшейся стадии может быть сокращена не более, чем на треть от ее нормальной длительности. При этом стоимость сокращения любой из оставшихся стадий составит \$3000 в неделю.

Не предпринимать никаких специальных действий. Молиться и надеяться, что и забастовка не случится, и холодного декабря не будет (никаких дополнительных издержек, помимо возможных штрафов за просрочку сдачи объекта)

Приложение

Технические детали проекта корпорации «*SHARON CONSTRUCTION*»

Стадион – это крытая конструкция, вмещающая 20000 зрителей, которая должна быть возведена на месте старых построек, подлежащих сносу. Проект начинается с очистки места строительства. Эта стадия проекта длится 8 недель.

Как только место для стадиона расчищено, одновременно могут быть начаты работы по собственно строительству конструкций стадиона и по приготовлению футбольного поля.

Работы по приготовлению поля включают сооружение подземного дренажа, которое длится 8 недель, и за которым следуют стадия уплотнения поля и подготовки беговых дорожек.

Только после окончания работ по уплотнению (14 недель), можно начать укладку искусственного дерна для травяного покрытия. Эта стадия занимает 12 недель.

Работы по собственно строительству стадиона начинаются с рытья котлована (7 недель) и строительства бетонного фундамента (4 недели). Далее идет закладка бетона в опоры под галерею со зрительскими местами (12 недель), а затем воздвижение предварительно отлитых на заводе конструкций галереи (13 недель). По окончании этой стадии, заливка бетона в формы для зрительских сидений может быть проведена за 3 недели. После этого сидения готовы к окраске.

Однако окраска (требующая 3-х недель) не может быть проведена пока не закончены раздевалки для спортсменов. А работа над ними (требующая 4-х недель) не может начаться до того как закончена крыша. Эта стадия, в свою очередь, требует 8 недель. При этом, крыша может быть возведена только на основе металлических конструкций, установка которых требует 4-х недель. Разумеется установка этих конструкций не может начаться до того, как залит бетон в фундамент.

После возведения крыши, можно одновременно начать работы по установке освещения (5 недель) и электрического табло и других вспомогательных устройств (4 недели).

Предположим, что в феврале 28 дней и 11 февраля – это понедельник.

- a. Проанализируйте все 5 предложений и сделайте рекомендации, основываясь на ожидаемых издержках.

- b. Какие иные основания для принятия решений могут быть использованы помимо ожидаемых издержек? Какое тогда решение будет предпочтительнее?
- c. Какие другие факторы могут быть важны для принятия решения (поведенческие, организационные, политические)?
- d. Какое бы решение Вы приняли как президент компании?

4. Оптимальное управление запасами

Принятые обозначения и необходимые формулы

Q	— объем заказа, количество единиц
EOQ	— экономичный размер заказа (economic order qUantity)
n	— число заказов в год
D, D_i	— годовой спрос, количество единиц
S	— затраты переналадки или издержки заказа
C	— стоимость единицы товара, изделия
h	— затраты хранения в год, процентов от стоимости
H	— затраты хранения на единицу в год, денежных единиц
p	— скорость производства, штук в единицу времени
d	— скорость потребления, штук в единицу времени
L	— время выполнения заказа, доставки и т.п.
T	— время выполнения заказа, доставки и т.п.
I	— наличие товара на складе, количество единиц
ROP	— точка перезаказа (reorder point)
SS	— страховой запас, безопасный резерв (safety stock)

Экономичный размер заказа:	$EOQ = \sqrt{\frac{2DS}{H}}$
Годовые издержки хранения:	$TH = H \frac{Q}{2}$
Годовые издержки заказа:	$TS = \frac{D}{Q} S$
Полные годовые издержки:	$T_{полные} = TH + TS + D * C$

Экономичный размер партии продукции:

$$EBQ = \sqrt{\frac{2DS}{H}} \times \frac{p}{p-d}$$

Годовые издержки хранения:

$$TH = H \frac{Q}{2} \times \frac{p-d}{p}$$

Годовые издержки заказа, переналадки

$$TS = \frac{D}{Q} S$$

Оптимальная частота заказов для группы товаров из m наименований:

$$n = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^m D_i h_i C_i}{2S}},$$

где i = номер каждого товара в списке.

Оптимальные размеры заказов для товаров из группы:

$$Q_i = \frac{D_i}{n}$$

Точка перезаказа:

$$ROP = dL + SS$$

Теоретические замечания.

Фундаментальный вопрос управления запасами, на первый взгляд, очень прост: Какова должна быть величина товарного запаса на складе, чтобы минимизировать издержки по управлению запасами и обеспечить достойный уровень обслуживания клиента? Он разделяется на две части:

Как сделать издержки управления запасами минимальными при заданном (постоянном или непостоянном, но известном) спросе?

Как оценить риск возникновения дефицита на складе с учетом случайных вариаций реального спроса? Сколько нужно платить за содержание необходимого резервного запаса для того, чтобы снизить риск возникновения дефицита до приемлемого уровня и обеспечить достойный уровень обслуживания клиентов?

Первая часть вопроса – из серии принятия решений в условиях полной определенности. Примеры и задачи, иллюстрирующие методы ее решения, мы рассмотрим в настоящем разделе. Вторая часть, предусматривает детальный анализ характеристик случайного спроса. Связанные с ней примеры и задачи, рассматриваются в части 2 настоящего сборника.

Важнейшая функция запасов состоит в том, что они играют роль буфера, смягчающего удары, испытываемые фирмой в результате нестабильных поставок сырья или товаров от поставщиков или сильных вариаций потребительского спроса на тот или иной продукт. В производственном процессе, запасы незавершенной продукции (полуфабрикатов) необходимы для обеспечения независимости различных производственных операций. Поддержание большого уровня запасов позволяет реже их восполнять, тратить меньше времени менеджеров на формирование заказа, его оформление, контроля доставки новой партии товара. Все это толкает менеджеров, непосредственно отвечающих за наличие запасов продукции на складах фирмы, увеличивать уровень этих запасов. Известная среди управленцев поговорка гласит: «Возмущенный клиент, не найдя на складе товара, значащегося в прайс-листе фирмы, вопит, а большие запасы – молчат».

Однако «молчание больших запасов» не менее опасно, чем «вопли возмущенного клиента». Дело в том, что с запасами связаны специфические издержки хранения, размер которых может составлять 20-40% в год от стоимости среднегодового уровня запаса, при чем, что особенно существенно, большая их часть не проходит через бухгалтерию, как прямые затраты, а является, так называемыми, «упущенными возможностями». Несмотря на то, что их «сразу не видно», большие упущенные возможности, приводят фирму к банкротству так же быстро, как и большие прямые затраты.

Основная идея теории оптимального управления запасами состоит в том, чтобы разделить издержки на переменные и постоянные. Оказывается, что эти две группы издержек по-разному зависят от размера заказа и уровня запаса товара на складе. Ниже мы коротко рассмотрим природу этих издержек и пути их оптимизации.

Переменные издержки- издержки хранения.

Эти издержки должны быть прямо пропорциональны количеству единиц хранимых запасов и стоимости единицы запаса. Основную часть этих издержек составляют упущенные возможности при альтернативном использовании

капитала, «замороженного» в запасах. Каждая область бизнеса характеризуется своей требуемой нормой доходности. Капитал, вложенный в этот бизнес, в среднем (по стране, региону, городу) должен давать определенный процент дохода ежегодно. Капитал, вложенный в запасы, такого процента не дает. Следовательно, неполученный процент – это издержка хранения.

Если товар приобретен в кредит, то за этот кредит нужно платить проценты, что опять-таки составляет издержки хранения.

При цивилизованном ведении бизнеса, товар должен быть застрахован и подлежит налогообложению. Страховка и налог на запас также составляет определенный процент от стоимости товара и также входит в издержки хранения.

Перечисленные издержки строго пропорциональны стоимости запасов. Поэтому их удобно задавать в расчете на единицу запаса в год. Мы будем использовать для обозначения таких *удельных* издержек хранения либо большую букву ***H*** (от английского термина *Holding cost*), полагая, что размерность этой величины

[H] - денежная единица/(единица запаса × в год)

либо маленькую букву *h*, полагая, что это процент от стоимости единицы запаса ***C*** при хранении этой единицы в течение года.

Тогда, суммарные предельные издержки хранения всегда будут пропорциональны количеству хранимых единиц запаса и времени хранения, а коэффициентом пропорциональности, как раз, будет ***H***.

Разумеется, можно относить издержки хранения к любому временному интервалу (неделя, квартал, год). В практике торговых складов чаще в качестве базового временного интервала используется именно год. На производстве, это могут быть и другие, более короткие интервалы (неделя).

Главное из чего надо исходить при решении включать те или иные складские затраты в величину ***H*** или не включать - это условие (хотя бы приблизительное) пропорциональности суммарных издержек хранения количеству хранимых единиц данного запаса и времени их хранения.

Например, в издержки хранения можно включить потери от распродажи «залежалого товара» по сниженным ценам. Правда, оценить вклад этих издержек в величину ***H*** сложнее, поскольку потери от снижения цены продаж «залежавшейся» части купленной партии, нужно распределить на всю партию (чтобы сохранилась пропорциональность издержек хранения количеству хранимых единиц запаса). Однако, при длительном ведении бизнеса, средний процент от стоимости купленной партии, соответствующий этому виду издержек может быть оценен более или менее определенно

Постоянные издержки - издержки по запуску новой партии продукции - (производство) или затраты на формирование и оформление заказа - (торговля)

Эти издержки не зависят от величины предполагаемой партии продукции (заказа).

В торговле их чаще всего связывают, с оплатой труда менеджеров, «ведущих» этот заказ, с возможными затратами на сопровождение заказа сотрудником фирмы (контроль погрузки – разгрузки, ускорение прохождения оформления документов на таможне и т.п.), с офисными расходами при

оформлении и размещении заявки поставщику на новый заказ и другими сопутствующими расходами.

При рассмотрении транспортной задачи, мы считали, транспортные издержки переменными, поскольку перевозка двух одинаковых контейнеров, конечно, стоит в два раза больше, чем перевозка одного такого же контейнера. Однако если фирма использует большегрузные машины транспортной компании, для пополнения запасов товаров на складе, то при выполнении определенных ограничений на объем и вес груза, стоимость перевозки не зависит от содержимого груза. В этом случае, транспортная издержка может составить большую часть расходов S «по оформлению, размещению и доставке заказа».

Если в транспортных расходах можно выделить постоянную и переменную части, то первую нужно включить в S , а вторую - в цену единицы товара (что скажется на издержках хранения H).

В производстве этим постоянным издержкам соответствуют затраты на переналадку оборудования для выпуска данной партии продукции (устойчивый английский термин – *Setup cost*). Величину этих издержек, в расчете на один заказ (или на одну переналадку производственной линии) принято обозначать буквой S . Размерность этой величины

[S] – денежная единица/на один заказ.

Эти издержки постоянные в том смысле, что S не зависит от размера партии продукции данного наименования. Однако, чем больше размер заказа, тем реже приходится оплачивать расходы на его оформление, тем меньше затраты на оформление заказов (или на переналадку оборудования) за выбранный базовый период (год, неделя и т.п.).

При ведении бухгалтерского учета, в издержки хранения включают прямые расходы на содержание склада: амортизация здания (или аренда), оплата персонала, охрана и т.п. Хотя перечисленные издержки, несомненно, относятся к категории складских издержек, при анализе оптимизационных моделей управления запасами, их не следует включать ни в величину H , ни в величину S . Дело в том, что все эти издержки являются интегральными. Они совершенно не зависят от размера закупленной и хранимой партии данного товара. Даже если склад пустой, фирма все равно несет эти издержки. Они не зависят от того, какие именно товары, и в каком количестве хранятся на складе.

Разумеется, если принято стратегическое решение существенно снизить размер товарных запасов, то для их хранения понадобится меньше складских площадей, и следовательно уменьшатся затраты на их содержание. Прямые складские издержки, таким образом, влияют на рентабельность торговой фирмы и должны учитываться при оценке эффективности работы склада. Они определяют решения, связанные с определением размеров складов, ассортимента продуктов, с которым должна работать фирма и т.п. Однако, такие решения принимаются гораздо реже, чем решение о размере закупаемой партии продукции данного наименования, которое и является предметом рассмотрения оптимизационных моделей управления запасами. Размер склада и ассортимент продуктов в таких задачах не могут рассматриваться как переменные решения. Поэтому на результаты оптимизации уровней запасов и размеров заказа, указанные выше оказывают лишь косвенное влияние, и прямо в них фигурировать не могут.

Модель экономического размера заказа

Это - одна из первых моделей количественного менеджмента. Несмотря на свой почтенный возраст и простоту, она до сих пор остается вполне практическим инструментом (и уж, во всяком случае, полезным ориентиром) при управлении запасами.

Основные допущения и параметры модели

Модель отвечает на вопрос:

Какой должен быть размер заказа (и как часто его нужно делать) для данного вида товара («артикула»), что минимизировать издержки его хранения, при условии, что

- спрос на запас постоянен (не зависит от времени) и составляет D единиц в год;
- закупочная цена единицы запаса постоянна (не зависит от размера закупаемой партии) и равна C ;
- издержки хранения единицы запаса в год равны H (или $h\%$ от стоимости единицы запаса C);
- стоимость оформления одного заказа (или стоимость переналадки оборудования для начала новой партии продукции) равна S .

Хотя, допущения, сформулированные в первом и втором пунктах, являются сильным упрощением по сравнению с реальным бизнесом, мы сначала их примем, чтобы получить ответ на поставленный вопрос в виде простой формулы, которая может служить полезным ориентиром и в более реальных ситуациях. Затем эти упрощения можно отбросить и проанализировать более реальные ситуаций с помощью тех или иных вычислительных инструментов, например, *MS Excel*.

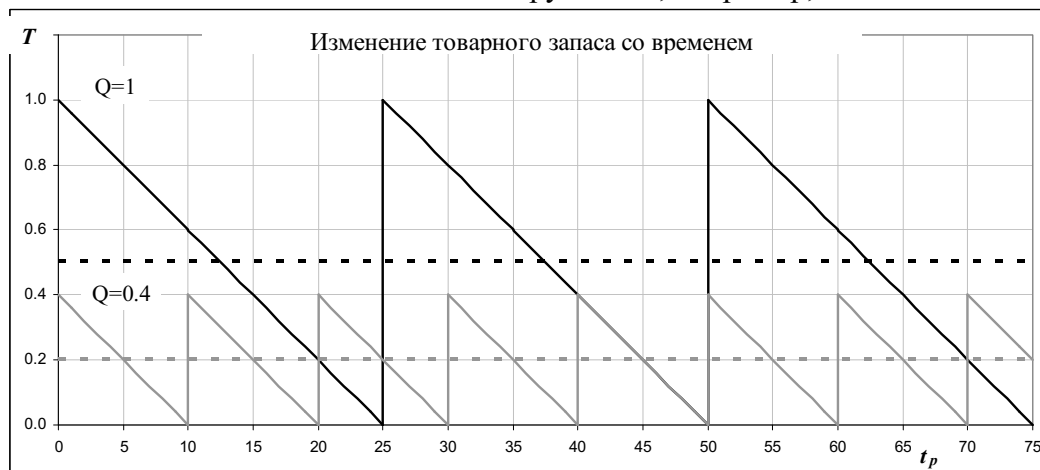


Рис. 173

На Рис. 173 показано как меняется в принятой модели товарный запас данного артикула. Если в начальный момент времени на склад приходит новая партия данного товара Q , то с течением времени, его товарный запас уменьшается с постоянной скоростью на d единиц в день, и через некоторое время обращается в ноль. Однако, если заблаговременно сделать заявку на такую же по величине новую партию товара, и при этом «подгадать» так, чтобы она пришла как раз тогда, когда весь запас этого артикула на складе исчерпан, товарный запас снова

подскочит до величины Q , снова будет уменьшаться с постоянной скоростью и т.д.

«Подгадать» очень не сложно. Если ежедневный спрос на данный товар d , а время выполнения заявки поставщиком L (от английского термина *Lead time*), то новую заявку нужно делать, очевидно, тогда, когда на складе осталось $d \times L$ единиц запаса данного артикула.

Если каждый раз заказывать партию одного и того же размера, то при годовом спросе D нужно повторить этот цикл D/Q раз.

Важно понять (и Рис. 173 это демонстрирует), что годовой спрос отнюдь не определяет размер закупаемой партии Q . Можно закупать редко и большими партиями, а можно часто и малыми. В сумме за отраженный на графике период и в первом и во втором случае закуплено одно и то же количество товара. Так, что за год и та, и другая стратегия удовлетворят потребность клиентов в этом товаре. Однако оказывается, что складские издержки при этом будут разными.

Действительно, средний уровень товарного запаса на складе в первом случае составляет 0,5 условных единиц, а во втором – 0,2 условные единицы (Рис. 173). Ясно, поэтому, что издержки хранения этого товара за год будут различны. В общем случае можно, очевидно, написать, что если закупается партия товара величиной Q , и этот запас линейно уменьшается до нуля, то его средний уровень равен $Q/2$. Тогда, годовые издержки хранения равны

$$TH = H \frac{Q}{2}$$

Ясно, что чем меньше заказываемая партия товара Q , тем меньше издержки хранения за год. При $Q \rightarrow 0$, издержки хранения нулевые. Однако, чем меньше размер партии, тем чаще нужно делать заказ, и, следовательно, тем больше издержки, связанные с оформлением заказа. Нетрудно понять, что поскольку для удовлетворения годового спроса D на данный товар с помощью заказов по Q единиц необходимо D/Q заказов, годовые издержки на оформление заказов составят

$$TS = \frac{D}{Q} S$$

соответственно, полные складские издержки за год составят

$$T = \frac{HQ}{2} + \frac{DS}{Q}$$

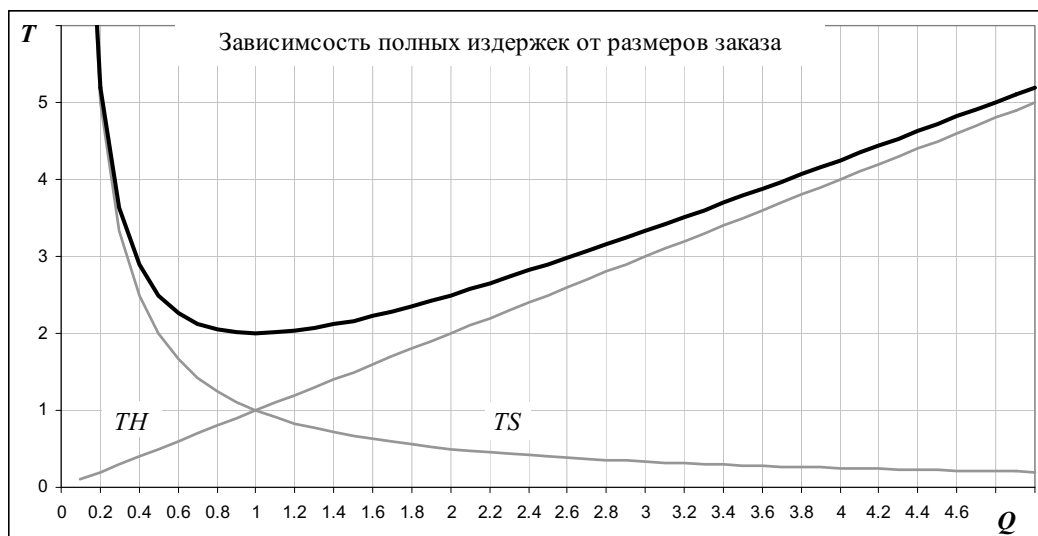


Рис. 174

На Рис. 174 показан график зависимости этих издержек T от величины заказа Q (а также показано, как изменяются величины TH и TS). Видно, что первое слагаемое в сумме T (издержки хранения за год) линейно растет с ростом величины заказа Q , в то время как второе слагаемое убывает обратно пропорционально Q . Понятно, что сумма T имеет минимум. Величину заказа, соответствующего этому минимуму обозначают как **EOQ** (сокращение от английского термина *Economic Order Quantity*). Это и есть *оптимальный* (или *экономичный*) размер заказа, обеспечивающий *минимум* полных складских издержек.

Читатель, знакомый с началами математического анализа наверняка вспомнит, что необходимое условие минимума функции в данной точке – это равенство нулю ее первой производной. В данном случае речь идет о функции $T(Q)$. Если взять от нее производную и приравнять нулю, получим значение Q , соответствующее минимуму полных издержек T , т.е. значение **EOQ**. Нетрудно проверить (а для забывших таблицу производных - поверить), что

$$EOQ = \sqrt{\frac{2DS}{H}}$$

Подставив значение **EOQ** в выражение для годовых издержек хранения TH , оформления заказа TS и полных издержек T_{min} , получим

$$TH = TS = \frac{\sqrt{2DSH}}{2} \Rightarrow T_{min} = \sqrt{2DSH}$$

Таким образом, при экономичном размере заказа годовые издержки хранения и оформления заказа равны друг другу, а полные издержки – в два раза больше.

Оптимальная частота заказа для группы товаров.

На оптовом складе обычно находятся товары многих тысяч наименований (артикулов). При этом от каждого из поставщиков фирма обычно получает много

десятков (если не сотен) различных наименований товаров. Поставщиков всегда, несомненно, меньше, чем разных типов товаров на складе.

Формула экономичного размера заказа требует оценить размер заказа (и, следовательно, оптимальный уровень запаса) каждого артикула отдельно. Однако, невозможно себе представить, что за каждым из нескольких десятков наименований товаров, которые фирма получает от данного поставщика, она будет посылать специальный транспорт. Да и поставщик, видимо, будет настаивать на том, чтобы в каждом заказе отгружать весь ассортимент товаров, которые фирма у него покупает.

Таким образом, возникает необходимость объединять товары в группы (группируя их, например, по поставщикам, которые эти товары поставляют) и определять оптимальную частоту заказа целой группы товаров. Это легко сделать, используя ту же идею, что и в исходной модели экономичного размера заказа.

Пусть имеется группа из k товаров от $i=1$ до $i=k$, которые мы заказываем у данного поставщика. Пусть годовая потребность каждого из них D_i , а стоимость - C_i . И пусть стоимость формирования, размещения и доставки заказа для всей группы товаров равна S . Если мы предполагаем, что нужно делать n заказов в год, то количество каждого товара в каждом заказе должно быть D_i/n . Тогда издержки хранения и издержки заказа за год будут выражаться формулами:

Годовые издержки хранения

$$TH = \sum_{i=1}^k \frac{D_i C_i h^{\%}}{2n}$$

Годовые издержки заказа

$$TS = nS$$

Минимизируя сумму этих издержек $TH+TS$, легко получить, что оптимальная частота заказа группы товаров равна

$$n = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^k D_i C_i h^{\%}}{2S}}$$

Модель производства оптимальной партии продукции

Принципы, использованные в модели экономичного размера заказа, легко переносятся на оптимальный размер партии конкретной продукции, выпускаемой той или иной производственной линией, способной выпускать различные продукты.

Пусть некая универсальная линия производит ряд различных деталей ($A, B, C, \dots$) для конвейера. Пусть производительность линии при производстве деталей определенного типа (например, A) равна p , а скорость потребления конвейером этих деталей равна d , причем $d < p$.

Годовая потребность конвейера в этих деталях $D=d \times T$, где T – временной период в 1 год, равный количеству временных единиц, через которые определена скорость (365 дней, или 52 недели, или 12 месяцев и т.п.). Если d и p – это количества деталей потребляемых конвейером и выпускаемых линией за один месяц, $T=12$, а если это количества деталей потребляемых конвейером и

выпускаемых линией за один день, то $T=365$ и т.д. Чтобы удовлетворить годовую потребность конвейера можно запустить линию один раз в год на производство этих деталей. Линия воспроизведет годовую потребность конвейера за время, меньшее 1 года (т.к. $d < p$). При этом большая партия деталей ляжет на склад, что обусловит большую величину издержек хранения. Если запускать линию на производство этих деталей часто и выпускать малые партии, то издержки хранения можно уменьшить, но возрастут издержки, связанные с переналадкой линии.

Обозначая, по-прежнему, издержки хранения как H , а издержки переналадки как S мы приходим к той же модели экономичного размера заказа (в производстве она называется моделью экономичного размера партии продукции), за одним небольшим исключением. После завершения выпуска данной партии продукции Q , максимальный уровень запаса деталей на складе $Q_{\max}$ будет меньше, чем размер произведенной партии продукции Q .

Предположим, что линии запускается в момент, когда запас деталей на складе исчерпан. Тогда конвейер начинает потреблять детали сразу же, по мере того как они выходят с производственной линии. Поскольку линия выпускает детали быстрее, чем их потребляет конвейер, запас постепенно растет, но медленнее, чем, если бы конвейер стоял, а все детали шли на склад.

Если обозначить время работы производственной линии по выпуску данной партии через t_p , то можно записать, что размер выпущенной партии будет, очевидно,

$$Q = p \times t_p$$

количество использованных деталей

$$Q_{\text{исп}} = d \times t_p$$

а величина созданного запаса за это время равна

$$Q_{\max} = (p - d) \times t_p = Q \times (p - d) / p,$$

т.е. меньше, чем размер выпущенной партии Q (мы использовали соотношение $t_p = Q/p$, чтобы исключить из формулы время производства).

Начиная с момента t_p и до начала следующего запуска линии, этот запас будет уменьшаться до нуля. График изменения величины буферного запаса показан на Рис. 175

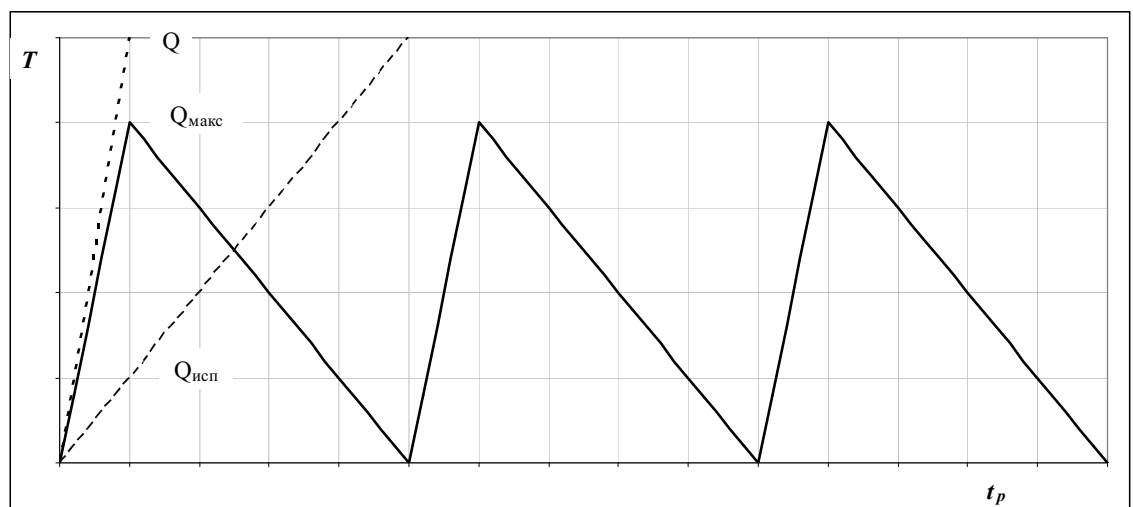


Рис. 175

Поскольку максимальный уровень буферного запаса равен $Q_{\text{макс}}$, а не размеру партии продукции Q , то именно $Q_{\text{макс}}$, фигурирует в выражении для издержек хранения за год. Подставляя $Q_{\text{макс}}$ в выражения для издержек хранения TH и сохраняя Q в выражении для издержек, связанных с запуском новой партии TS (аналог издержек оформления заказа в модели EOQ), получим выражение для оптимального размера партии – EBQ (*Economic Batch Quantity*) в виде

$$EBQ = \sqrt{\frac{2DS}{H} \times \frac{p}{p-d}}$$

Ограничения модели экономического размера заказа (партии продукции) и возможность их преодоления.

Основным ограничением рассмотренных моделей является предположение о постоянстве спроса (производственных планов). При этом, фактически считается, что спрос всегда был такой же, как сейчас, и всегда будет такой же, как сейчас. Поэтому «горизонт планирования» в рассмотренных моделях бесконечен. Вычисленный размер оптимального заказа или партии продукции всегда должен был быть таким и никогда не должен меняться в будущем. Если, например модель рекомендует сделать не целое число заказов в год, это нельзя рассматривать как недостаток модели. Ведь следующий год не отличается от предыдущего, конец года не знаменует собой завершение какого-то этапа, с точки зрения модели.

На практике ситуация редко бывает подобна описанной. Нет ничего более непостоянного, чем спрос, а потому бессмысленно планировать на период больше, чем тот, на который мы стараемся спрос предсказать. Именно поэтому, формулы для EOQ и EBQ нельзя рассматривать как истины в последней инстанции, а только как полезные оценки и ориентиры.

В тех случаях, когда вариации спроса велики, но предсказуемы (например, сезонные колебания, повторяющиеся из года в год, накладывающиеся на устойчивый долговременный тренд, определяемый жизненным циклом продукта или фирмы), и горизонт планирования конечен, можно пытаться улучшить предсказания моделей EOQ и EBQ , используя методы линейной целочисленной оптимизации. Модель должна предсказать, в какой момент, и какого размера заказ следует сделать, чтобы минимизировать издержки за планируемый период. При этом, разумеется, никаких простых формул для размера заказа (партии продукции) не получится, и промежутки времени между последовательными заказами не будут постоянными. Существенно, однако, что принцип, лежащий в основе оптимизационной модели управления запасами, останется тот же, что и в исследованных моделях EOQ и EBQ . Издержки управления запасами представляются как сумма переменных издержек хранения (большая часть которых – это альтернативные издержки размещения капитала, вложенного в запас, неполученные проценты на «замороженный» в запасах капитал), и прямых издержек по осуществлению заказа, пополнению запаса (в которые включена и постоянная часть транспортных издержек).

Примеры такой оптимизации управления запасами представлены в настоящем разделе, а также в разделе «Комплексное и многопериодное планирование» настоящего сборника.

Ограничение модели *EOQ*, связанное с игнорированием зависимости стоимости единицы продукта от размера партии (оптовые скидки), не является существенным и легко преодолевается в рамках этой модели с использованием любого вычислительного инструмента, например, *MS Excel*. Подобные примеры рассмотрены в настоящем разделе.

Более подробно об основаниях и применениях теории управления запасами читайте в книгах [1-4, 6, 8, 11-13, 15,16].

Приемы решения задач.

4.П-1. Выбор поставщика

Машиностроительный завод покупает болты с гайками для сборочного участка, годовая потребность в которых составляет 50 тыс. штук в год. На данный момент имеется два предложения от разных поставщиков, условия которых приведены в таблице.

Поставщик А		Поставщик В	
Кол-во	Цена за шт., руб.	Кол-во	Цена за шт., руб.
до 5000	5	до 9999	4.8
5000 - 19999	4.6	10 000 - 29 999	4.5
от 20 000	4.4	от 30 000	4.3

Стоимость хранения для завода можно оценить в 38% от стоимости единицы хранения в год. Стоимость оформления одного заказа – 1000 руб. Спрос в течение года на данные болты равномерный.

- Каков оптимальный размер заказа с учетом скидок каждого из поставщиков.
- Какого поставщика следует предпочесть?

Решение задачи.

Спрос на болты по условию задачи известный и постоянный, следовательно, мы можем без ограничений использовать модель экономичного размера заказа **EOQ**. При этом все издержки будут определяться полными издержками хранения и заказа за год. Однако имеется система скидок на базовые цены, а это значит, что отклонение от экономичного размера заказа может оказаться выгодным, если полученные скидки превышают рост издержек хранения. Значит к сумме издержек хранения и заказа нужно добавить общие затраты на покупку болтов, чтобы иметь возможность корректно сравнивать разные предложения.

Так как в данной задаче нам необходимо рассчитать оптимальный заказ для шести цен и количественных диапазонов (2 поставщика и 3 диапазона действия цен у каждого) организуем данные, как показано в таблице (Рис. 176). В верхних ячейках **A2:C2** запишем общие данные: издержки хранения, издержки заказа и годовую потребность. В строках **B4:G4** и **B5:G5** запишем верхние и нижние границы диапазонов скидок. Число 1 млн. в ячейках **D4** и **G4** заменяет бесконечную границу диапазона и выбрано произвольно, для упрощения формул.

	A	B	C	D	E	F	G
1	h	S	D				
2	38%	1000	50000				
3		Поставщик А			Поставщик В		
4	Порог скидки, макс.	4 999	19 999	1 000 000	9 999	29 999	1 000 000
5	мин.	1	5 000	20 000	1	10 000	30 000
6	Цена	5	4.6	4.4	4.8	4.5	4.3
7	EOQ	=КОРЕНЬ(2*\$C\$2*\$B\$2/(B6*\$A\$2))					
8	Реальный Q	=ЕСЛИ(И(B7>=B5;B7<=B4);B7;ЕСЛИ(B7<B5;B5;B4))					
9	ТН	=B8/2*\$A\$2*B6					
10	TS	=\$C\$2/B8*\$B\$2					
11	T	=B10+B9					
12	T+TC	=B11+\$C\$2*B6					

Рис. 176

Для расчета экономичного размера заказа используем стандартную формулу $EOQ = \sqrt{2DS/H}$. В нашей задаче величина **H** непостоянна, так как она зависит от цены товара, а цена может быть разной. Поэтому в расчетах вместо самой величины **H** будем использовать ее выражение через цену и издержку хранения в процентах **h**: $H=h*C$. С этой поправкой формула для **EOQ** и записана в ячейке **B7**. Ссылки на издержки хранения **h**, годовую потребность **D** и издержки заказа **S** фиксированы, для удобства протягивания формулы вправо, для расчета **EOQ** для других цен закупки. После протягивания формулы получаем следующий результат (Рис. 177)

Порог скидки, макс.	4 999	19 999	1 000 000	9 999	29 999	1 000 000
мин.	1	5 000	20 000	1	10 000	30 000
Цена	5	4.6	4.4	4.8	4.5	4.3
EOQ	7 254.8	7 563.6	7 733.6	7 404.4	7 647.2	7 823.0

Рис. 177

Если мы теперь сравним полученные значения **EOQ** с диапазонами количеств закупаемых болтов, для которых действуют те цены, по которым мы считали **EOQ**, то обнаружим несколько несоответствий. Например, при покупке болтов у поставщика **A** по цене 5 руб. за штуку оптимальная величина заказа равна примерно 7255 штук. Но такая цена действует только при покупке менее 5000 штук. Если мы будем закупать болты партиями по 7255 штук, то их цена будет только 4.6 руб. Это конечно неплохо, но мы ведь хотели выяснить, какую партию болтов лучше всего выбрать, если покупать их по цене 5 руб.!

Ясно, что выбирать размер партии мы должны только внутри диапазона от 1 до 5000 штук. Какой же размер выбрать? Здесь нужно вспомнить, как выглядит график зависимости суммы издержек хранения и заказа от размера заказа. А именно, график этот показывает гладкую функцию без перегибов с одним минимумом. Это значит, что чем ближе размер заказа к **EOQ**, тем меньше издержки и наоборот. Следовательно, в тех случаях, когда мы не можем выбрать размер заказа равным **EOQ**, мы должны взять реально возможную величину заказа, наиболее близкую к экономичному размеру заказа.

В случае с покупкой болтов по цене 5 руб. – это верхняя граница диапазона, т.е. 4999 штук.

Поэтому в таблицу (Рис. 176) кроме строки для расчета **EOQ** добавлена строка “Реальный **Q**” – реальный размер заказа. В этой строке мы будем записывать тот размер заказа, который выбираем на самом деле. Конечно, в жизни мы можем выбирать реальный размер заказа отличным от теоретически оптимального не только из-за диапазонов действия цен. Скажем, во втором столбце, **EOQ** равен 7563.6 и попадает в диапазон действия цены 4.6 руб. – от 5000 до 19999. Но не можем же мы заказать дробное число болтов. Значит, как минимум надо выбрать реальный размер заказа, как округленное до целых значений **EOQ**. Кроме того, часто бывает, что штучный товар фасуется в стандартную тару. В этом случае нужно заказывать партию так, чтобы получалось целое число коробок или ящиков и т.п. Могут быть и другие причины, заставляющие отклоняться от теоретической величины оптимального заказа. Поэтому не существует никакой стандартной формулы для реального **Q**.

В сложных случаях реальный **Q** можно проставить вручную с учетом известных вам условий. А в нашей задаче можно написать и формулу, так как выбор достаточно прост. Такая формула и записана в ячейке **B8**. Словами действие формулы можно описать следующим образом. Если размер **EOQ** больше или равен минимально возможной партии и меньше или равен максимально возможной партии, выбираем реальный размер заказа равным **EOQ**. Если это не так, то если **EOQ** меньше минимальной партии, выбираем реальный размер заказа равным минимальной партии, а иначе выбираем размер заказа равным максимально возможной партии (т.к. **EOQ** оказался больше, чем максимальная партия).

Формулы для расчета **ТН**, **ТС** и **Т** очевидно нет нужды комментировать. Заметим только, что опять знаки \$ добавлены так, чтобы формулы можно было протягивать. Полная величина издержек включает в себя не только **Т**, но и сумму, истраченную на покупку годового запаса болтов. Годовой запас здесь взят потому, что издержки хранения и заказа тоже вычислены в расчете на год.

Все вновь введенные формулы так же, как и формула для **EOQ**, протягиваются вправо на все шесть ячеек. В результате получаем следующую таблицу (Рис. 178). В последней строке таблицы выведены наименьшие возможные издержки при покупке болтов по каждой из шести предложенных цен. Из этих шести значений издержек наименьшей оказывается 238 550 руб., которая получается при покупке болтов у поставщика **В** партиями по 10 тыс. штук по цене 4.5 руб. за штуку.

	Поставщик А			Поставщик В		
Порог скидки, макс.	4 999	19 999	1 000 000	9 999	29 999	1 000 000
мин.	1	5 000	20 000	1	10 000	30 000
Цена	5	4.6	4.4	4.8	4.5	4.3
EOQ	7 254.8	7 563.6	7 733.6	7 404.4	7 647.2	7 823.0
Реальный Q	4 999	7 564	20 000	7 404	10 000	30 000
ТН	4 749	6 611	16 720	6 753	8 550	24 510
ТС	10 002	6 611	2 500	6 753	5 000	1 667
Т	14 751	13 221	19 220	13 506	13 550	26 177
Т+ТС	264 751	243 221	239 220	253 506	238 550	241 177

Рис. 178

Из таблицы видно, что покупка болтов по меньшей цене, но более крупными партиями по 20 -30 тыс. штук оказывается чуть дороже, так как предлагаемые скидки полностью съедаются потерями от замораживания капитала при такой политике закупок.

4.П-2. Строительная фирма

Строительная фирма из Подмоскoвья, специализирующаяся на кровельных работах, использует большое количество металлочерепицы (около 35 000 кв. м в год). При небольших закупках, скажем на одну кровлю (~ 150 кв. м.), один метр черепицы стоит \$10.2. При заказе 900 кв. м и более цена 1 кв. м снижается на \$0.5. При крупных заказах свыше 3000 кв. м скидка составляет уже 7.5% и наконец при заказе партии в 8000 кв. м дилер устанавливает цену в \$9.3 за кв. м, т.к. это количество составляет ровно 1 контейнер и дилеру не приходится самому формировать заказ. Издержки по оформлению заказа и его доставке составляют \$500.

Средний доход по рублевым вкладам в регионе составляет 15%. Учтите, что вследствие некоторых обстоятельств неэкономического характера, перенос запасов на следующий год крайне нежелателен.

- a. Какой план заказов Вы бы предложили в этой ситуации?
- b. Каковы были бы издержки в этом случае?

Решение задачи.

Задача очень близка к рассмотренной нами ранее задаче 3.1, однако в ней есть один интересный момент, который нужно разобрать отдельно.

	A	B	C	D	E	F	G
1	h	S	D				
2	15%	500	35 000				
3							
4	Порог скидки, макс.	899	2 999	7 999	1 000 000		
5	мин.	1	900	3 000	8 000		
6	Цена	10.2	9.7	9.435	9.3		
7	EOQ	=КОРЕНЬ(2*\$C\$2*\$B\$2/(B6*\$A\$2))					
8	Реальный Q	=ОКРУГЛ(ЕСЛИ(И(B7>=B5;B7<=B4);B7;ЕСЛИ(B7<B5;B5;B4);0))					
9	Число заказов	=\$C\$2/B8					
10	TH	=B8/2*\$A\$2*B6					
11	TS	=\$C\$2/B8*\$B\$2					
	T	=B10+B9		T			
12	T+TC	=B11+\$C\$2*B6					

Рис. 179

Организация задачи на листе *Excel* такая же, как и в предыдущей задаче (Рис. 179), с учетом того, что имеется только один поставщик. Отметим также

немного модифицированную формулу для расчета реального заказа в строке **B8:E8**. По сравнению с формулой, использованной нами ранее добавлена функция **=ОКРУГЛ()**. Эта функция используется в **Excel** для того, чтобы округлять числа до нужного числа знаков после (до) запятой. Наша запись **=ОКРУГЛ(выражение; 0)** означает, что будет проведено округление до целых (ни одного знака после запятой). А если бы нам потребовалось округлить число до десятков, мы написали бы **=ОКРУГЛ(выражение; -1)**.

Кроме этой косметической поправки добавлена строка, в которой вычисляется количество заказов в год путем деления годовой потребности на реальный размер заказа.

После протягивания формул получаем результат, представленный в следующей таблице (Рис. 180).

h	S	D		
15%	500	35 000		
Порог скидки, макс.	899	2 999	7 999	1 000 000
мин.	1	900	3 000	8 000
Цена	10.2	9.7	9.44	9.3
EOQ	4 782.9	4 904.6	4 971.7	5 009.0
Реальный Q	899.0	2 999.0	4 972.0	8 000.0
Число заказов	38.932	11.671	7.039	4.375
ТН	688	2 182	3 520	5 580
TS	19 466	5 835	3 520	2 188
T	20 154	8 017	7 040	7 768
T+TC	377 154	347 517	337 440	333 268

Рис. 180

Выберем наименьшие издержки в последней строке таблицы. Эти издержки – \$333268 – соответствуют размеру заказа 8000 кв. м. Таким образом выгоднее всего заказывать каждый раз по 8000 кв. м.

Однако если посмотреть на число заказов в год для этой величины заказа, мы увидим, что оно не целое ~ 4.4 заказа. На практике это означает, что в двух годовых периодах из пяти будет сделано 5 заказов, а в оставшихся трех - 4 заказа. Если поделить число дней в году на 4.4, то мы найдем, что промежуток между заказами составляет 83 дня. Обычно это не создает никаких проблем. Но в этой задаче поставлено условие – переноса остатков на другой год быть не должно. Для нас это значит, что число заказов в год должно быть целым.

Такое условие соответствует тому, что каждый год заказы будут делаться в одно и то же время. Это бывает удобно и для заказчика и для поставщика, так как облегчает планирование.

Рассмотрим другие варианты заказов. Во-первых, можно заметить, что ни в одном из четырех рассмотренных нами случаев число заказов не получилось целым. Наиболее близким к целому числу получилось количество заказов при покупке металлочерепицы по цене \$9.44. Если заказывать не по 4972 кв. м., как советует теория, а по 5000, то как раз и получится ровно 7 заказов в год. Причем общие издержки в этом случае то же невелики и не могут сильно вырасти при столь незначительном отклонении от **EOQ**.

Сразу очевидно, что нет смысла пробовать вариант закупки партиями по 7000 кв. м., т.к. ценовой диапазон остается тем же самым, дисконтной скидки нет, но зато величина 7000 гораздо больше отличается от **EOQ**, чем 5000.

Во-вторых, если выбирать только среди равных по величине заказов, то есть смысл попробовать вариант 4 заказов в год, что соответствует реальному заказу 8750 кв. м. В этом случае скидка действует, так что можно надеяться на неплохой результат, несмотря на большее отклонение от **EOQ**.

В-третьих, вовсе не обязательно выбирать равные по размеру заказы. Так как заказ партиями по 8000 кв. м. выгоднее всего, то можно попробовать сделать 4 заказа по 8000 кв. м. и 1 заказ на 3000 кв. м. или 3 по 8000 кв. м. и 2 по 5500 кв. м.

Сделаем расчеты для всех этих вариантов. Результаты представлены в таблице (Рис. 181). По сравнению с предыдущей таблицей добавлена еще одна строка снизу, озаглавленная “Итог”. Дело в том, что придется еще отдельно от предыдущих расчетов вычислять итоговые издержки для неравных заказов.

Вариант	1	2	3		4	
Порог скидки, макс.	7 999	1 000 000	7 999	1 000 000	7 999	1 000 000
мин.	3 000	8 000	3 000	8 000	3 000	8 000
Цена	9.44	9.3	9.44	9.3	9.44	9.3
EOQ	4 971.7	5 009.0	4 971.7	5 009.0	4 971.7	5 009.0
Реальный Q	5 000	8 750	5 500	8 000	3 000	8 000
Число заказов	7	4	2	3	1	4
ТН	3 540	6 103	3 894	5 580	2 124	5 580
ТС	3 500	2 000	3 182	2 188	5 833	2 188
Т	7 040	8 103	7 076	7 768	7 957	7 768
Т+ТС	337 440	333 603	337 476	333 268	338 357	333 268
Итог			334 590		333 704	

Рис. 181

Посмотрите на итог расчетов по первому и второму вариантам. В обоих случаях в качестве реального **Q** выбраны величины, отличные и от **EOQ**, и от порогов скидки. Но во втором варианте издержки меньше.

Третий вариант представляет систему неравных заказов, поэтому при расчете по прежней схеме мы получаем два значения годовых издержек: издержки \$337 476 соответствуют тому, что мы делаем в течение года равные заказы размером 5500 кв. м., а издержка \$333 268 – тому, что делаем в течение года заказы размером 8000 кв. м. Но ведь на самом деле это не так. На деле какую-то часть года мы делаем заказы по 5500, а остальное время – по 8000. Можно даже точно сказать, как распределяться эти доли, полагая, что расход материала равномерный. Так как по системе заказов по 5500 кв. м. мы получим 11000 кв. м. черепицы, а по системе заказов по 8000 кв. м. – 24000 кв. м., резонно будет сделать вывод, что 11/35 года делались заказы по 5500, а 24/35 года – по 8000 кв. м. Оказывается, что для вычисления годовых расходов при неравных заказах, суммы расхода, полученные в строке **Т+ТС**, нужно просто взвесить с весами, пропорциональными времени действия каждого размера заказа. Таким образом и получено число в строке “Итог” для третьего варианта выбора заказов: $334590 = 11/35 \cdot 337476 + 24/35 \cdot 333268$. Ну и вывод, третий вариант оказался лучше первого, но хуже второго.

В четвертом варианте, так же с неравными заказами, периоды действия заказов по 3000 кв. м. и 8000 кв. м. равны 3/35 и 32/35 года соответственно. Взвешивание годовых расходов из строки **Т+ТС** дает итоговую сумму издержек

\$333704 – так же очень хороший результат. Однако вариант 2 остался чуть более выгодным.

В результате получилось, что кроме очевидного варианта заказа 7 раз по 5000 кв. м. нашлось еще 3 возможных варианта, и все они выгоднее первого.

Снова отметим, что вполне возможно, что некоторые другие обстоятельства, не укладывающиеся в рамки модели, принудят нас к выбору системы заказов, отличной от оптимальной. Например, кто-то попросит использовать именно первый вариант системы. Допустим, что к этой просьбе желательно прислушаться, по каким-то обстоятельствам. Но мы будем знать, по крайней мере, что это решение стоит нам около \$3800 и принимать окончательное решение, что называется, с открытыми глазами.

4.П-3. Лов рыбы

Фирма, занимающаяся промышленным ловом рыбы, нуждается в закупках горючего. Ежемесячные потребности рыболовецкой флотилии в дизельном топливе (в тоннах) представлены в таблице.

Месяц	Янв	Фев	Мар	Апр	Май	Июн	Июл	Авг	Сен	Окт	Ноя	Дек
Спрос	100	500	800	1000	600	1000	1000	800	700	500	400	400

Стоимость тонны горючего - \$200, а издержки хранения, рассчитанные по внутренней норме доходности фирмы, составляют \$15 в месяц на каждую тонну.

Новый заказ на поставку горючего влечет за собой издержки в размере \$20000, не зависящие, при тех масштабах закупок, которые осуществляет фирма, от объема поставки.

- Сформулируйте задачу линейной оптимизации.
- Составьте план закупок горючего на год так, чтобы минимизировать общие издержки хранения и запуска. Какова будет сумма издержек?
- Сравните оптимальные издержки с вариантами закупки всего годового запаса горючего либо сразу (в январе), либо ежемесячно.
- Финансовый отдел требует не производить закупки горючего в августе, в связи с приходящимися на этот месяц большими выплатами. Изменит ли это требование план закупок? Как изменятся общие издержки?

Указание: если при запуске «Поиска решения» появится сообщение «Условия линейной модели не удовлетворяются», ответьте ОК и запустите «Поиск решения» еще раз.

Решение задачи.

Эта задача принадлежит к типу задач о выборе размера лота, и относится, таким образом, к теме управление запасами. Более точно можно сказать, что это задача на управление запасами в условиях, когда спрос в предстоящий период времени является детерминированным (т.е. не случайным), но существенно

переменным. Как вы можете видеть из соответствующего раздела учебников [1-4] и [11-15], методы решения подобных задач в теории управления запасами имеются, но, к сожалению, они не достаточно эффективны. В то же время по своей постановке задача выглядит как типичная задача линейной целочисленной оптимизации.

Для предварительного расчета издержек при различных вариантах времени и размеров заказов, о чем спрашивается в вопросе с, можно составить следующую таблицу (Рис. 182):

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2		Дв год =	7800						
3	Себестоимость =		200	Стоимость =		=C3*C2	Полные издержки =		=F3+I21
4	Издержки хранения =		15	Издержки заказа =		20 000			
5									
6	Месяц	Спрос	ЛОТ			Остаток на складе	Издержки хранения	Издержки заказа	Полные издержки
7									
8	Янв	100	7800	=ЕСЛИ(C8>0;1;0)		=C8-B8	=C\$4*F8	=D8*\$F\$4	=I7+G8+H8
9	Фев	500		=ЕСЛИ(C9>0;1;0)		=F8+C9-B9	=C\$4*F9	=D9*\$F\$4	=I8+G9+H9
..	...	...		...					
19	Дек	400		=ЕСЛИ(C19>0;1;0)		=F18+C19-B19	=C\$4*F19	=D19*\$F\$4	=I18+G19+H19
20		=СУММ(B8:B19)	=СУММ(C8:C19)				=СУММ(G8:G19)	=СУММ(H8:H19)	
21							Целевая функция =		=I19

Рис. 182

В этой таблице в ячейках **C8-C19** нужно записывать количества горючего, закупаемого в каждом из месяцев. Для начала в ячейке **C8** проставлено число 7800, что соответствует покупке всего необходимого на год горючего в начале года. В ячейках **B8-B19** содержатся значения спроса или расхода горючего. На основе этих данных в ячейках **F8-F19** подсчитывается остаток на складе в конце каждого месяца. Сначала, для января, как разница между закупленным и израсходованным в этом месяце горючим, а в следующих ячейках – сумма с нарастающим итогом, учитывающая остаток горючего в предыдущем месяце. Таким образом, в ячейке **F19** мы имеем остаток горючего на конец года.

Значения остатков горючего в ячейках **F8-F19** нужны не только для того, чтобы отслеживать возникновение дефицита горючего (а его быть не должно), но и для расчета издержек хранения. Издержки хранения горючего рассчитываются в ячейках **G8-G19** как остаток горючего в конце месяца умноженный на стоимость его хранения (\$15 в нашем случае) в течение месяца. Все эти издержки для лучшей ориентировки в результатах суммируются в **G20**.

В тех случаях, когда в текущем месяце закупается партия горючего, к общим издержкам следует добавить издержку заказа. Для этого в ячейках **D8-D19** используются формулы вида **=ЕСЛИ(C8>0;1;0)**. Эта формула дает следующий результат: если в ячейке **C8** содержится число, большее 0 (т.е. закуплено горючее), значение ячейки **D8** будет равно 1, если в ячейке **C8** – 0, значение ячейки **D8** будет равно 0. Следовательно, для всех месяцев, в которых закупалось горючее, в ячейках **D8-D19** будут стоять 1, а для остальных - нули. Эти значения использованы в ячейках **H8-H19** для подсчета издержек заказа по очевидной формуле.

И, наконец, в ячейках **I8-I19** издержки хранения и издержки заказа из столбцов **G** и **H** суммируются с нарастающим итогом в результате чего в ячейке **I21** мы имеем сумму всех этих издержек.

Вверху, в ячейке **I3**, общие издержки хранения и заказа складываются с постоянными издержками, равными стоимости горючего за год. В следующей таблице даны результаты расчетов в соответствии с изложенной схемой для заказа всего горючего в начале года (Рис. 183):

D _{в год} =		7800						
Себестоимость=		200	Стоимость=		1 560 000	Полные издержки=		2 219 000
Издержки хранения=		15	Издержки заказа=		20 000			
Месяц	Спрос	ЛОТ			Остаток на складе	Издержки хранения	Издержки заказа	Полные издержки
Янв	100	7800	1		7700	115 500	20 000	135 500
Фев	500		0		7200	108 000	0	243 500
Мар	800		0		6400	96 000	0	339 500
Апр	1000		0		5400	81 000	0	420 500
Май	600		0		4800	72 000	0	492 500
Июн	1000		0		3800	57 000	0	549 500
Июл	1000		0		2800	42 000	0	591 500
Авг	800		0		2000	30 000	0	621 500
Сен	700		0		1300	19 500	0	641 000
Окт	500		0		800	12 000	0	653 000
Ноя	400		0		400	6 000	0	659 000
Дек	400		0		0	0	0	659 000
	7800	7800				639 000	20 000	
						Целевая функция=		659 000

Рис. 183

Эти результаты потребуются для ответа на вопрос с. Если же записать в ячейки **C8-C19**, где выбираются размеры лотов (партий горючего), значения, равные спросу в каждом месяце, получим издержки при ежемесячном заказе. Эти издержки составят: \$240000 – целевая функция и \$1800000 – полные издержки. Таким образом, ежемесячный заказ дает экономию в \$419 тыс.

Найдем теперь оптимальный план закупок, соответствующий минимальным возможным издержкам. Здесь следует отметить, что задача нами уже почти построена: целевая функция – общие издержки хранения и заказов, переменные – значения лотов для каждого месяца, ограничение – отсутствие дефицита. Одна неувязка – функцию **=ЕСЛИ()** в задаче линейной оптимизации использовать нельзя, она нелинейная (в математике ее график представляют прямоугольной ступенькой и называют функцией Хевисайда). Такая функция обычно заведет в тупик и алгоритм нелинейной оптимизации. Если в надстройке **Поиск решения** снять условие линейной модели и попробовать минимизировать целевую функцию в таблице 1.16 с отмеченными переменными решениями и ограничениями, программа не возразит, но и приемлемого результата не даст. Поэтому придется использовать прием, служащий в математике для замены функции **=ЕСЛИ()**.

Для этого в тех ячейках, в которых были записаны эти функции, разместим дополнительные переменные двоичного типа. Теперь переменных у нас будет не 12, а 24 – 12 размеров лотов и 12 указателей на то, сделан заказ или нет. Так как схема расчета издержек, построенная нами ранее предполагает, что в ячейках **D8-**

D19 записаны нули и единицы, показывающие, был заказ или нет, то никаких исправлений в других формулах не потребуется (Рис. 184):

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1									
2		Дв год =	7800						
3	Себестоимость =		200	Стоимость =		=C3*C2	Полные издержки =		=F3+I21
4	Издержки хранения =		15	Издержки заказа =		20 000			
5									
6	Месяц	Спрос	ЛОТ			Остаток на складе	Издержки хранения	Издержки заказа	Полные издержки
7									
8	Янв	100	7800	1	=C8-100000*D8	=C8-B8	=C\$4*F8	=D8*\$F\$4	=I7+G8+H8
9	Фев	500		0	=C9-100000*D9	=F8+C9-B9	=C\$4*F9	=D9*\$F\$4	=I8+G9+H9
..	...	...		...					
19	Дек	400		0	=C19-100000*D19	=F18+C19-B19	=C\$4*F19	=D19*\$F\$4	=I18+G19+H19
20		=СУММ(B8:B19)	=СУММ(C8:C19)				=СУММ(G8:G19)	=СУММ(H8:H19)	
21							Целевая функция =		=I19

Рис. 184

Вызовем надстройку **Поиск решения** и зададим параметры задачи: целевая ячейка – **I21**, цель – минимум, переменные – **C8-D19**, ограничения – **F8-F19** >= 0, **D8-D19** = двоичные, линейная модель, неотрицательные значения переменных. Запуск Поиска решения на выполнение принесет неприятный результат – хотя заказы были сделаны, значения двоичных переменных остались равными 0. Этого и следовало ожидать, ведь никакой связи между заказами и двоичными переменными мы для Поиска решения не указали, поэтому он выбрал «наилучшие» значения.

Чтобы ввести такую связь запишем в ячейки **E8-E19** линейные выражения вида = **C8 - 100000*D8** (об использовании этого дополнительного условия, типичного для задач с целочисленными ограничениями, читайте в учебном пособии [1]). А затем добавим в параметрах поиска решения новое ограничение: **E8-E19** <= 0. Теперь, после модификации, запуск поиска решения принесет долгожданный результат (Рис. 185):

$D_{\text{в год}} =$		7800						
Себестоимость =		200	Стоимость =		1 560 000	Полные издержки =		1 740 000
Издержки хранения =		15	Издержки заказа =		20 000			
Месяц	Спрос	ЛОТ			Остаток на складе	Издержки хранения	Издержки заказа	Полные издержки
Янв	100	600	1	-99400	500	7 500	20 000	27 500
Фев	500	0	0	0	0	0	0	27 500
Мар	800	800	1	-99200	0	0	20 000	47 500
Апр	1000	1600	1	-98400	600	9 000	20 000	76 500
Май	600	0	0	0	0	0	0	76 500
Июн	1000	2000	1	-98000	1000	15 000	20 000	111 500
Июл	1000	0	0	0	0	0	0	111 500
Авг	800	1500	1	-98500	700	10 500	20 000	142 000
Сен	700	0	0	0	0	0	0	142 000
Окт	500	1300	1	-98700	800	12 000	20 000	174 000
Ноя	400	0	0	0	400	6 000	0	180 000
Дек	400	0	0	0	0	0	0	180 000
	7800	7800	6			60 000	120 000	
						Целевая функция =		180 000

Рис. 185

Введенные нами выражения работают следующим образом.

Если в ячейке **C9**, например, записано не нулевое количество горючего, то для выполнения условия $E9 \leq 0$, Поиск решения вынужден будет присвоить переменной **D9** значение 1. При этом число 100000, являющееся множителем, выбрано из тех соображений, что оно должно быть на порядок больше любого возможного значения лота. Так как максимальный лот равен 7800, множителя 100000 достаточно. Если бы максимальное значение переменной не могло превышать 50, можно было бы взять множитель 1000.

Если же в ячейке **C9** размер заказа 0, то условие $C9 - 100000 \cdot D9 \leq 0$ будет выполнено и в случае, если $D9 = 0$, и в случае, если $D9 = 1$. Какое же значение выберет Поиск решения? Естественно $D9 = 0$! Ведь цель задачи – минимизировать издержки, и выбор нулевого значения экономит \$20000.

Таким образом, ответы на вопросы а, б и с мы получили. Минимальные полные издержки составят \$1740000, что на \$60000 лучше, чем при ежемесячном плане заказов. При этом будет сделано 6 заказов.

Чтобы ответить на вопрос d, следует внести в условия поиска минимальные изменения – так как мы видим, что в полученном решении закупки горючего в августе действительно запланированы, внесем дополнительное ограничение: $C15 = 0$. При этом условии мы получим следующее решение (Рис. 186):

D _{в год} =		7800						
Себестоимость=		200	Стоимость=		1 560 000	Полные издержки=		1 742 000
Издержки хранения=		15	Издержки заказа=		20 000			
<i>Месяц</i>	<i>Спрос</i>	<i>ЛОТ</i>			<i>Остаток на складе</i>	<i>Издержки хранения</i>	<i>Издержки заказа</i>	<i>Полные издержки</i>
Янв	100	600	1	-99400	500	7 500	20 000	27 500
Фев	500	0	0	0	0	0	0	27 500
Мар	800	800	1	-99200	0	0	20 000	47 500
Апр	1000	1600	1	-98400	600	9 000	20 000	76 500
Май	600	0	0	0	0	0	0	76 500
Июн	1000	1000	1	-99000	0	0	20 000	96 500
Июл	1000	1800	1	-98200	800	12 000	20 000	128 500
Авг	800	0	0	0	0	0	0	128 500
Сен	700	1200	1	-98800	500	7 500	20 000	156 000
Окт	500	0	0	0	0	0	0	156 000
Ноя	400	800	1	-99200	400	6 000	20 000	182 000
Дек	400	0	0	0	0	0	0	182 000
	7800	7800	7			42 000	140 000	
						Целевая функция=		182 000

Рис. 186

По издержкам оно хуже предыдущего всего на \$2000.

Задачи для самостоятельного решения

4.1. Выгодное предложение

Потребность в некотором изделии составляет 1000 штук в год. Стоимость размещения каждого заказа — \$10; годовые расходы, связанные с хранением изделий в запасе, составляют \$2 за каждое изделие.

- В каких объемах нужно заказывать это изделие?
- Допустим, что на каждый заказ предоставляется скидка в размере \$100, если объем заказа не меньше 500 единиц. Означает ли это, что изделия следует заказывать партиями по 500 единиц, или следует придерживаться решения, принятого в а)?

4.2. Гостиница

Гостиница должна менять 2000 комплектов постельного белья ежегодно. При покупке белья действуют оптовые скидки:

Кол-во	1 - 99	100 – 499	500 и более
Цена одного комплекта	20	19	18

Цена хранения одного комплекта на складе 23% от стоимости в год. Расходы по оформлению и размещению заказа на складе \$100 за каждый заказ.

Определить оптимальный размер заказа, количество заказов в год и полную стоимость заказа.

4.3. Чековая лента

Крупный магазин использует 12 000 бумажных рулонов для чековых аппаратов в год. Каждый новый заказ чистых рулонов стоит \$150, а издержки хранения одного рулона составляют 30% от его стоимости в год. Цена одного рулона равна \$1.90, если размер заказа до 2999 рулонов; \$1.82 если размер заказа от 3000 до 5999 рулонов, \$1.74 , если размер заказа 6000 и выше.

- Рассчитайте экономический размер заказа для каждого диапазона цен, какой реальный размер заказа может быть выбран в каждом из вариантов цен?
- Какой размер заказа выбрали бы Вы и как часто Вам пришлось бы делать очередной заказ? Каковы полные издержки в этом случае?

4.4. Военный госпиталь

Военный госпиталь должен менять 1200 комплектов постельного белья ежегодно. Цена одного комплекта 320 руб. Надежный поставщик, с которым госпиталь давно сотрудничает, делает скидки на оптовые закупки белья:

Кол-во	100...299	300...999	1000...5000
Цена одного комплекта, руб	300	280	270

Интендантское ведомство полагает, что стоимость хранения одного комплекта на складе составляет 15% стоимости в год. Расходы по оформлению и размещению заказа на складе 800 руб. за каждый заказ.

- a. Определить оптимальный размер заказа, количество заказов в год и полную стоимость заказа.
- b. Каков будет план заказов при условии, что остатки неиспользованного белья не могут переходить на другой год (т.е. нужно сделать целое число заказов в год и к окончанию года склад должен остаться пустым).

4.5. Закупки в компании Стоик

Менеджер по закупкам компании Стоик Ольга Никитина зарабатывает 18 000 долл. в год, прочие расходы компании, связанные с ее наймом (налоги и проч.) составляют 2 000 долл. Обеспечение ее рабочего места (аренда офисного пространства, программное обеспечение, интернет и телефон, поездки и проч.) обходится компании в 5000 долл. в год.

За месяц Ольга размещает в среднем 80 заказов. Дальнейшее информационное сопровождение заказов вплоть до принятия партии товара на фирме со стороны других сотрудников компании обходится в 14 долл. за заказ.

Стоимость заимствованных денег для компании равна 14% в год. Разного рода страховые затраты составляют около 5% в расчете на 1 долл. запасов в год. Потери товара при перескладировании можно оценить в 1%.

- a. Рассчитайте средние затраты компании на размещение заказов и содержание запасов?
- b. Каков оптимальный размер заказа для компьютерных столиков, которые компания закупает в количестве около 3380 штук в год, если известно, что спрос на них практически не испытывает сезонных колебаний, а закупочная цена составляет 100 долл.
- c. Какой размер заказа следует выбрать для вращающихся кресел, которые компания закупает в количестве около 5200 штук в год, при тех же условиях, если их закупочная цена равна 30 долл.
- d. Какую частоту заказов следует выбрать для заказа, в котором объединены эти две позиции (у них один поставщик). Как при этом изменятся полные издержки.

4.6. Компания К-спойлер

Компания *К-спойлер* производит сложную лазерную технику. В настоящее время *К-спойлер* время от времени изготавливает в одном из своих производственных цехов электронное устройство *E-472b*, которое используется при сборке одного из продуктов компании.

Потребность в устройстве *E-472b* на следующий год оценивается в 32 тысячи штук. Стоимость устройства *E-472b* составляет \$60, а суммарные издержки хранения единицы этого устройства составляют \$10 за год. Стоимость

подготовки заказа и выполнения пуско-наладочных работ для запуска производства очередной партии *E-472b* в собственном цехе составляет \$400.

Завод работает 250 дней в году. Сборочная линия по изготовлению продукта, в котором используется устройство *E-472b*, также работает 250 дней в году.

Производственный цех, где выпускается устройство, изготавливает 320 таких устройств в день.

- a. Подсчитайте экономичный размер заказа.
- b. Сколько заказов нужно размещать каждый год? Каковы будут издержки хранения и издержки заказа в расчете на год?
- c. Если бы данное устройство можно было покупать в другой фирме (при тех же затратах на оформление заказа в \$400, и цене в \$60, но с поставкой всего заказа целиком, а не по мере изготовления), каким бы должен быть размер заказа? Каковы будут издержки хранения и издержки заказа в расчете на год в этом случае? Какой вариант экономически более выгоден?
- d. Если среднее время выполнения заказа другой фирмой составляет 12 рабочих дней, а уровень резервного запаса составляет 640 штук, какой должна быть точка очередного заказа?

4.7. Горный автомобиль

Южно-российская компания *Горец-Авто* занимается тюнингом джипов определенной популярной марки с целью приспособления к использованию в горной местности.

Компания заказывает стороннему производителю – мощной машиностроительной компании – специальное устройство, которое устанавливается по одному на каждое колесо джипа. При общем объеме тюнинга в 3000 машин в год, таких устройств требуется 15000 с учетом запасных частей для ремонта. Стоимость одного устройства в закупке – 90 долларов. Кроме этого, т.к. машиностроительная компания заинтересована в более крупных по объему заказах, что снижает издержки запуска нового вида продукции, она устанавливает фиксированную плату «за прием заказа» – 1000 долларов, которая автоматически добавляется к общему счету. Мощности машиностроительной компании позволяют изготавливать 500 устройств в день. (Обе компании работают 250 дней в году.)

Для компании *Горец-Авто* издержки хранения составляют 42% в год. Транспортные расходы на доставку устройств с предприятия-изготовителя равны 250 долларов на заказ.

- a. Подсчитайте экономичный размер заказа устройств у машиностроительной компании. Сколько заказов нужно размещать каждый год? Каковы будут издержки хранения, издержки заказа и полные издержки в расчете на год?
- b. Если уровень резервного запаса устройств на фирме *Горец-Авто* составляет 250 штук, а подготовка заказа к исполнению на машиностроительном предприятии, а затем упаковка и отправка на *Горец-Авто* занимает 1 день, то при каком количестве устройств на складе соответствующая служба должна сделать новый заказ?
- c. Начальник отдела логистики компании *Горец-Авто* рассматривает вариант изготовления этого устройства на своей производственной базе, после некоторого ее расширения, что потребует вложения около 100 тыс. долларов. При этом будет возможным производить 100 устройств в день, и

обходиться они будут по 95 долларов за штуку. Зато издержки запуска для устройства составят всего 200 долларов. Каким должен быть размер заказа собственному производству? Каковы будут издержки хранения и издержки заказа в расчете на год в этом случае? Какой вариант экономически более выгоден?

4.8. Сибирские моторы

Корпорация Сибирские моторы, производитель турбин, работает по 18 часов в сутки, 300 дней в году. Титановые лопасти изготавливаются на специальной установке по производству турбинных лопастей. Производительность этой установки — 500 лопастей в час, а среднее их потребление на линиях сборки турбин — 5000 единиц в день. Установка по производству турбинных лопастей запускается 15 раз в год – каждые 20 рабочих дней – и производит необходимое количество лопастей. Стоимость лопастей — \$15 за одну единицу, а издержки хранения составляют \$0,10 в день за одну единицу (страховка, проценты на капиталовложения, выделение места для хранения).

Стоимость подготовительных (пуско-наладочных) работ, связанных с каждым очередным запуском в работу установки по производству турбинных лопастей составляет \$3000.

- a. Рассчитайте издержки хранения и заказа лопастей, связанные с принятым планом производства в корпорации.
- b. Можно ли снизить общую сумму издержек за счет изменения плана производства лопастей? Сколько раз в году нужно запускать установку в этом случае?
- c. Из-за сложного процесса наладки конечного продукта время от времени линии приходится приостанавливать, поэтому при средней потребности лопастей на сборке в 5000 в день этот спрос варьирует, причем стандартное отклонение составляет 1000 единиц. Если принять, что после подачи заявки на изготовление очередной партии лопастей они начнут поступать на участок сборки лишь спустя сутки, то при каком количестве лопастей на промежуточных складах следует подавать такую заявку?

4.9. Компания Желтый дракон

Принадлежащая г. Сунь Цзы компания *Желтый дракон Цзяо* покупает у двух разных поставщиков два изделия А и Б, которые она использует в своей производственной системе. Эти изделия требуются постоянно на протяжении всего года (52 недели). Использование изделий А относительно постоянное; эти изделия заказываются каждый раз, когда остающееся их количество снижается до точки очередного заказа. Б заказываются у поставщика, который время от времени, без определенного графика приостанавливает производство данного изделия на три недели, что, разумеется, увеличивает период поставки. Данные по этим двум изделиям следующие.

	А	Б
Годовая потребность	10000	5000

Затраты на хранение	20%	20%
Затраты на размещение заказа и на пуско-наладочные работы	\$150	\$25
Период выполнения заказа	4 недели	1 неделя
Резервный запас	55 штук	7 штук
Стоимость изделия	\$10	\$2

- Какой должна быть система управления запасами для А, т.е. какой должна быть величина очередного заказа и какой должна быть точка очередного заказа?
- Какой должна быть система управления запасами для Б?

4.10. ЖК-панели (бизнес-кейс)¹⁶

Компания занимается сборкой жидкокристаллических мониторов на заводе «Квант». Производится сборка моделей с экраном 15-, 17-, 18-, 19-дюймов. Большая часть потребительского спроса (около 80%) приходится на 15-дюймовые мониторы.

Поставки жидкокристаллических панелей и комплектующих деталей осуществляются из Кореи. Большую часть общей стоимости 15-дюймового ЖК-монитора составляет стоимость панели. Поэтому компания стремится минимизировать расходы на данный определяющий фактор.

В настоящее время основным поставщиком ЖК-панелей для компании является фирма «**CARDINAL**». Однако фирма «**SYSCOM**», давний партнер компании, вышла с новыми предложениями по поставке панелей в следующем году.

CARDINAL	
Количество	Цена
до 3000	204
3000-6000	201
свыше 6000	198

SYSCOM	
Количество	Цена
до 5000	205
5000-10000	200
свыше 10000	196

Издержки хранения панели оцениваются примерно в 31% в год от стоимости. Расходы по оформлению и доставке составляют 10000 долларов США. Панели пакуются в стандартные короба по 96 штук. Планируемая потребность в будущем году – 50000 панелей.

- Определите, какой поставщик предлагает более выгодные условия.
- Какие панели и какой размер заказа следует выбрать при одинаковом качестве панелей и одинаковой стоимости доставки?
- Изменится ли ваш выбор, если «**CARDINAL**» предложит сбросить один доллар с цены при покупке панелей только у них?

¹⁶ Задачу предложил слушатель программы **MBA** Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ Кузембаев Рашид Талапович (группа 18) в 2001 г. (Советник генерального директора ЗАО «DALA Group»)

4.11. Совхоз Чапаевец

Совхоз Чапаевец нуждается в двойном суперфосфате в количестве 200 тонн в год в ближайшие несколько лет. Главный агроном г. Боднарук нашел через Интернет предложение солидной компании, осуществляющей поставки фасованных в полипропиленовые мешки удобрений. Эта компания работает с мелкими и средними потребителями удобрений, при этом для различных объемов поставок действуют различные цены.

Заказываемое кол-во	Цена единицы, руб. за 1 кг.
До 10 тонн	7.00
От 10 тонн до 1 вагона	6.30
1 или 2 вагона	5.87
Больше 2 вагонов	5.46

Совхоз готов закупать удобрения в течение 6 месяцев в году, когда имеется возможность вносить их в почву. Издержки, связанные с заказом партии и ее поставкой составляют 9000 руб.

Внутренняя норма прибыли совхоза может быть оценена в 70% в год. Один вагон соответствует 50 тоннам. По территории совхоза проходит железнодорожный путь, имеется разгрузочная площадка со складом, так что дополнительные транспортные расходы пренебрежимо малы.

- Какой размер заказа минимизирует общие затраты? Каковы они для идеального случая?
- Очевидно, что переход запаса на следующий год не выгоден. Поэтому следует выбрать размер заказа так, чтобы в году (точнее в полугодии) было сделано целое число заказов, или вообще выбрать несколько разных по размеру поставок. Подумайте, как подсчитать издержки в этом последнем случае. Решите, какое количество удобрений и в какие сроки следует заказывать, если переход запаса на следующий год не допустим? Подтвердите все свои выводы расчетами.

4.12. Фирма *ТорАгро-В*

Фирма *ТорАгро-В* должна закупать сырье для производства специального ветеринарного препарата в количестве 4 тонн в год. Закупка может быть сделана у трех разных поставщиков, два из которых могут реализовывать различные по величине партии продукции и предлагают систему скидок, а еще один поставщик продает это сырье только партиями величиной в 1500 кг.

Поставщик из Ярославля предлагает следующие условия продажи:

- при покупке менее 100 кг - \$20.00 за 1 кг.
- от 100 кг до 500 кг - \$19.50 за 1 кг.
- от 500 кг и более - \$19.10 за 1 кг.

Поставщик из Тульской области предлагает другие цены и пороги скидок:

- при покупке менее 200 кг - \$19.6 за 1 кг.
- от 200 кг до 999 кг - \$19.10 за 1 кг.
- от 1000 кг и более - \$18.50 за 1 кг.

Оптовый поставщик из Рязани продает партии кратные полутора тоннам в специальной упаковке по цене \$18.4 за кг.

Издержки хранения для фирмы *TorAgro-B* можно принять равными 55% от стоимости сырья в год. Стоимость исполнения заказа - \$50.

- a. Рассчитайте экономичные размеры заказов для каждого предложения.
- b. Какое предложение самое выгодное для *TorAgro-B*? Какими партиями следует покупать сырье? Подтвердите все свои выводы расчетами.

4.13. Крыша

Строительная фирма, специализирующаяся на кровельных работах, использует большое количество металлочерепицы (около 20 000 кв. м в год). При небольших закупках, скажем на одну кровлю (~ 150 кв. м), один метр черепицы стоит \$9.5. При заказе 800 кв. м и более цена 1 кв. м снижается на \$0.6. При крупных заказах свыше 3000 кв. м скидка составляет уже 8% и наконец при заказе партии в 9000 кв. м дилер устанавливает цену в \$8.5 за кв. м, т.к. это количество составляет ровно 1 контейнер и дилеру не приходится самому формировать заказ. Издержки по оформлению заказа и его доставке составляют \$600.

Средний доход по рублевым вкладам в регионе составляет 16%. Учтите, что вследствие некоторых обстоятельств неэкономического характера, перенос запасов на следующий год крайне нежелателен.

- a. Какой план заказов Вы бы предложили в этой ситуации?
- b. Каковы были бы издержки в этом случае?

4.14. Предприятие АСЗ

Предприятие АСЗ изготавливает промышленные станки-роботы для металлообработки. На следующий год запланировано произвести 44 тысячи станков нескольких моделей.

Однако предприятие имеет проблемы с тарой для своей продукции. Хорошего партнера, изготавливающего тару, у предприятия пока нет, упаковка получается ненадежной, что приводит к повреждениям продукции при транспортировке, нареканиям клиентов и высоким дополнительным издержкам (около 300 млн. руб. в год).

Отдел по работе с клиентами мебельной фабрики «Северянка», расположенной в том же городе, случайно получил информацию о проблемах с упаковкой продукции у АСЗ и предложил конструкторам и отделу маркетинга изучить возможность сотрудничества с АСЗ. В результате АСЗ получил предложение мебельной фабрики об изготовлении упаковочных комплектов для станков в количестве до 100 тысяч в год при цене в 5000 рублей за комплект, включающий все необходимое для упаковки. При этом «Северянка» готова, после уточнения параметров упаковки и проведения испытаний заказчиком, в кратчайшие сроки выйти на производительность 500 комплектов в день.

В том случае, если мощности «Северянки» по производству тары не будут загружены полностью, а заказы на упаковочные комплекты будут поступать периодически, мебельная фабрика вынуждена будет добавлять к стоимости заказа 400 тыс. рублей – издержки, связанные с переходом на другую продукцию.

Менеджерам АСЗ прототип упаковочного комплекта очень понравился, однако цена упаковки при этом превысила прежнюю в 10 раз, что поначалу вызвало у них резкое неприятие. Возникла идея создать упаковочное производство на своей промышленной площадке.

Расчеты показали, что это возможно, но при плановой мощности в 50 тыс. комплектов потребует вложения около 50 млн. рублей и даст возможность получить комплекты по цене лишь немногим меньшей, а именно - 4500 руб.

Оба предприятия работают 250 дней в году. Менеджеры АСЗ оценивают издержки хранения в 75% в год.

- а. Подсчитайте экономичный размер заказа упаковки у «Северянки».
- б. Сколько заказов нужно размещать каждый год? Каковы издержки хранения и издержки заказа в расчете на год? Какова будет в этом случае общая сумма затрат?
- в. Каковы полные годовые издержки в случае разворачивания собственного производства упаковки? Какой вариант – собственное производство или покупка упаковки экономически более выгоден?
- д. Когда менеджеры АСЗ разрабатывали проект собственного производства упаковки, они заложили плановую мощность 50 тыс. комплектов в год, так как столько получалось исходя из мощностей оборудования. На деле, реальная мощность составила 52 тыс. комплектов в год. С учетом перспективы роста это даже неплохо, но в настоящее время производство упаковки простаивает чуть ли не 2 месяца в году. Представитель завода в соседней области нашел потенциального клиента, который хотел бы получать аналогичный тип упаковки для своей продукции в количестве 10 тыс. комплектов в год по цене 5000 руб. (при себестоимости для АСЗ 4500 руб.). Но он желает получать свой заказ раз в месяц равными долями. АСЗ перенастройка оборудования с заказа на заказ обойдется в 300 тыс. рублей. Принять ли это предложение? (Учтите, что в этом случае недостающие 2000 комплектов, которые АСЗ не успеет произвести на своем оборудовании, придется заказать у «Северянки», и они соглашаются выполнять такой заказ 1 раз в год.).
- е. Имеет ли смысл пытаться договориться с «Северянкой» и заводом-клиентом насчет лучшего для АСЗ графика заказов. Каковы издержки при таком наилучшем для АСЗ плане.

4.15. Сеть магазинов «Деловой костюм»

Компания, управляющая сетью магазинов Деловой костюм, имеет отдел закупок, в котором работают три человека. Заработная плата управляющего отделом 2000 долл., а двух менеджеров – по 1000 долл. в месяц. Большая часть закупок совершается в офисе фирмы, так как многие из поставщиков работают с компанией не первый год и предпочитают сами привозить образцы товара и заодно проводить переговоры о закупках, однако некоторая часть товара закупается у новых или очень удаленных поставщиков. Поэтому компания несет дополнительные расходы, связанные с командировками менеджеров, примерно составляющие 10000 долл. в год. Еще около 2000 долл. в год теряется на закупке образцов различных товаров, которые впоследствии не продаются. На оплату мобильной связи, Интернета и проч. уходит 250 долл. в месяц. Кроме этого

поддержка рабочих мест для сотрудников (компьютеры, офисное оборудование, расходные материалы и проч.) стоит компании примерно 2000 долл. ежегодно.

Отдел закупок делает около 1500 заказов поставщикам в год.

Хотя наценка на товар в магазинах фирмы составляет в среднем 50%, однако накладные расходы велики, так что с учетом срока оборачиваемости товара около 3 мес. чистый доход составляет 40% в год.

- a. Компания закупает для своей сети магазинов 12 тыс. женских костюмов от фирмы *Бизнес-вумен дресс* в год. Закупочная цена костюмов – 100 долл. за единицу. Транспортные расходы на доставку партии товара составят 60 долл. Эти расходы остаются постоянными, если закупать не более 4000 костюмов, так как выполняются одним и тем же грузовичком. Менеджер по закупкам покупает эти костюмы партиями по 1000 единиц. Найдите суммарные годовые издержки компании, связанные с хранением и заказом этого товара. Так как прямые издержки, связанные с обработкой товара на складе компании, составляют не более 0,5% от стоимости товара, считайте, что издержки хранения связаны только с замораживанием денег.
- b. Рассчитайте оптимальный размер заказа женских костюмов от фирмы *Бизнес-вумен дресс*. Найдите суммарные годовые издержки компании, связанные с хранением и заказом этого товара в случае оптимального по размеру заказа.
- c. Менеджер по продажам на фирме *Бизнес-вумен дресс* заинтересован, чтобы костюмы закупались как можно большими партиями. Поэтому он предлагает менеджеру по закупкам компании *Деловой костюм* закупать всегда сразу всю партию товара, требующуюся сети магазинов на сезон – 3000 костюмов. В этом случае компании будет предоставлена скидка - 4% от цены закупки. Следует ли принять данное предложение?

4.16. Тенек-Сервис (бизнес-кейс)¹⁷

Специалист по ремонту автомобилей марки «*Mercedes-Benz*» организовал новый цех “Тенек-Сервис”, в котором собирается восстанавливать автомобили. Он рассчитал среднемесячную потребность в запасных частях разного вида и ищет оптимальные каналы снабжения.

Имеющийся поблизости дилер “*Mercedes-Benz*”, предложил “Тенек-Сервис” покупать у них все запасные части, в которых они могут нуждаться. Цены на запчасти приведены в таблице.

С другой стороны, можно покупать запчасти прямо в Германии. При этом небольшая компания, поставляющая запасные части для различных автомобилей из Германии, может обеспечить доставку закупленных запчастей не чаще одного раза в неделю. Цена запчастей, поставляемых по этому каналу, разумеется, значительно ниже, даже с оплатой транспортировки (см. таблицу). Кроме оплаты

¹⁷ Задачу предложил слушатель совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Аксенов Сергей Александрович (группа EMBA 04) в 2000 г. (Заместитель директора ЗАО "АЗР Автомобиль-Звезда Руси")

перевозки из Германии, которая зависит от массы закупленных запчастей, имеется также плата за выполнение заказа. За то, что перевозчик заедет за сформированным заказом к поставщику запчастей, а потом завезет заказ в “Тенек-Сервис” компания берет €80.

Владелец “Тенек-Сервис” оценивает издержки хранения в 20 % в год.

Зап. часть	A 000 420	A 124 421	A 140 421	A 140 423	A 201 423	A 140 835	A 210 830	A 601 180	A 104 180	A 003 094	A 112 180
Цена дилера, €	140	140	231	176	89.2	414	54.3	29.5	23.3	40.3	23
Цена производителя + трансп. издержки. €	118	118	194	148	74.9	348	45.6	24.8	19.6	33.8	19.3
Потребность в расчете на 6 мес.	87	44	52	61	61	70	117	26	438	87	312

Зап. часть	A 119 180	A 604 094	A 604 094	N 000 172	A 126 277	A 129 277	A 124 463	A 140 670	A 140 824	A 003 159	A 003 159
Цена дилера, €	30.4	70.3	45.2	15.5	39.9	143	102	1098	36.1	27.1	7.3
Цена производителя + трансп. издержки. €	25.5	59.1	38	13	33.5	120	85.9	922	30.3	22.8	6.1
Потребность в расчете на 6 мес.	165	44	52	70	65	65	44	13	22	624	1864

- Рассчитайте стоимость запчастей для “Тенек-Сервис” на ближайшие 6 месяцев при покупке их у местного дилера и при доставке из Германии. Учтите, что у местного дилера можно покупать запчасти прямо по мере возникновения потребности в них, а при доставке из Германии имеются еще и издержки, связанные с заказом запчастей и их хранением. Считайте, что запчасти заказываются независимо друг от друга. Какой вариант выгодней?
- Так как число заказов во многих случаях невелико, а значения числа заказов при расчете по **EOQ** получаются дробными, по полученному в первом случае результату трудно составить конкретный план управления запасами. Составьте нелинейную задачу оптимизации чтобы получить план с целыми значениями числа заказов.
- В полученном решении для разных запчастей получается от одного до четырех заказов за полгода. Очевидно, что можно сгруппировать запчасти с одинаковой частотой заказов в четыре группы. Эти группы запчастей будут заказываться одновременно, что поможет уменьшить соответствующую издержку. Откорректируйте полученное решение «вручную» так, чтобы учесть это обстоятельство.
- Предположите теперь, что заказ будет формироваться на все виды запчастей одновременно (заказ группы товаров). Каковы будут издержки в этом случае?

5. Комплексное и многопериодное планирование

Приемы решения задач.

5.П-1. Агрегатный план производственного отдела компании «Вал» (Кейс)

Агрегатным планированием называют совокупное планирование производства, управления запасами, субподрядами и трудовыми ресурсами, распространяемое на несколько временных периодов. Агрегатное планирование относится к категории среднесрочного планирования. Типичные сроки агрегатного планирования – квартал (12 недель) или год (12 месяцев). Подробнее об агрегатном планировании читайте в учебных пособиях [2,6].

Компания «Вал» производит продукты с примерно одинаковыми издержками и ценами так, что с точки зрения среднесрочного планирования, их можно объединить в одну группу, различие между отдельными продуктами игнорировать и говорить о единственном продукте.

Прогнозируемые данные по объемам продаж компании «Вал» на следующий год, представленные в таблице, как и в предыдущие годы, демонстрируют сильную сезонную вариацию. Годовой спрос (в денежном выражении) - \$130 Млн. При этом, различие спроса по месяцам варьирует более, чем вдвое: от \$15,8М в ноябре, до \$7М – в июне.

	Рабочих дней	Прогноз спроса (\$Млн.)	Рабочих дней (нарастающ и итогом)	Спрос (нарастающим итогом)
Январь	20	7.6	20	7.6
Февраль	21	8.4	41	16.0
Март	23	10.2	64	26.2
Апрель	20	9.0	84	35.2
Май	22	11.8	106	47.0
Июнь	22	7.0	128	54.0
Июль	10	8.6	138	62.6
Август	23	12.6	161	75.2
Сентябрь	20	14.4	181	89.6
Октябрь	22	12.8	203	102.4

Ноябрь	20	15.8	223	118.2
Декабрь	20	11.8	243	130.0

В таблице также показано количество рабочих дней в каждом месяце. Видно, что это количество варьирует очень слабо, за исключением июля, когда все производственные мощности компании останавливаются, а рабочих отправляют в отпуск на три недели. Это означает, что количество продукции, которое компания может произвести в обычный месяц, примерно постоянно. Как же обеспечить удовлетворение столь сильно меняющегося спроса? Менеджер производственного отдела рассматривает различные стратегии поведения в этой ситуации.

Первая стратегия состоит в том, чтобы накапливать запасы продукции на складе в периоды низкого спроса и использовать их в периоды высокого спроса.

Вторая стратегия состоит в том, чтобы регулировать численность рабочих в соответствии с колебаниями спроса на продукцию компании: нанимать дополнительно рабочих в периоды возрастания производственной загрузки и увольнять их в периоды спада. Хотя менеджер отдает себе отчет в том, что человеческий капитал – это главное богатство компании, и что поступать так с квалифицированными работниками нельзя, тем не менее, в данном случае такая опция давно используется в компании, поскольку значительная доля ее трудовых ресурсов занята неквалифицированным трудом, а в этом случае сезонные рабочие – это обычная практика (вспомним, например, сезонных рабочих на сельскохозяйственных работах или на сахарных заводах).

Существует также третья стратегия - введение сверхурочной работы для уже имеющихся на производстве рабочих в пики производственной загрузки и перевод рабочих на неполный рабочий день (с частичной оплатой) в периоды спада.

Очевидно также, что возможны различные комбинации этих стратегий.

Таким образом, основная задача менеджмента производственного отдела состоит в том, чтобы найти и реализовать такой план организации работ на предстоящий год, который бы обеспечивал безусловное выполнение заказов и минимизировал издержки.

При этом необходимо рассмотреть следующие компоненты издержек:

- издержки хранения (подробнее об издержках хранения читайте в учебных пособиях [1,2])
- издержки, связанные с введением сверхурочной работы и частичной занятости
- издержки, связанные с наймом новых рабочих и увольнением старых.

Бухгалтерия представила следующие цифры для представляющих интерес издержек:

стоимость найма новых рабочих	\$ 200/ на одного рабочего
затраты на увольнение	\$ 500/ на одного рабочего
нормальная зарплата	\$ 5/ в час
оплата сверхурочных	плюс 50% к норме.
оплата времени, когда рабочий незанят	\$ 3/ в час
издержки хранения	2%/ в месяц от стоимости остатка на складе на начало месяца.

Нормальный рабочий день (без сверхурочных и частично незанятого времени) длится 8 часов.

«ВАЛ» использует, так называемый, «плановый коэффициент» для соотношения спроса (выраженного в денежных единицах) и производственных возможностей (выраженных во временных единицах). Опыт и финансовая отчетность показывают, что 1 человеко-час рабочего времени производится продукции на \$30 в отпускных ценах.

Предполагается, что на складе нет запасов в начале года и что в конце года запасы должны также равняться нулю.

Количество рабочих в начале года – 1583. Увольнение и новый набор рабочих происходят в начале месяца; отгрузку продукции – в конце.

Анализ кейса

Стоящая перед производственным отделом компании «Вал» задача, конечно, является задачей линейной оптимизации. Часто задачи линейной оптимизации представляют как задачи об оптимальном «смешении». Задача об оптимальном производственном плане – это оптимальное смешение продуктов, которые может произвести фирма при тех или иных производственных, рыночных и прочих ограничениях, в потоке выпускаемой продукции, максимизирующем прибыль. Оптимальный финансовый портфель – это смешение ценных бумаг, финансовых инструментов, обеспечивающих минимум риска для вложений средств инвестора, при заданных ограничениях на доходность, типы ценных бумаг и пр. Нередко изложение темы линейной оптимизации начинают с задачи об оптимальной диете, в которой нужно найти оптимальное смешение продуктов, минимизирующее затраты, при обеспечении необходимых физиологических требований животного или человека.

В нашем случае требуется найти оптимальное «смешение» стратегий. Сколько в каждом месяце нанимать или увольнять рабочих, сколько назначать сверхурочных или, наоборот, незанятых часов, сколько произведенной продукции отсылать на склад или, наоборот, забирать со склада, при безусловном обеспечении плана отгрузки готовой продукции потребителям. В отличие от рассмотренных выше относительно простых задач производственного планирования, не вполне очевидно, какие в данном случае должны быть переменные решения, целевая функция и ограничения. Чтобы прояснить эти вопросы рассмотрим последовательно три стратегии, которые предполагает использовать менеджмент производственного отдела:

- найм и увольнение,
- сверхурочные и неполный рабочий день,
- запасание излишков продукции на складе или использование складских запасов прошлых месяцев для обеспечения части отгрузки потребителю.

Разумеется, при этом мы не будем рассматривать вопрос об оптимизации издержек, а будем лишь вычислять издержки при условии, что план отгрузки продукции потребителю должен быть безусловно выполнен.

После рассмотрения «чистых» стратегий, займемся их оптимальным смешением.

Стратегия 1: Найм и увольнение.

Попробуем выполнить план отгрузки, варьируя численность рабочих. Будем требовать, чтобы в каждый месяц было произведено ровно столько продукции, сколько по плану требуется отгрузить, и, исходя из этого, определим, сколько нам требуется рабочих в каждом месяце, сколько нам необходимо их нанять или уволить, и каковы будут при этом наши издержки.

Прежде всего, рассчитаем, сколько необходимо рабочих часов T_i , чтобы произвести количество продукции D_i , необходимое по плану в i -ом месяце. Используя плановый коэффициент $K=30\$/\text{час}$, найдем, что требуемое время T_i можно рассчитать по формуле:

$$T_i = D_i / 30.$$

Далее рассчитаем, сколько нормированного рабочего времени WT_i у нас есть в каждом месяце

$$WT_i = 8 \times d_i \times N_i,$$

где 8 – это количество рабочих часов в смене, d_i – количество рабочих дней в месяце, а N_i – количество рабочих на производстве.

Для того чтобы выполнить план отгрузки необходимо, чтобы имеющееся количество рабочих часов совпадало с требуемым. Приравнявая правые части этих двух формул, найдем количество рабочих, необходимых нам каждый i -ый месяц

$$N_i = D_i / (30 \times 8 \times d_i).$$

Если количество рабочих, которые нам необходимы в данном месяце N_i меньше, чем у нас есть в предыдущем месяце N_{i-1} , то необходимо нанять недостающих рабочих HN_i , т.е.,

$$\text{Если } N_i > N_{i-1}, \quad HN_i = N_i - N_{i-1}$$

Если, наоборот, у нас больше рабочих, чем требуется в следующем месяце, то нужно уволить избыток рабочих YN_i , т.е.

$$\text{Если } N_i < N_{i-1}, \quad YN_i = N_{i-1} - N_i.$$

При этом наши издержки за год можно очевидно выразить как сумму ежемесячных издержек на зарплату, найм и увольнение рабочих:

$$C = \sum_{i=1}^{12} (5 \times WT_i + 200 \times HN_i + 500 \times YN_i),$$

где коэффициенты 5, 200 и 500 означают соответственно зарплату за 1 час нормированного рабочего времени, стоимость найма одного рабочего и стоимость увольнения одного рабочего.

Чтобы «оживить» эти простые формулы сделаем следующую таблицу **MS Excel** (Рис. 187), где с их использованием вычислим, когда и сколько нанимать или увольнять рабочих и какие при этом будут издержки.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Стратегия регулирования численности							
2		Кол-во рабочих дней	Спрос (\$Млн.)	Требуемое кол-во рабочих	Найм	Увольнение	WT (чел. час.)	Издержки (\$)
3	Янв	20	7.6	=C3*1000000/(8*30*B3)			=8*B3*D3	=5*G3+200*E3+500*F3
4	Фев	21	8.4	1 667	=ЕСЛИ(D4>D3; D4-D3;0)	=ЕСЛИ(D3>D4; D3-D4;0)	280 000	1 416 667
5	Мар	23	10.2	1 848	181	0	340 000	1 736 232
6	Апр	20	9.0	1 875	27	0	300 000	1 505 435
7	Май	22	11.8	2 235	360	0	393 333	2 038 636
8	Июн	22	7.0	1 326	0	909	233 333	1 621 212
9	Июл	10	8.6	3 583	2 258	0	286 667	1 884 848
10	Авг	23	12.6	2 283	0	1 301	420 000	2 750 362
11	Сен	20	14.4	3 000	717	0	480 000	2 543 478
12	Окт	22	12.8	2 424	0	576	426 667	2 421 212
13	Ноя	20	15.8	3 292	867	0	526 667	2 806 818
14	Дек	20	11.8	2 458	0	833	393 333	2 383 333
15			Итого		4 494	3 619		24 374 901

Рис. 187

При вычислении требуемого числа рабочих в январе в ячейке **D3** получается 1583,3 рабочих, что практически равно числу рабочих в компании на начало года. Поэтому найм и увольнение вычисляются, только начиная с февраля (ячейки **D4** и **F4**). Всюду, где требуется нанять рабочих, количество увольнений равно нулю и наоборот (как и должно быть). Общие издержки такой стратегии составят \$23 108 235. При этом видно, что за год, согласно этому плану, мы должны нанять 4411 рабочих и уволить 3619.

Вряд ли план выглядит привлекательно. Однако мы и не собираемся его реализовывать. Чистые стратегии мы рассматриваем лишь для того, чтобы лучше уяснить стоящую перед нами задачу.

Стратегия 2: Сверхурочные и частичная занятость.

В этой стратегии мы будем сохранять численность рабочих постоянной и равной их количеству на начало года – 1583 чел. Попробуем этим дружным коллективом, никого не нанимая и не увольняя выполнить план производства и отгрузки продукции. Вновь потребуем, чтобы в каждый месяц было произведено ровно столько продукции, сколько по плану требуется отгрузить. Вновь используем формулы $T_i = D_i/30$ и $WT_i = 8 \times d_i \times N_i$ при вычислении требуемого для производства необходимой продукции количества часов T_i и имеющихся в данном месяце нормированных рабочих часов WT_i . При этом в формуле для имеющихся в нашем распоряжении рабочих часов будет фигурировать постоянное количество рабочих $N_0=1583$:

$$WT_i = 8 \times d_i \times N_0.$$

Ясно, что поскольку теперь количество рабочих не меняется, уравнивать требуемое количество часов T_i и количество имеющихся рабочих часов WT_i невозможно. Разность между ними и составит либо количество сверхурочных часов, которые необходимо назначить в данном месяце (обозначим их CV_i) – если $T_i > WT_i$, либо количество незанятых часов в данном месяце (обозначим их $H3_i$) – если $T_i < WT_i$. Формально это можно написать следующим образом

Если $T_i > WT_i$, $CY_i = T_i - WT_i$

Иначе $H3_i = WT_i - T_i$

При этом наши издержки за год можно очевидно выразить как сумму ежемесячных издержек на зарплату, на оплату сверхурочных и на компенсацию вынужденно незанятых часов:

$$C = \sum_{i=1}^{12} (5 \times WT_i + 7,5 \times CY_i - 2 \times H3_i),$$

где коэффициенты 5 и 7,5 означают соответственно зарплату за 1 час нормированного рабочего времени и оплату одного часа сверхурочных (50% дополнительно к обычному тарифу). Что касается незанятых часов, то их необходимо выделить из нормированных часов WT_i . За них следует платить не \$5, а только \$3, что и отражено в последней формуле. В ней написано, что за все нормированные часы рабочим выплачивается по \$5, а затем за вынужденно незанятые часы вычитается \$2 (=\$5-\$3).

На Рис. 188 показано, как *MS Excel* реализует эти формулы, указывая, когда и сколько назначать сверхурочных и незанятых часов и какие при этом будут издержки.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Сверхурочные - частичная занятость						
2	Количество рабочих на начало года				1583		
3		Кол-во рабочих дней	Спрос (\$Млн.)	Требуется время (часов)	Число рабочих часов	Сверхур./свободные часы	Издержки (\$)
4	Янв	20	7.6	=C4*1000000/30	=8*B4*\$E\$2	=D4-E4	=5*E4+ЕСЛИ(F4>0;7,5*F4;2*F4)
5	Фев	21	8.4	280 000	265 944	14 056	1 435 140
6	Мар	23	10.2	340 000	291 272	48 728	1 821 820
7	Апр	20	9.0	300 000	253 280	46 720	1 616 800
8	Май	22	11.8	393 333	278 608	114 725	2 253 480
9	Июн	22	7.0	233 333	278 608	-45 275	1 302 491
10	Июл	10	8.6	286 667	126 640	160 027	1 833 400
11	Авг	23	12.6	420 000	291 272	128 728	2 421 820
12	Сен	20	14.4	480 000	253 280	226 720	2 966 800
13	Окт	22	12.8	426 667	278 608	148 059	2 503 480
14	Ноя	20	15.8	526 667	253 280	273 387	3 316 800
15	Дек	20	11.8	393 333	253 280	140 053	2 316 800
16							25 055 631

Рис. 188

Видно, что «бережное отношение к людям», проявленное в этой стратегии стоит компании почти на \$2 млн. дороже. Кроме того, это «бережное отношение» весьма относительно. Например, в ноябре, для выполнения требуемого выпуска продукции необходимо 526667 человеко-часов, а имеется в наличии всего 253280. Таким образом, для выполнения плана необходимо назначить 273387 сверхурочных часов, т.е. каждый рабочий в течение месяца будет работать почти по 17 часов в день (хорошо еще, что не больше 24 часов).

Стратегия 3: Использование склада.

В этой стратегии, в отличие от двух рассмотренных ранее, не предполагается, что продукция, произведенная в данном месяце точно равна

плану отгрузки в этом месяце. Напротив, она может быть как больше, так и меньше требуемой по плану. В первом случае избыток произведенной продукции ляжет на склад, во втором случае недостаток продукции будет взят со склада.

Для реализации этой стратегии необходимо, чтобы в периоды низкого спроса, продукция на складе запасалась, а в пиковые периоды использовалась. Глядя на исходную таблицу (Рис. 187), нетрудно заметить, что январь – это очень хороший месяц для создания резерва на складе: количество рабочих дней в нем такое же, как в ноябре, а спрос – в два раза меньше, чем в ноябре. Однако, взглянув на таблицу, аналогичную Рис. 188 в своем компьютере, вы можете увидеть, что даже в январе нам требуется 53 сверхурочных часа, чтобы справиться с планом (на Рис. 188 в книге этого не видно, так как в ячейке **D4** распечатана формула, а не число). Таким образом, ясно, что в чистом виде стратегия использования склада (без дополнительного найма или без сверхурочных) не проходит, поскольку нам просто не хватает рабочих.

Чтобы все же исследовать вариант использования склада, модифицируем эту чистую стратегию, дополнив ее единовременным наймом. Вычислим, используя таблицу из первой стратегии (Рис. 187), сколько в среднем на нужно рабочих ежемесячно, и найдем всех недостающих сразу в начале года. Оказывается, что в среднем следует иметь 2298 рабочих, т.е. нанять в январе нужно 715 человек. После этого ни нанимать, ни увольнять больше никого не станем, нанятые рабочие будут работать только в нормированные рабочие часы. Причем если они произведут больше продукции, чем надо, продукция ляжет на склад, если же они произведут меньше, часть продукции будет взята со склада.

Назовем среднее количество требуемых рабочих $\bar{N}$. Тогда имеется следующее количество нормированных рабочих часов:

$$WT_i = 8 \times d_i \times \bar{N}$$

За это рабочее время будет произведено следующее количество продукции (в \$):

$$\text{Продукция}_i = 30 \times WT_i.$$

Количество продукции на складе в данном месяце (Склад_i , в \$) найдем как количество продукции на складе в прошлом месяце (Склад_{i-1}) плюс количество произведенной продукции Продукция_i минус количество отгруженной продукции D_i :

$$\text{Склад}_i = \text{Склад}_{i-1} + \text{Продукция}_i - D_i.$$

При этом наши издержки за год можно очевидно выразить как затраты на единовременный найм и сумму ежемесячных издержек на зарплату плюс издержки хранения, которые составляют 2% от стоимости остатка на складе в данном месяце:

$$C = \sum_{i=1}^{12} (5 \times WT_i + 2\% \times \text{Склад}_i) + 200 \times (\bar{N} - N_0).$$

Рис. 189 показывает, какой план получается в данной стратегии.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Найм и создание запаса				Количество рабочих на начало года			1 583
2			0	Начальный склад			Сразу нанять	715
3		Кол-во рабочих дней	Спрос	Продукция	Склад	Кол-во рабочих требуется	WT	Издержки
4	Янв	20	7.6	=30*G4/1000000	=C2+D4-C4	=C4*1000000/(8*B4*30)	=8*B4*\$F\$16	=5*G4+2%*E4*1000000
5	Фев	21	8.4	11.58	=E4+D5-C5	1 667	386 064	2 062 566
6	Мар	23	10.2	12.68	9.1	1 848	422 832	2 296 106
7	Апр	20	9.0	11.03	11.1	1 875	367 680	2 060 954
8	Май	22	11.8	12.13	11.5	2 235	404 448	2 251 462
9	Июн	22	7.0	12.13	16.6	1 326	404 448	2 354 131
10	Июл	10	8.6	5.52	13.5	3 583	183 840	1 189 395
11	Авг	23	12.6	12.68	13.6	2 283	422 832	2 386 054
12	Сен	20	14.4	11.03	10.2	3 000	367 680	2 042 902
13	Окт	22	12.8	12.13	9.5	2 424	404 448	2 213 411
14	Ноя	20	15.8	11.03	4.8	3 292	367 680	1 934 179
15	Дек	20	11.8	11.03	4.0	2 458	367 680	1 918 787
16						=H1+H2		24 613 508

Рис. 189

Общие издержки по этой стратегии получаются где-то посередине между издержками первой и второй стратегии. Однако нетрудно заметить, что в конце года стоимость остатка на складе получилась \$4 млн.

На самом деле, в конце года склад должен быть пустой. Это значит, что мы перестраховались с количеством рабочих, которых собрались нанять в начале года. Видимо 2298 рабочих – это слишком много. Попробуем поварьировать число нанимаемых сразу рабочих в ячейке **H2**. При этом значения всех меняющихся величин в таблице (в том числе произведенной продукции, остатков на складе и суммарных издержек) автоматически пересчитываются.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Найм и создание запаса				Количество рабочих на начало года			1583
2			0	Начальный склад			Сразу нанять	600.0
3		Кол-во рабочих дней	Спрос	Продукция	Склад	Кол-во рабочих требуется	WT	Издержки
4	Янв	20	7.6	10.48	2.9	1 583	349 333	1 804 267
5	Фев	21	8.4	11.00	5.5	1 667	366 800	1 943 680
6	Мар	23	10.2	12.05	7.3	1 848	401 733	2 155 387
7	Апр	20	9.0	10.48	8.8	1 875	349 333	1 922 987
8	Май	22	11.8	11.53	8.5	2 235	384 267	2 092 213
9	Июн	22	7.0	11.53	13.1	1 326	384 267	2 182 773
10	Июл	10	8.6	5.24	9.7	3 583	174 667	1 067 573
11	Авг	23	12.6	12.05	9.2	2 283	401 733	2 191 947
12	Сен	20	14.4	10.48	5.2	3 000	349 333	1 851 547
13	Окт	22	12.8	11.53	4.0	2 424	384 267	2 000 773
14	Ноя	20	15.8	10.48	-1.3	3 292	349 333	1 719 707
15	Дек	20	11.8	10.48	-2.7	2 458	349 333	1 693 307
16						2 183		22 626 160

Рис. 190

Видно (Рис. 190), что если уменьшить количество нанятых рабочих до 600 человек (итого 2183 рабочих), то в колонке «Склад» появляются отрицательные

числа. Это, очевидно, свидетельствует о том, что план отгрузки не выполняется, произведенной продукции не хватает. При найме 650 рабочих (итого 2233 рабочих), в конце года на складе опять имеется небольшой избыток продукции. Продолжая уменьшать число нанятых рабочих, найдем наконец такое их количество, при котором в конце года склад обращается практически в ноль (646 нанятых). Результат рассмотрения стратегии №3 представлен на Рис. 191.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Найм и создание запаса				Количество рабочих на начало года			1583
2			0	Начальный склад			Сразу нанять	646
3		Кол-во рабочих дней	Спрос	Продукция	Склад	Кол-во рабочих требуется	WT	Издержки
4	Янв	20	7.6	10.70	3.1	1 583	356 693	1 845 483
5	Фев	21	8.4	11.24	5.9	1 667	374 528	1 991 373
6	Мар	23	10.2	12.31	8.0	1 848	410 197	2 211 838
7	Апр	20	9.0	10.70	9.7	1 875	356 693	1 978 334
8	Май	22	11.8	11.77	9.7	2 235	392 363	2 156 098
9	Июн	22	7.0	11.77	14.5	1 326	392 363	2 251 516
10	Июл	10	8.6	5.35	11.2	3 583	178 347	1 116 444
11	Авг	23	12.6	12.31	10.9	2 283	410 197	2 269 815
12	Сен	20	14.4	10.70	7.2	3 000	356 693	1 928 311
13	Окт	22	12.8	11.77	6.2	2 424	392 363	2 086 076
14	Ноя	20	15.8	10.70	1.1	3 292	356 693	1 805 745
15	Дек	20	11.8	10.70	0.01	2 458	356 693	1 783 761
16						2 229		23 424 794

Рис. 191

Видно, что стратегия №3 на \$950 тыс. лучше, чем стратегия №1. Однако и ее мы не собираемся реализовывать. Наша задача – найти оптимальную смесь трех исследованных стратегий. Теперь мы готовы приступить к формулировке этой задачи, поскольку мы записали все выражения, определяющие издержки в чистых стратегиях так, что осталось лишь свести все эти выражения в одну формулу, которая и будет целевой функцией нашей задачи линейной оптимизации.

Оптимальная смесь стратегий.

Итак, запишем, каковы будут наши издержки в случае, если мы собираемся реализовать все три стратегии сразу:

- нанимать и увольнять рабочих
 - назначать сверхурочные и незанятые часы
 - отправлять излишки продукции на склад и забирать их со склада
- Сводя все рассмотренные ранее формулы для расходов, получим

$$C = \sum_{i=1}^{12} (5 \times WT_i + 7,5 \times CY_i - 2 \times HZ_i + 200 \times HN_i + 500 \times YN_i + 2\% \times \text{Склад}_i).$$

В этой формуле 6 типов переменных, каждая в 12 экземплярах (по числу месяцев в году). Однако, разумеется, не все переменные являются независимыми. Запишем известные нам связи между ними.

Во-первых, вспомним выражения для количества имеющихся в нашем распоряжении нормированных рабочих часов WT_i

$$WT_i = 8 \times d_i \times N_i.$$

Понятно, что количество имеющихся рабочих часов зависит от числа рабочих в компании в данном месяце N_i . Однако это число непосредственно не входит в выражение (12) для суммарных издержек. Выразим его через количество нанятых и уволенных рабочих в данном месяце:

$$N_i = N_{i-1} + HN_i - UN_i.$$

Здесь отражен следующий простой факт: количество рабочих в данном месяце равно количеству рабочих в предыдущем месяце плюс количество рабочих, нанятых в начале данного месяца, минус количество рабочих, уволенных в начале данного месяца. Разумеется, что в каждом месяце рабочие либо нанимаются, либо увольняются, т.е. одна из двух величин HN_i или UN_i всегда равна нулю. Тем не менее, удобно ввести обе эти величины. Они выражают собой первую пару наших независимых переменных для каждого месяца. Действительно, сколько нанять и сколько уволить рабочих в данном месяце – это наше управленческое решение, совершенно независимое от предыстории. Следить же за тем, чтобы одна из этих величин равнялась нулю, мы поручим *Поиску решения*. Минимизируя суммарные издержки, алгоритм *Поиска решения* не должен позволить обеим этим величинам быть отличным от нуля в одном и том же месяце. Ведь это неоправданно увеличит издержки!

Обратимся теперь к выражению для стоимости остатка продукции на складе $Склад_i$. Это выражение дается формулой:

$$Склад_i = Склад_{i-1} + Продукция_i - D_i.$$

где, однако, выражение для произведенной продукции должно быть теперь изменено по сравнению со старой формулой $Продукция_i = 30 \times WT_i$. Ведь теперь, продукция производится не только в нормированные часы WT_i , но и в сверхурочные часы $СУ_i$, и не производится в незанятые часы $НЗ_i$. Таким образом,

$$Продукция_i = 30 \times (WT_i + СУ_i + НЗ_i)$$

Теперь видно, что остаток на складе и произведенная продукция могут быть выражены через уже введенные переменных HN_i и UN_i и через новую пару переменных решения $СУ_i$ и $НЗ_i$. Опять очевидно, что количество назначенных в данном месяце сверхурочных и незанятых часов – это независимое управленческое решение. Как и в случае первой пары переменных, в этой паре одна из переменных в каждом данном месяце должна быть равна нулю. И опять мы возложим контроль выполнения этого требования на *Поиск решения*. Он обеспечит его выполнение из соображений минимума полных издержек.

Итак, в нашей задаче линейной оптимизации должно быть 4 независимых переменных каждый месяц. Всего – 48 переменных.

Теперь займемся ограничениями. Единственное неформальное ограничение, которое необходимо выполнить, минимизируя годовые издержки, это обеспечить безусловное выполнение плана отгрузки продукции потребителям. Это не значит, что каждый месяц нужно производить столько продукции, сколько требуется отгрузить или больше. Как мы видели при анализе стратегии №3, это значит, что остаток на складе в каждом месяце не должен опускаться ниже нуля. Реально на складе, разумеется, не может быть отрицательного количества продукции, но в нашей формуле $Склад_i = Склад_{i-1} + Продукция_i - D_i$, этот остаток вполне может стать отрицательным, если произведенной в данном месяце продукции плюс запаса на складе окажется меньше значения потребительского

спроса D_i . Чтобы не допустить этого, достаточно потребовать в ограничениях *Поиска решения*, что остаток на складе в каждый месяц был бы больше или равен нулю, т.е. $Склад_i \geq 0$ при всех значениях i от 1 до 12.

При анализе стратегии №2 мы видели, что количество сверхурочных часов в ноябре превысило количество нормированных часов WT_i . В принципе, ничто не мешает *Поиску решения* задать такое число сверхурочных часов в месяц, что в пересчете на одного рабочего на день окажется больше сверхурочных часов, чем их есть в сутках. Разумеется, поэтому, количество сверхурочных часов следует ограничить. В тексте кейса нет никаких указаний на эту верхнюю границу. Исходя из обычной практики, ограничим число сверхурочных в месяц 20% от числа нормированных часов, т.е. запишем, что $CV_i \leq 20\% * WT_i$.

На Рис. 192 показана организация данных для решения задачи линейной оптимизации. Переменные решения – ячейки **D5:G16**. В ячейке **H5** – выражение для количества рабочих в январе. В ячейках **H6:H16** введено выражение для количества рабочих в компании ($N_i = N_{i-1} + HN_i - UN_i$) для каждого месяца, начиная с февраля. С этого месяца формулу можно протягивать. В ячейках **I5:I16** введена формула $WT_i = 8 \times d_i \times N_i$ для количества рабочих часов, в ячейках **J5:J16** – формула $Продукция_i = 30 \times (WT_i + CV_i + H3_i)$ для количества произведенной продукции.

В ячейках **K5:K16** записана формула ($Склад_i = Склад_{i-1} + Продукция_i - D_i$) для остатков продукции на складе. Так же как и в случае с числом рабочих, ее можно протягивать, начиная со второго месяца. Поэтому формулы в ячейках **K5** и **K6:K16** отличаются. В ячейках **L5:L16** введено выражение для ежемесячных издержек, в соответствии с итоговой формулой, а в ячейке **L17** – сумма этих издержек – наша целевая функция. Последняя колонка, ячейки **M5:M16** – это максимальное значение сверхурочных часов каждый месяц, необходимое для ввода ограничений.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Оптимальная смешанная стратегия												
2	Количество рабочих на начало года							Начальный склад					
3	1583							0					
4		Кол. раб. дней	Спрос \$Млн.	Найм	Увольне-ние	Св. уроч. часы	Не занят. часы	Кол. рабо-чих	Раб. часы	Продукция \$Млн.	Склад \$Млн.	Издержки \$	Макс. св. уроч.
5	Янв	20	7.6					=A3+D5-E5	=8*B5*H5	=30/1000000*(I5+F5-G5)	=G3+J5-C5	=5*I5+7.5*F5-2*G5+200*D5+500*E5+2%*K5*1000000	=20%*I5
6	Фев	21	8.4					=H5+D6-E6	265 944	8.0	=K5+J6-C6	1 321 254	53 189
7	Мар	23	10.2					1 583	291 272	8.7	-1.9	1 418 658	58 254
8	Апр	20	9.0					1 583	253 280	7.6	-3.3	1 200 666	50 656
9	Май	22	11.8					1 583	278 608	8.4	-6.7	1 258 470	55 722
10	Июн	22	7.0					1 583	278 608	8.4	-5.4	1 285 635	55 722
11	Июл	10	8.6					1 583	126 640	3.8	-10.2	429 779	25 328
12	Авг	23	12.6					1 583	291 272	8.7	-14.0	1 175 702	58 254
13	Сен	20	14.4					1 583	253 280	7.6	-20.8	849 710	50 656
14	Окт	22	12.8					1 583	278 608	8.4	-25.3	887 515	55 722
15	Ноя	20	15.8					1 583	253 280	7.6	-33.5	596 843	50 656
16	Дек	20	11.8					1 583	253 280	7.6	-37.7	512 811	50 656
17												=СУММ(L5:L16)	

Рис. 192

В ограничениях *Поиска решений* вводим требование, чтобы ячейки **K5:K16** были бы не меньше нуля (склад не должен быть отрицательным) и **F5:F16** не больше, чем **M5:M16** – ежемесячные сверхурочные не превышают 20% от нормированных часов в данном месяце. На следующем рисунке (Рис. 193) показано решение, полученное после запуска надстройки *Поиск решения*.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Оптимальная смешанная стратегия												
2	Количество рабочих на начало года							Начальный склад					
3	1583							0					
4		Кол. раб. дней	Спрос \$Млн.	Найм	Увольне-ние	Св. уроч. часы	Не занят. часы	Кол. рабо-чих	Раб. часы	Продукция \$Млн.	Склад \$Млн.	Издержки \$	Макс. св. уроч.
5	Янв	20	7.6	0.333	0	0	0	1 583	253 333	7.6	0.0	1 266 733	50 667
6	Фев	21	8.4	83.33	0	0	0	1 667	280 000	8.4	0.0	1 416 667	56 000
7	Мар	23	10.2	181.2	0	0	0	1 848	340 000	10.2	0.0	1 736 232	68 000
8	Апр	20	9.0	215.7	0	0	0	2 063	330 159	9.9	0.9	1 712 022	66 032
9	Май	22	11.8	0	0	0	0	2 063	363 175	10.9	0.0	1 815 873	72 635
10	Июн	22	7.0	0	0	0	0	2 063	363 175	10.9	3.9	1 893 778	72 635
11	Июл	10	8.6	0	0	0	0	2 063	165 079	5.0	0.2	830 349	33 016
12	Авг	23	12.6	649.9	0	0	0	2 713	499 257	15.0	2.6	2 678 762	99 851
13	Сен	20	14.4	0	0	0	0	2 713	434 136	13.0	1.2	2 195 670	86 827
14	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 713	477 550	14.3	2.8	2 443 268	95 510
15	Ноя	20	15.8	0	0	0	0	2 713	434 136	13.0	0.0	2 170 682	86 827
16	Дек	20	11.8	0	0	0	40 803	2 713	434 136	11.8	0.0	2 089 076	86 827
17												22 249 111	

Рис. 193

Во-первых, отметим, что суммарные издержки в оптимальной смешанной стратегии примерно на \$1,175 млн. ниже, чем в третьей, лучшей из чистых стратегий. Во-вторых, сам план управления трудовыми ресурсам и запасами на складе выглядит намного привлекательнее, чем в чистых стратегиях.

Действительно, если сравнить суммарный объем продукции, лежащей на складе в течение года, согласно смешанной и чистой стратегиям (т.е. просуммировать числа в ячейках **K5:K16** (Рис. 191) и **E5:E16** (Рис. 193)), то окажется, что в смешанной стратегии эта сумма равна \$11,7 млн., а в чистой \$87,8 млн.

Еще более заметно преимущество смешанной стратегии в управление трудовыми ресурсами. Действительно, вместо огромных чисел нанятых и уволенных рабочих и жутких количеств сверхурочных часов в стратегиях №1 и №2, смешанная стратегия рекомендует нанять 1130 рабочих (сумма ячеек **D5:D16**), никого не увольнять (!), не назначать сверхурочных, и в декабре (под Рождество!) предоставить рабочим ~40800 незанятых часов, которые составляют менее 10% от нормированных рабочих часов декабря (и могут быть использованы рабочими для покупок рождественских подарков).

После первого впечатления от «сказочной» эффективности метода линейной оптимизации, возникают, однако некоторые вопросы.

Вопрос 1. Полученное решение рекомендует нанять 1130 рабочих. Это значит, что следующий год компания начнет не с 1583 рабочими (как нынешний), а с 2713 рабочими. Допустим, что следующий год будет таким же, как предыдущий (тот же объем и та же сезонность спроса). Какой план получится по этой смешанной стратегии? Что делать с 1130 нанятыми рабочими?

Ответ на этот вопрос получить совсем нетрудно. Для этого достаточно просто поменять число рабочих в начале года с 1583 на 2713 и вызвать *Поиск решения* еще раз. Новое решение показано на Рис. 194.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Оптимальная смешанная стратегия												
2	Количество рабочих на начало года							Начальный склад					
3	2 713						0						
4		Кол. раб. дней	Спрос \$Млн.	Найм	Увольне-ние	Св. уроч. часы	Не занят. часы	Кол. рабо-чих	Раб. часы	Продукция \$Млн.	Склад \$Млн.	Издержки \$	Макс. св. уроч.
5	Янв	20	7.6	0	866	0	0	1 847	295 597	8.9	1.3	1 936 104	59 119
6	Фев	21	8.4	0	0	0	0	1 847	310 377	9.3	2.2	1 595 472	62 075
7	Мар	23	10.2	0	0	0	0	1 847	339 937	10.2	2.2	1 743 233	67 987
8	Апр	20	9.0	0	0	0	0	1 847	295 597	8.9	2.0	1 518 893	59 119
9	Май	22	11.8	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	0.0	1 625 786	65 031
10	Июн	22	7.0	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	2.8	1 680 881	65 031
11	Июл	10	8.6	588.1	0	0	0	2 436	194 843	5.8	0.0	1 091 824	38 969
12	Авг	23	12.6	290	0	0	0	2 725	501 490	15.0	2.4	2 614 336	100 298
13	Сен	20	14.4	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	1.1	2 202 933	87 216
14	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 725	479 686	14.4	2.7	2 452 784	95 937
15	Ноя	20	15.8	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	0.0	2 180 392	87 216
16	Дек	20	11.8	0	0	0	42 745	2 725	436 078	11.8	0.0	2 094 902	87 216
17				878	866							22 737 540	

Рис. 194

Полные издержки возросли на ~\$488000, но они, все равно остаются на ~\$0,7 млн. ниже, чем в лучшей из чистых стратегий. Что же происходит с планом управления трудовыми ресурсами? Полученное решение рекомендует уволить 866 рабочих в январе и нанять 878 рабочих в июле и в августе. Таким образом, опять компьютер нанял на 12 человек больше, чем уволил! Численность рабочих в компании возросла до 2725 человек. Интересно, он когда-нибудь остановится?

Давайте проверим. Повторим расчет еще раз (теперь для года, следующего за «следующим»). Ответ приведен на Рис. 195. Издержки – почти те же. В январе решение рекомендует уволить 878 человек и те же 878 человек нанять в июле и в августе. Как говорят вычислители, система вышла на «стационар» (стационарное решение).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Оптимальная смешанная стратегия												
2	Количество рабочих на начало года							Начальный склад					
3	2 725						0						
4		Кол. раб. дней	Спрос \$Млн.	Найм	Увольне-ние	Св. уроч. часы	Не занят. часы	Кол. рабо-чих	Раб. часы	Продукция \$Млн.	Склад \$Млн.	Издержки \$	Макс. св. уроч.
5	Янв	20	7.6	0	878	0	0	1 847	295 597	8.9	1.3	1 942 349	59 119
6	Фев	21	8.4	0	0	0	0	1 847	310 377	9.3	2.2	1 595 472	62 075
7	Мар	23	10.2	0	0	0	0	1 847	339 937	10.2	2.2	1 743 233	67 987
8	Апр	20	9.0	0	0	0	0	1 847	295 597	8.9	2.0	1 518 893	59 119
9	Май	22	11.8	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	0.0	1 625 786	65 031
10	Июн	22	7.0	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	2.8	1 680 881	65 031
11	Июл	10	8.6	588.1	0	0	0	2 436	194 843	5.8	0.0	1 091 824	38 969
12	Авг	23	12.6	290	0	0	0	2 725	501 490	15.0	2.4	2 614 336	100 298
13	Сен	20	14.4	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	1.1	2 202 933	87 216
14	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 725	479 686	14.4	2.7	2 452 784	95 937
15	Ноя	20	15.8	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	0.0	2 180 392	87 216
16	Дек	20	11.8	0	0	0	42 745	2 725	436 078	11.8	0.0	2 094 902	87 216
17				878	878							22 743 785	

Рис. 195

Задумаемся над полученным результатом. Фактически, модель дает нам рекомендации относительно желательной численности структуры наших трудовых ресурсов. Если предстоящий нам год – типичный по объему заказов их распределению по месяцам, то для минимизации издержек нам следует иметь не 1583 рабочих, а 2725, причем 878 (т.е. примерно треть из них) должны быть сезонными рабочими.

Мы не ставили подобный вопрос, когда формулировали задачу среднесрочного планирования. Но в этом, как раз, и сила хорошей

количественной модели: она содержит в себе ответы на вопросы, которые мы даже не предполагали задавать при ее формулировке!

Вопрос 2. Не слишком ли малы изменения издержек в разных рассмотренных стратегиях? Ведь фактически, при суммарных издержках на уровне \$22-25 млн. разница между различными стратегиями (включая оптимальную) не превышает \$1-2 млн. Стоит ли вообще тратить время на минимизацию?

Для ответа на этот вопрос рассчитаем, сколько нужно выплатить рабочим за нормированные часы, чтобы выполнить годовой план по спросу. Просто просуммируем цифры ежемесячных спросов в ячейках **C5:C16** последней таблицы, умножим на 1 млн., разделим на 30 и умножим на стандартную оплату одного рабочего часа - \$5. Получится \$21,7 млн. Это – тот базовый уровень неизбежных расходов, от которого и нужно отсчитывать реальные издержки, связанные с тем, что план отгрузки нужно выполнять каждый месяц (а не только в целом за год), для чего необходимо варьировать численность рабочих, сверхурочных и незанятых часов и нести издержки хранения.

Если использовать этот базовый уровень неизбежных затрат, то нетрудно проверить, что оптимальная стратегия лучше, чем стратегия №1 – в 4,6 раза, чем стратегия №2 – в 5,8 раза, чем стратегия №3 – в 3 раза.

Кроме того, время даже очень квалифицированного сотрудника, затраченное на подобную минимизацию стоит гораздо меньше, чем \$1 млн.

Вопрос 3. Зачем компьютер в декабре вводит режим неполной занятости, если в январе следующего года рабочих, все равно, придется увольнять?

Этот вопрос, часто задаваемый в аудитории, «индуцирован» процедурой исследования, проведенной при ответе на вопрос 1. Там мы, как бы, свернули нашу таблицу **MS Excel** в кольцо, оптимизируя план на несколько идентичных лет вперед. Реально, компьютер оптимизирует план от января до декабря и ничего «не знает» про следующий январь. Следующий год – за границами нашей модели.

Если Вам угодно провести явную оптимизацию плана на три года (предположив, что спрос в следующих годах будет такой же, как в нынешнем), следует просто скопировать кусок таблицы **A5\$:C16** вниз на два следующих года, а затем протянуть формулы в ячейках **H6:M6** до конца надстроеной таблицы. Нужно только заново ввести внизу формулу для суммарных издержек (ячейка **L41**).

Остается заново ввести установки Поиска решения с учетом того, что число переменных увеличилось до 144, и найти новое оптимальное решение.

Оптимальный план на три года, приведенной на Рис. 196, не предполагает никаких незанятых часов в декабре первого года, а рекомендует увольнять рабочих в декабре первого и в январе второго года и в декабре второго и в январе третьего года. При этом суммарные издержки за три года получаются, естественно, ниже, чем при последовательной минимизации сначала на первый, а потом на второй и третий годы (проведенной при ответе на вопрос 1).

Проблема, однако, в том, что спрос на три года вперед редко когда известен. А, кроме того, подобный эффект, все равно, возникнет на границе второго и третьего года. Поэтому на практике для преодоления замеченного нами «граничного эффекта» (когда рекомендуемые компьютером действия в конце рассматриваемого периода не учитывают условий начала следующего периода)

применяют, так называемый, «катящийся план». Суть его очень проста. Сначала делаем расчет на 12 периодов. Следуем рекомендации оптимального плана на первый период. А в конце первого периода получаем от отдела маркетинга и сбыта прогноз на 13 период (ведь если этот отдел выдал информацию о спросе на 12 месяцев вперед, он способен повторять это каждый месяц) и повторяем оптимизацию, только теперь для периодов со 2-го по 13-ый и т.д.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Оптимальная смешанная стратегия												
2	Количество рабочих на начало года							Начальный склад					
3	1 583							0					
4		Кол. раб. дней	Спрос \$Млн.	Найм	Увольне-ние	Св. уроч. часы	Не занят. часы	Кол. рабо-чих	Раб. часы	Продукция \$Млн.	Склад \$Млн.	Издержки \$	Макс. св. уроч.
5	Янв	20	7.6	0.333	0	0	0	1 583	253 333	7.6	0.0	1 266 733	50 667
6	Фев	21	8.4	83.33	0	0	0	1 667	280 000	8.4	0.0	1 416 667	56 000
7	Мар	23	10.2	181.2	0	0	0	1 848	340 000	10.2	0.0	1 736 232	68 000
8	Апр	20	9.0	215.7	0	0	0	2 063	330 159	9.9	0.9	1 712 022	66 032
9	Май	22	11.8	0	0	0	0	2 063	363 175	10.9	0.0	1 815 873	72 635
10	Июн	22	7.0	0	0	0	0	2 063	363 175	10.9	3.9	1 893 778	72 635
11	Июл	10	8.6	0	0	0	0	2 063	165 079	5.0	0.2	830 349	33 016
12	Авг	23	12.6	649.9	0	0	0	2 713	499 257	15.0	2.6	2 678 762	99 851
13	Сен	20	14.4	0	0	0	0	2 713	434 136	13.0	1.2	2 195 670	86 827
14	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 713	477 550	14.3	2.8	2 443 268	95 510
15	Ноя	20	15.8	0	0	0	0	2 713	434 136	13.0	0.0	2 170 682	86 827
16	Дек	20	11.8	0	255	0	0	2 458	393 333	11.8	0.0	2 094 176	78 667
17	Янв	20	7.6	0	611	0	0	1 847	295 597	8.9	1.3	1 808 770	59 119
18	Фев	21	8.4	0	0	0	0	1 847	310 377	9.3	2.2	1 595 472	62 075
19	Мар	23	10.2	0	0	0	0	1 847	339 937	10.2	2.2	1 743 233	67 987
20	Апр	20	9.0	0	0	0	0	1 847	295 597	8.9	2.0	1 518 893	59 119
21	Май	22	11.8	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	0.0	1 625 786	65 031
22	Июн	22	7.0	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	2.8	1 680 881	65 031
23	Июл	10	8.6	588.1	0	0	0	2 436	194 843	5.8	0.0	1 091 824	38 969
24	Авг	23	12.6	290	0	0	0	2 725	501 490	15.0	2.4	2 614 336	100 298
25	Сен	20	14.4	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	1.1	2 202 933	87 216
26	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 725	479 686	14.4	2.7	2 452 784	95 937
27	Ноя	20	15.8	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	0.0	2 180 392	87 216
28	Дек	20	11.8	0	267	0	0	2 458	393 333	11.8	0.0	2 100 245	78 667
29	Янв	20	7.6	0	611	0	0	1 847	295 597	8.9	1.3	1 808 770	59 119
30	Фев	21	8.4	0	0	0	0	1 847	310 377	9.3	2.2	1 595 472	62 075
31	Мар	23	10.2	0	0	0	0	1 847	339 937	10.2	2.2	1 743 233	67 987
32	Апр	20	9.0	0	0	0	0	1 847	295 597	8.9	2.0	1 518 893	59 119
33	Май	22	11.8	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	0.0	1 625 786	65 031
34	Июн	22	7.0	0	0	0	0	1 847	325 157	9.8	2.8	1 680 881	65 031
35	Июл	10	8.6	588.1	0	0	0	2 436	194 843	5.8	0.0	1 091 824	38 969
36	Авг	23	12.6	290	0	0	0	2 725	501 490	15.0	2.4	2 614 336	100 298
37	Сен	20	14.4	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	1.1	2 202 933	87 216
38	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 725	479 686	14.4	2.7	2 452 784	95 937
39	Ноя	20	15.8	0	0	0	0	2 725	436 078	13.1	0.0	2 180 392	87 216
40	Дек	20	11.8	0	0	0	42 745	2 725	436 078	11.8	0.0	2 094 902	87 216
41												67 479 968	
42										В среднем за год		22 493 323	

Рис. 196

Таким образом, каждый раз, рассчитав оптимальный план на 12 периодов вперед, мы реально делаем только первый шаг, корректируя наши дальнейшие действия, в зависимости от новой информации о спросе, поступающей в следующие периоды.

Вопрос 4. Почему, все-таки, компьютер не использует сверхурочных часов?

Ответ на этот вопрос очевиден: потому что ставка оплаты за сверхурочные часы слишком высока по сравнению с другими имеющимися возможностями.

Попробуем уменьшить ставку оплаты за сверхурочные с 50% к норме (т.е. с \$7,5 за час) до 20% к норме (т.е. до \$6 за час). Поменяем соответствующую формулу в ячейке L5 для плана на 1 год и протянем ее на ячейки L6:L16. Повторив расчет, получим результат, показанный на Рис. 197.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Оптимальная смешанная стратегия												
2	Количество рабочих на начало года							Начальный склад					
3	1 583						0						
4		Кол. раб. дней	Спрос \$Млн.	Найм	Увольне-ние	Св. уроч. часы	Не занят. часы	Кол. рабо-чих	Раб. часы	Продукция \$Млн.	Склад \$Млн.	Издержки \$	Макс. св. уроч.
5	Янв	20	7.6	0.333	0	0	0	1 583	253 333	7.6	0.0	1 266 733	50 667
6	Фев	21	8.4	83.33	0	0	0	1 667	280 000	8.4	0.0	1 416 667	56 000
7	Мар	23	10.2	181.2	0	0	0	1 848	340 000	10.2	0.0	1 736 232	68 000
8	Апр	20	9.0	215.7	0	0	0	2 063	330 159	9.9	0.9	1 712 022	66 032
9	Май	22	11.8	0	0	0	0	2 063	363 175	10.9	0.0	1 815 873	72 635
10	Июн	22	7.0	0	0	0	0	2 063	363 175	10.9	3.9	1 893 778	72 635
11	Июл	10	8.6	0	0	0	0	2 063	165 079	5.0	0.2	830 349	33 016
12	Авг	23	12.6	527.1	0	0	0	2 591	476 667	14.3	1.9	2 527 703	95 333
13	Сен	20	14.4	0	0	587	0	2 591	414 493	12.5	0.0	2 075 983	82 899
14	Окт	22	12.8	0	0	0	0	2 591	455 942	13.7	0.9	2 297 275	91 188
15	Ноя	20	15.8	0	0	82 899	0	2 591	414 493	14.9	0.0	2 569 855	82 899
16	Дек	20	11.8	0	0	0	21 159	2 591	414 493	11.8	0.0	2 030 145	82 899
17				1008	0							22 172 616	

Рис. 197

Как видно, теперь возможность назначения сверхурочных часов использована, причем в ноябре назначено максимальное количество сверхурочных – 20% от нормированных часов ноября. При этом суммарные издержки уменьшились за счет сильного уменьшения издержек хранения и уменьшения количества нанятых рабочих.

Таким образом, опять, анализ агрегатного плана оптимальной смешанной стратегии стимулирует обсуждение вопросов, выходящих за рамки среднесрочного планирования. Если мы хотим уменьшить число сезонных рабочих, рекомендованное по результатам анализа вопроса 1, следует пересмотреть тариф оплаты сверхурочных часов.

Задачи для самостоятельного решения

5.1. План для MemoBlink

Фирма *MemoBlink* поставляет модули для промышленных компьютеров. Издержки производства составляют в расчете на модуль: произведенный в основное время - \$70, в сверхурочное время - \$110, при использовании субподрядчика - \$120.

Затраты на хранение - \$4 за единицу в месяц.

Спрос на модули и мощности по производству в предстоящие 4 месяца даны в таблице:

	Январь	Февраль	Март	Апрель
спрос	2000	2200	1700	2200
мощности				
основное время	1500	1500	750	1500
сверхурочное время	300	300	150	300
субконтракт	500	500	500	500

Изделия произведенные сверх спроса можно хранить на складе, что влечет за собой соответствующие издержки хранения.

- Составьте агрегатный план производства на четыре месяца, позволяющий минимизировать издержки и добиться безусловного удовлетворения спроса.
- Предположим, что Вы продаете модули по цене \$200. Составьте агрегатный план производства на те же четыре месяца, позволяющий максимизировать прибыль.
- Что изменится в плане, если цена продажи модулей снизится до \$115.

5.2. Компания «ПП-Быстроупак» (бизнес-кейс)¹⁸

Компания «ПП-Быстроупак» собирается реконструировать законсервированную в 90-х годах фабрику для производства полипропиленовой тары и изделий из полипропилена – мешков, сеток для овощей, сетки для изгородей и т.п. На рынке имеется достаточное количество типового

¹⁸ Задачу предложил слушатель программы МВА ИБДА АНХ при Правительстве РФ Джавахян Виген Мишаевич (группа Магистр 11) в 2004 г. (Коммерческий директор холдинга "Марта")

оборудования для подобного производства. Выбор конфигурации цехов зависит от планируемого объема выпуска продукции разного вида.

В таблице приведены издержки времени, которые необходимы для производства полуфабрикатов для 1000 шт. продукции (для сетки для изгородей – на 1000 п.м. сетки). Например, для 1000 шт. мешков типа **BD** требуется 1.5 часа работы экструдера 1, 0.9 часа работы экструдера 2, 1.05 часа вязального 1 и 0.9 часа печатного станка типа **W** или 3 часа работы печатного станка типа **F**. Печатный станок типа **W** позволяет делать на мешках простую одноцветную печать, а станок типа **F** – может печатать восьмицветные красивые логотипы компаний, заказывающих тару для своей продукции. Цены на такие мешки с цветными логотипами несколько выше, что и отражено в таблице числами 72/80 – т.е. 72 (с простой печатью) или 80 (с цветной) долларов прибыли с 1000 мешков.

	Мешки B	Мешки BD	Мешки DS	Сетки малые	Сетки большие	ПП изгород ь
Экструдер 1	1.50	1.50	1.50	0.60	1.20	0
Экструдер 2	-	0.90	1.20	-	-	32
Вязальный 1	1.05	1.05	1.05	-	-	0
Вязальный 2	-	-	-	0.75	1.35	0
Плетельный	-	-	-	-	-	24
Печатный W или F	0.9/3	0.9/3	0.9/3	-	-	0
Прибыль, \$/1000 шт или метров	40 / 46	72 / 80	112 / 122	14	32	480
Потребность рынка, тыс. шт.	800	250	200	400	100	12

Конечно, новая фабрика потребует времени на наладку оборудования и поиск клиентов. Но отдел маркетинга оценивает возможности сбыта основных видов продукции к концу года как очень хорошие. Конкретные числа также приведены в таблице. Очевидно, что подобный уровень спроса сулит неплохие прибыли, но это в будущем. А сейчас компания с трудом собрала полтора миллиона долларов на закупку оборудования.

Вновь принятый на работу директор по производству видел примерный план закупки оборудования, но сейчас он хочет определить оптимальный, с точки зрения максимальной прибыли для прогнозируемой потребности в продукции, план закупки станков. Цены на все станки в тыс. долл. указаны во второй таблице.

Экструдер 1	Экструдер 2	Вязальный 1	Вязальный 2	Плетельный	Печатный F	Печатный W
120	100	60	50	80	70	20

Фабрика будет работать в две смены (16 часов в день) 26 дней в месяц в среднем.

- Определите, сколько и каких станков следует закупить, чтобы максимизировать месячную прибыль. Мешки одного вида, но с разным типом печати, можно выпускать в произвольном соотношении (в рамках прогнозируемой потребности).

- b. Какое количество продукции разного вида выгодней выпускать на закупленном оборудовании? Каков ожидаемый размер прибыли?
- c. После заключения контрактов на поставки оборудования, директор по производству случайно выяснил, что печатный станок *F* довольно капризен, и часто нуждается в наладке. При этом его реальная производительность составляет только 80% от номинальной. Как это обстоятельство повлияет на план выпуска продукции?

5.3. Ферма Бэрримора

Фермер Джон Бэрримор получил по наследству ферму площадью 200 гектар. Ферма не слишком процветает, но Джон хотел бы превратить ее в процветающее хозяйство. Однако есть проблемы.

Основная проблема заключается в том, что в настоящий момент денег у Джона нет, а нужно профинансировать начинающийся год. Да еще необходимо выкупить закладную на ферму на сумму \$250 тыс. в ближайшие два года. Для поправления дел можно взять ссуду на пятилетний срок под 15% в год, но для этого в банк следует представить хороший бизнес-план, из которого было бы видно, что ссуда будет выплачена в срок. При этом деньги нужно возвращать начиная со второго года, не менее четверти исходной суммы в год.

В общем, Джон должен спланировать хозяйственную деятельность на ферме и финансовые потоки на ближайшие 5 лет.

В настоящее время на ферме имеется стадо коров из 120 голов. Из них 10 новорожденных телок, 10 телок годовалого возраста и по 10 дойных коров каждого из возрастов от 2 до 11 лет.

Каждая дойная корова приносит в среднем $1\frac{1}{10}$ теленка в год. Половина этих телят - бычки, которые продаются почти сразу после рождения в среднем за \$200 каждый. Оставшиеся телки могут быть либо проданы практически немедленно за \$300 каждая, либо откармливаться в течение двух лет, для пополнения стада дойных коров в двухлетнем возрасте. После достижения 12-ти летнего возраста коровы должны быть проданы, выручка составляет \$500 за каждую. В текущем году приплод и старые коровы уже проданы.

Для прокорма одной телки необходимо $\frac{2}{3}$ гектара площади пастбищ и сенокосов, а для прокорма одной дойной коровы - 1 гектар. Кроме этого каждая дойная корова для производства молока требует 0,9 тонн зерна и 9 тонн сахарной свеклы в год. Содержание скота - телок и дойных коров - требует затраты 18 и 62 рабочих часа в год соответственно.

Зерно и сахарную свеклу можно выращивать на ферме или покупать. Каждый гектар занятый сахарной свеклой дает 35 тонн свеклы. Каждый гектар, занятый под пшеницу, дает 3 тонны зерна. На ферме Джона только 25 гектар подходят для выращивания зерна.

Зерно и свекла могут быть, разумеется, закуплены на стороне. Зерно - за \$90 тонна, а свекла - за \$40 тонна. Собственный урожай можно продать по тем же ценам.

Каждый из продуктов фермы требует определенных трудозатрат, ресурс которых, измеряемый в человеко-часах, ограничен, и равен 5500 часов в год. Этот ресурс стоит фермеру \$38 500 в год. Если нанимать работников дополнительно, то это будет стоить \$8 за рабочий час. Выращивание зерна и свеклы требуют 4 и 14 рабочих часов в год на гектар соответственно.

Молоко от одной коровы дает ежегодный доход \$6000.

В имеющемся помещении фермы в настоящее время можно разместить не более 130 коров. Если поголовье потребуется увеличить, будут необходимы единовременные затраты в размере \$800 на одну добавочную корову (телку) в среднем. Джон твердо решил, что в конце пятого года его дойное стадо не должно превышать 170 голов, так как иначе будут возникать проблемы, которые он не в силах формализовать. Кроме этого в целях обеспечения продолжения хозяйственной деятельности после 5-го года он должен оставлять ежегодно не менее 10 телок. Из этих же соображений площади под зерно и свеклу на пятом году должны быть не менее чем площади на четвертом, несмотря на то, что урожай можно будет использовать только на шестом году.

Каждый из продуктов фермы требует также затраты других ресурсов, что приводит к финансовым издержкам, пропорциональным количеству производимого продукта: каждая телка обходится в \$547 в год, каждая дойная корова – в \$1350 в год, каждый гектар, отведенный под зерно - \$100 в год, и, наконец, каждый гектар, отведенный под свеклу - \$200 в год.

Ни в каком году финансовый поток не должен быть отрицательным.

- a. Как фермер должен работать за следующие пять лет, чтобы максимизировать прибыль?
- b. Какую наименьшую ссуду он может взять, чтобы обеспечить положительный баланс?
- c. Банк по своим расчетам предполагает, что Джон должен взять ссуду в \$500 тыс. Выгодно ли это Джону? Какой размер ссуды ему наиболее выгоден?

Указания: Для простоты деньги, которые зарабатывает Джон Бэрримор, не дисконтируются.

Поиск решения иногда выдает ложное сообщение о невыполнении линейности. В этом случае еще раз запустите **Поиск решения**.

5.4. Горные лыжи

Компания, производящая горные лыжи, планирует производство на 3-ий квартал. В июле компания нанимает значительное число студентов, готовых работать в вечернюю и ночную смены. Это позволяет повысить загрузку оборудованию и довести производственную мощность предприятия до 1000 пар лыж в месяц против 400 пар в случае, если на фабрике заняты только постоянные рабочие. Число работающих студентов убывает в августе, поскольку они готовятся к возвращению в свои университеты. В результате производственная мощность в августе не превышает 800 пар. В сентябре студенты на предприятии отсутствуют, и производственная мощность возвращается к исходному значению 400 пар в месяц.

Поскольку компания платит студентам меньше, чем кадровым рабочим себестоимость продукции в эти месяцы оказывается разной. В июле она составляет \$25 за пару, в августе \$26 за пару, а в сентябре \$29 за пару. Использование сверхурочных добавляет к себестоимости в июле \$5 за пару, в августе - \$6, а в сентябре - \$8.

Вместе с тем, спрос на продукцию компании значительно растет по мере приближения к зимнему сезону. Он прогнозируется на уровне 300 пар в июле, 500 пар в августе и 1000 пар в сентябре. Поскольку в 4-ом квартале спрос также

прогнозируется высокий, а производственные мощности компании не увеличатся, требуется создать к концу сентября резерв в 1200 пар. В начале июня на складе – 200 пар лыж.

Ясно, что для удовлетворения спроса, компания должна создавать запасы в летние месяцы. При этом необходимо принять во внимание, что издержки хранения составляют 3% в месяц. Кроме того, так как суммарный спрос (включая резервный запас), который компания должна удовлетворить в эти месяцы составляет $300+500+1000+1200=3000$ пар, а нормальная производственная мощность плюс запас составляет $1000+800+400+200=2400$ пар, неизбежно введение сверхурочной работы. Максимальное увеличение производственной мощности за счет сверхурочных часов составит в июле 20%, в августе – 50% и в сентябре – 50%. При этом в июле и в августе оборудование будет работать в три смены, а в сентябре кадровые рабочие будут работать по 12 часов в сутки.

- a. Составьте план производства по месяцам. Как будут загружены производственные мощности?
- b. Каков будет объем хранимых запасов на конец каждого месяца?

5.5. Компания Красный молот

Компания *Красный молот* производит бытовые электроинструменты: дрели, отвертки, фрезеры, косилки и проч. Спрос на эту продукцию в России имеет ярко выраженный сезонный характер. Электроинструмент востребован потребителем с мая по август, но дистрибьюторы и мелкие оптовые покупатели закупают товар в основном с января по март и небольшое количество в остальные месяцы года.

Спрос на электроинструменты, тыс. штук											
янв	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек
75	150	200	150	40	20	20	20	15	15	15	25

Завод закупает необходимые для производства материалы на рынке, где сезонный спрос практически отсутствует, поэтому не зависимо от времени закупки материалы обходятся ему в среднем в 300 руб. на единицу электроинструмента. Средняя добавленная стоимость при производстве составляет 400 руб. и тоже не зависит от времени производства. Однако завод варьирует среднюю отпускную цену, следуя политике конкурентов. По месяцам эта отпускная цена выглядит следующим образом.

Отпускная цена завода на электроинструмент											
янв	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек
1000	1100	1200	1300	1300	1300	1300	1300	1000	1000	1000	1000

Это изменение цен ожидаемо дистрибьюторами и сохраняется уже в течение нескольких лет (не считая некоторого инфляционного роста средних цен).

Постоянная часть издержек, связанная с функционированием цехов, составляет 6 млн. руб. в месяц. Причем эту издержку можно снизить до 1 млн., если цеха законсервировать и полностью остановить производство.

Так как завод способен производить до 100 тыс. единиц продукции в месяц, то его мощности вполне достаточно, чтобы удовлетворить спрос. Однако в

некоторые месяцы спрос превышает предельную мощность и в таких случаях приходится производить товар заранее и хранить на складе. Издержка хранения, связанная с замораживанием денег, составляет для предприятия 50% в год.

Учитывая реальную мощность предприятия, был составлен план производства (см. таблицу) полностью удовлетворяющий спрос.

План производства, тыс. единиц											
янв	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек
100	100	100	100	100	0	0	0	0	45	100	100

Составители плана исходили из того, что в сентябре завод не работает и к октябрю склад завода пуст.

- Какую прибыль получает завод с учетом потерь, связанных с издержками хранения?
- Можно ли в рамках имеющихся ограничений составить лучший план? Как изменится прибыль?
- Если не задавать заранее рабочие и нерабочие месяцы, то возможно ли еще улучшить полученный многопериодный план?

5.6. Компания АгроМашЗавод

Компания АгроМашЗавод, планирует закупку комплектующих для одного из ее изделий – косилки Стриж-8а – для заключения договоров с производителями. Ожидаемая потребность на одно из комплектующих в течение следующих двенадцати месяцев дана в следующей таблице.

Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Потребность	20	20	30	40	140	360	500	540	460	80	0	20

Часть стоимости выполнения заказа, не зависящая от количества заказываемых компонентов и включающая такие издержки, как оплата труда рабочих, оформления документов, часть транспортных расходов и пр., составляет 5000 руб. Издержки хранения одной единицы этого комплектующего составляют 50 руб. в месяц при стоимости самого комплектующего 500 руб.

- Составьте план закупки этого комплектующего на предстоящий годовой период в предположении, что никаких скидок на крупный заказ нет. Каково оптимальное число заказов?
- Сколько средств позволяет сэкономить этот план в сравнении с ежемесячными заказами?
- Постройте зависимость годовых издержек от числа заказов в году. При любом количестве заказов, они должны быть сделаны в оптимальные сроки. Постройте график для этой зависимости.

5.7. Компания «Лем и сыновья»

Производственная фирма изготавливающая различные бытовые устройства, выпускает, в частности, сепулькаторы модели **DUAL**. На это изделие имеется план заказов и весьма устойчивый прогноз отдела маркетинга на

следующий год. В соответствии с этим планом нужно выпустить следующее количество продукции:

Месяц	Янв	Фев	Мар	Апр	Май	Июн	Июл	Авг	Сен	Окт	Ноя	Дек
Спрос	600	550	600	350	625	400	680	325	325	620	450	500

Имеющаяся мощная универсальная роботизированная линия позволяет произвести всего за один месяц все требующиеся изделия.

Переналадка этой линии для производства сепулькаторов стоит \$3000. В то время, когда она не занята изготовлением этой продукции, линия загружена другими изделиями из обширного ассортимента фирмы.

Известно, что преждевременное производство продукции, которая не будет в данном месяце отгружена потребителю, приводит к омертвлению капитала. Размер упущенной выгоды при этом зависит от общей прибыльности конкретного бизнеса. Отдел логистики фирмы подсчитал, что хранение 1 сепулькатора на складе в течение месяца приносит \$2.5 убытка – т.н. издержки хранения.

- Составьте план запуска универсальной линии на производство сепулькаторов на год так, чтобы минимизировать общие издержки хранения и запуска. Какова будет сумма издержек?
- Сравните оптимальные издержки с вариантами изготовления годового запаса сразу и ежемесячного запуска линии.

Указание: если при запуске *Поиска решения* появится сообщение «Условия линейной модели не удовлетворяются», ответьте ОК и запустите *Поиск решения* еще раз, не обнуляя переменные.

5.8. График доставки

Прогноз спроса на сырье для производства тангриза на следующий год по результатам продаж предыдущих лет (с учетом слабого возрастающего тренда и сезонности), представлен в таблице.

Месяц	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Заказ, мешков	134	136	138	140	140	144	288	420	340	200	160	160

Стоимость одного мешка сырья 5 у.е. При оценке издержек хранения сырья на складе учитывается стоимость замороженного капитала в размере 2% от стоимости сырья в месяц.

Сырье поставляется на предприятие в железнодорожных вагонах. В каждом вагоне можно привезти не более 600 мешков сырья. Стоимость доставки одного вагона сырья - 50 у.е.

- Составьте план поставок сырья на склад завода, минимизирующий суммарные издержки хранения и доставки. Учтите два варианта работы с поставками:

- i. Поставки идут только полными вагонами;
 - ii. Вагоны могут идти с неполной загрузкой.
- b. Какое количество вагонов потребуется в том и другом случаях для выполнения всех поставок в течение года?
- c. Какое количество вагонов будет оптимальным при стоимости доставки 80 у.е. и неполной загрузке вагона?
- d. При какой минимальной стоимости доставки (с точностью до 5 единиц) оказывается выгодным грузить вагоны полностью?

Указание: если при запуске *Поиска решения* появится сообщение «Условия линейной модели не удовлетворяются», ответьте ОК и запустите *Поиск решения* еще раз, не обнуляя переменные.

Часть 2

Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

6. Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса.

Принятые обозначения и необходимые формулы

Q	— объем заказа, количество единиц
EOQ	— экономичный размер заказа (economic order quantity)
n	— число заказов в год
D, D _i	— годовой спрос, количество единиц
S	— затраты переналадки или издержки заказа
C	— стоимость единицы товара, изделия
h	— затраты хранения в год, процентов от стоимости
H	— затраты хранения на единицу в год, денежных единиц
p	— скорость производства, штук в единицу времени
d	— скорость потребления, штук в единицу времени
L	— время выполнения заказа, доставки и т.п.
T	— время выполнения заказа, доставки и т.п.
I	— наличие товара на складе, количество единиц
s	— стандартное отклонение спроса за единицу времени
S _L	— стандартное отклонение спроса, расхода за время выполнения заказа
α	— риск дефицита.
P _{sl}	— сервисный уровень, уровень обслуживания (service level)
ROP	— точка перезаказа (reorder point)
SS	— страхового запас, безопасный резерв (safety stock)
C _{изб}	— цена избытка в однопериодной модели, потери при избытке
C _{нед}	— цена недостатка в однопериодной модели, упущенная выгода
P	— обычная прибыль при плановой продаже товара в однопериодной модели

Экономичный размер заказа:

Стандартное нормальное $EOQ = \sqrt{\frac{2DS}{H}}$ распределение:

$$p(z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{z^2}{2}\right), \text{ где } z = \frac{x - \bar{x}}{s}$$

- отклонение от среднего, выраженное в единицах стандартного отклонения:.

s – стандартное отклонение спроса, x – спрос, $\bar{x}$ – средний спрос.

При использовании MS Excel для расчетов, требующих вычисления интегралов от нормального распределения, можно использовать следующие функции:

Риск возникновения дефицита при запасе, отклоняющемся от среднего на z единиц: $\alpha = 1 - \text{НОРМСТРАСП}(z)$ или $\alpha = 1 - \text{NORMSDIST}(z)$.

Отклонение запаса от среднего, обеспечивающее заданный риск дефицита: $z = \text{НОРМСТОБР}(1 - \alpha)$ или $z = \text{NORMSINV}(1 - \alpha)$.

Безопасный резерв: $SS = z * S_L$

Точка перезаказа: $ROP = dL + SS$

Стандартное отклонение спроса за время выполнения заказа:

$S_L = s\sqrt{L}$ - при постоянном сроке L

или $S_L = \sqrt{s^2 L + d^2 s_l^2}$ - в случае, если срок поставки варьирует, имея

среднее значение L и стандартное отклонение s_l .

Количество не обслуженных клиентов:

$E(P_{sl}) = (1 - P_{sl})Q$ или $E(z) = S_L \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{z^2}{2}\right) - z\alpha \right)$

Величина заказа в модели фиксированного периода между заказами:

$$Q = d(L + T) + z s \sqrt{L + T} - I$$

Риск, соответствующий минимуму потерь в однопериодной модели заказа:

$$\alpha = \frac{C_{изб}}{C_{изб} + C_{нед}}$$

Оптимальный размер заказа в однопериодной модели: $Q = d + z s \alpha$

Средняя прибыль за один период при оптимальном заказе:

$$P_Q = Pd - s(zC_{изб} + (C_{изб} + C_{нед})L(z)), \quad \text{где} \quad L(z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{z^2}{2}\right) - z\alpha$$

Теоретические замечания

В разделе об оптимизации издержек управления запасами в условиях постоянного спроса мы рассмотрели модель фиксированного размера заказа, которая предполагает, что восполнение запаса происходит периодически, и при этом каждый раз размер заказа один и тот же. Модель, определяет оптимальный размер заказа из соображений минимума суммы издержек хранения и издержек заказа за 1 год, тем самым, задавая средний уровень запаса данного товара на складе и частоту его заказов у поставщика.

Если поставщик выполняет поданный вами заказ за L дней, то для правильного функционирования в соответствии с моделью фиксированного размера заказа необходимо делать заказ на новую партию товара тогда, когда на складе осталось $d \cdot L$ единиц данного товара (где d – величина дневного спроса). В этом случае (см. Рис. 198) как раз к тому моменту, когда новый товар придет на склад, весь запас этого товара, до того хранившийся на складе, будет распродан. При этом уровень запаса на складе будет меняться со временем периодически от ЕОQ (экономичный размер заказа) до нуля.

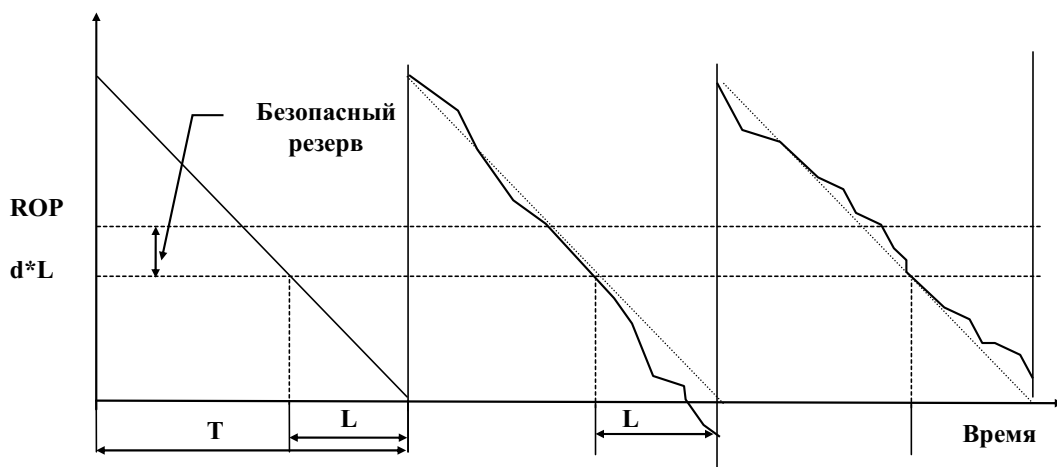


Рис. 198

При случайном спросе (даже если он в среднем постоянен) ситуация, очевидно, усложнится. Если спрос за время ожидания поставки новой партии товара случайно оказался выше оставленного запаса, равного ожидаемому среднему спросу $d \cdot L$, то возникнет дефицит (кривая уровня запаса на Рис. 198 во втором цикле уходит в отрицательную область). Если он случайно оказался ниже оставленного запаса $d \cdot L$, то в момент прихода на склад новой партии товара, размером ЕОQ, на складе еще останется некоторое количество этого товара, и уровень запаса будет выше, чем требует модель экономичного размера заказа. Избежать случайных вариаций уровня запаса при случайном спросе, очевидно, нельзя, а вот возникновение дефицита, в рыночных условиях естественно избегать. Во-первых, дефицит означает потерю прибыли от упущенных продаж (спрос на которые реально был зафиксирован) и, во-вторых, грозит потерей доброго отношения клиентов, которые, не найдя у вас на складе товар, заявленный в ассортименте, уйдут к вашему конкуренту, что снизит спрос на товары фирмы в будущем.

Вследствие этого правильная оценка риска возникновения дефицита, проведение мероприятий по снижению риска дефицита до приемлемого уровня, обеспечивающего достойный уровень обслуживания клиента, и оценка связанных с ними издержек является важной задачей менеджера, отвечающего за управление запасами.

Постановка задачи о количественной оценке риска возникновения дефицита и плате за его снижение до заданного уровня.

Если на время ожидания поставки новой партии товара (L дней) оставлять запас, равный среднему спросу за это время ($d \cdot L$ единиц товара), то, очевидно, что вероятность дефицита составит 50%, поскольку, как часто и как сильно спрос отклоняется от среднего значения вверх, так же часто и так же сильно он отклоняется от него вниз. Понятно также, что для того, чтобы снизить риск возникновения дефицита, следует делать заказ поставщику на пополнение запаса тогда, когда запас данного товара на складе выше среднего спроса за время ожидания поставки. Чем выше величина этого резервного запаса (или, иначе, безопасного резерва), тем ниже риск возникновения дефицита.

С другой стороны, содержание безопасного резерва означает повышение уровня запаса данного товара на складе. Действительно, для минимизации издержек по управлению запасами, уровень запаса должен меняться от EOQ , в момент разгрузки пришедшего от поставщика товара на склад, до нуля в момент, когда следующая партия товара от поставщика прибыла на склад (сразу после ее разгрузки уровень товара опять подскочит до EOQ). При случайном спросе, уровень запаса в момент прибытия новой партии товара от поставщика *в среднем* будет составлять нуль: иногда на складе останется нераспроданный товар, а иногда уровень запаса будет формально отрицательным (см. Рис. 198), что означает неудовлетворенный спрос, дефицит. Если для снижения риска возникновения дефицита создается безопасный резерв, то средний уровень запас в момент прибытия новой партии товара от поставщика будет равен не нулю, а этому безопасному резерву. Последнее означает повышение среднего уровня запаса на складе на величину безопасного резерва и, соответственно, увеличение издержек хранения по сравнению с их оптимальным значением. Эти дополнительные издержки хранения и есть плата за снижение риска возникновения дефицита:

$$\Delta TH = H \cdot SS$$

где ΔTH – дополнительные издержки хранения безопасного резерва,
 SS – (safety stock) – величина безопасного резерва в единицах хранения (шт.)

H – удельная издержка хранения, представляющая собой процент от стоимости единицы запаса.

Для количественной оценки риска возникновения дефицита при заданном уровне безопасного резерва или, наоборот, для определения величины безопасного резерва при заданном уровне риска возникновения дефицита необходимо знать основные характеристики случайного спроса: его ожидаемое

(среднее) значение, стандартное отклонение и частотное распределение (или, точнее, распределение вероятностей) за время поставки.

Основные характеристики случайного спроса.

Как и всякая другая случайная величина, спрос характеризуется своим ожидаемым (средним) значением, стандартным отклонением (характеристика разброса относительно среднего) и частотным распределением.

Среднее значение и стандартное отклонение спроса за принятый единичный период (день, неделя) должны быть определены по историческим данным о продажах данного товара, т.е. по *числовой выборке*.

Из числовой выборки желательно исключать любые катастрофические периоды (природные, финансовые, политические), любые периоды, содержащие мероприятия по продвижению данного товара и т.п., оставляя лишь «серые будни», ничем не отличающиеся друг от друга.

Пример такой выборки приведен на рисунке (Рис. 199). По вертикальной оси отложены количества проданного в разные дни товара (в стандартных контейнерах), а по горизонтальной – номер дня.

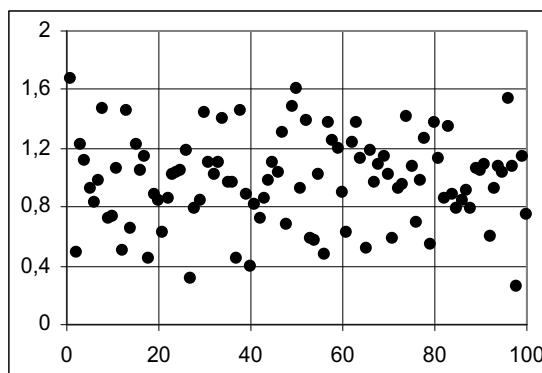


Рис. 199

Как видно из диаграммы (Рис. 199), несмотря на то, что в приведенном примере спрос весьма значительно варьирует день ото дня, *в среднем* он постоянен. Если провести по выбранной совокупности точек, так называемую, *линию тренда*, то она окажется почти горизонтальной. Линия тренда представляет собой меняющийся со временем центр числовой выборки. Обычно ее проводят, пользуясь *принципом максимального правдоподобия*, так, чтобы сумма квадратов отклонений точек выборки от линии тренда была минимальной.

Поскольку в рассматриваемом примере спрос в среднем не меняется со временем, его среднее значение можно найти простым усреднением всех точек выборки по формуле

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N}, \quad (1)$$

где x_i – спрос в i -ый день, N – количество дней в выборке, $\bar{x}$ – не меняющееся со временем среднее значение спроса за 1 день.

Очевидно, что одно только среднее значение недостаточно для характеристики случайного спроса. Необходимо также характеризовать величину разброса точек выборки вокруг среднего значения. Наиболее употребительной характеристикой разброса является *среднеквадратичное или стандартное отклонение* s . Эта величина определяется как корень квадратный из среднего значения квадрата отклонений ежедневного спроса от его среднего значения. Среднее значение квадрата отклонений называется дисперсией s^2 .

$$s = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{N - 1}} \quad (2)$$

Причина популярности именно этой характеристики разброса, а не, скажем, среднего значения модулей отклонений спроса от среднего, или максимальных отклонений от среднего и т.п., состоит в следующем. Если нас интересует суммарный спрос за L дней или суммарный спрос на один и тот же товар в L различных магазинах (обозначим его X_L), иными словами, если мы изучаем случайный спрос, который можно представить как сумму случайных величин:

$$X_L = x_1 + x_2 + \dots + x_L, \quad (3)$$

то оказывается, что среднее значение этого суммарного спроса равно сумме средних значений каждого из случайных слагаемых, т.е. сумме средних (ожидаемых) значений спроса каждый день, которые в случае в среднем постоянного спроса одинаковы и равны $\bar{x}$, т.е.

$$\bar{X}_L = \bar{x}_1 + \bar{x}_2 + \dots + \bar{x}_L = L \cdot \bar{x} \quad (4)$$

Аналогично, дисперсия этого суммарного спроса равна сумме дисперсий каждого случайного слагаемого, которые в случае не меняющегося спроса то же одинаковы и равны дисперсии ежедневного спроса s^2 т.е.

$$s_X^2 = s_1^2 + s_2^2 + \dots + s_L^2 = L \cdot s^2 \quad (5)$$

Тогда для стандартного отклонения суммарного спроса за L дней получим

$$s_X = \sqrt{L} \cdot s \quad (6)$$

Приведенные соотношения, представляют собой известные теоремы теории вероятности и отражают важнейшие закономерности случайности, проявляющиеся на практике. Если мы реально сделаем выборку значений суммарного спроса за L дней, оценим стандартное отклонение этого суммарного спроса и сравним его со стандартным отклонением спроса за 1 день, мы найдем, что стандартное отклонение выросло в $\sqrt{L}$ раз, в то время как среднее значение суммарного спроса стало в L раз выше среднего значения дневного спроса. Таким образом, относительные вариации суммарного спроса за L дней в $\sqrt{L}$ раз меньше, чем относительные вариации дневного спроса. Для характеристики

относительных вариаций случайной величины используют коэффициент вариации:

$$CV = \frac{S}{\bar{x}} \quad (7)$$

Тогда можно написать, что коэффициент вариации суммарного спроса за L дней в $\sqrt{L}$ раз меньше, чем коэффициент вариации дневного спроса:

$$CV_L = \frac{CV_1}{\sqrt{L}}, \quad (8)$$

т.е. суммарный спрос за L дней в $\sqrt{L}$ раз менее случаен, чем ежедневный спрос.

Подчеркнем еще раз, что при определении стандартного отклонения суммы случайных величин нельзя складывать стандартные отклонения каждой из них. Дело в том, что отклонения от среднего значения спроса одинаково часто и «с одинаковым размахом» происходят как вниз, так и вверх от него. Поэтому для суммы случайных величин они частично компенсируют друг друга. Закон, утверждающий, что складываются дисперсии этих величин (квадраты стандартных отклонений), количественно характеризует степень этой компенсации.

Заметим, что никакая другая характеристика разброса, кроме стандартного отклонения (корня из дисперсии), не позволяет выразить эти важнейшие статистические закономерности столь наглядно.

В случае, если числовая выборка значений спроса свидетельствует, что спрос непостоянен (см. Рис. 200), ожидаемая величина спроса, конечно, не может быть вычислена как простое среднее по выборке, по формуле

$$\bar{x} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N}$$

В этом случае с помощью специальных статистических методов прогноза нужно выделить линию тренда (в данном случае она включает линейный тренд с сезонными колебаниями) и продлить выделенные тенденции на некоторый промежуток времени в будущем.

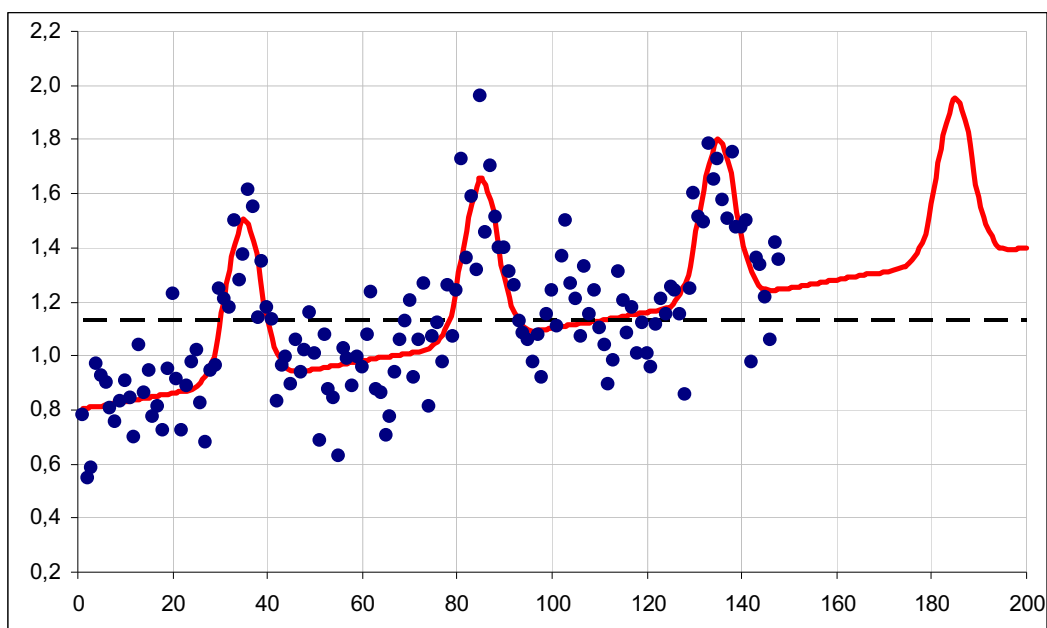


Рис. 200

Разумеется, невозможно определить, как долго обнаруженная тенденция будет продолжаться. Однако если она существовала достаточно долго в прошлом, есть основания надеяться, что она сохранится и в ближайшем будущем.

Полученная линия тренда определяет ожидаемое (среднее) значение спроса в разные моменты времени в прошлом и в будущем $\bar{x}(t)$. Кроме того, применяемый статистический метод прогноза обязательно выдаст стандартное отклонение точек выборки от линии тренда $-s$ (поскольку сама линия проведена на основе минимизации s^2).

Подчеркнем, что если все же вычислить ожидаемый спрос, как простое среднее, получится линия «прогноза», показанная пунктиром на Рис. 200. Предсказываемое этой линией «ожидаемое» значение спроса не может иметь ничего общего с действительностью, но, что еще более важно, вычисленное на основе этого «ожидаемого» значения стандартное отклонение спроса

$$s = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x})^2}{N - 1}}$$

будет, очевидно, намного больше реального.

Частотное распределение случайного спроса.

Разобьем весь диапазон изменения спроса (в нашей выборке спрос заключен в пределах от 0 до 2-х контейнеров) на небольшое число более мелких интервалов так, чтобы в каждый из них попали какие-то точки из нашей выборки (Рис. 201 а). Подсчитаем количество точек выборки, попавших в каждый такой интервал и построим диаграмму частотного распределения спроса (Рис. 201 б).

Площадь каждого из прямоугольников на этой диаграмме равна доли точек, попадающих в интервал, на который такой прямоугольник опирается (Рис. 201 б). Очевидно, что сумма площадей всех прямоугольников на диаграмме частотного распределения равна 1.

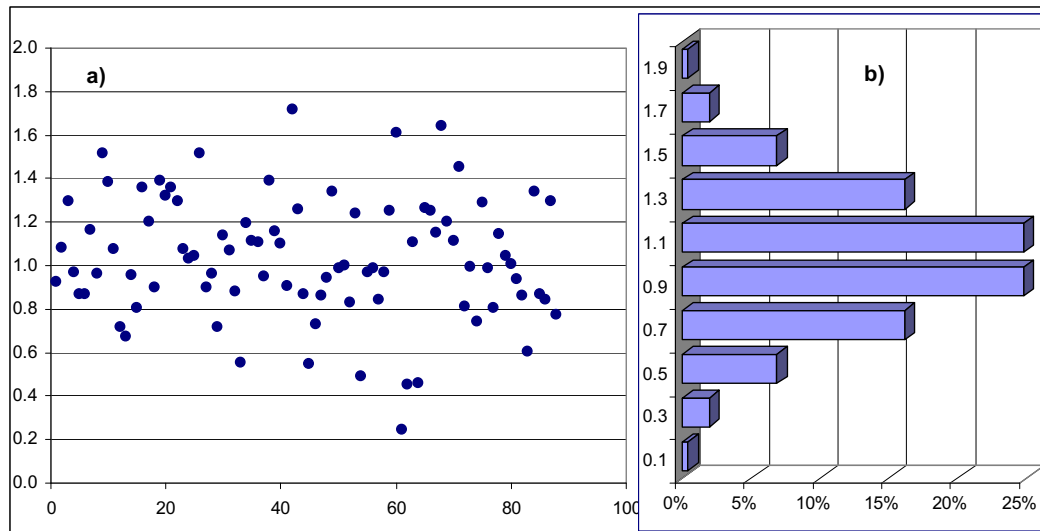


Рис. 201

Частотное распределение дает оценку вероятности попадания спроса в каждый из выделенных интервалов. С его помощью можно попытаться оценить риск дефицита. Представим себе, что мы планируем запас товара на один день, зная, что средний спрос равен 1 контейнеру. Допустим, что мы собираемся оставить на один день торговли 1,2 контейнера данного товара. Какова будет вероятность того, что спрос превысит наш запас, и возникнет дефицит?

Для ответа на этот вопрос попробуем просто сложить площади прямоугольников, опирающихся на интервалы $[1,2-1,4]$, $[1,4-1,6]$, $[1,6-1,8]$ и $[1,8-2,0]$ (Рис. 201 б). Площадь каждого из прямоугольников равна частоте, с которой спрос из нашей выборки попадал в каждый из этих интервалов. Сумма площадей этих прямоугольников, очевидно, покажет, как часто спрос превышал 1,2 контейнера. В данном случае окажется, что это частота равна 0,22 (22 точки из 100 вошедших в выборку лежат выше ординаты 1,2).

Если эту частоту, которая относится к *случайной выборке* из истории продаж данного товара использовать, как оценку вероятности того, что спрос превысит 1,2 контейнера, то получается, что вопрос об оценке риска возникновения дефицита решен.

Однако, на самом деле, оценка вероятности по частоте всегда сопряжена с ошибкой, которая тем больше, чем меньше размер выборки. Если мы подбрасываем монету 10 раз, то вполне возможно, что орел выпадет 8 раз, что приведет к оценке выпадения монетки на орла равной 0,8. Разумеется, если подбросить монету 100 раз, выпадение орла 80 раз практически исключено, и оценка вероятности получится гораздо более близкой к 0,5.

Статистика позволяет оценить ошибки в оценках вероятности по частоте и среднего и стандартного отклонения по выборке (см. для справки здесь и далее, например, книгу В.Н. Сулицкий, *Методы статистического анализа в управлении, «Дело», Москва, 2002*). Допустим, в нашем случае выборки из 100 чисел – значений спроса на некоторый товар за предшествующие 100 дней, среднее

значение оценено как $\bar{x} \approx 1$, а стандартное отклонение спроса - как $s \approx 0,1$. Тогда стандартная ошибка Δx в определении среднего составит

$$\Delta x = \frac{s}{\sqrt{N}} \approx 1\% , \quad (9)$$

где $N=100$ – размер выборки. Такого же порядка будет и ошибка в определении стандартного отклонения s (хотя формула для нее будет сложнее). А вот относительная стандартная ошибка в определении вероятности p попадания случайного спроса в тот или иной интервал частотной диаграммы будет равна

$$\frac{\Delta p}{p} = \sqrt{\frac{(1-p)}{pN}} , \quad (10)$$

что для $p \approx 0,1$ и $N = 100$ составит величину в 30%, а для $p \approx 0,01$ – почти 100%! Разумеется, увеличение размера выборки позволяет уменьшить и ошибки в оценке распределения вероятностей, однако, на практике в бизнесе редко удастся получить большие выборки. Кроме того, если, как в случае, показанном на Рис. 200, среднее (ожидаемое) значение спроса меняется со временем, получение адекватного частотного распределения существенно усложняется.

Вместе с тем, оказывается, что во многих случаях специальных исследований для оценки распределения вероятностей интересующей нас величины (в частности, распределения вероятностей различных значений спроса) по частотному распределению выборочных значений не требуется. Дело в том, что если нас интересует суммарный спрос за несколько (L) дней или суммарный спрос в нескольких сравнимых друг с другом торговых точек, то его распределение заранее известно.

Независимо от того, как распределено каждое случайное слагаемое в сумме случайных величин, сама сумма должна быть распределена *нормально* со средним значением, равным сумме средних значений слагаемых (формула 4) и дисперсией, равной сумме дисперсий слагаемых (формула 5).

Это утверждение выражает важнейший статистический закон, известный как *центральная предельная теорема теории вероятностей* [5,8]. Везде, где мы имеем дело с суммой случайных величин (не важно, одинаково распределенных или нет, если только одна или несколько из них не доминируют над всеми остальными), мы встречаем это замечательное распределение вероятностей. Даже если речь идет о спросе за 1 день, он весьма часто формируется благодаря множеству малых случайных факторов, и потому также распределен нормально. Это распределение очень часто встречается на практике и в других случаях (именно поэтому оно и называется *нормальным*). Вследствие этого стоит изучить его свойства и использовать для оценки различных рисков, в частности, риска возникновения дефицита.

Нормальное распределение вероятностей.

Нормальное распределение для плотности вероятности случайной величины имеет вид:

$$p(x) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{(x-\bar{x})^2}{2s_x^2}}, \quad (11)$$

где $\bar{x}$ – среднее значение случайной величины (например, ожидаемое значение случайного спроса), а s_x – ее стандартное отклонение.

Это распределение было введено Гауссом еще в 18 веке. Затем два российских математика – П.Чебышев и А.Марков в конце 19 и в начале 20 века, доказали (во все более общих предположениях) центральную предельную теорему о том, что сумма большого числа любых слагаемых распределена в соответствие с этим распределением, где $\bar{x}$ равно сумме средних значений слагаемых (4), а дисперсия s_x^2 – равна сумме дисперсий каждого слагаемого (5).

Чтобы не вдаваться в точное определение плотности распределения вероятности, несколько упрощенно, можно представить себе, что описанная формулой (11) кривая – это огибающая частотного распределения, составленного из очень узких столбиков, площадь каждого из которых дает вероятность того, что случайная величина (спрос) попадет в тот интервал, на котором столбик построен (Рис. 202). Сумма площадей всех прямоугольников на этой диаграмме, т.е. площадь под кривой нормального распределения равна 1.

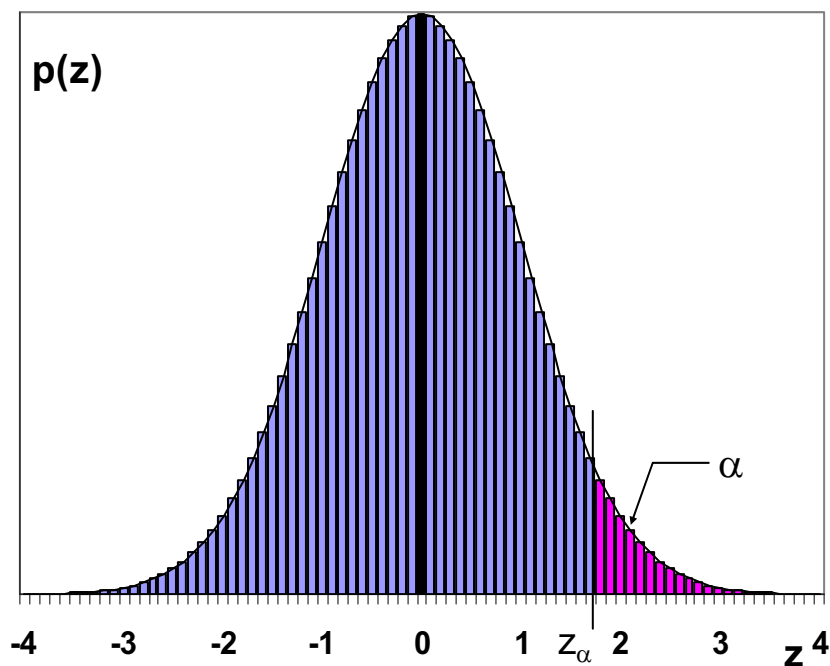


Рис. 202

Интересно, что выбором масштаба все нормальные кривые (с разными средними значениями и стандартными отклонениями) можно свести к одной. Если ввести величину z , равную

$$z = \frac{x - \bar{x}}{s_x}, \quad (12)$$

и измеряющую величину отклонения спроса от его среднего значения, выраженную в единицах стандартного отклонения, то получится, так называемое

стандартное нормальное распределение, не имеющее никаких параметров (иначе можно сказать, что его среднее значение равно нулю, а стандартное отклонение – 1):

$$p(z) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{z^2}{2}}, \quad (13)$$

Именно это стандартное нормальное распределение и изображено на Рис. 202.

Оценка риска возникновения дефицита по нормальному распределению.

Допустим, что в результате анализа числовой выборки спроса на некоторый товар получено, что среднее (ожидаемое на планируемый период) значение ежедневного спроса $\bar{x} \approx 1$ (в единицах больших контейнеров), а стандартное отклонение ежедневного спроса оценено как $s \approx 0,1$ контейнера. Пусть время выполнения поставщиком заявки на пополнение запаса составляет $L=16$ дней. Это означает, в соответствии с формулами (4) и (5), что среднее значение суммарного спроса за $L=16$ дней ожидания поставки составит

$$\bar{X}_L = L \cdot \bar{x}, \quad (14)$$

а стандартное отклонение этого суммарного спроса равно

$$s_x = \sqrt{L} \cdot s \quad (15)$$

При этом случайное значение суммарного спроса X_L распределено нормально.

Допустим, что менеджер оставляет на время ожидания поставки запас $ROP = \bar{X}_L$, где ROP – аббревиатура английских слов Re-Order Point – точка перезаказа.

Дефицит возникнет, если спрос превысит оставленный менеджером запас. В данном случае – если спрос за время ожидания поставки будет выше среднего значения $\bar{X}_L$. Вероятность этого события будет измеряться суммарной площадью всех столбиков на частотной диаграмме нормального распределения (Рис. 202), лежащих справа от значения $z=0$ (или $x = \bar{X}_L$). Очевидно, что эта площадь (площадь под правой половиной кривой нормального распределения) равна 0,5, а значит, вероятность дефицита составит 50%.

Пусть менеджер, желая снизить риск возникновения дефицита, делает перезаказ, когда запас данного товара на складе $ROP > \bar{X}_L$. Пусть оставленный запас превышает величину среднего суммарного спроса за время выполнения поставки на z_α стандартных отклонений суммарного спроса за это время, т.е.

$$z_\alpha = \frac{ROP - \bar{X}_L}{s_x} \quad (16)$$

Тогда риск возникновения дефицита будет измеряться площадью под хвостом кривой нормального распределения справа от значения z_α (Рис. 202).

Таким образом, z_α показывает, какой безопасный резерв $SS = z_\alpha s_x$ нужно добавить к среднему спросу за время ожидания поставки так, чтобы риск возникновения дефицита в этом периоде не превысил α .

Практически вычисление риска возникновения дефицита α при заданном значении точки перезаказа ROP , или, наоборот, вычисление величины безопасного резерва SS и точки перезаказа ROP при выбранном значении риска возникновения дефицита α , сводится к вычислению площадей под кривой стандартного нормального распределения. Это вычисление легко выполнить с помощью специальных функций MS-Excel.

Функция **НОРМСТРАСП**(z) (в английском варианте MS Excel – NORMSDIST) вычисляет площадь под кривой стандартного нормального распределения от $-\infty$ до z . Таким образом, если задать

$$z = z_\alpha = \frac{ROP - \bar{X}_L}{s_x}, \quad (15a)$$

то риск возникновения дефицита при таком запасе можно получить по формуле:

$$\alpha = 1 - \text{НОРМСТРАСП}(z_\alpha) \quad (16)$$

Функция **НОРМСТОБР(вероятность)** (в английском варианте MS Excel – NORMSINV) решает обратную задачу: вычисляет величину z так, чтобы площадь под кривой стандартного нормального распределения, опирающейся на интервал от $-\infty$ до z , равнялась заданной вероятности. Таким образом, если задать требуемый риск возникновения дефицита за время ожидания поставки α , то величину z_α , показывающую какой безопасный резерв $SS = z_\alpha s_x$ нужно создать, чтобы снизить риск дефицита до заданного значения α следует рассчитать по формуле:

$$z_\alpha = \text{НОРМСТОБР}(1 - \alpha) \quad (17)$$

Подчеркнем, что в качестве *вероятности*, запрашиваемой этой функцией, нужно подставить вероятность того, что дефицита за время ожидания поставки не будет, т.е. $1 - \alpha$.

При этом точка перезаказа будет определяться как

$$ROP = \bar{X}_L + z_\alpha s_x \quad (18)$$

Риск возникновения дефицита и уровень обслуживания.

Вероятность (риск) возникновения дефицита определяет долю заказов, при ожидании которых был зафиксирован дефицит. Пусть, например, менеджер работал в течение 100 месяцев, делая в среднем 1 заказ в месяц на восполнение запаса некоторого товара. Если риск возникновения дефицита поддерживался на

уровне в 5%, это значит, что в 5 месяцах из 100 у него возникал дефицит, т.е. спрос превышал запас, оставленный на время ожидания поставки. Эта цифра не говорит, однако, ничего о том, как велик был дефицит в каждом из 5-ти месяцев, когда он был зафиксирован, и сколько клиентов за все время работы (или в среднем за каждый из этих 100 месяцев) остались не обслуженными. Вместе с тем, именно эта последняя величина наиболее наглядно характеризует *уровень обслуживания* клиентов с точки зрения менеджера.

Уровень обслуживания P_{sl} (по-английски service level) – это средняя доля отказов продать 1 единицу данного товара в период между заказами. Например, если уровень обслуживания, который хотят поддерживать менеджеры фирмы, равен 99,9%, а количество единиц товара, продаваемых в период между последовательными поставками новых партий товара, равно $Q=1000$ шт., то это значит, что в среднем число отказов в продаже 1 единицы товара $\bar{E}=1$. Вообще говоря,

$$\bar{E} = Q \cdot (1 - P_{sl}) \quad (19)$$

Между средней долей отказов $\bar{E}$ и риском возникновения дефицита существует непростая связь:

$$\bar{E}(\alpha) = s_x \cdot \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{z_\alpha^2}{2}} - z_\alpha \cdot \alpha \right), \quad (20)$$

где, в соответствии с (17) $z_\alpha = \text{НОРМСТОБР}(1-\alpha)$.

Следует подчеркнуть, что часто воспринимаемая как «очевидная» связь

$$\cancel{P_{sl} = 1 - \alpha}$$

совершенно неверна (поэтому мы ее перечеркнули). Причина возникновения этого неверного представления – в непонимании смысла величины риска дефицита. Если, как в приведенном выше примере, риск возникновения дефицита равен 5%, т.е. случается в среднем 5 раз на 100 периодов между заказами, то понятно, что средняя на период доля отказов должна быть гораздо меньше. Ведь в 95-ти периодах дефицита не было и, следовательно, отказов не было вообще! В 5-ти периодах дефицит был, и трудно сразу сказать, какое количество отказов произошло в этих периодах. Однако, при взгляде на нормальное распределение (Рис. 202) видно, что вероятность большого числа отказов намного меньше, чем малого. Поскольку все произошедшие в 5 периодов отказы нужно «размазать» по 100 периодам, чтобы получить среднее число отказов за период, становится ясно, что отличие уровня обслуживания от 1 намного меньше, чем α . Используя формулу (20), можно получить, что при $Q=1000$ и $s_x=50$, при $\alpha=5\%$, среднее число отказов за период между заказами $\bar{E} \approx 1,045$, а $P_{sl} \approx 99,9\%$ (подробнее о связи между риском дефицита и уровнем обслуживания см. гл.15 [2]).

Для тех читателей, кто помнит определение среднего значения функции непрерывной случайной величины и владеет навыками интегрирования, ниже приведен вывод соотношения (20).

Для вычисления среднего значения числа отказов за период между заказами $\bar{E}(\alpha)$, при условии, что безопасный резерв $SS=z_\alpha s_x$ обеспечивает величину риска возникновения дефицита α , введем функцию числа отказов, зависящую от величины спроса x

$$E(x) = \begin{cases} 0, & \text{если } x \leq ROP \\ x - ROP, & \text{если } x > ROP \end{cases} \quad (20)$$

Если выразить число отказов, как функцию от относительного отклонения спроса от среднего z , то, очевидно, получится:

$$E(x) = \begin{cases} 0, & \text{если } z \leq z_\alpha \\ s_x(z - z_\alpha), & \text{если } z > z_\alpha \end{cases} = s_x E(z) \quad (21)$$

Вид этой функции $E(z)$ показан на Рис. 203. Если спрос ниже оставленного запаса ROP (или $z \leq z_\alpha$), никаких отказов не возникает. Если, наоборот, спрос превысил запас ROP ($z > z_\alpha$), то число отказов равно величине этого превышения $E(x)=s_x(z-z_\alpha)$.

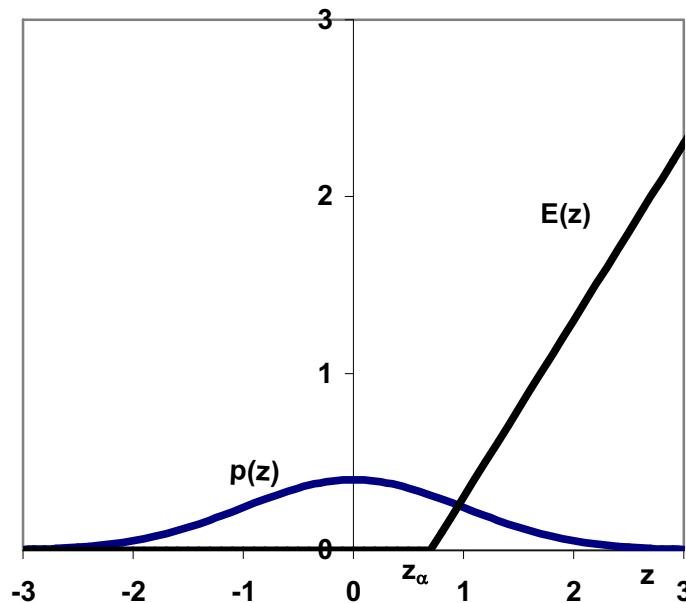


Рис. 203

Среднее значение функции $E(x)$ по нормальному распределению определяется как

$$\bar{E}(\alpha) = \frac{s_x}{\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^{\infty} E(z) \cdot e^{-\frac{z^2}{2}} dz = \frac{s_x}{\sqrt{2\pi}} \int_{z_\alpha}^{\infty} (z - z_\alpha) \cdot e^{-\frac{z^2}{2}} dz \quad (22)$$

Разумеется, что после интегрирования по величине спроса x (или по z), эта функция не может зависеть от x или z , а определяется лишь заданным риском возникновения дефицита α или ROP (что безразлично, так как между этими величинами существует однозначная связь (18)). Вычисляя последний интеграл по частям, получаем искомую формулу (20).

Модель фиксированного периода между заказами.

Выше была рассмотрена модель фиксированного размера заказа (Рис. 198), согласно которой при постоянном (в среднем) спросе один и тот же заказ Q делается в момент, когда уровень запаса падает до значения ROP . В случае если никаких случайных вариаций спроса нет, то $ROP = d \cdot L$, где d - ежедневный спрос, а L - время выполнения заявки на пополнение запаса поставщиком. При наличии случайных вариаций спроса, к среднему значению спроса за время ожидания поставки ($d \cdot L$) прибавляется безопасный резерв $SS = z_{\alpha} s_x$, который обеспечивает снижение риска дефицита с 50% (если оставленный запас равен среднему спросу $d \cdot L$) до α . При этом моменты времени, когда делается заказ на восполнение запаса, перестают быть строго периодичными: поскольку спрос случаен, уровень ROP достигается в одном периоде раньше, а в другом – позже (Рис. 204а).

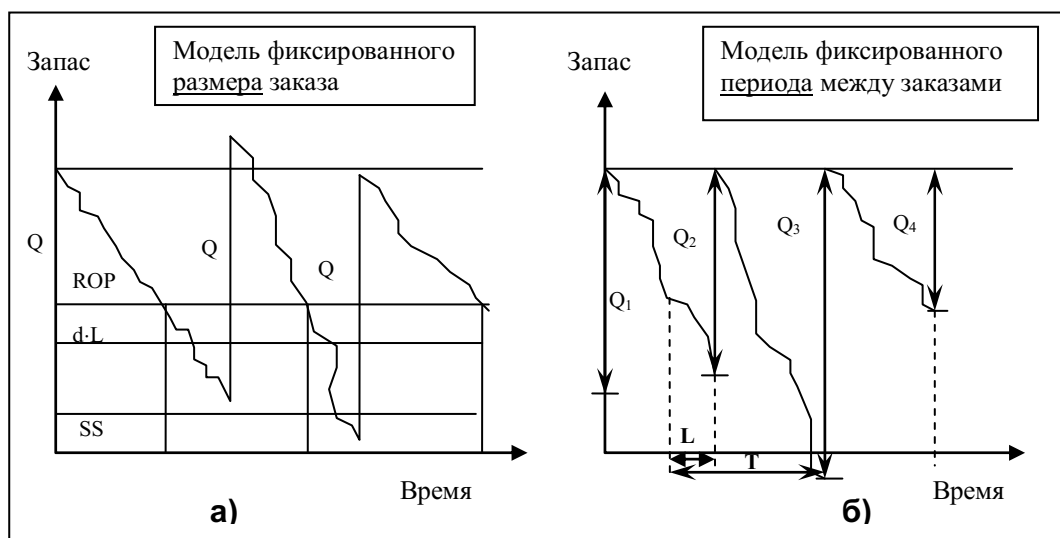


Рис. 204

Такая модель удобна, если фирма торгует одним или небольшим числом товаров, каждый из которых заказывается у поставщика отдельно. На реальном оптовом складе нередко находятся несколько тысяч (а иногда и десятки тысяч) наименований различных товаров. При этом количество поставщиков, обычно гораздо меньше, так что у каждого поставщика фирма заказывает несколько различных товаров (а иногда несколько десятков и даже сотен наименований). В этом случае товары для заказа объединяются в группу, и определяется оптимальная частота заказа группы товаров, минимизирующая издержки управления запасами (см. п.6.6 [1]).

Представим себе, что такая группа товаров поступила на склад в момент времени $t=0$. Можно, разумеется, для каждого товара в этой группе рассчитать значение ROP_i , но из-за случайности и независимости спроса на разные товары в группе, моменты времени, когда этот уровень запаса каждого i -го товара достигнет соответствующего значения ROP_i , будут, очевидно, различными. Группа

«рассыплется», поскольку модель фиксированного размера заказа требует делать заказ каждого товара в момент достижения уровня его запаса значения ROP_i , т.е. отдельно от других товаров в группе. Если мы хотим сохранить группу товаров и делать заказ для всех товаров в группе одновременно, необходимо перейти к другой модели – модели фиксированного периода между заказами.

В этой модели моменты времени, когда делается заказ, фиксированы и строго периодичны, а размер заказа меняется, в зависимости от того каким был спрос в предыдущий период, и каким он прогнозируется в следующем периоде (рис. Рис. 204б). Пусть период между заказами равен T , а время выполнения заказа поставщиком L . При вычислении величины заказа следует иметь ввиду, что количества товара в этом заказе плюс количество товара, который в данный момент имеется на складе, должно хватить до момента, когда следующий заказ (который предстоит сделать через время T) придет на склад (рис. Рис. 204б). Таким образом, планируемый период в данной модели равен $T+L$. Если прогнозируемый средний ежедневный спрос на этот период равен $\bar{x}$, стандартное отклонение ежедневного спроса s , а приемлемый риск возникновения дефицита за этот период принят равным α , то, очевидно, что необходимый на этот период времени запас равен среднему спросу за $T+L$ плюс безопасный резерв:

$$\bar{x} \cdot (T + L) + z_{\alpha} s \cdot \sqrt{(T + L)},$$

где $s \cdot \sqrt{(T + L)}$ - стандартное отклонение спроса за планируемый период.

Если в момент заказа на складе еще есть I единиц данного товара, то величина заказа, очевидно, определится формулой

$$Q = \bar{x} \cdot (T + L) + z_{\alpha} s \cdot \sqrt{(T + L)} - I \quad (23)$$

(подробнее о модели с постоянным периодом между заказами см. гл.15 [2]).

Замечание о случайных вариациях времени поставки.

В обеих рассмотренных моделях предполагалось, что единственным источником случайного изменения уровня запаса на складе является случайный спрос. Характеристикой случайных вариаций ежедневного спроса является стандартное отклонение ежедневного спроса s . При этом считалось, что время поставки L – строго постоянно, иными словами – поставщик идеален. У реальных поставщиков время поставки более или менее варьирует. Разумеется, это должно отразиться на вариациях уровня запаса на складе и, соответственно, на величине необходимого безопасного резерва.

Допустим, что L – это среднее время, проходящее от момента подачи заявки на новый заказ поставщику до момента прихода заказа на склад, а случайный разброс этого времени поставки характеризуется стандартным отклонением s_L . Будем, для определенности считать, что и та и другая величина

измеряется в днях. Если средний ежедневный спрос равен $\bar{x}$, то стандартное отклонение спроса за время ожидания поставки новой партии товара за счет за счет вариации времени поставки, очевидно, составит $\bar{x} \cdot s_L$. В то же время, как подробно рассмотрено ранее, стандартное отклонение спроса при фиксированном времени поставки, за счет случайных вариаций ежедневного спроса, составит $s\sqrt{L}$.

В случае, когда и ежедневный спрос, и время поставки независимо варьируют, необходимо учесть оба эти случайных фактора. По общему правилу (5), для вычисления стандартного отклонения суммарного случайного спроса за время ожидания поставки (которое само подвержено случайным вариациям), необходимо сложить квадраты стандартных отклонений, связанных с каждым из двух случайных факторов, и извлечь квадратный корень из их суммы:

$$s_X = \sqrt{s^2 L + \bar{x}^2 s_L^2} \quad (24)$$

Однопериодная модель заказа.

Модель применяется в ситуации, когда приобретаемый запас должен быть распродан в течение ограниченного промежутка времени (скоропортящиеся продукты, модная сезонная одежда и пр.). Если товар не продан по нормальной цене в этот промежуток времени (в сезон), он обязательно реализуется по сниженным ценам на внесезонной распродаже. При этом цена распродажи может быть существенно ниже не только нормальной цены, но и себестоимости товара, в результате чего продавец несет значительные убытки. С другой стороны, если продавец, пытаясь застраховаться от потерь, связанных с распродажей товара по сниженным ценам, закажет партию, заведомо ниже величины прогнозируемого спроса на данный период, он фактически отказывается от части прибыли, которую предлагает ему рынок. Модель определяет оптимальный размер заказа, максимизирующий прибыль продавца в условиях случайного спроса, когда неизбежны либо потери от распродажи излишков, либо упущенная выгода при возникновении дефицита товара.

Пусть прогнозируемый средний спрос на данный товар на сезон составляет $\bar{d}$, а стандартное отклонение спроса s . Пусть нормальная цена при продаже товара в сезон составляет p , при себестоимости c , а цена единицы товара на распродаже $p_{уцен} < c$. Тогда потери от распродажи 1 единицы избытка товара составит $c_{изб} = c - p_{уцен}$, а потери от дефицита в 1 единицу товара оценим как упущенную прибыль от несостоявшейся продажи этой единицы товара $c_{деф} = p - c$.

При оценке оптимального размера запаса, максимизирующего прибыль, экономисты используют подход, известный как маржинальный анализ. Согласно этому подходу, максимум прибыли (или минимум упущенных возможностей, что равнозначно, если под упущенными возможностями понимать на равных основаниях и прямые потери и незаработанную прибыль) получится, если ожидаемые потери от 1 единицы дефицита равны ожидаемым потерям от 1 единицы избытка. Термин «ожидаемые» означает среднее значение потерь при многократном повторении заказа (т.е. потери за много сезонов подряд, или во

многих магазинах в данном сезоне). Если вероятность дефицита обозначить α , а вероятность избытка, соответственно $(1-\alpha)$, то условие максимума прибыли имеет вид:

$$\alpha \cdot c_{\text{деф}} = (1 - \alpha) \cdot c_{\text{изб}} \quad (25)$$

Отсюда можно определить оптимальное значение риска возникновения дефицита, определяющее максимум прибыли:

$$\alpha = \frac{c_{\text{изб}}}{c_{\text{деф}} + c_{\text{изб}}}, \quad (26)$$

а далее, используя формулы (17),(18), можно найти оптимальный размер заказа

$$z_{\alpha} = \text{НОРМСТОБР}(1-\alpha) \\ Q_{\text{опт}} = \bar{d} + z_{\alpha} s \quad (27)$$

Заметим, что сформулированное на основе маржинального анализа соотношение (25), в данном случае является результатом точной математической процедуры максимизации прибыли (или минимизации упущенных возможностей). Для читателей, знакомых с определением среднего значения функции непрерывной случайной величины и владеющих навыками интегрирования, ниже приведен вывод соотношения (25).

Обозначим размер заказа на данный период (сезон) Q . Тогда, если спрос за период распределен нормально, среднее значение прибыли от продажи товара в сезон составит

$$P(Q) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}s} \int_{-\infty}^{\infty} P(x, Q) \cdot e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} dx, \quad (28)$$

где $P(x, Q)$ – прибыль, которую получит продавец, если сделал заказ Q , а спрос был x . Выражение для $P(x, Q)$, очевидно, имеет вид:

$$P(x, Q) = \begin{cases} (p - c) \cdot x - (c - p_{\text{уцен}}) \cdot (Q - x), & \text{если } x \leq Q \\ (p - c) \cdot Q, & \text{если } x > Q \end{cases} \quad (29)$$

Разумеется, спрос не может быть отрицательным, поэтому нижний предел в интеграле (28) должен быть равен нулю. Однако, если $\bar{d} > 3 \cdot s$ (а только в этом случае спрос можно считать распределенным приблизительно нормально), замена нижнего предела на $-\infty$ вполне допустима. С учетом (29), интеграл (28) можно переписать в виде:

$$P(Q) = \frac{1}{\sqrt{2\pi}s} \int_{-\infty}^Q [(p - c) \cdot x - (c - p_{\text{уцен}}) \cdot (Q - x)] \cdot e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} dx + \\ + \frac{(p - c) \cdot Q}{\sqrt{2\pi}s} \int_Q^{\infty} e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} \cdot dx \quad (30)$$

Дифференцируя это выражение по Q и вводя обозначения $c_{def} = p - c$ и $c_{изб} = c - p_{уцен}$, получаем

$$\begin{aligned} \frac{\partial P(Q)}{\partial Q} = & \frac{1}{\sqrt{2\pi}s} \left[(c_{def} + c_{изб}) \cdot Q \cdot e^{-\frac{(Q-\bar{d})^2}{2s^2}} - c_{изб} Q \cdot e^{-\frac{(Q-\bar{d})^2}{2s^2}} \right] - \\ & - \frac{1}{\sqrt{2\pi}s} \left[c_{изб} \int_{-\infty}^Q e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} dx - c_{def} Q \cdot e^{-\frac{(Q-\bar{d})^2}{2s^2}} + c_{def} \int_Q^{\infty} e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} dx \right] = 0 \end{aligned} \quad (31)$$

Приводя подобные члены и замечая, что

$$\frac{1}{\sqrt{2\pi}s} \int_{-\infty}^Q e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} dx = 1 - \alpha \quad \text{и} \quad \frac{1}{\sqrt{2\pi}s} \int_Q^{\infty} e^{-\frac{(x-\bar{d})^2}{2s^2}} dx = \alpha,$$

находим соотношение (25)

$$\alpha \cdot c_{def} = (1 - \alpha) \cdot c_{изб} \quad (25)$$

Вычислим теперь величину максимальной прибыли, которую обеспечивает оптимальный заказ (27).

Вводя переменную $z = \frac{x - \bar{d}}{s_x}$, определяя $z_\alpha = \frac{Q - \bar{d}}{s_x}$, где α – риск возникновения дефицита (если спрос x превысит Q) преобразуем выражение для среднего значения прибыли $P(\alpha)$ к виду:

$$\begin{aligned} P(\alpha) = & \frac{(c_{def} + c_{изб}) \cdot s}{\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^{z_\alpha} (\bar{d} + zs) \cdot e^{-\frac{z^2}{2}} dz - \\ & - \frac{c_{изб} (\bar{d} + z_\alpha s)}{\sqrt{2\pi}} \int_{-\infty}^{z_\alpha} e^{-\frac{z^2}{2}} dz + \frac{c_{def} (\bar{d} + z_\alpha s)}{\sqrt{2\pi}} \int_{z_\alpha}^{\infty} e^{-\frac{z^2}{2}} dz \end{aligned} \quad (32)$$

Вычисляя каждый из интегралов, приводя подобные члены и вспоминая, что $c_{def} = p - c$, получаем

$$P(\alpha) = (p - c) \cdot \bar{d} - s \cdot [c_{изб} \cdot z_\alpha + (c_{изб} + c_{def}) \cdot E(\alpha)], \quad (33)$$

где $E(\alpha)$ – известная функция числа отказов при заданном риске возникновения дефицита α (20). Для вычисления ожидаемой максимальной прибыли в выражение (33) нужно подставить значение α , из формулы (26).

Видно, что выражение для максимальной ожидаемой прибыли меньше, чем прибыль от единицы товара, умноженная на среднюю величину спроса, поскольку неизбежны либо прямые потери от распродажи при избытке товара, либо упущенные возможности от неудовлетворенного спроса при дефиците.

Замечание об экономически обоснованном риске дефицита в модели фиксированного размера заказа.

При рассмотрении модели фиксированного размера заказа мы отмечали, что создание безопасного резерва SS имеет своей целью снижение риска возникновения дефицита до приемлемого уровня и повышение уровня обслуживания клиента. Поскольку содержание безопасного резерва требует дополнительных затрат в виде увеличения издержек хранения, может создаться впечатление, что создание безопасного резерва вызвано альтруистическим желанием улучшить качество обслуживания клиента, и по своей природе является чисто затратным мероприятием. Это впечатление, несомненно, ошибочно. Как ясно сформулировано в однопериодной модели заказа, дефицит обуславливает упущенную прибыль от несостоявшихся продаж. Поэтому снижение риска дефицита прямо увеличивает прибыль, полученную фирму.

Так же как в однопериодной модели заказа маржинальный анализ позволяет найти оптимальное значение риска дефицита, которое минимизирует суммарные упущенные возможности (незаработанную прибыль от неудовлетворенного спроса и прямые потери от распродажи излишков), что приводит к максимизации прибыли фирмы, в модели фиксированного размера заказа можно поставить вопрос о минимизации суммарных упущенных возможностей, возникающих, с одной стороны, вследствие несостоявшихся из-за дефицита продаж, а, с другой стороны, вследствие увеличения издержек хранения при содержании безопасного резерва.

Упущенную при возникновении дефицита прибыль можно оценить как число отказов в продаже единицы товара за период между заказами $E(\alpha)$, умноженное на прибыль от продажи 1 единицы товара. С учетом (20), это упущенная за период прибыль равна

$$(p - c)\bar{E}(\alpha) = (p - c) \cdot s_x \cdot \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} e^{-\frac{z_\alpha^2}{2}} - z_\alpha \cdot \alpha \right), \quad (34)$$

где p и c – соответственно цена и себестоимость 1 единицы товара.

Содержание безопасного резерва SS (18), обеспечивающего данное значение риска возникновения дефицита α , в течение периода T между заказами, обуславливает следующие дополнительные издержки хранения

$$\Delta TH = H \cdot SS \cdot T = h\% \cdot c \cdot z_\alpha \cdot s_x \cdot T \quad (35)$$

Варьируя величину риска дефицита α , можно минимизировать сумму (34) и (35). Соответствующее этому минимуму значение $\alpha_{\text{опт}}$ и обеспечит максимум прибыли фирмы.

В этом рассуждении, так же как и в однопериодной модели заказа, мы полагали, что потери от дефицита связаны только с упущенной выгодой от несостоявшихся из-за дефицита продаж. Качественно, однако, понятно, что дефицит способствует снижению лояльности клиентов фирмы, их переключению на услуги конкурентов. Связанные с этим процессом потери весьма трудно оценить. Однако, в зависимости от стратегии и целей фирмы, грубые оценки этих потерей могут быть прибавлены к упущенной выгоде от несостоявшихся продаж:

$$c_{\text{деф}} = (p - c) + c_{\text{gw}}, \quad (36)$$

где c_{gw} — называют потерями от утраты доброго отношения клиентов (good will). Очевидно, что учет этих потерь приведет к уменьшению оптимального, «экономически обоснованного» значения для риска дефицита.

Приемы решения задач

6.П-1. Магазин сантехники

Магазин сантехники, работающий 364 дня в году, продает фильтры для воды по цене \$25. Уровень продаж за 12 последних недель приведен в таблице.

145	259	184	263	279	203	155	209	189	226	132	249

По оценке менеджера, он соответствовал обычному среднему спросу на данный товар.

По сложившейся практике магазин заказывает примерно по 900 фильтров раз в месяц. Заказ, издержки по оформлению и доставке которого, составляют \$300, исполняют в течение 10 дней. Закупочная цена \$15. Менеджер не знает цифры по внутренней норме доходности магазина и считает, что единственным надежным ориентиром для сравнения эффективности вложения денег является доход по срочному вкладу, который составляет в регионе не менее 15% в год. Запас на складе не страхуется и не подлежит налогообложению.

- Каковы складские издержки магазина при работе с этим товаром? Можно ли, и на сколько снизить эти издержки.
- Из маркетинговых соображений менеджер готов допустить риск дефицита не более $\alpha=1\%$. Определите, при каком количестве фильтров на складе следует делать новый заказ в этом случае.
- Представьте себе, что вы собираетесь отказаться от безопасного резерва. На сколько дней позже вы сделаете очередной заказ в сравнении с моделью из пункта b?
- Определите точку перезаказа для модели управления, в которой задан не риск дефицита, а уровень обслуживания $P_{sl} = 99\%$.

Решение задачи.

В этой задаче обсуждается модель управления запасами в условиях случайного спроса. Так как ни средний спрос, ни его стандартное отклонение явно не указаны, но приведена небольшая статистическая выборка по объему продаж за последние недели, нам предлагается оценить эти параметры спроса самостоятельно.

Используем для оценки среднего спроса встроенную функцию MS Excel =СРЗНАЧ() или =AVERAGE() в английской версии MS Office. В качестве параметров функции следует указать всю таблицу с данными о продажах. При этом средний спрос за неделю оказывается равным 207.8 единиц.

Для оценки стандартного отклонения спроса от среднего тоже можно использовать встроенную функцию MS Excel =СТАНДОТКЛОН() (или =STDEV()). В качестве параметра функции опять укажем таблицу с данными. Среднее

недельное стандартное отклонение спроса получается равным примерно 48.8 единиц.

Разумеется, при таком небольшом размере выборки, точность определения реальных значений среднего спроса и его стандартного отклонения оказывается невелика. Но тут уже ничего не поделаешь, если более обширной статистики нет. Наши сомнения в корректности расчета этих параметров спроса может в некоторой степени развеять замечание, что по оценке менеджера, спрос соответствовал обычному среднему спросу на данный товар. Т.е. продажи за любой период не выходили за рамки обычных, тех к которым уже привыкли.

Чтобы еще больше укрепить свою уверенность в возможности использования модели экономического размера заказа в данной ситуации можно построить диаграмму спроса. По диаграмме мы могли бы оценить, нет ли какого-нибудь устойчивого тренда в продажах – падения или роста. Для этого потребуем добавить на диаграмму линию тренда. Делается это следующим образом. Щелкнем по любому из кружков, показывающих данные о продажах правой клавишей мыши. Из появившегося меню выберем пункт **Добавить линию тренда...**. Появится окно **Линия тренда** следующего вида (рис. 3.2). Выберем для линии тренда линейный тренд (выбран по умолчанию) и щелкнем вкладку **Параметры**. В открывшемся окне, прежде чем нажать кнопку **ОК**, отметим галочками пункты: **показывать уравнение на диаграмме** и **поместить на диаграмму величину достоверности аппроксимации (R^2)**.

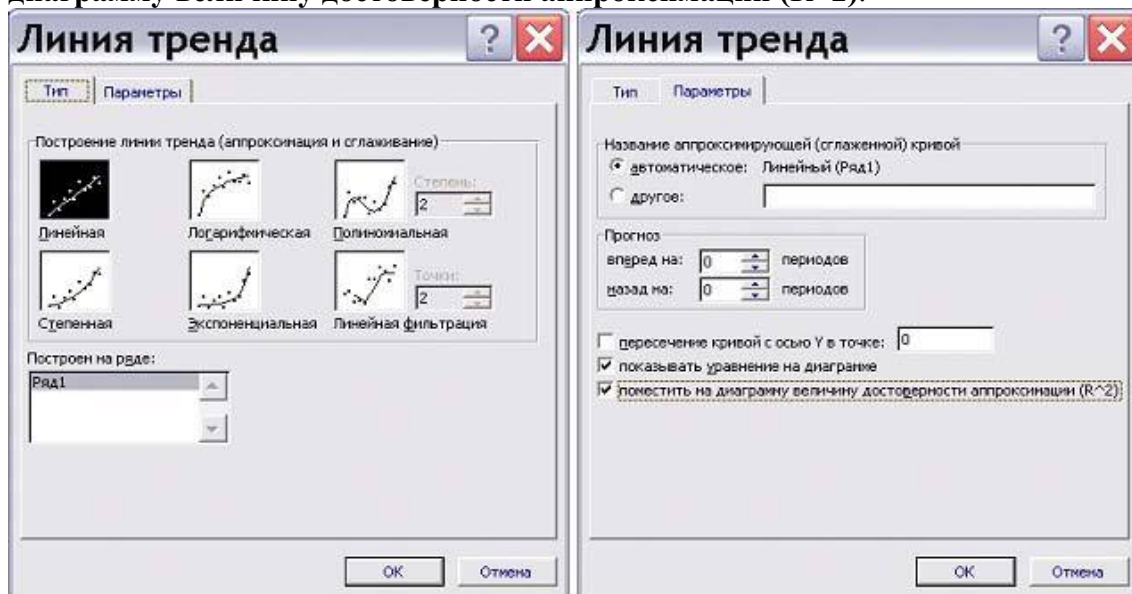


Рис. 205

Получим следующую диаграмму (Рис. 206). По самим данным, что называется невооруженным взглядом, никакого явного тренда не видно. Но и математический инструмент, с помощью которого мы построили линию тренда «наси́льно», показывает, что достоверность приведенного уравнения для предложенной им линии тренда $y = -1.16x + 215$ близка к нулю.

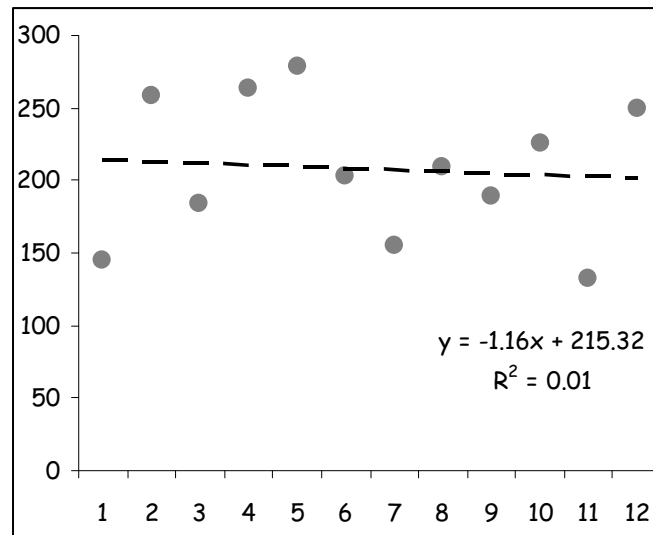


Рис. 206

Для нас это достаточное основание для использования модели экономического размера заказа.

Теперь давайте извлечем из условия задачи все данные, которые необходимы для расчета EOQ и издержек хранения и заказа.

Относительно издержек хранения нам известна из условия только стоимость денег – 15% в год. Так как о других издержках не упоминается, примем это число, как текущую величину издержек хранения h . Эту величину мы можем использовать только в сочетании с количеством замораживаемых в одной единице товара денег. Хотя в задаче даны два числа: розничная цена – 25\$ и закупочная – 15\$, выбрать следует, разумеется, именно закупочную цену. Именно эти деньги оказываются замороженными, если товар не продается. Итак $C=15$.

Издержки заказа S равны 300\$.

Таким образом, у нас имеются все данные для расчета EOQ и издержек хранения и заказа при различных размерах партии. Создадим рабочую таблицу Excel для решения поставленной проблемы (Рис. 207).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	145	259	184	263	279	203	155	209	189	226	132	249
2												
3	=СТАНДОТКЛОН (A1:L1)	в неделю	=A3*52^0.5	в год	Стандартное отклонение спроса							
4	=СРЗНАЧ(A1:L1)	в неделю	=A4*52	в год	Средний спрос							
5												
6		S = 300	\$		EOQ =	=(2*C4*B6/ (B7*B8))^0.5						
7		h = 15%		Qreal =				Q =	900			
8		C = 15	\$		N =	=\$C\$4/E7		TH =	=I6*\$B\$9/2			
9		H =	=B8*B7	\$				TS =	=\$B\$6*\$C\$4/I6			
								T =	=I8+I7			

Рис. 207

В ячейках A3 и A4 содержатся формулы =СТАНДОТКЛОН(A1:L1) и =СРЗНАЧ(A1:L1) для расчета стандартного отклонения спроса и среднего спроса

за неделю. В ячейках C3 и C4 эти величины пересчитаны в расчете на год. Для расчета среднего годового спроса средний недельный спрос умножен на 52 (число недель в году), а для расчета стандартного отклонения спроса в расчете на год, недельное стандартное отклонение умножено на $\sqrt{52}$.

Значение издержек хранения в денежных единицах H найдено по формуле $H=h \cdot C$.

По этим данным, используя стандартную формулу, находим экономичный размер заказа EOQ. Напоминаем, что знак $^{\wedge}$ используется в Excel для обозначения степени. Поэтому запись вида $(...)^{0.5}$ означает, что выражение в скобках возводится в степень 0.5 (или $\frac{1}{2}$), т.е. вычисляется квадратный корень из выражения в скобках. Тоже самое можно было бы сделать, используя стандартную функцию Excel =КОРЕНЬ(...), но знак степени вводить быстрее.

Как обычно в задачах на управление запасами, найденная нами величина EOQ является только ориентиром для выбора реального размера заказа Q_{real} . Его можно получить в данном случае, например, простым округлением, так как никаких требований к размеру заказа не предъявляется.

В ячейке E8 вычисляется число заказов в год (для Q_{real}), а в ячейках I7:I9 – издержки хранения, заказа и их сумма для принятого в настоящее время заказа $Q=900$ штук.

На следующем рисунке (Рис. 208) показаны результаты вычислений.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	145	259	184	263	279	203	155	209	189	226	132	249
2												
3	48.8	в неделю	351.9	в год	Стандартное отклонение спроса							
4	207.8	в неделю	10 803.0	в год	Средний спрос							
5												
6	S=	300	\$	EOQ=	1697.3			Q=	900	1700	1800	
7	h=	15%		Q_{real} =	1700			TH=	1 013	1 913	2 025	
8	C=	15	\$	N=	6.35			TS=	3 601	1 906	1 801	
9	H=	2.25	\$					T=	4 614	3 819	3 826	17.2%

Рис. 208

Воспользуемся близостью полученного $EOQ=1697.3$ к круглому числу, и выберем Q_{real} равным 1700 единиц. При этом в среднем будет сделано 6.35 заказа в год.

По условию задачи известно, что по сложившейся практике заказ равен 900 единиц, что практически вдвое меньше оптимума. Вычислим издержки хранения TH , заказа TS и полные издержки T для двух политик управления запасами: с заказом $Q_{\text{real}}=900$ единиц и $Q_{\text{real}}=1700$ единиц. Оказывается, разница в издержках существует – 795\$, но она не драматически велика. Таким образом, за счет изменения размера заказа удастся сэкономить около $17\% = (4614-3819)/4614$.

Разумно будет прикинуть, как изменятся издержки, если мы будем делать целое число заказов в год, например 6. При этом заказы будут делаться примерно раз в два месяца, а размер одного заказа составит около 1800 единиц. Как вы видите по таблице (Рис. 208), полные издержки возрастают только на 7 единиц. Таким образом, если нет никаких препятствий, не отраженных в условии задачи, было бы разумно делать заказы вдвое реже, чем в настоящее время.

Теперь нужно рассчитать точку перезаказа ROP. Отметим здесь, что фактически в компании используется модель фиксированного размера заказа. Именно поэтому в условии задачи не упоминаются остатки склада на текущее

время. А то обстоятельство, что заказ делается раз в месяц, связано с тем, что средний срок продажи 900 фильтров составляет чуть больше месяца. Так что фактически мы должны определить, при каком количестве фильтров на складе следует делать очередной заказ в размере 1800 единиц, если желаемая величина риска дефицита составляет 1%.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	145	259	184	263	279	203	155	209	189	226	132	249
2												
3	48.8	в неделю	351.9	в год	Стандартное отклонение спроса							
4	207.8	в неделю	10 803.0	в год	Средний спрос							
5												
6	S=	300	\$	EOQ=	1697.3			Q=	900	1800	1700	
7	h=	15%		Q _{real} =	1800			TH=	1 013	2 025	1 913	
8	C=	15	\$	N=	6.00			TS=	3 601	1 801	1 906	
9	H=	2.25	\$					T=	4 614	3 826	3 819	17.1%
10	L=	=10/7		S _L =	=A3*B10^0.5							
11	SS=	=B12*E10										
12	z=	=НОРМСТОБР(1-B13)										
13	α=	1%										
14	ROP=	=A4*B10+E10*B12										
15	t=	=B11/A4*7										

Рис. 209

В следующей таблице (Рис. 209) добавлены необходимые параметры L и α, после чего можно вычислять точку перезаказа. Срок выполнения заказа L записан сразу в неделях, для этого в ячейке B10 написана формула =10/7. Отклонение запаса от среднего z, обеспечивающее заданный риск дефицита считаем по обычной формуле $z = \text{НОРМСТОБР}(1 - \alpha)$. Чтобы рассчитать безопасный резерв ($SS = z * S_L$, ячейка B11) остается найти стандартное отклонение спроса за время выполнения заказа. Так как время исполнения не варьирует, можно использовать обычную формулу $S_L = s \sqrt{L}$ (ячейка E10).

Точка перезаказа ROP также рассчитывается по обычной формуле - $ROP = dL + z * S_L$ (ячейка B14).

На рисунке (Рис. 210) показан результат расчета.

	A	B	C	D	E
6	S=	300	\$	EOQ=	1697.3
7	h=	15%		Q _{real} =	1800
8	C=	15	\$	N=	6.00
9	H=	2.25	\$		
10	L=	1.43		S _L =	58.3
11	SS=	135.7			
12	z=	2.326			
13	α=	1%			
14	ROP=	432.5			
15	t=	4.6			

Рис. 210

Для z получаем примерно $+2.326$ стандартных отклонения. Следовательно, как мы и ожидали, безопасный резерв будет положительным и новый заказ будет сделан раньше, чем на складе останется запас для торговли на 10 дней (время исполнения заказа). При этом получаем, что $S_L=58.3$. Значит безопасный резерв составит около 136 единиц. Это даст нам окончательный результат $ROP=432.5$, который, по смыслу, следует округлить до ближайшего большего целого – 433 единицы.

Для ответа на вопрос пункта c достаточно вычислить, за какое время в среднем распродается безопасный резерв. При средних недельных продажах в 207.8 штук безопасный резерв размером 135.6 штук будет продан за 4.6 дня (B15). После этого на складе останется ровно столько, сколько в среднем продается за время выполнения заказа – 10 дней. Поэтому при переходе от одной модели к другой оформление заказа отложится на 4-5 дней.

Отметим еще раз, что средний срок между заказами в обеих моделях – с безопасным резервом и без него – один и тот же. Только при одной стратегии к моменту получения заказа на складе будет оставаться в среднем безопасный резерв, а в другой склад будет пуст.

Более удобный подход к формированию безопасного резерва связан с заданием уровня обслуживания. Дело в том, что бывает довольно трудно определить, какая величина риска дефицита оправдана экономически. Конечно, если ваш магазин единственное место в округе, в котором посетитель может купить некий товар, так что не застав его на прилавке один раз, он неизбежно возвратится за ним снова, создавать безопасный резерв практически бессмысленно (если речь не идет о продовольствии). Однако в более сложных случаях для определения безопасного резерва желательно знать, сколько потенциальных клиентов вы теряете из-за дефицита. Именно эта величина и определяет безопасный резерв.

В этой задаче речь идет об уровне обслуживания 99%. Это значит, что вы надеетесь обслужить 99% всех клиентов, затребовавших данный товар, не взирая на случайность спроса. Оценить примерное число клиентов, которым не хватит товара, можно по формуле $E(P_{sl}) = (1 - P_{sl})Q$, где Q – среднее количество проданного товара за период и оно равно размеру заказа. Если средняя покупка равна 1 штуке, то Q – это и число клиентов. Если же средняя покупка равна q , то число необслуженных клиентов составит $E(P_{sl})/q$. К сожалению, простой связи между уровнем обслуживания и риском дефицита α нет, т.е. вообще говоря $\alpha \neq 1 - P_{sl}$!

Но, с другой стороны, мы можем определить долю потерянных клиентов, или, лучше сказать, долю потерянных покупок, через нормальное распределение.

Для этого нужно использовать формулу $E(z) = S_L \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{z^2}{2}\right) - z\alpha \right)$. Так как в этой формуле известна только величина стандартного отклонения за время выполнения заказа S_L , величину параметров z и α придется подбирать. Точнее, подбирать придется только величину z , потому что $\alpha = 1 - \text{НОРМСТРАСП}(z)$.

Так как оценки доли потерянных покупок двумя способами должны давать одинаковый результат, то, подобрав такое значение z , чтобы выполнялось условие $E(P_{sl}) = E(z)$, мы найдем z и α соответствующие заданному уровню обслуживания P_{sl} . Сделать это удобнее всего с помощью надстройки Поиск

решения, используя нелинейную модель. Дополним нашу таблицу необходимыми формулами ()

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
6	S=	300	\$	EOQ=	1697.3			Q=	900	1800
7	h=	15%		Q _{real} =	1800			TH=	1 013	2 025
8	C=	15	\$	N=	6.00			TS=	3 601	1 801
9	H=	2.25	\$					T=	4 614	3 826
10	L=	=10/7		S _L =	=A3*B10^0.5					
11	SS=	=B12*E10		SS=	=E12*E10					
12	z=	=НОРМСТОБР(1-B13)		z=	0.237					
13	α=	1%		α _z =	=1-НОРМСТРАСП(E12)					
14	ROP=	=A4*B10+E10*B12		ROP =	=A4*B10+E10*E12					
15	t=	=B11/A4*7		P _{sl} =	99.0%					
16				E _{sl} =	=(1-E15)*E7					
17				E(z)-E _{sl} =0	=E10*(1/КОРЕНЬ(2*ПИ()))*EXP(- (E12^2)/2)-E12*E13)-E16					

Рис. 211

В задании *Поиска решения* следует указать только целевую ячейку - E17, цель оптимизации – равенство целевой ячейки значению 0 и изменяемую ячейку – E12. Ограничения не нужны, так как z может принимать любые значения, в отличие от величины α, которая изменяется от 0 до 1 (этим, собственно, и обусловлен наш выбор переменной). После запуска *Поиска решения* на выполнение получаем следующий результат (Рис. 212).

	A	B	C	D	E
10	L=	1.43		S _L =	58.3
11	SS=	135.7		SS=	11.4
12	z=	2.326		z=	0.196
13	α=	1%		α _z =	42.2%
14	ROP=	432.5		ROP =	308.2
15	t=	4.6		P _{sl} =	99.0%
16				E _{sl} =	18.0
17				E(z)-E _{sl} =0	0.0000

Рис. 212

Значит, сервисному уровню 99% соответствует риск дефицита 42.2% и точка перезаказа ROP=308.2. Безопасный резерв оказывается равным всего 11.4 единиц, что меньше дневного спроса. На практике это означает отсутствие страхования от дефицита.

	A	B	C	D	E	F
10	L=	1.43		S _L =	58.3	58.3
11	SS=	135.7		SS=	11.4	135.6
12	z=	2.326		z=	0.196	2.326
13	α=	1%		α _z =	42.2%	1.0%
14	ROP=	432.5		ROP =	308.2	432.4
15	t=	4.6		P _{sl} =	99.0%	99.989%
16				E _{sl} =	18.0	0.2
17				E(z)-E _{sl} =0	0.0000	0.0000

Рис. 213

Давайте заодно подберем величину сервисного уровня, соответствующую риску дефицита $\alpha = 1\%$. Для этого можно несколько раз запустить *Поиск решения*, меняя величину P_{sl} . С достаточной для наших целей точностью, величина $P_{sl}=99.989\%$ соответствует риску дефицита около 1% (Рис. 213). Разумеется и величины z и ROP получаются такими же, как при расчетах из пункта б. Разница между этими расчетами заключается только в том, что раньше нам было неизвестно, сколько клиентов теряется за один период заказа. С практической точки зрения следует сделать вывод о том, что заданный риск дефицита в 1% излишне жесткий, так как при нем теряется только 1 клиент за год ($0.2 \cdot 6$ заказов). Даже если эта покупка потеряна для магазина компании, то неполученная выгода составит всего 10\$. А платим мы за это около 305\$ ($135.7 \cdot 2.25$ – стоимость хранения безопасного резерва).

Отметим, наконец, что невозможно построить никакой таблицы соответствия между P_{sl} и α , так как связь между ними зависит от соотношения между средним спросом и стандартным отклонением спроса за время выполнения заказа.

6.П-2. Оптовые продажи хозяйственных товаров

Компания ООО *ОллОпт* является независимым поставщиком предметов домашнего обихода в магазины. Управляющий пытается поддерживать у себя такой запас товаров, который удовлетворял бы 98% запросов со стороны его клиентов. Комплект ножей С01134 из нержавеющей стали является одной из тысяч позиций запасов *ОллОпт*. Потребность в этих ножах (2400 комплектов в год) относительно стабильна на протяжении всего года. Общая стоимость размещения заказа у поставщика ножей составляет \$5. По оценкам *ОллОпт*, хранение запаса, выплата процентов по заемному капиталу, страховки и т.п. добавляют к стоимости хранения примерно \$4 за один комплект в течение года. Склад заказывает комплекты ножей партиями по 100 штук.

Анализ данных за прошедший период показывает, что стандартное отклонение потребности со стороны розничных торговцев составляет примерно 4 комплекта в день (предполагается, что в году работают все 365 дней). Период выполнения заказа составляет одну неделю.

- Определите точку перезаказа в модели фиксированного размера заказа при существующей средней периодичности заказов на комплекты ножей.
- Каков экономичный размер заказа? Какова точка перезаказа для экономичного размера заказа?
- Представьте себе, что склад должен перейти на модель заказов с фиксированным *периодом* между заказами при том же сервисном уровне. Сегодня нужно сделать новый заказ на комплекты ножей, а на складе лежит количество комплектов, соответствующее точке перезаказа для модели фиксированного *размера* заказа (вопрос *а*). Сколько комплектов следует заказать, если период между заказами будет составлять полмесяца? Сравните эту величину с размером заказа для модели фиксированного *размера* заказа (вопрос *а*). В чем причина их различия?
- Если все же заказать 100 комплектов, как раньше, какой уровень обслуживания получится для этой позиции товарных запасов?

Решение задачи.

Формулировки вопросов к этой проблеме показывают, что речь идет о двух моделях управления запасами в условиях случайного спроса. Так как в первых вопросах речь идет о модели фиксированного размера заказа, будем при построении таблицы Excel ориентироваться на эту модель. Сначала извлечем из условия все нужные данные и проверим, все ли нам известно?

Итак, годовая потребность $D=2400$ единиц. Стоимость размещения заказа 5 долл. Издержки хранения 4 долл. на один комплект в год. Это данные, которые позволяют рассчитать величину экономичного размера заказа и годовые издержки хранения и заказа. Еще дан текущий размер заказа $Q^*=100$, для него также можно рассчитать все издержки.

Так как нам нужно вычислять точку перезаказа (ROP), выпишем данные о времени выполнения заказа ($L=1$ неделя), стандартном отклонении спроса ($s=4$ комплекта за один день торговли) и желаемом уровне обслуживания ($P_{sl}=98\%$).

Не дан в условии задачи срок между заказами T , но его можно рассчитать по размеру заказа и годовой потребности в товаре ($=2400/100$ дней).

Построим таблицу для решения задачи (Рис. 214 левая часть). В таблице приведен сразу результат после поиска величины z надстройкой *Поиск решения*. Никаких новых формул по сравнению с предыдущей задачей нет. Отметим только, что время в задаче измеряем в днях. Поэтому срок исполнения заказа задан в рабочих днях (7 дней), а дневной спрос определен по годовой потребности ($=2400/365$).

	A	B	C	D	E
1	D =	2400		EOQ=	77.5
2	H =	4		Q_{real} =	100
3	S =	5		N=	24.0
4	$d_{\text{день}}$	= 6.58		TH=	200
5	$s_{\text{день}}$	= 4		TS=	120
6	P_{sl} =	98.00 %		TS+TH=	320
7	L=	7		S_L =	10.58
8	T=	15		E_{sl} =	2
9	m=	365		$E(Z)-E_{sl}$ =	0.0000
10				z=	0.5290
11				α_z =	0.2984
12	SS=	5.60		ROP=	51.6

	A	B	C	D	E
1	D =	2400		EOQ=	77.5
2	H =	4		Q_{real} =	77
3	S =	5		N=	31.2
4	$d_{\text{день}}$	= 6.58		TH=	154
5	$s_{\text{день}}$	= 4		TS=	156
6	P_{sl} =	98.00 %		TS+TH=	310
7	L=	7		S_L =	10.58
8	T=	12		E_{sl} =	1.54
9	m=	365		$E(Z)-E_{sl}$ =	0.0000
10				z=	0.6892
11				α_z =	0.2454
12	SS=	7.29		ROP=	53.3

Рис. 214

Так как теоретическая точка перезаказа равна 51.6 штук, получаем для порога перезаказа величину 52 штуки. Т.е., как только система учета обнаружит, что на складе осталось 52 комплекта ножей, она должна дать сигнал о перезаказе, с тем чтобы уровень обслуживания был не ниже 98%.

В обычных условиях может показаться, что такая точность не нужна, так как в реальности информация обо всех товарах, нуждающихся в перезаказе, будет собрана и отправлена в лучшем случае в конце дня. Но следует отметить, что дело системы управления запасами дать правильный сигнал о необходимости определенных действий, а уж как вы распорядитесь представленной информацией – дело ваше. Кроме этого, уже существуют крупные системы управления запасами, например универмаги в Японии, в которых управление запасами полностью компьютеризировано. Поэтому запрос на допоставку уходит практически сразу после достижения порога перезаказа. Причем это происходит в условиях, когда сроки поставки составляют 1-2 суток и даже несколько часов.

Как мы видим из полученного решения, реальный размер заказа недалеко от экономичного размера заказа $EOQ=77.5$ комплектов. Для того, чтобы убедиться в том, что реальный размер заказа выбран разумно, рассчитаем все издержки и точку перезаказа для $Q_{real} = 77$ (Рис. 214 справа).

Общие издержки хранения и заказа в этом случае равны примерно 310 единиц, против 320 единиц в случае $Q_{real} = 100$. Это около 3%, что, скорее всего, не существенно. Порог перезаказа несколько возрос (на практике до 54 комплектов) за счет увеличения безопасного резерва с 6 до 8 единиц. Сам же безопасный резерв возрос вследствие того, что из-за уменьшения размера заказа увеличилось отношение стандартного отклонения спроса к размеру заказа. (S_L/Q_{real}). Тем не менее такое изменение так же не представляется существенным. Таким образом можно сделать вывод о разумном выборе размера заказа.

Что касается уровня обслуживания, то он скорее всего занижен. В самом деле, риск дефицита составляет около 30%, а страховой запас примерно равен дневному спросу при времени выполнения заказа 7 дней. Уже это представляется неразумным.

Данных о прибыли, получаемой при продаже одного комплекта, у нас нет. Но можно оценить, что потери потенциальной прибыли примерно соответствуют издержкам хранения безопасного резерва, если прибыль за комплект составляет менее 0.5 долл. А так как прибыль наверняка существенно выше, то, очевидно, уровень обслуживания занижен.

Вернемся теперь к последнему вопросу задачи – переходу к другой модели управления. При фиксированном периоде между заказами время между заказами остается постоянным и равным среднему периоду между заказами в модели фиксированного размера заказа. Мы уже вычисляли его, и при среднем размере заказа в 100 комплектов оно составляло 15 дней (округленно). Практически нам нужно изменить в предыдущей таблице две формулы. Заменить формулу для вычисления стандартного отклонения за время выполнения заказа $S_L = s\sqrt{L}$ на формулу $S_{L+T} = s\sqrt{L+T}$, соответствующую отклонению спроса за время до следующей коррекции запасов. И заменить расчет значения ROP на вычисление размера заказа при имеющихся остатках на складе $Q = d(L+T) + zS_{L+T} - I$. Лучше всего скопировать задачу на новую страницу, а потом сделать необходимые изменения. Для количества остатков на складе I возьмем неокругленное значение точки ROP, чтобы не вносить лишних отклонений.

После этого остается только вновь поставить задачу для Поиска решения и получить новый результат (Рис. 215 слева).

	A	B	C	D	E
1	D =	2400		EOQ=	77.5
2	H =	4		Q_{real} =	100
3	S =	5		N=	24.0
4	$d_{\text{день}}$ =	6.58		TH=	200
5	$s_{\text{день}}$ =	4		TS=	120
6	P_{sl} =	98.00 %		TS+TH=	320
7	L=	7		S_L =	18.76
8	T=	15		E_{sl} =	2
9	m=	365		$E(Z)-E_{sl}$ =	0.000 0
10	T+L=	22		z=	0.867 3
11	I=	51.6		α_z =	0.192 9
12	SS=	16.27		Q_{ftpm} =	109.3 3

	A	B	C	D	E
1	D =	2400		EOQ=	77.5
2	H =	4		Q_{real} =	100
3	S =	5		N=	24.0
4	$d_{\text{день}}$ =	6.58		TH=	200
5	$s_{\text{день}}$ =	4		TS=	120
6	P_{sl} =	95.48 %		TS+TH=	320
7	L=	7		S_L =	18.76
8	T=	15		E_{sl} =	4.52
9	m=	365		$E(Z)-E_{sl}$ =	0.0000
10	T+L=	22		z=	0.3701
11	I=	51.6		α_z =	0.3557
12	SS=	6.94		Q_{ftpm} =	100.0

Рис. 215

Как мы можем видеть, для обеспечения того же сервисного уровня 98% нам нужно заказать не 100 комплектов, а 110 (увеличивая Q_{ftpm} до ближайшего большего целого). Так как заказ в модели фиксированного размера заказа мы должны были бы сделать в этот же самый момент, то различия в объеме заказа можно связать только с нашим решением изменить модель управления запасами. Эти 9-10 единиц разницы получаются из-за того, что мы не следим больше за складом до следующего срока заказа. А так как при случайном росте спроса мы сможем пополнить запас товара на складе только через $T+L$ дней, вместо L , то безопасный резерв увеличился до 16 комплектов. Обратите внимание на то, что риск дефицита, соответствующий тому же сервисному уровню, теперь уменьшился до 19%.

Если бы мы заказали все те же 100 комплектов, то сервисный уровень составил бы всего 95.48%. В этом не сложно убедиться, если, варьируя величину сервисного уровня и запуская каждый раз *Поиск решения*, подобрать такую величину P_{sl} , чтобы размер заказа Q_{ftpm} стал равен 100 комплектам (Рис. 215 справа).

6.П-3. Новый Электрон

Компания *Новый Электрон* производит различные мелкие бытовые товары, содержащие электронику: игрушки, радио-часы, прочие товары, содержащие встроенные калькуляторы, часы, приемники и проч. Практически все комплектующие поставляются со стороны. Небольшое предприятие компании занимается только изготовлением различных пластиковых корпусов и деталей

фирменного дизайна, а сборочные цеха осуществляют сборку и предпродажную подготовку товаров.

Так как комплектующие поставляются большей частью из Китая, а почти все оставшееся из Европы, то проблемы управления запасами встают перед компанией в полный рост.

Ввиду большой удаленности поставщиков комплектующие приходится заказывать довольно большими партиями, а время выполнения заказа иногда достигает 2 месяцев. Так как отдел снабжения и закупок нацелен главным образом на обеспечение низкой стоимости комплектующих, приходится иметь дело с массой различных и не всегда надежных поставщиков. Поэтому, кроме обычных проблем с поставками через границу, приходится учитывать возможность брака, пересортицы (поставки комплектующих другого типа), задержки заказа поставщиком и пр.

Например, для маленькой электронной платки CW022e стоимостью 2 долл., история поставок позволяет получить следующие данные. Время выполнения заказа - 5 недель, стандартное отклонение времени выполнения 3 дня. Количество брака в поставке – 5%. Около 40% брака – дефекты ручной пайки, этот дефект может быть исправлен в отделении по работе с браком сборочного цеха компании. Вероятность пересортицы – 6%.

Хотя потребности в детали на сборке определяются планом производства (25000 штук в месяц на предстоящий планируемый период), но существуют причины, по которым эти потребности испытывают случайные колебания – проблемы со сборкой другой продукции, колебания сбыта и т.п. Как показывает опыт, стандартное отклонение потребности в электронной плате CW022e составляет 1000 штук в неделю.

Кроме этого, следует учесть, что сборочный цех также имеет некоторый процент брака. Причем около 1% электронных плат, поступивших на сборку, оказываются из-за этого безнадежно испорченными.

Дополнительные издержки, не зависящие от размера заказа, составляют около 300 долл. в расчете на 1 заказ. Стандартная упаковка содержит 200 таких плат, заказать целое число упаковок – по разным причинам - в интересах заказчика.

- a. В настоящий момент компания имеет на складе 34887 таких плат, и настало время, когда нужно сделать новый заказ. Определите стоимость денег для компании (издержки хранения в процентах). Считайте, что точка перезаказа определена менеджерами компании верно. Целевой уровень обслуживания - не ниже 99%.
- b. Определите величину планируемого менеджером заказа и средний срок между получением заказов.
- c. Каким образом можно подстраховаться от полного отсутствия ожидаемой поставки (пересортица)?
- d. Найдите стоимость безопасного резерва, который нужно создать для страховки от неполучения нужного заказа. Какой минимальный размер штрафа для поставщика следовало бы предусмотреть в договоре на случай пересортицы?

Решение задачи.

Учитывая, что в задаче идет речь о случайном спросе, а в вопросе **а** упоминается точка перезаказа, следует сделать вывод, что в компании при управлении запасами используется модель фиксированного размера заказа. Если бы безопасный резерв планировался исходя из заданного риска дефицита, наша задача была бы более простой. Мы сначала построили бы таблицу Excel, позволяющую вычислить экономичный размер заказа EOQ и точку повторного заказа ROP, полагая что величина издержек хранения h нам известна. А затем сформулировали нелинейную задачу для надстройки Excel *Поиск решения*, для поиска нужного значения величины h при заданных условиях.

Так как в данном случае речь идет о сервисном уровне (или, иначе говоря, уровне обслуживания), то придется решать нелинейную задачу уже для поиска величины z - отклонения заказа от средней потребности или α - риска дефицита. Добавить к этой задаче еще и поиск величины h не удастся, так как решение нелинейных задач с несколькими (даже с двумя) переменными при таких уравнениях, которые используются в задаче, дело весьма не простое. Поэтому величину h придется подбирать вручную.

Чтобы понять, какие данные нам нужно знать для решения задачи, давайте взглянем на формулы, которые следует использовать при рассматриваемой модели управления запасами.

Во-первых, это формула для расчета экономичного размера заказа $EOQ = \sqrt{2DS/H}$, где $H=h \cdot C$.

Во-вторых, формулы для количества не обслуженных клиентов: $E(P_{sl}) = (1 - P_{sl})Q$ или $E(z) = S_L \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{z^2}{2}\right) - z\alpha \right)$, где $S_L = s\sqrt{L}$, если срок выполнения заказа постоянный и $S_L = \sqrt{s^2 L + d^2 s_l^2}$, если срок исполнения - случайная величина со средним значением L , и стандартным отклонением s_l .

В-третьих, формула для расчета точки перезаказа - $ROP = dL + z \cdot S_L$.

Запишем сначала наиболее очевидные данные. Стоимость одной платы в закупке $C=2$ долл. Стоимость оформления заказа $S=300$ долл. Годовая потребность в таких платах на сборке $D=12 \cdot 25000$.

Величину Q - реальный размер заказа, мы определим после вычисления экономичного размера заказа EOQ. Значение планового уровня обслуживания P_{sl} нам дано в задаче - 99%. Так как время выполнения заказа $L=5$ недель оказывается непостоянным, следует записать в таблицу еще и стандартное отклонение для этой величины $s_f=3$ дня. Можно сразу определиться с основными единицами измерения времени в задаче, пусть это будут недели, и тогда лучше записать стандартное отклонение сразу в неделях: $s_f=3/7$ недели. Кстати, как вы, видимо, заметили при чтении условия задачи, стандартное отклонение спроса $s=1000$, также дано в задаче в расчете на одну неделю работы. Средний недельный спрос на плату на сборке дан в расчете на месяц - 25000 штук, чтобы найти среднюю недельную потребность удобно годовую потребность D поделить на число недель в году: $d=D/52$.

Значение точки перезаказа - 34887 штук.

Таким образом, мы вроде бы имеем все необходимое, чтобы решить задачу и найти неизвестную величину издержек хранения h . Осталось понять, что делать с заданными значениями вероятности брака и пересортицы.

С одной стороны, очевидно, что содержание брака в поставке есть некая случайная величина, которая может увеличить риск дефицита. Если вместо

качественных изделий поступит некоторое количество бракованных, то на сборке деталей не хватит. Если же придет партия плат другого предназначения (пересортица), то окажется, что пропущена целая поставка, так как использовать эти платы будет невозможно. В общем, кажется, что эти вероятности (брака и пересортицы) нужно как-то использовать при расчете безопасного резерва. Вот только как? Каким образом их связать с вариациями спроса, которые мы учитываем в стандартной модели управления заказами?

Чтобы разобраться в этом вопросе, следует сначала понять, как можно защитить себя от дефицита комплектующих в каждом из этих случаев.

Для того, чтобы защититься от случайных всплесков спроса, мы создаем безопасный резерв, равный избытку спроса, который мы хотели бы удовлетворить. Более высокий спрос возникает с вероятностью, равной заданному риску дефицита. При этом мы понимаем, что если дефицит все же возникнет, то он составит очень небольшую долю от общего количества плат, использованных на сборке. Таким образом, получается что, заказывая дополнительно некоторое, сравнительно со средней потребностью малое, количество плат мы практически полностью страхуемся от дефицита.

Совершенно другая ситуация с пересортицей комплектующих. Хотя вероятность ее не слишком велика – 6% - последствия значительно более тяжелые, чем в первом случае. Ведь мы получим не 94% (100% -6%) годных плат, а совсем ничего, ноль. И защититься от такого события, запасая те же 6% потребности за период между заказами, не получится. Единственное, что можно сделать для защиты от полной пропажи заказа, это держать на складе страховой неснижаемый запас в размере среднего заказа. В данном случае не важно, каково точное значение вероятности потери поставки – 20%, или 10%, или 32%, например, - запастись приходится полную поставку.

Разумеется, при низкой вероятности подобного события имеет смысл поискать другие возможности для ликвидации последствий потери поставки. Например, срочный заказ с доставкой авиатранспортом плюс небольшой резерв на время доставки. Или, при гибкой схеме производства, временное переключение на сборку других изделий в запас, с последующей сборкой удвоенного количества изделий, для которых не хватило комплектующих. И т.д. Но, так как из условия задачи никаких таких возможностей не следует, а вероятность пересортицы не так уж мала, используем вариант с дополнительным резервом.

Ситуация с браком в данном случае, напротив, значительно проще, чем с пересортицей. Предположим, что в каждой партии мы получаем 5% бракованных изделий. Чтобы застраховать себя от дефицита комплектующих в этом случае следует просто заказывать большее их количество. Если нужно 1000 плат, а вероятность брака 5%, нужно заказать $1000/95\%=1053$ платы. Как раз 1000 из них окажется годной.

А вот если бы мы имели какую-то информацию не только о среднем содержании брака, но и о вариациях доли брака в поставках, можно было бы включить эти данные в стандартную схему расчета страхового резерва через расчет стандартного отклонения в потребности деталей на сборке.

Таким образом, защита от брака должна быть сделана на уровне коррекции общей потребности в таких платах на сборке. По условию, из 5% брака 40% можно отремонтировать, следовательно только 3% поступающих плат невозможно использовать. Кроме этого еще около 1% будет загублено на сборке. Итого, следует заказывать такое количество плат, чтобы 96% от них равнялось

действительной потребности на сборке. Если годовая потребность $D=300$ тыс. штук, то скорректированная потребность с учетом брака $D^*=300000/96\%$.

В таблице (Рис. 216) показан пример организации данных в листе Excel для решения этой задачи. Основная часть таблицы в пояснениях, видимо, не нуждается. Отметим только некоторые моменты.

Значение 20% для издержек хранения указано наобум, только для того, чтобы не получалось ошибок при вычислении формул.

	A	B	C	D	E
1	D =	300 000			
2	D* =	=B1/(1-B14-B15)		EOQ =	=(2*B2*B6/B3)^0.5
3	H =	=B4*B5		Q _{real} =	=ОКРУГЛ(Е2/200;0)*200
4	h =	20%			
5	C =	2		TH =	=E3/2*B3
6	S =	300		TS =	=E8*B6
7	d _н =	=B2/52	за нед	T =	=E5+E6
8	s _н =	=1000	за нед	N =	=B2/E3
9	P _{sl} =	99%		Δt _{дней} =	=365/E8
10	L =	5	нед	S _L =	=(B8*B8*B10+B7*B7*B11*B11)^0.5
11	S _l =	=3/7	нед	dL =	=B7*B10
12				E _{sl} =	=(1-B9)*E3
13	P _{пересорт} =	6%		E(Z)-E _{sl} =	=E10*(1/КОРЕНЬ(2*ПИ()))*EXP(-(E14^2)/2)-E14*E15)-E12
14	P _{брака} =	3%		z =	?
15	P _{соб.брака} =	1%		α _z =	=1-НОРМСТРАСП(E14)
16				ROP =	=E11+E14*E10

Рис. 216

Формула для Q_{real} составлена таким образом, чтобы автоматически округлять значение EOQ до ближайшего целого числа, кратного 200. Для этого значение EOQ сначала делится на 200, затем округляется до целого числа (0 знаков после запятой), а после этого снова умножается на 200.

В ячейке E8 подсчитывается количество заказов в год, а в E9 – число дней между заказами.

Для того, чтобы найти значения z и α_z , соответствующие заданному уровню обслуживания записаны формулы, необходимые для надстройки *Поиск решения*. В ячейке E13 записана целевая функция – разность между количеством необслуженных клиентов, рассчитанным через уровень обслуживания и размер заказа с одной стороны и рассчитанным через стандартное отклонение спроса и величины z и α_z с другой. Эта разность должна равняться нулю при значениях z и α_z соответствующих заданному уровню обслуживания P_{sl} . Так как величины z и α_z связаны друг с другом через нормальное распределение, в качестве параметра для поиска решения оставлена величина z , а риск дефицита α_z находим по формуле $=1-\text{НОРМСТРАСП}(E14)$. Ячейка E14 содержит единственную переменную задачи – z .

Так как величина z может принимать любые значения, от бесконечно больших отрицательных, до бесконечно больших положительных, никаких дополнительных ограничений в надстройке *Поиск решения* задавать не следует. И, конечно, не следует отмечать, что задача линейная, так как это не так.

Запуск *Поиска решения* на выполнение должен принести следующий результат, показанный на Рис. 217.

D =	300 000			
D* =	312 500		EOQ =	21 651
H =	0.4		Q _{real} =	21 600
h =	20%			
C =	2		TH =	4 320
S =	300		TS =	4 340
d _н =	6010	за нед	T =	8 660
s _н =	1000	за нед	N =	14.5
P _{sl} =	99%		Δt _{дней} =	25.2
L =	5	нед	S _L =	3 411
s _l =	0.43	нед	dL =	30 048
			E _{sl} =	216.00
P _{пересорт} =	6%		E(Z)-E _{sl} = 0	0.000000
P _{брака} =	3%		z =	1.14
P _{соб.брака} =	1%		α _z =	12.7%
			ROP =	33 937

Рис. 217

Полученное для точки перезаказа значение 33937, значительно отличается от приведенного в задаче числа 34887. Значит, величину издержек хранения мы не угадали.

Попробуем взять большое значение для h, например 200%. Снова запускаем поиск решения на выполнение и получаем ROP= 35725. Теперь мы видим, что искомое значение издержек находится где-то между 20% и 200%.

Давайте для большей уверенности в ответе построим график зависимости значения ROP от h в этом интервале. Для этого рассчитаем все значения ROP для h= 20%, 30%, 40% и т.д.

20%	30%	40%	50%	60%	70%
33 937	34 279	34 495	34 693	34 812	34 939
80%	90%	100%	120%	150%	200%
35 048	35 134	35 225	35 353	35 492	35 725

А затем по полученной таблице построим график (Рис. 218)

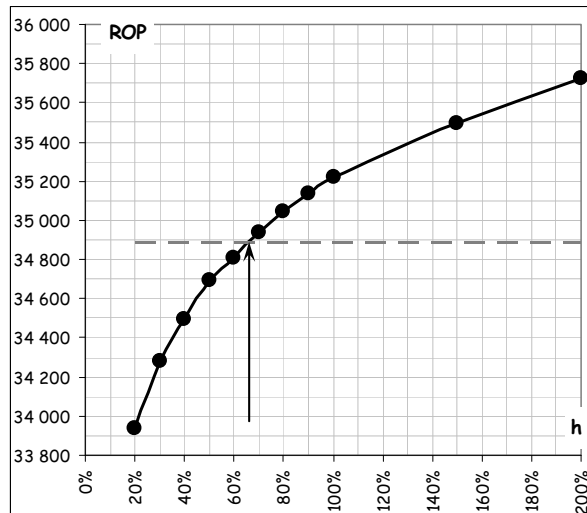


Рис. 218

Горизонтальной штриховой линией на графике показан заданный в задаче уровень $ROP=34887$. Видно, что решение в этой задаче может быть только одно, и оно близко к 65%.

	A	B	C	D	E
1	$D = 300\,000$				
2	$D^* = 312\,500$			$EOQ = 12\,010$	
3	$H = 1.3$			$Q_{real} = 12\,000$	
4	$h = 65\%$				
5	$C = 2$			$TH = 7\,800$	
6	$S = 300$			$TS = 7\,813$	
7	$d_H = 6010$	за нед		$T = 15\,613$	
8	$s_H = 1000$	за нед		$N = 26.0$	
9	$P_{sl} = 99\%$			$\Delta t_{дней} = 14.0$	
10	$L = 5$	нед		$S_x = 3\,411$	
11	$s_L = 0.43$	нед		$dL = 30\,048$	
12				$Esl = 120.00$	
13	$P_{пересорт} = 6\%$			$E(Z) - Esl = 0.000233$	
14	$P_{брака} = 3\%$			$z = 1.42$	
15	$P_{соб.брака} = 1\%$			$\alpha_z = 7.8\%$	
16				$ROP = 34\,887$	
17					
18	$SS =$	4 839		12 000	1.5625
19	$TH_{ss} =$	6 291		15 600	9 984

Рис. 219

Подставим его в нашу расчетную таблицу и пересчитаем значение z . Получаем искомый результат для ROP . Это значит, что менеджер действительно оценивает стоимость издержек хранения в компании в 65% в год (Рис. 219).

б. Для таких издержек хранения экономичный размер заказа $EOQ=12010$. Поэтому, с учетом требования кратности заказа двумстам, для реального размера заказа получим 12 тыс. ровно. Последний наш расчет показывает также, что при этом будет сделано 26 заказов в год, а средний срок между заказами составит 14 дней.

с. Вопрос о защите от пересортицы мы уже обсуждали. И, так как размер резерва должен быть равен реальному заказу, планируем его в размере 12 тыс. штук.

d. Учитывая, что мы должны оценить свои потери от хранения резерва защиты от потери поставки, а вероятность пересортицы не слишком велика, будем считать, что резерв не расходуется никогда. В этом случае издержки хранения резерва составят $TN_{\text{res}} = 1.3 \cdot 12000 = 15600$ долл. в год. Однако поставщик должен платить только по факту пересортицы, поэтому нужно подсчитать размер штрафа в расчете на одну поставку. Для этого вычислим количество таких поставок с пересортицей за год. Это 6% от 26 поставок за год – $6\% \cdot 26 = 1.56$. Разделим средние годовые издержки хранения резерва на среднее количество ошибочных поставок за год. Получаем штраф за одну ошибочную поставку $15600 / 1.56 = 10000$ долл.

На самом деле среднее число поставок в год не равно в точности 26, оно чуть больше. Поэтому при расчете прямо в таблице Excel размер штрафа получится чуть меньший – 9984 долл. (Рис. 219).

6.П-4. Свежая пресса

Андрей имеет небольшой бизнес – торговля газетами и журналами. Он снабжает свежей прессой несколько десятков лотков в трех-четырех районных городах. Так как свежая газета – товар скоропортящийся, ему все время приходится задумываться о том, сколько же экземпляров заказывать, чтобы увеличить количество клиентов и не слишком много терять на устаревших номерах.

Заказ «толстой» газеты «Наши заботы» - каждый раз вызывает у Андрея головную боль. Дело в том, что эта газета, выходящая 3 раза в неделю, в воскресном номере имеет приложение «Поможем себе сами», пользующееся большим спросом у покупателей. Если клиент покупает саму газету, то он обязательно берет и приложение. Но многие хотят приобрести только приложение. Когда Андрей, по совету киоскеров, разрешил продавать приложение отдельно от основной части газеты, число клиентов резко увеличилось.

К сожалению, издательство пока не готово изменить свою политику относительно распространения этого издания только вместе с приложением. Поэтому закупать приходится обе части вместе, а при разрешении раздельной продажи их на лотках, много экземпляров основной части воскресного номера газеты остается нераспроданной.

Основная часть закупается Андреем по цене 8 руб. за экз. и продается в розницу за 14 руб. Нераспроданные номера частью продаются по более низкой цене, а частью уничтожаются, так что в целом не проданный вовремя номер приносит 5 руб. убытка. Продажи воскресного номера газеты «Наши заботы» за последние 16 недель собраны в таблице.

Продажи двух частей вместе, экз.			
434	238	161	341
422	359	370	390

211	437	321	312
194	253	334	425
Продажи приложения отдельно, экз.			
271	246	233	200
180	168	195	173

Приложение к газете закупается за 7 руб., но продается по 16 руб. В случае, если приложение не удастся продать вовремя, его дешевая распродажа и утилизация приносят 4 руб. убытка. Андрей несколько недель закупал воскресный номер газеты большими партиями, чем раньше, для того, чтобы определить возможный спрос. При этом получились следующие результаты, так же приведенные в таблице.

- Определите, сколько экземпляров газеты нужно было бы закупать, если продавать обе части только вместе? Считайте, что никто из клиентов, покупающих приложение отдельно не станет покупать газету, если ее продавать только комплектом. Какова будет в этом случае средняя прибыль? Насколько она изменится, если закупать просто среднее количество продаваемых экземпляров? Если закупать столько, чтобы избыток возникал только в 60% периодов?
- Определите, сколько экземпляров приложения нужно было бы закупать, если бы обе части газеты можно было бы закупить по отдельности?
- Сколько экземпляров газеты нужно покупать в сложившихся обстоятельствах (закупка обеих частей вместе, продажа отдельно), чтобы максимизировать прибыль? Какова величина этой прибыли для обеих частей?
- Какой вариант, из обсуждавшихся в вопросах а, b и c, выгоднее всего для Андрея?
- Имеет ли смысл издательству менять свою политику, идя навстречу распространителям? Основывайте свой ответ на примере Андрея.

Решение задачи.

Проблема, поставленная в данной задаче, решается в рамках однопериодной модели заказа. Срок поставки мал и фиксирован, запасов товара не возникает ввиду малого срока жизни товара – а это характерно именно для однопериодной модели.

Для проведения расчетов в данной модели управления запасами необходимо знать выигрыш при продаже товара вовремя, потери в случае, если товар не удалось продать, а также характеристики распределения спроса на товар. Средний спрос и его стандартное отклонение можно оценить по приведенным историческим данным о спросе в предшествующие 16 недель (продажи двух частей вместе). Из текста задачи следует, что стоимость основной части и приложения составляет 15 руб. (7+8). Так как продаются обе части вместе за 30 руб., то выигрыш при продаже вовремя составляет 15 руб.

Когда, ввиду случайного высокого спроса, газеты не хватает, продавец на каждом запрошенном экземпляре теряет сумму выигрыша, как упущенную

выгоду. Поэтому занесем это число в таблицу (Рис. 220), как цену недостатка $C_{\text{нед}}$.

	A	B	C	D
1	Продажа только вместе (a)			
2	434	238	161	341
3	422	359	370	390
4	211	437	321	312
5	194	253	334	425
6				
7	$C=$	15	$C_{\text{нед}}=$	15
8	$P=$	30	$C_{\text{изб}}=$	9
9	$P_{\text{уценки}}=$	6	$\alpha=$	$=D8/(D8+D7)$
10	$d_I=$	$=CP3НАЧ(A2:D5)$	$z=$	$=НОРМСТОБР(1-D9)$
11	$s_I=$	$=СТАНДОТКЛОН(A2:D5)$	$Q_{\text{opt}}=$	$=B10+B11*D10$
12			$L(z,\alpha)=$	$=1/КОРЕНЬ(2*ПИ())*EXP(-(D10^2/2))-D9*D10$
13			Средняя прибыль= $=$	$=(B8-B7)*B10-B11*(D8*D10+(D8+D7)*D12)$

Рис. 220

Если какое-то количество экземпляров закупленного выпуска газеты не продается вовремя, номер продается с уценкой на 5 и 4 рубля для основной части и приложения, т.е. общая уценка при продаже вместе составит 9 рублей, а цена продажи 6 рублей. Занесем величину прямых потерь от уценки в таблицу, как цену избытка $C_{\text{изб}}$.

Таким образом, все необходимые для расчета данные у нас имеются. Формулы, по которым рассчитывается оптимальный размер заказа и средняя прибыль, показаны на Рис. 220. Странная на первый взгляд конструкция $PI()$ (в английском варианте $PI()$) – это просто псевдо-функция, выдающая число $\pi=3.14159265\dots$. Ее имеет смысл использовать, если нужно получить число π с точностью выше, чем два знака после запятой, которые помнят практически все. В таблице (Рис. 221) показаны численные результаты расчета.

	A	B	C	D
1	Продажа только вместе (a)			
...				
7	$C=$	15	$C_{\text{нед}}=$	15
8	$P=$	30	$C_{\text{изб}}=$	9
9	$P_{\text{уценки}}=$	6	$\alpha=$	38%
10	$d_I=$	325.13	$z=$	0.319
11	$s_I=$	90.03	$Q_{\text{opt}}=$	354
12			$L(z,\alpha)=$	0.2597
13			Средняя прибыль= $=$	4 058

Рис. 221

Величина α в данном случае показывает вероятность того, что возникнет недостаток экземпляров. Так как $\alpha=38\%$, т.е. меньше половины, то выгодно

заказывать больше среднего спроса, а именно 354 экземпляра газеты. Средняя прибыль при этом составит 4058 рублей. Здесь можно прикинуть, сколько теряет продавец за счет вариаций спроса.

В самом деле, если бы средний спрос 325 экземпляров был просто постоянным спросом, то продавец неизменно получал бы $15 \cdot 325 = 4877$ рублей от продажи воскресного номера. А так как при оптимальном заказе в условиях случайного спроса он может получить в среднем только 4058 руб., то потери составляют около 800 рублей. Немало!

Разумеется, эти потери сильно зависят от величины вариации спроса, т.е. в конечном итоге от величины стандартного отклонения спроса. Если вариация спроса будет меньше, средний доход станет ближе к доходу при постоянном спросе и наоборот.

В приведенных расчетах мы вычисляли среднюю прибыль для оптимального размера заказа. Для того, чтобы определить среднюю прибыль при произвольном размере заказа следует изменить схему расчета величины α . Для оптимального размера заказа она зависит от цены избытка и цены недостатка. При заданном произвольном размере заказа величина α определится по отклонению z размера заказа от среднего спроса. В таблице (Рис. 222) приведена новая схема расчета. Обратите внимание, что вместо $Q_{\text{опт}}$ теперь в таблице фигурирует величина $Q_{\text{реал}}$.

	A	B	C	D
1	Продажа только вместе (a)			
2	434	238	161	341
3	422	359	370	390
4	211	437	321	312
5	194	253	334	425
6				
7	C=	15	C _{нед} =	15
8	P=	30	C _{изб} =	9
9	P _{уценки} =	6	α =	=1-НОРМСТРАСП(D10)
10	d _l =	=CPЗНАЧ(A2:D5)	z=	=(D11-B10)/B11
11	s _l =	=СТАНДОТКЛОН(A2:D5)	Q _{реал} =	300
12			L(z, α)=	=1/КОРЕНЬ(2*ПИ())*EXP(-(D10^2/2))-D9*D10
13			Средняя прибыль=	=(B8-B7)*B10-B11*(D8*D10+(D8+D7)*D12)

Рис. 222

По этой величине $Q_{\text{реал}}$ мы находим величину z - отклонение заказа от среднего спроса d_l в штуках стандартных отклонений s_l . Для такого отклонения вероятность возникновения дефицита α найдется через интеграл от нормального распределения $=1-\text{НОРМСТРАСП}(z)$.

В случае $Q_{\text{реал}}=325$ (средний спрос) риск дефицита составит, естественно, 50%, а средний доход уменьшится до 4015 рублей.

Чтобы узнать, при каком размере заказа риск дефицита достигнет 60%, попробуем подобрать величину $Q_{\text{реал}}$ опытным путем. Так как высокая точность нас не интересует, это не составит труда, надо только попробовать 3-4 значения $Q_{\text{реал}}$ (Рис. 223).

C=	15	C _{нед} =	15	C=	15	C _{нед} =	15
P=	30	C _{изб} =	9	P=	30	C _{изб} =	9
P _{уценки} =	6	α =	50%	P _{уценки} =	6	α =	60%
d _I =	325.1	z=	-0.00	d _I =	325.1	z=	-0.257
s _I =	90.0	Q _{реал} =	325	s _I =	90.0	Q _{реал} =	302
		L(z, α)=	0.3996			L(z, α)=	0.5405
		Средняя прибыль=	4 015			Средняя прибыль=	3 917

Рис. 223

Подходящая величина - 302 экземпляра. Средняя прибыль при этом упадет до 3917 рублей.

Теперь разберем следующий по сложности случай – и закупка и продажа обеих частей по отдельности. Собственно говоря, усложнение здесь носит экстенсивный характер, так как вместо одного издания нужно сделать те же расчеты для двух изданий. Расчетные формулы остаются прежними. Нужно только подправить цены закупки, продажи и распродажи и потери избытка и недостатка. В следующей таблице (Рис. 224) приведены результаты расчета.

Основная часть				Приложение			
C=	8	C _{нед} =	8	C=	7	C _{нед} =	9
P=	16	C _{изб} =	5	P=	16	C _{изб} =	4
P _{уценки} =	3	α =	38%	P _{уценки} =	3	α =	31%
d _I =	325.1	z=	0.293	d _I =	519.1	z=	0.502
s _I =	90.0	Q _{опт} =	352	s _I =	97.47	Q _{опт} =	568
		L(z, α)=	0.2693			L(z, α)=	0.1971
		Средняя прибыль=	2 154			Средняя прибыль=	4 227

Рис. 224

Для того, чтобы рассчитать средние продажи и стандартное отклонение продаж для приложения, следует учесть, что нужно изменить табличку статистических данных. Ведь приложение продавалось и в составе комплекта и отдельно. Поэтому статистическая таблица продаж приложения для последних 8 недель будет выглядеть так: 482, 683, 554, 512, 374, 421, 529, 598.

По этим данным и вычислены d_I и s_I для приложения.

Основной результат, который нас интересует – средняя прибыль для оптимального плана закупок. В данном случае она может составить 6380 руб. (2154+4227), что примерно в полтора раза больше, чем при продаже воскресного выпуска комплектом.

Вернемся к реальному положению дел – закупка газеты комплектом – и посмотрим, может ли улучшить ситуацию продажа двух частей газеты по отдельности. Так как все, кто купил основную часть, покупают и приложение, то мы должны разбить покупки на две части – тех, кто купит комплект, и тех, кто купит только вторую часть. Очевидно, что результат расчета для целого комплекта воскресного выпуска совпадет с полученным в части а (Рис. 221), так как условия покупки и продажи остаются прежними. А вот для приложения

условия в части цены закупки и продажи придется изменить. Для того, чтобы продать один экземпляр приложения, мы должны купить целый комплект за 15 руб. После продажи второй части за 16 руб. у нас останется на руках основная часть, за которую мы сможем выручить только 3 руб. Итого от продажи приложения за нормальную цену и основной части по сниженной цене мы получим 19 руб. Если в избытке окажется целый комплект, то на дешевой распродаже получаем за него только 6 руб. Средний спрос и стандартное отклонение спроса вычислим по таблице статистики продаж приложения отдельно в последние 8 недель, которая приведена в условии задачи.

После подстановки всех данных получим следующий результат (Рис. 225)

Комплект				Приложение			
C=	15	C _{нед} =	15	C=	15	C _{нед} =	4
P=	30	C _{изб} =	9	P=	19	C _{изб} =	9
P _{уценки} =	6	α =	38%	P _{уценки} =	6	α =	69%
d _I =	325.1	z=	0.319	d _I =	208.2	z=	-0.502
s _I =	90.0	Q _{opt} =	354	s _I =	37.57	Q _{opt} =	189
		L(z, α)=	0.2597			L(z, α)=	0.6994
		Средняя прибыль=	4 058			Средняя прибыль=	661

Рис. 225

Общая прибыль, которую можно получить при оптимальном размере заказа 543 комплекта (354+189), составит 4719 руб. Т.о. при такой политике продаж мы можем получить дополнительно 661 руб.

Разумеется, при таком расчете мы оставили в стороне вопрос эффективности вложений. Ясно, что прибыль на вложенный рубль при такой политике будет весьма невысока. Но при отсутствии реальных альтернатив для вложения денег и такой вариант увеличения объема продаж может быть приемлемым. Для более глубокого разбора ситуации в задаче не хватает данных об издержках, связанных с осуществлением торгового процесса, и данных о продаже других изданий.

При сравнении трех вариантов закупки и продажи газеты мы нашли, что для владельца бизнеса выгоднее всего иметь возможность закупать две части газеты отдельно. Давайте оценим, какой вариант выгоднее для издательства.

При закупке и продаже газеты комплектом Андрей купит 354 экз., так что издательство получит 5307 руб. (15*354). При закупке и продаже основной части и приложения отдельно Андрей купит 352 экз. основной части по 8 руб. и 568 экз. приложения по 7 руб. Итого издательство получит 6789 руб. И, наконец, при закупке газеты комплектом и продаже частей по отдельности Андрей купит 543 экз. комплектов по 15 руб., что принесет издательству 8148 руб.

Стоит ли удивляться тому, что издательство настаивает на сохранении status quo?

6.П-5. Банк «Белый Тигр»

Вице-президент отдела предоставления кредитов и ссуд филиала банка *Белый Тигр* в Гонконге, мистер Донг должен прогнозировать объем ежеквартального спроса на долгосрочные кредиты. Банк *Белый Тигр* (материнская

компания) обеспечивает фонды для выдачи этих кредитов на основании прогноза Донга под льготный процент – 7% годовых для своего отделения в Гонконге. Мр. Донг отдает эти деньги клиентам в долгосрочную ссуду под 12% годовых.

Мр. Донг делает прогноз на основе исторических данных филиала с помощью изощренной модели, учитывающей годовые сезонные колебания с трендом. После обработки поквартальных данных за последние 7 лет, он получил следующую таблицу.

1114	1153	714	1197	999	635	1192
1030	899	1174	564	794	1054	833
1037	661	1055	755	963	713	584
843	748	627	832	734	600	926

В таблице представлены все требования на кредиты (в млн. йен) приведенные к первому кварталу будущего года. Из этих данных мр. Донг и получил средний спрос на кредиты и стандартное отклонение для этого спроса.

Если он переоценит спрос (т.е. не сможет отдать под долгосрочный кредит все деньги, полученные от материнской компании), он вынужден будет инвестировать остаток в краткосрочный депозит всего лишь под 3,5% годовых, и его босс Накамура-сан будет очень недоволен. Однако, если мр. Донг переоценит спрос на долгосрочные кредиты, его босс будет также очень раздражен. В этом случае, филиал банка должен будет занять деньги на американских денежных рынках, на которых текущий процент по займам для иностранных банков - 17% годовых.

Политика банка *Белый Тигр* запрещает отказывать в кредитах клиентам, удовлетворяющим требованиям надежности, сформулированным комиссией по кредитам, дабы не потерять доброе отношение клиентов. Ставка процента по кредитам также не подлежит изменению, после утверждения соответствующей комиссией.

Сколько фондов под долгосрочные кредиты должен заказывать мр. Донг, чтобы оптимизировать прибыль отделения? Не покажется ли эта политика подозрительной его боссу? Как он должен аргументировать ее экономическую целесообразность? Какую прибыль он ожидает получить при оптимальном выборе размера запрашиваемых фондов?

Какова была бы прибыль, если бы спрос всегда в точности соответствовал среднему?

После расчета оптимального размера заказа в однопериодной модели, мр. Донг решил построить диаграмму для спроса на кредиты. Он выбрал следующие интервалы: 1 инт. – спрос < 600 млн. , 2 инт. – спрос 601-700 млн., 3 инт. – 701-800, 4 инт. – 801-900 млн., 5 инт. – 901-1000 млн., 6 инт. – 1001-1100 млн., 7 инт. – более 1.1 млрд. йен. (постройте и вы). При этом он обнаружил, что распределение спроса довольно значительно отличается от нормального. Может быть, и оценка оптимального размера заказа по однопериодной модели неверна? Проверьте это, определив размер фондов, имеющий максимальное значение EMV. (Для этого вычислите сначала вероятности того, что величина спроса попадет в любой из выбранных интервалов).

Какую прибыль мр. Донг ожидает получить при выборе размера запрашиваемых фондов по максимуму EMV?

Какую максимальную прибыль может принести данный бизнес филиала банка *Белый Тигр*, если мр. Донг всегда будет угадывать будущий спрос?

Решение задачи.

На первый взгляд задача выглядит довольно забавно – в качестве хранимых запасов выступают сами деньги. Но, собственно, какая разница, замораживаем ли мы деньги на счету компании, или наличные деньги в большом чемодане, или деньги, уже потраченные на закупку товара? Результат ведь все равно один и тот же – неработающие деньги приносят убытки. Так что в данном случае мы имеем дело с той же однопериодной моделью управления запасами, только покупаем свободные денежные средства, которые можем продать с выгодой для себя, либо можем заморозить, и понести убытки.

Как и в любой проблеме, подразумевающей использование однопериодной модели управления запасами, основная задача заключается в правильном определении цены избытка и цены недостатка.

Если мы получаем деньги по цене 7%, а клиентов кредитуем из расчета 12% в год, то на недостатке средств сразу теряем 5% упущенной выгоды от каждой недостающей йены. Но это еще не все потери, так как банк может отказать клиенту в кредите только в случае его ненадежности. Если же клиент в состоянии представить необходимые гарантии, банк обязан дать кредит. При этом, если собственных средств не хватило, то приходится брать деньги у другого банка под 17% годовых. Так как клиент получает кредит по цене 12%, то на этой операции теряется 5% в качестве прямых убытков. Итого, каждая недоказанная йена обходится банку в 10% в расчете на год. Это и есть цена недостатка.

Если выделенные деньги не удастся инвестировать, то нашему банку приходится использовать их для краткосрочного кредитования под 3.5% годовых и, таким образом, нести прямые убытки в размере тех же 3.5% (7%-3.5%). Так как других потерь нет, кроме морального ущерба, который мы в рамках данной проблемы обсуждать не будем, эти 3.5% и составят цену избытка.

По этим двум числам можно сразу сделать вывод о том, что следует заказывать денег больше, чем в средний объем спроса на кредиты. Построим таблицу Excel и рассчитаем точный объем заказа на кредиты (Рис. 226 слева).

Оптимальный размер заказа				Заказ на уровне среднего спроса			
$C=$	7%	$C_{\text{нед}}=$	10%	$C=$	7%	$C_{\text{нед}}=$	10%
$P=$	12%	$C_{\text{изб}}=$	3.50%	$P=$	12%	$C_{\text{изб}}=$	3.50%
$P_{\text{уценки}}=$	3.50%	$\alpha=$	26%	$P_{\text{уценки}}=$	3.50%	$\alpha=$	50%
$d_I=$	872.55	$z=$	0.646	$d_I=$	872.55	$z=$	0.000
$s_I=$	202.22	$Q_{\text{opt}}=$	1003	$s_I=$	202.22	$Q_{\text{реал}}=$	872.55
		$L(z, \alpha)=$	0.15650			$L(z, \alpha)=$	0.3989
		Средняя прибыль=	34.8			Средняя прибыль=	32.7
		Максимум=	43.6				

Рис. 226

В данном случае мы не показываем, какие формулы использовались, так как в этом плане задача ничем не отличается от предыдущей. Величину среднего спроса и стандартного отклонения рассчитываем по приведенной в условии задачи таблице спроса.

Как вы можете видеть, оптимальный объем зарезервированных денег составляет 1003 млн. йен. С учетом среднего спроса около 873 млн. йен в среднем каждый год должно оставаться 130 млн. йен неиспользованных денег. Понятно, что такая стратегия нуждается в объяснении.

В данном случае мр. Донг должен аргументировать свое решение тем, что на каждой недостающей йене филиал банка теряет примерно в три раза больше, чем на лишней. Уместно также представить расчет средней прибыли при заказе средств в размере, соответствующем среднему спросу. Такой расчет приведен на Рис. 226 справа. Напомним еще раз, что в данном случае мы задаем величину заказа $Q_{\text{реал}}$ сами, а величины z и α рассчитываем по отклонению заданного

$$\text{заказа от среднего спроса } z = \frac{Q_{\text{реал}} - \bar{d}_l}{s_l} \quad \text{и} \quad \alpha = 1 - \text{НОРМСТРАСП}(z)$$

соответственно. При заданной нами величине заказа равной среднему спросу $z=0$ и $\alpha=50\%$, а средняя прибыль составит только 32.7 млн. йен, что на 2.1 млн. меньше, чем при резервировании 1003 млн. Надо полагать, что босс был бы удовлетворен таким объяснением.

Разумеется, потери в однопериодной модели управления запасами связаны с вариациями спроса. При малых вариациях доход будет близок к максимально возможному для существующего уровня среднего спроса. Этот максимальный доход равен, очевидно, 43.6 млн. йен ($5\% \cdot 872.55$). Чем выше вариации спроса, т.е. чем больше стандартное отклонение, тем больше потери. В приведенной ситуации колебания спроса приводят к потерям прибыли в размере около 25%.

Следующая часть задачи обычно решается методами принятия решений в условиях неопределенности. Тем не менее принцип решения точно такой же, как в однопериодной модели. Вся разница заключается в том, что в однопериодной модели распределение спроса полагается соответствующим нормальному распределению, а при построении таблицы выигрышей и потерь этого не требуется. Распределение спроса может быть любым.

В реальной ситуации кажущееся отклонение распределения спроса от нормального может быть обусловлено недостаточной статистикой. В общем и целом желательно проверить соответствие распределения нормальному с помощью критерия χ^2 , например. Для нашего случая гистограмма распределения для спроса выглядит следующим образом (Рис. 228).

Предположим, что мр. Донг прав и распределение действительно отличается от нормального. В этом случае мы получим следующую таблицу вероятностей (Рис. 227).

Спрос, млн. ¥	550	650	750	850	950	1050	1150
Вероятность	7.1%	14.3%	21.4%	14.3%	10.7%	14.3%	17.9%

Рис. 227

В качестве значений спроса выбраны середины интервалов.

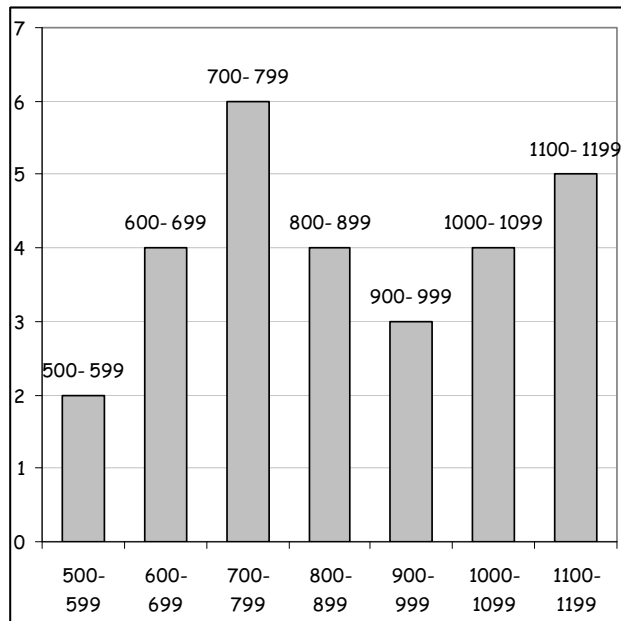


Рис. 228

Мы полагаем, что спрос будет равен одной из 7 приведенных величин в интервале от 550 до 1150 млн. йен. Выбирать размер заказа на финансирование кредитов мы будем из этого же набора. Поэтому таблица выигрышей примет следующий вид (Рис. 229).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	С _{норм}	5%		С _{нед}	10%		С _{изб}	3.50%	
2									
3		550	650	750	850	950	1050	1150	Результат
4	550	=A4*\$B\$1	=A4*\$B\$1-(C\$3-\$A4)*\$E\$1						=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
5	650		=A5*\$B\$1						=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
6	750			=A6*\$B\$1					=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
7	850				=A7*\$B\$1				=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
8	950					=A8*\$B\$1			=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
9	1050						=A9*\$B\$1		=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
10	1150	=B\$3*\$B\$1-(\$A10-B\$3)*\$H\$1						=A10*	=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
11	max	=МАКС(B4:B10)	=МАКС	=МАКС	=МАКС	=МАКС	=МАКС	=МАКС	=СУММПРОИЗВ(\$B\$12:\$H\$12;B4:H4)
12		7.14%	14.29%	21.43%	14.29%	10.71%	14.29%	17.86%	

Рис. 229

Числа в столбце A4:A10 - это набор объемов финансирования, из которых мы выберем оптимальный. А строка B3:H3 задает набор вероятных объемов спроса.

В таблице B4:H10 нужно рассчитать, какова будет прибыль (или убыток), для каждой возможной пары заказ-реальный спрос. Всего может реализоваться 49 различных исходов – по 7 возможных объемов спроса на каждый из 7 объемов финансирования.

Эту таблицу можно заполнить и вручную, однако при таком размере удобнее составить формулы, которые можно было бы протягивать.

Самый простой вид имеет формула расчета прибыли для ячеек, расположенных на диагонали таблицы B4:H10. В этих случаях количество заказанных денег совпадает со спросом по итогам периода, босс доволен работой вверенного ему подразделения и прибыль составляет плановые 5% на заказанную сумму. Для ячейки B4, например, формула выглядит следующим образом:

=A4*B\$1. Знаки \$ добавлены так, чтобы ячейку можно было скопировать и вставить в остальные диагональные ячейки, не корректируя.

Если спрос превысил объем резервированных средств, то плановые 5% прибыли будут получены только с суммы, равной спросу. Остаток средств на счету банка при этом принесет убыток в размере 3.5%. Такая ситуация соответствует части таблицы B4:H10, расположенной ниже диагонали. В ячейке B10 показана формула =B\$3*B\$1-(A10-B\$3)*H\$1, подходящая для расчета прибыли в такой ситуации. Первое слагаемое – это прибыль 5% со средств, соответствующих спросу 550 млн. йен. Во втором слагаемом (точнее вычитаемом) сначала вычисляется размер избытка средств (в данном случае 1150-550), а затем умножается на величину потерь при краткосрочном кредитовании 3.5%. Эта формула, с учетом расставленных значков \$, фиксирующих некоторые ячейки, строки или столбцы, может быть распространена на все ячейки таблицы прибылей, расположенные ниже диагонали.

В тех случаях, когда резервированных средств оказалось недостаточно, плановая прибыль 5% будет получена со всех имевшихся средств. Но каждая недостающая йена принесет убыток в размере 10%. Такая ситуация соответствует части таблицы выигрышей, расположенной выше диагонали. В ячейке C4 показана работающая в этой части таблицы формула =A4*B\$1-(C\$3-A4)*E\$1. Ее так же можно распространить на оставшуюся незаполненной часть таблицы.

Таким образом, мы рассчитали прибыли для каждого из 49 возможных исходов работы. Результат показан в следующей таблице (Рис. 230).

	550	650	750	850	950	1050	1150
550	27.5	17.5	7.5	-2.5	-12.5	-22.5	-32.5
650	24	32.5	22.5	12.5	2.5	-7.5	-17.5
750	20.5	29	37.5	27.5	17.5	7.5	-2.5
850	17	25.5	34	42.5	32.5	22.5	12.5
950	13.5	22	30.5	39	47.5	37.5	27.5
1050	10	18.5	27	35.5	44	52.5	42.5
1150	6.5	15	23.5	32	40.5	49	57.5

Рис. 230

Спрос оказывается равным 550 млн., 650 млн. и т.д. с вероятностями 7.14%, 14.29% и т.д. не зависимо от того, какой объем финансирования мы закажем. Поэтому, если мы решим заказать на предстоящий период 550 млн. йен, например, то с вероятностью 7.14% получим доход 27.5 млн. (спрос 550), с вероятностью 14.29% - 17.5 млн. (спрос 650), с вероятностью 21.43% - 7.5 млн. (спрос 750) и т.д.

Среднюю прибыль в этом случае можно рассчитать по стандартной формуле теории вероятности для расчета средних значений $\bar{x} = \sum_{i=1}^7 x_i p_i$, где x_i – величина прибыли, а p_i – вероятность ее получения. В Excel такая формула будет выглядеть как =СУММПРОИЗВ(B\$12:H\$12;B4:H4), что и записано в ячейке I4 для объема финансирования в 550 млн. йен. Если повторить такой расчет для шести оставшихся возможностей выбора, получим средний результат – прибыль или убыток – для любого из 7 возможных выборов объема финансирования (Рис. 231).

	550	650	750	850	950	1050	1150	Результат
550	27.5	17.5	7.5	-2.5	-12.5	-22.5	-32.5	-4.64
650	24	32.5	22.5	12.5	2.5	-7.5	-17.5	9.04
750	20.5	29	37.5	27.5	17.5	7.5	-2.5	20.07
850	17	25.5	34	42.5	32.5	22.5	12.5	27.14
950	13.5	22	30.5	39	47.5	37.5	27.5	31.57
1050	10	18.5	27	35.5	44	52.5	42.5	34.02
1150	6.5	15	23.5	32	40.5	49	57.5	33.82
max	27.5	32.5	37.5	42.5	47.5	52.5	57.5	43.57
	7.14%	14.29%	21.43%	14.29%	10.71%	14.29%	17.9%	

Рис. 231

В строке max показана ситуация, когда мы точно угадываем спрос. Если бы мр. Донг был на это способен, банк получал бы в среднем 43.6 млн. прибыли. Естественно, это полностью совпадает с результатом, полученным в однопериодной модели.

В реальной же ситуации, если у мр. Донга не никаких дополнительных источников информации о грядущем спросе и он может использовать только данные собственной статистики, наилучшим выбором окажется резервирование 1050 млн. йен. Такой выбор принесет в среднем 34.02 млн. йен прибыли.

Сравнивая полученный результат с рекомендациями и оценками прибыли в однопериодной модели, мы видим, что оба подхода дают близкие результаты. Во всяком случае, рекомендованные объемы резервирования денежных средств не противоречат друг другу.

Заметим еще, что более существенные отличия в оценках средней прибыли для различных объемов заказа, связаны с различными оценками вероятностей спроса в этих двух подходах. Если пользоваться нормальным распределением для вероятностей, то вместо использованной нами таблицы вероятностей (Рис. 227) получилось бы следующая таблица (Рис. 232). Здесь для расчета вероятностей использованы полученные нами раньше оценки среднего спроса 872.6 и стандартного отклонения спроса – 202.2.

Спрос, млн. ¥	550	650	750	850	950	1050	1150
Вероятнос ть	8.9%	10.8%	16.3%	19.4%	18.2%	13.4%	13.0%

Рис. 232

Таким образом, заменяя реальное распределение для спроса нормальным, мы, возможно, недооцениваем вероятность высокого спроса на кредиты.

Задачи для самостоятельного решения

6.1. Бесконечный горизонт планирования – фиксированный запас

6.1. Отель

Большой отель вынужден заменять 250 телевизоров в год (из-за естественного износа, поломок по вине постояльцев и др. случайностей). Цена хранения одного телевизора на складе \$50 в год. Расходы по оформлению и размещению заказа на складе \$60 за каждый заказ. Предыдущие наблюдения показывают, что число телевизоров, требующих замены за время выполнения заказа распределено нормально со средним значением 8 телевизоров и стандартным отклонением - 2.5 телевизора. Менеджер гостиницы по хозяйственной части готов допустить уровень риска отказа в замене сломанного телевизора новым, из-за их отсутствия на складе, не более 5 %. Определить:

- a. Оптимальный размер заказа.
- b. Уровень запаса к моменту нового заказа и величину резервного запаса.

6.2. Офис крупной компании

Штаб-квартира крупной компании должна заменять около 90 офисных кресел стоимостью 2800 руб. в месяц (из-за естественного износа, поломок и пр.). Цена хранения одного кресла на складе 14% его стоимости в год. Общие расходы по оформлению и размещению заказа на складе 10000 руб за каждый заказ. Наблюдения завхоза показывают, что число кресел, требующих замены за время выполнения заказа распределено нормально со средним значением 75 кресел и стандартным отклонением - 9 кресел. Управляющий соответствующего звена готов допустить уровень риска отказа в замене сломанного кресла новым из-за их отсутствия на складе, не более 4 %. Определить:

- a. Оптимальный размер заказа.
- b. Уровень запаса к моменту нового заказа и величину резервного запаса.

6.3. Сэм управляет запасами

Учитывая следующую информацию, сформулируйте систему управления запасами для менеджера отдела логистики Сэма Вронски.

Торговля идет 50 недель в году.

Стоимость изделия - \$ 10.1

Стоимость Заказа - \$ 250

Стандартное отклонение еженедельного спроса - 25 в неделю
 Ежегодная стоимость хранения - 33 % стоимости изделия
 Время исполнения заказа - 1 неделя
 Ежегодный спрос – 25 750
 Уровень обслуживания - 95%

- Определите оптимальную величину заказа и точку перезаказа.
- Определите ежегодные издержки хранения и заказа.
- Сравните Ваш план с планом, предполагающим 25 заказов в год.
- Нехватку какого количества изделий в цикле заказа для Вашего плана Вы ожидали бы получить?
- Если бы цена заказа снижалась на \$ 50 за заказ для размера заказа больше 5000 ед, Вы воспользовались бы этим преимуществом? Сколько Вы сэкономили бы при этом в год по сравнению с прежней тактикой?

6.4. Мастерская

Годовая потребность в некотором изделии для крупной мастерской — 15,6 тысяч единиц. Недельная потребность составляет 300 единиц, стандартное отклонение — 90 единиц. Затраты на размещение заказа — \$31,20, а время с момента выдачи заказа до получения изделий — четыре недели. Годовые издержки хранения запаса — \$0,10 на одно изделие.

- Определите точку повторного заказа, которая обеспечивала бы 99%-ный уровень обслуживания.
- Допустим, от руководителя производства потребовали сократить резервный запас этих изделий на 50%. Если он выполнит это требование, каким окажется новый уровень обслуживания?
- Во сколько раз увеличится при этом вероятность возникновения дефицита?
- Какому уровню обслуживания и риску дефицита соответствует нулевой безопасный резерв?

6.5. Стадион

Большой крытый стадион на 100 000 зрителей вынужден из-за естественного износа и варварского поведения болельщиков постоянно заменять часть пластиковых кресел. В последние 12 месяцев меняли следующее число кресел

1229	1417	931	1122	840	1430	1216	780	1150	836	838	1297

Кресла заказываются у постоянного поставщика по цене 150 руб/шт. Т.к. склады у стадиона очень большие, администрация стадиона заказывает один раз в год по 15 000 кресел (как рекомендовали специалисты 4 года назад). Стоимость заказа составляет 10000 руб., т.к. для стадиона делают фирменные кресла с соответствующей символикой и это требует переналадки оборудования на фабрике. Демонтаж сломанного и монтаж нового кресел стоят 30 руб/шт. Хранение кресел на складе формально ничего не стоит.

- Как Вы полагаете, является ли существующий план заказов оптимальным? Почему? Если средний доход по рублевым вложениям в

регионе составляет не менее 24% в год, то можно ли изменить план заказов, так, чтобы снизить издержки? Приведите план заказов обеспечивающий минимальные издержки.

- б. Администрация полагает, что может допустить риск возникновения дефицита кресел в 5%. При каком уровне запасов на складе следует делать перезаказ, если поставщик гарантирует выполнение любого заказа в срок 30 дней?

6.6. “Биг-лайн”

Фирма «Биг-лайн», осуществляющая пассажирские перевозки в крупном городе, регулярно закупает у фирмы-производителя новые а/м типа «Газель» взамен исчерпавших ресурс по цене 9000 у.е. «Биг-лайн» имеет около 1000 а/м и из них в последние 10 мес. выходили из строя следующее кол-во машин

18	20	16	32	31	31	22	24	26	30

Фирма обычно делает новый заказ раз в 4 мес. Практически оказывается, что независимые от количества заказываемых машин издержки, включающие командировки на фирму для приемки и предварительной подготовки машин, составляют 1000 у.е. Стоимость перегона 1 машины – 100 у.е. Затраты на оформление машин в соответствующих органах составляют примерно 200 у.е. на а/м.

- а. Существует ли лучший план заказов и какую сумму удастся сэкономить за год, если внутренняя норма прибыли на фирме 60%.
- б. При каком запасе новых а/м следует делать новый заказ, если срок исполнения заказа 2 нед., и управляющий не может допустить риск нехватки машин больше чем 1%?

6.7. Женский роман

Книжный магазин *Женский роман*, расположенный около большого

243	360	311	250	473	161	523	408	569	602	486	618	247

вокзала продает книги различных серий, выпущенные в дешевом издании (клееный блок, мягкая обложка). Книжки одной серии закупаются по одной цене, скажем детектив – 9 руб., любовный роман – 8 руб. и т. д. Магазин открыт 6 дней в неделю и продает около 21 000 любовных романов в год. Обычно менеджер делает заказ на романы раз в два месяца, издержки заказа – 4000 руб. Заглянув однажды в учебник по количественным методам в бизнесе, менеджер обнаружил, что вообще говоря, не исключено, что принятый план заказов приносит лишние издержки.

Но, хотя он и знал, что доход по рублевым вложениям в регионе составляет не менее 20% в год, и, разумеется, имел перед глазами табличку с данными о продажах за последние, по крайней мере, 13 недель, но так и не смог найти оптимальный план заказов и определить, при каком количестве любовных романов на складе нужно делать новый заказ, если допустить риск дефицита не более 3%.

- а. Не могли бы Вы ему помочь определить оптимальный размер заказа? Какую сумму могли бы Вы в этом случае запросить за эту услугу?

(Исходите при этом из возможного финансового выигрыша от использования оптимального плана).

- b. Определите так же точку перезаказа, соответствующую желаемому уровню риска дефицита. В какую сумму обойдется поддержание безопасного резерва такой величины?

6.8. Магазин «Кандела»

Магазин «Кандела», работающий 364 дня в году, продает офисные настольные лампы “Diverger” разных цветов и модификаций по цене \$27. Уровень продаж за последние 14 недель составлял:

308	337	307	287	302	251	321	298	333	346	277	254	256	323

и, по оценке менеджера, соответствовал обычному среднему спросу на данный товар.

По сложившейся практике магазин заказывает примерно по 1300 ламп в середине каждого месяца. Заказ, издержки по оформлению и доставке которого, составляют \$500, исполняют в течение 20 дней. Закупочная цена на лампы \$17. Менеджер не знает данных о внутренней норме доходности магазина и считает, что единственным надежным ориентиром для сравнения эффективности вложения денег является доход по срочному вкладу, который составляет в регионе не менее 18% в год. Запас на складе не страхуется, и не подлежит налогообложению.

- a. Каковы складские издержки магазина при работе с этим товаром? Можно ли, и на сколько снизить эти издержки.
- b. Из маркетинговых соображений менеджер готов допустить риск дефицита не более 2%.
- c. Определите, при каком количестве ламп на складе следует делать новый заказ в этом случае.

6.9. Местная станция обслуживания

Местная станция обслуживания - открыта 7 дней в неделю, 365 дней ежегодно. Продажи высококачественного масла 10W40 составляют в среднем 20 канистр в день. Издержки хранения составляют - \$ 0.50 в год на канистру. Стоимость выполнения заказа - \$ 10. Время выполнения - две недели. Невыполнение запроса на масло не выгодно - автомобилист уезжает.

- a. Основываясь на этих данных, найдите экономичный размер заказа и определите точку перезаказа. Опишите Ваш план работы. Подсказка: Предположите, что спрос детерминирован.
- b. Босс обеспокоен относительно этой модели работы, потому что спрос в действительности изменяется. Среднеквадратичное отклонение спроса было определено из выборки данных как 6.15 канистрами в день. Менеджер хочет удовлетворить 99.5 процентов его клиентов (фактически всех) когда они запрашивают масло. Определите новый план управления запасами, основанный на этой новой информации.
- c. Указание: Используйте $Q_{\text{опт}}$ из вопроса a.

6.10. Грубый Готлиб

Бар и ресторан *Грубый Готлиб* ежегодно закупают 5000 бутылок испанского вина. По закупке и доставке вино обходится владельцу ресторана \$3 за бутылку. По подсчетам менеджера, размещение каждого заказа стоит \$10, а затраты на хранение составляют 20% от цены покупки. Поставка товара по заказу занимает три недели. Недельная потребность составляет около 100 бутылок (каждый год бар и ресторан закрываются на две недели), спрос за последние 24 недели можно посмотреть в таблице.

145	78	53	64	72	91	127	147
68	58	119	121	85	81	87	131
102	95	79	132	142	120	107	111

- Владелец ресторана хотел бы, чтобы менеджер воспользовался такой системой управления запасами, которая минимизировала бы стоимость его запасов и удовлетворяла бы 95% его клиентов, заказывающих это вино.
- Каков экономичный размер заказа в рассматриваемом нами случае?
- При каком уровне запасов следует размещать очередной заказ?
- Сколько бутылок вина будет не хватать на протяжении каждого цикла заказа? В скольких периодах заказа за год дефицита не возникнет вообще?
- При каком уровне обслуживания риск дефицита составит 50%?

6.11. Чехлы

Магазин автомобильных запчастей продает чехлы, подходящие к широкому классу моделей автомобилей. Менеджер хочет установить точку перезаказа для этого вида товара, чтобы правильно организовать работу склада магазина. Он располагает следующей информацией:

Годовая потребность - 3 650 штук
Издержки на оформление заказа - \$50 на заказ
Допустимый риск дефицита - 25%
Цена 1 чехла- \$30
Время выполнения заказа - 5 рабочих дней
Годовые издержки хранения - 30%
Кол-во рабочих дней в году – 300
Продажи чехлов за последние 30 дней:

10	7	14	13	11	15
17	4	5	4	3	13
21	7	9	19	12	7
19	4	5	21	18	18
22	7	15	14	21	10

- Используйте эту информацию, чтобы определить оптимальный размер заказа и точку перезаказа (ROP).
- Если предположить, что менеджер использует модель фиксированного размера заказа и заказывает чехлы партиями, соответствующими EOQ,

то сколько клиентов, в среднем, за период заказа, не смогут приобрести чехлы из-за их отсутствия в магазине?

6.12. Автосервис

Автосервис открыт 365 дней в году. Фактический недельный спрос на масло Mobil_1 в литрах за прошедшие четыре месяца представлен в таблице. Управляющий знает, что заказывая 1750 л масла в месяц в последние 1.5 – 2 года, он покрывает потребности предприятия в масле. Однако что-то все же идет не совсем хорошо.

3апр 9апр	10апр 16апр	17апр 23апр	24апр 30апр	1мая 7мая	8мая 14мая	15мая 21мая	22мая 28мая	29мая 4июн
449	408	419	349	352	466	283	463	475
5июн 11июн	12июн 18июн	19июн 25июн	26июн 2июл	3июл 9июл	10июл 16июл	17июл 23июл	24июл 30июл	
450	290	379	485	470	285	408	420	

Во-первых, иногда масла не хватает до следующей поставки, а иной раз его остается довольно много. При этом за каждый день дефицита бизнес теряет около 1500 р. только на продаже масла и еще около 2300 р. на потере клиентов. Управляющий хотел бы обслуживать по крайней мере 999 клиентов из 1000, чтобы создать имидж 100%-но надежной заправки.

Во-вторых, наем грузовика, доставляющего масло, стоит около 4000 р., так может делать заказы пореже, и на этом кое-что сэкономить. С другой стороны не хочется создавать слишком больших запасов, так как масло будет лежать, а свободные деньги можно было бы вложить под 20% годовых.

- Основываясь на этих данных оцените действующую модель управления складом. Можно ли предложить лучшую модель?
- Оцените величину запаса масла на складе, при котором управляющий должен звонить поставщику и заказывать очередную партию масла, если заказ будет доставлен через 3 дня после звонка.

Время выполнения заказа поставщиком 8 дней.

Цену 1 литра масла можно принять равной 125 р., считайте, что масло продается канистрами средней емкостью 4 литра.

Указание: Оцените, какие данные из приведенных в условии задачи вам действительно необходимы.

6.13. Торговля пиломатериалами

Магазин стройматериалов закупает обрезной пиломатериал в одной из северных областей. Фактически управляющий магазином имеет дело с одной относительно небольшой компанией, имеющей лесозаготовительную технику, современную пилораму и тяжелые магистральные грузовики для доставки пиломатериалов оптовым покупателям. Так как доставка обходится недешево, поставщик продает лес только партиями по 20 м³, соответствующими полной загрузке грузовика.

Стандартный срок поставки – две недели – в основном определяется временем на подготовку заказанной партии леса с учетом нужных размеров досок, т.к. заготовитель тоже не имеет возможности запастись впрок все возможные типоразмеры и сорта досок в больших количествах. Базовая цена пиломатериалов – 1800 руб. за 1 м³ не зависимо от размеров досок и вида древесины (сосна или ель).

Заготовитель заинтересован в продаже пиломатериалов крупными партиями, т.к. ведение дел с меньшим числом, но более крупных клиентов уменьшает издержки и риски. Чтобы заинтересовать возможных клиентов в увеличении заказываемых партий леса, компания-поставщик использует следующую систему скидок (таблица).

Размер партии, машин		Цена за м ³
мин	макс	
1	1	1800
2	3	1750
4	5	1700
6	19	1650
20	-	1600

Магазин продает около 1200 м³ пиломатериалов в год. Управляющий беспокоится о том, что запасы пиломатериалов в магазине слишком велики. Поэтому он хочет установить некие правила управления поставками. Во-первых, из предыдущего опыта понятно, что при падении запасов в магазине ниже 30 м³ продажи начинают быстро падать, так как покупатели не чувствуют, что имеют достаточный выбор. Так что неснижаемый уровень запасов должен составлять 30 м³. Во-вторых, управляющий полагает, что можно допустить возникновение некоторого дефицита пиломатериалов в одном периоде заказов из 10 (считая дефицитом падение уровня запасов ниже неснижаемого уровня).

- Рассчитайте, каков оптимальный размер заказа пиломатериалов. Учтите, что владелец магазина оценивает свой доход на вложенный рубль в 50% в год.
- Оцените по приведенной табличке с данными о продажах за последние 12 недель стандартное отклонение спроса и вычислите точку перезаказа для пиломатериалов.

м ³ в нед.	22	24	24	19	22	11	19	26	12	16	24	20

- Как вы полагаете, имеет ли смысл еще сильнее уменьшить допустимый риск дефицита?

6.14. Магазин сантехники

Магазин сантехники, работающий 364 дня в году, продает фильтры для воды по цене \$28 (закупочная цена \$17). Уровень продаж за последние 13 недель составлял:

470	370	511	489	293	508	367	406	464	293	422	392	352

и, по оценке менеджера, соответствовал обычному среднему спросу на данный товар.

По сложившейся практике магазин заказывает примерно по 1800 фильтров в середине каждого месяца. Заказ, издержки по оформлению и доставке которого, составляют \$700, практически вне зависимости от объема партии, исполняют в течение 15 дней. Менеджер не знает данных по внутренней норме

доходности магазина и считает, что единственным надежным ориентиром для сравнения эффективности вложения денег является доход по срочному вкладу, который составляет в регионе не менее 14% в год. Запас на складе не страхуется и не подлежит налогообложению.

- a. Каковы складские издержки магазина при работе с этим товаром? Можно ли, и на сколько снизить эти издержки.
- b. Из маркетинговых соображений менеджер готов допустить риск дефицита не более 3%.
- c. Определите, при каком количестве фильтров на складе следует делать новый заказ в этом случае.

6.15. Выбор стратегии

Фирма продает 1500 рубильников-автоматов типа AV в году и размещает заказы на 250 таких рубильников одновременно. Текущие затраты на хранение одного рубильника в год оцениваются в \$7, в то время как затраты (ущерб) на отсутствие рубильников на складе оцениваются в \$8 (\$5 — потери выручки от продажи одного рубильника и \$3 — потери престижа или потери выручки будущих продаж). Стандартное отклонение спроса за неделю достигает 10 штук. Время выполнения заказа 8 недель.

- a. Найдите оптимальное значение сервисного уровня для этих рубильников. Постройте график зависимости суммы издержек хранения безопасного резерва и потерь от дефицита от величины риска дефицита α .
- b. Предполагая, что фирма делает заказ близкий к EOQ, оцените издержки заказа.

6.16. Закупка сырья

Некое сырье RM доступно компании по трем различным ценам в зависимости от размера заказа:

Меньше чем 100 кг	\$ 50 за кг
От 100 кг до 999 кг	\$ 49 за кг
1 000 кг и более	\$ 48 за кг

Стоимость, размещения заказа - \$ 40. Время исполнения заказа 3 недели.

Затраты на оплату процента на заемный капитал, страхование и так далее составляют в целом приблизительно 25 % цены за единицу товара ежегодно.

Спрос в течение последних 12 месяцев составлял:

360	205	242	215	223	332	180	197	221	264	215	376

- a. По существующей практике нужно покупать по 1000 кг сырья 3 раза в год. Является ли это лучшим планом управления запасами?
- b. Каков экономичный размер заказа? Сколько можно сэкономить на лучшем плане управления запасами?
- c. Если управляющий хотел бы обеспечить обслуживание на уровне 99.9 %, какова будет точка перезаказа?
- d. Сколько стоит компании обеспечение такого уровня обслуживания?

6.17. Магазин «Хозтовары»

Магазин «Хозтовары», работающий 6 дней в неделю, продает качественный стиральный порошок для автоматических стиральных машин в разной расфасовке по цене 50 р. за стандартную коробку. Уровень продаж порошка за последние 12 недель, в пересчете на такую стандартную коробку, составлял:

260	239	239	326	284	284	338	269	324	247	243	315

По сложившейся практике магазин заказывает примерно по 4000 коробок в начале каждого квартала. Наем машины для доставки заказа стоит 3000р. При этом дешевый поставщик (берущий 30 р. за коробку), к сожалению, имеет слишком много клиентов и редко имеет возможность выполнить все заказы вовремя. Поэтому приходится платить нужному служащему за своевременное выполнение заказа мзду из расчета 1р. за упаковку порошка (10 коробок), при этом можно надеяться на исполнение заказа в течение 10 рабочих дней. В противном случае заказ удастся получить только через 3 недели после заявки.

- Менеджер пытается выяснить, нельзя ли составить более экономичный план заказов этого вида товара. Сколько ему удастся сэкономить, если он будет исходить из оценки издержек хранения по банковскому проценту в регионе - 15% в год?
- Допустим, что менеджер готов допустить риск дефицита не более 3%. Определите, при каком количестве стирального порошка на складе следует делать новый заказ. Определите стоимость создания безопасного резерва. Стоит ли в свете этих чисел платить мзду за сокращение срока исполнения заказа?

6.18. Сигнализация

Фирма, продающая охранную сигнализацию, ожидает 3000 заказов в год. При оценке издержек хранения единицы продукции стоимостью 1500 у.е. фирма учитывает упущенные возможности при альтернативном размещении капитала на банковском депозите и в государственных ценных бумагах в размере 11% в год, издержки на страхование запасов в 4% в год от стоимости средне годового уровня запаса и налогов на запасы в размере 2% в год от стоимости средне годового запаса.

Стоимость размещения и доставки одного заказа 21000 у.е.

Дневной спрос распределен нормально со средним значением 12.6 единиц продукции и стандартным отклонением 5 единиц. Фирма заказывает продукцию в Гонконге. Срок выполнения заказа распределен нормально со средним значением 43 дня и средним квадратичным отклонением 3 дня.

- Каков оптимальный размер заказа? Сколько заказов в год нужно делать?
- Каковы средний ожидаемый спрос и среднее квадратичное отклонение для спроса в течении времени выполнения заказа?
- Каков критический уровень запаса к моменту заказа новой партии, если принять риск возникновения дефицита равный 5%, 1%, 0.1%? Через сколько примерно дней после получения очередного заказа нужно делать новую поставку?
- Сколько стоит обеспечение риск возникновения дефицита равный 5%, 1%, 0.1%?

- е. Каков критический уровень запаса к моменту заказа новой партии, если менеджер отдела продаж считает необходимым удерживать уровень обслуживания клиентов по этому виду товара, равный 99% (99,5%, 99,9%).

6.19. Кухонные гарнитуры

Компания *Лада* управляет несколькими розничными магазинами, где продаются самые разные кухонные гарнитуры. Спрос на гарнитуры имеет нормальное распределение со средним значением 185 единиц в неделю и среднеквадратическим отклонением 50 единиц. Затраты на повторное размещение заказов, включая доставку, составляют 10 тыс. руб., затраты на содержание единицы в год — 2 тыс. руб., а время на выполнение заказа постоянное и составляет 3 недели.

- а. Какова политика размещения заказов, обеспечивающая магазину уровень обслуживания 95% в ходе цикла запаса? Каковы затраты на содержание резервного запаса в этом случае?
- б. Насколько возрастут эти затраты, если будет установлен уровень обслуживания 99%?
- с. Если принять, что потеря клиента обходится магазину в 1000 руб., какой уровень обслуживания и безопасный резерв следует считать оптимальным? Постройте графики зависимости издержек хранения безопасного резерва, убытка от потери клиента в расчете на год и их суммы от сервисного уровня в интервале от 95% до 99.99%.

6.20. Фармацевтическая компания

Компания *СеверФарм* заказывает свои антибиотики каждые две недели по прибытии торгового представителя одной из фармацевтических компаний. Чаше других среди антибиотиков выписывается тетрацилин, средняя суточная потребность которого равняется 2000 капсул. Стандартное отклонение суточной потребности (800 капсул) удалось вычислить путем анализа рецептов, выписанных врачами за последние три месяца. Период выполнения заказа составляет пять дней. Компания *СеверФарм* планирует удовлетворять 99% всех выписанных рецептов. Торговый представитель только что прибыл в компанию, а в запасе в данный момент находится 25 тысяч капсул.

- а. Сколько капсул следует заказать? Каков при этом будет размер безопасного резерва?
- б. Через несколько дней после того, как заказ был сделан, младший служащий, подготавливавший данные о наличии антибиотика, обнаружил ошибку — на день заказа в запасе было только 21,5 тыс. капсул. Если не корректировать заказ, то какой уровень сервиса будет обеспечен? Какова вероятность того, что в данном периоде между заказами возникнет дефицит этого антибиотика?
- с. Подсчитав вероятность возникновения дефицита служащий решил все же доложить руководителю о допущенной ошибке и о том, что после шести дней работы (после дня заказа) запас антибиотика составил 24 тыс. капсул. Руководитель решил, что нужно сделать дополнительный

заказ. Найдите, сколько антибиотика нужно заказать в этот день чтобы обеспечить 99% сервисный уровень, если считать что в дальнейшем будет выдерживаться прежний график заказов (т.е. следующий заказ будет сделан через 8 дней ($8=14-6$)).

6.21. Батарейки

Еженедельный спрос на элементы питания типа AAA в течение прошлого года дан в следующей таблице:

247	260	179	204	335	176	171	194	199	182	170	210
183	258	326	231	203	315	326	239	262	326	240	255
333	175	226	234	193	275	256	283	262	254	291	163
259	314	257	180	222	296	308	261	233	213	251	220
337	336	281	268								

Стоимость размещения заказа на них - 25 \$, а время исполнения заказа - четыре недели.

Годовые издержки хранения составляют 0.95 \$ за единицу.

- Какая величина заказа минимизирует годовые издержки?
- Если необходимо обеспечить уровень обслуживания 99%, то при каком количестве товара на складе нужно делать новый заказ?
- Какова стоимость обеспечения такого уровня сервиса? На сколько она больше, чем издержки, связанные с обеспечением уровня сервиса в 96%?
- Предположим, от вас потребуют снизить безопасный резерв до 50 единиц. Какому уровню обслуживания это будет соответствовать?
- Рассчитайте безопасный резерв и риск дефицита для уровня обслуживания 94%. Объясните, что означают полученные вами числа.

6.22. Магазин инструментов

Магазин инструментов продает довольно много специальной наждачной бумаги для немецких ленточных шлифовщиков по цене 90 р. за штуку. Когда-то давно менеджер рассчитывал спрос, и знает, что в общем требуется примерно 3000 штук в месяц. Именно столько каждый месяц и заказывают у дилера, находящегося за рубежом по цене около 40 р. за штуку. Доставка стоит всего 3000р. и выполняется дружественной фирмой, провозящей большой груз через тот же город раз в неделю. Сам заказ подготавливается дилером за 2 недели после подачи заявки на новую партию товара. Действительно ли это оптимальный план заказов? Учтите, что отдельная доставка лент обошлась бы в 12000 р., а средняя норма прибыли для подобных магазинов в городе около 120% годовых.

- Обычно в магазине за день продают около 100 лент, но в целом спрос колеблется примерно от 40 до 150 лент в день.
- По данным о продажах оцените стандартное отклонение спроса.
- Как организовать управление запасами так, чтобы снизить риск возникновения дефицита до 5% .
- Сколько это будет стоить? Выскажите свои соображения по этому поводу.

6.23. Автомобильная секция

Ваша задача, как нового главы автомобильной секции универсального магазина, гарантировать, чтобы точки перезаказа для различных товаров были установлены правильно. Вы решаете проверить один из пунктов каталога и выбираете шины Michelin, XW размер 185 * 14 BSW. Вы исследуете предыдущие отчеты и получаете следующие данные: стоимость шины - \$ 35 каждая; срок поставки - 4 дня; стоимость выполнения заказа - \$20 на заказ. Спрос в течение последних 36 дней представлен в таблице:

12	6	9	12	8	10	10	10	3	8	8	8
6	13	10	5	3	9	7	10	7	9	4	5
13	9	10	13	8	6	6	8	8	5	6	10

Магазин открыт 350 дней в году. Главный бухгалтер сказал Вам, что внутренняя ставка дохода для магазина в прошлом году была 15 %. Поскольку клиенты вообще не ждут, когда шины появятся в продаже, а идут в другой магазин, Вы останавливаетесь на уровне обслуживания процентов 99.9 %.

- Предыдущий менеджер был горячий защитник системы «точно в срок». Так, до настоящего времени, шины Michelin заказываются каждый день в количестве до 8-9 штук, смотря по тому, сколько их осталось. Действительно ли это - хорошая система?
- Сформулируйте вашу собственную политику управления запасами на этот товар. Сколько денег Вы могли бы сэкономить?
- Сколько стоит поддержка заданного уровня сервиса? Попробуйте оценить, какой уровень обслуживания является оптимальным, если Вы не примете во внимание потерю хорошего отношения к Вашему магазину у неудовлетворенных клиентов?

6.24. Системы водоснабжения

Компания *Водолей* торгует насосным оборудованием. Импортные системы постоянного давления из Италии – товар, пользующийся спросом круглый год. Компания продает около 7300 таких насосов в год. Себестоимость насосов для компании, с учетом всех накладных расходов, 4500 руб.

Менеджер по закупкам пополняет запас насосов в среднем один раз в месяц, используя метод фиксированного размера заказа. При этом никакого страхового запаса не предусматривается. Для изучения покупательского спроса продавцы в магазинах фиксируют все случаи, когда покупатель хотел купить такой насос, но его не было в наличии, что случалось перед получением нового заказа.

В целом, по приведенной к текущему спросу статистике за несколько лет, получается, что в каждом периоде заказа получают отказ в покупке из-за отсутствия товара 13 покупателей. Это конечно, среднее число, так как в половине периодов заказа дефицита товара не возникает вовсе.

Менеджер, занимающийся запасами товара, предполагает все же установить по этой товарной позиции страховой запас. Он рассчитал, что:

при страховом запасе в 8.3 единиц, риск дефицита составит 40%, а средний размер нехватки товара в периоде составит 9.4 единицы;

при страховом запасе в 17.3 единиц, риск дефицита составит 30%, а средний размер нехватки товара составит 6.27 единиц;

при страховом запасе в 27.7 единиц, риск дефицита составит 20%, средний размер нехватки товара – 3.7 единиц;

при страховом запасе в 34 единицы, риск дефицита составит 15%, средний размер нехватки товара – 2.6 единиц;

и, наконец, при страховом запасе в 42 единицы, риск дефицита составит только 10%, а средний размер нехватки товара – 1.6 единиц.

Кроме этого, менеджер имеет следующую информацию. Магазины продают насосы по розничной цене 9000 руб. за штуку. Убытки от замораживания денег, вложенных в один насос, в расчете на год составляют 4500 руб. Маркетолог компании убеждает менеджера, что если клиент не нашел нужный ему насос при посещении магазина, то в половине случаев, он все же купит его в магазинах компании *Водолей* позднее, а остальная часть не обслуженных потенциальных покупателей купит этот товар в конкурирующей фирме.

- a. Требуется определить, какой размер страхового запаса минимизирует потери с учетом издержек хранения самого страхового запаса и убытка от потери клиента.
- b. Какому уровню обслуживания соответствует выбранный оптимальный страховой запас?
- c. Является ли выбранный из предложенного набора размеров страховой запас действительно оптимальным, если считать точно (не учитывая, конечно, что в реальности точность данных не так уж велика)? Между какими значениями риска дефицита, из предложенных значений, следовало бы выбирать оптимальный страховой запас?
- d. Оцените по имеющимся данным среднюю величину дневного спроса и его стандартное отклонение. Найдите точное (до единиц) значение оптимального страхового запаса. Сколько потенциальных клиентов за год фирма будет терять при такой величине страхового запаса?
- e. Оцените, правильную ли величину заказа выбрал менеджер, если издержки заказа составляют 60 тыс. руб.?

Примечание: Для ответа на вопрос d воспользуйтесь формулой для расчета

среднего числа потерянных клиентов $E(z) = S_L \left(\frac{1}{\sqrt{2\pi}} \exp\left(-\frac{z^2}{2}\right) - z\alpha \right)$, где S_L –

стандартное отклонение спроса за время поставки.

6.2. Бесконечный горизонт планирования – фиксированный период

6.25. Компания RC-Computers

Компания RC, занимающаяся сборкой компьютеров в России, ставит на старшую модель компьютера Foreman PC всегда самую новую модель видеокарт от фирмы ASUSTeK. Дилер компании раз в две недели формирует новый заказ. Доставка товара занимает в среднем четыре недели после подачи заявки и может колебаться как нормально распределенная случайная величина со стандартным отклонением 4 рабочих дня. Сборочный цех RC ставит в среднем 250 видеокарт каждую неделю со стандартным отклонением 100 шт. Компания с трудом наладила каналы сбыта после кризиса и не может позволить себе сервисный уровень для старшей модели, приносящей хорошие деньги, менее чем 99,5%.

- a. Сегодня от дилера пришло e-письмо с предложением сделать очередной заказ, а на складе еще есть 500 видео-карт. Какова должна быть величина заказа дилеру, если в прошлый раз он получил заказ на 700 видеокарт?
- b. Сколько стоит компании обеспечение высокого уровня сервиса, если издержки хранения составляют 60% в год, а стоимость видеокарт равна \$100.

6.26. «Пицца-Хат»

Закусочная «Пицца-Хат» получает специи для своих продуктов из Италии. Представитель поставщика заезжает в заведение раз в четыре недели взять заказ. Доставка товара занимает 3 недели после подачи заявки.

«Пицца-Хат» использует в среднем 150 кг красного перца каждую неделю со стандартным отклонением 30 кг. Заведение имеет давние традиции и не может допустить риск возникновения дефицита важнейшего сырья для ведущего продукта – «пиццы – пеперони» более 0,5%.

Допустим, что представитель поставщика как раз входит в дверь заведения. Какое количество красного перца заказать, если проведенная только что инвентаризации показала 500 кг. перца на складе?

6.27. Универсальный магазин

Универсальный магазин стремится организовать управление запасами так, чтобы достичь сервисного уровня 99,7% . По установившейся традиции инвентаризация складов проводится раз в 14 дней. После инвентаризации делается новый заказ. Для традиционного товара (постельного белья) ожидаемый спрос составляет 5000 комплектов в год. Магазин открыт 365 дней в году. Доставка товара надежно осуществляется поставщиком за 10 дней после подачи

заявки на новую партию товара. В последние 30 дней было куплено следующее число комплектов:

14	13	8	7	16	19	14	10	20	12
13	14	20	14	14	9	13	10	9	15
14	16	22	13	18	15	8	18	6	17

- Очередная инвентаризация показала, что на складе находится 150 комплектов товара. Какой заказ следует сделать сегодня?
- Какой величине риска дефицита соответствует заданный сервисный уровень?
- Какой сервисный уровень соответствует риску дефицита 20%? Сколько комплектов нужно заказать для обеспечения такого сервисного уровня?

6.28. Магазин «Свет»

Магазин «Свет», работающий 364 дня в году, продает офисные настольные лампы “Diverger” разных цветов и модификаций по цене \$49. Уровень продаж за последние 14 недель составлял:

308	337	307	287	302	251	321	298	333	346	277	254	256	323

и, по оценке менеджера, соответствовал обычному среднему спросу на данный товар.

По сложившейся практике магазин заказывает примерно по 1300 ламп в середине каждого месяца. Заказ, издержки по оформлению и доставке которого, составляют \$500, исполняют в течение 20 дней. Закупочная цена ламп \$27. Менеджер не знает цифры по внутренней норме доходности магазина и считает, что единственным надежным ориентиром для сравнения эффективности вложения денег является доход по срочному вкладу, который составляет в регионе не менее 18% в год. Запас на складе не страхуется и не подлежит налогообложению.

- Из маркетинговых соображений менеджер хотел бы обеспечить сервисный уровень 98%. Подошел срок заказа, а на складе имеется 1300 ламп. Какой заказ сделать поставщику?
- Каковы издержки магазина связанные с заказом и хранением этого товара? Можно ли снизить эти издержки? Как сильно?
- Каков оптимальный период между заказами?
- Если прямо сейчас переходить на этот новый период, сколько ламп нужно заказать?

6.29. Гамма Гидры

Помощник руководителя Дэйт планирует ежемесячные командировки в компанию *Gamma Hydra City* для закупки партий интегральных схем. Такая командировка занимает у Дэйта около двух дней. Перед выездом в командировку он заказывает по телефону в отделе поставок *GHC* нужную ему партию интегральных схем средней стоимостью около 150 долларов/штука. Среднее использование интегральных схем — 56 штук в день (365 дней в году), стандартное отклонение потребности — 14 интегральных схем в день. Требуемый уровень обслуживания — 99%.

- a. Сколько изделий он должен заказать, если сейчас у него в запасе есть 230 интегральных схем?
- b. Какой может оказаться максимальная величина его заказа из тех, которые он когда-либо будет делать?
- c. Если г.Дейт каждый раз расходует на командировку около \$1600, а издержки хранения для его фирмы можно оценить в 60%, то какая частота заказов на самом деле оптимальна? Определите размер экономии при переходе на эту периодичность. Как изменится при таком изменении графика поставок безопасный резерв?

6.30. Универмаг «Приреченский»

Универмаг «Приреченский» хотел бы улучшить политику управления запасами, чтобы удовлетворять 99 процентов спроса его клиентов на цветные льняные простыни.

Спрос на цветные льняные простыни в течение последнего года составлял (по периодам инвентаризации):

432	401	351	460	432	324	476	299	410	386	390	368	388
419	494	364	467	371	394	429	415	489	391	446	407	416

Стоимость одной льняной простыни 12 \$.

Магазин открыт 365 дней в год. Каждые две недели проводится инвентаризация и делается новый заказ. В среднем для поставки товара требуется 7 дней, стандартное отклонение времени доставки 2 дня. В настоящее время на складе имеется 228 простыней.

- a. Сколько простыней Вы должны заказать? Каков будет риск дефицита?
- b. После того, как заказ был передан поставщику, выяснилось, что информация о наличии товара на складе была искажена в процессе передачи (эффект «испорченного телефона»). На самом деле осталось только 128 простыней. Если не корректировать заказ, какова будет вероятность дефицита в следующем периоде?

6.31. Секция универсального магазина

Секция универсального магазина в крупном областном центре, торгующая постельным бельем, заказывает спальные комплекты 1 раз в две недели. Время поставки 10 дней. Предыдущий опыт показывает, что спрос на эти комплекты - 5000 в год. Вариация дневного спроса - 5 комплектов. Магазин работает 365 дней в году.

- a. Какова величина очередного заказа, если на момент оформления заказа в наличии имеется 140 спальных комплектов? Традиция магазина - не допускать риск возникновения дефицита выше 0.5%.
- b. Представьте себе, что владелец магазина собирается создать сеть универсальных магазинов меньшего формата в районных центрах. Особенностью рынка в этих городах является практическое отсутствие спальных комплектов такого уровня в продаже. Емкость рынка для одного магазина оценивается в те же 5000 комплектов в год при вариации дневного спроса 5 комплектов. Условия поставки те же самые. Какой уровень риска дефицита имеет смысл установить в таком

случае? Какова при этом будет величина заказа при 150 комплектах на складе?

6.32. Криминальное чтение

Книжный магазин *Криминальное чтение*, расположенный около большого вокзала, продает книги различных серий, выпущенные в дешевом издании (клееный блок, мягкая обложка). Книжки одной серии закупаются по одной цене, скажем детектив – 9 руб., любовный роман – 8 руб. и т. д. Магазин открыт 6 дней в неделю и продает около 16 000 детективов в год. Обычно менеджер делает заказ на эту позицию раз в два месяца, заказ доставляют через 6 дней и берут за доставку 300 руб. (издержки заказа).

Менеджер, как и почти все торговцы книгами, почитывал разнообразную литературу. Совершенно случайно, в одном учебнике по программе MBA менеджер прочитал об управлении запасами и, из любопытства, решил подсчитать, как часто ему выгоднее всего делать заказ на детективы.

Издержки хранения он решил оценить по доходу по рублевым вложениям, который в его регионе составляет не менее 24% в год. Так как менеджер недавно начал аккуратно фиксировать сведения о продажах, то у него имелись данные о количестве проданных детективов за 14 недель (см. таблицу).

318	377	354	367	242	202	228	351	323	391	340	198	290	327

- Как вы полагаете, к какому выводу он пришел? Каков оптимальный размер заказа и, соответственно, период между заказами? Каковы суммарные издержки хранения и заказа в принятой им модели управления запасами и в оптимальной?
- Менеджер полагает, что минимальный запас магазина, при котором не происходит падения продаж, примерно равен недельному запасу. Он считает, что можно допустить падение запаса ниже этого уровня не чаще одного раза в год. Какой величине риска дефицита это соответствует?
- Сколько книг ему нужно заказать сегодня, если у него на складе имеется еще 600 детективов, чтобы обеспечить заданный риск дефицита на следующий период?
- Какова вероятность возникновения дефицита (снижения уровня запаса ниже минимального запаса) в течение следующей недели, когда придет новый заказ?

6.33. Мини-Маркет

Менеджер отдела логистики компании, управляющей магазинами *Мини-Маркет*, озабочен составлением плана управления запасами по группе товаров *A, B, C, D, E*. Закупочная цена для этих товаров и продажи за последние 12 месяцев приведены в таблице.

Вид товара	Закуп. цена	Продажи											
		янв	фев	мар	апр	май	июн	июл	авг	сен	окт	ноя	дек

A	1200	435	475	547	542	488	528	534	539	493	517	450	452
B	700	230	214	156	173	197	232	266	122	161	188	245	216
C	3000	120	152	81	6	88	61	121	151	61	176	100	83
D	4000	60	89	94	8	109	21	49	31	46	42	126	45
E	500	861	833	1002	911	816	628	963	885	680	921	863	837

Кроме этих данных известно так же, что издержки хранения для его компании можно оценить в 30% в год. Издержка, связанная с повторным заказом, для всех этих товаров составляет 5000 руб. Время исполнения заказа равно 10 дней.

- Рассчитайте оптимальные размеры заказов для каждого товара и время между заказами.
- Все эти товары доставляются из одного города, так что есть возможность доставлять их на склад компании одной поставкой. При этом издержка заказа для всех видов товара, поставляемых вместе, останется той же самой – 5000 руб. Рассчитайте оптимальную частоту заказов для всей группы товаров. Как изменятся суммарные издержки хранения и заказа в расчете на год при замене индивидуальных планов заказов на групповую систему заказов?
- Так как спрос на товары довольно сильно варьирует, менеджер имеет здравую мысль о создании резервных запасов для каждого товара. По согласованию с руководством решено установить разные значения риска дефицита для товаров, дающих разный вклад в валовую прибыль. Для двух наиболее существенных позиций установлено значение риска дефицита 2%, для позиции, дающей самый маленький вклад – 10%, а для двух остальных – 5%. Какую схему управления запасами он должен выбрать в сложившейся ситуации? В настоящее время на складе хранится 200 ед. товара *A*, 120 ед. товара *B*, 150 ед. – *C*, 50 ед. – *D* и 200 ед. – *E*. Сколько единиц товара каждого наименования следует заказать, если заказ нужно оформлять сегодня? Считайте, что все дни - рабочие.
- Как изменятся суммарные издержки хранения, заказа и обеспечения заданного уровня риска дефицита в расчете на год при замене индивидуальных планов заказов на групповую систему заказов? Считайте, что при индивидуальном плане заказов можно использовать систему фиксированного размера заказа. Считайте издержку хранения безопасного резерва TH_{ss} равной $SS \cdot H$, так как средний размер резервного запаса равен SS .

6.34. Сим-Сим Дистрибьютор

Компания «Сим-сим» занимается поставкой дверных замков и фурнитуры строительным и хозяйственным магазинам района. На практике товар часто поставляется мелкими партиями или даже в единичных экземплярах.

Так как «Сим-сим» гарантирует поставку любой заказанной позиции в течение одного дня, то магазины могут снизить собственные издержки, связанные с хранением товара. Владельцы магазины так же могут уменьшить нагрузку на своих людей, занимающихся заказом и доставкой товара, что тоже позволяет

снизить издержки. В общем, сотрудничество с компанией «Сим-сим» оказывается для них выгодным, тем более что за время совместной работы «Сим-сим» показал себя надежным партнером.

В результате бизнес компании «Сим-сим» успешно развивается, а ее генеральный директор Борис Оболенский, убедившись, что в последние полгода ситуация с клиентами была абсолютно стабильной, планирует в недалеком будущем расширить клиентскую базу на 50%.

В настоящее время в компании разработана стройная система управления товаром, позволяющая полностью выполнять свои обязательства перед партнерами. Однако, ввиду того, что бизнес компании устоялся и в целом работа с товаром отлажена, генеральный директор начал ставить перед менеджментом новые задачи – полностью оптимизировать управление товарными запасами. В частности, сейчас компания исходит из того, что безопасный резерв по каждой товарной группе из 9 имеющихся должен составлять (в соответствии с практикой многих компаний) двухнедельную потребность в товаре. Это позволяет решить основную задачу – не допускать возникновения дефицита в любой товарной позиции чаще, чем один раз в год.

Тем не менее, складывается ощущение, что принятый безопасный резерв слишком велик и соответствует существенно более низкому риску дефицита, потому что за целый год работы ни одна товарная группа не попадала в ситуацию дефицита. Ввиду этого генеральный директор дает задание аналитику пересмотреть методику управления запасами и определить необходимую величину безопасного резерва.

В таблице приведены данные о суммарных поставках товара всех 9 позиций всем клиентам в последние 26 недель.

Объем заказов	Товарная позиция								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Неделя									
1	509	254	299	213	36	98	599	525	96
2	564	258	229	194	71	95	588	406	71
3	489	307	251	208	35	98	606	459	65
4	675	295	127	157	54	90	627	503	101
5	537	264	215	211	44	91	618	337	67
6	390	304	180	258	41	105	580	331	75
7	542	308	214	196	52	91	556	517	67
8	423	297	189	211	41	130	586	433	46
9	527	305	213	210	46	84	617	383	92
10	518	299	161	238	58	82	630	448	63
11	576	309	196	230	58	107	602	278	50
12	548	274	144	302	50	101	507	326	39
13	416	312	112	229	59	107	617	467	68
14	473	316	158	222	55	99	603	209	77
15	566	235	218	153	55	82	500	383	37
16	538	301	136	223	59	103	562	432	51
17	432	315	237	218	63	100	601	434	77
18	549	324	163	239	41	85	596	394	67
19	393	248	193	195	52	103	640	328	41
20	484	317	136	179	42	89	606	393	64

21	549	325	231	205	58	99	649	388	72
22	413	304	194	185	52	92	556	427	70
23	477	272	192	171	55	87	688	423	43
24	515	294	159	204	59	105	533	574	58
25	483	312	172	193	44	103	652	627	101
26	686	303	179	240	47	105	551	400	101

Сейчас компания заказывает все позиции товара одновременно один раз в 4 недели, доставляется заказ в среднем за одну неделю. Издержка хранения товара, определенная по внутренней норме доходности, составляет 32% в год. Издержка заказа невелика и составляет 200 USD за заказ. Средняя стоимость товара и остаток его на складе в конце рабочего дня приведены в таблице.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Закупочная цена, USD	12	6	15	19	55	34	5	7	70
Остаток, шт.	1433	867	854	645	168	275	1765	1058	237

- Подсчитайте, какой заказ по каждой группе товара должен сделать менеджер в соответствии со сложившейся схемой?
- Каков максимальный риск дефицита при принятой величине безопасного резерва? Каков безопасный резерв для каждой из 9 групп товара, обеспечивающий декларируемый менеджментом уровень риска дефицита (один раз в год)? Сколько нужно заказать товара, если исходить из нового значения уровня безопасного резерва?
- Используйте формулы для заказа группы товаров и оцените, является ли принятый в настоящее время период между заказами оптимальным. При каком периоде между заказами суммарные издержки хранения и заказа наименьшие?
- Сегодня нужно сделать новый заказ с учетом перехода на новый график заказов. Сколько товара каждой из групп следует заказать?

6.3. Однопериодная модель

6.35. Футболки

Фирма Дины производит специальные шелковые футболки с различной символикой и надписями, которые продаются в специальных случаях – день города, фестивали, важные спортивные события, праздники и прочее. Она пытается решить, сколько футболок произвести для наступающего события.

В течение короткого времени, по ходу события, Дина может продавать футболки по 500 руб. Однако когда событие прошло, любые непроданные футболки продаются специалисту по распродажам по 100 руб. за штуку. Себестоимость футболки для Дины (цена закупки + нанесение надписей и проч.) – 220 руб.

Сколько футболок она должна производить для очередного события, если согласно опыту Дины, спрос на специальные футболки для аналогичных по значимости событий в прошлом составлял в 12-ти случаях: 493; 560; 543; 534; 626; 593; 584; 675; 577; 423; 456; 450?

Какова ожидаемая прибыль Дины?

6.36. Кондитерская «Карлик-нос»

Кондитерская *Карлик-нос* снабжает своей продукцией несколько магазинов. Наряду со стандартным ассортиментом кондитерская выпекает некое фирменное печенье «Амброзия», являющееся ударным продуктом и определяющее имидж фирмы. Менеджер кондитерской просит о консультации, чтобы определить количество печенья, которое он должен выпекать каждый день. Из анализа накопившихся данных он оценивает спрос на печенье в среднем в 2500 упаковок по дюжине печений в день и стандартном отклонении спроса около 200 упаковок.

Каждая упаковка продается за 30 рублей, а стоит изготовителю 20 руб., что включает обработку и перевозку. Печенье, которое не удалось передать в магазины до конца дня, уценивается до 13 руб. и по этой цене обычно целиком продается на следующий день как товар более низкого сорта.

- Сколько печенья Вы посоветуете печь ежедневно?
- Какова при этом будет средняя величина прибыли?
- Очевидно, что фирма несет издержки и в случае, если возник дефицит печенья, и в случае, если некоторая часть печенья осталась не раскупленной. Какую сумму в среднем он теряет на избытке и на недостатке печенья при оптимальном заказе?
- Как изменятся ответы на вопросы а, и б и с , если стандартное отклонение увеличится до 300 упаковок?

6.37. Мясной отдел

Отдел мясных продуктов супермаркета небольшого городка продает говяжью вырезку по цене 200 руб. за килограмм. Постер в супермаркете обещает, что вырезка производится только из совершенно свежего охлажденного мяса. И в самом деле, свежее мясо ежедневно закупается супермаркетом у местных поставщиков по цене 130 руб. за кг.

Средний спрос на говяжью вырезку по субботам равен 150 кг. Стандартное отклонение спроса 30 кг. Если часть мяса не удастся продать в течение суток, остатки перерабатываются в небольшой пекаренке, принадлежащей супермаркету, и его используют в начинке для кулебяк. Из одного килограмма мяса получается начинка для 8 кулебяк. Кулебяки продаются тут же в супермаркете по цене 25 руб. за штуку. Причем мука, лук, прочие ингредиенты и производственные затраты составляют 12 руб. на одну штуку. Обычно кулебяки расходятся полностью.

- a. Определите оптимальный размер заказа свежего мяса на субботу.
- b. Какую прибыль (в среднем) приносит субботняя закупка мяса?

6.38. Компания «Маски»

Компания «Маски» продает маски Halloween в киосках в местном парке. Магазины открыты в течение октября месяца. Маски стоят магазину \$ 3.45 каждая; они продаются в розницу по \$9.95. Любая маска, не купленная вовремя, после праздника продается специалисту по распродаже товаров по цене \$1.80.

Результаты прошлогодних продаж в 12 киосках в различных местах (с приблизительно одинаковым количеством потенциальных клиентов) представлены в следующей таблице:

938	1002	836	1055	884	948	968	980	1002	757	938	870

Поскольку маски импортированы из Азии, заказ должен быть размещен в мае, последующее изменение заказа невозможно.

- a. Какой заказ, в расчете на один киоск, максимизирует прибыль?
- b. Какова будет прибыль от одного киоска, если стоимость арендной платы, труда, страхования и прочие издержки по использованию киоска - приблизительно \$ 4000 за сезон продаж?

6.39. Шубы (бизнес-кейс)¹⁹

ООО «Меркурий» занимается продажей одежды и имеет четыре салона в Москве. В октябре месяце ассортимент магазинов пополняется шубами из ценного меха по цене \$6200. Шубы закупаются оптом в Италии по цене \$3300 за штуку. Висят шубы по этой цене до января, а после продаются с 50% скидкой для обновления ассортимента к весенне-летнему сезону. Менеджер магазина

¹⁹ Задачу предложила слушательница программы MBA Высшей школы менеджмента ВШЭ Кобленц Наталья Георгиевна (группа 11) в 2002 г. (Бухгалтер Корпорации UNI)

заказывает шубы в июле, когда цены на них наиболее низкие. Имеются данные о продаже шуб в четырех магазинах за прошлые сезоны:

Продажи шуб, шт.			
24	29	21	12
25	18	19	20
14	17	12	22

В этом году менеджер решил обратиться к количественным методам и научным путем определить, сколько шуб ему закупать, чтобы максимизировать прибыль и поменьше шуб продавать по сниженной цене.

а. Рассчитайте, каков оптимальный размер заказа на следующий год.

б. Оцените среднюю прибыль, которую ООО «Меркурий» получит за сезон от продажи шуб.

Указание: обратите внимание, что закупка делается не для одного магазина, а сразу для четырех.

6.40. Киоск

Хозяин газетного киоска покупает газеты в типографии по 0.4 руб. за газету и продает в киоске за - 1 руб. Если газета не продана сегодня - она выбрасывается.

а. Каков рациональный размер заказа на день? Данные продаж за последние 30 дней представлены в таблице.

4158	4400	4124	3553	3592	3885
3577	4740	4095	4019	4503	4717
4468	3303	3442	3781	4918	3666
3834	3890	3587	4679	3885	3807
4614	3647	4443	3850	4555	4540

На какую среднюю ежедневную прибыль может рассчитывать хозяин ларька?

б. Как изменится результат, если из-за конкуренции он прибегнет к следующим мерам (одновременно)

сбросит цену на газету до 0.9 руб.,

в случае нехватки газет, будет покупать их у конкурента за 1 руб., а продавать у себя за 0.9 руб.,

нераспроданные газеты будет сдавать в соседний отель по 5 коп. (для бесплатного распространения среди клиентов отеля)?

6.41. Расторопный Дмитрий

Дмитрий Расторопный занимается снабжением магазинов нескольких городков и деревень тортами производства местной кондитерской фабрики. Дмитрий работает на себя, т.е. закупает у фабрики некоторое количество тортов, а затем продает магазинам, с которыми у него есть соответствующий договор.

Торты бывают нескольких категорий, смотря по цене, и внутри одной категории цена различных тортов практически одинакова. В самой дорогой категории магазины закупают торты по 60 руб. за штуку. Сам Дмитрий платит кондитерской фабрике за такие торты 35 руб. Кроме этого, его дополнительные

расходы составляют примерно 5 руб. в расчете на один торт. В случае, если торты не удастся продать магазинам в тот же день, Дмитрию приходится сдавать их некоей знакомой, которая пристраивает торты по своим каналам, но платит Дмитрию только 15 руб. за один торт.

Дмитрий ведет свой маленький бизнес не так уж давно, но в целом клиентура его уже устоялась. Среднее количество тортов, которые ему удастся продать в магазины в обычные дни, практически не меняется. Раньше он старался всегда брать больше тортов, чем надеялся пристроить (на всякий случай). Данные о продажах тортов за последние недели (штук в неделю) приведены в таблице.

2522	2631	2874	2361	2271	2821	2570	2193	2586	2376	2366
2556	2476	2024	2631	2318	2079	2185	2764	2407	2124	2707
2338	2728	2235	2500	2294	2570	2507	2728			

- Считая для простоты, что продажи тортов в разные дни недели одинаковы, оцените, сколько тортов данной категории Дмитрию нужно закупить на следующий день.
- Какой доход будет получен при оптимальном плане заказов?
- Ясно, что Дмитрий несет издержки и в случае, если возник дефицит тортов, и в случае, если некоторая часть тортов осталась не раскупленной. Какую сумму в среднем он теряет на избытке и на недостатке тортов при оптимальном заказе за одну неделю?

6.42. Бронирование контейнеров

Фабрика производит продукцию, которую должна еженедельно перевозить на центральный склад компании. Количество еженедельно производимой продукции определяется заказами от множества потребителей продукции компании и варьирует от одной недели к другой. По предыдущим записям, в среднем для перевозки еженедельной продукции фабрики требуется 123 контейнера со стандартным отклонением 22 контейнера.

Для перевозки контейнеров фабрика использует транспортную компанию. Если забронировать объем перевозок за 2 месяца вперед, стоимость перевозки одного контейнера составит 100 у.е. Если за неделю до перевозки, выяснится, что фактический объем превышает забронированный, фабрика может получить дополнительные контейнеры у транспортного брокера по цене 120 у.е. Если, наоборот, окажется, что забронированный объем перевозок больше фактического на предстоящей неделе, фабрика может продать объем перевозок транспортному брокеру по цене 70 у.е.

Фабрика обычно заказывает 125 контейнеров.

- Можно ли уменьшить затраты фабрики на перевозку продукции? Как это сделать?
- Какой при этом получится выигрыш по сравнению с нынешней стратегией.

6.43. Супермаркет и компания «Хозяюшка»

Супермаркет ежедневно заказывает 190 кг. свежих салатов для отдела готовых блюд. Светлана, владелица компании "Хозяюшка", убеждает менеджера отдела закупок, что им следует заказывать больше салатов. По ее мнению супермаркет теряет прибыль.

Обработав собранную информацию о продажах, менеджер по закупкам подсчитал, что за 120 дней было продано следующее количество салатов (см. таблицу)

Число дней	1	1	1	2	3	5	6	8	10	83
Продано кг салатов	100	110	120	130	140	150	160	170	180	190

Не трудно подсчитать, что средний спрос составлял примерно 180 кг, так что около 10 кг. салатов не удавалось реализовать вовремя и у них истекал срок хранения.

Где уж тут увеличивать заказ? Его впору уменьшать! Даже притом, что закупаются салаты по цене 100 руб., а продаются по 250 руб. супермаркет теряет на выбрасываемых салатах 1000 руб. ежедневно.

Собственно говоря, только одно удерживало менеджера от уменьшения величины заказа - он читал, что в подобных условиях товар и должен оставаться в некотором количестве. Иначе слишком часто теряется клиент из-за нехватки товара.

Именно эти выкладки он и продемонстрировал Светлане при следующем разговоре.

Светлана интуитивно чувствовала, что что-то в этих расчетах не так, но указать на ошибку не смогла. Очевидно, что ей просто необходим аналитик.

- Постройте гистограмму для представленных данных. Предположите, что эта гистограмма показывает только часть нормального распределения и оцените параметры этого распределения (средний спрос и стандартное отклонение). Используйте для этого функцию Excel *=НОРМРАСП(продажи, средний спрос, станд. отклонение, ЛОЖЬ)* и надстройку *Поиск решения* (нелинейная модель).
- Рассчитайте по полученным данным оптимальный размер заказа для салатов. Сколько прибыли может получить супермаркет в этом случае?

6.44. Отделение банка

В отделении крупного банка прогнозируют спрос на долгосрочные кредиты на следующий квартал в объеме 140 млн. €. При этом статистические данные свидетельствуют о том, что стандартное отклонение спроса достигает 33 млн. €.

Долгосрочные кредиты отделение банка выдает под 14% годовых, а получает под 8%. Однако, если отделению не хватает собственных фондов, деньги приходится занимать уже под 5% за квартал (в следующем квартале ссуду можно вернуть).

Если спрос на кредиты оказывается меньше ожидаемого, отдел кредитов теряет выплаченные за нераспределенные денежные ресурсы проценты (из расчета 8% годовых).

Какую сумму следует заказать на следующий квартал?
Какую прибыль при этом следует ожидать?

6.45. Университет

Декан бизнес школы и университета г. Золотое Дно, Анна Безудержная, собирается провести кампанию среди выпускников по сбору пожертвований на развитие родной бизнес школы. Она собирается собрать \$750 тысяч. Для этого она обратилась в специальное маркетинговое агентство «Дары беспредельные», специализирующееся на проведении подобных кампаний путем обзвона клиентов по телефону.

Однако, вместо традиционного для таких агентств договора, который заключается на определенное время, и по которому заказчик оплачивает издержки агентства плюс процент с собранных средств, Анна предлагает «Дарам» получить \$150 тысяч, после того как они соберут \$900 тысяч. При этом время, за которое они это сделают, не имеет значение.

Владельцы – партнеры агентства собираются на совещание.

Пит Затратный, говорит, что эти условия кажутся ему тяжелыми. Оборудование комнаты с телефонами и компьютерами, в количестве необходимым для проведения этой кампании потребует \$20 тыс. Еженедельные затраты на оплату телефонных счетов и зарплату девушек – «телефонных просительниц» составят \$13 тыс. Таким образом, точка безубыточности (break-even) составит 10 недель. Затратный не уверен, что такую сумму можно собрать менее, чем за 10 недель.

Патти Урожайная возражает. По ее сведениям в подобных компаниях им удавалось собирать деньги со скоростью \$110 тыс. в неделю. Это значит, что кампания потребует чуть более 8 недель. При этом затраты получатся где-то возле $13 \cdot 8 + 20 = \$124$ тыс. Таким образом они могут получить что-то около \$26 тыс. за 8 недель. Это совсем неплохо!

Тут вмешивается Фил Учетчиков, замечая, что ожидаемая средняя прибыль действительно неплоха. Однако, не худо вспомнить, что скорость, с которой собираются деньги в таких кампаниях (в среднем, действительно \$110 тыс. в неделю) имеет весьма большой разброс. Его оценки стандартного отклонения для этой скорости составляют около \$30 тыс. в неделю. Это во временном выражении для данной кампании составит 2.3 недели. Таким образом, с учетом этого стандартного отклонения, время проведения кампании превысит 10 недель, и «агентство уйдет в минус».

- a. Принять «Дарам» предложение декана Анны Безудержной или отклонить его? Анна не склонна к торгу, и в случае отказа «Даров» наймет другое агентство.
- b. Рассчитайте точно ожидаемую прибыль агентства. Учтите, что она является одновременно ожидаемыми упущенными возможностями, если агентство откажется от этого предложения.

- с. Оцените риск того, что «Дары» потеряют деньги в случае проведения кампании.
- д. Попробуйте (хотя бы грубо) оценить какова величина ожидаемых потерь, в случае принятия предложения декана.

6.46. Финансирование проекта

Банк, обслуживающий жилищно-коммунальные хозяйства района, финансирует некий проект по модернизации теплосетей. Проект требует 5 млн. руб. ежемесячно. Эти отчисления проводятся в конце месяца со специального счета, на котором аккумулируются коммунальные платежи населения. Из-за различного уровня потребления коммунальных услуг (в районе установлены счетчики расхода воды), а также из-за неаккуратности плательщиков, ежемесячные поступления варьируют. В таблице приведены данные о поступлениях в следующем месяце за последние 12 лет (с поправкой на инфляцию).

Данные о поступлениях в n-ый месяц за 12 лет , млн. руб.					
6.01	4.33	4.57	3.56	2.81	3.45
5.66	5.56	3.29	4.35	5.51	3.86

Для покрытия разницы между поступлениями и необходимыми отчислениями на проект менеджер, курирующий проект вынужден брать кредит у банка. Для обеспечения льготного процента по кредиту, он должен заказать необходимую сумму за месяц вперед. Он делает это за несколько дней до очередного отчисления денег на проект и получает деньги через месяц (перед следующим платежом). Обычно менеджер ориентируется на среднее значение поступлений от платежей населения в данном месяце и заказывает кредит на следующий месяц как разницу между 5 млн. руб., которые необходимо перечислить в следующем месяце на проект, и средними поступлениями за предыдущий месяц. Однако при этом денег на необходимые отчисления по проекту часто не хватает. Тогда менеджер должен брать краткосрочный кредит на межбанковском рынке под очень высокий процент, что всегда вызывает недовольство начальства.

- а. Каков риск возникновения дефицита наличности при установившейся практике?
- б. Допустим, менеджер осознал порочность данной политики и хочет снизить риск возникновения денежного дефицита до 10%. Какой объем денежных средств он должен заказывать каждый месяц?
- с. Сколько стоит поддерживать риск дефицита на таком уровне, если процент по льготном кредиту, который заказывает менеджер, составляет 4% годовых?
- д. Будет ли при этом достигнута экономия средств по сравнению с нынешней практикой, если сейчас для покрытия возникающего дефицита менеджер берет межбанковский кредит под 17% годовых? Если да, то как велика будет эта экономия? (Сложный и необязательный вопрос).

7. Выбор альтернатив.

Основные формулы теории вероятностей

Вероятность того, что произойдет хотя бы одно из нескольких несовместных событий $A_1, A_2, \dots, A_n$, равна сумме их вероятностей:

$$P(A_1 \text{ или } A_2 \text{ или } \dots \text{ или } A_n) = P(A_1) + P(A_2) + \dots + P(A_n)$$

События называются несовместными (взаимоисключающими), если ни какие два из них не происходят одновременно.

Если два независимых события A_1 и A_2 могут произойти одновременно (совместны), то вероятность того, что произойдет хотя бы одно из них

$$P(A_1 \text{ или } A_2) = P(A_1) + P(A_2) - P(A_1) * P(A_2)$$

Если нескольких несовместных событий $A_1, A_2, \dots, A_n$, в совокупности исчерпывают все возможные исходы (образуют полную группу событий)

$$P(A_1) + P(A_2) + \dots + P(A_n) = 1$$

Если несколько событий $A_1, A_2, \dots, A_n$ независимы (т.е. вероятность каждого из них A_i не зависит от того, произошло ли другое событие A_j или нет), то вероятность того, что все они произойдут одновременно равна произведению их вероятностей

$$P(A_1 \text{ и } A_2 \text{ и } \dots \text{ и } A_n) = P(A_1) * P(A_2) * \dots * P(A_n)$$

Если два события A и C не являются независимыми (т.е. вероятность одного из них зависит от того произошло ли другое или нет), то вероятность того, что они произойдут одновременно равна

$$P(A \text{ и } C) = P(C) * P(A/C) = P(A) * P(C/A)$$

$P(A)$ и $P(C)$ - безусловные вероятности событий A и C (независимо от того произошло ли другое событие), $P(A/C)$ вероятность события A при условии, что случилось событие C , $P(C/A)$ вероятность события C при условии, что случилось событие A

Если событие A может произойти в результате нескольких событий $C_1, C_2, \dots, C_m$, то полная вероятность события A (если случилось хотя бы одно из событий C_i) равна

$$P(A) = P(C_1) * P(A/C_1) + P(C_2) * P(A/C_2) + \dots + P(C_m) * P(A/C_m)$$

(Формула полной вероятности)

Если событие-следствие A произошло, то вероятности событий - условий C должны быть переоценены:

$$P(C_i/A) = \frac{P(C_i) * P(A/C_i)}{P(C_1) * P(A/C_1) + P(C_2) * P(A/C_2) + \dots + P(C_m) * P(A/C_m)}$$

(Формула Байеса)

Теоретические замечания.

Процесс принятия любого управленческого решения - это всегда выбор из нескольких рассматриваемых альтернатив:

Инвестировать деньги в данный проект или нет?

Продать убыточное отделение компании или инвестировать в его реорганизацию?

Покупать акции компании А или компании В или продавать и те и другие?

Вложить деньги в новое оборудование, чтобы снизить издержки по производству данного продукта, в дополнительную рекламу продукта или в информационную систему, эффективно обрабатывающую клиентскую базу данных, и позволяющую перейти к прямому маркетингу продукта?

Количество подобных вопросов, на которые управленец должен давать ответы каждый день, можно умножать беспрестанно. Их разнообразие бесконечно.

Очень часто привлекательность той или иной альтернативы (по сравнению с другими рассматриваемыми альтернативами), зависит от того, каким образом будут развиваться события, от того, какой из предполагаемых «сценариев будущего» реализуется. Поскольку человеку не дано достоверно предвидеть будущее, процесс выбора из нескольких альтернатив в таких условиях называют принятием решения в условиях неопределенности и риска. В случае если лицо, принимающее решение, не имеет никакого представления о *вероятностях* реализации того или иного сценария будущего, говорят о принятии решения *в условиях полной неопределенности*. Если, наоборот, лицо, принимающее решение, имеет те или иные объективные оценки вероятностей различных сценариев будущего, говорят о принятии решения *в условиях риска*.

Таблица выигрышей и потерь.

Первое, что нужно сделать для систематизации процесса выбора из нескольких альтернатив, это оценить выигрыши и потери, к которым приведет выбор каждой альтернативы, при условии реализации каждого из рассматриваемых сценариев будущего. Все выигрыши и потери нужно свести в таблицу (или матрицу) выигрышей и потерь. В этой таблице столько строк, сколько рассматривается альтернатив, и столько столбцов, сколько сценариев будущего, определяющих результат каждой альтернативы, принимается во внимание.

Рассмотрим в качестве примера некоторую компанию «Энергия палеолита»- ЭП, которая занимается тем, что покупает земли в потенциально нефтеносных районах, некоторое время ждет, а затем принимает решение: бурить скважину или продать землю. В настоящий момент компания имеет участок земли в нефтеносном районе. Проведенный экономический и геофизический анализ показывает, что при бурении скважины на максимальную глубину, доступную компании при имеющемся оборудовании, в данном районе составят 700 тысяч у.е. Если при этом нефть не будет найдена, эти издержки составят прямые потери компании (пессимистический сценарий). В случае обнаружения нефти, геофизический анализ позволяет оценить типичный объем нефти, который можно извлечь из данной скважины (консервативный сценарий) и максимальный для данных условий объем (оптимистический сценарий). Экономический прогноз

будущих цен на нефть на период эксплуатации скважины и переменных эксплуатационных издержек, позволяет оценить свободные финансовые потоки от каждого года за все время эксплуатации скважины. Дисконтируя эти потоки с коэффициентом дисконта равным средневзвешенной стоимости капитала компании (WACC – см, например, Р.Брейли и С.Майерс «Принципы корпоративных финансов») и суммируя их с первоначальной инвестицией на бурение скважины, можно получить чистую приведенную стоимость проекта бурения и эксплуатации скважины при среднем и при максимально возможном запасе нефти (т.е. при консервативном и оптимистическом сценарии). Полученные таким образом оценки выигрышей при консервативном и оптимистическом сценариях приведены в следующей таблице. Там же показана рыночная цена, которую можно получить, если продать этот участок, разумеется, до того, как пробурена скважина. Будем считать, что остаточная цена земли после безрезультатного бурения равна нулю (или что она учтена в сумме постоянных издержек бурения).

Таблица выигрышей и потерь компании «Энергия палеолита»			
	Сценарии будущего		
Альтернативы	Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан
Бурить	-700	+500	+2000
Продать	+150	+150	+150

Рис. 233

Экономический и геофизический анализ, который привел компанию ЭП к цифрам, приведенным в данной таблице, сродни бизнес плану для любого нового проекта или предприятия. Любой бизнес план включает стратегический и маркетинговый анализ, проект организационной структуры, план управления операциями и человеческими ресурсами, и, наконец, финансовый анализ проекта, дающий его чистую приведенную стоимость (ЧПС) и показывающий инвестиционную привлекательность проекта. Поскольку все цифры, используемые в финансовом анализе, носят прогнозный характер, т.е. соответствуют *предполагаемым* объемам продаж, ценам и издержкам, число, выражающее чистую приведенную стоимость проекта имеет мало смысла, если не проведен анализ чувствительности результата к изменению прогнозных параметров. Если изменение всех прогнозных параметров проекта в пределах, которые кажутся менеджеру разумными, оставляет ЧПС проекта положительной, проект должен быть принят. В большинстве случаев, прогнозные параметры не являются независимыми. Поэтому разумно рассматривать их взаимосвязанное изменение как «сценарий будущего». Обычно рассматривают пессимистический, консервативный и оптимистический сценарий, что и соответствует трем сценариям в проблеме компании «Энергия палеолита». Хорошо, если во всех трех сценариях ЧПС положительна. В случае «Энергии палеолита» это не так. Нередко и в других представляющих интерес проектах, для пессимистического сценария существует риск потерь.

Итак, серьезный экономический анализ проведен. Получены три цифры выигрышей и потерь, а также цифра выигрыша, в случае отказа от бурения. С этого места и должен начаться наш анализ. Что же все-таки делать: бурить или продать?

Принятие решений в условиях полной неопределенности

Если у нас нет никакой информации о вероятностях рассматриваемых сценариев будущего, т.е. мы совершенно не представляем себе, каковы шансы найти нефть на нашем участке, наука может предложить очень не много. То, что она предлагает, высокопарно называют «критериями принятия решений». Эти критерии помогают систематизировать выбор из нескольких альтернатив, в зависимости от нашего отношения к риску.

Рассмотрим первым критерий «Максимины», соответствующий логике выбора крайнего пессимиста, который считает, что какую бы альтернативу он ни выбрал, с ним все равно случится самое худшее. Самое худшее – это минимальный выигрыш (в случае если этот минимальный выигрыш выражается отрицательным числом, это фактически максимальный проигрыш). Поэтому выбирать следует ту альтернативу, где этот минимальный выигрыш – максимален. Из Рис. 233 видно, что в случае «Энергии палеолита», наихудший возможный сценарий при выборе альтернативы «Бурить» - это отсутствие нефти. При этом наш выигрыш составляет «- 700 тыс.». Если мы выберем альтернативу «Продать», то независимо от сценария будущего, наш выигрыш составит «150 тыс.». Поскольку при выборе альтернативы «Продать» минимальный выигрыш больше, чем при выборе альтернативы «Бурить», согласно критерию максимины, нужно выбрать именно альтернативу «Продать». Логика вполне понятная с житейской точки зрения. Однако, в случае «Энергии палеолита» такая логика попросту закрывает бизнес компании. Согласно критерию максимины, мы всегда будем выбирать альтернативу «Продать», поскольку бурение неизбежно связано с некоторым риском не найти нефть и потерять деньги. Более того, систематическое применение критерия максимины закроет любой бизнес. Очевидно, что любое бизнес решение содержит в себе риск потерь. Чтобы ничего никогда не терять, придется отказаться от любой деятельности (и собственности).

Второй, часто цитируемый критерий, называется критерием «Минимаксных сожалений» (в русскоязычной литературе его чаще называют критерием «Минимаксного риска», что представляется авторам менее точным, чем буквально переведенное английское название – «Minimax regret»). Его тоже можно представить как выбор пессимиста, считающего, что какую бы альтернативу он ни выбрал, с ним случится самое худшее. Но теперь этот пессимист – бизнесмен. А бизнесмен не любит не только прямых потерь, но и упущенной выгоды. Поэтому «самое худшее» для такого пессимиста – это большие упущенные возможности, в которых на равных основаниях учитываются как прямые потери, так и не полученная прибыль. Для расчета упущенных возможностей при выборе каждой альтернативы, если реализуется любой сценарий будущего, нужно переделать таблицу выигрышей и потерь следующим образом (Рис. 234 и Рис. 235).

Таблица выигрышей и потерь компании «Энергия палеолита»			
Альтернативы	Сценарии будущего		
	Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан
Бурить	-700	+500	+2000
Продать	+150	+150	+150
Максимум	150	500	2000

Рис. 234

Таблица упущенных возможностей компании «Энергия палеолита»			
Альтернативы	Сценарии будущего		
	Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан
Бурить	850	0	0
Продать	0	+350	+1850

Рис. 235

Во-первых, допишем строку «Максимум» таблицы выигрышей и потерь, в которую поместим максимальный выигрыш для данного сценария будущего, реализующийся, если выбрана «правильная» альтернатива. Во-вторых в клетках новой таблицы упущенных возможностей запишем разницу между этим максимальным для данного сценария выигрышем и реальным выигрышем, который будет получен, если выбрана каждая из рассматриваемых альтернатив.

Если нефти нет, то «правильная» альтернатива – «Продать», и соответствующие ей упущенные возможности равны 0 (достигнут наилучший результат, ничего не потеряно). Аналогично 0 упущенных возможностей соответствует сценариям «Средний запас» и «Мощный фонтан», если выбрана альтернатива «Бурить». Наоборот, если нефти нет, а выбрана альтернатива «Бурить», упущенные возможности эта разность между возможным выигрышем 150 и реально полученным отрицательным «выигрышем», равным минус 700 тыс., т.е. +850 тыс. Если же нефть есть, то при «Среднем запасе» упущенные возможности равны +350 тыс., а при «Мощном фонтане» они равны +1850 тыс.

Видно, что наихудший результат (максимум упущенных возможностей) при альтернативе «Бурить» (850 тыс., если нефти нет) меньше, чем при альтернативе «Бурить» (1850 тыс., при наихудшем для этой альтернативы сценарии – «Мощный фонтан»). Следовательно, согласно критерию минимаксных сожалений, выбрать нужно альтернативу «Бурить». Очевидно, что критерий минимаксных сожалений не всегда будет давать результат, противоположный критерию максимина, и не всегда будет рекомендовать одну и ту же альтернативу (как критерий максимина). Если бы выигрыш от альтернативы «Продать» при сценарии «Мощный фонтан» был бы не 2000, а 900, то критерий минимаксных сожалений, так же как и критерий максимина рекомендовал бы выбрать альтернативу «Продать».

На первый взгляд кажется, что критерий минимаксных сожалений, более гибкий, чем критерий максимина, и более приемлемый для бизнес решений. Однако нетрудно видеть, что в случае «Энергии палеолита» он совпадает с третьим известным критерием «Максимакса» (он и в других случаях будет весьма часто совпадать с этим критерием). Этот критерий рекомендует выбирать ту альтернативу, где максимальный выигрыш (выигрыш для оптимистического сценария) максимален. Например, если владелец бизнеса, с помощью консультантов оценивший его стоимость, узнает, что сегодня в местном казино будет разыгрываться сумма, превышающая стоимость его бизнеса, он, согласно критерию максимакса, должен поставить бизнес на карту. Вряд ли подобные «рекомендации» кто-нибудь может воспринимать серьезно.

Таким образом, систематическое применение критериев «минимаксных сожалений» и «максимакса», несомненно, приведет к потере бизнеса, так же как и систематическое применение критерия «максимина». В случае «максимина» - из-за нежелания брать на себя хоть какой-нибудь риск потерь, а в случае «минимаксных сожалений» или «максимакса» из-за оголтелого стремления к

максимальному выигрышу, невзирая на соответствующие ему шансы. Неутешительный вывод. Неутешительный – для критериев принятия решений в условиях полной неопределенности. Понимать смысл и соотношение этих критериев полезно, но, с практической точки зрения, ситуации «полной неопределенности» лучше избегать. Для рационального принятия решений, необходимо хотя бы грубо оценить вероятности (шансы) различных сценариев будущего. Если это сделано, то проблему принятия решений классифицируют как выбор альтернатив «в условиях риска».

Принятие решений в условиях риска.

Описывая деятельность компании «Энергия палеолита» в начале настоящего раздела, мы заметили, что после покупки земли в нефтеносном районе и перед принятием решения о бурении, менеджмент компании некоторое время ждет. Чего собственно здесь можно ждать? Очевидно, ждать можно результатов бурения более смелых и более богатых соседей, набрать статистику, характеризующую степень нефтеносности района, и оценить вероятности обнаружения нефти на своем участке (который априори ничем от соседских не отличается).

Пусть к моменту принятия решения 100 соседей пробурили скважины, и

- в 50 случаях нефть не была найдена
- в 30 случаях обнаружены запасы, близкие к средним ожидаемым
- в 20 случаях забил мощный фонтан

Исходя из этих данных, можно получить естественные оценки вероятности рассматриваемых сценариев будущего, которые отражены в новом варианте таблицы выигрышей и потерь компании «Энергия палеолита»

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Сценарии будущего									
2		Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан	EMV					
3	Альтернативы									
4	Бурить	-700	500	2000	200	=СУММПРОИЗВ(B4:D4;\$B\$7:\$D\$7)				
5	Продать	150	150	150	150	=СУММПРОИЗВ(B5:D5;\$B\$7:\$D\$7)				
6	Максимум	150	500	2000	625	=СУММПРОИЗВ(B6:D6;\$B\$7:\$D\$7)				
7	Вероятности	0,5	0,3	0,2			1			
8				EVPI=	425	=F6-МАКС(F4:F5)				
9										

Рис. 236 Расчет ожидаемой монетарной ценности альтернатив и стоимости совершенной информации

В случае, когда вероятности сценариев будущего определены, наиболее употребительным критерием выбора из нескольких альтернатив является критерий «Ожидаемой монетарной ценности» - EMV (по-английски Expected Monetary Value). Для каждой i -ой альтернативы следует рассчитать величину суммы произведений выигрышей при различных сценариях будущего O_{ij} на величины вероятностей этих сценариев p_j :

$$EMV_i = \sum_j O_{ij} \cdot p_j, \quad (1)$$

после чего выбрать ту альтернативу, для которой EMV максимальна. Из табл. 3 видно, что для случае компании ЭП максимальное EMV достигается для

альтернативы «Бурить»: $EMV_1=200$ (в то время как для альтернативы «Продать» $EMV_2=150$).

Смысл величины EMV проявляется очень наглядно, если представить себе, что компания ЭП имеет в данном нефтеносном районе не один, а 100 одинаковых участков, и решение о бурении или продаже принимается для всех 100 участков одновременно. Тогда, если решено «Бурить», примерно на 50 участках компания ЭП потеряет по 700 тыс. Суммарный «выигрыш» составит - 35000 тыс. На 30 участках компания ЭП выиграет 30×500 тыс. = 15000 тыс., а примерно с 20 участков, где забьет мощный фонтан, компания ЭП получит 20×2000 тыс. = 40000 тыс. Просуммировав эти три числа, получим, что суммарный выигрыш на всех 100 участках будет примерно +20000 тыс. Т.е. с одного участка компания ЭП получит примерно 200 тыс. Таким образом, EMV – это ожидаемый выигрыш, который получила бы компания ЭП с одного участка, если бы решение о бурении было принято для множества одинаковых участков. Читатели, знакомые с теорией вероятностей, конечно, узнали в этой величине математическое ожидание. В данном случае речь идет о математическом ожидании случайной величины выигрыша, который получает компания при выборе данной альтернативы и случайной реализации данного сценария будущего.

Совершенно очевидно, что если компания ЭП действительно владеет множеством одинаковых участков в одном и том же нефтеносном районе, то выбор альтернативы «Бурить» принесет больший выигрыш, чем выбор альтернативы «Продать» (для всех участков). *Однако если компания ЭП владеет лишь одним участком, то почему и в этом случае, при рациональном выборе из имеющихся двух альтернатив («Бурить» или «Продать») компания должна выбрать альтернативу с большей ожидаемой монетарной ценностью - EMV ?* Отвлекаясь, от конкретной проблемы компании ЭП, следует отметить, что ответ на поставленный вопрос определяется характером принимаемого компанией решения.

Если речь идет о судьбоносном решении, если вы понимаете, что подобный выбор никогда больше не представится вам в будущем, то выбор альтернативы будет определяться лишь вашим субъективным отношением к величине вероятностей различных исходов, а также к величинам выигрышей и потерь. В случае компании ЭП, если потери в 700 тыс. кажутся вам невозполнимыми, а вероятность исхода, приводящего к потерям - 50% пугающе большой, вы, несомненно, выберете альтернативу «Продать» (в соответствии с критерием максимина). Если, напротив, выигрыш в 2000 тыс. кажется непреодолимо привлекательным, его шансы - 20% весьма значительными, а потери в 700 тыс. (в случае неблагоприятного исхода) не слишком пугают, вы выберете альтернативу «Бурить» (в соответствии с критерием максимакса, или критерием минимаксных сожалений).

Если же принимаемое решение носит рутинный характер, если подобные решения вам приходится принимать многократно, если они составляют существо вашего бизнеса, то EMV , ожидаемая монетарная ценность альтернативы, будет правильным ориентиром в принятии решения. Компания «Энергия палеолита» в данный момент владеет единственным участком и принимает серьезное инвестиционное решение. Но это решение, очевидно, не уникально. Ведь покупка участков, их продажа или бурение и эксплуатация скважин на них – это бизнес компании. Месяц назад аналогичное решение, возможно, принималось относительно другого участка (с другими вероятностями сценариев будущего,

другими издержками бурения, запасами нефти и, соответственно, выигрышами от бурения и эксплуатации скважины), а через месяц подойдет очередь принятия подобных решений для двух других участков в других районах, с другими числовыми характеристиками выигрышей и потерь и с другими шансами различных сценариев будущего. Если компания ЭП каждый раз будет руководствоваться критерием максимальной ожидаемой ценности, в долгосрочной перспективе она будет в выигрыше. Нельзя предсказать величину этого выигрыша, так как числовые характеристики решения меняются раз от раза, но сам по себе выигрыш гарантирован.

Следует особо подчеркнуть, что выбор альтернативы с максимальной ожидаемой ценностью никоим образом не гарантирует выигрыша в данном конкретном случае. Руководствуясь принципом максимальной EMV, в данном конкретном случае, вы должны быть готовы к потерям. В случае компании ЭП вероятность потерь 50%! Однако в долгосрочной перспективе, при многократном принятии подобного решения, принцип максимальной EMV обязательно обеспечит перевес выигрышей над потерями и, следовательно, обеспечит положительный суммарный баланс.

В заключение отметим, что вместо критерия максимума ожидаемой монетарной ценности альтернативы, мы с тем же успехом могли бы использовать критерий минимума ожидаемых упущенных возможностей – EOL (по-английски – Expected Opportunity Loss). Ожидаемые упущенные возможности для данной альтернативы вычисляются аналогично ожидаемой монетарной ценности как средневзвешенное от упущенных возможностей для каждого из рассматриваемых сценариев будущего L_{ij} с весами, равными вероятностям этих сценариев p_j :

$$EOL_i = \sum_j L_{ij} \cdot p_j \quad (2)$$

В таблице на Рис. 237 сопоставлены результаты вычислений по таблице выигрышей и потерь и по таблицы упущенных возможностей. Видно, что минимум ожидаемых упущенных возможностей (425 тыс.) соответствует той же альтернативе «Бурить», что и максимум ожидаемой монетарной ценности. Как отмечалось в Теоретических замечаниях к разделу «Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса», это не случайность, а строгий математический вывод: максимум прибыли соответствует, минимуму упущенных возможностей, если при вычислении последних на равных основаниях учитывать и не полученную прибыль и прямые потери.

	A	B	C	D	E	F
1	Таблица выигрышей и потерь					
2		Сценарии будущего				
3		Нет нефти	Средний запас	Мощный фонтан	EMV	
4	Альтернативы					
5	Бурить	-700	500	2000	200	
6	Продать	150	150	150	150	
7	Максимум	150	500	2000	625	
8	Вероятности	0,5	0,3	0,2		
9				EVPI	425	
10	Таблица упущенных возможностей					
11		Состояния окружения				
12		Нет нефти	Средний запас	Мощный фонтан	EOL	
13	Альтернативы					
14	Бурить	850	0	0	425	
15	Продать	0	350	1850	475	
16	Вероятности	0,5	0,3	0,2		
17						

Рис. 237

Стоимость совершенной информации.

В условиях неопределенности и риска дополнительная информация, очевидно, увеличивает шансы лица, принимающего решение, на выигрыш и величину ожидаемого выигрыша. Представим себе, что в случае компании «Энергия палеолита» имеется возможность использовать новейшую геофизическую методику исследования недр, которая дает абсолютно достоверный результат: если нефти нет, методика определит, что ее нет, если нефть имеется в среднем запасе, методика предскажет средний запас, и, наконец, если на данном участке можно достать мощный запас нефти, методика предскажет мощный фонтан. И все это абсолютно достоверно, вероятность ошибки – 0%! Такую информацию называют *совершенной*. От людей невозможно получить совершенную информацию, касающуюся будущего. Любой прогноз содержит некоторую ошибку, любое предсказание имеет некоторую вероятность не сбыться. Ниже мы учтем это обстоятельство в нашем анализе и научимся оценивать стоимость несовершенной (но добросовестной информации). Сейчас же зададимся вопросом о справедливой стоимости совершенной информации (рассматривая ее как некоторый недостижимый идеал). Стоимость любой несовершенной информации будет, очевидно, всегда ниже стоимости совершенной информации.

Следует отметить, что стоимость информации не может зависеть от того, реализацию какого именно сценария будущего она предсказывает. В случае ЭП, геофизики не сделают так, чтобы нефть была. Они только предсказывают, есть она или нет. Причем, независимо от результата исследования (предскажут они, что нефть будет обнаружена при бурении или нет), стоимость работ одна и та же, и оплатить их нужно до получения результата. Какова же максимальная граница для справедливой цены, которую компания ЭП может согласиться заплатить за подобное геофизическое исследование?

Для ответа на этот вопрос, прежде всего, заметим, что владение совершенной информацией позволяет получить максимум того, что можно извлечь из данного сценария будущего. Допустим, что геофизики предскажут, что

нефти на участке нет. Тогда компания ЭП, очевидно, продаст землю (и получит 150 тыс.). Если геофизики предскажут, что нефть есть в среднем или мощном запасе, компания, очевидно, будет бурить (и получит либо 500 тыс. либо 2000 тыс., в зависимости от предсказания геофизиков). Интересно, что до начала подобного исследования, компания ЭП может оценить вероятность того или иного прогноза геофизиков на основании имеющейся статистической информации о нефтеносности района. Очевидно, что вероятность отрицательного прогноза геофизиков 50%, вероятность прогноза среднего запаса – 30%, а мощного фонтана – 20%. Таким образом, если бы у компании ЭП было 100 участков в данном районе, то примерно на 50 из них геофизики предсказали бы отсутствие нефти, и, продав эти участки, компания получила бы по 150 тыс. с каждого. Примерно на 30 участках геофизики предсказали бы средний запас, а на 20 – мощный фонтан, и, пробуравив скважины на этих участках, компания ЭП получила бы с первых по 500 тыс., а со вторых – по 2000 тыс. В итоге, с каждого из 100 участков, при использовании такого геофизического исследования, компания ЭП получила бы в среднем по 625 тыс. (см. Рис. 3 и Рис. 237), а не 200 тыс. Ожидаемая монетарная ценность решения, принятого с учетом совершенной информации на 425 тыс. больше, чем без нее. Это и есть верхняя граница справедливой стоимости совершенной информации (EVPI – от английского термина Expected Value of Perfect Information) . Если геофизики просят за свою услугу меньше, чем 425 тыс., компании ЭП есть смысл заплатить, так как в итоге ожидаемая монетарная ценность с каждого участка возрастет. Если геофизики оценивают свою услугу выше 425 тыс., компании ЭП нет смысла ее использовать.

Подчеркнем еще раз, что $EVPI=425$ тыс. – это предельная цена за информацию, которую компании ЭП имеет смысл платить при решении вопроса о выборе из данных альтернатив. В реальности, методика, предлагаемая геофизиками, наверняка, не дает 100% результата. Поэтому представляемая ими информация – несовершенна и ее стоимость ниже EVPI.

Заметим также, что из таблицы 4 видно, что минимальные упущенные возможности (EOL_i для альтернативы «Бурить») в точности равны стоимости совершенной информации. Это опять-таки не случайность. Ведь если мы владеем совершенной информацией, мы из каждого сценария будущего возьмем по максимуму, т.е. наши упущенные возможности будут равны нулю. Величина минимума упущенных возможностей при отсутствии дополнительной информации и есть та максимальная цена, которую мы сможем заплатить за совершенную информацию – EVPI.

Анализ устойчивости выбора оптимальной альтернативы для компании «Энергия палеолита».

Согласно принципу максимальной ожидаемой монетарной стоимости из двух рассматриваемых альтернатив «Бурить» и «Продать» компании ЭП следует выбрать альтернативу «Бурить». Однако, принимая ответственное управленческое решение, необходимо проверить, насколько чувствителен сделанный выбор к изменению прогнозных параметров и оценок вероятностей, с помощью которых были вычислены EMV_i для каждой альтернативы. Из условия неизвестны прогнозные параметры, на основе которых компания ЭП получила значения выигрышей и потерь для каждой из альтернатив при каждом сценарии будущего. Поэтому часть анализа устойчивости, включающую вариацию этих параметров, мы привести здесь не сможем. Однако рассмотреть влияние оценок вероятностей различных сценариев будущего совершенно необходимо, тем более что именно в

этих (обычно весьма грубых) оценках и коренится основная причина неустойчивости решения о выборе из нескольких альтернатив.

В случае компании ЭП оценить статистическую ошибку в оценках вероятностей совсем нетрудно. Мы уже приводили формулу для стандартной ошибки в определении вероятностей по выборке (формула (10) в Теоретических замечаниях к разделу «Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса» - см. [5]). Перепишем эту формулу еще раз, пренебрегая несущественными коэффициентами:

$$\frac{\Delta p}{p} \approx \frac{1}{\sqrt{N}}, \quad (2)$$

где N – размер выборки. Компания ЭП оценивала вероятности обнаружения нефти на своем участке, основываясь на результатах бурения на 100 соседних участках. Таким образом, типичная статистическая ошибка такой оценки – 10%. Выборочное значение оценки вероятности по частоте распределено примерно нормально. Поэтому с вероятностью 95% можно утверждать, что она отклоняется от неизвестного истинного значения вероятности не более чем на $2\Delta p$ (см. [5]). Попробуем проверить, как изменятся значения EMV_i для каждой альтернативы, если варьировать значения вероятностей сценариев будущего в пределах статистической ошибки. Поскольку наиболее критичным для нашего анализа является сценарий «Нефти нет», будем увеличивать вероятность этого сценария за счет уменьшения вероятности сценария «Мощный фонтан». При варьировании вероятностей, необходимо соблюдать, так называемое, условие нормировки:

$$\sum_i p_i = 1 \quad (3)$$

Сумма вероятностей всех сценариев будущего должна равняться единице, т.е. рассматриваемые сценарии обязательно должны быть взаимоисключающими в совокупности исчерпывающими.

На Рис. 238 показано, как меняется ожидаемая монетарная стоимость альтернативы «Бурить» при небольшом увеличении вероятности пессимистического сценария «Нефти нет». Увеличение этой вероятности всего на 0,05 (что составляет всего 10% - стандартное отклонение оценки вероятности сценария «Нефти нет») снижает ожидаемую монетарную стоимость альтернативы «Бурить» в 3 раза и делает ее в два раза меньше, чем EMV альтернативы «Продать». Увеличение вероятности сценария «Нефти нет» всего на 0,02 уравнивает альтернативы «Бурить» и «Продать» по ожидаемым монетарным стоимостям. Это означает, что для рационального выбора между альтернативами «Бурить» и «Продать» в случае компании ЭП необходимо знать вероятности сценариев будущего с точностью до 0,01, что требует статистики $N=10000$, которой у компании ЭП нет.

	A	B	C	D	E
1	Сценарии будущего				
2		Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан	EMV
3	Альтернативы				
4	Бурить	-700	500	2000	65
5	Продать	150	150	150	150
6	Максимум	150	500	2000	532,5
7	Вероятности	0,55	0,3	0,15	
8				EVPI=	382,5
9		Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан	EMV
10	Альтернативы				
11	Бурить	-700	500	2000	146
12	Продать	150	150	150	150
13	Максимум	150	500	2000	588
14	Вероятности	0,52	0,3	0,18	
15				EVPI=	438

Рис. 238 Изменение EMV_i при вариации вероятности сценария «Нефти нет»

Таким образом, в данном случае следует признать, что различие между EMV альтернатив «Бурить» и «Продать», отраженное в таблице на Рис. 236 не является значимым. Оно уничтожается в результате небольшой вариации значения вероятности пессимистического сценария «Нефти нет», которая меньше, чем величина статистической ошибки для оценки вероятности этого сценария по имеющейся у компании ЭП выборке. Фактически это означает, что рациональный выбор между альтернативами «Бурить» и «Продать» без дополнительной информации (за которую, конечно, придется заплатить) невозможен. Если требуемая плата за дополнительную информацию превысит стоимость совершенной информации $EVPI$, следует признать, что рациональный выбор между рассматриваемыми альтернативами невозможен вообще. Наука бессильна. И либо нужно довериться интуиции (и бурить), либо «спрятаться» за критерием максимина (и продать).

Обратим внимание на любопытное изменение стоимости совершенной информации в зависимости от соотношения ожидаемых монетарных ценностей сравниваемых альтернатив (Рис. 236 - Рис. 238). Чем больше различие между EMV_1 («Бурить») и EMV_2 («Продать»), тем ниже стоимость совершенной информации. Она максимальна в случае, когда ценности альтернатив почти одинаковы. Это вполне понятно: чем сложнее различить сравниваемые альтернативы, тем более остро мы нуждаемся в дополнительной информации, тем выше ее стоимость.

Дерево альтернатив

Таблица выигрышей и потерь удобна для формализации процесса принятия «одношаговых» решений:

Бурить скважину или продать участок?

Инвестировать в первый, второй или третий проект?

Сделать заказ объемом V_1, V_2, V_3 или V_{10} ?

и т.п.

Нередко, однако, нужно выбирать между альтернативами, каждая из которых представляет собой «многошаговый» процесс принятия решений. Эти шаги могут быть разнесены во времени, причем на каждом шаге может возникать свой набор альтернатив и сценариев будущего. В этом случае визуализировать процесс выбора из рассматриваемых альтернатив удобно с помощью *дерева альтернатив* (иначе говорят – *дерева решений*). Дерево альтернатив – это необходимый инструмент при стратегическом планировании и инвестиционном анализе. Рассмотрим инвестиционную проблему некоторой компании «Вольный полет»²⁰.

Компания «Вольный полет» рассматривает проект по обслуживанию служебных перелетов на юго-востоке США. Эксперты полагают, что на услуги компании созрел спрос со стороны фирм, которые не в состоянии обращаться к компаниям, предоставляющим самолет на полное время, но, тем не менее, время от времени нуждаются в них.

Первое решение, которое должна принять фирма, какой самолет купить: новый турбовинтовой – \$550 тыс. или подержанный поршневой – \$250 тыс. Эксперты полагают, что в следующем году такой самолет будет стоить еще меньше \$150 тыс.

В связи с этим имеется идея, не начать ли с одного поршневого самолета, а если спрос будет большой, на следующий год купить еще один такой же самолет.

Для количественного анализа проблемы выбора из рассматриваемых альтернатив, компания «Вольный полет» – ВП силами своего финансового директора и с помощью экспертов по рынку подобных услуг составляет прогноз финансовых потоков, которые можно ожидать от данного проекта при двух сценариях будущего: высоком спросе на услугу (оптимистический сценарий) и низком спросе (пессимистический сценарий). Для получения конкретных чисел в бизнес-плане проекта следует задаться двумя прогнозными уровнями продаж (для двух рассматриваемых сценариев будущего), спрогнозировать конкурентоспособные цены на аренду турбовинтового и поршневого самолета и соответствующие эксплуатационные издержки.

Проект рассчитывается на несколько лет. Разумеется, финансовые потоки, получаемые от проекта в разные годы его существования нужно дисконтировать. Исходя из степени рискованности проекта и соотношения между собственным и заемным капиталом компании, финансовый директор определил коэффициент дисконта 10%. При расчете ежегодных финансовых потоков, в принципе, следует ставить вопрос о том высоким или низким будет спрос *в каждый год* функционирования проекта. Но для упрощения анализа, эксперты рекомендуют выделить две фазы проекта: первый год и все последующие годы, резонно полагая, что первый год – это год становления проекта, а затем, начиная со второго года, все бизнес-процессы в компании, так же как и реакция рынка на новое предложение, должны устояться. Поэтому при формулировке проблемы выбора оптимальной альтернативы, финансовый директор ВП рассчитал финансовые потоки в первом году проекта для каждой альтернативы при разных

²⁰ Этот пример переработан авторами на основе примера из книги Р. Брейли и С. Майерс «Принципы корпоративных финансов».

того, какой был спрос в первом году, возможно, обусловлены особенностями планируемой маркетинговой стратегии.

Если выбрать альтернативу «Поршневой самолет», потребуется инвестиция в 250 тыс., после чего ветвь дерева альтернатив приходит в черный узел, где «судьба выбирает» один из сценариев будущего, т.е. высокий или низкий спрос будет на предлагаемую нами услугу в первом году. При высоком спросе прогнозируется финансовый поток в 100 тыс., т.е. меньше, чем после первого года работы с турбовинтовым самолетом (по-видимому, из-за более низких цен продажи этой услуги). При низком спросе прогнозируемый финансовый поток в 50 тыс. выше, чем в случае турбовинтового самолета (по-видимому, из-за того, что эксплуатационные издержки на поршневой самолет ниже, чем на турбовинтовой).

Если реализуется благоприятный для нас сценарий высокого спроса, мы попадаем в белый узел, где нам предстоит принять второе решение: расширить ли бизнес, купив второй поршневой самолет, который к тому моменту будет стоить всего 150 тыс., или продолжать работать с одним самолетом (что, разумеется, не требует никаких дополнительных инвестиций). Если же спрос в первом году был низким, мы не рассматриваем возможность расширения бизнеса, и безальтернативно продолжаем с одним поршневым самолетом.

Затем, ветви дерева альтернатив приводят нас в черные узлы, в которых, аналогично ветви «Турбовинтовой самолет», «судьба решит» подарить ли компании ВП высокий спрос или ограничиться низким спросом. При высоком спросе с двумя поршневыми самолетами компания прогнозирует суммарный финансовый поток от всех последующих лет функционирования проекта, дисконтированный на конец второго года, в 800 тыс., а при низком спросе – всего в 100 тыс. Если продолжать с одним самолетом, соответствующие потоки оцениваются в 410 тыс. и 180 тыс., т.е. при высоком спросе в два раза ниже (из-за меньшего объема продаж, поскольку у нас один самолет, а не два), а при низком спросе – в два раза выше (из-за меньших эксплуатационных издержек). В случае если в первом году спрос был низким, суммарные финансовые потоки во втором и всех последующих годах прогнозируются на уровне 380 тыс. и 140 тыс. (отличия от 410 тыс. и 180 тыс., как и в случае турбовинтового самолета, могут быть обусловлены особенностями маркетинговой стратегии компании).

На Рис. 239 дерева альтернатив, кроме рассмотренных финансовых потоков, показаны также вероятности реализации различных сценариев будущего. Если происхождение прогнозных значений финансовых потоков, указанных на дереве альтернатив, представляется вполне очевидным, то происхождение оценок вероятностей различных сценариев будущего, несомненно, требует пояснений. В отличие от оценок вероятностей найти или не найти нефть в примере компании «Энергии палеолита», где эти оценки были получены на основании выборки реальных результатов бурения на соседних участках, в данном случае, указанные вероятности, не могут быть ничем иным как субъективными экспертными оценками.

Организовать такую экспертную оценку можно, например, следующим образом. Можно попросить два десятка экспертов ответить на 3 вопроса:

будет ли спрос на услугу, предлагаемую компанией «Вольный полет» высоким или низким (имеются ввиду прогнозные значения уровней продаж услуги, определенные с помощью экспертов как «высокий» и «низкий» спрос) в первый год функционирования проекта?

будет ли спрос высоким или низким во второй (и все последующие годы функционирования проекта),

если в первом году он окажется высоким?

если в первом году он окажется низким?

Экспертам следует предложить следующие 5 вариантов ответов и приписать этим ответам количественные значения вероятности высокого спроса:

Ответ	Вероятность высокого спроса
Спрос будет высокий	100%
Спрос будет скорее высоким, чем низким	75%
Шансы на высокий и низкий спрос равны	50%
Спрос будет скорее низким, чем высоким	25%
Спрос будет низким	0%

Рис. 240

По выборке из 20 экспертных ответов можно найти среднее значение вероятности высокого спроса. Точность, с которой мы предлагаем каждому эксперту определить эту вероятность, составляет $\Delta p=25\%$. Однако, точность среднего значения вероятности, определенного по выборке из $N=20$ ответов составит примерно (см. [5])

$$\Delta \bar{p} = \frac{\Delta p}{\sqrt{N}}, \quad (4)$$

т.е. не превысит 5%-6%, что вполне приемлемо.

Можно, конечно, и прямо попросить каждого эксперта оценить вероятность высокого спроса численно. Однако в этом случае мы делегируем каждому эксперту ответственность самостоятельно определить шкалу своих субъективных оценок. Нет никакого способа сопоставить эти шкалы, и вряд ли полученная средняя оценка вероятности будет характеризоваться большей точностью, чем полученная по описанной выше процедуре. В любом случае существенно, чтобы экспертов было много. Только это позволяет надеяться выявить объективную основу в субъективных экспертных оценках.

Итак, согласно экспертной оценке, вероятность высокого спроса на услугу, предлагаемую компанией ВП, 60%. Если спрос окажется высоким в первом году, то по усредненному мнению экспертов, он с вероятностью 80% останется высоким и во все последующие годы функционирования проекта. Если же спрос будет низким в первом году, то вероятность того, что он станет высоким во втором году (и во все последующие годы) составляет всего 40%. Эти цифры и отражены на Рис. 239 дерева альтернатив в колонках, обозначенных Р (вероятности).

Анализируя дерево, нам предстоит ответить на следующие вопросы:

Правильна ли идея, расширить деятельность компании за счет покупки второго поршневого самолета на втором году при высоком спросе?

Какой самолет купить: турбовинтовой или поршневой?

Один из мажоритарных акционеров компании настаивает на рассмотрении идеи свертывания бизнеса после первого года работы в случае низкого спроса. По имеющимся оценкам турбовинтовой самолет через год может быть продан за \$500 тыс. Необходимо также модифицировать дерево альтернатив, в соответствии

с этой идеей, и ответить на сформулированные выше вопросы для нового варианта дерева альтернатив.

Анализ дерева альтернатив следует начинать с вычисления ожидаемой монетарной стоимости ветвей, приводящих к крайним правым черным узлам. Мы проведем этот анализ в таблице MS-Excel, конфигурация которой максимально повторяет конфигурацию дерева альтернатив. На Рис. 241 показан первый шаг анализа – вычисление ожидаемых монетарных ценностей для каждой из пяти ветвей дерева:

1. Турбовинтовой самолет, высокий спрос в первом году
2. Турбовинтовой самолет, низкий спрос в первом году
3. Поршневой самолет, высокий спрос в первом году, покупка второго самолета
4. Поршневой самолет, высокий спрос в первом году, работа с одним самолетом
5. Поршневой самолет, низкий спрос в первом году

Колонка EMV_2 отражает сумму финансовых потоков от всего проекта, начиная со второго года, дисконтированных на конец второго года.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	Ст. дисконта	10%										
2	Козфф. дисконта	1,1	Год 1			Год2						
3	Альтернативы		Спрос	P	CF	Альтернативы	Спрос	P	CF	EMV_2	Σ_DCF	EM
4			Высокий	60%	150		Высокий	80%	960	$=H4*I4+H5*I5$		
5	Турбовинтовой	-550					Низкий	20%	220			
6												
7			Низкий	40%	30		Высокий	40%	930	456		
8							Низкий	60%	140			
9												
10						Купить 2-ой самолет	Высокий	80%	800	660		
11						-150	Низкий	20%	100			
12			Высокий	60%	100							
13	Поршневой	-250				Продолжать с одним	Высокий	80%	410	364		
14							Низкий	20%	180			
15												
16			Низкий	40%	50		Высокий	40%	380	236		
17							Низкий	60%	140			

Рис. 241 Первый шаг преобразований дерева альтернатив

Вычисленные ожидаемые монетарные ценности ветвей EMV_2 должны заменить на дереве альтернатив пары веток, исходящих из 5-ти крайних черных узлов. Преобразованный вид дерева альтернатив показан на Рис. 242.

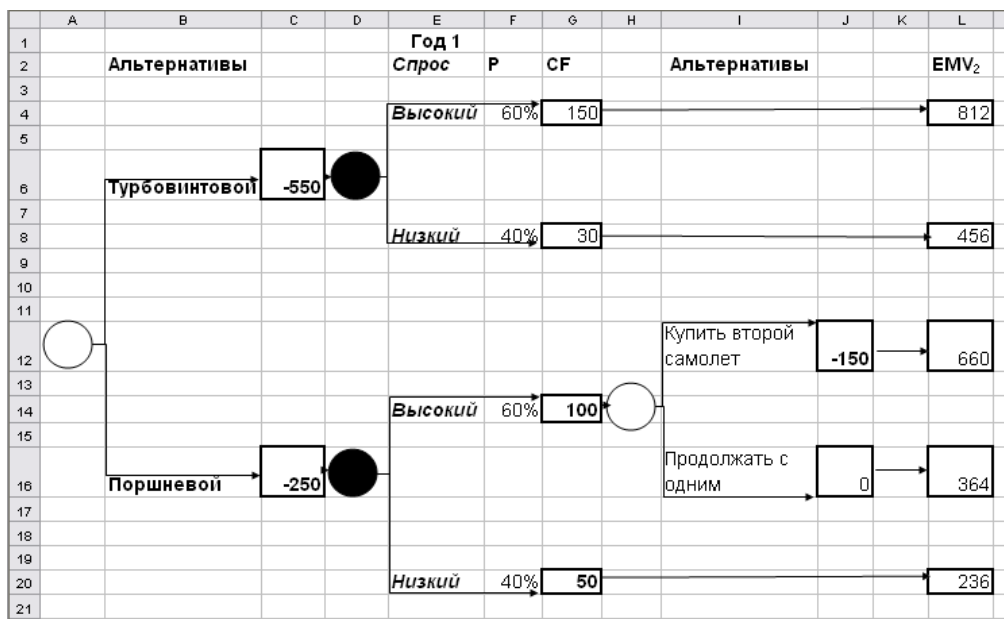


Рис. 242 Дерево альтернатив после первого шага преобразований.

Смысл проведенного преобразования в том, что поскольку мы не можем предсказать по какому сценарию будущего (или, иначе, по какой ветке, исходящей из черного узла) реально пойдет развитие событий, оценивая привлекательность каждой из ветвей, подходящих к черному узлу слева, мы учитываем оба сценария с весами, равными вероятностям их осуществления.

На следующем шаге анализа следует просуммировать плоды, висющие на одной и той же ветви дерева альтернатив. Например, если мы выбрали альтернативу «Турбовинтовой самолет» и спрос в первом году был высоким, мы рассчитываем получить от первого года функционирования 150 тыс., а от всех последующих лет – 812 тыс. Эти плоды следует сложить, учитывая, разумеется, что 150 тыс. мы получим в конце первого года, а сумма дисконтированных потоков $EMV_2=812$ тыс. относится к концу второго года. Чтобы эти деньги можно было сравнивать и складывать, необходимо дисконтировать сумму EMV_2 на 1 год. Результат этой операции для всех пяти ветвей показан на Рис. 243.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Ст. дисконта	10%											
2	Коефф. дисконта	1,1											
3	Альтернативы		Спрос	P	CF	Альтернативы	Спрос	P	CF	EMV ₂	Σ_DCF	EMV ₁	NPV
4			Высокий	60%	150		Высокий	80%	960	812	=J4/\$B\$2+E4		
5	Турбовинтовой	-550					Низкий	20%	220				
6													
7			Низкий	40%	30		Высокий	40%	930	456	444,5		
8							Низкий	60%	140				
9													
10						Купить 2-ой самолет	Высокий	80%	800	660	=J10/B2+F11+E12		
11						-150	Низкий	20%	100				
12			Высокий	60%	100								
13	Поршневой	-250				Продолжать с одним	Высокий	80%	410	364	=J13/B2+E12		
14							Низкий	20%	180				
15													
16			Низкий	40%	50		Высокий	40%	380	236	264,5		
17							Низкий	60%	140				
18													

Рис. 243 Второй шаг преобразований дерева альтернатив



Рис. 244 Дерево альтернатив после второго шага преобразований

В случае если выбрана альтернатива «Поршневой самолет» и спрос в первом году был высоким, мы можем либо купить второй самолет (инвестируя дополнительно 150 тыс.), либо продолжить с одним. Это отличие отражено в формулах для вычисления суммарного дисконтированного потока для 3-ей и 4-ой ветви. Заметим, что получение финансовый поток от первого года работы с поршневым самолетом при высоком спросе (100 тыс.) и инвестиция во второй самолет (-150 тыс.) не разделены значительным промежутком времени, поэтому они суммируются непосредственно, без коэффициентов дисконта. Напротив, финансовый поток от всех последующих лет функционирования проекта с двумя самолетами (660 тыс.) относится к концу второго года и поэтому при суммировании делится на коэффициент дисконта. Вид дерева после этого шага преобразования показан на Рис. 244.

Из рис. 3 видно, что при выборе альтернативы «Турбовинтовой самолет», суммарный финансовый поток за все время функционирования проекта, дисконтированный на конец 1-го года ожидается равным 888,1 тыс., если спрос в первом году будет высоким (что ожидается с вероятностью 60%), или равным 444,5 тыс., если спрос в первом году будет низким (с вероятностью 40%). Если выбран «Поршневой самолет», то при высоком спросе в первом году (что произойдет с вероятностью 60%) суммарный финансовый поток от всего проекта ожидается равным 550 тыс., если принято также решение о покупке второго самолета, и равным 430,9, если второй самолет не покупать. Очевидно, что второй самолет следует купить. Поэтому ветвь, соответствующая альтернативе «Продолжить с одним самолетом» на Рис. 243 зачеркнута.

На третьем шаге анализа нужно, очевидно, избавиться от последних двух черных узлов и вычислить отдачу от проекта для двух основных альтернатив на конец первого года – EMV_1 . Результат показан на Рис. 245 и Рис. 246.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	Ст. дисконта	10%														
2	Козэф. дисконта	1,1														
3	Альтернативы		Год 1				Год 2									
4			Спрос	P	CF	Альтернативы	Спрос	P	CF	EMV ₂	Σ_DCF	EMV ₁	NPV			
5	Турбовинтовой	-550	Высокий	60%	150		Высокий	80%	960	812	888,2	=K4*D4+K7*D7				
6							Низкий	20%	220							
7			Низкий	40%	30		Высокий	40%	930	456	444,5					
8							Низкий	60%	140							
9																
10						Купить 2-ой самолет	Высокий	80%	800	660	550	=МАКС(K10;K13)*D12+K16*D16				
11						-150	Низкий	20%	100							
12			Высокий	60%	100											
13	Поршневой	-250				Продолжать с одним	Высокий	80%	410	364	430,9					
14							Низкий	20%	180							
15																
16			Низкий	40%	50		Высокий	40%	380	236	264,5					
17							Низкий	60%	140							
18																

Рис. 245 Третий шаг преобразования дерева альтернатив

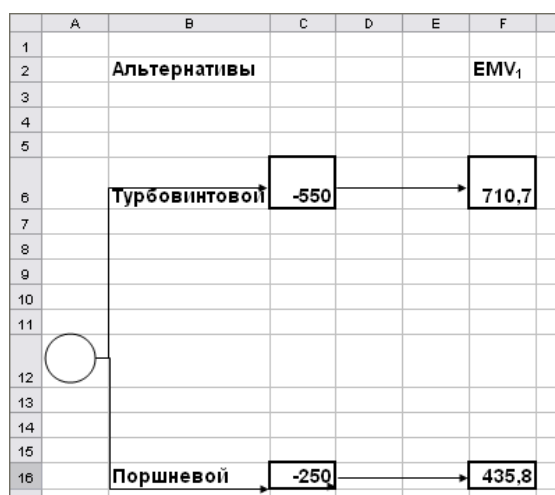


Рис. 246 Дерево альтернатив после третьего шага преобразований

Обратим внимание, что при вычислении ожидаемой монетарной ценности проекта на конец первого года EMV_1 для альтернативы «Поршневой самолет», мы не отбросили сами ветвь «Продолжить с одним самолетом», а ввели функцию Макс(), чтобы MS-Excel выбрала какая из альтернатив («Купить второй самолет» или «Продолжить с одним») более ценная. Это будет очень полезно на стадии анализа чувствительности нашего решения к изменению прогнозных параметров. Действительно, кто может гарантировать, что при варьировании вероятностей различных сценариев будущего, альтернатива «Продолжить с одним» не станет более привлекательна, чем альтернатива «Купить второй самолет»? В случае «ручного» выбора более привлекательной альтернативы, нам пришлось бы переделать формулу. Введенная же формула с функцией Макс() всегда будет автоматически выбирать более ценную альтернативу.

На последнем шаге анализа нужно лишь сложить финансовые потоки, получаемые от всего проекта и дисконтированные на конец первого года для двух основных альтернатив, с первоначальными инвестициями (предварительно дисконтировав EMV_1 для каждой альтернативы на 1 год). Конечный результат анализа показан на Рис. 247.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	Ст. дисконта	10%													
2	Кэфф. дисконта	1,1													
3	Альтернативы		Спрос	P	CF	Альтернативы	Спрос	P	CF	EMV ₂	Σ DCF	EMV ₁	NPV		
4			Высокий	60%	150		Высокий	80%	960	812	888,2	710,7	96,12	=L4/B2+B5	
5	Турбовинтовой	-550					Низкий	20%	220						
6															
7			Низкий	40%	30		Высокий	40%	930	456	444,5				
8							Низкий	60%	140						
9															
10						Купить 2-ой самолет	Высокий	80%	800	660	550	435,8	146,2	=L10/B2+B13	
11						-150	Низкий	20%	100						
12			Высокий	60%	100										
13	Поршневой	-250				Продолжать с одним	Высокий	80%	410	364	430,9				
14							Низкий	20%	180						
15															
16			Низкий	40%	50		Высокий	40%	380	236	264,5				
17							Низкий	60%	140						
18															

Рис. 247 Конечный результат анализа дерева альтернатив

Видно, что альтернатива «Поршневой самолет» с последующей покупкой второго самолета (после первого года с высоким спросом) существенно более привлекательна (NPV=146,2 тыс.), чем альтернатива «Турбовинтовой самолет» (NPV=96,12 тыс.).

Анализ устойчивости выбора оптимальной альтернативы по дереву альтернатив для компании «Вольный полет».

Поскольку параметры дерева альтернатив всегда содержат множество прогнозных значений и грубых оценок, результат выбора оптимальной альтернативы, так же как и в случае выбора альтернатив по таблице выигрышей и потерь, должен быть проанализирован на чувствительность к изменению прогноз параметров и оценок в пределах интервалов, которые кажутся разумными лицам, принимающим решение.

Как и в случае компании «Энергия палеолита» у нас нет информации, касающейся прогнозных параметров, определяющих финансовые потоки при различных альтернативах и сценариях будущего. Однако, как и в случае компании ЭП, можно и нужно проанализировать устойчивость выбора альтернативы «Поршневой самолет» при вариации оценок вероятностей различных сценариев будущего, тем более что ошибки этих субъективных экспертных оценок могут быть особенно большими.

Начнем с вариации вероятностей высокого и низкого спроса в первом году (оставив вероятности высокого и низкого спроса во втором и всех последующих годах функционирования проекта неизменными). Для простоты будем считать, что вероятность высокого или низкого спроса не зависят от того, приобретет компания ВП «Турбовинтовой самолет» или «Поршневой самолет». Для анализа устойчивости удобно использовать лист MS-Excel, представленный в табл. 9. ввести в ячейку D12 формулу «=D4», а в ячейки D7 и D16 формулы «=1-D4» и «=1-D12». После этого можно использовать таблицу подстановки для вычисления значений NPV двух основных альтернатив, подставляя по строкам значения вероятности высокого спроса в интервале от 10% до 90%. Полученный результат показан в следующей таблице (Рис. 248).

Спрос - 1-ый год	NPV (тыс.)	
Р-высокого	Турбовинтовой	Поршневой
10%	-105,5	16,4
20%	-65,2	42,4
30%	-24,9	68,3
40%	15,5	94,3
50%	55,8	120,2
60%	96,1	146,2
70%	136,4	172,1
80%	176,8	198,1
90%	217,1	224,0

Рис. 248

Видно, что в отличие от ситуации компании «Энергия палеолита», в данном случае, в огромном интервале изменения оценки вероятности оптимистического сценария, альтернатива «Поршневой самолет» остается выгоднее, чем «Турбовинтовой самолет».

Можно проверить влияние вариации этого параметра на NPV основных альтернатив при измененных значениях вероятностей высокого и низкого спроса во втором и всех последующих годах функционирования проекта. Примем, для примера, все эти вероятности, равными 50%. Тогда результат вариации вероятности высокого спроса в первом году на NPV турбовинтового и поршневого самолета представится таблицей (Рис. 249)

Спрос - 1-ый год	NPV (тыс.)	
Р-высокого	Турбовинтовой	Поршневой
10%	-65,1	17,8
20%	-49,7	25,2
30%	-34,2	32,6
40%	-18,8	40,1
50%	-3,3	47,5
60%	12,1	55,0
70%	27,6	62,4
80%	43,1	69,8
90%	58,5	77,3

Рис. 249

И в этом случае, преимущество альтернативы «Поршневой самолет» не вызывает сомнений, хотя при этом оказывается, что второй самолет покупать не надо.

Устойчивое преимущество альтернативы «Поршневой самолет» над альтернативой «Турбовинтовой самолет» при широкой вариации наименее определенного параметра модели – вероятности высокого спроса на предлагаемую услугу, несомненно, укрепляет уверенность в правильности рекомендуемого решения – покупки поршневого самолета.

Вместе с тем, реализация сценария низкого спроса во втором и всех последующих годах функционирования проекта, как нетрудно проверить, приводит к существенным потерям. Так при покупке турбовинтового самолета и реализации низкого спроса и в первом, и во втором, и во всех последующих годах

потери составят -404 тыс. В случае покупки поршневого самолета и низком спросе во все годы функционирования проекта потери составят -88,8 тыс., а если спрос в первом году окажется высоким, будет куплен второй самолет, а спрос во все последующие годы будет низким, потери составят -213 тыс.

При консервативно-пессимистическом взгляде на развитие событий, можно рассматривать низкий спрос в первом году как индикатор провала проекта и во всех последующих годах. Тогда возникает идея выйти из проекта после первого неудачного года, продав самолет, чтобы минимизировать потери. Известно, что поршневой самолет через год будет стоить 150 тыс., а турбовинтовой – 500 тыс. Дерево, соответствующее решению выйти из бизнеса после первого неудачного года, изображено на Рис. 250.

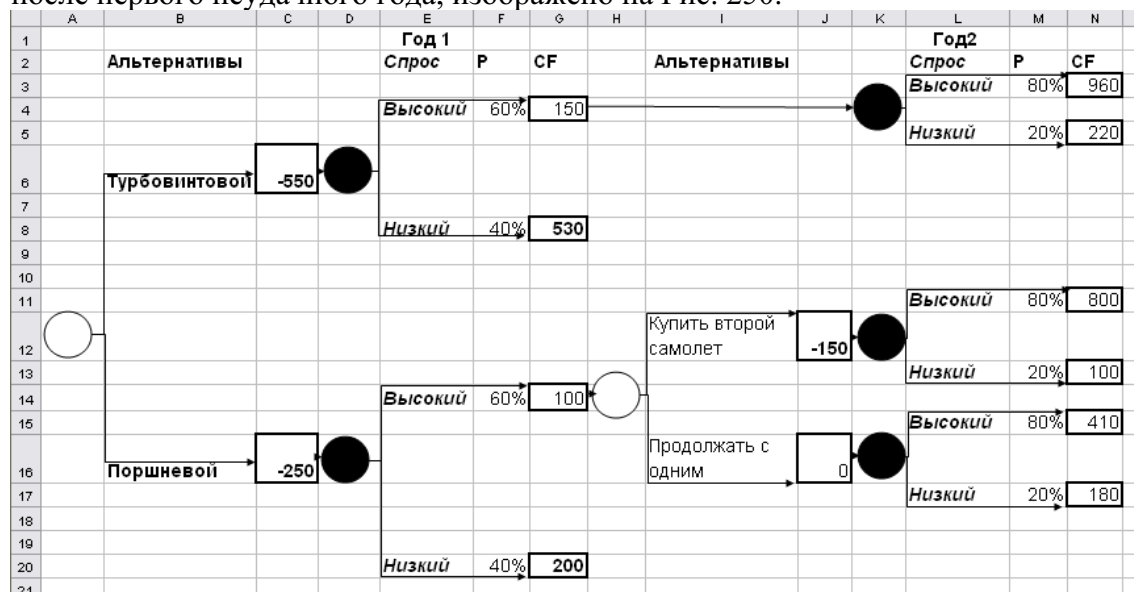


Рис. 250

Результаты анализа этого дерева представлены в таблице (Рис. 251)

А	В	С	Д	Е	Г	И	К	Л	М	Н	О	Р
Ст. дисконта	10%	Год 1			Год 2							
Козф. дисконта	1,1	Спрос	P	CF	Альтернативы	Спрос	P	CF	EMV ₂	Σ DCF	EMV ₁	NPV
Альтернативы		Высокий	60%	150		Высокий	80%	960	812	888,2	744,9	127,2
Турбовинтовой	-550	Низкий	40%	530		Низкий	20%	220				=K4*D4+E7*D7
					Купит 2-ой самолет	Высокий	80%	800	660	550	410	122,7
					-150	Низкий	20%	100				=МАКС(K10;K13)*D12+E16*D16
Поршневой	-250	Высокий	60%	100	Продолжать с одним	Высокий	80%	410	364	430,9		
		Низкий	40%	200		Низкий	20%	180				

Рис. 251

Видно, что теперь рекомендуемая альтернатива – это «Турбовинтовой самолет». Нетрудно проверить, что вариация в широких пределах вероятности высокого спроса в первом году оставляет эту рекомендацию неизменной. Причина такой устойчивости достаточно очевидна: новый турбовинтовой самолет

– это более ликвидное вложение средств, чем подержанный поршневой: турбовинтовой самолет теряет в цене за 1 год 50 тыс., а поршневой – 100 тыс.

Вместе с тем видно, что максимальное NPV при решении выйти из бизнеса после первого года с низким спросом – 127,2 тыс., соответствующее в данном случае покупке турбовинтового самолета, ниже, чем максимальное NPV первоначального варианта (продолжать бизнес, невзирая на спрос в первом году) – 146,2 тыс., соответствующее покупке поршневого самолета. Если бы мы рассмотрели дерево, включающее выбор из двух альтернатив после низкого спроса в первом году: выйти из бизнеса или продолжать, невзирая на низкий спрос в первом году, то в для альтернативы «Турбовинтовой самолет» был бы рекомендован выход из бизнеса после первого неудачного года, а для альтернативы «Поршневой самолет» - продолжение бизнеса.

Резюмируя, можно сказать, что если выбрать альтернативу «Поршневой самолет» и продолжать бизнес, невзирая на то, какой был спрос в первом году, то ожидаемая NPV проекта составит 146,2 тыс. Однако максимальные возможные потери в этом проекте составляют -213 тыс. Если выбрать альтернативу «Турбовинтовой самолет» и выйти из бизнеса после первого неудачного года, ожидаемая NPV составит 127,2 тыс., но потери, после выхода из бизнеса после первого неудачного года с учетом дисконтирования суммы в 530 тыс. на 1 год составят $530 \text{ тыс.} / 1,1 - 530 \text{ тыс.} = -68,2 \text{ тыс.}$ (правда, если спрос в первом году окажется высоким, а затем сменится на низкий, потери будут еще больше -232 тыс., но в такое развитие событий совсем не хочется верить...).

Так что же делать?

Выбрать альтернативу «Поршневой самолет», купить второй самолет, если спрос в первом году окажется высоким, и продолжать с одним, если спрос в первом году будет низким

ИЛИ

Выбрать альтернативу «Турбовинтовой самолет» и выйти из бизнеса после первого неудачного года?

Здесь опять пора вспомнить, что

МОДЕЛИ НЕ ПРИНИМАЮТ РЕШЕНИЯ, ЭТО – ДЕЛО МЕНЕДЖЕРОВ.

В зависимости от ваших стратегических целей, от вашей индивидуальной склонности к риску, от требований инвесторов, от условий получения кредита, в зависимости от множества конкретных обстоятельств вашего бизнеса, будет принято то или другое решение. Роль количественной модели дерева альтернатив в том, что она позволяет всесторонне исследовать бизнес идею, объективно и рационально оценить привлекательность конкурирующих альтернатив, в том, что она стимулирует дискуссии, заставляет вас искать новые продолжения бизнеса и, тем самым, несомненно, увеличивает ваши шансы на успех.

Переоценка вероятностей сценариев будущего в свете дополнительной информации. Стоимость несовершенной информации.

При обсуждении проблемы компании «Энергия палеолита» мы ввели понятие о стоимости совершенной информации, как верхней границы для платы за любую информацию. Там мы отметили, что совершенная информация – это идеал. Любые даже вполне добросовестные реальные прогнозы или предсказания содержат вероятность ошибки. Поэтому стоимость любой реальной, несовершенной информации ниже, чем оцененная выше стоимость совершенной информации EVPI. В настоящем разделе мы рассчитаем стоимость

несовершенной информации в зависимости от степени ее достоверности (вероятности ошибки прогноза или предсказания) и увидим насколько эта стоимость ниже EVPI.

Мы оставили проблему компании ЭП после неутешительного вывода о том, что выбор альтернативы «Бурить» крайне чувствителен к вероятности отсутствия нефти на участке. Изменение этой вероятности всего на 5% (что меньше статистической ошибки для оценки этой вероятности) приводит к тому, что EMV_1 альтернативы «Бурить» становится меньше EMV_2 альтернативы «Продать». Таким образом, рациональный выбор между этими двумя альтернативами невозможен без дополнительной информации.

Допустим, что в случае компании ЭП такую дополнительную информацию можно получить, если привлечь геофизиков, которые могут провести зондирование недр с помощью локации длинных звуковых волн от небольшого взрыва. Агентство, проводящее такую локацию, имеет достаточный опыт проведения работ и накопило значительную статистику, позволяющую судить о надежности метода. Эта статистическая информация сведена на Рис. 252.

Условные вероятности правильности прогноза				
		Прогноз		
		I ₁ (нефти нет)	I ₂ (средний запас)	I ₃ (мощный фонтан)
Реальные состояния	S ₁ (нефти нет)	0.75	0.20	0.05
	S ₂ (средний запас)	0.15	0.65	0.20
	S ₃ (мощный фонтан)	0.0	0.35	0.65

Рис. 252

Таблица показывает, что информация, предоставляемая геофизиками, вполне научная, добросовестная, но не совершенная. Действительно, если реально нефти в недрах нет (реальное состояние S₁), то в 75% случаев прогноз предсказывает, что ее нет (результат прогноза I₁), в 20% случаев методика «видит» средний запас нефти (результат прогноза I₂), а в 5% - даже мощный фонтан (результат прогноза I₃). Если реально существует средний запас нефти (реальное состояние S₂), прогноз в 65 % случаев предсказывает именно «Средний запас» (результат прогноза I₂), в 20% случаев - переоценивает запас и предсказывает «Мощный фонтан» (результат прогноза I₃), а в 15% случаев, к сожалению, «просматривает» нефть и выдает результат I₁ – «Нефти нет». Если залежи нефти соответствуют классификации «Мощный фонтан», прогноз никогда не выдает результат I₁ – «Нефти нет», но в 35% случаев недооценивает запас и выдает результат I₂ – «Средний запас».

Понятно, что оплата работ Агентства, никак не зависит от того, какой результат они предскажут. Оно должно привести и установить оборудование, затратить расходные материалы и время своих сотрудников, провести компьютерную обработку полевых измерений и, в конце концов, что-то заработать на этом исследовании. Стоимость работ определена в 100 тыс. у.е., и деньги, разумеется, нужно выплатить сразу по выполнению работ.

Цена, которую требуют геофизики, ниже определенной выше стоимости совершенной информации (мы определили $EVPI=425$ тыс.). Однако сумма весьма значительная. Соответствует ли она степени надежности предоставляемой информации? Стоит ли компании ЭП нанять агентство для проведения этих работ перед принятием решения о бурении? Поможет ли эта (несовершенная) информация снять неопределенность в определении ценности альтернатив, рассматриваемых компанией ЭП и рационально решить, что все-таки делать: «Бурить» или «Продать»?

Для решения сформулированных вопросов, представим проблему компании ЭП как двухступенчатый процесс принятия решений. На первом шаге следует решить, нанять ли агентство для проведения работ по прогнозированию залегания нефти на данном участке, или не нанимать. На втором этапе следует принять решение, бурить ли скважину или продать землю, в зависимости от результатов прогноза агентства (если на первом шаге было принято решение об его использовании). Дерево альтернатив, отражающее этот двухступенчатый процесс принятия решений, изображено на Рис. 253.

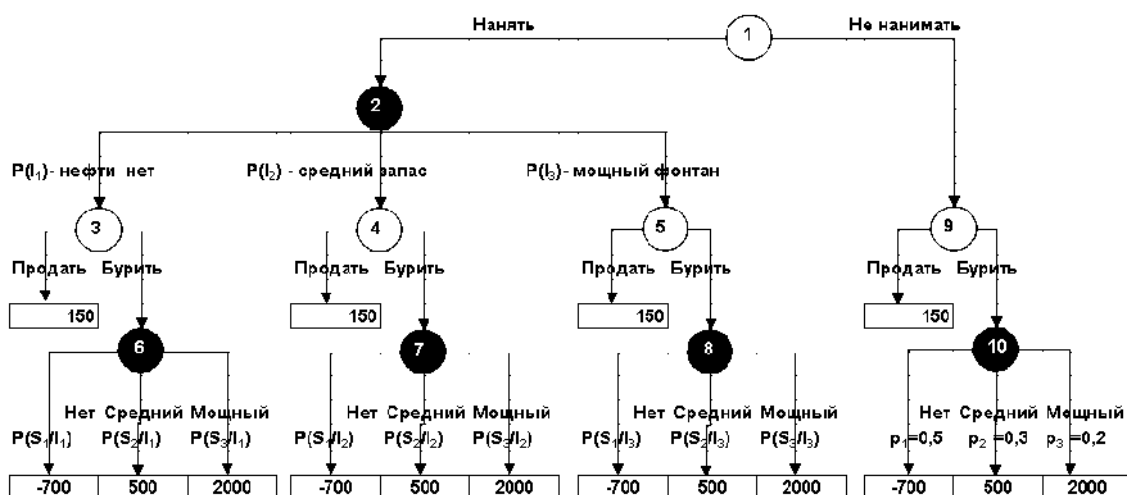


Рис. 253 Дерево альтернатив для проблемы компании ЭП

Рассмотрение дерева начнем с узла №1, в котором следует выбрать одну из альтернатив «Нанять» агентство, проводящее геофизическое исследование недр, или «Не нанимать». Если выбрана альтернатива «Не нанимать», мы попадем в узел №9, где нужно непосредственно (без дополнительной информации) решить «Бурить» или «Продать».

Если выбрана альтернатива «Продать», компания получает 150 тыс., если же выбрана альтернатива «Бурить», ветка дерева приводит нас в черный узел №10, где «судьба определяет» будет ли найдена нефть или нет, и если будет, то в какой объеме. Для сравнения ветвей «Бурить» и «Продать», исходящих из узла №10, нужно вычислить ожидаемую монетарную ценность альтернативы «Бурить», как сумму произведений вероятностей на величины выигрышей. Собственно, эта часть дерева уже была проанализирована выше с помощью таблицы выигрышей и потерь, в результате чего было найдено, что альтернатива «Бурить» более привлекательна (для нее $EMV_1=200$ тыс.), однако отличие от альтернативы «Продать» ($EMV_2=150$) не слишком велико и полностью ликвидируется увеличением вероятности отсутствия нефти на 2%.

Если выбрана альтернатива «Нанять», ветвь дерева приводит в черный узел №2, где «судьба выбирает», какой прогноз выдаст агентство в результате звуковой локации недр. Агентство может выдать три различных прогноза, которые реализуются с разными вероятностями:

Нефти нет - с вероятностью $P(I_1)$

Средний запас - с вероятностью $P(I_2)$

Мощный фонтан - с вероятностью $P(I_3)$

Эти вероятности нам предстоит определить. Они зависят, во-первых, от априорных вероятностей залегания нефти на данном участке (оценки которых нам известны), а во-вторых, от условных вероятностей правильности прогноза, заданных таблицей 13.

Далее, в зависимости от того, какой прогноз выдаст агентство, ветви дерева приведут нас либо в узел №3 (если выдан прогноз «Нефти нет»), либо в узел №4 (если прогноз – «Средний запас»), либо в узел №5 (при прогнозе «Мощный фонтан»). В любом из этих узлов компании ЭП предстоит принять решение: «Бурить» или «Продать». При выборе альтернативы «Продать» во всех случаях компания получает 150 тыс., а при выборе альтернативы «Бурить», в зависимости от того, какой сценарий будущего реализуется в действительности - 700 тыс., 500 тыс. или 2000 тыс. Мы не включили в дерево альтернатив требуемую агентством плату за проведение исследований 100 тыс., поскольку наша задача – найти предельную стоимость несовершенной информации с точки зрения компании ЭП. Если эта стоимость выше, чем требуемые 100 тыс., компании ЭП следует привлечь агентство для проведения исследований.

Таким образом, все выигрыши, получаемые при попадании в узлы 3-8, следует уменьшить на 100 тыс. В остальном же, участки дерева, исходящие из узлов №№3-5, выглядят точно также, как участок, исходящий из узла №9. Есть ли между этими участками какие-либо различия? Разумеется, есть! Вероятности реализации сценариев будущего в узлах №№6-8 отличаются от априорных вероятностей $p_1=0,5$, $p_2=0,3$ и $p_3=0,2$, оцененных по выборке результатов прошлых бурений на соседских участках, и существенно различаются между собой.

Представьте себе, что, разрываясь между альтернативами «Бурить» - «Продать», вы решились нанять агентство для исследования недр на вашем участке и заплатили геофизикам 100 тыс. Они провозились 2 месяца, после чего выдали свое предсказание: «Нефти нет» (мы обозначили это предсказание как I_1). Что вам теперь делать? Если продать участок, вы получите только 50 тыс. Обидно! А вдруг они ошиблись? Ведь их информация несовершенна! С тяжелым чувством вы ложитесь спать, а утром просыпаетесь с твердой уверенностью: нефть есть, надо бурить! Что собственно изменилось после нелепого прогноза этих геофизиков с их непонятной методикой? Ну да, все выигрыши уменьшились на 100 тыс. Теперь, если забьет мощный фонтан, получим не 2000 тыс., а 1900 тыс., а если нефти не найдем, то потеряем не -700 тыс., а -850 тыс. Ну и что? Все равно, почему бы не рискнуть?

Рискнуть, конечно, всегда можно. Однако перед этим неплохо бы оценить, как изменились вероятности предполагаемых сценариев будущего после получения дополнительной информации от геофизиков. Если бы геофизики выдали совершенную информацию, то вероятность того, что нефти нет, после их предсказания «Нефти нет» (мы обозначили ее на дереве альтернатив как $P(S_1/I_1)$) равнялась бы 1, а вероятности того, что нефть имеется в среднем запасе или что забьет мощный фонтан ($P(S_2/I_1)$, $P(S_3/I_1)$) равнялись бы нулю. В этих условиях бурить глупо. Поскольку информация геофизиков несовершенна, $P(S_2/I_1)$ и

$P(S_3/I_1)$ не равны нулю, но они, по-видимому, существенно уменьшились по сравнению с априорными вероятностями $p_2=0,3$ и $p_3=0,2$, в то время как вероятность отсутствия нефти $P(S_1/I_1)$ после отрицательного прогноза геофизиков существенно возросла.

Наша задача – определить эти «апостериорные вероятности» $P(S_i/I_j)$ различных результатов бурения S_i после проведения геофизического исследования недр и получения предсказания I_j . Для решения этой задачи представим получение результата прогноза геофизическим агентством как двухступенчатый вероятностный процесс, изображенный с помощью дерева вероятностей на Рис. 254.

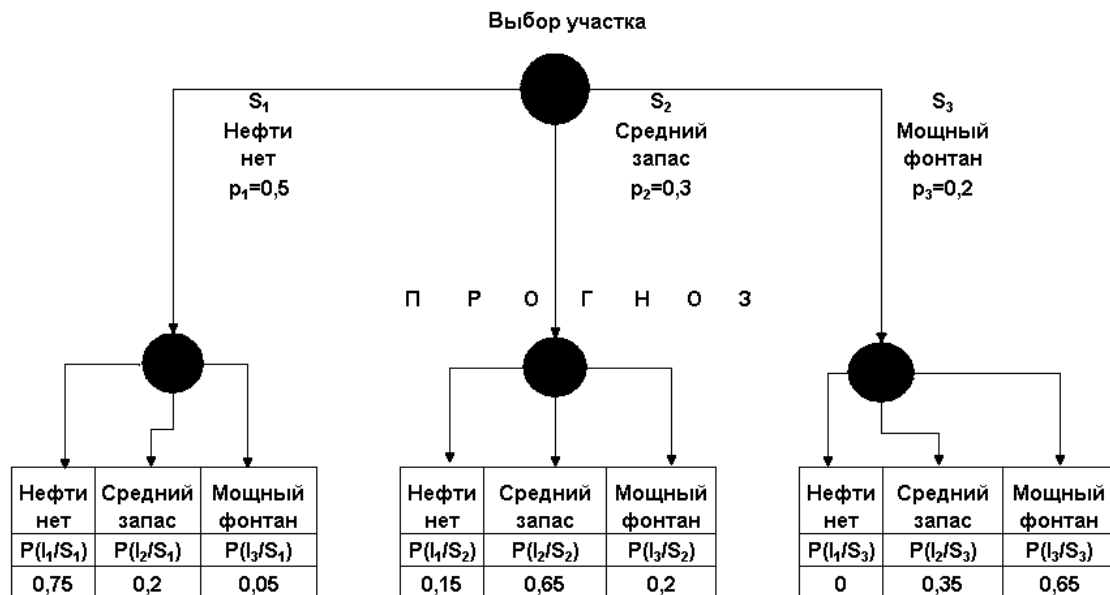


Рис. 254 Дерево вероятностей для получения результата исследований недр.

Когда агентство получило заказ от компании ЭП на проведение исследований, ему неизвестно есть ли нефть на данном участке и если есть, то каков ее запас. Возможны три варианта с априорными вероятностями, отраженными на рис. 7. Затем, при использовании геофизиками методики звукового зондирования, возможно три варианта предсказания, выдаваемого ими по результатам исследования. Вероятности этих результатов зависят от реального содержания недр и отражены в таблице 13 и на рис. 7. Вычислим, с какой вероятностью можно ожидать, что геофизики выдадут результат «Нефти нет». Из рис. 7 видно, что этот результат может быть получен тремя путями:

Реально нефти нет (сценарий S_1 , вероятность p_1), и геофизики верно определили, что ее нет (прогноз I_1 , вероятность $P(I_1/S_1)$)

Реально нефть в среднем запасе (сценарий S_2 , вероятность p_2), но геофизики неверно определили, что ее нет (прогноз I_1 , вероятность $P(I_1/S_2)$)

Реально на участке мощный запас (сценарий S_3 , вероятность p_3), но геофизики неверно определили, что ее нет (прогноз I_1 , вероятность $P(I_1/S_3)$), в данном случае, согласно таблице 13, равная нулю)

Вероятность каждого из трех путей (согласно теореме теории вероятностей об умножении вероятностей 2-х событий) равна произведению априорной вероятности p_i сценария S_i и условной вероятности $P(I_1/S_i)$, что при данном сценарии S_i , геофизическое исследование выдаст результат I_1 . Поскольку

никакие два из этих путей не могут реализоваться одновременно (по терминологии теории вероятностей, они *попарно несовместны*) эти три произведения вероятностей нужно сложить, чтобы найти вероятность того, что исследование выдаст результат «Нефти нет» (по теореме теории вероятностей о сложении вероятностей несовместных событий):

$$P_1 = p_1 \cdot P(I_1 / S_1) + p_2 \cdot P(I_1 / S_2) + p_3 \cdot P(I_1 / S_3) = \sum_{j=1}^3 p_i \cdot P(I_1 / S_i)$$

(5)

Аналогично, для двух других возможных прогнозов геофизиков получим

$$P_j = p_1 \cdot P(I_j / S_1) + p_2 \cdot P(I_j / S_2) + p_3 \cdot P(I_j / S_3) = \sum_{i=1}^3 p_i \cdot P(I_j / S_i)$$

(5a)

В таблице на Рис. 255 представлены вычисления этих вероятностей с помощью MS-Excel.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1			Прогноз			Априорные вероятности						
2			I ₁	I ₂	I ₃	p _i			I ₁	I ₂	I ₃	
3	Реальные состояния	S ₁	0,75	0,2	0,05	0,5		S ₁	1	0	0	
4		S ₂	0,15	0,65	0,2	0,3		S ₂	0	1	0	
5		S ₃	0	0,35	0,65	0,2		S ₃	0	0	1	
6	Полные вероятности	P _i	0,420	0,365	0,215			P _i	0,500	0,300	0,200	
7			=СУММПРОИЗВ(\$F\$3:\$F\$5;C3:C5)						=СУММПРОИЗВ(\$F\$3:\$F\$5;I3:I5)			
8												

Рис. 255 Полные вероятности возможных прогнозов агентства в зависимости от условных вероятностей правильности прогноза.

Видно, что эти полные вероятности P_j отличаются от априорных вероятностей p_j нахождения нефти в сторону занижения вероятности прогноза I_1 («Нефти нет») и соответственно завышения вероятностей прогнозов I_2 и I_3 . Нетрудно проверить, что если бы геофизики всегда правильно диагностировали реальное состояние недр, вероятности P_j совпали бы с вероятностями p_j .

Для анализа дерева альтернатив компании ЭП, нам, однако, требуются не условные вероятности правильности прогноза геофизиков $P(I_j/S_i)$, а другие, «апостериорные», вероятности $P(S_i/I_j)$ того, что если геофизики выдали прогноз I_j , то при бурении реализуется состояние недр S_i . Эти вероятности можно определить, используя простое рассуждение (известное в теории вероятностей, как теорема Байеса [5]). Запишем вероятность того, что одновременно произошло два случайных события: на участке реально нет нефти (при бурении реализовалось состояние S_1) и геофизики предсказали, что нефти нет (выдали прогноз I_1):

$$P(S_1, I_1) = p_1 \cdot P(I_1 / S_1), \quad (6)$$

т.е. как произведение вероятности того, что нефти на участке нет, на условную вероятность того, что при этом осуществится прогноз I_1 . Собственно, мы уже использовали эту формулу при вычислении полных вероятностей (5), (5a). Формула (6) воспринимается очень естественно (как почти все результаты теории

вероятностей) и обычно не вызывает никаких вопросов. Однако с точки зрения теории вероятностей искомую вероятность $\mathcal{P}(S_1, I_1)$ можно записать и по-другому:

$$\mathcal{P}(S_1, I_1) = P_1 \cdot P(S_1 / I_1), \quad (6a)$$

т.е. как произведение вероятности того, что осуществился прогноз I_1 , на условную вероятность того, что при этом оказалось, что нефти на участке действительно нет. С точки зрения теории вероятностей выражения (6) и (6a) совершенно равноправны, и фактически рассматриваются как определения условных вероятностей $P(I_1/S_1)$ и $P(S_1/I_1)$. Психологически, выражение (6) может восприниматься более естественно, потому, что отрицательный прогноз I_1 интуитивно рассматривается как *следствие* того, что нефти на участке действительно нет - S_1 , в то время как отсутствие нефти S_1 , конечно, не может рассматриваться как *следствие* отрицательного прогноза I_1 . Однако причинно-следственная связь здесь совершенно ни при чем: ведь если мы вычисляем по аналогичной формуле,

$$\mathcal{P}(S_1, I_2) = p_1 \cdot P(I_2 / S_1) \quad (6b)$$

вероятность $\mathcal{P}(S_1, I_2)$ того, что нефти на участке нет, а при этом геофизики предсказывают, что есть «Средний запас», вряд ли возможно думать, что прогноз I_2 есть следствие того, что реально нефти нет - S_1 .

Так или иначе, оставляя в стороне психологические особенности восприятия результатов теории вероятностей, и приравнивая правые части выражений (6) и (6a), получим выражение для одной из исходных апостериорных вероятностей:

$$P(S_1 / I_1) = \frac{p_1 \cdot P(I_1 / S_1)}{P_1}, \quad (7)$$

т.е., условная вероятность того, что нефть на участке не будет обнаружена, если геофизики выдали прогноз, что ее нет $P(S_1/I_1)$, равна произведению априорной вероятности отсутствия нефти p_1 на условную вероятность $P(I_1/S_1)$ отрицательного прогноза на участке, где действительно нефти нет, деленное на полную вероятность отрицательного прогноза, рассчитанную по формуле (5).

Совершенно аналогично для всех интересующих нас апостериорных вероятностей найдем:

$$P(S_i / I_j) = \frac{p_i \cdot P(I_j / S_i)}{P_j}, \quad (7a)$$

где полные вероятности прогноза $I_j - P(I_j)$ рассчитываются по формуле (5a).

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
		Прогноз			Априорные вероятности							
		I ₁	I ₂	I ₃	P _i	Σ			I ₁	I ₂	I ₃	
Реальные состояния	S ₁	0,75	0,2	0,05	0,5	=СУММ(C3:E3)		S ₁	1	0	0	
	S ₂	0,15	0,65	0,2	0,3	1		S ₂	0	1	0	
	S ₃	0	0,35	0,65	0,2	1		S ₃	0	0	1	
Полные вероятности	P _i	0,420	0,365	0,215				P _i	0,500	0,300	0,200	
		=СУММПРОИЗВ(\$F\$3:\$F\$5;C3:C5)							=СУММПРОИЗВ(\$F\$3:\$F\$5;I3:I5)			
		Апостериорные вероятности										
		I ₁	I ₂	I ₃					I ₁	I ₂	I ₃	
Реальные состояния	S ₁	0,893	0,274	0,116	=F3*E3/E6			S ₁	1	0	=F3*L3/L6	
	S ₂	0,107	0,534	0,279				S ₂	0	1	0	
	S ₃	0	0,192	0,605				S ₃	0	0	1	
	Σ	1	1	1	=СУММ(E11:E13)			Σ	1	1	=СУММ(E11:E13)	

Рис. 256 Вычисление апостериорных вероятностей для проблемы компании ЭП.

Вычисление по формулам (7а) легко провести с помощью Ms-Excel, как показано в таблице 15. Заметим, что для проверки правильности вычисления стоит убедиться, что суммы этих вероятностей по столбцам равны 1 (для таблицы условных вероятностей правильности прогноза сумма вероятностей по строкам равна 1).

Следует сравнить апостериорные вероятности в каждом столбце (при каждом варианте выданного прогноза) с априорными вероятностями нахождения нефти. Видно, например, что в случае получения прогноза «Нефти нет» вероятность того, что ее действительно нет должна быть оценена как $P(S_1/I_1)=0,89$, т.е. значительно возросла по сравнению с априорной вероятностью $p_1=0,5$. Напротив, вероятность наличия нефти в среднем запасе упала примерно до 11%, а вероятность мощного фонтана – до нуля. Это значит, что если будет принято решение продать землю, риск упущенной выгоды при этом составит только 11% (против исходных 50%). В случае, положительных прогнозов I_2 или I_3 , наоборот, существенно возрастают вероятности реально найти нефть и уменьшаются риски, связанные с отрицательным результатом бурения (до 27% в случае прогноза I_2 и до 12% в случае прогноза I_3 против исходных 50%).

Разумеется, если бы методика геофизиков могла выдавать совершенный прогноз, то все отмеченные выше риски упали бы до нуля, а таблица апостериорных вероятностей, как видно из Рис. 256, совпала бы с таблицей условных вероятностей правильности прогноза.

Зная апостериорные вероятности нахождения нефти после выданного прогноза I_j , можно вернуться к анализу дерева альтернатив (рис. 6). На первом шаге анализа необходимо вычислить ожидаемые монетарные стоимости бурения при условии того, что геофизики выдали прогнозы I_1 , I_2 или I_3 , в узлах №№ 6-8 с учетом найденных апостериорных вероятностей. Обозначим их как EMV_6 , EMV_7 , EMV_8 . Результат вычислений получен в строчке 13 таблицы Рис. 258. Состояние дерева альтернатив после этого шага изображено на Рис. 258 ($EMV_{10}=200$ было рассчитана ранее). После расчета EMV альтернатив, связанных с бурением их следует сравнить $EMV=150$ альтернативы «Продать» и выбрать максимальную для каждого из узлов №№ 6-8. Результат расчета показан в строке 15 (Рис. 257) и на Рис. 258. Таким образом, как и следовало ожидать, анализ дерева показывает, что нужно следовать рекомендациям геофизиков, т.е. продавать землю, если

прогноз «Нефти нет» и бурить, если прогноз «Средний запас» или «Мощный фонтан».

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1			Прогноз			Априорные вероятности			
2			I_1	I_2	I_3	P_i			
3	Реальные состояния	S_1	0,75	0,2	0,05	0,5			
4		S_2	0,15	0,65	0,2	0,3			
5		S_3	0	0,35	0,65	0,2			
6	Полные вероятности	P_i	0,420	0,365	0,215				
7									
8			Апостериорные вероятности						
9			I_1	I_2	I_3	Выигрыши			
10	Реальные состояния	S_1	0,893	0,274	0,116	-700			
11		S_2	0,107	0,534	0,279	500			
12		S_3	0,000	0,192	0,605	2000			
13	EMV_Бурить		-571	458,9	1267	=СУММПРОИЗВ(\$F\$10:\$F\$12;E10:E12)			
14	EMV_Продать		150	150	150				
15	EMV_max		150	458,9	1267				
16	EMV_Нанять		503	=СУММПРОИЗВ(C6:E6;C15:E15)					
17									

Рис. 257 Расчет EMV альтернативы «Нанять» дерева вероятностей компании ЭП

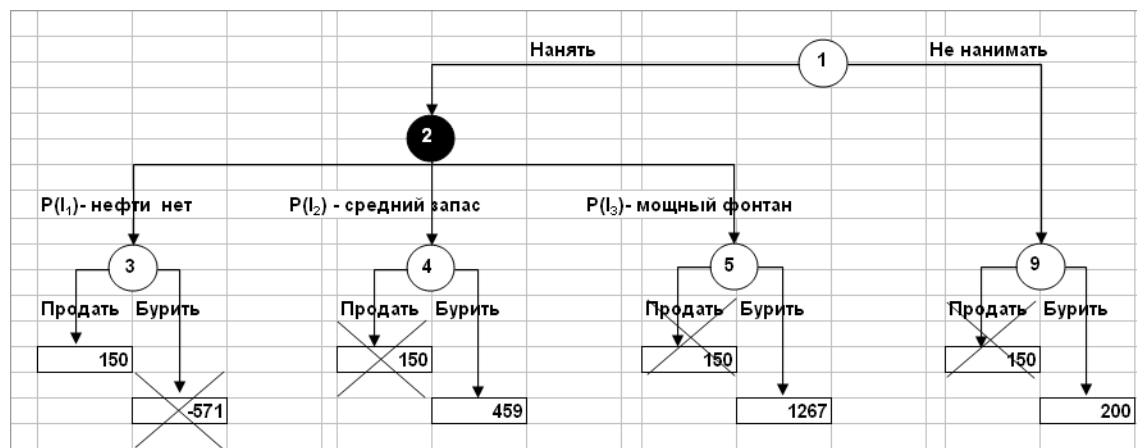


Рис. 258 Первый шаг анализа дерева альтернатив компании ЭП

На следующем шаге анализа нужно найти сумму произведений EMV_{max} , показанных в строчке 15 таблицы на Рис. 257, и полных вероятностей P_j прогноза I_j , чтобы заменить ветки с плодами, исходящие из узла №2, на единый плод – ожидаемую монетарную стоимость альтернативы «Нанять». Эта сумма произведений вычислена в ячейке C16 (Рис. 257). Полученная величина $EMV_{нанять}=503$ тыс. много больше, чем ожидаемая монетарная стоимость альтернативы «Бурить», при условии, что ЭП не нанимает геофизическое агентство: $EMV_{не нанимать}=200$. Таким образом, выигрыш от несовершенной информации геофизиков составит $EVSI=303$ тыс. ($EVSI$ – сокращение от

английского Expected Value of Sample [or Survey] Information). Как видно, EVSI в данном случае примерно в полтора раза меньше стоимость совершенной информации $EVPI=425$ тыс. (рассчитанной ранее). Это верхняя граница того, что ЭП может заплатить за такую информацию (с учетом существующих вероятностей ошибок прогноза). Поскольку агентство требует меньшую плату (100 тыс.), компании ЭП нужно соответствующее исследование заказать и затем следовать полученным рекомендациям. Ожидаемая монетарная стоимость такого поведения превысит ожидаемую монетарную стоимость альтернативы «Бурить» (без использования дополнительной информации) на 203 тыс. (с учетом платы агентству за предоставленную несовершенную информацию).

Интересно выяснить чувствительность принятого решения к вариации априорных вероятностей нахождения нефти. Без дополнительной информации, увеличение вероятности отсутствия нефти всего на 2% ликвидировало всякое различие между EMV альтернатив «Бурить» и «Продать» и не позволяло принять рационального решения. Посмотрим, как будет меняться EMV_нанять при вариации этой вероятности в сравнении с EMV альтернативы «Не нанимать». Как и раньше, будет изменять вероятность p_1 («Нефти нет») за счет вероятности $p_3=1-p_1-p_2$ («Мощный фонтан»). Показанный на Рис. 259 лист MS-Excel позволяет легко провести такой анализ (по сравнению с таблицей 16 сюда добавлен расчет EMV альтернативы «Не нанимать») и резюмировать его с помощью таблицы подстановок. Результат так же приведен на Рис. 259.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1			Прогноз			Априорные вероятности					
2			I_1	I_2	I_3	p_1			p	EVSI	
3	Реальные состояния	S_1	0,75	0,2	0,05	0,5				303	=F17
4		S_2	0,15	0,65	0,2	0,3			0,1	48	
5		S_3	0	0,35	0,65	0,2			0,19	105	
6	Полные вероятности	P_1	0,420	0,365	0,215				0,2	112	
7									0,3	176	
8		Апостериорные вероятности							0,4	239	
9			I_1	I_2	I_3	Выигрыши			0,5	303	
10	Реальные состояния	S_1	0,893	0,274	0,116	-700			0,6	147	
11		S_2	0,107	0,534	0,279	500			0,62	106	
12		S_3	0,000	0,192	0,605	2000			0,7	0	
13	EMV_Бурить		-571,429	458,9041	1267,442						
14	EMV_Продать		150	150	150						
15	EMV_max		150	458,9041	1267,442						
16	EMV_Нанять		503			EVSI					
17						303	=C16-F19				
18	Альтернативы	Нефти нет	Средний запас	Мощный фонтан	EMV	EMV_Не нанимать					
19	Бурить	-700	500	2000	200	200					
20	Продать	150	150	150	150						
21	Вероятности	0,500	0,300	0,200							

Рис. 259 Анализ устойчивости решения для дерева альтернатив компании ЭП

Видно, что по сравнению с исследованной выше ситуацией принятия решения лишь на основе априорных вероятностей, интервал устойчивости выбора оптимальной альтернативы расширился с 2% до 12% изменения вероятности p_1 . Лишь при увеличении вероятности отсутствия нефти до 62% стоимость несовершенной информации практически сравнивается с требуемой платой за проведения геофизических исследований (что делает альтернативу «Нанять» агентство невыгодной). При этом, однако, нетрудно проверить, что в этом случае

альтернатива «Бурить» стоит -124 тыс., что не оставляет сомнений в правильности альтернативы «Продать» и без привлечения геофизиков. Уменьшение вероятности p_1 до 19% также делает найм агентства невыгодным. Но опять-таки видно, что в этом случае он абсолютно излишен, так как стоимость альтернативы «Бурить» становится равной 1037 тыс., что не оставляет сомнений в необходимости «Бурить».

Таким образом, привлечение дополнительной (пусть и несовершенной информации) позволяет разрешить проблему неопределенности выбора компании «Энергия палеолита» и принять рациональное решение.

Приемы решения задач

7.П-1. Производитель снегоходов

Производитель снегоходов должен сделать заказ на двигатели на 1 месяц работы у внешнего поставщика. Время выполнения этого заказа поставщиком - 2 месяца. Компания делает снегоходы на заказ и количество произведенной продукции определяется числом заказов на снегоходы в данном месяце. Какое число заказов компания будет иметь через 2 месяца (когда подойдет заказ от поставщика, который надо сделать сегодня) неизвестно, но предыдущий опыт позволяет оценить вероятность различных уровней спроса. Данные представлены в таблице.

Кол-во двигателей	200	300	400	500	600	700
Вероятность продаж	0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05

Если купленный двигатель используется в тот месяц, для которого он куплен, он дает прибыль \$300, если он залеживается до следующего месяца, это влечет убытки \$100.

Постройте таблицу выигрышей и потерь. Используя принцип максимума ожидаемой монетарной ценности определите:

каков оптимальный размер заказа?

какова цена совершенной информации?

Как изменится оптимальное решение, если потери от неиспользованного вовремя, двигателя составляют \$300? Как при этом изменится стоимость совершенной информации?

Проанализируйте, насколько существенно изменится решение, если вероятности известны с точностью не лучше 5 процентных пунктов.

Сравните выводы, к которым приводят критерии максимина и минимаксных сожалений, с решением на основе максимума ожидаемой монетарной ценности альтернативы.

Решение задачи.

Для того чтобы построить таблицу выигрышей и потерь необходимо определиться, какие значения спроса (сценарии будущего) мы будем считать возможными и из каких предполагаемых размеров заказа мы будем выбирать оптимальный (альтернативы).

Данная в условиях задачи таблица распределения вероятностей различных значений спроса подталкивает к тому, чтобы в качестве возможных значений спроса выбрать 6 чисел, отраженных в ней. Это особенно естественно, поскольку для этих уровней спроса уже оценены соответствующие вероятности.

Отвлекаясь от конкретной формулировки условия задачи, обсудим происхождение представленной в условии таблицы распределения вероятностей

различных значений спроса? Как подробно обсуждалось в теоретическом введении к настоящей главе, существуют два источника для подобного рода информации: реальная выборка значений спроса, основанная на исторических данных, или экспертные оценки. Очевидно, что в реальной выборке различные «некруглые» значения спроса (например, 222, 390, 715 и т.п.) были сгруппированы в 6 диапазонов около представленных в таблице «круглых» значений от 200 до 700. Результаты построенной на исторических данных статистической выборки могут непосредственно использоваться для прогноза спроса на интересующий нас период времени в будущем (в этом случае говорят, что используется «наивный прогноз: завтра будет так же, как сегодня»). Разумеется, эти результаты можно скорректировать, используя экспертные оценки. Например, пусть из тех же исторических данных следует, что спрос на тот или иной продукт имеет сильную сезонную компоненту (что весьма реалистично для продажи снегоходов), или наш отдел маркетинга в настоящее время проводит мероприятия по интенсивному продвижению продукта так, что в следующем месяце ожидается существенное увеличение спроса, по сравнению с предыдущими месяцами, на основании которых и было получено распределение вероятностей, представленное в условии задачи. В этом случае, менеджеры отдела маркетинга могут предположить (на основании своего опыта), что представленные в таблице уровни спроса следует увеличить (например, на 30%), сохранив прежние оценки вероятностей этих уровней, или наоборот, сохранив возможные уровни продаж, сдвинуть максимум распределения вероятностей в сторону более высоких значений.

Поскольку вся эта «внутренняя кухня компании» осталась за рамками рассматриваемой задачи, примем, что данное в условии распределение вероятностей спроса следует непосредственно применить к интересующему нас месяцу. Тогда, для избежания не нужных сложностей, в качестве рассматриваемых альтернатив размера заказа естественно выбрать те же значения, что и уровни спроса, представленные в таблице.

Тогда таблицей выигрышей и потерь будет иметь $6 \times 6 = 36$ клеток, в каждой из которых необходимо подсчитать финансовый выигрыш или потерю. Если организовать таблицу так, как показано на рисунке (Рис. 260), то эти финансовые результаты должны содержаться в ячейках C4:H9. Их можно подсчитать для каждого из 36 вариантов развития событий отдельно, но это утомительно и, главное, совсем не в духе идеологии MS-Excel. Лучше составим формулу.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.
2	Возможный спрос (состояние окружения)							
3			200	300	400	500	600	700
4	Варианты заказа (альтернативы)	200						
5		300						
6		400						
7		500						
8		600						
9		700						
10								
11	Вероятность спроса		0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05

Рис. 260

При различных вариантах заказа и спроса может возникнуть две принципиально разных ситуации.

Первая ситуация. Спрос превысил сделанный заказ или в точности соответствовал ему. В этом случае мы продадим все, что у нас запасено на

данный месяц и не больше этого. В таблице С4:Н9 этой ситуации отвечают ячейки, расположенные выше диагонали, идущей от ячейки С4 к ячейке Н9 (либо расположенные на самой диагонали). Чтобы подсчитать прибыль в этих случаях достаточно, очевидно, умножить размер заказа на прибыль от продажи одной единицы. В виде формулы для протягивания для ячейки С4 это запишется так: $=B4*C\$1$. Здесь ссылка на величину прибыли от использования одного двигателя в течение месяца со дня покупки фиксирована полностью и при протягивании не изменяется, а ссылка на размер заказа фиксирована только по столбцу. Это сделано для того, чтобы при протягивании формулы вправо ссылаться на одну и ту же величину заказа, а при протягивании вниз переходить к следующему размеру заказа, который меняется по строкам.

Вторая ситуация. Спрос оказался ниже размера заказа. В этом случае часть закупленных двигателей останется на складе и принесет убытки. Продадим мы столько двигателей, какова оказалась величина спроса, а разница между размером заказа и спросом останется. Поэтому прибыль для ячейки С9, например, запишется следующим образом: $=C\$3*C\$1 + (B9-C\$3)*F\$1$. В первом слагаемом (полученной прибыли) ссылка на величину спроса С\$3 фиксирована по строке, поэтому при протягивании формулы по вертикали не меняется, а при протягивании по горизонтали указывает на различную величину спроса. Во втором слагаемом ссылка на размер заказа фиксирована по столбцу, а ссылка на величину спроса по строке (все, как и в предыдущих случаях). Чтобы записать одну формулу для всех случаев, используем функцию =ЕСЛИ(..). В ячейке С4 запишем:

$=ЕСЛИ(B4<=C\$3;B4*C\$1;C\$3*C\$1+(B4-C\$3)*F\$1)$,

т.е. если заказ меньше спроса или равен ему, используем формулу $=B4*C\$1$, а если нет – формулу $=C\$3*C\$1+(B4-C\$3)*F\$1$.

Распространив эту формулу на всю таблицу, получим следующий результат (Рис. 261).

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.
2			Возможный спрос (состояние окружения)					
3			200	300	400	500	600	700
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60
5		300	50	90	90	90	90	90
6		400	40	80	120	120	120	120
7		500	30	70	110	150	150	150
8		600	20	60	100	140	180	180
9		700	10	50	90	130	170	210
10								
11	Вероятность спроса		0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05

Рис. 261

Из этой таблицы следует, что если мы закажем, например, 600 двигателей, то с вероятностью 0,15 получим \$20 тыс. С вероятностью 0,25 получим \$60 тыс., с такой же вероятностью 0,25 – \$100 тыс., с вероятностью 0,2 – \$140 тыс., с вероятностью 0,1 мы точно попадем в спрос и получим \$180 тыс. и, наконец, с вероятностью 0.05 спрос превысит наш заказ и мы получим те же \$180 тыс., что и при спросе 600 двигателей.

Используя эти данные можно оценить средний взвешенный финансовый результат EMV для каждой альтернативы (значения размера заказа). Рассчитаем величину EMV для каждой альтернативы, используя функцию =СУММПРОИЗВ(..). Для заказа в 700 двигателей функция будет иметь вид:

=СУММПРОИЗВ(\$C\$11:\$H\$11;C9:H9). Ссылка на строку вероятностей фиксирована. Поместим эту формулу в ячейку I9 и протянем вверх до ячейки I4.

Величина EMV (Рис. 262) с ростом заказа меняется немонотонно: сначала растет от 60 тыс. до 102 тыс., а затем уменьшается до 90 тыс. Максимальная величина средней прибыли – 102 тыс. – соответствует заказу 500 двигателей.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.	
2			Возможный спрос (состояние окружения)						
3			200	300	400	500	600	700	EMV
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60	60
5		300	50	90	90	90	90	90	84
6		400	40	80	120	120	120	120	98
7		500	30	70	110	150	150	150	102
8		600	20	60	100	140	180	180	98
9		700	10	50	90	130	170	210	90
10									
11	Вероятность спроса		0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05	

Рис. 262

Как показано в теоретическом введении, дополнительная информация способна увеличить нашу ожидаемую прибыль и уменьшить риск потерь. Вычислим стоимость совершенной информации. Для этого сначала, в строке C10:H10 определим максимальные выигрыши при каждом сценарии будущего, используя функцию =МАКС(..).

Для ячейки C10 формула будет выглядеть следующим образом: =МАКС(C4:C9). При протягивании формулы вправо до ячейки H10, мы увидим, что каждый раз из столбца прибылей выбирается значение ячейки, расположенной на диагонали таблицы.

Так как вероятности каждого уровня спроса остаются прежними, мы можем подсчитать ожидаемую монетарную ценность в гипотетическом случае владения совершенной информацией (т.е. если каждый месяц некий ангел-хранитель будет подсказывать нам точное значение спроса). Для этого просто протянем формулу в ячейке I9 вниз на одну ячейку (Рис. 263).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.		
2			Возможный спрос (состояние окружения)							
3			200	300	400	500	600	700	EMV	
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60	60	
5		300	50	90	90	90	90	90	84	
6		400	40	80	120	120	120	120	98	
7		500	30	70	110	150	150	150	102	
8		600	20	60	100	140	180	180	98	
9		700	10	50	90	130	170	210	90	
10	Угадали спрос		60	90	120	150	180	210	120	
11	Вероятность спроса		0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05		
12	EMVPI=				120	EVPI=				18

Рис. 263

Оказывается, уникальный источник совершенной информации, каждый месяц сообщающий нам точные значения будущего спроса, увеличивает нашу ожидаемую прибыль всего на 18% (получим 102 тыс. вместо 120 тыс.). Эта величина и есть стоимость совершенной информацией EVPI, т.е. верхняя граница цены, которую мы готовы платить за информацию при выборе из рассматриваемых альтернатив при данных сценариях будущего.

Как уже неоднократно подчеркивалось, совершенную информацию (особенно о спросе) получить невозможно. Несовершенная информация (основанная на экспертных оценках) всегда носит вероятностный характер и

действует на статистическое распределение вероятностей, изменяя его в ту или другую сторону. Например, если наши эксперты из отдела маркетинга говорят, что спрос в следующем месяце будет выше обычного, это, очевидно, означает, что вероятности высокого спроса должны увеличиться, а вероятности низкого спроса, напротив, уменьшиться. В нашей таблице вероятность того, что спрос не превысит 400 двигателей, равна 0,65 ($0,15+0,25+0,25$), а вероятность того, что спрос будет 500 двигателей и выше – 0,35. Т.е. вероятность низкого спроса почти вдвое выше вероятности высокого. Предположим, что информация экспертов выравнивает эти вероятности. Тогда распределение вероятностей можно записать, вычитая из первых трех вероятностей по 0.05, и добавляя столько же к последним трем вероятностям (см. таблицу Рис. 264).

Оценка распределения вероятностей при учете информации						
Спрос	200	300	400	500	600	700
Вероятности при повышенном спросе	0.1	0.2	0.2	0.25	0.15	0.1
Вероятности при пониженном спросе	0.2	0.3	0.3	0.15	0.05	0

Рис. 264

В свою очередь, если спрос в следующем месяце ожидается ниже, чем в текущем, мы можем оценить изменение распределения вероятностей, уменьшив вероятности высокого спроса и увеличив, соответственно, вероятности низкого (см. таблицу на рис. 206). Для сравнения на рисунке (Рис. 265) все три распределения показаны в виде графиков.

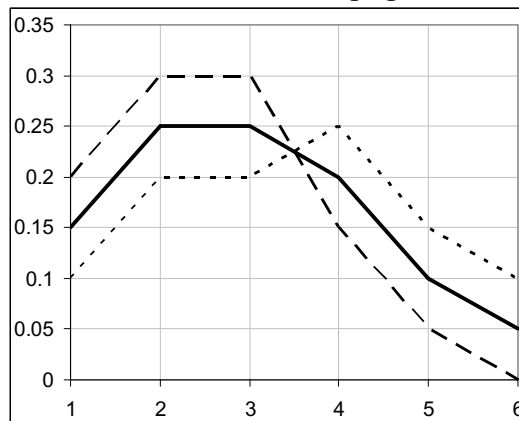


Рис. 265

Жирной непрерывной линией показано первоначальное распределение.

Для вновь полученных распределений вероятностей спроса нужно повторить расчеты максимального значения EMV. Скопируем построенную раньше таблицу на два новых листа Excel (через команду Переместить\Скопировать...). Заменяем в этих листах вероятности на новые и получим следующий результат (Рис. 266).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.		
2			Возможный спрос (состояние окружения)							
3			200	300	400	500	600	700	EMV	
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60	60	
5		300	50	90	90	90	90	90	82	
6		400	40	80	120	120	120	120	92	
7		500	30	70	110	150	150	150	90	
8		600	20	60	100	140	180	180	82	
9		700	10	50	90	130	170	210	72	
10	Угадали спрос		60	90	120	150	180	210	107	
11	Вероятность спроса		0.2	0.3	0.3	0.15	0.05	0		

Рис. 266 Расчет EMV альтернатив для пониженного спроса

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.	
2			Возможный спрос (состояние окружения)						
3			200	300	400	500	600	700	EMV
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60	60
5		300	50	90	90	90	90	90	86
6		400	40	80	120	120	120	120	104
7		500	30	70	110	150	150	150	114
8		600	20	60	100	140	180	180	114
9		700	10	50	90	130	170	210	108
10	Угадали спрос		60	90	120	150	180	210	134
11	Вероятность спроса		0.1	0.2	0.2	0.25	0.15	0.1	

Рис. 267 Расчет EMV альтернатив для повышенного спроса

Как мы можем видеть, при повышенном спросе (Рис. 267) максимальное значение EMV (114 тыс.) соответствует выбору либо 500, либо 600 двигателей. При пониженном спросе (Рис. 266) максимальное значение EMV (92 тыс.) соответствует выбору 400 двигателей. Однако результат заказа 500 двигателей всего на 2 тыс. хуже.

Это означает, что если мы будем все время заказывать 500 двигателей и не станем реагировать на сигналы о возможном повышенном или пониженном спросе, то фактически ничего не потеряем. Выбор 500 двигателей оптимален и остается таковым даже при значительных вариациях вероятностей сценариев будущего, отражающих возможные вариации спроса. Это небольшое исследование является ответом и на вопрос о том, изменяется ли оптимальное решение, если учесть, что все вероятности известны нам с точностью не лучше 5 процентных пунктов. Мы взяли два крайних случая того, как может выглядеть истинное распределение вероятностей спроса и, выбранное первоначально решение –заказать 500 двигателей, практически не изменилось.

Наряду с распределением вероятностей спроса большое влияние на выработку решения имеет относительная величина возможных потерь. Мы говорим относительная, так как значение имеет соотношение величин прибыли от использования двигателя в конечном изделии и потери от его хранения в течение лишнего месяца. В первоначальной постановке задачи ожидаемые потери в три раза меньше, чем прибыль. Из-за этого оптимальный размер заказа получается выше, чем среднее значение ежемесячного спроса. Мы, кстати, до сих пор не подсчитывали, каков именно этот средний спрос. Давайте сделаем это сейчас.

Расчет среднего спроса делается точно так же, как и ожидаемой монетарной ценности, только теперь значения спроса мы умножаем на соответствующие вероятности. Добавим в какую-нибудь ячейку формулу =СУММПРОИЗВ(\$C\$11:\$H\$11;C3:H3).

Результат вычисления оказывается равным 400 двигателей.

Таким образом, мы получили оптимальный размер заказа в 500 двигателей при среднем спросе 400 двигателей. Это, как мы уже отметили, связано с тем, что прибыль от своевременного использования двигателя выше, чем потери от его хранения в течение лишнего месяца.

В задаче спрашивается, как изменится решение, если потери достигают 300 единиц. При этом размер прибыли в расчете на один двигатель равен потерям. Если вспомнить идеологию однопериодной модели заказа, связь которой с данной задачей очевидна, то можно предположить, что в этих условиях выгоднее всего окажется заказ, равный среднему. Проверим это, изменив в исходной таблице (Рис. 263) величину потерь на -0,3 тысячи (Рис. 268).

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.3	тыс.	
2			Возможный спрос (состояние окружения)						
3			200	300	400	500	600	700	EMV
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60	60
5		300	30	90	90	90	90	90	81
6		400	0	60	120	120	120	120	87
7		500	-30	30	90	150	150	150	78
8		600	-60	0	60	120	180	180	57
9		700	-90	-30	30	90	150	210	30
10	Угадали спрос		60	90	120	150	180	210	120
11	Вероятность спроса		0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05	400
12	EMVPI=				120		EVPI=		33

Рис. 268

Как мы видим, оптимальный заказ, соответствующий максимальному значению $EMV=87$ тыс., действительно равен 400 двигателям. Построенная таблица содержит и другую интересную, с точки зрения формирования заказа, информацию. Например, из того, что $EMV_{300}=81$ тыс., а $EMV_{500}=78$ тыс., можно сделать вывод, что ошибка в величине заказа в меньшую сторону обойдется дешевле, чем в сторону завышения.

В целом же условия бизнеса ухудшились. Возможные потери, в случае если мы завысили оценку спроса, увеличились. Поэтому ожидаемая прибыль при оптимальном размере заказа и стала меньше.

Здесь же отметим и возросшую цену совершенной информации ($EVPI=33$ тыс.). Это соответствует общему принципу, который понятен и интуитивно: чем выше риск и вероятные потери, тем дороже информация.

Проверьте, что стоимость совершенной информации обращается в ноль, если возможные потери статут равны нулю. И снова все понятно: если информация не приносит дополнительных денег она ничего не стоит!

Последний вопрос задачи фактически тоже связан с точность имеющейся у нас статистической информации. Допустим, что статистики по снегоходам у нас нет. Приведенные значения вероятностей мы взяли из данных о спросе на какой-либо близкий товар, из экспертных оценок, но совершенно не уверены, что они справедливы в нашем случае. Попробуем, в этой ситуации, привлечь оценки по критериям максимина и минимаксных сожалений.

Оценка по критерию максимина очень проста и не требует каких-либо изменений в проделанных уже расчетах. Вернемся к первоначальной таблице (Рис. 269). Согласно критерию максимина, для каждой альтернативы нужно выбрать тот сценарий будущего, при котором наш выигрыш минимален (это критерий пессимиста – с нами случится самое худшее, какую бы альтернативу мы

ни выбрали), а затем выбрать ту альтернативу, где это «самое худшее» лучше всех остальных. В данной задаче, независимо от выбранной альтернативы, самое худшее – это наименьший спрос– 200 двигателей. Посмотрим по таблице, при каком заказе прибыль для спроса 200 двигателей максимальна. Ясно, что это 60 тыс., и соответствует такая величина прибыли заказу 200 двигателей. Это и есть оптимальное решение по критерию максимина.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	
1	Прибыль=		0.3	тыс.	Потери=		-0.1	тыс.		
2			Возможный спрос (состояние окружения)							
3			200	300	400	500	600	700	EMV	
4	Варианты заказа (альтернативы)	200	60	60	60	60	60	60	60	
5		300	50	90	90	90	90	90	84	
6		400	40	80	120	120	120	120	98	
7		500	30	70	110	150	150	150	102	
8		600	20	60	100	140	180	180	98	
9		700	10	50	90	130	170	210	90	
10	Угадали спрос		60	90	120	150	180	210	120	
11	Вероятность спроса		0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05	400	
12	EMVPI=							120	EVPI=	18
13										
14			200	300	400	500	600	700	Макс. потери	
15	Варианты заказа (альтернативы)	200	0	30	60	90	120	150	150	
16		300	10	0	30	60	90	120	120	
17		400	20	10	0	30	60	90	90	
18		500	30	20	10	0	30	60	60	
19		600	40	30	20	10	0	30	40	
20		700	50	40	30	20	10	0	50	

Рис. 269

Для оценки по критерию минимаксных сожалений необходимо построить таблицу упущенных возможностей. В этой таблице на месте финансового выигрыша (или потери) в каждой клетке должна содержаться разница между максимально возможной прибылью для данного уровня спроса (строка C10:H10) и прибылью из таблицы C4:H9. Запишем в ячейку C15 формулу $=C\$10-C4$ и распространим ее на всю вторую таблицу C15:H20 (Рис. 211). После этого нам нужно выбрать для каждого размера заказа максимальные упущенные возможности («самое худшее» - по критерию максимальных сожалений). Добавим к таблице столбец «Макс. потери». Запишем в ячейку I15 формулу $=\text{МАКС}(C15:H15)$ и протянем ее вниз до ячейки I20. Таким образом, мы получили максимальные упущенные возможности для каждой альтернативы - размера заказа. Обратите внимание, что эти упущенные возможности имеют разную природу. Все числа выше диагонали (здесь наши упущенные возможности равны нулю, так как заказ оказался в точности равным спросу) – это неполученная прибыль. Числа ниже диагонали – прямые финансовые потери. Согласно критерию максимаксных сожалений мы должны учитывать эти два вида потерь на равных основаниях.

Величина максимальных упущенных возможностей с увеличением размера заказа тоже меняется немонотонно - сначала уменьшается, а потом растёт. Самое маленькое значение этой величины - 40 тыс. - соответствует заказу в 600 двигателей. Заметьте, что выбор по критерию минимаксных сожалений зависит только от соотношения прибылей и потерь и не учитывает распределение вероятностей. Тем не менее, в данном случае, выбор оказывается близким к выбору в соответствии с критерием максимума EMV.

7.П-2. Дефектные комплектующие

Один из цехов приборостроительного предприятия производит электромагнитные катушки, которые с вероятностью p могут быть дефектными. Количество изделий в партии 2000.

Прошлый опыт указывает, что в зависимости от правильности настройки производственной линии и соблюдения технологических параметров, вероятность дефекта в партии p равна либо 0,03, либо 0,10. Причем, в среднем для 80 % произведенных партий p равняется 0,03, а для 20% партий p равняется 0,10.

Эти катушки используются как комплектующие при сборке приборов, и в конечном счете их качество будет определено выходным техническим контролем. Предприятие может *или* испытывать каждую катушку на специальном стенде, что обходится в 15\$ за штуку и отбрасывать дефектные, *или* использовать изделия на сборке непосредственно без испытания. Если выбрано последнее, дефект обнаружится при сплошном техническом контроле на выходе с производственной линии, а стоимость переделки составит в конечном счете 175\$ за каждый дефектный прибор.

Что выгоднее для предприятия: испытывать каждую катушку на стенде до сборки приборов или переделывать дефектные приборы после сплошного контроля?

Требуется также рассмотреть дополнительную возможность: из каждой партии можно отправить в лабораторию любое изделие, по которому (по отклонению некоторой совокупности характеристик от заданных значений) можно будет практически достоверно установить состояние линии и ожидаемый процент бракованных катушек в данной партии. Стоимость анализа 125\$. Стоит ли проводить такой анализ? Каковы будут суммарные издержки в этом случае? Как следует поступить, если выборочный лабораторный анализ качества технологического процесса не дает абсолютно достоверного результата (несмотря на обещания разработчиков методики). Реально, такой анализ с 95%-ой вероятностью правильно определяет долю брака, но в 5% случаев допускает ошибку (т.е. если реально процент брака в партии 3%, анализ в 5% случаев дает оценку брака 10%, и наоборот, если реально процент брака 10%, анализ в 5% случаев определяет его равным 3%). Дает ли в этом случае какую либо выгоду такой лабораторный анализ? Каковы будут суммарные издержки?

Решение задачи.

В этой задаче таблица выигрышей 4×4 , так как выбирать приходится только из двух альтернатив – проверять катушки или нет, и процентное содержание бракованных изделий в изготовленной партии также может принимать только два значения (два сценария будущего).

Если мы примем решение обязательно проверять все катушки, то и при доле бракованных изделий в 3%, и при доле в 10% издержки в расчете на партию из 2000 изделий будут одинаковы и составят \$30000 (\$15*2000). Если мы решим оставить все на выходной контроль, то при доле бракованных катушек в 3% нам придется переделать около 60 приборов ($2000 \cdot 3\%$), что обойдется в 10500 ед. Это значительно меньше, чем при сплошной проверке. Но при доле бракованных катушек в 10% издержки достигнут 35000 ед., что больше, чем при сплошной проверке.

Организуем данные так, как показано на рисунке (Рис. 270) и запишем в таблицу результаты наших вычислений.

	А	В	С	Д	Е
1	Количество изд. в партии	2000	Стоимость переделки		175
2	Цена испытания на стенде	15	Стоимость анализа		125
3	Таблица прибылей и затрат				
4	Процент дефектных изделий	3%	10%	EMV	
5	Испытывать все изделия	-30 000	-30 000		
6	Оконечный контроль	-10 500	-35 000		
7	Максимум	-10 500	-30 000		
9	Вероятность	80%	20%	EVPI=	

Рис. 270

Как и в предыдущей рассмотренной задаче в строке «Максимум» показано, каковы были бы издержки, если бы до принятия решения, мы могли бы получить совершенную информацию о доле брака в данной партии. В столбце D5:D7 будем рассчитывать ожидаемую прибыль для обеих альтернатив и для выбора при владении совершенной информации. Заодно сразу же найдем стоимость совершенной информации. На следующем рисунке (Рис. 271) показаны использованные формулы.

	А	В	С	Д	Е
1	Количество изд. в партии	2000	Стоимость переделки		175
2	Цена испытания на стенде	15	Стоимость анализа		125
3	Таблица прибылей и затрат				
4	Процент дефектных изделий	3%	10%	EMV	
5	Испытывать все катушки на стенде	=-\$B\$1*\$B\$2	=-\$B\$1*\$B\$2	=СУММПРОИЗВ(\$B\$9:\$C\$9;B5:C5)	
6	Выходной контроль	=-\$B\$1*\$B4*\$E\$1	=-\$B\$1*\$C4*\$E\$1	=СУММПРОИЗВ(\$B\$9:\$C\$9;B6:C6)	
7	Максимум	=МАКС(B5;B6)	=МАКС(C5;C6)	=СУММПРОИЗВ(\$B\$9:\$C\$9;B7:C7)	
9	Вероятность	80%	20%	EVPI=	=D7-МАКС(D5:D6)

Рис. 271

В результате этих расчетов получим искомое решение (Рис. 272).

	А	В	С	Д	Е
1	Количество изд. в партии	2000		Стоимость переделки	175
2	Цена испытания на стенде	15		Стоимость анализа	125
3	Таблица прибылей и затрат				
4	Процент дефектных изделий	3%	10%	EMV	EMV без ЛА
5	Испытывать все катушки на стенде	-30 000	-30 000	-30 000	
6	Выходной контроль	-10 500	-35 000	-15 400	-15 400
7	Максимум	-10 500	-30 000	-14 400	
9	Вероятность	80%	20%	EVPI=	1 000

Рис. 272

Ясно, что в среднем выходной контроль выгоднее сплошной проверки катушек на стенде практически вдвое – суммарные издержки составляют только \$15400 против \$30000.

Рассчитанная стоимость совершенной информации $EVPI = \$1000$ (Рис. 272). Таким образом, если лабораторный анализ первого изделия в партии

способен абсолютно точно определить, какая доля брака будет в текущей партии, т.е. дает совершенную информацию до принятия решения о методе контроля для данной партии, можно ожидать еще \$875 экономии издержек (EVPI минус стоимость лабораторного анализа).

Несколько иная ситуация возникает в случае, если лабораторный анализ не дает абсолютно точной информации. Как подробно рассмотрено в теоретическом введении к этой главе, следует нарисовать дерево альтернатив (рис.216), включающее двухступенчатое решение:

использовать лабораторный анализ или нет

проверять все катушки или положиться на выходной контроль.

При этом для расчета вероятностей различных сценариев будущего, соответствующих выбору тех или иных ветвей дерева, необходимо, исходя из условных вероятностей правильности предсказаний лабораторного анализа, вычислить полные вероятности P_j того или иного результата прогноза I_j (см. формулу 5а), а также переоценить вероятности $P(S_i/I_j)$ уровней брака в данной партии (3% или 10%) в свете предсказаний лабораторного анализа. Эти вычисления проведены на листе MS-Excel, представленном на Рис. 273.

	А	В	С	Д	Е	Ф	Г
1	Условные вероятности правильности определения доли брака при лабораторном анализе						
2		Процент дефектных изделий		Полные вероятности			
3		3%	10%	$P(I)$			
4	Предсказание 3%	95,0%	5,0%	77,0%	$=\text{СУММПРОИЗВ}(B4:C4;B\$6:C\$6)$		
5	Предсказание 10%	5,0%	95,0%	23,0%	$=\text{СУММПРОИЗВ}(B5:C5;B\$6:C\$6)$		
6	Априорные вероятности $P(S)$	80%	20%				
7	Апостериорные вероятности						
8		Процент дефектных изделий					
9		3%	10%				
10	Предсказание 3%	98,7%	1,3%				
11	Предсказание 10%	17,4%	82,6%	$=C5*C\$6/D5$			
12							

Рис. 273 Расчет полных вероятностей различных предсказаний лабораторного анализа и апостериорных вероятностей различных уровней брака в данной партии.

Полные вероятности $P(I_j)$ показаны в ячейках D4,D5. Если бы лабораторный анализ давал безошибочную (совершенную) информацию, то эти полные вероятности были бы равны априорным, т.е. 80% и 20%. Но из-за внутреннего несовершенства методики анализа, в некоторых случаях он предскажет 3%-ю долю дефектных катушек тогда, когда доля брака на самом деле равна 10%, и наоборот. Эти ошибки в большей или меньшей степени отклонят полные вероятности предсказания уровня дефектности партии от априорных вероятностей.

Расчет апостериорных вероятностей $P(S_i/I_j)$, т.е. вероятностей уровня дефектности партии в свете дополнительной информации, полученной из лабораторного анализа, в соответствии с формулой (7а), представлен в ячейках B10:C11. Видно, что если лабораторный анализ выдал предсказание «Доля брака в текущей партии 3%», то с вероятностью 98,7% нужно ожидать, что это так и есть. Лишь 1,3% вероятности за то, что в действительности доля брака составит 10%. Если лабораторный анализ выдал предсказание «Доля брака в текущей

партии 10%», то это подтвердится с вероятностью 82,6%, а с вероятностью 17,4% уровень брака будет 3%.

Эти вероятности использованы для построения дерева альтернатив на Рис. 274.

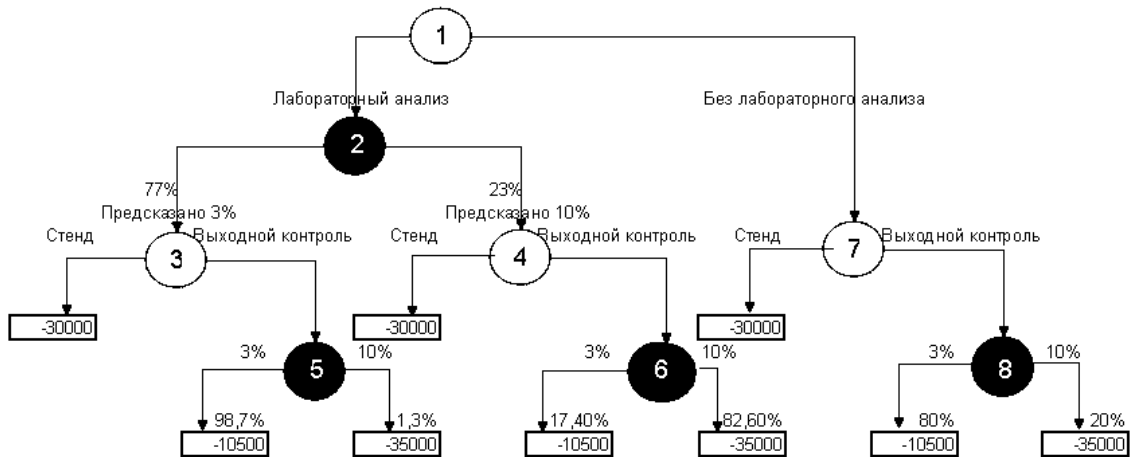


Рис. 274 Дерево альтернатив для проблемы дефектных комплектующих.

Анализ дерева, как рассматривалось в теоретическом введении, следует начать с вычисления ожидаемой монетарной ценности ветвей, приводящих в крайние черные узлы. В нашем случае это узлы №№5,6,8. EMV альтернативы «Выходной контроль» без лабораторного анализа уже была вычислена на листе MS-Excel, представленном на Рис. 275.

	A	B	C	D	E	F	G
3	Таблица прибылей и затрат						
4	Процент дефектных изделий	3%	10%	EMV	EMV_без ЛА		
5	Испытывать все катушки на стенде	-30 000	-30 000	-30 000			
6	Выходной контроль	-10 500	-35 000	-15 400	-15 400		
7	Максимум	-10 500	-30 000	-14 400			
8							
9	Вероятность	80%	20%	EVPI=	1 000		
10							
11	Условные вероятности правильности определения доли брака при лабораторном анализе						
12		Процент дефектных изделий	Полные вероятности				
13		3%	10%	P(I)			
14	Предсказание 3%	95,0%	5,0%	77,0%			
15	Предсказание 10%	5,0%	95,0%	23,0%			
16	Априорные вероятности P(S)	80%	20%				
17							
18	Переоценка вероятностей						
19		Процент дефектных изделий	EMV_испытывать все	EMV_выходной контроль	EMV_max	EMV_с ЛА	
20		3%	10%				
21	Предсказание 3%	98,7%	1,3%	-30 000	-10 818	-10 818	-15 230
22	Предсказание 10%	17,4%	82,6%	-30 000	-30 739	-30 000	
23	Испытывать все катушки на стенде	-30 000	-30 000				
24	Выходной контроль	-10 500	-35 000	EVSI =	170		
25							

Рис. 275 Расчет оптимального решения по дереву альтернатив для проблемы дефектных комплектующих.

EMV, соответствующие узлам №№5,6, для альтернатив «Выходной контроль» после предсказаний лабораторным анализом соответственно 3% или 10% брака в данной партии (и переоцененными вероятностями различных уровней брака в свете этой информации) вычислены в ячейках E21:E22 листа MS-Excel, представленного на Рис. 275. Для вычисления этих значений мы ввели в ячейку E21 формулу

СУММПРОИЗВ(B21:C21;\$B\$24:\$C\$24),

и протянули ее на ячейку E22. В графу «EMV_испытывать все» (т.е. испытывать все катушки на стенде), в ячейки D21:D22, мы просто переписали стоимости сплошного контроля катушек на стенде, которые не зависят от предсказаний лабораторного анализа.

Вид дерева альтернатив после этого первого шага анализа представлен на Рис. 276.

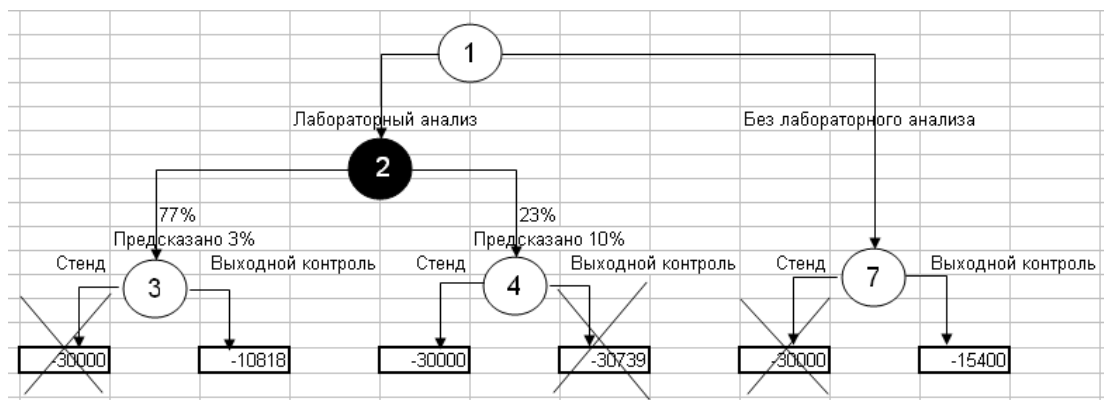


Рис. 276 Вид дерева альтернатив для проблемы дефектных комплектующих после первого шага анализа.

Видно, что если лабораторный анализ предсказал 3% брака в текущей серии, следует положиться на выходной контроль, а если – 10%, следует провести сплошную проверку всех катушек на стенде. В ячейках F21:F22 мы вычислили максимум из EMV альтернатив, исходящих из узлов №№3,4 дерева на рис. 218. Видно, однако, что альтернативы, исходящие из узла №4 отличаются очень незначительно. Поэтому следует ожидать, что стоимость информации, представляемой лабораторным анализом будет невелика. Чтобы проверить это завершим анализ дерева на рис. 218, вычислив ожидаемую монетарную ценность ветки, входящей в узел №2. Для этого в ячейку G21 листа на рис. 217 введем формулу

$\text{СУММПРОИЗВ}(F21:F22; D14:D15)$

т.е. перемножим ожидаемые монетарные ценности наилучших альтернатив, исходящих из узлов №№3,4 на рис. 218, на полные вероятности предсказаний 3% или 10% брака в лабораторном анализе.

Сравнивая значения $EMV_{\text{без ЛА}} = -\$15400$ (ячейка E6) с только что вычисленной $EMV_{\text{ЛА}} = -\$15230$ (ячейка G21), находим, что стоимость несовершенной информации EVSI составляет всего \$170 (ячейка E24). Учитывая, что стоимость лабораторного анализа составляет \$125, реальный выигрыш от весьма точной (95% попаданий!), но несовершенной информации лабораторного анализа составит всего \$45. Это более чем в 20 раз меньше, чем определенная выше стоимость совершенной информации ($EVPI = \$1000$). Впечатляющий пример влияния несовершенства информации на ее стоимость!

Задачи для самостоятельного решения

Простые сценарии развития событий

7.1. Производитель аэросаней

Производитель аэросаней должен сделать заказ на двигатели на месяц за два месяца вперед. Кампания делает сани на заказ и количество произведенной продукции определяется числом заказов на сани на следующий месяц. Число заказов неизвестно, но предыдущий опыт позволяет оценить вероятность различных уровней спроса. Данные представлены в таблице.

Кол-во двигателей	500	750	1000	1250	1500	1750
Вероятность продаж	0.15	0.25	0.25	0.2	0.1	0.05

Если купленный двигатель используется в тот месяц, для которого он куплен, он дает прибыль \$250, если он залеживается до следующего месяца, это влечет убытки \$50.

- Постройте матрицу прибылей и затрат. Каков оптимальный размер заказа? Какова цена совершенной информации?
- Используйте критерии максимина, минимаксного риска для принятия решения о величине заказа.
- Как изменится оптимальное решение, если потери от неиспользованного вовремя, двигателя составляют \$200? Как изменится стоимость совершенной информации?
- Проанализируйте, насколько существенно изменится решение, если вероятности известны с точностью не лучше 3 процентных пунктов.

7.2. Оптовый склад хозяйственных товаров

Менеджер оптового склада хозяйственных товаров должен решить, сколько газонокосилок заказать для наступающего сезона. Каждая газонокосилка, проданная в сезон, дает \$100 прибыли, а каждая непроданная – приносит убытка на \$150. Менеджер может разместить заказ только на целое число сотен косилок. И продавать их дилерам собирается по сотням. Вероятности различных значений спроса, которые определяются имеющимися у менеджера статистическими данными, представлены в таблице

Спрос	100	200	300	400	500	600	700

Вероятности	0.03	0.08	0.17	0.27	0.3	0.11	0.04

- Постройте таблицы выигрышей-потерь. Используйте критерий максимина, минимаксного риска и EMV о величине заказа. Какой критерий Вы предпочли бы в этой ситуации? Почему?
- Маркетинговое агентство предлагает провести специальное исследование для уточнения спроса на данный вид товара в наступающем сезоне. Стоимость исследования \$8000. Стоит ли менеджеру воспользоваться услугами агентства? Почему?

7.3. Электротермометры

Предприятие производит электротермометры ЭТ-300, которые с вероятностью p могут быть дефектными. Количество изделий в партии 200.

Прошлый опыт указывает, что из-за неустойчивой работы производственной линии p равно либо 0.05, либо 0.10, либо 0.25. Причем, в 70 % произведенных партий, p равняется 0.05, в 20% - $p = 0.10$, а в 10% партий p равняется 0.25.

ЭТ-300 используются при сборке приборов, и в конечном счете их качество будет определено конечным ОТК. При этом можно *или* испытывать каждый электротермометр на специальном стенде, что обходится в \$8 за штуку и отбрасывать дефектные *или* использовать его на сборке непосредственно без испытания. Если выбрано последнее, дефект обнаружится при сплошном окончательном контроле, а стоимость переделки составит в конечном счете \$90 за каждый прибор.

- По этим данным постройте матрицу прибылей и рассчитайте ожидаемые затраты на каждую партию. Какое решение следует принять, испытывать электротермометры или нет?
- Допустим, что из каждой партии можно отправить в лабораторию 10 термометров, и по этой выборке достоверно установить процент бракованных изделий в партии. Стоимость анализа \$200. Стоит ли проводить такой анализ? Каковы будут суммарные издержки в этом случае?

7.4. Хоз-маркет

Менеджер закупочного отдела магазина хозяйственных товаров должен решить сколько циркулярных пил закупить для продажи в текущем строительном сезоне. Каждая пила покупается у дилера за \$60, а продается в магазине за \$100. Каждая непроданная в сезон пила требует серьезных расходов на хранение и в результате приносит убыток \$25.

Менеджер может покупать товар у дилера только партиями по 100 штук. Из прошлого опыта известны вероятности продать партии товара различного размера

Спрос	300	400	500	600	700
Вероятности	0.1	0.2	0.3	0.25	0.15

- a. Сформируйте матрицу прибылей (выигрышей) и матрицу упущенных возможностей (рисков). Используйте критерии максимина, минимаксного риска и максимума ожидаемой прибыли для принятия решения о величине заказа циркулярных пил. Какова будет средняя прибыль при каждом из выборов партии?
- b. Какой критерий Вы предпочитаете в данной ситуации? Объясните.
- c. Независимая служба маркетинговых исследований предлагает сделать прогноз спроса на пилы в районе данного магазина на наступающий сезон. Стоимость исследования \$3100. Воспользовались ли бы Вы таким предложением, будь Вы на месте менеджера закупочного отдела? Ответ обоснуйте количественно.

7.5. Обувной отдел

Годовой запас ботинок некоторого популярного типа для большого универмага нужно заказывать заранее. Каждая пара стоит \$ 30, продается за \$ 60, и может быть продана на распродаже только за \$ 15, если не будет продана до конца года. Рассматриваются следующие варианты заказа: 20, 30, 40, или 50 пар.

Уровни спроса и их вероятности даны в таблице:

Спрос	20	25	30	35	40	45	50
Вероятность	0.20	0.25	0.20	0.15	0.10	0.05	0.05

- a. Сформируйте матрицу прибылей (выигрышей) и матрицу упущенных возможностей (рисков). Сколько пар ботинок нужно заказывать, чтобы максимизировать ожидаемую прибыль?
- b. Используйте критерии максимина, минимаксного риска и максимума ожидаемой прибыли для принятия решения о величине заказа.
- c. Какой критерий Вы предпочитаете в данной ситуации? Объясните.

7.6. Зеленщица

Зеленщица на маленьком рынке в провинциальном городке продает зелень, выращенную в собственной отапливаемой теплице. Свежесрезанная зелень продается в тот же день за 3 рубля. Если часть зелени не продается, ее приходится выбрасывать и зеленщица теряет на этом в среднем по 2 руб за пучок, (издержки по содержанию теплицы). Хозяйка каждый день записывает, сколько десятков пучков зелени ей удалось продать. Записи за последние 3 или 4 месяца можно было бы обобщить следующим образом: 1 день удалось продать только 4 десятка пучков зелени, 4 дня - 5 дес. пучков, 15 дней – 6 дес., 25 – 7 дес., 30 – 8, 23 – 9, 9 – 10, 4 – 11 и 1 день – 12 дес. пучков.

- a. Подскажите хозяйке, какое количество пучков зелени нужно срезать к торговому дню, чтобы максимизировать прибыль?
- b. Соседка зеленщицы - гадалка, иногда предсказывает ей какое количество зелени нужно приготовить к следующему дню. Гадалка предлагает за 5 рублей за сеанс каждый вечер предсказывать спрос на завтра. Стоит ли зеленщице тратиться на гадалку?

- с. Используйте критерии максимина, минимаксного риска и максимума ожидаемой прибыли для принятия решения о количестве подготавливаемой зелени.

7.7. Маленькая кондитерская

Маленькая кондитерская в курортном городе продает выпечку собственного производства. Фирменные торты выпекаются каждое утро и продаются по цене \$7 (при себестоимости - \$3). Если торт не продается в день изготовления, он выбрасывается.

Записи, которые ведет хозяйка, показывают, что за последние 100 дней спрос на эти торты имел следующее распределение.

Кол-во проданных тортов	8	9	10	11	12
Кол-во дней	15	25	30	20	10

- Подскажите хозяйке, какое количество тортов нужно выпекать, чтобы максимизировать прибыль?
- Хозяйка водит дружбу с гадалкой, которая каждый вечер предсказывает ей какое количество тортов нужно выпекать на следующий день и берет за услугу \$2. Стоит ли хозяйке тратить на гадалку?
- Используйте критерии максимина, минимаксного риска и максимума ожидаемой прибыли для принятия решения о партии тортов.

7.8. Тракторы и СХ Орудия Барни

Фирма Тракторы и СХ Орудия Барни продает малые трактора владельцам окрестных ферм. Дилер должен решить, сколько тракторов заказать у производителя зимой, когда цены наиболее низкие, чтобы обеспечить продажи в течение. Базируясь на исторических данных, дилер полагает, что распределение вероятностей спроса, связанное с количеством проданных тракторов, следующее:

Количество тракторов, шт	5-14	15-19	20-24	25-29	30-33	35-40
Вероятность спроса	0.1	0.25	0.35	0.2	0.05	0.05

Прибыль дилеру от продажи одного трактора 5000 \$, а потеря, связанная с необходимостью хранить трактор до следующего сезона 2000 \$.

Дилер может заказывать любое количество тракторов.

- Каков оптимальный размер партии? Какой критерий Вы использовали бы, если дилер собирается запастись известную марку трактора?
- Вообразите, что дилер хотел бы переключиться на новую, практически неизвестную потребителю, марку трактора. Какой размер партии Вы рекомендовали бы в этом случае?
- Местное маркетинговое агентство предлагает делать специальное рыночное исследование относительно спроса на тракторы на следующий сезон и просит о 6000\$. Вы купите его услуги?

7.9. Переменный спрос

Производитель изготавливает и продает некоторое изделие А в полных лотах по 50 единиц каждый. Эти изделия имеют очень ограниченный срок годности; поэтому, если они сделаны, но не проданы, то их приходится выбрасывать. Если же спрос превышает запланированную партию, то недостающий товар обязательно необходимо произвести в сверхурочное время.

Стоимость единицы изделия при нормальном производственном цикле равна 5 \$. Стоимость дополнительного производства равна 7 \$ за единицу. Все изделия продаются по цене 10 \$ за единицу, независимо от стоимости производства.

Исторически спрос составлял 50, 100 либо 150 единиц в неделю, так что компания делает один, два или три лота. В прошлом менеджер отдела постоянно заказывал изготовление 100 единиц в неделю.

- Составьте матрицу выигрышей и потерь и рассчитайте прибыли для каждого из размеров партии.
- Если вероятность спроса в 50 единиц в неделю равна 40%, вероятность спроса в 100 единиц – 50%, и вероятность спроса в 150 единиц – 10%, какой размер партии Вы рекомендовали бы, если цель состоит в том, чтобы максимизировать ожидаемую прибыль?
- Для постоянной переоценки спроса на следующую неделю может быть нанят специалист по маркетингу. Его заработок составит 100 \$ в неделю. Стоит ли нанимать его?
- Ответьте на те же вопросы а), b), и c), учитывая теперь, что непроданные изделия приходится утилизировать, что обходится в 1\$ за единицу.

7.10. Супермаски

Компания «Супермаски» продает маски Halloween в киосках в местном парке. Магазины открыты в течение октября месяца. Маски стоят магазину \$ 3.45 каждая; они продаются в розницу по \$9.95. Любая маска, не купленная вовремя, после праздника продается специалисту по распродаже товаров по цене \$1.80.

Результаты продаж за последние 3 года в 10 киосках компании сведены в таблицу.

Средние продажи	750	800	850	900	950	1000	1050	1100
Случаев	1	4	9	6	4	3	2	1

Поскольку маски импортированы из Азии, заказ должен быть размещен в мае, последующее изменение заказа невозможно.

- Постройте таблицу выигрышей и потерь. Подсчитайте вероятности различных уровней спроса.
- Какой заказ (в расчете на 1 киоск) максимизирует среднюю ожидаемую прибыль?

- с. Какова будет прибыль, если стоимость арендной платы, труда, страхования и прочие издержки по использованию киоска - приблизительно \$ 3000 за сезон продаж?

7.11. Компьютерная школа

Компьютерная школа проводит курсы по подготовке специалистов по обслуживанию компьютерных сетей. Школа гарантирует трудоустройство каждому слушателю, успешно закончившему курсы в течении недели. В противном случае школа возвращает слушателю всю стоимость обучения (\$2000). С каждого трудоустроенного выпускника школа имеет прибыль - \$1000. Из предыдущего опыта и из анализа объявлений о приглашении на работу квалифицированных специалистов по компьютерным сетям менеджер школы оценил вероятность трудоустройства подготовленных специалистов для типичной недели.

Спрос	10	11	12	13	14	15
Вероятность	0.1	0.2	0.25	0.25	0.15	0.05

- Сформируйте матрицу прибылей (выигрышей) и матрицу упущенных возможностей (рисков)
- Какой величины класс нужно формировать школе, чтобы максимизировать прибыль?
- Какова будет средняя прибыль при оптимальном размере класса?
- Используйте критерии максимина, минимаксного риска для принятия решения о величине класса.
- Независимая служба маркетинговых исследований предлагает сделать прогноз спроса на специалистов, выпускаемых школой. Стоимость исследования \$1300. Воспользовались ли бы Вы таким предложением, будь Вы на месте менеджера школы. Ответ обоснуйте количественно.

7.12. Оптовая база

Менеджер оптовой базы должен решить, сколько вагонов упаковочных ящиков заказать для наступающего сезона сбора мандаринов. Каждый вагон, проданный в сезон, дает \$1200 прибыли, а каждый непроданный приносит убытка на \$1000, вследствие замораживания капитала, расходов на хранение, потерь вследствие небрежного хранения и проч.

Кол-во необходимой тары	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Вероятности	0.01	0.02	0.03	0.05	0.07	0.1	0.14	0.17	0.21	0.17	0.03

Вероятности различных значений спроса, которые определяются имеющимися у менеджера статистическими данными по урожаям за многие годы, представлены в таблице.

- а. Постройте таблицы выигрышей-потерь. Используйте критерий максимина, минимаксного риска и EMV о величине заказа. Какой критерий Вы предпочли бы в этой ситуации? Почему?
- б. Аналитическая служба местной администрации предлагает провести специальное исследование для оценки ожидающегося урожая в наступающем сезоне. Какую предельную сумму менеджер может платить за такие ежегодные исследования.

7.13. Елки-палки

Управляющий отделом товаров кратковременного спроса в сети универмагов рассматривает предложение о закупке нового типа искусственных новогодних елок.

Поставщик готов поставить 50 тыс. елок к предстоящему сезону. Но управляющий не уверен, что спрос на новые елки будет достаточно высок. Он выписал четыре варианта размера заказа - пробная партия (1000 шт.), 10 тыс., 20 тыс., большая партия (50 тыс. шт.) – и хочет оценить финансовые результаты для каждого случая.

Менеджер по закупкам предоставил информацию об условиях закупки (см. таблицу). Наиболее выгодные условия, разумеется, соответствуют большому заказу. Причем, если будет закуплено не менее 10 тыс. штук, поставщик готов поставить товар почти «на реализацию». Т.е. деньги ему будут выплачены только за проданный товар, а не проданный товар он заберет назад. Правда в этом случае сеть обязуется компенсировать поставщику транспортные расходы. Потери составят при этом от \$16 за елку (при закупке 10 тыс. шт.) до \$14 для большой партии.

Условия закупки			
Размер партии, тыс. шт.	Потери	Закуп. Цена	Розн. Цена
1	50	100	180
10	16	80	150
20	15	75	150
50	14	70	150

Затраты на рекламу, тыс.	Вероятности спроса			
	1 тыс.	10 тыс.	20 тыс.	50 тыс.
20	70%	25%	5%	0
100	25%	40%	30%	5%
200	20%	30%	40%	10%
300	5%	25%	50%	20%

При покупке пробной партии товар вернуть нельзя и оставшиеся елки придется хранить до следующего года, что принесет \$50 убытка на каждую оставшуюся непроданной елку.

Сам управляющий отделом полагает, что цена на елки должна составить \$150, кроме варианта покупки пробной партии, где можно установить более высокую цену.

Отдел маркетинга представил свои оценки вероятностей различного уровня спроса на новые елки при типовых затратах на рекламу. Маркетолог полагает, что при закупке пробной партии можно ограничиться рекламой внутри магазинов и у входов в них, что обойдется всего в \$20 тыс. В остальных случаях

придется давать рекламу в прессе и по городу, так что расходы сильно увеличатся. Он считает, также, что при предельной величине рекламного бюджета в \$300 тыс. наиболее вероятен уровень спроса 20 тыс. штук и рекомендует закупить не более 20 тыс. елок.

- a. Оцените, какой выбор размера заказа на самом деле приводит к наибольшей ожидаемой прибыли.
- b. Есть мнение, что отдел товаров кратковременного спроса и так тратит слишком много денег на рекламу, поэтому им следует ограничиться суммой в \$100 тыс. Следует ли в этом случае закупить 10 тыс. елок или есть лучший выбор?
- c. Рассчитайте, какой рекламный бюджет (20, 100, 200 или 300 тыс.) в действительности наиболее выгоден для каждого из четырех размеров заказа.

7.14. Подготовка к зиме

Фирма, занимающаяся оптовой торговлей хозяйственными товарами, планирует закупки снеговых лопат к предстоящему сезону. Каждая лопата, являющаяся качественным инструментом, стоит 150 руб. в закупке и может быть продана в сезон за 250 руб. в нормальную по снежности зиму. В умеренную зиму прибыль уменьшается на 20 руб. а в снежную зиму – возрастает на 20 руб. Так как остатки, нераспроданные в сезон, невыгодно держать до следующего года, вследствие значительных издержек хранения и неоправданного увеличения складской площади, они распродаются в начале марта по цене 80 руб. в обычную зиму, по цене 60 руб. в умеренную и по 100 руб. в снежную. Данные прошлых лет указывают, что продажи лопат сильно зависят от снежности зимы и для малоснежной, нормальной и сильно снежной зимы могут быть описаны в числах, представленных в следующей таблице. Вероятности разных уровней спроса даны для каждой зимы отдельно.

Снежность->	Умеренная зима			Нормальная зима			Снежная зима		
Кол-во лопат, тыс. штук	5	6	7	15	18	20	30	35	40
Вероятность	0.20	0.50	0.30	0.35	0.45	0.20	0.40	0.50	0.10

Если закупленных лопат не хватает, фирма может докупить их в сезон по более высокой цене: 210 руб. в нормальный сезон, 170 – в малоснежный и 250 руб. – в снежный, а может и не докупать, оставив неудовлетворенный спрос другим поставщикам. В случае, если спрос не удовлетворен, считаем, что фирма ничего не теряет.

Перед новым зимним сезоном вероятности наступления умеренной, нормальной и снежной зим оцениваются бюро прогнозов по данным статистики как 35% - 40% - 25% соответственно.

- a. Сформируйте матрицу прибылей (выигрышей) и матрицу упущенных возможностей (рисков). Сколько лопат нужно закупить, чтобы максимизировать прибыль?

- b. Какова будет средняя ожидаемая прибыль при оптимальном количестве закупаемых лопат?
- c. Сколько лопат следовало бы закупить, если бы вероятности разных уровней спроса были бы неизвестны? Каким критерием лучше воспользоваться?
- d. Специалист бюро прогнозов предлагает улучшить качество прогноза, для чего нужно проделать дополнительные исследования данных зарубежных бюро прогнозов. Он оценивает стоимость такой работы в 50 тыс. руб. Следует ли заказать эту работу?. Ответ обоснуйте количественно.
- e. Специалист по результатам работы представил новую оценку вероятностей различной снежности: 20% - 65% - 15% для умеренной, нормальной и снежной зим. Какую прибыль от продажи лопат вы теперь ожидаете получить в предстоящем сезоне?



7.15. Центр Компьютерного Тренинга

Центр Компьютерного Тренинга готовит сертифицированных специалистов Майкрософт MCSE 2000. Особенностью Центра является то, что он гарантирует трудоустройство каждому слушателю, успешно закончившему курсы в течение одного месяца после окончания. Как правило возможностью получить работу по рекомендации Центра пользуются около 70% слушателей, остальные удовлетворяются продвижением в своей компании. Если слушатель, желающий получить новую работу, не получает ее в течение одного месяца, ему возвращается полная стоимость обучения - \$1500.

Плановая прибыль с каждого выпускника около \$1000.

Так как Центр делает 10 выпусков в год, имеется неплохая статистика работы, используя которую менеджер Центра оценил вероятности поступления разных количеств заявок на подготовленных специалистов в следующем месяце:

Спрос, человек	7-11	12-16	17-19	20-22	23-25	26-30
Вероятность	0.09	0.14	0.23	0.27	0.22	0.05

Кроме вероятностей реализации различных значений спросов, менеджер подсчитал и точность полученных значений. По этим данным он сделал вывод о том, что (из-за ошибок оценки) вероятности реализации не должны быть хуже и не должны быть лучше чем представленные во второй таблице.

Спрос, человек	7-11	12-16	17-19	20-22	23-25	26-30
Не хуже чем	0.15	0.19	0.25	0.24	0.16	0.01
Не лучше чем	0.04	0.11	0.21	0.28	0.26	0.1

По этим данным требуется оценить оптимальный размер набираемой группы и ожидаемую прибыль.

- a. Сформируйте матрицу прибылей (выигрышей) и матрицу упущенных возможностей (рисков)
- b. Какой величины класс нужно формировать школе, чтобы максимизировать прибыль?

- с. Независимая служба маркетинговых исследований предлагает сделать прогноз спроса на специалистов, выпускаемых школой. Стоимость исследования \$3000. Воспользовались ли бы Вы таким предложением, будь Вы на месте менеджера школы. Ответ обоснуйте количественно.

7.16. Производственная линия

Линия, производящая ответственную микросхему, требует наладки после выпуска партии из 1000 микросхем. Из предыдущего опыта известно, что если наладка произведена правильно, то 90% выпущенных микросхем удовлетворяют необходимым требованиям (качественные). Если наладка проведена не правильно, линия дает только 40% качественных микросхем на выходе. Вероятность правильной наладки - 70%.

Остановить линию и сделать выборочную проверку микросхем до окончания выпуска целой партии невозможно. Можно лишь до запуска линии в рабочий режим, сделать контрольный запуск - выпустить одну микросхему.

Пусть после наладки и проведения контрольного запуска получена качественная (некачественная) микросхема. Какова переоцененная вероятность того, что наладка проведена правильно?

7.17. Кредит

Банк рассматривает вопрос о возможном кредите в \$1 млн. новому клиенту – производителю. Основываясь на опыте работы с такого рода фирмами, банк подразделяет их по степени риска невозврата кредита на три группы: рискованные, средние, надежные. Вероятности принадлежности клиента к той или иной группе приведены в таблице. В случае частичного или полного невозврата кредита банк теряет в среднем 50% кредита. В среднем банк получает 15% прибыли на вложенные деньги. А в группе надежных клиентов банк получает в среднем 30% на вложенные средства (см. таблицу).

	Рискованные	Средние	Надежные
Доля	0.1	0.5	0.4
Выигрыш/ потери	-500	150	300

Банк может воспользоваться услугами аудиторской фирмы по уточнению статуса нового клиента. Стоимость аудиторской проверки \$5000. Банк имеет опыт работы этой аудиторской фирмы и оценивает адекватность оценки ей платежеспособности клиента следующим образом:

	Реальный статус		
Оценка по аудиту	Рискованная	Средняя	Надежная
Рискованная	75%	20%	5%
Средняя	10%	75%	15%
Надежная	10%	30%	60%

- а. Оцените оптимальную альтернативу банка и стоимость совершенной информации без обращения к услугам аудиторской фирмы.

- b. Стоит ли обращаться к аудиторам в данном случае. Нарисуйте дерево альтернатив и проанализируйте с учетом возможной дополнительной информации от аудиторской фирмы.
- c. Как изменятся полученные оценки, если вероятность принадлежности клиента к рискованному типу компаний увеличилась до 20% (при этом можно считать, что вероятности средней и надежной оценки клиента уменьшатся на одну и ту же величину)?

7.18. Две стратегии

Управляющий предприятием рассматривает 2 стратегии развития предприятия: А и В. Управляющий оценивает доход при реализации этих стратегий в зависимости от общего состояния экономики в стране, так как это показано в следующей таблице выигрышей:

	Экономика	
	Стабильна	Изменяется
Стратегия А	\$50 000	20 000
Стратегия В	10 000	80 000

Управляющий считает стабильный прогноз для экономики в 4 раза более вероятным, чем прогноз изменяющейся экономики. Однако его не вполне устраивает эта субъективная оценка вероятностей, и он хотел бы обратиться в НИИ Экономики для ее уточнения.

Опыт консультационной работы института показывает следующие характеристики надежности подобных прогнозов

Прогноз	Реальность	
	Стабильная	Изменяющаяся
Стабильная	0.88	0.08
Изменяющаяся	0.12	0.92

- a. Какую стратегию должен предпочесть управляющий, если он все же решит не обращаться к услугам консультационной службы института. Объясните.
- b. Если управляющий решит обратиться к консультационной службе, каковы будут апостериорные вероятности относительно состояний экономики?
- c. Консультант требует \$3 000 за проведение исследований. Стоит ли пользоваться его услугами? Объясните. Постройте дерево решений.

7.19. Новый магазин

Компания *FMG-Россия* развивает сеть продуктовых супермаркетов *Семишник*. Сеть составляют магазины двух форматов – средний (В) и большой (А). Решение о формате конкретного магазина принимается на основе анализа потенциальных потоков клиентов.

Отдел стратегического анализа департамента развития компании сделал оценку возможной прибыльности магазинов обоих форматов для новой площадки при двух уровнях проходимости (потока покупателей), обозначенных в таблице, как низкая и высокая.

Прибыль, млн. USD		Проходимость	
		Низкая	Высокая
Формат супер-маркета	Средний	1.5	2.5
	Большой	0.5	4

К сожалению, данные отдела не позволяют надежно оценить вероятности этих уровней проходимости. Оценки, сделанные по аналогии, дают 50% вероятность для обоих уровней. Руководитель отдела думает обратиться в агентство маркетинговых исследований *Аналмар* с заказом на уточнение прогноза спроса. Агентство представило следующую информацию о точности исследований при двухуровневой оценке (таблица).

	Прогноз	
Реальность	Н	В
Низкий	90%	10%
Высокий	30%	70%

- Каков лучший выбор для компании без уточнения спроса? Какова стоимость наилучшего решения и стоимость совершенной информации?
- Постройте дерево решений с учетом возможности обращения к агентству *Аналмар*. Рассчитайте, как обращение к агентству увеличит ежемесячную средне ожидаемую прибыль компании. Считайте, что стоимостью услуг агентства можно пренебречь.

7.20. Турфирма «Улет»

Туристическая фирма «Улет» предлагает клиентам отдых на курортах Средиземного моря. Для обеспечения проживания фирма бронирует номера в отелях на каждый из месяцев сезона. Стоимость бронирования различна для разных месяцев и в одном из летних месяцев, для которого сейчас нужно составить план бронирования, составляет 1000 долл. в месяц.

Суммы, которые сама фирма берет с клиентов за эти номера, не постоянны, так как зависят от общего потока туристов, направляющихся в страны, с которыми работает фирма. Этот поток, в свою очередь, зависит от разных обстоятельств: политических событий, погоды, моды и т.д. По результатам многих сезонов, которые сотрудники компании собрали не только за время работы фирмы, но и за более ранние годы, можно выделить три различных уровня потока туристов: низкий, обычный и высокий.

Вероятности этих трех уровней потока туристов можно оценить как 30:50:20 соответственно. В таблице приведены средние цены, получаемые с клиентов за двухместные номера в условиях разного спроса.

	Среднее количество номеров	Стандартное отклонение	Стоимость бронирования	Выплачивают клиенты
Низкий	60	10	1000	1100
Обычный	110	15	1000	1500
Высокий	170	20	1000	2000

Кроме этого в таблице собраны данные о среднем количестве номеров (и стандартном отклонении для количества номеров), которые турфирма может рассчитывать занять своими клиентами при тех же уровнях спроса.

Для каждого из трех уровней спроса вычислите оптимальное количество бронируемых номеров (используйте соответствующую модель управления запасами). Вычислите ожидаемую при оптимальном заказе прибыль для каждого уровня спроса и оцените среднюю прибыль, которую можно было бы получить, зная уровень потока туристов (низкий, обычный или высокий).

- а. Менеджер турфирмы, желает построить дерево решений для своей проблемы. Он хочет выяснить, какое из вычисленных ранее оптимальных количеств номеров лучше выбрать, при известных средних вероятностях низкого, обычного и высокого уровня потока туристов. Постройте такое дерево решений и отметьте лучший выбор и ожидаемую среднюю прибыль.
- б. На самом деле ограничивать возможные выборы только тремя обсуждавшимися неверно. Ведь итоговая сумма является взвешенным значением и зависит от вероятностей разных уровней спроса. Попробуйте подобрать наилучшее количество бронируемых номеров методом перебора, или, лучше всего, с помощью надстройки Excel Поиск решения (нелинейная задача). Какова теперь ожидаемая прибыль?
- с. Турфирма получила предложение информационно-аналитической компании «Знание-сила» о прогнозировании предстоящего уровня потока туристов. Компания представила следующую информацию о качестве своего прогноза (см. таблицу).

	Реальные условия		
Сделанный прогноз	Низкий	Обычный	Высокий
Низкий	50%	40%	10%
Обычный	25%	60%	15%
Высокий	10%	40%	50%

Т.е. если компания спрогнозировала низкий уровень, например, то в 50% случаев он действительно будет низким, в 40% случаев – обычный, а в 10% - высокий. Оцените, насколько может увеличиться средняя прибыль турфирмы при использовании данного прогноза? В какую сумму можно оценить прогноз компании «Знание-сила»?

7.21. Курортное местечко

Курортное агентство «Взморье», работающее на побережье, арендует у местных жителей домики вблизи берега. Жители и сами могут сдавать домики отдыхающим и получать при этом более высокую плату. Однако, величина их дохода при этом сильно варьирует, так как зависит от погоды, успеха в поиске выгодных постояльцев, от величины перерывов в сдаче жилья (отдыхающие снимают жилье на срок в две недели или меньше) и проч. В то же время агентство платит сразу за три месяца вперед и снимает с владельцев все хлопоты. Это обстоятельство побуждает многих владельцев домиков на побережье, сдающих жилье отдыхающим, идти на сотрудничество с агентством.

Агентство платит в среднем 400 долл. за домик за весь сезон и заключает договора в начале мая. Если лето выдается жарким, домик приносит 1000 долл. дохода (в пересчете на непрерывное проживание). В средних погодных условиях агентству приходится брать существенно меньшую плату с отдыхающих и общий доход составляет 650 долл. с одного домика. В прохладное лето из-за высокой конкуренции плата оказывается еще ниже и с трудом покрывает издержки (420 долл.). В такое лето в среднем, в пересчете на постоянное заселение, удастся сдать 50 домиков (стандартное отклонение 10 домиков). К сожалению, заранее или даже в середине лета понять, что погодные условия в данном сезоне наилучшие, невозможно, так как погода в основном неустойчива.

В «средних» погодных условиях сдаются 100 домиков при стандартном отклонении 20 домиков, и в жаркое лето полностью заселяются 150 домиков (стандартное отклонение 30 домиков).

Вероятности прохладного, среднего и жаркого лета в данной местности 10%, 60% и 30% соответственно.

- a. Рассчитайте, каково оптимальное, с точки зрения прибыли, количество домиков, арендуемых в разных погодных условиях (прохладное, среднее и жаркое лето). Какую прибыль можно ожидать в среднем, если точно знать погоду в предстоящем сезоне.
- b. Менеджер агентства, слышавший кое-что о деревьях решений и рассчитавший оптимальные количества домиков, арендуемых при разных погодных условиях, желает построить дерево решений для своей проблемы. Он хочет выяснить, какое из оптимальных количеств лучше выбрать, при известных средних вероятностях прохладного, среднего и жаркого лета. Постройте для него такое дерево решений и отметьте лучший выбор и ожидаемую среднюю прибыль.
- c. На самом деле ограничивать возможные выборы только тремя обсуждавшимися неверно. Ведь итоговая сумма является взвешенным значением и зависит от вероятностей разных погодных условий. Поэтому и оптимальное количество домиков может быть средним между полученными значениями. Попробуйте подобрать наилучшее количество арендуемых домиков методом перебора, или, лучше всего, с помощью надстройки Excel Поиск решения (нелинейная задача). Какова теперь ожидаемая прибыль?
- d. Агентство имеет частный выход на данные серьезной метеослужбы, позволяющие сделать пусть и не слишком уверенный, но все же работающий прогноз погоды в сезоне. Соотношение прогноза и реальной погоды в сезоне отражено в таблице.

	Реальная погода

Метеопрогноз	Прохладное	Обычное	Жаркое
Прохладное	50%	35%	15%
Обычное	10%	60%	30%
Жаркое	10%	40%	50%

Оцените, насколько может увеличиться средняя прибыль агентства при использовании данного прогноза?

В какую сумму можно оценить информацию метеослужбы? При ответе желательно использовать оптимизацию при выборе лучшего объема аренды для каждого из прогнозируемых погодных сценариев.

Анализ цепочек событий

7.22. Производство CD-плееров

Компания готовится к выпуску новой модели CD-плеера. Однако к тому времени, когда все проблемы были решены, на рынке появились новые модели плееров с крупными цветными жидкокристаллическими дисплеями. Отдел маркетинга полагает, что такие информационные дисплеи станут модными, так что их новая модель тоже обязана иметь цветной дисплей.

Если отказаться от модификации разработанной модели, то в следующем году можно ожидать следующих уровней продаж при различной начальной цене плеера.

При начальной цене \$89 (и средней за время жизни товара цене в \$70) с вероятностью 75% будет продано 80 тыс. плееров, и с вероятностью 25% - только 50 тыс. При начальной цене \$79 (и средней цене \$62) продажи с вероятностью 40% могут достигнуть 125 тыс. плееров, а иначе должны составить около 100 тыс. устройств. При этом себестоимость плееров останется равной \$42.

Если все же модифицировать разработанный плеер и оснастить его цветным дисплеем, то ситуация может сложиться следующим образом.

При начальной цене плеера \$109 (и средней \$87) будет продано 80 тыс. устройств с вероятностью 80%, и только 70 тыс. – с вероятностью 20%. При более низкой начальной цене \$99 (и средней \$81) будет с равной вероятностью продано либо 120 тыс. плееров, либо 90 тыс. Однако после оснащения плеера цветным дисплеем его себестоимость увеличится до 53

- a. Нарисуйте дерево решений. Какое решение дает наивысшее значение EMV? На какую прибыль можно рассчитывать, приняв это решение?
- b. Какова разница в ожидаемой прибыли между наилучшим и наихудшим решениями?

7.23. Агентство «Арт-Шоп»

Агентство «Арт-Шоп» получило заказ от компании «Труба Инкорпорейтед», пожелавшей украсить свой главный офис скульптурой «Юная дриада». Арт-менеджер агентства оценил стоимость покупки в 100 тыс. долл., компания согласна заплатить эту цену.

В настоящее время скульптура выставлена коммерческой галереей, выставка будет продолжаться 3 недели. В первую неделю выставки агентство имеет возможность купить скульптуру за 85 тыс. долларов, что принесет агентству 15 тыс. прибыли. Если скульптура не будет куплена в первую неделю, вероятность чего можно оценить в 2/3, цена опустится до 70 тыс. долл. По этой цене агентство сможет выкупить скульптуру на второй неделе выставки. Вероятность того, что скульптура будет продана по этой цене, арт-менеджер оценивает в 50%.

Если скульптура не будет выкуплена и по этой цене, то на третьей неделе цена опустится до 50 тыс. По окончании выставки, если скульптура так и не будет продана, ее купит галерея по еще более низкой цене.

- a. Постройте дерево решений, описывающее все возможные действия агентства.
- b. Какова оптимальная стратегия агентства? Какова средняя ожидаемая прибыль для оптимальной стратегии?
- c. При какой максимальной цене покупки агентству было бы выгодно отложить покупку до третьей недели?

7.24. Парфюмерная компания

Известно, что отдел исследований и развития маленькой парфюмерной компании проводит исследования по средству, улучшающему здоровье волос. Президент компании должен дать рекомендации инвесторам. Он имеет три возможности.

Продать новшество большой медицинской компании - это принесет \$10 миллионов.

Провести полное тестирование и затем принимать решение. При этом будет упущено время и, по имеющимся данным, конкуренты также выйдут на рынок с товаром-заменителем. Программа тестирования при любых условиях будет стоить \$5 млн. и в результате. По оценке экспертов:

имеется шанс 65%, что высокая предварительная оценка средства будет подтверждена, при этом фирма сможет получить \$30 млн. дохода. Маркетинговые затраты составят \$4 млн.

если средство получит среднюю оценку, фирма сможет получить только \$8 млн. Маркетинговые затраты составят \$1.5 млн.

если ожидаемый эффект не подтвердится (вероятность 15%) средство не будет выпущено на рынок.

Провести финансирование агрессивной маркетинговой программы и тестирование одновременно в надежде, что тестирование нового средства даст высокую или среднюю оценку. При этом, при тех же шансах на успех, из-за временного отсутствия конкурента по этой позиции: в случае “i” будет получено \$60 млн., а в случае “ii” – \$18 млн. Однако, если тестирование не подтвердит эффективности нового средства и оно не выйдет на рынок (случай “iii”), убытки, связанные с ударом по имиджу компании, оцениваются в 80 млн. Маркетинговые затраты независимо от результата тестирования составят \$4 млн.

- a. Постройте дерево решений и выберите оптимальное, с точки зрения максимума EMV, решение.
- b. Изменится ли ваше решение, если учесть, что в случае понесения компанией убытков, она будет разорена?

7.25. Производство ЭЛТ

Президент компании рассматривает два решения для новой линии по производству электронно-лучевых трубок для компьютерных рабочих станций. Продажи ЭЛТ в течение жизненного цикла прогнозируются в размере 150 000 штук.

Решение А имеет вероятность 80% производства 59 хороших ЭЛТ из 100 и вероятность 20% производства 64 хороших ЭЛТ из 100. Это решение будет требовать начальных вложений 1 млн. долл.

Решение В имеет вероятность 60% производства 64 хороших ЭЛТ из 100 и вероятность 40% производства 59 хороших изделий из 100. Это решение будет требовать затрат 1.4 млн. долл.

Хорошая или плохая, каждая трубка будет иметь себестоимость \$80.

Каждое качественное изделие будет продано за \$145.

Какое решение, А или В, вы порекомендовали бы принять? Какова ожидаемая прибыль?

Представьте, что в случаях, когда выход качественных трубок составляет только 59% можно отобрать еще 10% трубок (от общего их количества) для коррекции. Дополнительная коррекция стоимостью \$40 на каждую трубку даст дополнительные 7% пригодных трубок (т.о. общий выход составит 66%). Нарисуйте дерево решений и рассчитайте, какое решение было бы разумно принять в этом случае. Как изменится ожидаемая прибыль, по сравнению с вопросом а?

7.26. Пробка (бизнес-кейс)²¹

Вечер. Чаше бывает, что возвращаясь по МКАД домой после лекций в институте я проезжаю свободно. Однако сегодня – пробка. Ее размеры заставляют прикидывать варианты. И вероятности. Прямо как в методе деревьев решений, о котором сегодня рассказывали на лекции.

Ну-ка, попробуем.

Итак, диспозиция: живу я на Ярославском шоссе ближе к кольцевой дороге, учусь возле метро Юго-Западная, сейчас стою в пробке недалеко от Можайского шоссе.

Если продолжить движение в том же направлении, то, как подсказывает практика, с шансами два против одного пробка может протянуться еще на несколько километров, и тогда я простою в ней часа полтора. В удачном варианте (т.е. с вероятностью 1/3) она вот-вот закончится, тогда это кратчайший путь до дома и я потрачу только 30 минут.

Если не упорствовать в первоначальном решении, то можно поехать двумя способами:

1) просто развернуться и поехать по МКАД в обратную сторону, где сейчас нет пробки. Тогда с вероятностью 2/3 пробки таки не будет до самого конца пути и путь до дома займет 50 мин. Однако с вероятностью 1/3 там может тоже встретиться пробка, и я буду в пути вдвое дольше.

2) поехать по Можайскому шоссе, до которого я уже доползла. Тогда там тоже есть две альтернативы а) свернуть на 3-е кольцо и тогда с вероятностью 20% там будет пробка и я буду ехать 70 минут, и с вероятностью 80% пробки там уже

²¹ Задачу предложила слушательница совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Макаровича Наталья Викторовна (группа EMBA 16) в 2006 г. (Исполнительный директор компании International Supplies Company, LLC).

не будет, тогда путь займет 40 минут и б) поехать по Садовому кольцу, вероятность пробки там меньше - всего 10% - и тогда дорога займет 80 минут, в 90% пробки там нет и тогда дорога займет 50 минут.

- а. Какой вариант выбрать, чтобы добраться быстрее? (Постройте дерево решений).
- б. Вычислив наилучший вариант я задумалась: «А почему, собственно, в таком случае я езжу домой по МКАД? Ведь другой вариант явно лучше? Может быть сразу выбирать его? Впрочем, нет! Ведь я решаю задачу, уже попав в пробку. А изначально я оценила бы вероятность попадания в пробку при движении по внутренней стороне МКАД как $\frac{1}{4}$. Причем без пробки я добралась бы до дома за те же 30 мин. А при наличии пробки среднее время можно оценить по предыдущим расчетам. Что же получится в этом случае? ».

7.27. Биохимическая лаборатория

Небольшая компания, занимающаяся разработкой новых средств бытовой химии, управляет биохимической лабораторией. Недавно сотрудники лаборатории нашли новое интересное решение для средства чистки ковровых покрытий. Потенциально это средство может принести весьма значительные прибыли, но компания не имеет достаточных финансовых ресурсов, для того, чтобы вывести это средство на рынок так, чтобы полностью реализовать его рыночный потенциал.

Президент компании рассматривает следующие три возможности.

Довести исследования до конца и попытаться вывести средство на рынок за счет собственных средств. Это потребует \$2 млн инвестиций в разработку конечного продукта и \$500 тыс. на продвижение средства на рынок. Такие средства у компании имеются. Однако в этом случае дальнейшая рыночная история средства будет сильно зависеть от действий крупных компаний. Анализ рыночной ситуации показывает, что наиболее вероятно (65%) получение в течение следующего года \$12 млн. валового дохода от продаж. При менее благоприятных обстоятельствах компания получит не более \$6 млн. (вероятность этого 25%). И, наконец, в случае высокой активности в этом сегменте рынка других компаний (вероятность 10%), будет получено только \$2 млн. Дальше чем на год аналитики предпочитают не заглядывать, так как неопределенность оценок становится слишком велика.

Продать свои разработки крупной компании. Это не потребует никаких инвестиций и может принести в среднем \$5 млн.

Найти необходимые средства у стороннего инвестора и профинансировать программу исследований и продвижение средства на рынок в полном объеме. Для этого потребуется \$5.5 млн на разработку конечного продукта и \$9 млн. на продвижение средства на рынок. Таким образом \$12 млн. вложит в дело инвестор. При этом прибыли (после компенсации издержек) придется делить пополам. В этом случае с вероятностью 50% от продажи средства за тот же период будет получено \$35 млн. В более сложной ситуации, вероятность которой оценивается в 25%, можно будет получить только \$25 млн. И в худшем случае будет получено только \$15 млн.

- а. Постройте дерево решений и определите величину ожидаемых доходов в каждом случае.

- б. Какое решение вы считаете лучшим? Обоснуйте свой ответ.
- с. Исследуйте устойчивость решения при варьировании соотношения вероятностей лучшего и худшего исходов.

7.28. **Повышение квалификации (бизнес-кейс)**²²

Сотрудник одного из Министерств, достигнувший 40-летнего возраста, стоит перед выбором одной из трех альтернатив и для продолжения трудовой деятельности у него есть возможность

а) пройти 2-х летнее вечернее обучение в Институте А, за которое необходимо оплатить по 5000 у.е. в начале каждого учебного года;

б) пройти 3-х летнее вечернее обучение в Университете Б, за которое необходимо оплатить по 2000 у.е. в начале каждого учебного года;

в) не повышать квалификацию и продолжать работать, пытаясь найти хорошо оплачиваемую должность. В случае отказа от учебы чиновник оценивает свои шансы удачно занять должность с годовым доходом 13200 у.е. как 10 к 90. В противном случае в течение ближайших 13 лет он будет занимать должность с годовым доходом 7200 у.е.

По сведениям, полученным в деканате А, во время 1-ого года обучения 20-ти процентам обучающихся удастся найти работу со средним годовым доходом 9600 у.е., а 80-ти процентам - со средним доходом 4800 у.е. Во время 2-ого года обучения этим двум группам удастся увеличить годовой доход до 14400 у.е. и 6000 у.е. соотв-но. После окончания А группе с доходом 14400 у.е. с 80%-ой вероятностью предлагаются места с годовым доходом 24000 у.е., который удастся сохранить как минимум на 11 лет. Остальные 20% из них имеют среднегодовой доход 14400 у.е. на ту же перспективу. Тем же выпускникам А, кто получал доход 6000 у.е., с 70%-ой вероятностью удастся увеличить годовой доход до 24000 у.е. и далее сохранить его как минимум на 11 лет. В противном случае их вероятный среднегодовой доход на этот же период - 14400 у.е.

Статистика доходов обучающихся и выпускников Б свидетельствует о следующем. 20% обучающихся имеют среднегодовой доход 9600, 10800 и 12000 у.е. в 1-й, 2-й и 3-й годы обучения соответственно. При этом 60% из них после выпуска имеют совокупный (за 10 лет) доход 180000 у.е., а 40% - 120000 у.е. 80% обучающихся имеют среднегодовой доход 4800, 6000 и 7200 в 1-й, 2-й и 3-й годы обучения соответственно. При этом 60% из них после выпуска имеют совокупный (за 10 лет) доход 120000 у.е., а 40% - 72000 у.е.

- а. Какая из трех альтернатив будет более выгодна для сотрудника, если он хочет принять решение по критерию максимальной прибыли, которая может быть им получена за ближайшие 13 лет?
- б. Является ли решение устойчивым при существенном снижении прогнозируемых годовых доходов выпускника А или при значительном снижении вероятности получения удачного варианта дохода выпускником А?

²² Задачу предложил слушатель программы МВА ИБДА АНХ при Правительстве РФ Федосеев Дмитрий Александрович (группа Магистр 10) в 2001 г. (Консультант Научно-производственной фирмы "Гейзер").

7.29. Производство LCD-панелей

Управляющий производственным отделом корейской компании, производящей жидкокристаллические панели для мониторов анализирует возможности модернизации цеха.

Дешевый план предполагает вложение 10 млн. долл. При этом ожидается, что новое оборудование с вероятностью 90% позволит получать 70%-ный выход годных панелей и с вероятностью 10% - даже 80% -ный.

Дорогой план предполагает вложение 15 млн. долл. При этом более совершенное оборудование позволит иметь 70%-ный выход годных панелей с вероятностью 30%. Иначе выход годных трубок достигнет 77%.

Планируется произвести 1 млн. качественных панелей до следующей модернизации оборудования.

Себестоимость панелей составит во всех случаях 110 долл. Средняя рыночная цена на такие панели с учетом постепенного удешевления составит 200 долл..

- a. Какое решение, А или В, Вы порекомендовали бы принять? Какова ожидаемая прибыль?
- b. Представьте, что в случаях, когда выход качественных панелей составляет только 70% можно отобрать еще 5% от общего их числа для коррекции. Дополнительная коррекция стоимостью \$50 на каждую панель даст дополнительные 5% пригодных панелей (т.о. общий выход составит 75%). Нарисуйте дерево решений и рассчитайте, какое решение было бы разумно принять в этом случае. Как изменится ожидаемая прибыль?

7.30. Компания "Обуем всех"

Компания "Обуем всех" предполагает заменить старую машину по пошиву обуви на более современное оборудование. Новое оборудование стоит \$10 млн, и компания предполагает продать свою старую машину за \$1 млн. Привлекательность новой машины в том, что благодаря ее применению ожидается снижение производственных издержек с \$8 на пару до \$4. Однако, как показано в приведенной ниже таблице, существует некоторая неопределенность относительно и будущего объема продаж, и эксплуатационных характеристик новой машины:

	Пессимис- тичные $p=1/3$	Ожидаемые $p=1/3$	Оптимис- тичные $p=1/3$
Продажи (тыс пар)	400	500	700
Производственные издержки с новой машиной (\$/пара)	6	4	3
Срок службы новой машины (лет)	7	10	13

Причем все три возможности равновероятны. Учтите, что параметры продаж, срок службы и производственные издержки независимы друг от друга –

т.е. при издержках, соответствующих, например, оптимистичному прогнозу, срок службы и уровень продаж могут быть любыми, скажем 7 лет и 500 тыс. и т.д.

а. Начертите дерево решений и примите наилучшее решение – покупать машину или нет?.

б. Какова ожидаемая величина прибыли?

Учтите, что ставка дисконта равна 12%. Отпускная цена пары обуви 10\$;

"Обуем всех" нагло не платит налогов (т.е. дополнительные издержки не следует учитывать).

7.31. Консалтинговая служба

Вы рассматриваете перспективы создания новой консалтинговой службы. Объем необходимых вложений на начальном этапе \$200 тыс. Существует 60%-ная вероятность, что спрос будет высоким в 1-й год. Если спрос будет высоким в первый год, то в последующие годы вероятности высокого и низкого спроса составят 80% и 20% соответственно. Если спрос будет низким в 1-й год, то в последующие годы вероятности высокого и низкого спроса составят 40% и 60% соответственно. При высоком спросе прогнозируемые доходы составят 500 тыс. дол. в год; при низком спросе прогнозируемые доходы равны 300 тыс. дол. в год. Вы можете прекратить предоставлять услуги в любой момент. Затраты, помимо связанных с использованием компьютера, прогнозируются в размере 140 тыс. дол. в год, вне зависимости от уровня спроса.

Если Вы решите не вкладывать деньги в консалтинговую службу, то сможете вложить их на практически безрисковой основе под 20% в год.

Если будет решено организовать консалтинговую службу, Вам необходимо будет решить вопрос с проведением компьютерных расчетов, составляющих основу деятельности. Один возможный вариант - купить сервер. Срок морального устаревания его 5 лет. Затраты будут состоять из первоначальных расходов в размере 150 тыс. долларов и ежегодных расходов на эксплуатацию в размере 20 тыс.

Альтернативный вариант — арендовать компьютерные ресурсы по мере необходимости. В этом случае затраты на аренду будут пропорциональны спросу и составят 30% доходной части за вычетом оговоренных постоянных расходов в 140 тыс.

Во всех случаях никаких других издержек нет.

а. Постройте "дерево решений", иллюстрирующее эти варианты и охватывающее 3 года.

б. Стоит организовать консалтинговую службу или безрисковый доход выгоднее? Рассмотрите итоги деятельности за два и три года.

с. Что лучше — купить компьютер или арендовать?

д. Предположим, что после 3 лет деятельности вы сможете продать службу, как отдельный бизнес в среднем за 350 тыс. долларов. Какому ежегодному проценту прироста соответствует полученный вами доход?

е. Четко сформулируйте любые дополнительные допущения, которые вам потребуется сделать.

7.32. Семейная инвестиционная проблема (бизнес-кейс)²³

Родители хотят подарить дочери ко дню свадьбы квартиру. Они предполагают, что свадьба будет не ранее, чем через 9 лет. В настоящий момент их сбережения составляют только 15 тыс. долл. Поскольку увеличить эти сбережения за счет их трудовой деятельности представляется проблематичным, родители рассматривают различные варианты инвестирования имеющихся средств.

Вариант 1 – купить комнату в коммунальной квартире. Сейчас такая комната стоит 15 тыс. долл. Если ее сдавать, можно получить прибыль примерно 100 долл. в месяц. За 9 лет это составит (без учета инфляции) 10 тыс. 800 долл., после чего комнату можно продать по нынешним оценкам за 13 тыс. долл. При этом существует возможность того, что коммунальную квартиру расселят или московское правительство решит снести дом и предоставит жителям коммуналки отдельные квартиры. Можно считать, что такая возможность представится через 6 лет и вероятность ее не выше 20%. Оценим однокомнатную квартиру в 40 тыс. долл.

Вариант 2 – положить деньги в банк на срочный вклад под 7,5% годовых. Однако, родители, пережив многочисленные потрясения, не верят в стабильность экономической ситуации в России и оценивают потерю всех денег с вероятностью 50%.

Вариант 3 – купить квартиру у одинокого пенсионера с условием выплаты пожизненной ренты. Есть предложение купить квартиру за \$11000 + \$400 пожизненной ренты каждый год. Родители оценивают вероятность выплат в течение 9 лет как 10%; 7 лет – как 20%; 5 лет – как 50%. Кроме того, вероятность того, что у одинокого пенсионера найдутся наследники, которые добьются признания сделки недействительной после его смерти, оценивается как 20%.

Какой из вариантов лучше?

7.33. Пекарня

Хозяин пекарни ведет переговоры с муниципалитетом городского района о заключении контракта на поставку продукции в школы этого района и с администрацией предместья на поставку продукции в столовые этого района. После консультаций с экспертами, владелец оценивает вероятности заключения контрактов следующим образом

Результат	Нет контрактов	Контракт с городом	Контракт с предместьем	Оба контракта
Вероятность	0.2	0.2	0.5	0.1

²³ Задачу предложила слушательница совместной программы Executive MBA школы менеджмента университета Антверпена UAMS и IBS-M (ИБДА) АНХ при Правительстве РФ Кузьмичева Виктория Николаевна (группа EMBA 10) в 2002 г. (Начальник отдела рекламы ООО "РУССО-ФЭШН").

Хозяин имеет возможность купить подержанный грузовик по хорошей цене, что может понадобиться для предполагаемых контрактов.

Если хозяин не будет покупать грузовик и ни один контракт не будет заключен, прибыль равна нулю. Если будет заключен контракт с городом будет получена прибыль \$14,000 (за счет внутренних ресурсов фирмы). Если будет заключен контракт с предместьями прибыль составит \$10,000. Если будут заключены оба контракта, использовать дополнительный грузовик будет абсолютно необходимо. Аренда грузовика обеспечит суммарную прибыль \$8,000. Хозяин может принять решение о покупке грузовика. При этом если сохранится возможность покупки подержанного грузовика (вероятность - 0.3), прибыль составит \$16,000. Если придется покупать новый грузовик прибыль составит всего \$6,000.

Если хозяин купит немедленно подержанный грузовик, оба контракта будут заключены, прибыль (как уже сказано) составит \$16,000. Если будет заключен контракт с городом прибыль составит \$8000. При заключении контракта с предместьями прибыль составит \$9000. Если ни один контракт не будет заключен, хозяин потерпит убытки в \$6000. Однако если удачно продать грузовик (вероятность 0.6) можно получить прибыль \$2000.

- a. Покупать или не покупать грузовик до заключения контрактов?
- b. Начертите дерево решений и примите решение на основании ожидаемой величины прибыли.

7.34. Новый бизнес

Вы рассматриваете перспективы создания новой консалтинговой службы. Объем необходимых вложений на начальном этапе \$300 тыс. Существует 66%-ная вероятность, что спрос будет высоким в 1-й год. Если спрос будет высоким в первый год, то в последующие годы вероятности высокого, среднего и низкого спроса составят 60%, 10% и 30% соответственно. Если спрос будет низким в 1-й год, то в последующие годы вероятности высокого, среднего и низкого спроса составят 20%, 30% и 50% соответственно. При высоком спросе прогнозируемые доходы составят 600 тыс. дол. в год; при низком спросе прогнозируемые доходы равны 300 тыс. дол. в год, а при среднем 450 тыс. Вы можете прекратить предоставлять услуги в любой момент. Затраты, помимо связанных с использованием компьютера, прогнозируются в размере 160 тыс. дол. в год, вне зависимости от уровня спроса.

Если будет решено организовать консалтинговую службу, Вам необходимо будет решить вопрос с проведением компьютерных расчетов, составляющих основу деятельности. Один возможный вариант - купить сервер. Срок морального устаревания его 5 лет. Затраты будут состоять из первоначальных расходов в размере 150 тыс. долларов и ежегодных расходов на эксплуатацию в размере 22 тыс.

Альтернативный вариант — арендовать компьютерные ресурсы по мере необходимости. В этом случае затраты на аренду будут пропорциональны спросу и составят 28% доходной части за вычетом оговоренных постоянных расходов в 160 тыс.

Если Вы решите не вкладывать деньги в консалтинговую службу, то сможете вложить их на практически безрисковой основе под 21% в год.

Во всех случаях никаких других издержек нет.

Постройте "древо решений", иллюстрирующее эти варианты и охватывающее 5 лет.

- a. Стоит ли организовать консалтинговую службу или безрисковый вариант вложения выгоднее. Рассмотрите итоги деятельности за 2, 3, 4 года и за 5 лет.
- b. Что лучше — купить компьютер или арендовать?
- c. Предположим, что после 5 лет деятельности вы сможете продать службу, как отдельный бизнес в среднем за 500 тыс. долларов. Какому ежегодному проценту прироста соответствует полученный вами доход?
- d. Четко сформулируйте любые дополнительные допущения, которые вам потребуется сделать.

7.35. Решение для компании «ПП-Быстроупак»

Компания «ПП-Быстроупак» собирается реконструировать законсервированную в 90-х годах фабрику для производства полипропиленовой тары и изделий из полипропилена — мешков, сеток для овощей, сетки для изгородей и т.п. На рынке имеется достаточное количество типового оборудования для подобного производства. Выбор конфигурации цехов зависит от планируемого объема выпуска продукции разного вида.

В таблице приведены издержки времени, которые необходимы для производства полуфабрикатов для 1000 шт. продукции (для сетки для изгородей — на 1000 п/м сетки). Например, для 1000 шт. мешков типа В требуется 2.2 часа работы экструдера 1, 3 часа вязального 1 и 1.5 часа печатного станка типа W или 3 часа работы печатного станка типа F. Печатный станок типа W позволяет делать на мешках простую одноцветную печать, а станок типа F — может печатать восьмицветные красивые логотипы компаний, заказывающих тару для своей продукции. Цены на такие мешки с цветными логотипами несколько выше, что и отражено в таблице числами 72/80 — т.е. 72 (с простой печатью) или 80 (с цветной) долларов прибыли с 1000 мешков.

	Мешки В	Мешки BD	Мешки DS	Сетки малые	Сетки большие	ПП из- городь
Экструдер 1	2.20	2.20	2.20	0.80	1.60	0
Экструдер 2	-	1.30	1.40	-	-	32
Вязальный 1	3.00	3.00	3.00	-	-	0
Вязальный 2	-	-	-	1.00	2.00	0
Плетельный	-	-	-	-	-	24
Печатный W или F	1.5 / 3	1.5 / 3	1.5 / 3	-	-	0
Прибыль, \$/1000 шт. или п/м	40 / 46	72 / 80	112 / 122	14	32	480

Компания собрала полтора миллиона долларов на закупку оборудования.

Цены на станки, которые могут понадобиться в производстве выбранной продукции указаны во второй таблице (в тыс. долл.).

Экструдер 1	Экструдер 2	Вязальный 1	Вязальный 2	Плетельный	Печатный F	Печатный W

120	100	60	50	80	70	20

Вновь принятый на работу директор по производству видел примерный план закупки оборудования, но сейчас он хочет определить оптимальный, с точки зрения максимальной прибыли для прогнозируемой потребности в продукции, план закупки станков. А прогноз спроса не вполне ясен.

Сценарий	Вероятность	Мешки В	Мешки BD	Мешки DS	Сетки малые	Сетки большие	ПП из-городь
А	20%	200	700	200	150	80	5
В	50%	200	300	200	500	200	10
С	30%	600	300	200	150	80	0

С вероятностью 50% реализуется вариант В – высокий спрос на упаковку для овощей. Это связано с контактами на юге страны. В этом случае будет и приличный спрос на сетку для изгородей.

Если удастся договориться о поставках мешкотары с химическим комбинатом, то спрос на мешки с полиэтиленовыми вкладышами (тип BD) может достигнуть 700 тыс. в месяц. Вероятность такого развития событий (сценарий А) оценивается в 20%.

Заключение договоров с белорусскими сельскохозяйственными предприятиями госсектора приведет к увеличению спроса на обычные мешки типа В. Отдел сбыта оценивает вероятность этого в 30% (сценарий С).

И хотя реализуется только один какой-нибудь сценарий, нужно выбрать, какое оборудование закупать и в каких количествах, чтобы не прогадать в любом случае.

- Составьте задачу линейного программирования и определите, сколько и каких станков следует закупить для каждого сценария спроса, чтобы максимизировать месячную прибыль. Мешки одного вида, но с разным типом печати, можно выпускать в произвольном соотношении (в рамках прогнозируемой потребности). Фабрика будет работать в две смены (16 часов в день) 26 дней в месяц в среднем.
- Какой план закупки станков максимизирует среднюю ожидаемую месячную прибыль? Совпадает ли он с каким-либо планом из полученных при ответе на вопрос а?

7.36. Ипотечный фонд

Ипотечный фонд только что вступил во владение стоянкой для яхт. Стоянка была заложена и не выкуплена в виду банкротства хозяина. Причина банкротства в том, что владельцы яхт перестали арендовать места на этой стоянке из-за отсутствия хороших волнорезов и надежной защиты от штормов.

Владелец ипотеки рассматривает три варианта реализации нового имущества - стоянки

Немедленно продать - прибыль \$400,000

Перестроить доки и построить волнорезы - стоимость работ \$200,000. Если при этом будет обеспечена надежная защита яхт (вероятность этого исхода по оценкам экспертов - 0.9) собственность можно продать за \$800,000. Если нет - стоимость стоянки упадет до \$300,000.

В случае если после перестройки доков и постройки новых волнорезов надежная защита будет обеспечена, не продавать стоянку сразу, а использовать ее для яхт сотрудников ипотеки в течении 5 лет (издержки на содержание - \$300,000), а затем -продать. При этом, если спрос на доки для яхт будет высоким (экспертная оценка вероятности - 0.1) цена собственности достигнет \$1,300.000, если спрос будет средний (вероятность - 0.5) цена составит \$1,100.000, если спрос будет низким - цена составит \$900,000.

- a. Нарисуйте дерево решений.
- b. Рассчитайте ожидаемую прибыль от каждой альтернативы.
- c. Какое решение должна принять ипотека?

7.37. Дворец-строй

Генеральный директор компании «Дворец-строй» обдумывает представленный ему бизнес-план проекта реконструкции старой усадьбы.

Полуразрушенный дворец-усадьба, который намечено реконструировать, расположен в живописном месте вблизи реки. Его можно купить вместе с большим участком земли за \$800 тыс. Анализ покупательского спроса показывает, что его можно перестроить с сохранением прежнего внешнего облика и получить либо большой особняк для одного владельца, либо 8-ми квартирный дом с роскошными квартирами в трех ярусах.

Вариант «Особняк» потребует \$600 тыс. инвестиций и, вероятнее всего, может быть продан за \$2 млн. Причем с вероятностью около 20% сумма покупки может достигнуть \$2.5 млн. Правда, если разгоревшийся недавно скандал с одной из крупнейших компаний не будет быстро урегулирован, то последует спад спроса на крупную собственность в России. В этом случае, вероятность которого эксперты оценивают в 10%, дом удастся продать не более чем за \$1.5 млн. через 2 года. Консервация объекта потребует около \$40 тыс. в год.

Вариант «8-ми квартирный дом» требует \$750 тыс. инвестиций. Все квартиры в доме намечается продать по цене \$300 тыс. за каждую. Те квартиры, которые не удастся продать быстро, можно сдавать в аренду по цене около \$4 тыс. в месяц (за вычетом издержек) до момента продажи. Аналитическая служба компании сделала грубую оценку перспектив продажи. Эксперт полагает, что 3 квартиры будет продано сразу, еще 3 через 6 мес. И остальные две – через год.

Коммерческий директор из частных разговоров имеет сведения, что топ-менеджеры некоторых крупных компаний подумывают о приобретении небольших гостиниц-пансионатов, расположенных в тихом приятном месте и не слишком далеко от столицы. Поэтому он предложил третий вариант реконструкции.

Вариант «Гостиница» на 12 номеров потребует \$1 млн. инвестиций. При этом продажную стоимость объекта можно оценить в \$2.4 млн. Так как участок земли граничит с рекой, архитектор компании предлагает оборудовать на берегу небольшую пристань и место для хранения лодок и катеров. Это потребует еще \$100 тыс. и с вероятностью 70% увеличит продажную стоимость объекта до \$2.6 млн. Судя по всему гостиницу можно продать сразу по окончании строительства, если уже сейчас начать поиски клиента.

Решение о покупке нужно принимать сегодня. Компания имеет около \$500 тыс. свободных средств, которые может вложить в покупку, остальные

деньги придется брать в банке под 22% годовых на срок в полгода. Реконструкция будет выполнена за 6 мес.

- a. Принято решение о покупке участка. Постройте дерево решений и найдите наиболее выгодный вариант вложения денег с учетом коэффициента дисконтирования, соответствующего банковскому.
- b. Какой доходности на вложенный капитал соответствует прибыль, полученная в лучшем варианте реконструкции?

7.38. Большая нефть

Компания "Большая нефть" хочет знать, стоит ли бурить нефтяную скважину на одном из участков, купленных ранее в перспективном месте. Бурение, проведенное на множестве соседних участков, показало, что перспективы не так уж хороши. Вероятность найти нефть на глубине не больше 400 м составляет около 50%. При этом стоимость бурения составит \$1.5 млн., а стоимость нефти, за вычетом всех расходов, кроме расходов на бурение, составит \$6 млн.

Если нефть не найдена на малой глубине, не исключена возможность найти ее при более глубоком бурении. Расходы на бурение, вероятность найти нефть и приведенная стоимость нефти для этих случаев даны в таблице.

Глубина скважины	Совокупные затраты	Общая вероятность найти нефть	Стоимость нефти (в случае обнаружения)
(в м)	(в млн. дол.)		(в млн. дол.)
400	1.5	50%	6
800	2.0	40%	5
1200	2.6	30%	4
1500	3.3	20%	3

- a. Постройте дерево решений, показывающее последовательные решения о разработке скважины, которые должна принять компания "Большая нефть". На какую среднюю прибыль компания может рассчитывать?
- b. Скважину какой глубины нужно быть готовыми пробурить? (Стоит ли остановиться при достижении определенной глубины, или бурить до предельной глубины?)
- c. Какова вероятность найти нефть при бурении (при необходимости) до выбранной вами предельной глубины? Какова полная вероятность найти нефть при готовности бурить до 1500 м?

7.39. ОбувьСити

Компания «ОувьСити», управляющая сетью магазинов готовится к закупкам обуви на предстоящий осенний сезон. Основную долю в продажах в это время года дают полусапоги, ботинки и осенние туфли. Отдел продаж планирует продать за сезон 1 млн. пар женской обуви. У директора отдела имеются три оценки спроса в конкретных позициях, рассчитанные для различных погодных условий. Если осень будет сухая, то сеть магазинов сможет реализовать примерно 200 тыс. пар полусапог, 500 тыс. пар ботинок и 300 тыс. пар туфель. Если осень

будет очень сырая, то можно ожидать продажи примерно 600 тыс. пар полусапог, 300 тыс. пар ботинок и 100 тыс. пар туфель. При средних погодных условиях, не отличающихся ни излишней влажностью, ни малым количеством осадков, можно ожидать продажи около 300 тыс. пар полусапог, 500 тыс. пар ботинок и 200 тыс. пар туфель. Требуется решить, на какой сценарий спроса ориентироваться при закупках.

Статистические данные для региона, в котором работает компания, свидетельствуют о том, что сырая осень наблюдается в 1 году из 10, «средние» погодные условия случаются в 3-х годах из 10, а сухая осень бывает 6 лет из 10 в среднем. Так как закупки планируются за 6 месяцев, то реально использовать метеопрогноз невозможно.

Пара полусапог, проданная в сезон, приносит компании \$20 прибыли, а оставшаяся до следующего сезона ведет к убыткам в \$2, в результате выплат по кредиту, взятому по закупки. Для ботинок прибыли и убытки составят \$15 и \$1.5, а для туфель – \$10 и \$1.

- a. Какой из трех разработанных планов закупки принять директору отдела закупок, если исходить из максимума ожидаемой прибыли? Какую валовую прибыль при этом можно ожидать по результатам сезона в этих трех позициях обуви?
- b. Управляющий отделом стратегического анализа утверждает, что погода в последние несколько лет не соответствует средним оценкам. Как изменились вероятности тех или иных погодных условий он сказать не может. Повлияет ли это обстоятельство на принятое вами решение? Какую прибыль можно ожидать при отсутствии данных о вероятностях различных погодных сценариев?
- c. Финансовый директор требует, чтобы его не вводили в заблуждение излишне оптимистичными оценками денежных потоков от реализации. Она предлагает отделу закупок рассчитывать на самые неблагоприятные условия. Какую прибыль можно ожидать в среднем при наилучшем выборе для этих условий?

7.40. Золотой рудник

Вы владеете неразработанным золотым рудником, стоимость разработки которого составляет 100 000 дол. Вы предполагаете, что если начнете разработку рудника, то сможете добывать ежегодно по 1000 унций золота в течение 3 лет. На этом все запасы золота будут исчерпаны.

В настоящее время цена золота составляет 500 дол. за унцию. В целом в долгосрочной перспективе цена золота растет, однако на этом фоне имеются колебания в цене. Вероятность того, что за следующий год цена золота вырастет на 50 дол. от уровня цены в начале года примерно равна 37%, вероятность того, что цена упадет на 50 дол. – 30%, и с вероятностью 33% цена золота в конце года останется на прежнем уровне.

Эксплуатационные издержки составляют 420 дол. на унцию. Ставка дисконта равна 10%.

Необходимо решить, разрабатывать рудник, или нет.

- a. Постройте "древо решений", иллюстрирующее эти варианты и охватывающее 3 года.

- b. Следует ли вам начать добычу золота сейчас или подождать, надеясь, что цена на золото вырастет?
- c. Как бы повлиял на ваше решение тот факт, что вы могли бы без ущерба (но окончательно) прекратить добычу на любом этапе?

7.41. Риэлторская фирма г. Сидорова

Владелец небольшой риэлторской фирмы г. Сидоров получил горящее предложение о покупке трех квартир. Квартиры продавались за общую сумму 720 тыс. \$ и только все вместе. Так как у фирмы имелась довольно приличная база данных по сделкам на покупку-продажу квартир в городе, он достаточно быстро смог оценить перспективы продажи. У него получились при этом следующие оценки:

Квартира А - будет продана за \$ 270 000

Квартира Б – 20 шансов из 100 продать за 250 тыс. \$; 60% - 260 тыс. \$; и 20% вероятности продать за 280 тыс. \$

Квартира В - 30 % - 250 тыс. \$; 50% - 270 тыс. \$ и 20% - 300 тыс. \$.

При этом квартира будет продана первому клиенту, готовому заплатить цену не меньшую нижней границы цен.

Общие расходы по продаже (предпродажная подготовка, оформление документов и пр.) должны составить около 10,000 \$ за каждую квартиру.

Бизнесмен надеется продать эти объекты за 2 месяца, но у него сейчас (и в трехмесячной перспективе) практически нет свободных денег. Он имеет только 50 тыс. \$, которые можно вложить в эту сделку. Т.о. он будет вынужден взять кредит в размере 700 000 \$ на срок два месяца. Условия по кредиту довольно жесткие – возвращение кредита ждут не позже и не раньше чем через 2 месяца, при этом процент по кредиту составит 4% за два месяца. Если возвращение кредита затянется на 3 месяца, то придется выплатить в общей сложности 7%.

Он полагает, что квартира А будет наверняка продана в течение месяца. А для квартиры Б (как и для В) вероятность продажи в первом месяце составит 30%. В следующем месяце вероятность продажи квартиры увеличится до 60%. Затем будет месяц, в котором рынок недвижимости традиционно оживляется, и все квартиры будут наверняка проданы.

Среднемесячная норма прибыли у бизнесмена около 5%.

- a. Принимать ли г.Сидорову это предложение?
- b. Постройте дерево решений. Рассчитайте, сколько денег в среднем вернется к нему в первом, втором и третьем месяцах.
- c. Рассчитайте вероятность своевременного возвращения кредита.

7.42. Покупка магазина (бизнес-кейс)²⁴

Руководство фирмы рассматривало вопрос о покупке, либо аренде нового магазина. Арендная плата за магазин составляет 8000 \$ в месяц в первой половине 2002 г. Каждые полгода арендная плата может повышаться. При благоприятных условиях для бизнеса арендная плата повышается на 20% каждые полгода, при неблагоприятных условиях остается прежней.

Прогноз экспертов предсказывает вероятность роста бизнеса равную 80% в следующие несколько лет. Соответственно вероятность застоя оценивается в 20%.

Причем, если наблюдался рост, вероятности роста и застоя в следующий период следует также оценить в 80% и 20%. Если в течение одного периода наблюдался застой, соотношение вероятностей роста и застоя в следующий период следует оценить в 50% и 50%. Но если два периода подряд наблюдался застой, то соотношение вероятностей роста и застоя в следующий период следует оценить в обратном соотношении - 20% и 80%.

Дисконт составляет 12% в полугодие.

Было принято политическое решение о покупке магазина.

В переоборудование магазина планируется вложить 5000\$ в конце первого полугодия 2002 г., что позволит увеличить прибыли на 2000\$ в месяц в течение следующего полугодия, на 2500\$ в месяц – в третьи полгода (первое полугодие 2003 г.), и на 3000\$ - в четвертые полгода.

- a. Постройте соответствующее проблеме дерево решений сроком на 4 полугодия.
- b. Определите максимальную цену покупки магазина в начале 2002 г., если по экспертным оценкам через два года его можно будет продать за 210 000\$ (благоприятная оценка - 60% вероятность) или 150000\$ (неблагоприятная оценка - 40% вероятность).

²⁴ Задачу предложил слушатель программы МВА ИБДА АНХ при Правительстве РФ Вошинский Сергей Сергеевич (группа Магистр 10) в 2001 г. (Директор по развитию ООО "ТАНИТ").

8. Управление проектами с учетом случайных вариаций времени выполнения стадий

Теоретические замечания.

Теоретическое введение.

В разделе «Планирование и анализ проектов в условиях полной определенности» мы базировались на *методе критического пути* – CPM (*critical path method*), основанном на определении временных резервов всех стадий проекта. Если временной резерв стадии равен нулю, то ее нельзя удлинить или отложить, не удливив проект в целом. Такие стадии называются *критическими*. Если требуется сократить проект, вложив в него дополнительные финансовые и/или трудовые ресурсы, то сокращать нужно именно критические стадии. *Некритические* стадии можно удлинять или откладывать в пределах имеющихся у них временных резервов, а их сокращение бесполезно, так как не приводит к сокращению проекта в целом. Эта концепция оказывается весьма плодотворной при определении длительности и расписания проекта, выбора оптимального пути для сокращения проекта до заданного срока при минимуме финансовых вложений, определении оптимальной длительности проекта с точки зрения конечного финансового результата и при наличии ограничений на ресурсы (материальные и трудовые).

Успешное применение этой концепции обусловлено точным определением длительности каждой стадии проекта. В случае, если время выполнения тех или иных стадий проекта подвержены случайным вариациям (что в реальности, конечно, так и есть), то понятия критических стадий и критического пути размываются. Действительно, представим себе, что длительность каждой i -ой стадии случайна, и ее можно характеризовать средней длительностью $\bar{t}_i$ и стандартным отклонением времени выполнения от этой средней длительности S_i . Пусть при введении в MS Project информации о стадиях проекта использовалась средняя длительность каждой стадии $\bar{t}_i$. Пусть при этом некоторая стадия проекта оказалась некритической с временным резервом (Total Slack) равным, скажем, $TS=5$ дням. Допустим, однако, что стандартное отклонение для времени выполнения этой стадии также равно $S_i=5$ дням. Это значит, что случайное, но очень вероятное, удлинение этой стадии по сравнению со средним значением на

5-6 дней, сделает эту стадию критической. Напротив, случайное сокращение критической стадии на ту же величину, может перевести ее в разряд некритических.

«Критический путь» может быть определен и в этом случае, как путь, у которого суммарная средняя длительность составляющих его стадий самая большая, т.е. путь у которого

$$\langle T \rangle = \sum_{i \in \text{пути}} \bar{t}_i = \max, \quad (1)$$

где суммируются только те стадии, которые принадлежат выбранному пути (знак $\langle T \rangle$ означает ожидаемое суммарное время выполнения всех стадий на данном пути, а знак $\in$ означает, что стадия i *принадлежит* рассматриваемому пути). Но в конкретной реализации проекта, из-за случайной вариации длительности различных стадий проекта, этот «*в среднем самый длинный путь*» может оказаться короче других «*в среднем не самых длинных*». Иными словами, может оказаться, что все работы «критического пути» уже закончены, а проект в целом еще нет, так какие-то «некритические» стадии случайно удлиннились.

В этом случае, выводы об окончании проекта могут носить лишь вероятностный характер. Можно определить среднее время окончания «критического пути», средние длительности выполнения работ по путям, близким к «критическому», средние длительности всех путей, ведущих от начала проекта к его концу, однако это еще не даст ясного представления о сроках окончания проекта. Основной величиной, дающей такое представление, становится вероятность окончания проекта к заданному сроку (объявленному заказчику и согласованному с ним). Оценка этой вероятности (а также вероятности того, что финансовые затраты по проекту не превысят заданной величины) и посвящена методика PERT (program evaluation and review technique).

Очевидно, что если объявить заказчику в качестве срока окончания проекта *среднее (ожидаемое) время завершения проекта по критическому пути*, то вероятность невыполнения этого обязательства, не завершения проекта к заданному сроку (и, соответственно, вероятность штрафных санкций за это) будет, как минимум, равна 50%. Действительно, поскольку время выполнения проекта по критическому пути (как и по любому другому пути от начала к концу проекта) есть сумма случайных длительностей лежащих на нем стадий, частотное распределение для случайной величины - времени выполнения проекта по данному пути, будет описываться *нормальной кривой* (см. теоретическое введение к разделу «Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса», а также [5]). Центр частотного распределения соответствует ожидаемому времени $\langle T \rangle$ окончания всех стадий на данном пути. Вероятность, что реальная длительность проекта превысит это ожидаемое (среднее) время, очевидно, равна 50%. На самом деле, вероятность окончания проекта в целом (а не только всех стадий на критическом пути) ко времени $\langle T \rangle$ еще меньше, так из-за возможности случайного удлинения некритических стадий, пути, считавшиеся «некритическими» могут затянуться и после окончания всех стадий «критического» пути.

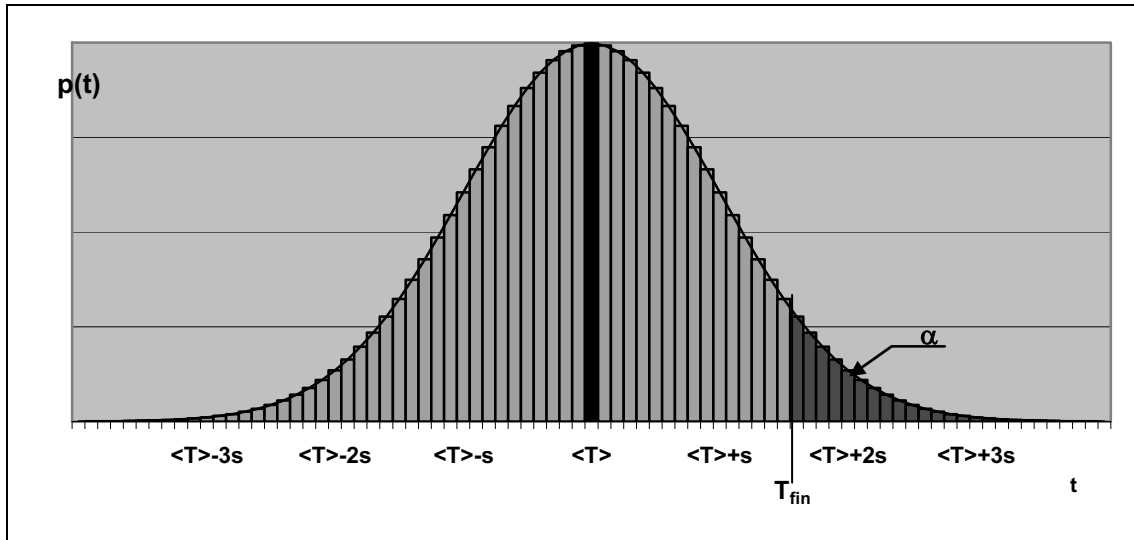


Рис. 277

Понятно, что если мы хотим снизить вероятность не завершения проекта к объявленному сроку до величины α , необходимо задать некоторый *безопасный резерв времени* (см. теоретическое введение к разделу «Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса»), и объявить временем окончания проекта T_{fin} большее, чем $\langle T \rangle$ (Рис. 277).

Напомним, что если время T_{fin} задано, то вероятность того, что все стадии данного пути будут выполнены к этому сроку можно рассчитать по формуле

$$P(t < T_{fin}) = \text{НОРМСТРАСП}(z_{\alpha}), \quad (2)$$

где

$$z_{\alpha} = \frac{T_{fin} - \langle T_{path} \rangle}{S_{path}}, \quad (3)$$

S_{path} - стандартное отклонение времени выполнения всех стадий по данному пути. Его квадрат равен сумме квадратов стандартных отклонений времени выполнения всех стадий, лежащих на данном пути (см. формулу теоретического введения к разделу «Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса»)

$$s_{path}^2 = s_1^2 + s_2^2 + \dots + s_L^2 \quad (4)$$

Как уже отмечалось, вероятность окончания критического пути к заданному времени T_{fin} , выше, чем вероятность окончания проекта в целом к этому времени. Чтобы проект в целом завершился к заданному времени T_{fin} , нужно чтобы были завершены работы по всем путям, ведущим от начала проекта к его концу. Согласно правилу умножения вероятностей независимых событий (см., например [5]), вероятности каждого из них должны быть перемножены. Можно подумать, что в нашем случае, это означает, что для нахождения вероятности окончания проекта в целом к заданному времени T_{fin} нужно перемножить вероятности окончания работ по всем путям, идущим от начала проекта к его концу. К сожалению, это не совсем так, поскольку длительности разных путей, идущих от начала проекта к его концу не обязательно являются независимыми случайными величинами. Они могут содержать одинаковые стадии (нередко разные критические пути вообще отличаются 1-2 стадиями), поэтому

точное нахождение вероятности их совместного окончания ко времени T_{fin} – сложная (если, вообще, разрешимая) задача.

Тем не менее, представление о вероятности окончания проекта в целом к заданному времени T_{fin} можно получить, вычислив следующие два числа:

- вероятность окончания критического пути ко времени T_{fin} можно рассматривать как завышенную оценку вероятности окончания всего проекта к этому времени (назовем ее «оптимистической» оценкой искомой вероятности)
- произведение вероятностей окончания всех путей, идущих от начала проекта к его концу, даст явно заниженную оценку искомой вероятности (назовем эту оценку – «пессимистической»).

В интервале между этими двумя оценками и лежит интересующая нас вероятность. В рассматриваемом ниже примере анализа проекта по методу **PERT** мы увидим, что если задавать разумные значения T_{fin} , отвечающие достаточно высоким значениям этих вероятностей (что только и представляет интерес с практической точки зрения), то упомянутый выше интервал сужается.

Отметим также, что если длительность некоего пути от начала к концу проекта значительно ниже длительности «критического» пути $\langle T_{crit} \rangle$, то вероятность его завершения ко времени T_{fin} , сопоставимому с $\langle T_{crit} \rangle$ будет, очевидно, близка к единице. Это значит, что вкладом такого пути в произведение вероятностей завершения всех путей к этому времени, можно пренебречь (если этот путь не учитывать, произведение вероятностей почти не изменится). Таким образом, фактически при вычислении «пессимистической» оценки, достаточно учесть лишь пути, близкие по длительности к критическому, что в случае больших и сложных проектов весьма существенно.

Итак, для того чтобы вычислить вероятность завершения любого пути, идущего от начала к концу проекта, к заданному времени T_{fin} , достаточно знать среднее (ожидаемое) время завершения этого пути $\langle T_{path} \rangle$ и стандартное отклонение этого времени S_{path} , которые вычисляются по формулам (1) и (4) соответственно. В таком случае, основной проблемой практического использования метода **PERT** становятся оценки среднего (ожидаемого) времени $\bar{t}_i$ и стандартного отклонения S_i для каждой стадии проекта.

Если входящая в проект стадия представляет собой более или менее стандартную операцию, то на основании выборки исторических данных можно определить $\bar{t}_i$ и S_i . Однако в большинстве случаев такие данные отсутствуют, и вряд ли могут быть в принципе получены, поскольку по самой своей природе каждый проект чем-то отличается от ему подобных, а значит сведение данных из разных проектов в одну и ту же статистическую выборку неправомерно.

Единственным источником информации в таком случае может быть экспертная оценка. Собирая информацию о каждой стадии (работе) проекта, следует попросить специалистов (менеджеров, инженеров, мастеров и рабочих), ответственных за данную стадию, опираясь на их предшествующий опыт и учитывая особенности данного проекта, оценить ее среднюю длительность и возможный разброс. Для унификации оценки возможного разброса времени выполнения работ по данной стадии удобно каждому эксперту предложить дать 3 оценки этого времени:

- оптимистическая оценка t_{opt} (нижняя граница для времени выполнения стадии – «раньше ни за что не успеть»)

- наиболее вероятное значение t_{mod} (иначе, модальное значение - «скорее всего работа будет выполнена за ... дней»)
- пессимистическая оценка t_{pes} (верхняя граница для времени выполнения стадии – «дольше уж вряд ли затянем»)

Разумеется, хорошо, если по каждой стадии ответы дадут несколько независимых экспертов. Усреднение этих оценок существенно увеличит их надежность (см. Теоретическое введение к разделу «Выбор альтернатив в условиях неопределенности и риска»).

Для вычисления среднего значения длительности стадии $\bar{t}_i$ и стандартного отклонения S_i по этим данным, математики, входившие в группу специалистов, разрабатывавших PERT, предложили простую и универсальную модель для распределения вероятностей длительности каждой стадии проекта.

Приемы решения задач.

8.П-1. Проект «Снеси-Построй»

В соответствии с общим планом развития города на месте одного из ветхих зданий, построенных в 60-х годах, должен быть возведен многоэтажный гараж. Упрощенный план работ содержит 13 этапов. В таблице собраны сведения об этих этапах, включающие список этапов-предшественников для каждого из 13 этапов проекта, наиболее вероятную (Mod) продолжительность этапов в рабочих днях, а также оценки минимальной (Opt) и максимальной (Pes) возможной продолжительности этапов. Эти оценки найдены в результате опроса экспертов.

Этапы проекта и их описание		Предшественники	Оценка продолжительности, рабочих дней		
			Opt	Mod	Pes
A	Установить заряды	-	3	5	13
B	Эвакуировать окружение	-	2	4	12
C	Подготовить колонну грузовиков	-	2	3	4
D	Взорвать здание	A,B	1	1	7
E	Разобрать развалины	C,D	6	7	8
F	Вырыть котлован	E	10	12	32
G	Подвести коммуникации	E	2	15	16
H	Залить бетон в фундамент	F	4	10	16
I	Возвести ж\б конструкции	F,G	1	8	9
J	Установить электропроводку	I	3	15	21
K	Установить пол и возвести стены	I	18	20	34
L	Установить лифты	I	5	7	9
M	Отделочные работы	H,J,K,L	5	14	17

Какова вероятность окончания проекта «Снеси-Построй» не более чем за 68 рабочих дней? За 79 рабочих дней?

К какому сроку проект будет завершён с вероятностью 99%?

Решение задачи.

Этот проект уже рассматривался в теоретическом введении к разделу «Планирование и анализ проектов». Там мы, в частности, с помощью MS Project получили сетевую диаграмму проекта и нашли критический путь, используя в качестве длительностей стадий их наивероятнейшие значения (колонка Mod в данной задаче).

Как рассмотрено в теоретическом введении к настоящему разделу, для расчета вероятности выполнения проекта к заданному сроку, недостаточно знания только критического пути. Нужно найти все пути, близкие к критическому пути по длительности.

В принципе, для небольшого проекта, в котором общее число различных путей на сетевой диаграмме не превышает десятка, можно просто перечислить все

возможные пути. Но даже для проекта, который мы рассматриваем, общее число путей на сетевой диаграмме достигает 21. Для более сложных проектов количество возможных путей может быть несколько сотен и даже тысяч. Выписывать их все не очень эффективно, тем более, что большая их часть имеет длительности существенно меньшие длительности критического пути и никак не влияет на вероятность окончания проекта к данному сроку. Тем не менее, позднее мы это сделаем для нашего примера, чтобы проверить выводы, которые сейчас получим более практичным способом.

Для начала вычислим средние значения и стандартные отклонения для длительностей всех стадий (по формулам (5) и (6) теоретического введения), используя таблицу Excel. На следующем рисунке (Рис. 278) приведены полученные результаты.

	A	B	C	D	E	F	G
1		Оптимисти- ческая	Наивероят- нейшая	Пессимис- тическая	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2
2	A	3	5	13	6.0	$=(D2-B2)/6$	$=F2^2$
3	B	2	4	12	$=(B3+4*C3+D3)/6$		2.78
4	C	2	3	4	3.0	0.33	0.11
5	D	1	1	7	2.0	1.00	1.00
6	E	6	7	8	7.0	0.33	0.11
7	F	10	12	32	15.0	3.67	13.44
8	G	2	15	16	13.0	2.33	5.44
9	H	4	10	16	10.0	2.00	4.00
10	I	1	8	9	7.0	1.33	1.78
11	J	3	15	21	14.0	3.00	9.00
12	K	18	20	34	22.0	2.67	7.11
13	L	5	7	9	7.0	0.67	0.44
14	M	5	14	17	13.0	2.00	4.00

Рис. 278

Прежде всего, заметим, что если в качестве информации о длительности этапов ввести MS Project вычисленные средние значения t_i , то критическим станет путь ADEFIKM, и его длительность составит 72 дня (проверьте это).

Далее, попробуем найти пути на сетевой диаграмме проекта, близкие к новому критическому. Используем дополнительную возможность MS Project – выделение этапов, которые лежат на путях, отличающихся от критического на заданное число дней. Вызовите через меню Сервис/Параметры диалоговое окно параметров и щелкните по ярлыку вкладки Расчеты (Рис. 279).

Параметры

Вид	Общие	Правка	Календарь
Сохранение	Интерфейс	Безопасность	
Планирование	Расчет	Правописание	Совместная работа

Параметры расчета для Microsoft Office Project

Режим расчета: ☒ автоматический ☐ ручной Рассчитать

Расчет: ☒ во всех открытых проектах ☐ в активном проекте

Параметры расчета для 'Снеси-Построй1.mpp'

☒ Обновлять состояние ресурса при обновлении состояния задачи

☐ Переместить окончание завершенных частей назад на дату отчета о состоянии

☐ И также переместить начало оставшихся частей назад на дату отчета о состоянии

☐ Переместить начало оставшихся частей вперед на дату отчета о состоянии

☐ И также переместить окончание завершенных частей вперед на дату отчета о состоянии

Освоенный объем...

☐ Распределять изменения итогового % завершения для задач до даты отчета о состоянии

☒ Рассчитывать вставленные проекты как суммарные задачи

☒ Фактические затраты всегда вычисляются Microsoft Office Project

☐ Распределять изменения итоговых фактических затрат до даты отчета о состоянии

Начисление фиксированных затрат по умолчанию: Пропорциональное

☒ Рассчитывать несколько критических путей

Считать критическими задачи, имеющие резерв не более 1 дней По умолчанию

Справка ОК Отмена

Рис. 279

В этой вкладке следует отметить опцию «Рассчитывать несколько критических путей» и задать резерв, для начала, один день. После нажатия кнопки ОК исходная сетевая диаграмма изменится (Рис. 280).

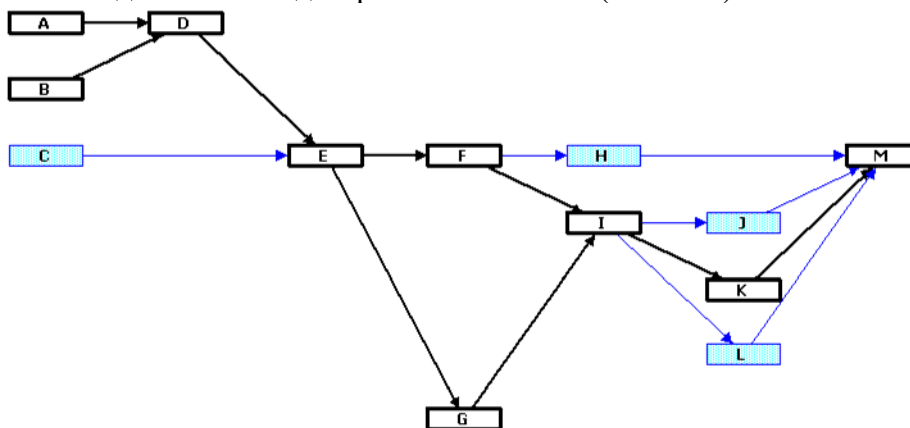


Рис. 280

Как можно видеть, на ней появились два новых «критических» этапа – **B** и **G**. При увеличении резерва до двух, трех, четырех дней сетевая диаграмма не меняется, следовательно, близкими к критическому пути (**ADEFIKM** по средней оценке длительности) пути можно считать пути **BDEFIKM**, **ADEGIKM** и **BDEGIKM**.

В таблице на рисунке Рис. 281 показаны длительности всех путей проекта при оценке по средней длительности этапов.

ADEFIKM	72.0		ADEFILM	57.0
BDEFIKM	71.0		CEGIJM	57.0
ADEGIKM	70.0		BDEFILM	56.0
BDEGIKM	69.0		ADEGILM	55.0
CEFIKM	67.0		BDEGILM	54.0
CEGIKM	65.0		ADEFHLM	53.0
ADEFIJM	64.0		BDEFHLM	52.0
BDEFIJM	63.0		CEFILM	52.0
ADEGIJM	62.0		CEGILM	50.0
BDEGIJM	61.0		CEFHLM	48.0
CEFIJM	59.0			

Рис. 281

Видно, что действительно, на срок не более 4 дней от критического пути отличаются именно эти пути. Используем их для дальнейших расчетов и рассчитаем среднюю продолжительность и стандартное отклонение длительности для каждого из отобранных путей. Для вычисления средней длительности пути достаточно сложить средние длительности этапов, из которых он состоит. Для вычисления стандартных отклонений отобранных путей, сложим квадраты стандартных отклонений длительностей лежащих на них стадий (колонка G). Стандартное отклонение длительности пути равно корню квадратному из суммы квадратов стандартных отклонений длительности этапов, из которых он состоит.

Добавим под построенной таблицей еще одну (Рис. 282), в которой и проведем вычисления средних значений и стандартных отклонений длительностей каждого из путей, величин **Z** (отклонение средней длительности пути от заданного срока $T_{\text{проекта}}$ в единицах стандартного отклонения) и вероятностей окончания работ, принадлежащих этим путям за время $T_{\text{проекта}}$. В таблице на Рис. 282 показаны использованные формулы.

	A	B	C	D	E	F	G	H
16	$T_{\text{проекта}} = 68$		P	z	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2	
17		ADEFIKM	=НОРМСТРАСП(D17)		=E2+E5+E6+E7+E10+E12+E14			
18		BDEFIKM	29.26%	=(\$B\$16-E18)/F18		=G3+G5+G6+G7+G10+G12+G14		
19		ADEGIKM	33.57%	-0.42	70.0	4.7	22.2	
20		BDEGIKM	41.60%	-0.21	69.0	4.7	22.2	
21								
22	Пессимистическая оценка вероятности		=C18*C17*C19*C20		Оптимистическая оценка вероятности		=МИН(C17:C20)	

Рис. 282

Для пути ADEFIKM вероятность завершения к 68-му дню примерно равна 23% (Рис. 283). Вероятность завершения получилась меньше 50% потому, что и сам срок в 68 дней меньше средней суммарной продолжительности выполнения всех этапов на критическом пути (72 дня). Для четвертого пути BDEGIKM вероятность завершения к 68-му дню существенно больше (~ 41.6%). Это связано с тем, что его средняя длительность всего 69 дней.

	A	B	C	D	E	F	G
16	$T_{\text{проекта}} = 68$		P	z	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2
17		ADEFIKM	23.34%	-0.73	72.0	5.5	30.2
18		BDEFIKM	29.26%	-0.55	71.0	5.5	30.2
19		ADEGIKM	33.57%	-0.42	70.0	4.7	22.2
20		BDEGIKM	41.60%	-0.21	69.0	4.7	22.2
21							
22	Пессимистическая оценка вероятности		0.95%		Оптимистическая оценка вероятности		23.34%

Рис. 283

Так как критическим является путь ADEFIKM, то он и определяет среднюю длительность проекта. Оценку вероятности выполнения проекта к заданному сроку, сделанную по длительности критического пути, в теоретическом введении к разделу мы назвали «оптимистической» оценкой. Из вычисленных вероятностей завершения путей (C17:C20), вероятность завершения критического пути к любому заданному сроку наименьшая. Это обстоятельство использовано для расчета «оптимистической» оценки вероятности завершения проекта в заданный срок в ячейке G22. Напомним, что «оптимистический» характер этой оценки в том, что вследствие случайных вариаций длительности этапов, некоторый другой путь может оказаться длиннее критического, и проект в целом не будет совершен к заданному сроку.

Вычисление произведения вероятностей того, что каждый из отобранных проектов закончится к заданному сроку $T_{\text{проекта}}$ дает заниженную, «пессимистическую» оценку окончания проекта ко времени $T_{\text{проекта}}$, поскольку, как отмечалось в теоретическом введении к разделу, длительности путей близких критическому не являются независимыми случайными величинами.

Как вы можете убедиться, перемножив вероятности, пессимистическая оценка для вероятности выполнения проекта к сроку 68 дней не превышает 1%. Следовательно, точная оценка вероятности выполнения проекта лежит где-то между 1% и 23%.

Нетрудно найти аналогичные вероятности для срока 72 дня. Для этого заменим значение плановой длительности проекта в ячейке B16 на 72 (Рис. 284).

	A	B	C	D	E	F	G
16	$T_{\text{проекта}} = 72$		P	z	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2
17		ADEFIKM	50.00%	0.00	72.0	5.5	30.2
18		BDEFIKM	57.22%	0.18	71.0	5.5	30.2
19		ADEGIKM	66.43%	0.42	70.0	4.7	22.2
20		BDEGIKM	73.77%	0.64	69.0	4.7	22.2
21							
22	Пессимистическая оценка вероятности		14.02%		Оптимистическая оценка вероятности		50.00%

Рис. 284

Несмотря на то, что заданный срок на два дня больше продолжительности проекта по наивероятнейшему пути, вероятность выполнения проекта в срок значительно меньше 50%. Даже оптимистическая оценка вероятности в точности равна 50%. Это показывает, важность расчетов по методу PERT для правильной оценки вероятности выполнения любого проекта к заданному сроку.

Если задавать сроки выполнения, для которых оптимистическая оценка вероятности выполнения проекта порядка 90% и выше, пессимистическая оценка приближается к оптимистической. Посмотрите, например, на результаты расчета для плановой продолжительности проекта 79 дней (Рис. 285).

	A	B	C	D	E	F	G
16	$T_{\text{проекта}} =$	79	P	z	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2
17		ADEFIKM	89.85%	1.27	72.0	5.5	30.2
18		BDEFIKM	92.72%	1.46	71.0	5.5	30.2
19		ADEGIKM	97.19%	1.91	70.0	4.7	22.2
20		BDEGIKM	98.31%	2.12	69.0	4.7	22.2
21							
22	Пессимистическая оценка вероятности		79.60%		Оптимистическая оценка вероятности		89.85%

Рис. 285

Точная оценка вероятности выполнения проекта к этому сроку заключена в пределах от 79% до 90%, что уже явно достаточно для любых практических целей.

На последний вопрос задачи о сроке, которому проект будет выполнен с вероятностью 99%, можно отвечать двумя способами. Очевидный способ – просто перебрать несколько значений длительности проекта и посмотреть на результат. При этом вам понадобится не более 3-4 попыток.

	A	B	C	D	E	F	G
16	$T_{\text{проекта}} =$	85	P	z	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2
17		ADEFIKM	99.10%	2.36	72.0	5.5	30.2
18		BDEFIKM	99.46%	2.55	71.0	5.5	30.2
19		ADEGIKM	99.93%	3.18	70.0	4.7	22.2
20		BDEGIKM	99.97%	3.39	69.0	4.7	22.2
21							
22	Пессимистическая оценка вероятности		98.45%		Оптимистическая оценка вероятности		99.10%

Рис. 286

Результат подбора приведен 12 способ удобен тем, что можно подбирать значение вероятности с учетом обеих оценок сразу – и оптимистической, и пессимистической.

Другой способ состоит в обратном расчете величины z и, затем, $T_{\text{проекта}}$ по заданной вероятности P. Подобный же расчет мы делали при расчете безопасного резерва для заданной вероятности риска дефицита в теме «Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса». В этом случае величина z определится по обратной функции нормального распределения $z = \text{НОРМСТОБР}(P)$. Тогда $T_{\text{проекта}} = T_{\text{ADEFIKM}} + z \cdot s_{\text{ADEFIKM}}$. Это, разумеется, только оптимистическая оценка вероятности. Пессимистическая оценка при этом окажется чуть ниже 99% (см. Рис. 287).

	A	B	C	D	E	F	G
24	$T_{\text{проекта}} =$	84.79	P	z	Средняя T_i	Стандартное отклонение s	s^2
25			99.00%	2.326	72.0	5.5	30.2

Рис. 287

Заметим, в заключение, что в MS Project есть инструментальная панель «Анализ по методу PERT». Для ее вызова щелкните правой кнопкой мыши на

зоне инструментальных панелей и в контекстном меню выберите соответствующий пункт. Появится новая панель (Рис. 288).



Рис. 288

Щелчок по правому значку этой панели (*Лист ввода PERT*) вызовет к жизни таблицу, изображенную на рисунке (Рис. 289). Данные о различных оценках длительности этапов можно ввести в нее простой вставкой из буфера обмена.

Ид.	Название задачи	Длительность	Оптимистическая длительность	Ожидаемая длительность	Пессимистическая длительность
1	A	6 дней	3 дней	5 дней	13 дней
2	B	5 дней	2 дней	4 дней	12 дней
3	C	3 дней	2 дней	3 дней	4 дней
4	D	2 дней	1 день	1 день	7 дней
5	E	7 дней	6 дней	7 дней	8 дней
6	F	15 дней	10 дней	12 дней	32 дней
7	G	13 дней	2 дней	15 дней	16 дней
8	H	10 дней	4 дней	10 дней	16 дней
9	I	7 дней	1 день	8 дней	9 дней
10	J	14 дней	3 дней	15 дней	21 дней
11	K	22 дней	18 дней	20 дней	34 дней
12	L	7 дней	5 дней	7 дней	9 дней
13	M	13 дней	5 дней	14 дней	17 дней

Рис. 289

Если после этого щелкнуть средний значок (калькулятор - *Вычисления по методу PERT*), столбец *Длительность* будет заполнен новыми значениями – средними оценками длительностей отдельных стадий, рассчитанных по формуле (5) теоретического введения к разделу. Щелчки левой кнопкой мыши по трем значкам с левой стороны панели покажут календарные графики выполнения проекта для оптимистической, наивероятнейшей и пессимистической оценок длительности этапов.

После ввода этих данных можно посмотреть диаграммы Ганта, отвечающие оптимистическим, наивероятнейшим и пессимистическим оценкам и длительности проекта в этих случаях.

Существует также возможность изменить веса в формуле (5) для среднего значения длительности стадий (чего мы делать не рекомендуем).

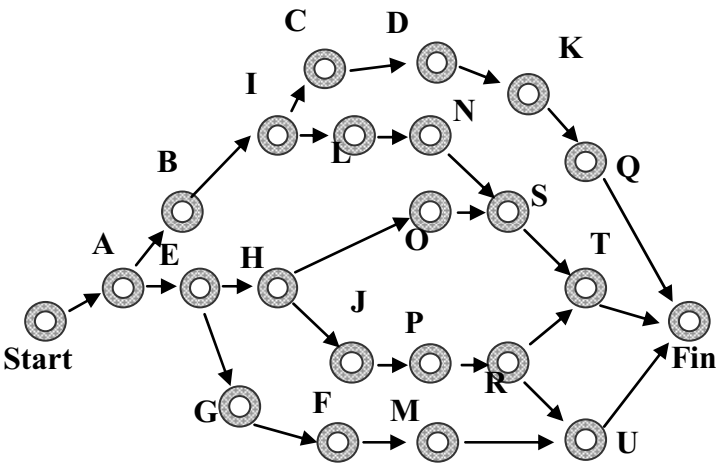
К сожалению, ничего больше эта панель не предлагает. Таким образом, провести PERT-анализ до конца в MS Project не удастся.

Задачи для самостоятельного решения

8.1. Простой проект

Для каждого этапа проекта, изображенного с помощью сетевой диаграммы в таблице приведены три оценки его длительности: оптимистичная, наивероятнейшая, пессимистичная.

Этап	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
Оптим.	4	7	17	12	17	15	12	7	4	6	7	12	12	18	9	6	4	5	4	18	8
Наивер.	7	11	20	15	19	19	15	11	8	8	9	16	14	20	11	10	8	7	8	20	12
Пессим.	12	15	29	22	26	25	21	13	11	14	17	22	18	25	16	12	13	15	16	23	16



- a. Рассчитайте среднее значение и средне квадратичное отклонение для каждой ветви диаграммы. Определите критический путь и его среднее время выполнения.
- b. Назовите срок, когда проект будет завершен с вероятностью 95%.
- c. С какой вероятностью проект будет завершен через 92 дней.

8.2. Проект рекрутинговой компании

Рекрутинговая компания разрабатывает программу, которую пользователи могут использовать при поиске работы. Некоторые работы проекта включают подготовку анкетных данных, написание писем, согласование сроков встреч с перспективными работниками, изучение компаний и промышленных

предприятий и т. д. Часть необходимой информации представлена в таблице, которая приведена ниже.

Этап	Оценка длительности			Предшественник
	Оптимист.	Нормальная	Пессимист.	
Start				
A	7	10	14	Start
B	8	10	18	Start
C	7	15	30	Start
D	4	6	12	A
E	5	14	22	C
F	8	11	17	B, D, C
G	4	11	14	D, E
H	2	5	14	I
I	5	7	15	F
J	6	9	15	B, G, H
K	5	7	16	I
L	4	7	14	G, H
Fin				K, L, J

- Постройте сетевую диаграмму этого проекта. Определите критический путь и время завершения проекта.
- Определите вероятность того, что проект будет закончен в течение 48 дней.
- Определите вероятность того, что проект будет закончен в течение 55 дня.
- К какому сроку проект будет завершен с вероятностью 95%?

8.3. Полная релаксация

Компания *Кубик-строй* готовится выполнить заказ гостиничной компании *Полная релаксация* по строительству небольшого гостиничного комплекса на берегу озера Яльчик. Комплекс будет представлять собой дюжину деревянных коттеджей, расположенных примерно в 100 метрах от берега озера. Работы, которые должна выполнить строительная компания, включают не только собственно строительство коттеджей (никаких искусственных материалов, только сосна, пихта, кедр и бук), но и ландшафтные работы, надежная ограда, причал для лодок и пр.

В таблице собрана информация о порядке выполнения этапов и оценке их длительности (оптимистичной, наивероятнейшей и пессимистичной). Этапы с S1 по S12 имеют одинаковые характеристики – это этапы строительства двенадцати совершенно одинаковых коттеджей.

		Оптимист.	Наивероят.	Пессимист.
A	-	7	8	11
L	A,B	3	4	7
S1-S12	L	18	20	30
M	S1-S12	4	5	10

B	-	10	13	16
C	B	6	7	9
D	C	6	8	13
E	A,B	15	17	20
F	E	4	7	8
G	D,M,K	5	6	8
H	A	14	17	22
I	F	2	4	5
J	H,I	4	5	7
K	J	2	2	3

Нужно определить сроки выполнения проекта для заключения договора и согласовать размеры штрафов за невыполнение договора в срок.

- a. Постройте сетевую диаграмму проекта, определите критический путь проекта и его длительность.
- b. Прораб строительства полагает, что проект может быть реализован за 53 рабочих дня. Какова вероятность выполнения проекта за этот срок?
- c. К какому сроку проект будет выполнен с вероятностью не менее 90%? 99%?

9. Оценка эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация

Теоретическое введение.

Начнем рассмотрение вопроса об оценке пропускной способности и экономической эффективности систем массового обслуживания (СМО) с простого примера.

Коммунальные платежи в отделении сбербанка.

В отделение сбербанка для оплаты коммунальных услуг и др. счетов 9-10 числа каждого месяца заходит в среднем **28 человек в час** (примем, что этот поток приблизительно постоянен в течение всего рабочего времени кассы). Опыт показывает, что оператор тратит в среднем **4 мин на человека**.

- Сколько Вы бы задействовали операторов (окошек), чтобы обслужить этот поток?
Как Вы оцениваете, будет ли при этом очередь? Сколько людей будет ожидать обслуживания (в среднем)?
- Как Вы оцениваете, сколько примерно времени (в среднем) каждый посетитель будет проводить в сберкассе для оплаты своих счетов?
- Операторы - добросовестные, не отлучаются и работают весь день с постоянной скоростью, как машины, если есть посетители. Если посетителей нет - они отдыхают (и раздражают начальство своим бездействием). Какую долю времени, Вы думаете, они будут не заняты?

Авторы многократно задавали эти вопросы в самых различных учебных группах для выявления типичных интуитивных реакций. Эти реакции, в массе своей, независимо от возраста и опыта слушателей, весьма сходны. Примерно две трети участников предлагают задействовать два окошка, полагая, что людей, ожидающих своей очереди оплатить счета, будет от 2 до 7 человек. Соответственно, предполагается, что в среднем человек, зашедший в отделение сбербанка, проведет в нем от 8 до 18 минут.

Все эти оценки выглядят весьма естественно. Действительно, если один оператор в среднем тратит на клиента 4 минуты, то за 1 час он сможет обслужить в среднем 15 клиентов. Два оператора обслужат 30 клиентов, а в среднем их заходит в отделение 28 человек в час. Таким образом, кажется, что два оператора вполне справятся с таким потоком клиентов. Нетрудно сосчитать, что в среднем каждый оператор будет иметь 4 минуты в час (или $1/15$ часть часа) свободного времени, т.е. процент его загрузки составит $(1-1/15) = 93\%$, что кажется вполне приемлемой цифрой (особенно с точки зрения планово-учетного отдела предприятия). Если в очереди находится от 2 до 7 человек (как предполагают наши респонденты), то человек, стоящий в конце очереди подойдет к окошку через время от 4 до 14 минут. Действительно, за 4 минуты 2 оператора обслужат двух человек, а 7 человек будут обслужены за 14 минут.

Эти оценки могут быть проверены с помощью точных формул теории очередей (формулы приведены после теоретического введения, и их можно либо использовать непосредственно, либо через специальную надстройку к MS Excel, которую мы представим чуть позже). Результат представлен в таблице на Рис. 290 (здесь через λ обозначена интенсивность входного потока клиентов, а через μ – скорость их обслуживания одним оператором).

2 оператора; $\mu=15$	$\lambda = 28$	$\lambda = 29$	$\lambda = 29.5$
Процент загрузки каждого сервера	93.3%	96.7%	98.3%
Среднее число клиентов в системе	14.48	29.49	59.50
Средняя длина очереди	12.62	27.56	57.53
Среднее время пребывания в системе	0.52	1.02	2.02
Среднее время ожидания в очереди	0.45	0.95	1.95
% времени, когда все серверы свободны	3.4%	1.7%	0.8%
Вероятность более 30 клиентов в отделении	13.1%	36.8%	60.9%

Рис. 290

Эти результаты существенно отличаются от ожиданий 2/3 слушателей. Среднее число клиентов в отделении (ждущих и обслуживаемых) оказывается более 14 человек (при этом весьма велика вероятность того, что в сберкассе будет более 30 человек). Среднее время, которое человек проведет в отделении, составляет более 0.5 часа. Что, однако, удивляет еще более, это резкое возрастание числа людей в сберкассе и среднего времени, которое они там проводят при небольшом увеличении интенсивности входного потока клиентов. Если ввести $\lambda=30$, т.е. сделать входной поток равным суммарной скорости обслуживания, то по формулам теории очередей длина очереди окажется равной бесконечности. Этот, наиболее «шокирующий» результат теории очередей мы объясним чуть позже. Видно, однако, что интуитивные оценки пропускной способности системы массового обслуживания оказываются гораздо более оптимистичными, чем точные результаты теории очередей.

Примерно одна треть наиболее «клиенто-ориентированных» слушателей предлагает открыть 3 окошка, полагая, что длина очереди и среднее время, проведенное в сберкассе, не будут при этом велики. Их ожидания полностью оправдываются результатами теории очередей, приведенными на Рис. 291. Однако, обычно такие слушатели не склонны точно рассчитывать процент загрузки операторов и бывают удивлены, что каждый из них почти 40% времени оказывается незагружен. А ведь это оплаченное рабочее время, и затраты на оплату труда составляют существенную часть издержек функционирования системы массового обслуживания.

3 оператора; $\mu = 15$	$\lambda = 28$
Процент загрузки каждого сервера	62%
Среднее число клиентов в системе	2.50
Средняя длина очереди	0.63
Среднее время пребывания в системе	0.09
Среднее время ожидания в очереди	0.02
% времени, когда все серверы свободны	13%
Вероятность более 30 клиентов в отделении	0.00%

Рис. 291

(Заметим, что увеличение λ до 29, 29.5 и 30 существенно не изменит результаты в табл.2, так как критическим значением будет теперь $\lambda = 45$ (3 μ)).

Так какой же вариант решения следует предпочесть в нашем простом примере: **2 оператора или 3**? Прежде чем сформулировать ответ на этот вопрос заметим, что среди ответов наших респондентов (крайне редко!) попадалось предложение задействовать только *одного оператора*. Такое предложение всегда встречалось аудиторией с недоумением. В ответ на это недоумение звучало что-то вроде: «Ну, а куда они (клиенты) денутся? Ведь платить-то все равно нужно. Ну и пусть постоят в очереди, или пусть приходят в другие дни». Хотя это предложение звучит не очень красиво и даже цинично, оно дает ключ к решению проблемы, сколько операторов необходимо иметь в нашей сберкассе и, более общо, какое количество каналов обслуживания необходимо иметь в той или иной системе массового обслуживания. В рыночной экономике (в отличие от социалистической) стремление к наилучшему обслуживанию клиентов продиктовано не альтруистическими («Все для блага человека!»), а экономическими соображениями. Если длинные очереди или большое время ожидания обслуживания отпугивают клиентов от покупки продукта или услуги в предприятиях вашей компании, вследствие чего уменьшается спрос и выручка от продаж, вы постараетесь оценить эти потери и уменьшить их, вводя новые каналы обслуживания. Если же ваша компания является монополистом в данной области (как в настоящее время Сбербанк в сфере коммунальных платежей), и клиентам действительно «некуда деваться», то экономических причин для увеличения числа каналов обслуживания нет. Поэтому сберкассы с одним или двумя окошками (там, где хотелось бы иметь 3-х или 4-х операторов) реально встречаются очень часто. По мере роста доходности этого вида услуг и появления конкурентов, число окошек непременно увеличится.

Итак следует соотносить уменьшение потерь от длинных очередей с увеличением затрат на содержание дополнительных каналов обслуживания. Качественно соотношение между этими издержками можно представить в виде графика, похожего на тот, который уже встречался при выводе оптимального размера заказа в теоретическом введении к разделу «Оптимальное управление запасами» (Рис. 292).

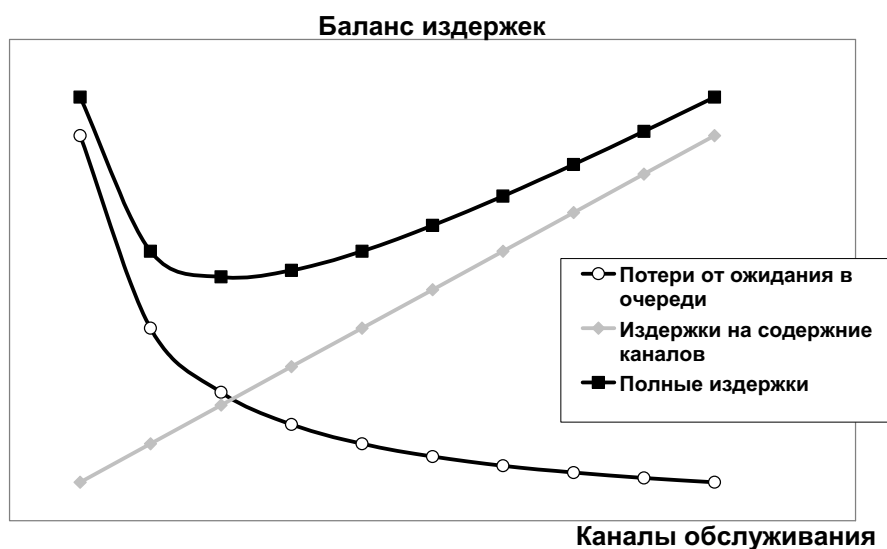


Рис. 292

Издержки на содержание каналов обслуживания обычно можно считать прямо пропорциональными числу каналов, а издержки от ожидания клиентов (или сотрудников) в очереди – пропорциональными длине очереди или времени ожидания, которые, согласно формулам теории очередей, резко падают с увеличением числа каналов обслуживания. В результате можно оценить оптимальное число каналов обслуживания, минимизирующее полные издержки, связанные с функционированием системы массового обслуживания.

Издержки на содержание каналов обслуживания – это прямые расходы, которые весьма легко оценить. Издержки от ожидания в очереди клиентов (или сотрудников) – это альтернативные издержки, упущенная выгода (если, например, клиенту надоело ждать, и он ушел) и потери от утраты доброго отношения клиентов (потери от уменьшения будущих продаж). В некоторых случаях (сотрудники стоят в очереди на ксерокс, механики автосервиса ждут в очереди получения необходимой детали со склада) эти издержки могут быть легко оценены. В случае если в очереди стоят клиенты, оценка издержек от ожидания оказывается более сложной и может быть сделана лишь ориентировочно. Однако в любом случае сначала нужно установить связь между издержками от ожидания в очереди с длиной очереди или временем ожидания, а затем использовать теорию очередей для оценки этих характеристик в зависимости от интенсивности входного потока, скорости обслуживания и числа каналов обслуживания.

Пуассоновский поток заявок.

Теория очередей предполагает, что входной поток клиентов (или заявок на обслуживание) описывается вероятностной моделью, которая называется *простейшим пуассоновским потоком*. Чтобы быть пуассоновским потоком, входной поток заявок должен обладать тремя свойствами. Он должен быть

- ординарным,
- стационарным,
- без памяти.

Ординарный - это значит, что все заявки поступают в систему по одной, а не группами. Например, если группа слушателей программы МВА в перерыв между парами устремляется в буфет, свойство ординарности потока нарушается, и правильно описать такую ситуацию теория очередей не сможет.

Свойство *стационарности* означает неизменность потока во времени. Требование стационарности не означает, разумеется, что в каждый час, минуту или день в систему приходит одинаковое число заявок. Теория очередей рассматривает входной поток как случайный, т.е. если взять два последовательных и равных промежутка времени, то в систему будет приходить разное (случайное) число заявок. Однако среднее число заявок, взятое по большому числу реализаций случайного процесса, в каждом равном промежутке времени будет одно и то же. Если, например, наблюдая некоторую столовую изо дня в день, мы обнаружим, что входной поток клиентов (а с ним и очередь) нарастает с момента открытия в 10 часов утра и достигает максимума в «часы пик» от 13 до 14, а затем идет на убыль, то свойство стационарности не выполняется.

Свойство *отсутствие памяти* означает, что вероятность поступления в систему очередной заявки в следующий час или минуту, совершенно не зависит

от того, сколько времени прошло с момента поступления предыдущей заявки. Заявки поступают в систему независимо друг от друга, и очередная заявка «не знает» (и потому «не может помнить») когда пришла предыдущая. Если вы ждете троллейбус на остановке уже 15 минут (а на табличке написано, что средний промежуток времени между ними составляет 5 минут), то, вместе со все возрастающим чувством досады, растет и вероятность того, что он все-таки придет в следующую минуту. В движении троллейбусов есть следы расписания. Хотя из-за случайных вариаций во времени обработки на предыдущих производственных этапах, детали на конвейер могут поступать в случайные моменты времени, «память» (или «следы расписания») в этом потоке, несомненно, присутствует. Применение формул теории очередей к таким процессам (по крайней мере, без всяких поправочных коэффициентов) неправомерно. А вот для потоков клиентов или заявок в системы массового обслуживания отсутствие памяти это очень характерное свойство. Независимо, когда поступила предыдущая заявка, вероятность ΔP того, что новая заявка поступит в следующий промежуток времени Δt , будет равна

$$\Delta P \approx \lambda \cdot \Delta t, \quad (1)$$

где λ – это интенсивность входного потока заявок, т.е. среднее число заявок, поступающих в единицу времени. Это равенство будет выполняться тем точнее, чем меньше выбранный промежуток времени, при условии, что $\lambda \Delta t \ll 1$.

Пусть $P(t)$ – это вероятность того, что за время t в систему не поступит ни одной заявки, а $P(t + \Delta t)$ – вероятность того, что и за время $t + \Delta t$ ни одной заявки в систему не придет. Тогда очевидно, что между двумя вероятностями существует следующая связь:

$$P(t + \Delta t) = P(t)(1 - \lambda \cdot \Delta t), \quad (2)$$

т.е. вероятность того, что заявка не поступит в систему за время $t + \Delta t$ есть произведение вероятностей двух независимых событий: 1) заявка не поступила в систему за время t и 2) заявка не поступила в систему за следующий малый промежуток времени Δt . Если раскрыть скобки, можно получить следующее дифференциальное уравнение:

$$\frac{dP}{dt} \approx \frac{P(t + \Delta t) - P(t)}{\Delta t} = -\lambda P \quad (3)$$

Для читателей, знакомых с элементами дифференциального и интегрального исчисления, из (3) нетрудно получить, что выражение для вероятности того, что за время t в систему не поступит ни одной заявки:

$$P(t) = e^{-\lambda \cdot t} \quad (e \approx 2,718281828...), \quad (4)$$

а вероятность того, что за время t в систему поступит хотя бы одна заявка, будет, очевидно, выражаться формулой:

$$\mathcal{P}(t) = 1 - e^{-\lambda \cdot t} \quad (5)$$

Из формулы (5) следует, что частотное распределение для промежутка времени между последовательными заявками, поступившими в систему, будет экспоненциальным распределением

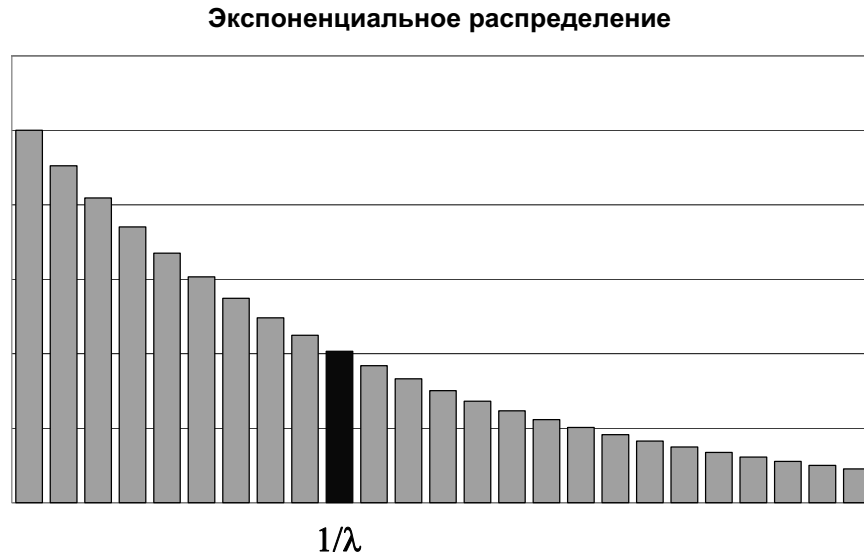


Рис. 293

Для читателей, припоминающих формальные определения теории вероятностей, скажем, что формула (5) является кумулятивной функцией распределения вероятностей, а на Рис. 293 изображена ее производная – плотность вероятности для случайной величины – промежутка времени между приходом последовательных заявок в систему массового обслуживания:

$$p(t) = \lambda e^{-\lambda t} \quad (6)$$

Зная частотное распределение (или, точнее, плотность распределения вероятностей (6)) для промежутка времени между последовательными заявками, можно найти среднее значение $\bar{t}$ и стандартное σ отклонение для этого промежутка времени (см., например, [5]):

$$\bar{t} = \frac{1}{\lambda}; \quad \sigma = \frac{1}{\lambda} \quad (7)$$

Первая из формул (7) достаточно очевидна: если в среднем за единицу времени в систему приходит λ заявок, то среднее время между ними, конечно, обратно пропорционально λ . Вторая формула в (7) показывает, насколько велик разброс промежутков времени между двумя последовательными заявками, т.е. насколько случаен пуассоновский поток. Действительно, из того, что стандартное отклонение для этого промежутка времени равно его среднему значению, следует, что вполне типичны будут очень малые, близкие к нулю, промежутки времени между заявками ($\bar{t} - \sigma = 0$), но также типичны будут и промежутки в два раза превышающие среднее значение ($\bar{t} + \sigma = 2\bar{t}$).

Подчеркнем, что все приведенные формулы (1)-(7) являются прямым следствием свойств *пуассоновского случайного потока* – отсутствие памяти, стационарности (λ не зависит от времени) и ординарности. Используя несколько более сложные рассуждения, можно получить вероятность того, что за время T в систему поступит n заявок (где n – случайная величина, которая может быть как

больше, так и меньше среднего значения, равного, очевидно λT , см, например [5]).

$$P_T(n) = \frac{(\lambda T)^n e^{-\lambda T}}{n!} \quad (8)$$

Заметьте, что при $n=0$ получается формула (4). Гистограмма этого распределения приведена на Рис. 294

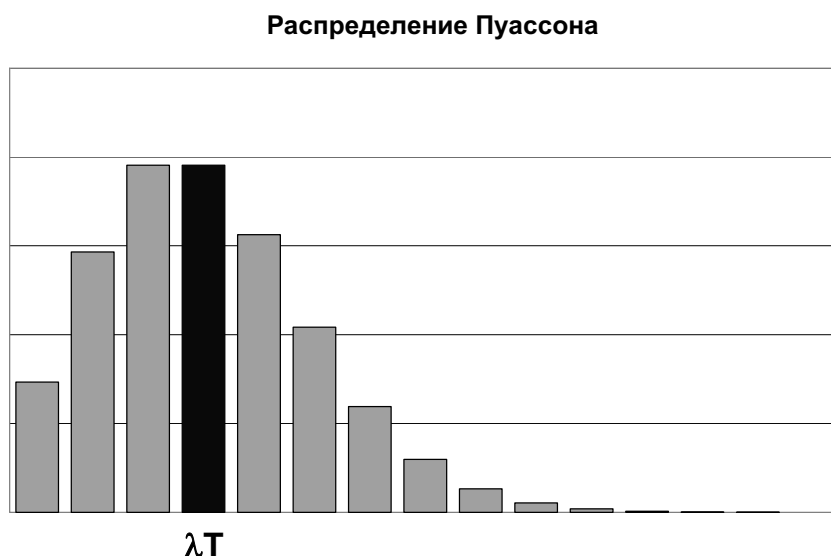


Рис. 294

Усредненные характеристики работы системы массового обслуживания.

При обсуждении примера о пропускной способности сберкассы с двумя или тремя окошками, мы использовали термины *среднее число клиентов в системе, среднее время ожидания в очереди*, и т.п., полагаясь на интуитивное восприятие читателем этих понятий. Теперь, попытаемся более четко определить их смысл.

Допустим, что мы наблюдаем за очередью в системе массового обслуживания и записываем количество клиентов в системе каждую минуту в течение суток непрерывной работы. В результате мы можем получить график изменения числа клиентов в системе с течением времени, похожий на изображенный на Рис. 295 (по оси абсцисс отложен порядковый номер минуты в сутках, а по оси ординат число клиентов в системе в эту минуту).

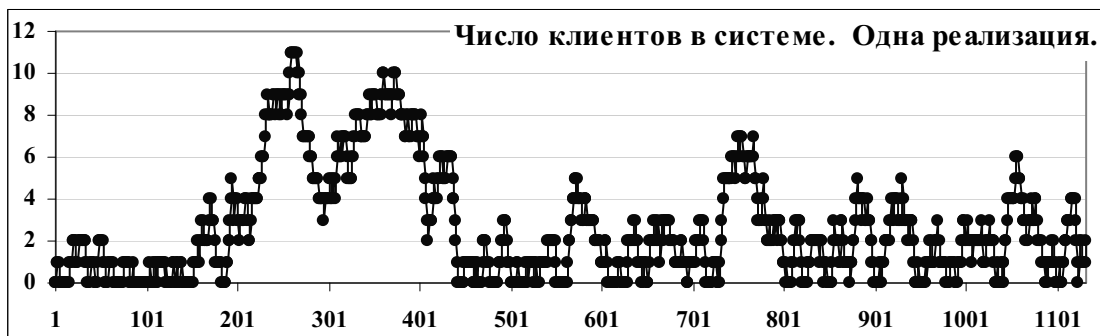


Рис. 295

Иногда в системе нет клиентов, иногда – их число достигает 10 человек. Однако характер изменения этого числа совершенно случайный, и найти какую-либо закономерность невозможно. Заметим, что мы получили этот график с помощью компьютерного моделирования. Используя датчик случайных чисел, компьютер моделировал приход или уход клиента в систему в соответствии с формулами вероятностной модели пуассоновского процесса. При этом время обслуживания клиента также считалось случайным и экспоненциально распределенным, как это предполагается в теории очередей. Мы не будем здесь вникать в детали процесса моделирования и используем его результаты только для иллюстрации излагаемых концепций.

Что мы имеем в виду, когда говорим о среднем значении числа клиентов в системе? Может быть, для получения этого среднего значения нужно просто сложить результаты измерений за каждую минуту и разделить на число измерений? Такое усреднение называется усреднением по времени. В результате усреднения по времени получается одно единственное число. Применять такое усреднение можно лишь в том случае, если мы уверены, что процесс *стационарен*, и никаких принципиальных изменений во времени не происходит. Если, например, имеются часы «пик» и часы затишья, если интенсивность входного потока меняется со временем, или если среднее число клиентов в системе меняется со временем по каким-то другим причинам, в результате усреднения по времени мы не заметим всех этих процессов. Наше усреднение «сгладит» не только случайные вариации числа клиентов в системе, но также нивелирует все неслучайные процессы, если они в системе есть.

Для того чтобы выявить процессы, развивающиеся в системе массового обслуживания с течением времени, необходимо использовать другой подход к усреднению случайных вариаций числа клиентов в системе – *усреднение по реализациям случайного процесса*. Предположим, что один день работы СМО не отличается от другого, или что у нас есть несколько совершенно одинаковых «точек продаж» - систем массового обслуживания, не отличающихся друг от друга. Тогда в каждый новый день работы данной СМО, или в каждой следующей СМО, мы будем иметь новую *реализацию случайного процесса*. Например, зависимость числа клиентов в системе от времени будет каждый раз другой (Рис. 296).

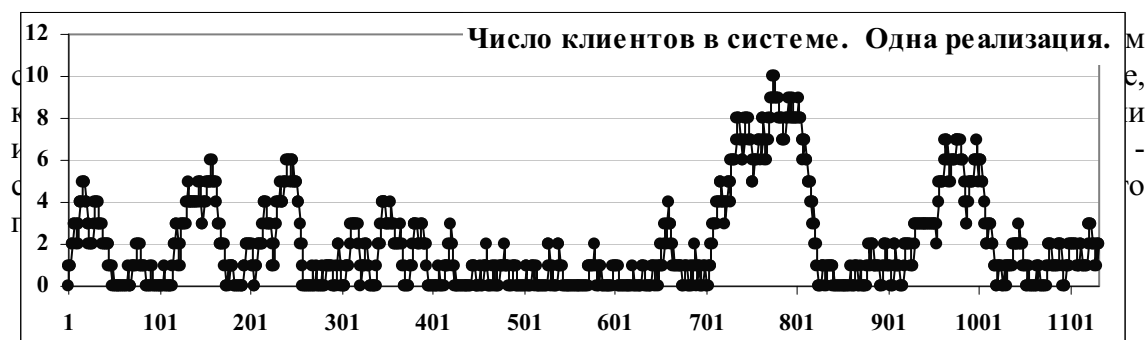


Рис. 296

Если повторять реализации этого процесса много раз (моделируя его на компьютере, или реально измеряя изменения численности клиентов в системе изо дня в день) и складывать значения числа клиентов в системе в каждой временной точке, то можно обнаружить следующую картину (Рис. 297).

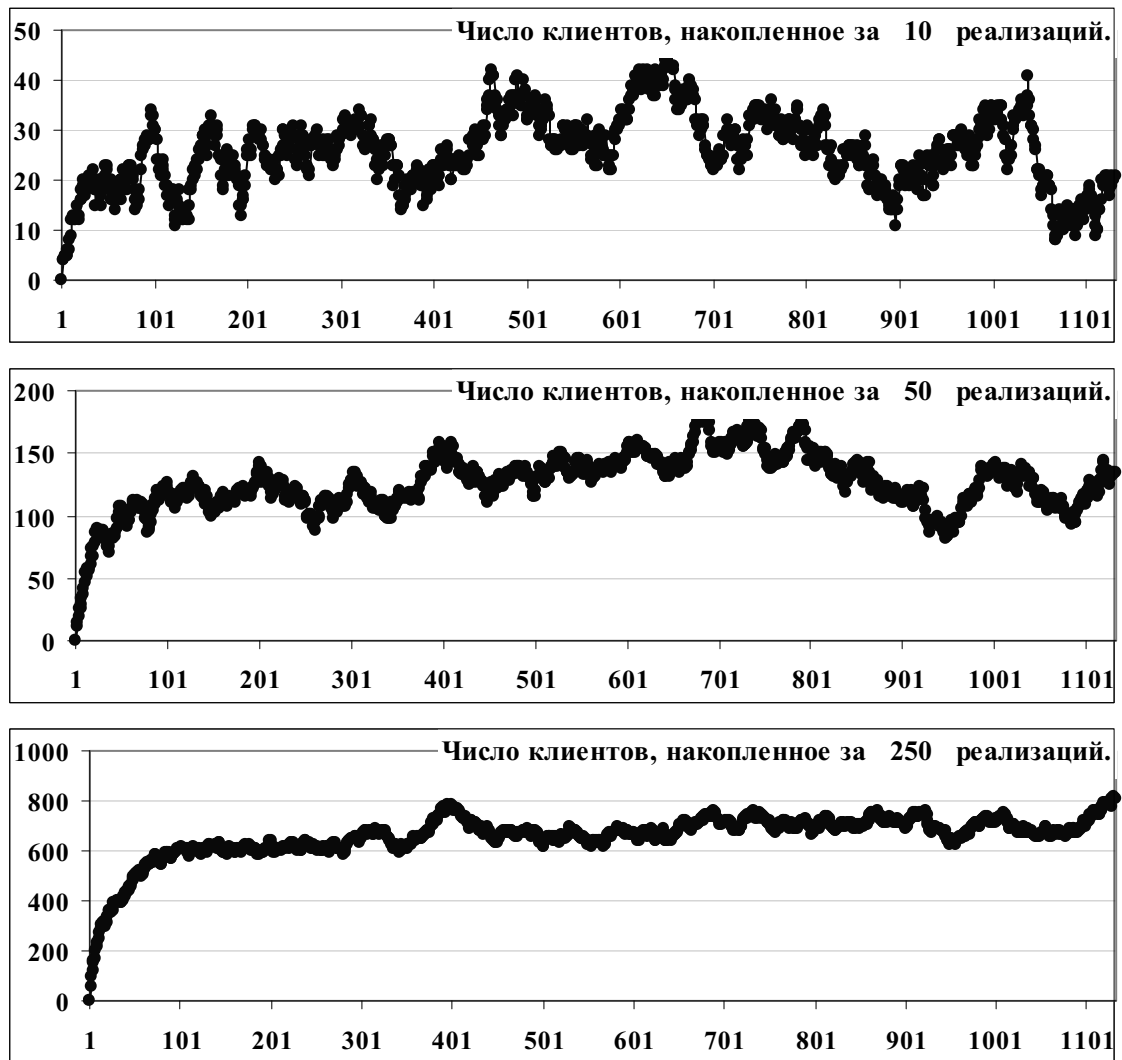


Рис. 297

Несмотря на сохранение случайных вариаций численности, при увеличении количества реализаций, прослеживается общая тенденция: число клиентов в системе постепенно увеличивается, а затем флуктуирует (случайно колеблется) возле некоторого постоянного значения²⁵. Напомним, что на рисунках 5 показана зависимость суммарного числа клиентов в данный момент, накопленного за много реализаций. Поделив это число на количество реализаций, получим среднее (по реализациям) число клиентов в системе в данный момент времени. Если беспрестанно увеличивать количество реализаций, то случайные флуктуации на зависимости среднего числа клиентов в системе от времени исчезнут, и мы получим зависимость, похожую на изображенную на Рис. 298.

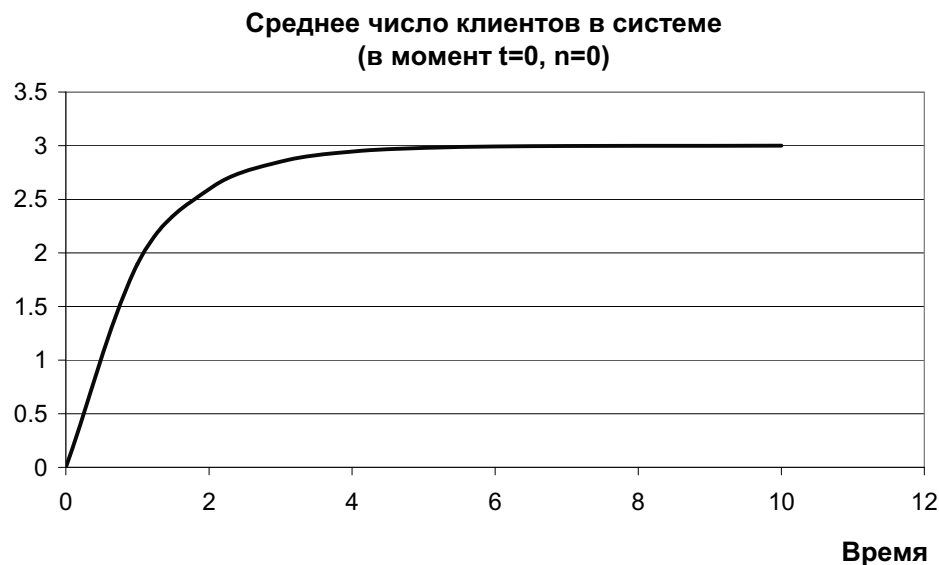


Рис. 298

Среднее число клиентов нарастает от нуля в начальный момент времени, потому, что мы считали, что в начальный момент времени система пуста. Представим себе, что в начальный момент времени 6 клиентов (каждый день или в каждой точке продаж) ждут у дверей системы, и как только система откроется для работы, они сразу заходят и образуют очередь на обслуживание. В этом случае среднее число клиентов в системе будет меняться так, как показано на Рис. 299.

²⁵ Разумеется, при данном моделировании считали, что интенсивность входного потока λ не меняется со временем (*поток пуассоновский*). Если это не так, никакого стационарного значения для среднего числа клиентов в системе не будет.

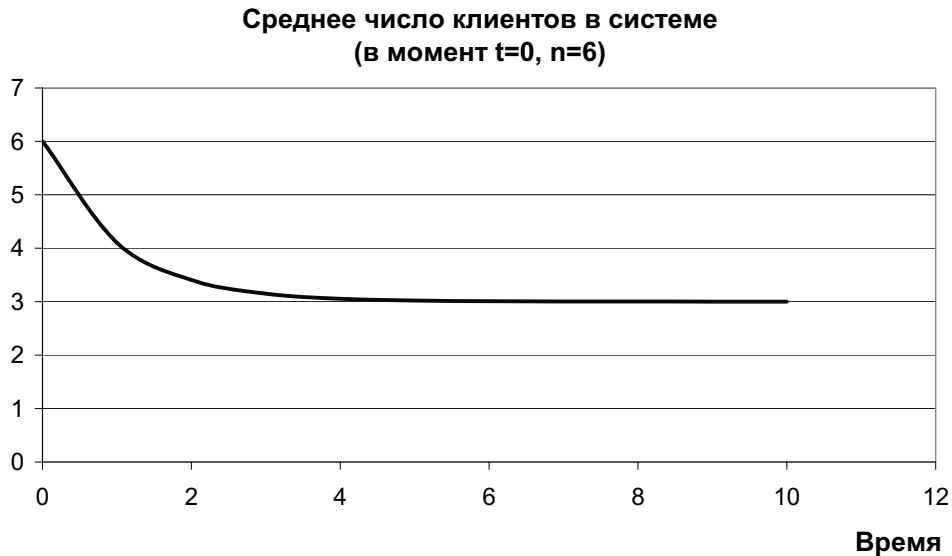


Рис. 299

Заметим, что независимо от количества клиентов в системе в начальный момент времени, система стремится к одному и тому же стационарному значению среднего числа клиентов в системе, в нашем случае – 3 клиента. Это значение, очевидно, определяется соотношением между интенсивностью входного потока λ и суммарной скоростью обслуживания $s \cdot \mu$ (где s – число каналов обслуживания). Чем ближе интенсивность входного потока λ к суммарной скорости обслуживания $s \cdot \mu$, тем выше это стационарное, среднее значение числа клиентов в системе. Очевидно, что λ не должно превышать $s \cdot \mu$, так как в противном случае в систему будет входить в среднем больше клиентов, чем выходить из нее, и, следовательно, число клиентов в системе будет непрерывно нарастать. То же самое наблюдается и тогда когда λ *точно равно* $s \cdot \mu$. На Рис. 300 представлен результат моделирования той же самой системы массового обслуживания ($s=1$), что и на Рис. 297, но при условии, что скорость обслуживания равна интенсивности входного потока.

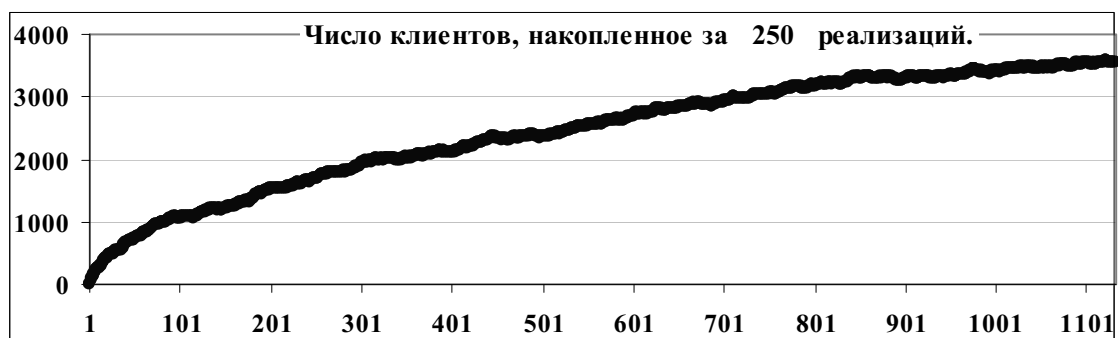


Рис. 300

Видно, что рост накопленного числа клиентов со временем (а значит и рост среднего по реализациям значения числа клиентов в системе) не прекращается, и никакого стационарного значения не достигается. Теория очередей трактует это

как бесконечно большое значение среднего по реализациям числа клиентов в системе или как наличие бесконечно длинной очереди.

Дело в том, что формулы теории очередей позволяют найти именно стационарное значение среднего числа клиентов в системе (и другие стационарные средние характеристики работы СМО), не описывая процесс перехода системы из начального состояния в это стационарное (иногда говорят «процесс забывания системой ее начального состояния»). Длительность этого переходного процесса зависит от интенсивности входного потока и от того насколько далеко начальное состояние от стационарного. В случае $\lambda = s \cdot \mu$, система всегда находится на стадии переходного процесса, и стационарного состояния не достигается никогда.

Разумеется, непрерывный рост среднего числа клиентов в системе будет наблюдаться только при условии ее непрерывной работы. Представим себе магазин эпохи зрелого социализма, продающий дефицитный товар и не справляющийся с потоком потенциальных покупателей. Очередь в магазин будет непрерывно расти только в часы работы магазина. После закрытия магазина покупателей из системы удалят (либо обслужив их, либо нет), а входной поток обратится в ноль до следующего утра. Утром начнется все сначала, но при этом никаких бесконечно длинных очередей реально наблюдаться, конечно, не будет.

Классификация систем массового обслуживания

Системы массового обслуживания классифицируются по трем основным признакам.

I. Популяция потенциальных клиентов (или «резервуар» из которого приходят заявки) и характеристики входного потока.

1 Популяция может быть бесконечной или конечной.

– $\oplus$ **Бесконечной** популяцию можно считать в том случае, если ее размер намного больше любого мыслимого размера очереди, который может возникнуть в данной СМО. При этом, интенсивность входного потока заявок не будет зависеть от того, сколько их уже поступило в систему.

– $\oplus$ **Конечной** мы будем называть такую популяцию, размер которой сравним с длиной очереди, образующейся в системе. Если, например, наладчик обслуживает 10 станков в цехе, и каждый станок останавливается и требует обслуживания в среднем 1 раз в час, то суммарный ожидаемый поток заявок будет 10 заявок в час. Если, однако, один станок (два или три станка) остановились, и наладчик занимается его обслуживанием, то ожидаемый суммарный поток новых заявок будет лишь 9 заявок в час (8 или 7), до тех пор пока остановившиеся станки опять не заработают. Именно поэтому для конечной популяции в качестве основной характеристики входного потока рассматривается не интенсивность потока заявок от всей популяции (как в случае *бесконечной популяции*), а интенсивность потока заявок от каждого члена популяции (которая остается постоянной независимо от размера очереди).

2 Входной поток может быть подразделен на два вида:

– $\oplus$ **Пуассоновский**

– $\emptyset$ **Не пуассоновский**

Мы ставим знак $\oplus$ в тех случаях, для которых существуют модели теории очередей, и знак $\emptyset$ для тех случаев, которые не могут быть описаны в рамках этой теории.

II. Свойства самой очереди.

1 Размер очереди

– $\oplus$ **Неограниченный**

– $\oplus$ **Ограниченный.** Ограничения на размер очереди могут быть обусловлены технологическими причинами. Например, автоматическая телефонная станция не может удерживать в очереди больше 10 звонков. Если в то время, когда 10 клиентов ждут ответа оператора, позвонил 11-ый клиент, он услышит короткие гудки - «занято». Система отказала ему в обслуживании. Иногда можно использовать модель ограниченной очереди для описания психологических особенностей клиентов. Если исследования поведения ваших клиентов показывают, что они редко становятся в очередь, если в ней уже стоит, скажем, 5 человек, то

приблизительно можно описать вашу СМО как систему с отказами, в которой не может находиться более 5 клиентов.

2 Дисциплина очереди

- ⊕ *Первый пришел – первым обслужен* (в российской терминологии – «живая очередь»)
- ∅ *Наличие заявок с приоритетом* (примеры из российской практики: зрители с биноклями образуют отдельную очередь в театральном гардеробе, ветераны и беременные женщины – без очереди и пр.)
- ∅ *Очередь с нетерпеливыми заявками* (после некоторого критического времени ожидания определенная доля заявок уходит, не дождавшись обслуживания).

Как видно, модели теории очередей разработаны только для простейшей дисциплины очереди «Первый пришел - первым обслужен».

III. Свойства каналов обслуживания

1 Число каналов

- ⊕ *Один канал*
- ⊕ *Несколько каналов*

2 Пропускная способность каналов

- ⊕ *Одинаковая*
- ∅ *Различная*

3 Частотное распределение времени обслуживания

- ⊕ *Экспоненциальное распределение*
- ∅ *Произвольное распределение*

Итак, теория очередей может рассматривать лишь модели с абсолютно одинаковыми каналами обслуживания, случайное время обслуживания в которых распределено экспоненциально. Последнее ограничение особенно нереалистично. В большинстве случаев, плотность распределения времени обслуживания характеризуется кривой с максимумом так, что существует наиболее вероятное время обслуживания, а вероятности того, что на обслуживание будет затрачено очень маленькое или очень большое время, понижены. Однако, за исключением самого простого случая неограниченной очереди с одним каналом обслуживания, получить в конечной форме решения для моделей СМО с иным, кроме экспоненциального, распределением для времени обслуживания не удастся.

Заметим в заключение, что в тех случаях, когда невозможно использование конечных формул теории очередей, всегда есть возможность провести компьютерное моделирование системы массового обслуживания и, путем усреднения по многим реализациям случайного процесса, получить все необходимые характеристики ее работы. Однако это отдельная объемная тема, требующая специальных программных средств. Поэтому авторы не включили эту методику в настоящую книгу и предполагают рассмотреть ее в другом месте.

Расчеты характеристик СМО с помощью теории очередей.

Формулы и стандартные обозначения:

- S – число серверов (каналов обслуживания)
 λ – средняя скорость прибытия (интенсивность входного потока заявок)
 μ – средняя скорость обслуживания для каждого сервера.
 K – максимальное количество клиентов, которые могут находиться в системе (или число членов конечной популяции)
 σ – стандартное отклонение времени обслуживания
 L_q – средняя длина очереди (число ждущих, но не обслуживаемых клиентов)
 L_s – среднее число клиентов в системе
 W_q – среднее время ожидания в очереди
 W_s – среднее время пребывания клиента в системе (ожидание плюс обслуживание)
 ρ – коэффициент утилизации (процент загрузки) любого из серверов системы
 P_0 – вероятность отсутствия клиентов в системе
 P_n – вероятность того, что в системе ровно n клиентов

Ниже, в таблице мы приводим формулы для основных характеристик СМО [15] и используем общепринятые обозначения для моделей теории очередей:

Модель **M/M/S** – это модель *неограниченной очереди*, заявки в которую поступают из *бесконечной популяции*, поток заявок - *пуассоновский*, распределение времени обслуживания - *экспоненциальное*, в системе S серверов (каналов обслуживания). Первая буква M обозначает *Марковский процесс* для входного потока заявок (синоним пуассоновского потока). Вторая буква M обозначает, что и поток обслуженных заявок описывается *Марковским процессом* (время обслуживания распределено экспоненциально). Буква S обозначает, что в системе S каналов обслуживания.

Модель **M/M/1** – частный случай модели **M/M/S**, где число серверов $S=1$

	M/M/1	M/M/S
P_0	$1 - \frac{\lambda}{\mu}$	$\frac{1}{\sum_{n=0}^{S-1} \frac{1}{n!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n + \frac{1}{S!} \left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^S \frac{S\mu}{S\mu - \lambda}}$ $S\mu > \lambda$

P_n	$\left(\frac{\lambda}{\mu}\right)^n P_0$	$P_n = \frac{(\lambda/\mu)^n}{n!} P_0$ $n \leq S$ или $P_n = \frac{(\lambda/\mu)^{2S-n}}{S^{S-n} S!} P_0$ $n > S$
L_s	$\frac{\lambda}{\mu - \lambda}$	$\frac{\lambda \mu (\lambda/\mu)^S}{(S-1)!(S\mu - \lambda)^2} P_0 + \frac{\lambda}{\mu}$
L_q	$L_s - \lambda/\mu$	$L_s - \lambda/\mu$
W_s	L_s / λ	L_s / λ
W_q	L_q / λ	L_q / λ
ρ	λ/μ	$\lambda/S\mu$

Как отмечалось выше, для простейшей модели неограниченной очереди с одним сервером, известны конечные формулы для средних характеристик очереди и в случае произвольного распределения вероятностей для времени обслуживания. Эти модели обозначаются как **M/D/1** – для случая пуассоновского входного потока, но постоянного времени обслуживания и **M/G/1** для произвольного распределения вероятностей времени обслуживания.

	M/D/1	M/G/1
P_0	$1 - \frac{\lambda}{\mu}$	$1 - \frac{\lambda}{\mu}$
P_n	отсутствуют	отсутствуют
L_s	$\frac{\lambda^2}{2\mu(\mu - \lambda)} + \frac{\lambda}{\mu}$	$\frac{(\lambda\sigma)^2 + (\lambda/\mu)^2}{2(1 - \lambda/\mu)^2} + \frac{\lambda}{\mu}$
L_q	$L_s - \lambda/\mu$	$L_s - \lambda/\mu$
W_s	L_s / λ	L_s / λ
W_q	L_q / λ	L_q / λ
ρ	λ/μ	λ/μ

Для модели бесконечной популяции и ограниченной очереди (так что в системе могут находиться не более K клиентов) с одним **M/M/1/K** и с S каналами обслуживания **M/M/S/K**

	M/M/1/K	M/M/S/K

P_0	$\frac{1 - (\lambda / \mu)}{1 - (\lambda / \mu)^{K+1}}$	$\frac{1}{1 + \sum_{m=1}^S \frac{(\lambda / \mu)^m}{m!} + \frac{(\lambda / \mu)^S}{S!} \sum_{m=S+1}^K \left(\frac{\lambda}{S\mu} \right)^{m-S}}$ $S\mu > \lambda$
P_n	$\frac{1 - (\lambda / \mu)}{1 - (\lambda / \mu)^{K+1}} \cdot (\lambda / \mu)^n$	$P_n = \frac{(\lambda / \mu)^n}{n!} P_0 \quad n \leq S$ $P_n = \frac{(\lambda / \mu)^n}{S^{n-S} S!} P_0 \quad S < n \leq K$
L_s	$\frac{(\lambda / \mu)}{1 - (\lambda / \mu)} - \frac{(K+1) \cdot (\lambda / \mu)^{K+1}}{1 - (\lambda / \mu)^{K+1}}$	$L_q + \sum_{m=0}^{S-1} m P_m + S \left(1 - \sum_{m=0}^{S-1} P_m \right)$
L_q	$L_s - (1 - P_0)$	$\frac{P_0 (\lambda / \mu)^S (\lambda / \mu S)}{S! (1 - (\lambda / \mu S))^2} \times$ $\times \left[1 - (\lambda / \mu S)^{K-S} - (K-S) (\lambda / \mu S)^{K-S} (1 - (\lambda / \mu S)) \right]$
W_s	$\frac{L_s}{\lambda \cdot (1 - P_k)}$	$L_s / \lambda \sum_{m=0}^{K-1} P_m$
W_q	$\frac{L_q}{\lambda \cdot (1 - P_k)}$	$L_q / \lambda \sum_{m=0}^{K-1} P_m$
ρ	$\lambda \cdot (1 - P_k) / \mu$	$\lambda \sum_{m=0}^{K-1} P_m / S\mu$

Для модели конечной популяции с числом членов, равным K, с одним (M/M/1/K) и с S серверами (M/M/S/K)

	M/M/1/K	M/M/S/K
P_0	$\left\{ \sum_{m=0}^K \frac{K!}{(K-m)!} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^m \right\}^{-1}$	$1 / \left\{ \sum_{m=0}^{S-1} \frac{K!}{(K-m)! m!} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^m + \sum_{m=S}^K \frac{K!}{(K-m)! S! S^{m-S}} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^m \right\}$
P_n	$\frac{K!}{(K-n)!} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^n P_0$	$\frac{K!}{(K-m)! m!} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^m P_0; \quad n \text{пу} \quad 0 < m < S$ $\frac{K!}{(K-m)! S! S^{m-S}} \left(\frac{\lambda}{\mu} \right)^m P \quad n \text{пу} \quad S < m < K$
L_s	$K - \left(\frac{\mu}{\lambda} \right) (1 - P_0)$	$L_q + \sum_{m=0}^{S-1} m P_m + S \cdot \left(1 - \sum_{m=0}^{S-1} P_m \right)$
L_q	$K - \left(1 + \frac{\mu}{\lambda} \right) (1 - P_0)$	$\sum_{m=S}^K (m - S) P_m$
W_s	$L_s / \lambda (K - L_s)$	$L_s / \lambda (K - L_s)$
W_q	$L_q / \lambda (K - L_s)$	$L_q / \lambda (K - L_s)$

ρ	$1 - P_0$	$\lambda \cdot (K - L_s) / S\mu$

Видно, что формулы в некоторых случаях весьма сложные и громоздкие. Обычных возможностей MS Excel недостаточно для автоматизации вычислений, поскольку в формулы входят суммы, пределы суммирования в которых зависят от параметров модели. Кроме того, некоторые характеристики СМО должны рассчитываться по разным формулам, в зависимости от параметров модели. Сейчас в Интернете можно найти сделанные для расчета характеристик СМО специальные надстройки к MS Excel, и наборы формул, расширяющие стандартный список формул MS Excel, и различные макросы, и даже JAVA-апплеты для интернет-браузеров. Но, как и следовало ожидать, действительно удобные инструменты, содержащие все необходимые формулы, являются платными.

Когда в 1997 году авторы начали преподавать курс «Количественные методы в менеджменте» доступных инструментов расчета характеристик СМО, интегрированных с MS Excel, практически не было. Поэтому мы разработали собственную надстройку к MS Excel, которая называется **Queue Mods.xla**. Слушатели программ MBA Института бизнеса и делового администрирования АНХ получают эту надстройку на занятиях. Можно также загрузить ее на свой компьютер с сайта Института (страница www.ibs-m.ru/books)

Эту надстройку можно использовать, как обычный файл MS Excel с макросами, но удобнее всего добавить ее в список надстроек MS Excel. Чтобы использовать **Queue Mods.xla** как надстройку, следует переписать ее в папку, где содержатся стандартные надстройки MS Excel. Обычно это папка C:\Program files\Microsoft Office\Office\Library (в ней же вы можете увидеть и папку с уже знакомой вам надстройкой Поиск решения – Solver.xla). В зависимости от конкретной версии MS Office и процедуры установки названия папок могут немного отличаться. Например, в XP версии Microsoft Office это будет ...\\Office10\\Library, а в MS Office 2003 - ...\\Office11\\Library.

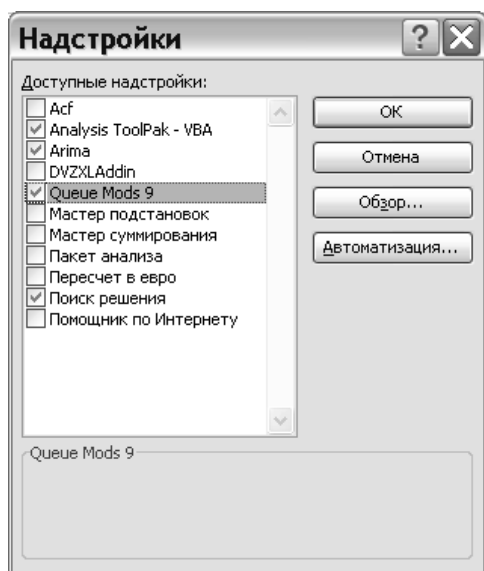


Рис. 301

После того, как вы переписали файл в папку Library, следует вызвать в MS Excel меню Сервис \Надстройки ... (Tools \ Add-In... в английской версии) и отметить галочкой, появившуюся в списке надстроек новую надстройку **Queue Mods** (Рис. 301).

В результате этого в меню *Сервис* добавится новая строка «Расчет параметров СМО»...(*Tools\ «Queue systems»*, в английской версии офиса). Сама надстройка двуязычная, в русской версии офиса она запускается с русским интерфейсом и выводом, в английской - автоматически переключается на английский интерфейс и вывод.

Надстройка корректно работает в версиях MS Office 97, 2000, XP и 2003. Кроме строки меню, на инструментальной панели появляется дополнительный значок , который удобно использовать для быстрого запуска надстройки.

Надстройка никак не меняет параметры вашего компьютера. Она легко отключается через то же самое меню *Сервис \ Надстройки ...* (нужно только снять галочку напротив **Queue Mods**), при этом удаляется и дополнительная строка из меню и значок с панели.

Ну а теперь, вернемся к решению задачи.

При вызове надстройки «Расчет параметров СМО» появляется следующее диалоговое окно (Рис. 302). Если у вас английская версия офиса, а вы хотите иметь русский интерфейс в надстройке, отметьте кнопку *RU* в верхнем правом углу окна. Интерфейс переключится на русский вариант. Вообще эта пара кнопок – *RU* и *EN* – позволяет переключаться между языками интерфейса и вывода совершенно свободно.

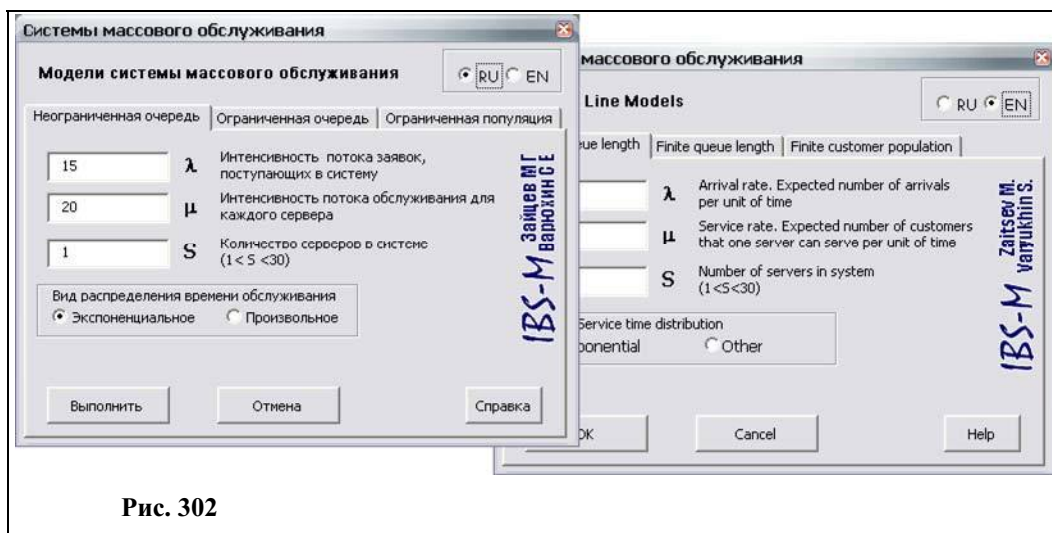


Рис. 302

В диалоговом окне надстройки имеется три вкладки:

- неограниченная очередь (модели $M/M/S$ и $M/G/1$),
- ограниченная очередь (модели $M/M/S/K$, где K – максимальное количество клиентов в системе – ждущих и обслуживаемых, при этом $S \leq K$) и
- ограниченная популяция (модели $M/M/S//K$, где K – количество членов популяции, и снова $S \leq K$).

При вводе требуемых параметров модели необходимо следить за тем, чтобы количество поступающих в систему заявок за единицу и количество заявок, которые каждый сервер может обработать в среднем за единицу времени, были *отнесены к одной и той же единице времени*. Например, допустим, что интенсивность входного потока заявок на обслуживание равна 15 заявок в час, а среднее время, которое сервер тратит на обслуживание одной заявки равно 3 минуты. Тогда, если выбрать в качестве базовой единицы времени 1 час, интенсивность входного потока λ следует задать равной 15, а скорость

обслуживания для каждого сервера μ - равной 20 (т.к. при среднем времени обслуживания в 3 минуты, в среднем будет обслужено 20 заявок в час).

При этом, после нажатия на кнопку «Выполнить», надстройка сформирует следующий лист MS Excel с характеристиками работы данной модели СМО (Рис. 303). В левой части листа показаны введенные Вами параметры модели, а также вычисленное по экспоненциальному распределению (или введенное Вами для модели M/G/1) стандартное отклонение времени обслуживания σ . В правой части – характеристики работы данной модели СМО в стационарном состоянии: процент загрузки каждого сервера ρ , среднее число клиентов в системе L_s , средняя длина очереди L_q , средние времена пребывания в системе W_s и ожидания обслуживания W_q , а также процент времени, когда все серверы свободны (P_0) и вероятность того, что в системе находится ровно N клиентов (P_n).

Модель: Неограниченная очередь			
Один сервер, экспоненциальное распределение времени обслуживания			
Данные		Результаты:	
λ	15	Процент загрузки каждого сервера	0.75000
μ	20	Среднее число клиентов в системе	3.00000
S	1	Средняя длина очереди	2.25000
		Среднее время пребывания в системе	0.20000
σ	0.05	Среднее время ожидания в очереди	0.15000
		% времени, когда все серверы свободны	0.25000
Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе			
		1	0.18750
		2	0.14063
		3	0.10547
		4	0.07910

Рис. 303

Интересно отметить, что выведенные на листе значения времени нахождения в системе, времени ожидания и стандартного отклонения времени обслуживания выражены в *часах*, т.е. именно в тех временных единицах, к которым были отнесены введенные Вами интенсивность входного потока и скорость обслуживания.

Если бы вместо введенных значений $\lambda=15/\text{час}$, $\mu=20/\text{час}$, мы ввели бы $\lambda=0.25/\text{мин}$, $\mu=0.333333/\text{мин}$, т.е. в качестве базовой единицы времени выбрали 1 минуту, вывод имел бы следующий вид (Рис. 304):

Данные		Результаты:	
λ	0.25	Процент загрузки каждого сервера	0.75000
μ	0.333333	Среднее число клиентов в системе	3.00000
S	1	Средняя длина очереди	2.25000
		Среднее время пребывания в системе	12.00000
σ	3	Среднее время ожидания в очереди	9.00000
		% времени, когда все серверы свободны	0.25000
Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе			
		1	0.18750
		2	0.14062
		3	0.10547
		4	0.07910

Рис. 304

Видно, что все характеристики работы СМО, выраженные в безразмерных единицах и процентах не изменились, а все временные характеристики теперь выражены в минутах, и хотя их численные значение на Рис. 304 иные, чем на Рис. 303, нетрудно убедиться, что будучи выражены в одних и тех же единицах, они совпадают.

Конкретные примеры использования надстройки **Queue Mods** рассмотрены ниже.

Приемы решения задач.

9.П-1. Банкоматы

1. Банк планирует открыть банкомат для получения денег, не выходя из машины. Оценки показывают, что поток клиентов в рабочие дни - 15 машин/ в час. Банкомат тратит на обслуживание клиента в среднем 3 минуты. Предполагая пуассоновский поток заявок и экспоненциальное распределение для времени обслуживания найти:
 - a. Долю времени, когда банкомат загружен;
 - b. Долю времени, когда он бездействует;
 - c. Среднее число машин у банкомата;
 - d. Среднее число машин в очереди у банкомата;
 - e. Среднее время, затрачиваемое клиентом для получения денег;
 - f. Среднее время, которое клиент проводит в очереди;
 - g. С какой вероятностью возле банкомата будут стоять более 3 машин.
2. Предположите, что время обслуживания клиента распределено нормально со средним значением 3 мин и стандартным отклонением:
 - h. 3 мин,
 - i. 1 мин,
 - j. 0 мин, (постоянное время обслуживания).Определите, как изменятся характеристики системы.
3. Поскольку банкомат будет расположен на оживленной улице, не более трех машин могут стоять возле него. Если три машины стоят у банкомата, остальным нигде остановиться, и они проезжают мимо.
 - k. Какое количество клиентов будет терять банк в таком случае?
 - l. Каковы характеристики СМО в этом случае?
4. Пусть банк решил поставить два банкомата рядом так, что машина может подъехать к любому свободному. При этом
 - m. Жесткое ограничение на длину очереди снято, но крайне желательно, чтобы у банкоматов было не больше 3 машин. Какова вероятность, что в очереди действительно будет не более 3 машин. Как изменятся характеристики СМО?
 - n. Жесткое ограничение на количество машин у банкомата сохранено. Какое количество клиентов будет терять банк в таком случае? Каковы характеристики СМО в этом случае?

Решение задачи.

Справочная часть этого раздела задач, как вы можете убедиться, не внушает особенного желания воспользоваться приведенными формулами для расчетов характеристик систем массового обслуживания. Действительно, формулы в основном довольно громоздкие и, что хуже всего, их часто даже в Excel невозможно использовать, введя один раз, для расчета систем массового обслуживания просто меняя параметры λ , μ и проч.

Сначала определим модель системы массового обслуживания, применимую для данного случая. Наиболее важные обстоятельства в этом случае – наличие небольшой популяции клиентов или ограничения на размер очереди. Так как никаких упоминаний о подобных ограничениях в задаче нет, считаем, что имеем дело с моделью неограниченной очереди. Кроме того, речь идет только об одном банкомате, т.е. в системе имеется только один сервер.

Поток клиентов λ , прибывающих на вход в систему, равен 15 машинам в час. Кроме этого известно, что на обслуживание клиента в среднем тратится 3 минуты. Это означает, что за час в среднем обслуживается 20 клиентов, т.е. поток обслуживания μ равен 20 машин в час. По формулам для модели ММ1 можно убедиться, что все необходимые для расчета данные у нас есть. Вызываем надстройку Расчет параметров СМО..., появляется следующее диалоговое окно (Рис. 305). Если у вас английская версия офиса, а вы хотите иметь русский интерфейс в надстройке, отметьте кнопку *RU* в верхнем правом углу окна. Интерфейс переключится на русский вариант.

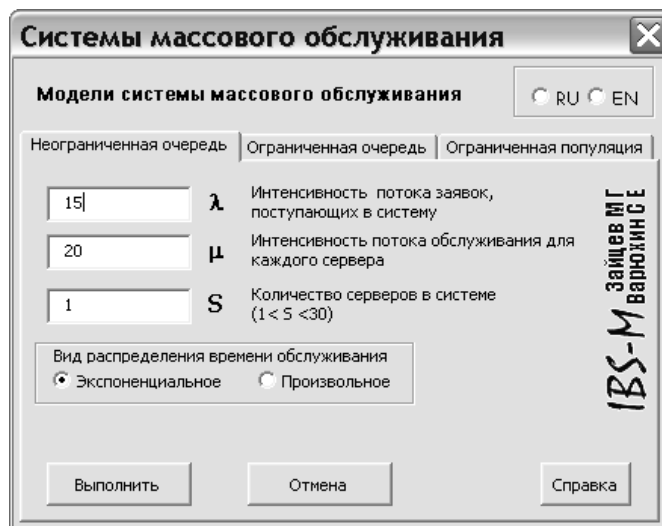


Рис. 305

Вообще эта пара кнопок – RU и EN – позволяет переключаться между языками интерфейса и вывода совершенно свободно. Мы добавили такую возможность ввиду того, что на российско-бельгийской программе Executive MBA ИБДА слушатели обязаны представлять все работы на английском языке, а иметь отдельные версии одной и той же программы для разных языков неудобно.

В диалоговом окне надстройки имеется три вкладки: неограниченная очередь, ограниченная очередь и ограниченная популяция. Так как мы решили, что данная задача решается в модели неограниченной очереди, останемся на вкладке, открытой по умолчанию.

Щелчком левой кнопкой мыши в окне λ – интенсивность потока заявок, и введем значение 15. Далее, переходя к остальным двум окнам ввода, задаем значение интенсивности потока обслуживания $\mu = 20$ и количество серверов $S = 1$. В задаче оговорено, что время обслуживания распределено экспоненциально, поэтому мы оставим без изменения включенную по умолчанию кнопку *Вид распределения.. \ Экспоненциальное*. Нажимаем кнопку *Выполнить* и в активную книгу Excel (книгу, с которой вы работаете в момент вызова надстройки), добавится новый лист с результатами расчета. На рисунке (Рис. 306) показан вид нового листа.

	A	B	C	D	E
1	Модель: Неограниченная очередь				
2	Пуассоновское распределение для потока заявок Экспоненциальное распределение времени обслуживания Расчет по формулам теории СМО				
3					
4					
5					
6					
7	Данные			Результаты:	
8	λ	15		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.75000
9	μ	20		Среднее число клиентов в системе $L =$	3.00000
10	S	1		Средняя длина очереди $L_q =$	2.25000
11	K	~		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.20000
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.15000
13	σ	0.05		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.25000
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.18750
17				$P_{02} =$	0.14063
18				$P_{03} =$	0.10547
19				$P_{04} =$	0.07910
20				$P_{05} =$	0.05933
21				$P_{06} =$	0.04449
22				$P_{07} =$	0.03337
23				$P_{08} =$	0.02503
43				$P_{28} =$	0.00008
44	<i>The page is created by QueueMods 9</i>			$P_{29} =$	0.00006
45					

Рис. 306

В заголовке указана использованная модель – неограниченная очередь, один сервер, экспоненциальное распределение времени обслуживания. С левой стороны приведены значения параметров очереди, которые мы задали: λ , μ и S. Кроме этого, приведено и вычисленное значение стандартного отклонения для экспоненциального распределения времени обслуживания, которое равно $1/\mu$. В правом столбце результат расчета, из которого мы можем почерпнуть информацию для ответов на вопросы первой части задачи.

Доля времени, когда банкомат загружен равна проценту загрузки каждого (в нашем случае единственного) сервера, т.е 75% всего времени работы. Разумеется, это средняя оценка, которую можно было бы сделать по многим наблюдениям за системой;

Доля времени, когда банкомат бездействует, равна времени, когда все серверы свободны – 25% рабочего времени;

Среднее число машин у банкомата соответствует числу клиентов в системе – 3 клиента. В это число входит и та машина, которая стоит у банкомата и те, которые ждут своей очереди на подъездной дорожке;

Средняя длина очереди – 2.25 клиента – показывает среднее число машин в очереди у банкомата;

В среднее время, затрачиваемое клиентом для получения денег, входит и время, затраченное на ожидание в очереди, и время, которое клиент тратит на ввод информации в банкомат и ожидание транзакции (3 минуты в среднем), т.е. это полное время пребывания в системе. Это время приводится в таблице в тех же единицах, для которых задан поток – в часах. Следовательно, это время равно 0.2 часа или 12 минут;

Среднее время, которое клиент проводит в очереди равно 0.15 часа или 9 минут;

В нижней части таблицы приведены вероятности нахождения в системе заданного числа клиентов (от 1 до 29, но часть строк скрыта для экономии места). Вероятность того, что у банкомата будет стоять не более 3 машин, т.е. либо ни одной (% времени, когда все серверы свободны), либо одна, либо две, либо три машины можно легко найти, сложив соответствующие вероятности: $P_{n \leq 3} = 0.25000 + 0.18750 + 0.14063 + 0.10547 = 0.68359$ (~ 68%). После этого можно определить и вероятность того, что в очереди будет более трех машин $P_{n > 3}$, как $1 - P_{n \leq 3}$. $P_{n > 3} = 0.31641$ (~32%). Очевидно, что другой возможный путь – суммирование всех вероятностей для $n > 3$ – гораздо менее удобен, но тоже применим, особенно если эти вероятности быстро падают до нуля. В данной задаче это не так, потому что даже вероятность того, что в системе $n=29$ клиентов отлична от нуля.

Во второй части задачи нам предлагается оценить параметры модели и ответить на те же вопросы, в условиях, когда время обслуживания распределено нормально с заданным стандартным отклонением. Мы можем сделать это, изменив параметры модели.

Вызовем надстройку *Расчет параметров СМО* еще раз. Если вы не закрывали книгу Excel, после того, как провели предыдущий расчет, то при вызове надстройки в ней сохранятся последние введенные данные. Но теперь мы кликнем мышкой отключенную по умолчанию кнопку *Вид распределения..* *Произвольное*. При этом вид окна изменится (Рис. 307)

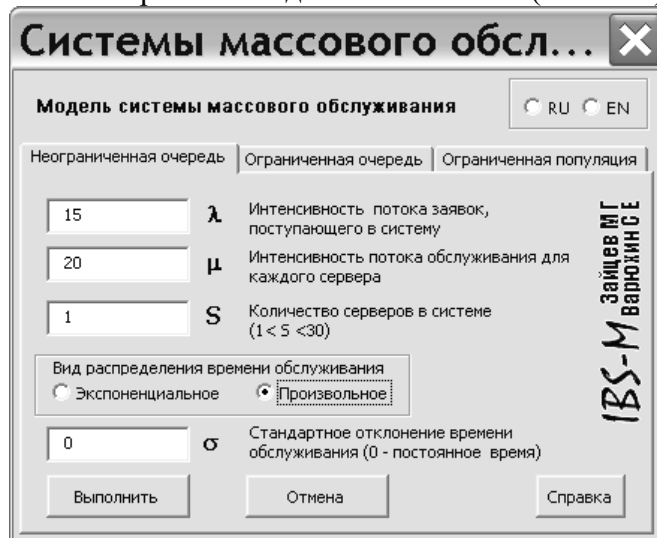


Рис. 307

В появившемся окне σ можно задать стандартное отклонение времени обслуживания. Нужно только снова перевести его в те же единицы времени, для которых рассчитаны потоки – в часы. Итак:

При стандартном отклонении 3 минуты и среднем значении времени обслуживания те же 3 минуты мы получаем, что и среднее время обслуживания и стандартное отклонение равны 0.05 часа. Записываем это значение в окне σ и вновь нажимаем кнопку *Выполнить*. В новом листе будут записаны следующие данные (Рис. 308).

	A	B	C	D	E
1	Модель: Неограниченная очередь				
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок</i>				
3	<i>Произвольное распределение времени обслуживания</i>				
4					
5	Расчет по формулам теории СМО				
6					
7	Данные			Результаты:	
8	λ	15		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.75000
9	μ	20		Среднее число клиентов в системе $L =$	3.00000
10	S	1		Средняя длина очереди $L_q =$	2.25000
11	K	~		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.20000
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.15000
13	σ	0.05		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.25000
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				Эти величины нельзя рассчитать теоретически-> ?	
17				$P_{02} = ?$	
18				$P_{03} = ?$	
19				$P_{04} = ?$	
20				$P_{05} = ?$	

Рис. 308

Как мы видим, все числа в столбце E8:E13 в точности совпадают с результатами предыдущего расчета характеристик системы массового обслуживания (Рис. 306). Почему?

Обратите внимание на значение σ в предыдущем расчете – оно также равно 0.05. Понятно, что сделанный только что расчет для распределения произвольного вида обязан не противоречить расчету, в котором вид распределения задан явно, если стандартное отклонение в обоих случаях совпадает. Чем же отличаются эти два случая?

Различия есть.

В последнем расчете отсутствуют значения вероятности наличия в очереди 1-го, 2-х, 3-х и т.д. клиентов, т.к. эти величины можно рассчитать только для экспоненциального распределения времени обслуживания. Если бы мы смоделировали СМО с характеристиками, заданными в пункте h, то обнаружили бы, что разный вид распределения времени обслуживания приводит к различным значениям вероятностей P_1 , P_2 , P_3 и так далее. Но по формулам это рассчитать невозможно (кроме случая с экспоненциальным распределением). Поэтому надстройка выдает характеристики, зависящие от стандартного отклонения σ , но не зависящие от вида распределения. Остается убедиться в том, что надстройка выдает и результаты, которые невозможно получить при экспоненциальном распределении времени обслуживания.

Для этого зададим стандартное отклонение σ , равное 1 мин. Так как 1 мин составляет 1/60 часть часа, то теперь в окне σ нужно задать 1/60 ≈ 0.016667 и вновь нажать кнопку *Выполнить*. Результат показан на следующем рисунке (Рис. 309). В целом, полученные данные свидетельствуют о том, что характеристики СМО улучшились. Уменьшилась длина очереди с 2.25 клиента до 1.25 клиента и уменьшились время пребывания в системе и в очереди. Значение коэффициента утилизации (процент загрузки сервера) при этом не изменяется, так как оно не зависит от σ (см. формулы в начале раздела).

Теперь зададим стандартное отклонение, равное 0 минут. При этом $\sigma = 0$, т.е. время обслуживания постоянно и в точности равно 3 мин. Можно ожидать, что в этом случае характеристики очереди еще улучшатся. И в самом деле, как мы видим на рисунке (Рис. 310), время пребывания в очереди снова уменьшилось.

	A	B	C	D	E
1	Модель: Неограниченная очередь				
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок</i>				
3	<i>Произвольное распределение времени обслуживания</i>				
4					
5	Расчет по формулам теории СМО				
6					
7	Данные			Результаты:	
8	λ	15		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.75000
9	μ	20		Среднее число клиентов в системе $L =$	2.00000
10	S	1		Средняя длина очереди $L_q =$	1.25000
11	K	~		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.13333
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.08333
13	σ	0.016667		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.25000
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				Эти величины нельзя рассчитать теоретически->	?
17				$P_{02} =$	?
18				$P_{03} =$	?
19				$P_{04} =$	?

Рис. 309

	A	B	C	D	E
1	Модель: Неограниченная очередь				
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок</i>				
3	<i>Произвольное распределение времени обслуживания</i>				
4					
5	Расчет по формулам теории СМО				
6					
7	Данные			Результаты:	
8	λ	15		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.75000
9	μ	20		Среднее число клиентов в системе $L =$	1.87500
10	S	1		Средняя длина очереди $L_q =$	1.12500
11	K	~		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.12500
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.07500
13	σ	0		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.25000
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				Эти величины нельзя рассчитать теоретически->	?
17				$P_{02} =$	?
18				$P_{03} =$	?
19				$P_{04} =$	?
20				$P_{05} =$	?

Рис. 310

В третьей части задания речь идет о новом типе системы массового обслуживания – системе с ограниченной очередью. До этого момента мы использовали для расчетов вкладку *Неограниченная очередь*, Теперь, щелкнув по ярлыку вкладки *Ограниченная очередь* перейдем к новой панели надстройки (Рис.

311). Здесь к трем параметрам, аналогичным параметрам модели неограниченной очереди, добавляется еще один – максимальное количество клиентов в системе. (Иногда этот параметр называют максимальной длиной очереди, но в этом случае он равен $K-S$, т.е. максимальное количество клиентов в системе минус число серверов. Это отличие следует учитывать при пользовании другими способами расчета характеристик СМО.)

По условию задачи у банкомата не может стоять более 3-х машин, т.е. максимальное количество клиентов в системе – 3. Априори ясно, что при одном банкомате-сервере максимальная длина очереди не может превышать 2 машины. Снова нажмем кнопку *Выполнить*.

Рис. 311

На следующем рисунке (Рис. 312) показаны результаты расчета. Вверху листа кратко охарактеризована использованная модель – ограниченная очередь, один сервер. Сравнение характеристик СМО из столбца E8:E13 с результатами, полученными ранее, показывают, что качество системы вроде бы снова улучшилось, даже по сравнению со случаем постоянного времени обслуживания. Однако это улучшение не является безусловным.

	A	B	C	D	E
1	Модель: Ограниченная очередь				
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок Экспоненциальное распределение времени обслуживания</i>				
3					
4					
5					
6	Расчет по формулам теории СМО				
7	Данные			Результаты:	
8	λ	15		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.63429
9	μ	20		Среднее число клиентов в системе $L =$	1.14857
10	S	1		Средняя длина очереди $L_q =$	0.51429
11	K	3		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.09054
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.04054
13	σ	0.05		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.36571
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.27429
17				$P_{02} =$	0.20571
18				$P_{03} =$	0.15429
19					

Рис. 312

Не зря в этом вопросе задачи говорится о количестве потерянных клиентов. Ведь как только из-за случайных колебаний потока клиентов и потока обслуживания очередь у банкомата достигнет двух машин (+ одна под обслуживанием), все новые потенциальные клиенты вынуждены будут проезжать мимо до тех пор, пока очередь не уменьшится до одной машины. Следовательно, улучшение характеристик СМО произошло фактически за счет потери части клиентов. В данном случае потерянные клиенты – потерянные деньги и у владельца банкомата есть все основания не слишком радоваться характеристикам своей СМО. Впрочем, в данном случае у нас нет информации об экономических характеристиках ситуации – например, прибыли с одного клиента, арендной плате за установку банкомата и изменении этой платы в случае удлинения подъездной дорожки и проч. – так что делать обоснованные экономические выводы мы не можем. Однако можно оценить среднее число потерянных клиентов.

Для этого нужно сформулировать, в каких условиях теряется клиент. Мы уже отметили, что клиент теряется тогда, когда очередь у банкомата максимальна и равна 2 машинам. В этом случае общее количество клиентов в системе равно 3. Посмотрим, чему же равна вероятность такого события. Из результатов расчета (Рис. 312) следует, что $P_3=0.15429$. Т.е. теряется чуть более 15% всех потенциальных клиентов. А общее количество потенциальных клиентов (поток клиентов λ) равно 15 в час. Таким образом, из этих 15 клиентов в среднем 2.31429 клиента будет потеряно, а прибыль получена только от 12.6857 клиентов в час.

То обстоятельство, что часть клиентов теряется, не только приводит к тому, что среднее число клиентов в системе, средняя длина очереди, среднее время пребывания в системе и среднее время пребывания в очереди уменьшаются в сравнении с СМО с неограниченной очередью. Уменьшается и процент загрузки сервера (0.63429 вместо 0.75) и, следовательно, его экономическая эффективность.

В четвертой части задачи используются обе рассмотренные нами модели СМО, изменяется только количество серверов-банкоматов. Вызовем еще раз надстройку Расчет параметров СМО, вернемся на первую вкладку Неограниченная очередь и изменим количество серверов до 2. Если по ходу решения задачи вы не закрывали Excel, то на вкладке должны были сохраниться последние установки – произвольное распределение времени обслуживания со стандартным отклонением 0. Как только вы измените количество серверов на 2, вид распределения времени обслуживания автоматически изменится на экспоненциальное и окно выбора значения стандартного отклонения закроется. Это связано с тем, что формулы для расчета характеристик СМО при произвольном распределении времени обслуживания существуют только для случая, когда в системе один сервер. Если серверов больше, установить характеристики СМО можно только прямым моделированием.

Результат расчета приведен на Рис. 313.

Очевидно, что характеристики системы улучшились. Среднее время пребывания в очереди стало меньше полуминуты (0.008 часа). Оценим теперь вероятность того, что в системе будет более 3 клиентов. Сумма вероятностей отсутствия клиентов в системе (0.45454), одного клиента в системе (0.34091),

двух и трех клиентов в системе (0.12784 и 0.04794) равна 0.97124. Следовательно, только 2,88% случаев количество машин у банкоматов будет превышать 3. Это, судя по всему, вполне удовлетворяет критерию «крайне нежелательно». При этом все же вполне вероятно, что в системе будет 5, 6, 7 и более клиентов. Нетрудно подсчитать, что примерно в течение 1 минуты за две недели в системе может быть даже 10 клиентов.

	A	B	C	D	E
1	Модель: Неограниченная очередь				
2	Пуассоновское распределение для потока заявок Экспоненциальное распределение времени обслуживания Расчет по формулам теории СМО				
3					
4					
5					
6					
7	Данные		Результаты:		
8	λ	15	Процент загрузки каждого сервера	$\rho =$	0.37500
9	μ	20	Среднее число клиентов в системе	$L =$	0.87273
10	S	2	Средняя длина очереди	$L_q =$	0.12273
11	K	~	Среднее время пребывания в системе	$W =$	0.05818
12			Среднее время ожидания в очереди	$W_q =$	0.00818
13	σ	0.05	% времени, когда все серверы свободны	$P_0 =$	0.45455
14					
15			Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе		
16				$P_{01} =$	0.34091
17				$P_{02} =$	0.12784
18				$P_{03} =$	0.04794
19				$P_{04} =$	0.01798
20				$P_{05} =$	0.00674
21				$P_{06} =$	0.00253
22				$P_{07} =$	0.00095
23				$P_{08} =$	0.00036
24				$P_{09} =$	0.00013
25				$P_{10} =$	0.00005
26				$P_{11} =$	0.00002
27				$P_{12} =$	0.00001
44	<i>The page is created by QueueMods 9</i>			$P_{29} =$	0.00000
45					

Рис. 313

Для ответа на последний вопрос задачи вернемся еще раз на вкладку Ограниченная очередь и изменим количество серверов. Как показывает Рис. 314, в сравнении с предыдущим расчетом (пункт m) процент загрузки серверов немного упал (0.35649 против 0.375).

	A	B	C	D	E
1	Модель: Ограниченная очередь				
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок</i> <i>Экспоненциальное распределение времени обслуживания</i> Расчет по формулам теории СМО				
3					
4					
5					
6					
7	Данные			Результаты:	
8	λ	15		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.35649
9	μ	20		Среднее число клиентов в системе $L =$	0.76234
10	S	2		Средняя длина очереди $L_q =$	0.04936
11	K	3		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.05346
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.00346
13	σ	0.05		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.46801
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.35101
17				$P_{02} =$	0.13163
18				$P_{03} =$	0.04936
19					

Рис. 314

Это вызвано, очевидно, потерей некоторой части клиентов. Сравнивая числа в ячейках E18 на Рис. 312 и Рис. 314, мы можем видеть, что при переходе от одного банкомата к двум доля потерянных клиентов снижается более чем в 3 раза и становится чуть меньшей 5%. Но все же часть клиентов все равно теряется (примерно 0.74 клиента в час) и процент загрузки серверов падает.

9.П-2. Кафе в парке отдыха

Небольшое кафе в парке отдыха, одно из многих, имеет 9 столиков. Посетители, увидевшие свободный столик, садятся и их обслуживают. Время пребывания клиентов за столиком распределено экспоненциально и в среднем составляет 24 мин.

Если свободных мест нет, люди проходят мимо в расположенные неподалеку практически такие же кафе. Поток потенциальных клиентов можно считать пуассоновским, его интенсивность – 1 человек (пара или группа) за 2 минуты.

Хозяин подумывает немного расширить кафе и довести количество столиков до дюжины. Принесет ли ему выгоду этот шаг, если занятый столик приносит 750 руб в час из которых остается оплатить содержание одного столика - 300 руб/час?

Какое количество столиков принесет ему наибольшую прибыль?

Решение задачи.

Для расчета прибыли от кафе, зависящей, очевидно, от коэффициента загрузки столиков, нужно вычислить характеристики системы массового обслуживания, которую и представляет собой данное кафе. А для вычисления характеристик нужно сначала определить, каковы параметры данной СМО.

Определимся сначала с популяцией клиентов. Судя по условию задачи клиентов очень много. От того, что какие-то клиенты заходят и занимают столики в кафе, общее количество отдыхающих в парке, желающих посидеть в кафе, практически не уменьшается. Во всяком случае, заметить такое уменьшение невозможно. Такая ситуация соответствует модели неограниченной популяции клиентов.

Для неограниченной популяции клиентов имеются две модели СМО: неограниченная очередь и ограниченная очередь. По условию данной задачи получается, что очереди нет совсем. Конечно, это соответствует модели ограниченной очереди. Причем можно сказать, что максимальная длина очереди равна 0, а максимальное количество клиентов в системе равно числу столиков. Под клиентом мы понимаем и одиночного посетителя, и пару, и группу, которые занимают один из столиков. Видимо по умолчанию предполагается, что столики маленькие и если даже один клиент сидит за ним, к нему никто не подсаживается.

В данной задаче в качестве сервера выступает столик, таким образом количество серверов в системе равно 9.

Далее нужно определить интенсивность потока клиентов и интенсивность потока обслуживания для одного сервера.

Так как потенциальные клиенты проходят мимо кафе раз в две минуты, то интенсивность потока клиентов можно определить, как 30 клиентов в час, т.е. $\lambda=30$.

В среднем клиенты проводят за столиком 24 минуты. Очевидно, эту величину и нужно считать временем обслуживания. При этом интенсивность потока обслуживания в расчете на часовой интервал времени будет равна $\mu=2.4$ ($=60/24$) клиентов в час.

Теперь мы можем вызывать надстройку *Расчет параметров СМО* и вводить в ней все эти параметры. Перед тем, как нажать кнопку *Выполнить*, проверьте, что вы использовали вкладку *Ограниченная очередь*.

	A	B	C	D	E
1	Модель: Ограниченная очередь				
2	Пуассоновское распределение для потока заявок Экспоненциальное распределение времени обслуживания Расчет по формулам теории СМО				
3					
4					
5					
6					
7	Данные			Результаты:	
8	λ	30		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.85277
9	μ	2.5		Среднее число клиентов в системе $L =$	7.67489
10	S	9		Средняя длина очереди $L_q =$	0.00000
11	K	9		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.40000
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.00000
13	σ	0.4		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.00003
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.00030
17				$P_{02} =$	0.00183
18				$P_{03} =$	0.00730
19				$P_{04} =$	0.02190
20				$P_{05} =$	0.05256
21				$P_{06} =$	0.10512
22				$P_{07} =$	0.18021
23				$P_{08} =$	0.27032
24				$P_{09} =$	0.36043

Рис. 315

Результат расчета показан на рисунке (Рис. 315).

Видно, что в среднем из 9 столиков занятыми оказываются 7.67 и, соответственно, процент загрузки каждого столика-сервера равен ~ 0.85 .

При том, что столики заняты только 85% всего времени работы, вероятность того, что все столики заняты (9 клиентов в системе) равна 36%. А это означает, что с вероятностью 36% подходящий потенциальный клиент обнаружит, что все столики заняты и пройдет мимо.

Таким образом, 36% клиентов теряется.

Теперь оценим прибыли и затраты владельца кафе.

При любом раскладе он платит за столик 300 рублей в час, соответственно за 9 столиков – 2700 рублей в час. Если бы столики были заняты все время, каждый приносил бы 750 рублей в час. Но, как мы уже заметили, каждый столик загружен примерно 85% времени. Это значит, что из этих 750 рублей столик приносит только 639.57 рублей ($0.85277 \cdot 750$), а все 9 столиков – примерно 5756 рублей. Разница между 5756 руб. и 2700 руб. и есть прибыль – 3056 рублей в час.

Немного отвлекаясь, заметим, что такой расчет можно сделать и другим способом. Так как занятый столик приносит 750 рублей в час, а каждый посетитель в среднем остается в кафе 24 минуты, то можно подсчитать, что в среднем каждый клиент оставляет в кафе 300 рублей ($750 \cdot 24 / 60$). Если бы удалось обслужить весь поток клиентов (30 чел. в час), можно было бы заработать 9000 рублей. Но этого, очевидно, не происходит, так как 36% клиентов теряется. Тогда из этих 9000 рублей возможного заработка будет реально заработано только 5756 рублей ($64\% \cdot 9000$). Это точно совпадает с результатами расчета прибыли по проценту загрузки столика.

Ну и самый простой вариант расчета. Как вы видите в ячейке Е6 среднее число клиентов в системе 7.675. Так как мы договорились считать клиентом человека или компанию, целиком занимающих столик, то это одновременно и среднее число занятых столиков. Если умножить это число на среднюю выручку от столика за час, то мы сразу получим выручку от всего кафе $7.675 \cdot 750 = 5756$ рублей. Издержки, разумеется, всегда считаются одинаково.

Итак, полученная прибыль от 9 столиков в кафе составляет 3056 руб. Оценим теперь прибыль от 12 столиков. Для этого нужно пересчитать характеристики СМО, заменив только два параметра - количество серверов и максимальное количество клиентов в системе – на 12.

	A	B	C	D	E
7	Данные			Результаты:	
8	λ	30		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.80143
9	μ	2.5		Среднее число клиентов в системе $L =$	9.61719
10	S	12		Средняя длина очереди $L_q =$	0.00000
11	K	12		Среднее время пребывания в системе $W =$	0.40000
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.00000
13	σ	0.4		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.00001
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.00013
17				$P_{02} =$	0.00077
18				$P_{03} =$	0.00307
19				$P_{04} =$	0.00922
20				$P_{05} =$	0.02212
21				$P_{06} =$	0.04424
22				$P_{07} =$	0.07584
23				$P_{08} =$	0.11376
24				$P_{09} =$	0.15168
25				$P_{10} =$	0.18202
26				$P_{11} =$	0.19857
27				$P_{12} =$	0.19857

Рис. 316

Результаты расчета показаны на рисунке (Рис. 316).

Теперь еще раз рассчитаем прибыль. Опираемся будем для простоты на процент загрузки каждого столика.

При проценте загрузки около 80% каждый столик даст только 601 руб. ($750 \cdot 0.80143$). Это меньше, чем при 9 столиках. Но зато столиков теперь больше – 12 вместо 9. Эти 12 столиков принесут ~7213 рублей в час ($601.07 \cdot 12$). И даже при том, что платить за них придется больше – $12 \cdot 300 = 3600$ рублей, прибыль составит 3613 рублей, что примерно на 20% больше, чем при 9 столиках.

Наш расчет показывает, что если увеличить количество столиков до 12, отдача каждого столика упадет. Но за счет того, что доля потерянных клиентов сильно уменьшится (до ~20%), общая прибыль возрастет.

Таким образом, увеличить количество столиков до 12 - выгодно.

А если увеличить количество столиков до 15? До 20? Какое количество столиков оптимально?

К сожалению, найти оптимальное количество столиков для этого кафе как-нибудь автоматически не получится. Единственный способ – попробовать несколько вариантов и найти вариант с максимальной прибылью. Сделать это не так уж сложно. Когда мы увеличили число столиков до 12 - прибыль возросла. Попробуем увеличить число столиков до 13, 14 и т.д. до тех пор, пока не окажется, что при добавке столика прибыль упала. Ясно, что дальнейшее увеличение числа столиков не имеет смысла, так как прибыль будет все время уменьшаться.

Вернемся к надстройке *Расчет параметров СМО* и повторим расчет характеристик СМО, меняя число столиков и максимальное количество клиентов. Попробуем количества столиков от 13 до 15. На Рис. 317 приведен результат расчетов для всех этих случаев.

	A	B	E	F	G	H
1	Число серверов	9	12	13	14	15
2	Процент загрузки каждого сервера $r =$	0.85277	0.80143	0.78009	0.75668	0.73142
3	Среднее число клиентов в системе $L =$	7.67489	9.61719	10.14119	10.59348	10.97125
4	Средняя длина очереди $L_q =$	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000
5	Среднее время пребывания в системе $W =$	0.40000	0.40000	0.40000	0.40000	0.40000
6	Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000	0.00000
7	% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.00003	0.00001	0.00001	0.00001	0.00001
8						
9	Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе					
10	$P_{01} =$	0.00030	0.00013	0.00011	0.00010	0.00009
11	$P_{02} =$	0.00183	0.00077	0.00065	0.00057	0.00052
12	$P_{03} =$	0.00730	0.00307	0.00260	0.00229	0.00210
13	$P_{04} =$	0.02190	0.00922	0.00779	0.00688	0.00629
14	$P_{05} =$	0.05256	0.02212	0.01869	0.01650	0.01509
15	$P_{06} =$	0.10512	0.04424	0.03739	0.03301	0.03018
16	$P_{07} =$	0.18021	0.07584	0.06409	0.05658	0.05173
17	$P_{08} =$	0.27032	0.11376	0.09614	0.08487	0.07760
18	$P_{09} =$	0.36043	0.15168	0.12819	0.11316	0.10346
19	$P_{10} =$		0.18202	0.15383	0.13580	0.12415
20	$P_{11} =$		0.19857	0.16781	0.14814	0.13544
21	$P_{12} =$		0.19857	0.16781	0.14814	0.13544
22	$P_{13} =$			0.15490	0.13674	0.12502
23	$P_{14} =$				0.11721	0.10716
24	$P_{15} =$					0.08573
25	Прибыль	3 056	3 613	3 706	3 745	3 728
26	Плата за столики	2 700	3 600	3 900	4 200	4 500
27	Выручка	5 756	7 213	7 606	7 945	8 228
28						
29	Макс. выручка со столика=	750				
30	Издержки на один столик=	300				

Рис. 317

Видно, что прибыль растет до тех пор, пока количество столиков не достигнет 14 (прибыль равна 3745 рублей). После этого рост числа столиков не ведет к росту прибыли. Скорее наоборот. Это значит, что оптимальное число столиков равно 14.

А почему, собственно рост числа столиков не дает роста прибыли? Ведь доля потерянных клиентов уменьшается...

Посмотрим внимательней на эту долю. При увеличении числа столиков от 12 до 14 доля потерянных клиентов снизилась от 19.86% до 11.72% (ячейки E21 и G23). Значит увеличивая число столиков с 12 до 14 мы можем обслужить добавочно 8.14% клиентов. При потоке клиентов 30 в час это даст $8.14\% \cdot 30 = 2.44$ обслуженных клиента, каждый из которых оставляет в кафе 300 рублей. В результате мы получаем дополнительно примерно 732 рубля в час ($2.44 \cdot 300$), а за увеличение числа столиков платим только $2 \cdot 300 = 600$ рублей, что и приносит нам в результате 132 рубля в час дополнительно.

Увеличение числа столиков до 15 сокращает долю потерянных клиентов до 8.57%, что, в сравнении с 14-ю столиками, приводит к увеличению доли обслуженных клиентов всего на 3.15%. Повторяя предыдущий расчет получим, что добавление еще одного столика увеличит выручку на 283 рубля ($3.15\% \cdot 30 \cdot 300$). При этом расходы возрастут на 300 рублей, что должно уменьшить суммарную прибыль на 17 рублей. Это мы и наблюдаем на Рис. 317

Итого, оптимальное количество столиков -14.

Здесь мы снова хотели бы напомнить, что модели и методы расчета не принимают решений! Решения принимают менеджеры. Среди многих причин этого одна из важнейших состоит в том, что любая задача есть упрощение ситуации. За рамками поставленной и решенной задачи всегда остается некоторая – большая или меньшая – совокупность обстоятельств, которые не удалось отразить в модели. Они тоже влияют на принятие решения и задача менеджера, принимающего решение в данной ситуации, учесть и их.

Значит ли, что владелец кафе, основываясь на максимуме прибыли, должен остановиться именно на 14-ти столиках? Наверное, не обязательно. Мы не знаем, например, не увеличится ли поток клиентов именно к этому кафе, если увеличить число столиков до 15-16, из-за того, что в нем с большей вероятностью можно найти свободный столик? В реальных условиях это нужно исследовать. И с этой точки зрения 15 столиков лучше, чем 14, т.к. прибыль практически не уменьшается, но зато собранная информация может помочь в принятии нового интересного, но неочевидного в исходной ситуации, решения.

9.П-3. Такси по телефону

Автоматическая телефонная система фирмы «Такси по телефону» может поставить в очередь максимум 3-х клиентов. Каждый из операторов, работающих в системе, тратит в среднем на принятие заказа такси 2 мин. Звонки же поступают в среднем 1 раз в минуту. Распределение времени обслуживания и интервала времени между звонками – экспоненциальное. Один клиент в среднем приносит прибыль \$5. Если клиент не дозванивается, он вызывает такси другой компании. Если в данный момент нет свободных такси, клиент также будет потерян. Данная компания имеет парк из 22 такси, среднее время обслуживания пассажира 20 мин (распределено экспоненциально). Водитель получает \$6 в час, а оператор \$4.

В настоящий момент фирма имеет четырех операторов.

- a. Какова упущенная выгода фирмы от потери не дозвонившихся или неудовлетворенных клиентов?
- b. Каково оптимальное количество операторов?

Решение задачи.

С точки зрения теории очередей фирма представляет собой две системы массового обслуживания: телефонная система приема заказов и парк машин такси. Выходной поток обслуженных диспетчерской службой клиентов является входным потоком для второй системы – машин такси.

Разумеется, есть некоторые сомнения по поводу выходного потока первой системы – действительно ли он может рассматриваться, как пуассоновский? В реальной ситуации, когда мы можем поставить дополнительные вопросы по проблеме, параметры выходного потока следовало бы исследовать дополнительно. Но в данной задаче, очевидно, решение может быть найдено без моделирования обеих систем, только если считать поток пуассоновским. Из этого и следует исходить.

	A	B	C	D	E	F
1	Модель: Ограниченная очередь					
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок</i>					
3	<i>Экспоненциальное распределение времени обслуживания</i>					
4						
5	Расчет по формулам теории СМО					
6						
7	Данные			Результаты:		
8	λ	1		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.49451	
9	μ	0.5		Среднее число клиентов в системе $L =$	2.09890	
10	S	4		Средняя длина очереди $L_q =$	0.12088	
11	K	7		Среднее время пребывания в системе $W =$	2.12222	
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.12222	
13	σ	2		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.13187	
14						
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе		
16				$P_{01} =$	0.26374	
17				$P_{02} =$	0.26374	
18				$P_{03} =$	0.17582	
19				$P_{04} =$	0.08791	
20				$P_{05} =$	0.04396	
21				$P_{06} =$	0.02198	
22				$P_{07} =$	0.01099	

Рис. 318

Итак, первая система представляет собой СМО из четырех серверов-диспетчеров с неограниченной популяцией потенциальных клиентов и ограниченной очередью (не более трех ожидающих обслуживания). Так как серверов в системе 4, то максимальное число клиентов в системе 7 – четыре под обслуживанием и три ожидающих в очереди. Поток клиентов в расчете на 1 минуту равен $\lambda=1$, а интенсивность обслуживания клиентов каждым из серверов $\mu=0.5$ (в среднем 2 минуты на каждого).

Характеристики этой системы, вычисленные надстройкой *Расчет параметров СМО*, представлены на Рис. 318. Можно отметить, что по причине отказа в обслуживании системой теряется всего около 1% клиентов ($P_{07}=0.011$). Среднее время ожидания в очереди очень невелико и равно 0.122 минуты (около 7 секунд), таким образом, первая СМО по своему качеству выглядит неплохо.

Вторая система массового обслуживания – такси – тоже система с неограниченной популяцией клиентов и ограниченной очередью. Правда, длина очереди в ней нулевая, поэтому максимальное число клиентов в системе равно числу серверов, т.е. равно 22. В качестве серверов выступают машины такси.

Судя по всему ситуацию можно себе представить таким образом. Диспетчер разговаривает с клиентом даже в том случае, если свободных машин нет. Он уточняет все параметры вызова – по какому адресу нужно послать машину и в каком месте ей ожидать клиента, сколько человек поедет, место назначения, информирует о стоимости поездки и проч. Если к моменту окончания разговора имеется свободная машина, диспетчер информирует клиента, что машина вышла и будет у него через столько-то минут. Если же к этому моменту свободных машин нет, диспетчер говорит, что машина может выехать через такое-то время (скажем 15 минут) и спрашивает, будет ли клиент ждать. По условиям задачи в подавляющем большинстве случаев клиенты отказываются от ожидания и звонят в другую компанию.

Поток клиентов, входящий во вторую систему будет меньше потока, входящего в первую систему за счет клиентов, не дозвонившихся до диспетчера.

В настоящее время ввиду малых потерь эти потоки почти не отличаются, но все же используем для расчета точное значение выходящего потока клиентов. Так как теряется примерно 1.1% клиентов, то остается 98.9% из потока $\lambda_1=1$ клиент в минуту, или, в штуках, $\lambda_2=0.989$ клиента/минуту.

Поток обслуживания, соответствующий времени обслуживания 20 минут, составит $\mu_2=1/20$ клиента в минуту. Его можно ввести в окно надстройки и как 0.05, и как 1/20. Обыкновенная дробь при этом будет автоматически конвертирована в десятичную дробь (Рис. 319).

Рис. 319

Результат расчета показан на следующем рисунке (Рис. 320).

Как мы можем видеть, около 10% клиентов, прошедших через интервью с диспетчером, с неприятным удивлением обнаружат, что машин нет. Эти клиенты будут потеряны и не принесут прибыли компании.

Рассчитаем общую прибыль компании, скажем в расчете на один час рабочего времени, основываясь на полученных результатах. Сначала вычислим издержки. Это, очевидно, плата водителям и диспетчерам. Каждый из 22 водителей получает 6\$ в час, а каждый из 4 диспетчеров – 4\$. Итого 148\$ в час.

А сколько мы выручим от обслуживания клиентов? Подойдем к вычислению выручки через коэффициент загрузки каждой машины. Полностью загруженная работой машина приносит 15\$ за час, так как она может обслужить максимум 3 клиента в час (по 20 минут на каждого), а один клиент приносит 5\$. Если машина загружена не полностью, то она принесет меньше денег. Коэффициент загрузки, умноженный на 15\$, даст реальную среднюю выручку каждой машины.

	A	B	C	D	E
1	Модель: Ограниченная очередь				
2	<i>Пуассоновское распределение для потока заявок</i>				
3	<i>Экспоненциальное распределение времени обслуживания</i>				
4					
5	Расчет по формулам теории СМО				
6					
7	Данные		Результаты:		
8	λ	0.989	Процент загрузки каждого сервера	$\rho =$	0.80747
9	μ	0.05	Среднее число клиентов в системе	$L =$	17.76430
10	S	22	Средняя длина очереди	$L_q =$	0.00000
11	K	22	Среднее время пребывания в системе	$W =$	20.00000
12			Среднее время ожидания в очереди	$W_q =$	0.00000
13	σ	20	% времени, когда все серверы свободны	$P_0 =$	0.00000
14					
15			Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе		
16				$P_{01} =$	0.00000
17				$P_{02} =$	0.00000
18				$P_{03} =$	0.00000
19				$P_{04} =$	0.00002
20				$P_{05} =$	0.00009
21				$P_{06} =$	0.00029
22				$P_{07} =$	0.00082
23				$P_{08} =$	0.00202
24				$P_{09} =$	0.00445
25				$P_{10} =$	0.00880
26				$P_{11} =$	0.01582
27				$P_{12} =$	0.02608
28				$P_{13} =$	0.03969
29				$P_{14} =$	0.05607
30				$P_{15} =$	0.07394
31				$P_{16} =$	0.09141
32				$P_{17} =$	0.10636
33				$P_{18} =$	0.11687
34				$P_{19} =$	0.12167
35				$P_{20} =$	0.12033
36				$P_{21} =$	0.11334
37				$P_{22} =$	0.10191

Рис. 320

Итого получаем 266.46 долларов выручки ($0.80747 \cdot 15 \cdot 22$). За вычетом издержек останется 118.46 долларов за час работы.

Это не обязательно, но все же покажем, что можно получить эти числа другим способом. Оттолкнемся от потока клиентов. Всего за один час в систему поступает 59.34 клиента ($0.989 \text{ клиентов/минуту} \cdot 60 \text{ минут}$). Система обслуживает не всех, теряется $P_{22} = 0.1019$ часть клиентов. Оставшиеся 89.81% клиентов будут обслужены и принесут по 5\$. Итого получим $59.34 \cdot 89.81\% \cdot 5 = 266.46$ долларов выручки за час, как и при расчете по коэффициенту загрузки серверов-такси.

Если бы мы могли обслужить всех клиентов, которые решили позвонить в нашу компанию, то выручка составила бы 300 долларов (60 клиентов в час $\cdot 5$ долларов). Таким образом, наши потери составляют $300 - 266.46 = 33.54$ доллара за час.

Эти деньги теряются и на стадии звонка в компанию, и на стадии оформления заказа. Стоит ли увеличивать число диспетчеров? Очевидно, нет, так как из-за диспетчерской службы теряется только около 1% клиентов. Один процент от 300 долларов – это три доллара, а плата диспетчеру равна 4 доллара,

поэтому найм еще одного диспетчера не может быть выгодным. При этом мы даже не учитываем, что вторая СМО – машины-такси – и так отказывает в обслуживании более чем 10% клиентов. В этих условиях увеличивать поток заявок на вторую систему массового обслуживания практически бессмысленно, потому что подавляющее большинство из добавочных клиентов все равно не будет обслужено.

В такой ситуации следовало бы наращивать количество такси. Но в условии задачи такая возможность не предусмотрена.

Остается только попробовать сократить количество диспетчеров. Если большая доля клиентов не сможет дозвониться до диспетчера, то поток клиентов на машины такси уменьшится. При этом ситуация, когда клиенту говорят, что машина выйдет к нему, но не сейчас, станет более редкой.

Проверим, как изменится прибыль при уменьшении числа диспетчеров до 3-х человек.

	A	B	C	D	E
7	Данные			Результаты:	
8	λ	1		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.63459
9	μ	0.5		Среднее число клиентов в системе $L =$	2.30075
10	S	3		Средняя длина очереди $L_q =$	0.39699
11	K	6		Среднее время пребывания в системе $W =$	2.41706
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.41706
13	σ	2		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.12180
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.24361
17				$P_{02} =$	0.24361
18				$P_{03} =$	0.16241
19				$P_{04} =$	0.10827
20				$P_{05} =$	0.07218
21				$P_{06} =$	0.04812

Рис. 321

	A	B	C	D	E
7	Данные			Результаты:	
8	λ	0.95188		Процент загрузки каждого сервера $\rho =$	0.79087
9	μ	0.05		Среднее число клиентов в системе $L =$	17.39913
10	S	22		Средняя длина очереди $L_q =$	0.00000
11	K	22		Среднее время пребывания в системе $W =$	20.00000
12				Среднее время ожидания в очереди $W_q =$	0.00000
13	σ	20		% времени, когда все серверы свободны $P_0 =$	0.00000
14					
15				Вероятность того, что ровно N клиентов находятся в системе	
16				$P_{01} =$	0.00000
31				$P_{16} =$	0.09712
32				$P_{17} =$	0.10876
33				$P_{18} =$	0.11503
34				$P_{19} =$	0.11526
35				$P_{20} =$	0.10971
36				$P_{21} =$	0.09946
37				$P_{22} =$	0.08607

Рис. 322

На рисунках Рис. 321 и Рис. 322 приведены результаты расчета характеристик первой и второй СМО компании при трех диспетчерах. Потери клиентов в первой СМО, равные 4.812%, приводят к уменьшению потока

клиентов на вторую СМО до 0.95188 в минуту. В результате снижения потока клиентов снижается и число отказов в обслуживании во второй СМО (до ~8.6%).

С практической точки зрения нас интересует в этих двух таблицах только одно число – процент загрузки сервера-такси. При загрузке около 79.1% выручка такси составит 260.99 доллара в час, т.е. упадет в сравнении с четырьмя диспетчерами на 5.48 доллара. При этом на зарплате диспетчера мы экономим 4 доллара в час, так что общий итог от сокращения числа диспетчеров отрицательный.

Получается, что сложившееся в кампании соотношение числа такси и диспетчеров оптимально.

Задачи для самостоятельного решения

9.1. Телефонная система заказа билетов

Автоматическая телефонная система заказа билетов может поставить в очередь максимум 3-х клиентов. Оператор тратит в среднем на принятие заказа по телефону 4 мин. Звонки поступают в среднем 1 раз в 5 мин. Распределение времени обслуживания и интервала времени между звонками – экспоненциальное.

- a. Определите среднее число звонков, ждущих ответа оператора.
- b. Каково среднее время ожидания ответа?
- c. Какова вероятность того, что позвонивший клиент должен будет ждать.
- d. Найдите процент звонков, которым будет отказано в постановке в очередь на ожидание ответа

9.2. Таможенный пункт

На пропускной таможенный пункт на границе прибывает в среднем 6 грузовых машин в час (пуассоновский поток). Работает три бригады квалифицированных таможенников, каждая из которых может осмотреть машину в среднем за 20 мин (распределение экспоненциальное).

- a. Какова средняя длина очереди?
- b. Сколько в среднем каждая машина тратит на проезд через таможенный пункт?
- c. Сколько времени таможенная бригада не занята?
- d. Руководство Таможенной службы ввело новые правила регистрации грузов, вследствие чего среднее время досмотра увеличилось до 38 мин. Как изменится время проезда через пропускной пункт, если невозможно увеличить кадровый состав таможенного пункта больше чем на 1 бригаду.
- e. Какова вероятность того, что в очереди в этом случае будут стоять не менее 10-и машин? ... 20-и машин?

9.3. Большой цех

В цехе находится большое количество автоматических станков. В среднем 1 раз в 2 часа один из станков останавливается и требует замены деталей, (случайные моменты остановки распределены в соответствие с распределением Пуассона). Когда происходит остановка станка, техник диагностирует причины

остановки и производит замену необходимой детали. Среднее время нахождения неисправности и нахождения и установки нужной детали – 30 мин. (это время распределено экспоненциально).

Оплата техника составляет \$30 в час. Простой оборудования - \$400 в час. Определите:

- a. Среднее число машин, находящихся в ремонте?
- b. Среднее время простоя остановившейся машины?
- c. Каково должно быть оптимальное число техников в цехе?

9.4. Приемная

Клиенты входят в приемную в среднем по шесть в час. Отделение укомплектовано одним служащим, который тратит на работу с клиентом около шести минут. Предположите, что прибытие клиентов соответствует Пуассоновскому потоку, а время обслуживания имеет экспоненциальное распределение.

- a. Как случайный наблюдатель, сколько людей Вы ожидали бы видеть в приемной (исключая самого клерка)? Как долго клиент будет находиться в приемной?
- b. Каков коэффициент использования рабочего времени клерка?
- c. Какова вероятность того, что более двух клиентов будут находиться в приемной?
- d. Другой такой же клерк нанят для той же работы. Как долго клиент будет проводить в приемной теперь?

9.5. Ресторан «Ешь вволю»

Ресторан «*Ешь вволю*» (плати \$20 и ешь, что хочешь хоть целый день) имеет две кассы для продажи входных билетов с двух разных сторон заведения. Наблюдения показывают, что в воскресный день к каждому из входов прибывает посетитель примерно один раз в шесть минут. Входное обслуживание каждого клиента занимает в среднем 4 минуты.

- a. Сколько процентов времени каждая из касс свободна? Какова вероятность, что обе кассы свободны?
- b. Сколько в среднем посетителей ждут обслуживания в каждой очереди? Сколько в среднем времени каждый посетитель вынужден ожидать в очереди?
- c. Ресторан рассматривает вариант объединения двух касс при одном единственном входе в ресторан. Кассы будут работать с той же скоростью. Каковы будут характеристики такой системы обслуживания? Стоит ли провести такую реорганизацию?

9.6. Торговля по каталогам

Магазин успешно торгует по каталогам, и клерк принимает заказы по телефону. Если он занимает линию, автоответчик предлагает клиенту подождать. Как только клерк освобождается, заказы, которые ждали дольше, обслуживаются

первыми. Заказы приходят со скоростью 12 в час. Клерк способен обслужить один заказ в среднем за 4 мин. Звонки поступают по закону Пуассона, а время обслуживания подчинено экспоненциальному закону.

Клерк получает \$5 в час, но потери продаж оцениваются в \$25 за час ожидания в очереди.

- a. Какое среднее время должен ждать клиент в очереди, прежде чем ему ответит клерк?
- b. Каково среднее число заказчиков в очереди?
- c. Менеджер решил добавить второго клерка на оформление заказов, его зарплата тоже \$5 в час. Нужен ли второй клерк?
- d. А третий? Обоснуйте свой ответ.

9.7. Таможенный досмотр

На пропускной таможенный пункт на границе прибывает в среднем 5 грузовых машин в час (пуассоновский поток). Работает две бригады квалифицированных таможенников, которые могут осмотреть машину в среднем за 20 мин (распределение экспоненциальное).

- a. Какова средняя длина очереди?
- b. Сколько в среднем каждая машина тратит на проезд через таможенный пункт?
- c. Сколько времени каждая таможенная бригада не занята?
- d. Руководство Таможенной службы ввело новые правила регистрации грузов, вследствие чего среднее время досмотра увеличилось до 45 мин. Как изменится время проезда через пропускной пункт, если невозможно увеличить кадровый состав таможенного пункта больше чем на 2 бригады.
- e. Какова вероятность того, что в очереди в этом случае будут стоять не менее 11-й машин? ... 19-й машин?

9.8. Бармен

Бармен может обслужить клиента в среднем за 40 сек. (распределение экспоненциальное). В вечернее время бар практически заполнен и в среднем каждую минуту клиент подходит к стойке. (Бар очень большой).

- a. Как долго (в среднем) клиент будет ждать у стойки?
- b. Сколько в среднем людей будет толпиться у стойки?
- c. Какова вероятность, что 5 и более посетителей будут ждать выпивки?
- d. Каков процент времени, когда бармен не занят?
- e. Если заменить бармена разливочным автоматом, который на любой коктейль тратит одно и то же время – 45 сек., как изменятся рассчитанные выше характеристики этой системы обслуживания?

9.9. Стоматологическая поликлиника (бизнес-кейс)²⁶

Управляющий стоматологической поликлиникой в некоем спальном районе пытается улучшить дело.

Он знает из статистических расчетов, что в среднем в поликлинику должно обращаться 5 клиентов в час. Опыт показывает, что специалист в среднем тратит на обслуживание 1 клиента около 30 мин, и клиент не склонен ждать, если в очереди уже стоит 3 человека или больше.

- a. Посоветуйте управляющему, сколько врачей должно вести прием?
- b. Устроить ли общую приемную для них всех или сделать отдельные приемные для каждого врача.

Учтите, что для клиента стоимость визита составляет \$20, а каждый врач получает за час работы \$5.

9.10. Парикмахерская

Управляющий парикмахерской в некоем спальном районе пытается улучшить дело. Он знает из статистических расчетов, что в среднем в парикмахерскую должно обращаться 6 клиентов в час.

Опыт показывает, что мастер в среднем тратит на обслуживание 1 клиента около 30 мин, и клиент не склонен ждать, если в очереди уже стоит больше 3 человек.

- a. Посоветуйте управляющему:
- b. сколько мастеров должно обслуживать клиентов
- c. устроить ли общую очередь для них всех или сделать отдельные небольшие приемные для каждого мастера.
- d. Учтите, что для клиента стоимость стрижки составляет около \$5, а каждый мастер получает за час работы \$1.

9.11. Бери и кати

В полуавтоматическом бистро для автомобилистов «Бери и кати» робот-кельнер выдает подогретый бутерброд и чашку горячего кофе ровно за 45 сек.

Установлено, что в часы максимальной нагрузки поток автомобилей к автомату имеет пуассоновский характер со средним интервалом между автомобилями – 50 сек. Компания хочет оценить длину очередей автомобилей к автомату, для обеспечения необходимого пространства для них.

- a. Каково среднее число автомобилей в системе?
- b. Каково среднее время, которое каждый автомобиль проводит вблизи автомата?
- c. Оцените долю отказов системы потенциальным клиентам, если пространство, доступное для ожидания, ограничено средней ожидаемой длиной очереди? Можно ли точно рассчитать эту долю, пользуясь стандартными моделями теории очередей?

²⁶ Задачу предложил слушатель программы МВА Высшей школы менеджмента ГУ-ВШЭ Попов Дмитрий Сергеевич (группа 01) в 2000 г. (Директор ООО «Тусфилз»)

9.12. Трасса E95

На пропускной пункт на платной дороге E95 прибывает в среднем 10 машин в минуту (пуассоновский поток).

Работает только один шлагбаум для пропуска машин, который может пропускать в среднем 12 машин в минуту (распределение экспоненциальное).

- a. Какова средняя длина очереди?
- b. Сколько в среднем каждая машина тратит на проезд через пропускной пункт?
- c. Сколько времени инспектор на пропускной линии свободен?
- d. Управление дороги рассматривает возможность открытия второго шлагбаума да этом пропускном пункте. Как изменится при этом среднее время проезда через пропускной пункт? Учтите, что машины будут ждать в одной очереди, а пропускная способность второго шлагбаума та же, что и у первого.

9.13. Лодочная станция

На большой лодочной станции управляющий должен нанять ремонтников для ремонта водных мотоциклов, которые выходят из строя в среднем каждые 35 мин. Ремонтники будут работать по одному или бригадой из 2 или 3 человек и требуют \$6 в час на каждого.

Ремонт одного мотоцикла одним ремонтником занимает в среднем 30 минут, бригадой из двух человек – 20 минут, из трех-15 минут. Часовой простой мотоцикла стоит \$30.

Сколько ремонтников нужно нанять и как организовать их работу?

9.14. Погрузка кирпича.

Компания нанимает одного рабочего, который занимается погрузкой кирпича на грузовики компании. В среднем в день (8 час) проходит 24 грузовика, которые появляются согласно распределению Пуассона. Рабочий загружает их со средней скоростью 4 грузовика в час, время обслуживания подчиняется экспоненциальному закону.

Полагают, что второй оператор, работающий на том же терминале, существенно повысит производительность в фирме. Менеджеры рассчитывают, что два оператора будут обслуживать по 4 грузовика в час каждый.

- a. Проанализируйте эффект в очереди от такого изменения и сравните с результатом для одного рабочего.
- b. Какова вероятность того, что будет больше чем 3 грузовика в очереди?
- c. Водители грузовиков получают \$10 в час, операторы \$6 в час. Каково оптимальное число операторов?
- d. Компания собирается построить второй терминал, чтобы ускорить процесс погрузки. В этом случае каждый из операторов будет работать на своем терминале. На сколько сократится время пребывания грузовиков в системе по сравнению с предыдущим вариантом погрузки?

9.15. Бар «Аэродром»

Бармен может обслужить клиента в среднем за 50 сек, время обслуживания распределено экспоненциально и зависит от сложности напитка. В вечернее время бар практически заполнен и в среднем каждые 55 сек клиент подходит к стойке (бар очень большой).

- a. Как долго (в среднем) клиент будет ждать у стойки?
- b. Сколько в среднем людей будет толпиться у стойки?
- c. Какова вероятность, что 3 и более посетителей будут ждать выпивки?
- d. Каков процент времени, когда бармен не занят?
- e. Если заменить бармена разливочным автоматом, который на любой коктейль тратит одно и то же время – 50 сек., как изменятся рассчитанные выше характеристики этой системы обслуживания?

9.16. Парк аттракционов

Управляющий парком аттракционов должен нанять слесарей-ремонтников для ремонта машинок на аттракционе «Автодром», которые выходят из строя в среднем каждые полчаса. Ремонтник требует за свою работу \$5 в час. Ремонт одной машинки занимает в среднем 30 минут, Часовой простой машинки стоит \$40.

- a. Сколько ремонтников следует нанять управляющему, чтобы издержки были минимальными?
- b. Сколько минут в час в среднем каждый ремонтник не будет занят?

9.17. Офис

Клиенты заходят в офис компании примерно раз в 15 минут. Среднее время, которое тратит на работу с каждым студентом служащий офиса – 10 мин. В настоящее время в офисе только один служащий. Предполагая пуассоновский поток клиентов и экспоненциальное распределение времени обслуживания, ответьте на вопросы:

- a. Сколько процентов рабочего времени служащий не занят? Сколько в среднем времени клиент ждет в очереди?
- b. Какова средняя длина очереди? Какова вероятность того, что вошедший в офис клиент найдет хотя бы еще одного клиента впереди себя?
- c. Менеджмент компании оценивает убытки от ожидания клиентов в очереди величиной в \$10 в час. Для уменьшения времени, которое клиент проводит в очереди, рассматриваются два различных варианта развития:
- d. Установить компьютерную систему, которая поможет служащему офиса снизить среднее время обслуживания на 40% (при этом по-прежнему ожидается экспоненциальное распределение для времени обслуживания)
- e. Нанять второго служащего, который будет работать с той же скоростью, что и первый.
- f. Стоимость работы компьютерной системы \$99.50 в день, а второму служащему нужно платить \$75 в день? Длительность рабочего дня 8 часов.

- g. Какой вариант развития офиса Вы бы предпочли? Стоит ли вообще что-нибудь менять? Мотивируйте Ваши выводы расчетами.

9.18. Аттракционы в парке отдыха

На аттракционе «Большие гонки» управляющему необходимо нанять слесарей-ремонтников. Электромобильчики, которые и являются основой аттракциона, и количество которых достигает несколько десятков, выходят из строя буквально каждые 20 минут (в среднем). Детей, желающих покататься, много, поэтому простой электромобилей влечет изрядные потери (\$60 в час).

Ремонтники требуют за свою работу \$4 в час на человека.

Ремонт одной машинки занимает в среднем 25 минут.

- a. Сколько ремонтников следует нанять управляющему, чтобы издержки были минимальными?
- b. Сколько минут в час в среднем каждый ремонтник не будет занят?

9.19. Колониальные товары

Клиенты заходят в магазин «Колониальные товары» в среднем один раз в 6 минут. В магазине, торгующем чаем и кофе элитных сортов, работает только один продавец. Так как он эксперт в области чая и кофе, клиенты часто довольно долго советуются с ним по поводу покупки. Поэтому среднее время обслуживания достигает 5 минут и распределено экспоненциально.

Владелец снабдил торговый зал большим количеством материалов об истории и особенностях разных сортов чая и кофе, но все же клиенты обычно не задерживаются в магазине, если там уже есть 3 покупателя.

- a. Каково среднее количество клиентов в магазине? Сколько минут в среднем покупателям приходится ожидать в очереди? Сколько минут из часа продавец вообще не занят?
- b. Какова доля клиентов, покидающих магазин из-за нежелания стоять в очереди? Как часто клиент, заходя в магазин, не застаёт там ни одного покупателя? Какова вероятность того, что клиент, зашедший в магазин, будет ждать своей очереди?
- c. Если бы все клиенты, заглянувшие в магазин, решили ожидать своей очереди, какова была бы вероятность встретить в магазине больше 3 покупателей?

9.20. Мир цветов

Магазин-оранжерея «Мир цветов» выращивает и продает комнатные растения. В дни всплеска спроса на этот товар в магазин заходят по 75 человек в час. Продавцы-консультанты проводят покупателей по большому залу и помогают отобрать интересующие их растения. Время, которое уходит у покупателя на этот процесс, распределено экспоненциально и в среднем близко к 10 минутам.

Так как объем продаж в периоды высокого спроса во много раз выше, чем в обычные дни, и приносит львиную долю доходов, управляющий магазином

старается уменьшить время обслуживания, чтобы не отпугнуть потенциальных покупателей перспективой ожидания в очереди. Реклама магазина даже обещает, что покупателям не придется ждать и минуты.

- a. Какое количество продавцов должно работать в такие периоды в магазине, чтобы время ожидания в очереди не превышало 1 минуты?
- b. Сколько клиентов в этом случае будет присутствовать в магазине одновременно? Какова вероятность того, что в магазине находится не более 7 покупателей? Больше 16 покупателей?
- c. Если клиенты вообще не захотят ждать обслуживания, и при отсутствии свободного продавца станут уходить из магазина, то сколько процентов клиентов будет потеряно? Какова в этом случае вероятность того, что в магазине находится не более 7 покупателей?

9.21. Магазин сети «Шамбала»

Магазины сети продают бытовую технику всех видов: от фенов и миксеров до холодильников, компьютеров и домашних кинотеатров. Посетители заходят в большой магазин каждые 20 сек., однако реально интересуется каким-либо товаром и обращается к менеджеру с вопросами только каждый третий посетитель. В торговом зале работают 4 менеджера. У каждого из менеджеров ухотит на консультацию клиенту примерно 3 минуты. Время распределено экспоненциально, так как большая часть клиентов задает конкретные вопросы о товаре, но те, кто покупает дорогую сложную технику, нуждаются в более подробной консультации и демонстрации товара. Оплата товара не занимает много времени.

Из посетителей, обратившихся к менеджерам, примерно половина действительно делает покупку. Выдачу товара производят 6 служащих. В среднем выдача товара покупателю, включая подъем со склада, проверку и заполнение гарантийного талона занимает 9 минут.

- a. Определите, сколько времени посетителям в зале приходится ожидать консультации менеджера? Какова средняя длина очереди и сколько всего посетителей в зале общаются с менеджерами или ждут их консультации?
- b. Какова средняя длина очереди на получение товара и сколько времени приходится тратить покупателям на его получение?
- c. Покупатели жалуются на очереди при получении купленного товара. Управляющий, решивший проверить, в чем дело, обнаружил, что из-за высокой загрузки служащих, выдающих товар, они по очереди отдыхают. В результате на выдаче работают одновременно пять человек, а не шесть. Как изменилась средняя длина очереди на получение товара в результате этого изменения и сколько времени в действительности приходится тратить клиентам на получение покупки?

9.22. Кафе «Золотая форель»

Небольшое кафе на пешеходной улице, одно из многих, имеет 8 столиков. Посетители, увидевшие свободный столик, садятся и их обслуживают. Время пребывания клиентов за столиком распределено экспоненциально и в среднем составляет 25 мин.

Если свободных мест нет, люди проходят мимо в расположенные неподалеку практически такие же кафе. Поток потенциальных клиентов можно считать пуассоновским, его интенсивность – 1 человек за 3 минуты.

- a. Хозяин подумывает немного расширить кафе и довести количество столиков до дюжины. Принесет ли ему выгоду этот шаг, если занятый столик приносит 900 руб. в час из которых остается оплатить содержание одного столика - 360 руб/час?
- b. Какое количество столиков принесет ему наибольшую прибыль?

9.23. Серфинг

Отель на океанском побережье держит четырех инструкторов, которые обучают туристов серфингу в индивидуальном порядке. Поток туристов, желающих поучиться, достаточно велик и к домику инструкторов в среднем каждые 15 минут подходит потенциальный клиент. Если все инструкторы заняты, туристы не ждут, когда кто-нибудь из них освободится, а уходят к другой группе инструкторов, т.к. недостатка в инструкторах, в общем, нет.

Продолжительность занятия произвольна и плата за него повременная. Большинство туристов обучается начальным навыкам быстро, а затем предпочитает упражняться в серфинге самостоятельно. Но есть и клиенты, занимающие инструктора на несколько часов. В целом распределение для времени занятий можно считать экспоненциальным. При этом средняя продолжительность занятия составляет один час, а стандартное отклонение - 15 минут.

Стоимость занятия для клиента - \$50 в час. Инструкторам отель платит \$15 в час.

- a. Какова вероятность того, что все четыре инструктора заняты?
- b. Сколько минут из часа в среднем каждый инструктор свободен? Какова вероятность того, что все четыре инструктора не заняты?
- c. Управляющему отелем показалось, что инструкторы имеют слишком много нерабочего времени. Он склоняется к мысли, уволить одного инструктора, тем более, что на одного из этих типов заглядывается его жена. Выгодно ли это для отеля?
- d. Какое количество инструкторов принесет наибольшую прибыль отелю? Сколько времени в этом случае будут не заняты инструкторы?

9.24. Радио-такси

Автоматическая телефонная система фирмы «Черноголовское радио-такси» может поставить в очередь максимум 3-х клиентов. Каждый из операторов, работающих в системе, тратит в среднем на принятие заказа такси 2 мин. Звонки же поступают в среднем 1 раз в минуту. Распределение времени обслуживания и интервала времени между звонками – экспоненциальное. Один клиент в среднем приносит прибыль \$6. Если клиент не дозванивается, он вызывает такси другой компании. Если в данный момент нет свободных такси, клиент также будет потерян. Данная компания имеет парк из 20 такси, среднее время обслуживания пассажира 25 мин (распределено экспоненциально).

Водитель получает \$7 в час, а оператор \$4.

- а. В настоящий момент фирма имеет четырех операторов. Какова упущенная выгода фирмы от потери не дозвонившихся или неудовлетворенных клиентов?
 - б. Каково оптимальное количество операторов?
- Указание: С точки зрения теории очередей фирма представляет собой две СМО: «телефонная система» и собственно такси. Клиенты, обслуженные СМО телефонная станция, создают входной пуассоновский поток для СМО такси.

9.25. Отдел сбыта (бизнес-кейс)²⁷

В отдел сбыта Московского офиса ЗАО «ТД Тракт» стали поступать жалобы от клиентов на сложность дозвона до офиса по рекламным номерам Компании. В целом Компания имеет два рекламных номера, каждый из которых с помощью офисной АТС ветвится на четыре отдельные линии. Таким образом, сотрудники отдела сбыта могут вести переговоры одновременно с восемью клиентами. При этом, если звонит девятый клиент, он слышит короткие гудки.

Сбор информации о работе менеджеров показал, что среднее время переговоров составляет около 3 минут. При этом каждый менеджер за час проводит в среднем 16 переговоров, т.е. 1/5 рабочего времени он не занят. На первый взгляд эти данные не свидетельствовали о том, что у клиентов должны быть проблемы с дозвоном до отдела сбыта, однако определить, сколько именно клиентов получают отказ при сложившейся системе работы, нельзя, так как подобная информация не фиксируется офисной АТС.

Было предложено на некоторое время увеличить количество телефонных линий вдвое и посмотреть, как часто все линии будут загружены. Кроме этого были выделены сотрудники из других подразделений для ответов на входящие звонки. Для более точного определения среднего числа звонков за час работы и времени переговоров к офисной АТС подключили компьютер и использовали специальную программу «Teleman7».

Собранная информация позволила подсчитать, что количество обслуженных всеми линиями вызовов составило 190 в час. При этом в течение шести пиковых часов все шестнадцать линий одновременно были заняты в течение всего 11 минут. Время обслуживания одного звонка составило ~189 секунд.

Руководитель отдела сбыта решил, что это свидетельствует о том, что практически ни один вызов не был отклонен. Из этого следовал вывод, что поток входящих вызовов равен 190 в час.

После этого специалисту по информационным технологиям было дано задание – оценить, сколько линий требуется оставить для того, чтобы число отказов не превышало 5%. Ответьте, вслед за работником отдела ИТ, на следующие вопросы:

²⁷ Задачу предложил слушатель программы МВА ИБДА АНХ при Правительстве РФ Голубев Сергей Александрович (группа МВА 06) в 2004 г. (Директор по продажам ЗАО «ТД ТРАКТ»)

- a. Верен ли вывод о том, что поток входящих вызовов равен 190 в час? Каков в действительности поток входящих звонков? Каков процент отказов?
- b. Какова была вероятность того, что позвонивший в службу сбыта клиент услышит сигнал, что линия занята, если линий всего восемь? Оцените, сколько клиентов терялось вследствие этого за 6 часов пиковой нагрузки.
- c. Если руководитель отдела сбыта готов допустить не более чем 5%-ную вероятность того, что все линии заняты, сколько телефонных линий должен иметь отдел?
- d. Можно ли было определить все эти параметры не проводя «полевых испытаний» с 16-ю линиями? Подтвердите ваш вывод соответствующими расчетами.

9.26. Станки-автоматы

В цехе находится 15 автоматических станков. В среднем 1 раз в 4 часа каждый станок останавливается и требует замены деталей (случайные моменты остановки распределены в соответствие с распределением Пуассона). Когда происходит остановка станка, техник диагностирует причины остановки и производит замену необходимой детали. Среднее время обнаружения неисправности, нахождения и установки нужной детали – 40 мин. (это время распределено экспоненциально).

Оплата техника составляет \$5 в час. Простой оборудования - \$300 в час.

- a. Каково среднее число машин, находящихся в ремонте? Среднее время простоя остановившейся машины?
- b. В цехе работают 3 техника. Какие издержки несет цех от простоя оборудования?
- c. Каково должно быть оптимальное число техников в цехе?
- d. Техники жалуются на то, что у них совсем нет времени на перекур. Это действительно так, или скорее им просто некогда поболтать в курилке всем вместе.

9.27. Полиграфическая компания

Полиграфическая фирма имеет четыре машины, которые являются автоматическими, но иногда нуждаются в обслуживании. Каждая машина нуждается в обслуживании приблизительно каждые 30 минут (по Пуассону). Среднее время обслуживания - 5 минут (распределено экспоненциально).

Простой оборудования приводит к потере \$ 20 в час. Рабочее время одного оператора оплачивается из расчета \$ 6 в час.

- a. Каково среднее число машин в очереди и обслуживании?
- b. Фирма рассматривает возможность найма второго оператора за \$ 6 в час, с целью сокращения издержек. Имеет ли смысл делать это?

9.28. Кофе для преподавателя

Группа слушателей курса «Количественные методы в менеджменте» программы МВА из 16 человек сдает письменный экзамен в компьютерном классе. Экзамен длится 4 часа, после чего приходит вторая группа из 16 человек еще на 4 часа. В соответствии с законом Пуассона каждый слушатель примерно раз в 25 мин обращается к преподавателю с вопросом, прояснение которого занимает некоторое, экспоненциально распределенное, время.

- a. Оцените, какова должна быть минимальная средняя продолжительность консультации, чтобы у преподавателя уже не оставалось времени, чтобы выпить стаканчик кофе. (Предположите, что для этого у него должно выпадать хотя бы 10 свободных минут в час.).

- b. Сколько времени в среднем придется ожидать консультации слушателю, обратившемуся с вопросом к преподавателю, при такой продолжительности консультации.

9.29. Прядельная мастерская

В прядельной мастерской находятся 4 машины, каждая из которых останавливается и требует наладки в среднем 1 раз в час. Наладчик затрачивает на наладку в среднем 7.5 мин. Простой машины стоит \$40/час. Оплата наладчика \$7/час.

- a. Определить оптимальное число наладчиков.
b. Повторить расчет для цеха из 40 машин. Как изменилась средняя длина очереди? Сколько теперь нужно наладчиков?

9.30. Тамагочи

Игрушка «Тамагочи» представляет собой небольшое электронное устройство с дисплеем, на котором «живет» какая-нибудь виртуальная зверюшка. Зверюшка требует к себе внимания, ухода, кормления и проч. и создает Пуассоновский поток вызовов своему хозяину с 8 часов утра до 8 часов вечера. Остальное время она «спит». Среднее время между вызовами 40 мин. Чтобы зверюшка не зачахла и не погибла, нужно отреагировать на вызов в среднем не позже чем через 20 мин. и решить все ее проблемы. Время, необходимое для решения проблем, распределено экспоненциально и в среднем равно 9 мин.

Некая девочка регулярно выпрашивает у родителей все новые и новые игрушки, чтобы завести себе как можно больше виртуальных питомцев.

- a. Как много зверюшек ей удастся поддерживать одновременно в добром здравии?
b. Сколько минут из часа в среднем будет оставаться у нее для собственных дел?
c. Как велика вероятность того, что пока она ухаживает за одним виртуальным питомцем, ее внимание потребуется другому или другим?

Указание: Предположите, что среднее время ожидания хозяйки зверюшками, должно быть меньше критического.

9.31. Цех

В цехе находится 20 автоматических станков. В среднем 1 раз в 5 часов каждый станок останавливается и требует замены деталей, (случайные моменты остановки распределены в соответствии с распределением Пуассона). Когда происходит остановка станка, техник диагностирует причины остановки и производит замену необходимой детали. Среднее время обнаружения неисправности, нахождения и установки нужной детали – 30 мин. (это время распределено экспоненциально).

Оплата техника составляет \$5 в час. Простой оборудования - \$400 в час.

- a. Каково среднее число машин, находящихся в ремонте? Среднее время простоя остановившейся машины?

- b. В цехе работают 3 техника. Какие издержки несет цех от простоя оборудования?
- c. Каково должно быть оптимальное число техников в цехе?
- d. Техники жалуются на то, что у них совсем нет времени на перекур. Это действительно так, или скорее им просто некогда поболтать в курилке втроем.

9.32. Полный порядок

Компания «Полный порядок» заключает с жителями микрорайона договоры на обслуживание и ремонт сантехники. Чтобы удовлетворить требованиям жителей по безопасности за каждой обслуживаемой квартирой закрепляется свой сантехник, которого жители могут узнать в лицо. Этот сантехник занимается всеми проблемами, кроме ликвидации аварий, на аварии выезжает отдельная служба и ликвидирует непосредственную угрозу.

Как показывает практика, за рабочий день сантехник может посетить в среднем двух клиентов. Время выполнения необходимых работ распределено по экспоненциальному закону.

Менеджер компании «ПП» хочет определить, сколько квартир следует закрепить за каждым сантехником, чтобы время ожидания не превышало половины дня. При этом обычно клиент, вызвавший сантехника утром, мог ожидать его во второй половине дня, а вызвавший во второй половине дня – следующим утром. В среднем из каждой квартиры поступает один вызов за 40 дней.

- a. Определите, при каком количестве обслуживаемых квартир время ожидания сантехника не превысит 0.5 дня?
- b. Какова вероятность того, что при звонке сантехнику он окажется свободен?
- c. Какова вероятность того, что сантехник будет иметь в своем расписании не менее 3-х вызовов?

9.33. Виртуальный друг

В сети Интернет на странице www.virfriend.za каждый желающий может завести себе виртуального друга. Друг требует к себе внимания, обращается со своими проблемами, просто хочет поболтать и т.д. и присылает тебе Пуассоновский поток вызовов с 9 часов утра до 9 часов вечера, а остальное время «спит». Среднее время между обращениями 30 мин.

Чтобы не поспорить с виртуальным другом, нужно ответить на вызов в среднем не позже чем через 20 мин. и помочь ему решить его проблемы. В среднем это занимает 10 мин, но это время распределено экспоненциально.

Некий молодой человек, испытывающий недостаток общения, но имеющий много свободного времени, пытается завести как можно больше виртуальных друзей.

- a. Как много друзей ему удастся удерживать?
- b. Сколько минут из часа в среднем будет оставаться у него для собственных дел?

- с. Как велика вероятность того, что покуда он беседует с одним виртуальным приятелем, разговора с ним уже ожидает кто-то еще?

Указание: Предположите, что среднее время ожидания разговора должно быть меньше критического.

9.34. Завод научного приборостроения

Транспортный цех небольшого завода научного приборостроения в подмосковном Академгородке имеет 10 автобусов для доставки рабочих из соседних городков и мелких населенных пунктов района. Автобусы время от времени требуют ремонта, причем время между поломками, как и следовало ожидать, соответствует пуассоновскому распределению.

Как показывают записи диспетчера за последний год, всего автобусы ремонтировались 111 раз. Время ремонта распределилось так, как показано в таблице.

Время ремонта, дней	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	~15
Количество случаев	20	16	14	11	9	7	6	5	4	3	3	12

В 20-ти случаях ремонт был мелким и не приводил к простоем автобусов. В 12 случаях время ремонта превышало 10 рабочих дней и составляло, по оценке диспетчера, в среднем около 15 рабочих дней (для определенности примите, что в месяце 23 рабочих дня).

В цехе с автобусами работают три мастера и их помощники. Каждый мастер со своим помощником выполняет заявку на ремонт автобуса отдельно от других.

- Определите вид и параметры системы массового обслуживания.
- Каково среднее количество ремонтируемых автобусов?
- Сколько времени, в среднем, ожидает ремонта поломавшийся автобус? Какова вероятность ожидания перед началом ремонта?
- Какова вероятность того, что в ремонте находится ровно один автобус? Какова вероятность того, что все трое мастеров будут заняты ремонтом?
- Транспортировка рабочих к месту работы и обратно обходится заводу в 1000 руб. в день на 1 автобус. Если автобус, выполняющий рейс по какому-либо маршруту, сломан, рабочим приходится добираться муниципальным транспортом. Расходы на поездки на работу муниципальным транспортом завод впоследствии компенсирует, поэтому простой одного собственного автобуса обходится заводу в 2000 руб. в день. Стоит ли нанять еще одного мастера-ремонтника, если его зарплата и зарплата его помощника составляют в сумме 14 тыс. руб. в месяц?
- Как изменятся потери завода, если один из мастеров уволится и на его место не удастся быстро найти замену?

9.35. Вязальные станки

В цехе фабрики, выпускающей полипропиленовые мешки, находятся 25 кругловязальных станков. Каждый станок вяжет рукав, используя около 500 нитей. Время от времени кончаются бобины или нить рвется и т.д. В тот же

момент станок останавливается и ждет вмешательства оператора. Поиск и устранение неисправности занимает у оператора в среднем 5 мин. Время устранения распределено экспоненциально. Каждый станок останавливается примерно 4 раза в час.

Стоимость простоя станка – около \$30 в час, зарплата оператора составляет \$1 в час. Обычно в операторской смене цеха кругловязальных станков работает 6 операторов.

- a. Найдите среднее время простоя станков в цехе за рабочий день. Каковы потери цеха от простоя станков? Сколько времени оператор не занят?
- b. Каково оптимальное число операторов? Как изменятся потери от простоя при увеличении числа операторов до оптимального? Сколько времени теперь каждый оператор не занят?

Ответы к задачам

Приведенные далее ответы к задачам и кейсам сборника по необходимости не полны и, в большинстве случаев, не содержат ответов на многочисленные дополнительные вопросы задач и кейсов, особенно качественные вопросы, и тем более не содержат обоснования решений.

Обычно в качестве ответа приведено основное (базовое) решение задачи: численные значения параметров или переменных и значение основной характеристики задачи (целевой функции, общих издержек или прибыли и проч.).

Мы полагаем, что такого ответа вполне достаточно, чтобы проверить, верно ли решена задача в целом, а анализ решения и выводы оставляем на долю слушателей. К тому же мы зачастую намеренно оставляли достаточно свободные формулировки вопросов, чтобы и ответы могли быть различными при различной трактовке этих вопросов. Разные толкования вопросов совершенно естественно возникают у слушателей, имеющих богатый опыт управления в далеких друг от друга областях бизнеса. При этом в своей преподавательской практике мы не считаем такие альтернативные трактовки ошибочными, если они обоснованы логически.

Обратите так же внимание на то, что ответы могут быть округлены с сохранением различного количества десятичных знаков. При этом мы сознательно сохраняли излишек значащих цифр (не оправданный реальной точностью известных данных и не требующийся при принятии решения) для того лишь, чтобы читатель мог быть уверен, что получил точно такое же решение задачи.

Оптимизация в условиях полной определенности

Метод линейной оптимизации.

1.1 *Три магнитофона.*

- a. A – 91.67 шт., B – 0 шт., C – 20.83 шт.
- b. Не выгоден выпуск модели B.
- c. На упаковку.

1.2 *Ферма*

- a. Кукуруза – 100 га, горох – 210,5 га, рожь – 89,5 га, пшеница – 600 га. Максимальная прибыль - 2 073 263 руб.
- b. Прибыль упадет до 1 903 304 руб.

1.3 *Мебельная фабрика*

Оптимальный план: книжный шкаф – 31 шт., сервировочная тележка – 3 шт. Прибыль - \$1 413.33. Если ввести условие целочисленного решения, то книжный шкаф – 32 шт., сервировочная тележка – 2 шт. Прибыль - \$1 408.

1.4 *Смешивание соков*

Яблочный сок – 602 пакетов, виноградный сок – 1410, клюквенный сок – 1108, яблочно-виноградный – 300, яблочно-клюквенный 1980, фруктовая смесь – 2000 пакетов. Прибыль – 148 816 руб.

1.5 *Пять типов продукции*

Выгодно производить только тип B. Прибыль \$1 850.

1.6 *Корпорация «Тополь»*

Предприятие X: PC-18 – 42.9 шт., PC-22 – 650 шт.; предприятие Y: PC-11 – 116 шт., PC-18 – 631.4 шт.; предприятие Z: PC-18 – 25.7 шт., PC-20 – 300 шт. Прибыль \$630 270.

1.7 *Цех №3.*

Оптимальный план производства: A – 300 ед., B – 187.7 ед., C1 – 500 ед., C2 – 400 ед., D – 229 ед., E6 – 50 ед., F – 300 ед. Прибыль: \$8 740.8

1.8 *Выпуск процессоров.*

План выпуска: Fab 11 выпустит только 520 шт. процессора Celeron, Fab 12 выпустит 122 ед. Celeron, 300 ед. Pentium III, 41 ед. Pentium 4, Fab 30 выпустит только 663 ед. Pentium 4, Fab 32 выпустит 44 ед. Pentium 4 и 200 ед. Xeon 4. Прибыль составит \$185 555.

1.9 *Предприятие в Энске.*

Оптимальный план производства: деталь A – 155.1, B – 223.8, C1 – 280, C2 – 300, C3 – 350, D – 220, E6 – 100, F – 200. Прибыль: \$11 768.

1.10 *Электронные переключатели.*

Оптимальный план производства: модель А – 20 шт., модель В – 552.6 шт., модель С -602.6 шт. Прибыль составит \$43 669.73

1.11 *Фермер Билл Петрушкин*

- a. Пшеница – 142.9 акров, кукуруза – 142.9 акров, овес – 0 акров, соя – 14.3 акров. Прибыль -\$197200.
- b. Для того, чтобы стало выгодно выращивать овес, необходимо увеличить его ожидаемую цену до \$3.93 при неизменном ожидаемом урожае или при неизменной ожидаемой цене увеличить неизменную урожайность до 500 буш./акр.

1.12 *Фирма «Яхт-рем-строй».*

- a. Z435: стандартная – 22.94, индустриальная – 0. W250: стандартная 22.94, индустриальная – 45.87. Прибыль - \$52 752.29.
- b. Для того, чтобы выпуск индустриальной модели Z435 стал выгоден, необходимо увеличить ее цену на \$103.4 (нормированная стоимость \$103.3).

1.13 *Предприятие «Высокий октан»*

Тихоокеанская – 3000 баррелей, из залива – 2000 баррелей, ближневосточная – 4523.8 баррелей. Прибыль составит \$61620.

1.14 *Корпорация «Ветер»*

Максимальная прибыль составит \$708 000.

1.15 *Компания «Подмосковная электроника»*

Телевизор – 225 ед., стереосистема – 150 ед.. Прибыль: \$24 375.

1.16 *Компания «Подмосковная электроника»*

- a. Прибыль: \$814 250.
- b. Нет. См. Отчет об устойчивости.

1.17 *Добыча руды в компании “Седьмой круг”*

- a. Вторую шахту закрыть, начиная со второго года.
- b. Прибыль \$230.36 млн. (С учетом дисконта \$168.89).

1.18 *Детские велосипеды*

Следует производить: «Лель» -917 ед., «Мечта» - 1472 ед., «Герой» - 2889 ед., «Монстр» - 722 ед. Прибыль \$160 166.7

1.19 *Горнопромышленная компания “Белые каски”*

Необходимо закрыть сразу шахту «Загадка», а шахту «Йорк» через два года эксплуатации. Доход \$109.55 млн.

1.20 *Предприятие Танти Мару*

Необходимо ежедневно запускать все линии Омега 200 и Омега 400 , линии Омега 150 в пятницу вообще не запускать, в понедельник только

две, во вторник и среду по 8, а в четверг 6. Минимальные издержки \$401 500.

1.21 Очистка нефти

Прибыль - 20.9 млн.

1.22 Производство минеральных плит

- a. Наибольшая прибыль - \$980 836.
- b. 13 255 куб. м .

1.23 План ремонта станков

- a. Производить изделия в соответствии с маркетинговым планом. Прибыль \$116 630.
- b. План производства изменится по отношению к первоначальному следующим образом: январь- изделия P2 -888.6 (вместо 1000), изделие P7 производиться не будет; март – изделия P1, P2, P5 и P7 производиться не будут; июнь – изделия P3, P5 и P7 производиться не будут. Прибыль \$90 181.4
- c. План должен включать две части: план производства и план продаж. Прибыль \$93 890.18

1.24 Непрерывное производство в компании «ТехГаз» (бизнес-кейс)

Прибыль \$1 091 322. Кислород - 1630 больших и 180 малых баллонов, азот - 700 больших и 135 малых баллона.

1.25 Бакалейная лавка

Смесь – 1500 пакетов, арахис – 0 пакетов, кешью – 60 пакетов, грецкий орех – 200 пакетов, миндаль – 100 пакетов. Прибыль - \$3 378.

1.26 Сухофрукты

План: смесь «Попутчик» – 525 пакетов, смесь «Метро» – 0 пакетов, сушеные бананы – 295 пакетов, сушеные абрикосы – 195 пакетов, кокосовые кусочки – 145 пакетов, изюм – 245 пакетов, грецкие орехи – 345 пакетов. Прибыль - \$3 615.5

1.27 Джинсовая одежда

- a. Мужские куртки – 0 шт., женские куртки – 450 шт., мужские джинсы – 0 шт., женские джинсы – 900 шт. Прибыль - \$26 100.
- b. К сожалению не возможно выпускать не менее 500 единиц каждой ассортиментной позиции, не позволят ограничение по ресурсам.
- c. Мужские куртки – 300 шт., женские куртки – 350 шт., мужские джинсы – 300 шт., женские джинсы – 300 шт. Прибыль - \$23 900.

1.28 Сэндвичи Жаннет

Диетический – 52 шт., Говядина мальчиков- 100 шт., Ветчина для голодных – 76 шт., Клубный- 40 шт., Мясной – 32 шт.. Прибыль - \$67200.

1.29 Компания «Корвет»

Развивать первый, второй и шестой проекты. Прибыль - \$11.8 млн.

1.30 Фильм! Фильм! Фильм!!!

Кинокомпании целесообразно снимать мелодрамы «Женщина ждет» и «Почему я плачу», комедии «Святая лошадка», «Капитан Кид» и «О да!» без участия звезд и мелодраму «Все прошло» и боевик «Катастрофа» с участием звезд. Прибыль - \$33 млн. При изменении бюджета прибыль увеличится и составит \$33.4 млн.

1.31 Предприятие «Маяк»

- a. Прибыль \$123 764.15. Будут использованы все три линии 1, две линии 2, две линии 3, две линии 4, одна линия 5.
- b. Прибыль уменьшится на 1.9% и станет \$121 385.38.

1.32 Англия, Франция и Испания

Во Франции выращивать пшеницу (110 млн. акров), в Англии выращивать овес (70 млн. акров), в Испании выращивать пшеницу (15 млн. акров), ячмень (60 млн. акров) и овес (5 млн. акров). Издержки \$8 340 млн.

1.33 Том, Дик и Джерри

-

1.34 Поставки химического сырья

Диоксид титана – 25т, Оксид кобальта – 2т, Оксид никеля – 5т, Бура – 20т, Борная кислота – 83372.09 кг. Прибыль - \$32 000.

1.35 Универсальный магазин.

- a. Костюмы из полиэстера – 500 шт., костюмы из шерсти – 2000 шт., костюмы из хлопка – 2000 шт., импортные костюмы – 0 шт. Прибыль - \$171 500.
- b. Прибыль уменьшится и станет \$170 333.33. План закупки: Костюмы из полиэстера – 733 шт., костюмы из шерсти – 1333 шт., костюмы из хлопка – 2133 шт., импортные костюмы – 200 шт.

1.36 Торговая фирма «Одежда не для всех»

Недостающее 35 единиц пальто нужно закупить у ЗАО «Ренорм». Схемы оплаты: ПБОЮЛ Никитин – 35 пальто (оплата по факту), ЗАО «Ренорм» - 135 пальто (оплата в рассрочку), ПБОЮЛ Карапетян - 30 пальто (оплата по факту), 20 пальто (реализация), ООО «Красная швея» - 40 пальто (оплата в рассрочку) и 40 пальто на реализацию у ПБОЮЛ Ван Ли.

1.37 Торговая фирма «Одежда для всех»

План закупок: оплата по факту: ПБОЮЛ Иванов, ф-ка «Коммунарка», ООО «Красная швея»; на реализацию: ООО «Алиса», ПБОЮЛ Караваев, ПБОЮЛ Мхитарян, ПБОЮЛ Кыон Ву. Полученная прибыль \$609 150.

1.38 Оптовая торговля замороженными овощами

Максимальная прибыль - \$3 956.9.

1.39 Корпорация «Природный газ»

- a. 65.654 млн. USD
- b. 43.890 млн. USD

- с. 55.115 млн. USD, 35.883 млн. USD для варианта b и 52.577 млн. USD для варианта a.
- d. На диагностику - 47.710 млн. USD, экономия - 40.125 млн. USD. Прибыль подрядчиков - 11.927 млн. USD.
- e. Улучшится на 70.4 тыс. USD.

1.40 Рекламная компания

Минимальная стоимость рекламной компании \$17 960.

Местное TV- \$7 800, Радиостанции - \$3 000, Почта - \$1 500, Местные газеты - \$4 760, Электронная почта - \$900.

1.41 Эластичность спроса

- a. В первый, третий и четвертый месяца цена – 4500 руб., во второй и пятый месяцы цена 5000 руб., в шестом месяце цена – 5500 руб. Прибыль 1 605 000 руб.
- b. В первый и второй месяцы цена 5000 руб., в третий, четвертый и пятый – 4500 руб., в шестом месяце – 3500 руб. Прибыль 1 575 000 руб.
- c. В первые два месяца цена – 4500 руб., далее – 5000 руб. Прибыль с учетом дисконта 1 238 811.20 руб.
- d. С учетом дисконта первое решение даст прибыль 1 397 740.16 руб., второе – 1 338 408.21 руб. Если решить задачу заново с учетом дисконта, то в первом случае решение изменится и выгодно станет в первые два месяца продавать по цене 4500 руб., следующие четыре продавать по цене 5000 руб. При этом прибыль составит 1 406 901.6 руб.

1.42 Фирма «JL»

- a. Прибыль \$2 251 500.
- b. Прибыль \$ 2 267 000.

1.43 Корпорация «Фарма Лаб» (бизнес-кейс)

1.44 Компания «Медиа Оптимизатор» (бизнес-кейс)

План заказа: ORT – 0, RTR – 298, TV-6 - 17, STS – 100, Ren-TV – 18, NTV – 192, TNT – 15 GRP. Всего 643 TRP.

1.45 Индекс цен на молочные продукты

2 003 млн. фунтов.

1.46 Собачья еда

Regular – 300 кг, Extra – 3600 кг, Puppy – 0 кг. Прибыль - \$708.

1.47 Свиноферма

Кукуруза – 1.14 кг и люцерна – 2.43 кг. Минимальные издержки – 2.42 руб.

1.48 Фармацевтическая компания

- a. Использовать ингредиенты N1 - 143 мл и T4 – 643 мл. Минимальные издержки – 4.39 руб.
- b. Нет.

1.49 Пять предприятий.

- a. План выпуска: Завод 1 – 200 шт. изделия Z, завод 2 – 600 шт. изделия Z, завод 3 ничего не выпускает, завод 4 – 600 шт. изделия Y, завод 5 – 600 шт. изделия X и 400 шт. изделия Y. Издержки - \$88 400.

1.50 Лайф-микс №4

- b. Стоимость ингредиентов 17.08 руб.
- c. Можно отказаться от E303. При этом издержки возрастут до 17.36 руб.

1.51 Школьные обеды

- a. Минимальная стоимость обеда - 48.9 руб.

1.52 Компания «Мегабайт» (бизнес-кейс)

- a. Да.
- b. Максимальное использование площади – 758 м².

1.53 Банк и 6 проект

- a. Для получения максимальной прибыли необходимо финансировать проекты: Производство 1, Производство 2, Розн. Торговля 1 и Реклама. Прибыль: 3.365 млн. долл.

1.54 Комитет планирования.

- a. Оптимальное распределение фондов: гос. бумаги – 10% всех средств, жилищный залог – 0%, коммерческий залог – 61.71% всех средств, автомобиль – 15.43%, ремонт дома – 0%, кредит – 9%, учебный – 3.86%. Доход – 12.536%.

1.55 Инвестиционный бюджет.

- a. Финансируются проекты А, В и Д. Максимальная суммарная чистая приведенная стоимость \$2 301.
- b. Финансируются полностью проекты А, В и Д. Проекты Б и Г финансируются на 50%. Максимальная суммарная чистая приведенная стоимость станет \$3 141.

1.56 Консервативный инвестор

- a. Вложения: проект А - \$8 928.57, проект В - \$12 500, проект С - \$14285.71, фонд D - \$14 285.71. Прибыль - \$2 714.3 .

1.57 Портфель инвестиций.

- a. Инвестиционный портфель: акции Тако Грандэ - \$37500, акции Калтон REIT - \$100000, акции Кьюб электроникс - \$100000, облигации LA – Энергия - \$32500, облигации Бекман Inc. - \$57201.09, облигации Метро-Транзит - \$100000, недвижимость - \$47798.91, фонд взаимного участия - \$25000. Ожидаемый годовой доход - \$44540.57

1.58 Дистрибьюторская компьютерная фирма

- a. Необходимо ликвидировать продукты от Compaq и HP. Суммарные потери составят - \$134 000.

1.59 Инвестор и 5 проектов.

Оптимальный план вложений: в начале первого года все деньги вкладываются в проект В, в начале третьего года всю сумму вложить в проект D, в начале пятого года все деньги вложить в проект Е и в начале шестого года получить \$208 896.

1.60 Частный инвестор

- a. Портфель бумаг инвестора: акции А -\$7500, акции В – \$0, акции С – \$2500, облигации долгосрочные - \$30000, облигации краткосрочные - \$0, срочный вклад - \$10000. Доход - \$5250.

1.61 Сара Вильямс

- a. Оптимальный портфель: акции А – \$2 075.47, акции В - \$47 924.53, фонд взаимного участия - \$20 000, двухгодичные гос. облигации - \$30 000. Прибыль - \$8 424.53
- b. Инвестиционный пакет: Акции А – \$9 622.64, акции В - \$40 377.36, фонд взаимного участия - \$20 000, двухгодичные гос. облигации - \$30 000. Прибыль - \$8 877.36
- c. Доход увеличится на \$1 756.60

1.62 Оценка прибыльности цеха бухгалтерией

- b. Оптимальный план производства: А – 75 шт, В – 124 шт, максимальная прибыль - \$2 430.

1.63 Аренда с ежемесячными выплатами

- a. На один месяц снять в январе 10 тыс. кв.м, в марте – 20 тыс.кв.м, в мае 16 тыс.кв.м, на 2 месяца не снимать ничего, на 3 месяца снять в январе 1 тыс. кв.м, на 4 месяца не снимать ничего, на 5 месяцев 9 тыс. кв.м, на 6 месяцев снять 20 тыс. кв. м. Минимальные издержки составят \$1 212 100.

1.64 Сертификаты

Нужно приобрести следующее количество сертификатов: в июле один 1-мес., 32 шт. 3-мес. и 33 шт. 6-мес., в августе 4 3-мес., в сентябре 8 шт. 1-мес., 1 шт. 3-мес., в октябре 19 шт. 1-мес., в декабре 10 шт. 1-мес. Может принести \$20 050 прибыли.

1.65 Компания «СуперИнвест»

- a. ЧПС = \$4.156 млн. Указание: для получения корректного результата оптимизации необходимо уменьшить параметр допустимого отклонения (вкладка Параметры\Допустимое отклонение в *Поиске решения*) до значения 0.5%.
- b. ЧПС = \$4.304 млн.

1.66 Планирование финансового потока.

Прибыль-\$33.91 тыс.

1.67 «Дом-строй»

- a. \$1 983 447.
- b. \$ 1 778 561.

с. На \$109 761.

1.68 “Ясный перец”

Ежедневные минимальные расходы на оплату сотрудников - \$1 661.

1.69 Обеденный перерыв (бизнес-кейс)

а. Максимум удовольствия от обеда – 1080 баллов или 83.08 на человека.

1.70 Операторы AllLink (бизнес-кейс)

а. Минимум расходов 2125 ед.

1.71 Электроэнергия

- а. Тип 1: с 6 до 9 часов 7 генераторов, с 9 до 15 часов – 6 генераторов, с 15 до 18 часов – 12 генераторов, с 18 до 24 часов – 7 генераторов. Тип 2: в каждый временной интервал – 10 генераторов. Тип 3: с 6 до 9 часов 1 генератор, с 15 до 18 часов – 2 генератора. Издержки 101 767 500 руб.
- б. Приблизительно 17 копеек.

1.72 Последовательность обработки деталей на двух станках

- а. 7 часов 12 минут.
- б. На 1 час 36 минут.

1.73 Последовательность обработки деталей на трех станках

- а. 5 часов 30 минут.
- б. На 33 минуты.

Транспортные задачи и логистика; задачи о назначениях и отборе**2.1 *Транспортный отдел***

Минимальные издержки 4 715 у.е.

2.2 *Транспортные издержки*

- a. Минимальные издержки – 534 у.е.
- b. Максимальные издержки – 1 158 у.е.

2.3 *Поставки со складов*

- a. Ожидаемая прибыль 73 050 тыс. руб.

2.4 *Дефицит товара*

- a. Ожидаемая прибыль 84 105 тыс. руб.

2.5 *Дорожное строительство*

- a. Минимальные издержки – 160 340 у.е.
- b. Максимальные издержки – 211 710 у.е.

2.6 *Подготовка к отопительному сезону*

- a. Минимальные издержки – 219.2 тыс.руб.

2.7 *Перевозка контейнеров*

- a. Минимальные издержки – 13 466 у.е.

2.8 *Сеть салонов VIP-Декоратор (бизнес-кейс)*

- a. Суммарное время продажи – 161 день. Через 44 дня.
- b. Суммарное время продажи – 132 дня. Уменьшится до 29 дней.

2.9 *Поставки*

- a. Максимальная прибыль – 39 895 ед.

2.10 *Ремонт автодорог*

- a. Минимальные издержки – 523 015 руб.

2.11 *Слишком много поставщиков*

- a. Минимальные издержки – 9 800 ед.

2.12 *Производственные площадки компании «Воздух»*

- a. Оптимальный выбор – площадки №2 и №4.
- b. Да. Вместо площадки №4 следует выбрать площадку №5

2.13 *Перевозки двух продуктов*

- a. Минимум издержек – 15 690 ед.

2.14 *Перевозки трех продуктов*

- a. Минимальные издержки - 63 486 ед.

2.15 *Многопродуктовая задача*

- a. Максимальная прибыль – 4 380 ед.

2.16 *Транспортировка через промежуточные склады*

- a. Минимальные издержки – 7 407 ед.
- b. Минимальные издержки – 6 637 ед.
- c. Минимальные издержки – 8 012 ед.

2.17 *Два завода*

- a. Издержки – 205 850 ед.
- b. Издержки – 224 010 ед.

2.18 *Грузовой самолет.*

- a. Прибыль: \$14 705.

2.19 *Грузо-пассажирское судно «Европа»*

- a. Прибыль: \$74 545.18.

2.20 *Импорт мебели.*

- a. Необходимо взять следующее количество груза: стол письменный 1100x800 – 25 шт., стол письменный 1520x800 – 30 шт., стол письменный – 20 шт., тумба для стола – 105 шт., шкаф для документов – 83 шт., шкаф для одежды – 40 шт., шкаф низкий – 40 шт., кабинет руководителя – 3 шт., стул – 20 шт., кресло рабочее – 80 шт., кресло руководителя – 15 шт. Ожидаемая прибыль \$18 991.
- b. Воспользоваться автофургоном MAN.

2.21 *Экспорт нефти (бизнес-кейс)*

- a. Прибыль – \$172 051 400.
- b. Пополнительная прибыль - \$416 100.

2.22 *Школьные перевозки*

- a. Минимальная стоимость программы – 910 500 ед.

2.23 *Два груза разных объемов*

Стоимость перевозок – 1 890 ед.

2.24 *Поставки отопительного оборудования*

- a. Минимальные издержки – 78 558 ед. (в том числе оплата использования грузовиков – 6 800 ед.)

2.25 *Воздушные перевозки.*

- a. Необходимо 28.32 лайнеров. Однако при округлении их число возрастет до 30. Для полетов в Париж необходимо использовать: B767-300ER – 1 лайнер и B777-200 – 2 лайнера; для полетов в Токио: П-96-300 – 4 лайнера, П-86 – 11 лайнеров, B767-300ER – 1 лайнер; для полетов в Нью-Йорк: А-310 – 5 лайнеров; для полетов в Хурген: П-86 – 4 лайнера; для полетов в Малага: B767-300ER – 2 лайнера.

2.26 Рейс машины инкассатора

- a. Кратчайший маршрут: База - Маг.№6 - Маг.№2 - Маг.№9 - Маг.№1 - Маг.№4 - Маг.№3 - Маг.№7 - Маг.№5 - Маг.№8 – База. Длина - 95 км.

2.27 7 команд

- a. M1-P6, M2-P7, M3-P4, M4-P5, M5-P1, M6-P3, M7-P2. Суммарный индекс -75. Наихудший индекс– 6.

2.28 8 команд с проблемой

- a. Юмашев – Федина, Шишкин – Урванова, Яров – Тулеев, Энеев – Сажин, Чубайс – Ремеева, Щукин – Павлов, Хрюкин – Ольгерд, Цетлин – Ненашев.
b. Суммарный индекс -78. Наихудший индекс– 14.

2.29 9 команд

- a. Агеев – Калинин, Ипатьев – Ларин, Ерастов – Михеев, Жажин – Носов, Данин – Оболенский, Зиновьев – Петров, Басов – Разумов, Григорьев-Степанов, Валиев – Тювалев.
b. 13. Суммарный индекс – 82.

2.30 Олимпийские игры

- a. 1-й этап – Дэвид, 2-й этап – Тони, 3-й этап – Крис, 4-й этап – Карл.
b. 126.2

2.31 Назначение слесарей

- a. 88.
b. Есть по крайней мере 4 альтернативных решения.
c. 89.

2.32 Отбор специалистов и составление команд

Наилучший суммарный коэффициент для 6 пар – 37. Вне команд остаются – S6, D3 и D8.

2.33 1:1:2:7: Выбор мест для складов

Завод А – склад 7, издержки – 185 ед.; завод В – склад 2, издержки 165 ед.; завод С – склад 1, издержки 170 ед., завод D – склад 3, издержки – 190 ед. Суммарные издержки 710 ед.

2.34 Распределение оптовиков

- a. Суммарное время доставки – 144 часа.
b. Увеличится на 1 час.
c. 151 час.

2.35 Назначение центров снабжения

- a. Минимальное время – 112.5 часов.
b. Вырастет на 45.6 часа.
c. 160.9 часа.

2.36 Склады для компании «Чистые материалы»

- a. 5653 км.

- b. 5911 км.

2.37 *Отбор и расстановка рабочих*

- a. Время равно – 305 мин.

2.38 *Дефицит рабочих*

- a. 1850. Два типа деталей изготавливают: М2, М5 и М6.

2.39 *1:2:2:13. Запасная бригада*

- a. Оп. А – Р13, оп. Б – Р5, оп. В – Р2, оп. Г – Р11. 1 час 35 мин.
- b. Оп. А – Р8, оп. Б – Р12, оп. В – Р6, оп. Г – Р9. 1 час 46 мин.

2.40 *На стройках МТС*

- a. Бр.2 – Инж. 9, Бр.3 – Инж. 10, Бр.4 – Инж. 4, Бр.5 – Инж. 7, Бр.6 – Инж. 6, Бр.7 – Инж. 8, Бр.8 – Инж. 4. Наилучший – 18, наихудший – 15. Суммарный индекс – 126.
- b. Бр.2 – Инж. 9, Бр.3 – Инж. 5, Бр.4 – Инж. 7, Бр.5 – Инж. 8, Бр.6 – Инж. 6, Бр.7 – Инж. 10, Бр.8 – Инж. 4. Наилучший – 18, наихудший – 13. Суммарный индекс – 125.

2.41 *Назначение бригад ремонтников*

- a. К-701: Зиновьев, Разумов; Т-150М: Данин, Оболенский; МТЗ-80: Жажин, Тювалев; МТЗ-40: Агеев, Степанов; Т-100: Басов, Носов; Дон – 1500: Григорьев, Петров. Бригада техобслуживания: Валиев, Ерастов, Ипатьев.
- b. 62 рабочих часа.
- c. 19 часов.

2.42 *Компания «Силовое реле» (бизнес-кейс)*

- a. 68 шт.

2.43 *Проблема мастера*

- a. Деталь Д1 изготавливают рабочие Р1 (2.87 смены) и Р2 (2.44 смены), Д2 - Р1 (0.67 смены) и Р8 (4 смены), Д3 - Р6 (за 0.619 смены) и Р10 (за 4 смены), Д4 - Р3 (0.51 смены), Р6 (0.61 смены) и Р9 (3.25 смены), Д5 - Р1 (0.465 смены) и Р3 (3.49 смены), Д6 изготавливает рабочий Р2 (1.56 смены), Д7 - Р7 (2.8 смены) и Р9 (0.75 смены), Д8 - Р5 (4 смены) и Р7 (1.2 смены).
- b. Менее четырех дней.

2.44 *Закупки для компании «Южный производитель»*

- a. Минимальные затраты - 12 434 ед.

Планирование и анализ проектов

3.1 *Строительный проект*

- a. Критический путь – BDIQR. Продолжительность проекта – 56 дней.
- b. Минимальная продолжительность – 46 дней.
- c. Оптимальное сокращение – 3 или 4 дня.

3.2 *Новый ресторан МакЛуммокс*

- a. Нет. Нормальная длительность проекта 174 рабочих дня (около 35 недель).
- b. Да. Минимальная длительность 102 дня (около 20 недель).
- c. 370.25 тыс. €.
- d. Около 347 тыс. €.

3.3 *Консалтинговый проект для «Чайна ОллПродакт».*

- a. Критический путь – BFIMQST. Длительность критического пути -62 дня.
- b. 12 дней. 193 единицы.

3.4 *Срыв сроков начала работ субподрядчиком.*

3.5 *Автомобиль 007*

- b. Критический путь: 2-8-10-11-12-16-18-19-24-25-26-28-29-30-31. Продолжительность проекта – 93 дня.

3.6 *Строительство торгового центра*

- a. Критический путь – *СЕНН*, продолжительность 60 недель.
- b. Стоимость сокращения – 84 ед.

3.7 *Строительство торгового центра*

- a. Длительность проекта – 65 дней. Стоимость сокращения – 109 ед.
- b. Оптимальный срок сокращения – 7 рабочих дней.

3.8 *Компания Джарис-Мультимедиа*

- a. 59 дней
- b. Да. 68 дней
- c. Этапов D и Q.

3.9 *Петров и партнеры*

- a. Два пути ACEMTS и BGHPQR, длительность 55 рабочих дней.
- b. 180%, 160%
- c. 68 дней.
- d. Да. На B, C, и F -2 чел. , а на A -3 чел.

3.10 *Стоковая сеть Все оплачено!*

- a. Срок выполнения проекта – 50 дней.

3.11 *Мир женщин*

- a. Срок окончания проекта – 61 день.
- b. Длительность проекта увеличится до 65 дней.
- c. Можно выполнить за 60 дней без перегрузки ресурсов.

3.12 *Журнал Червонный Гудок*

- a. Исходная длительность проекта – 74 дня.
- b. Стоимость сокращения – 128 ед.
- c. Оптимальное сокращение длительности проекта – 6-7 рабочих дней.

3.13 *Проект корпорации «SHARON CONSTRUCTION»*

-

Оптимальное управление запасами**4.1 *Выгодное предложение***

- a. 100 ед.
- b. при заказе 500 ед. суммарные издержки увеличатся на \$220.

4.2 *Гостиница*

500 шт., 4 заказа в год, \$ 37 435.

4.3 *Чековая лента*

6 000 шт., 2 заказа в год, издержки - \$ 22 746.

4.4 *Военный госпиталь*

Q_{реал.}: 1000 шт. Число заказов – 1.2 в год. Издержки - \$345 210.

4.5 *Закупки в компании Стоик*

- a. $S=40$ долл., $h=20\%$;
- b. 116 шт.;
- c. 260 шт.;
- d. 35 заказов в год, издержки уменьшатся с 3 908 до 2 814 долл.

4.6 *Компания К-спойлер*

- a. 065.59 шт.
- b. Для $Q_{\text{реал.}} = 2000$ шт. число заказов 16, ТН - \$6 000, TS - \$ 6 400.

4.7 *Горный автомобиль*

- a. EOQ – 909.24 шт.
- b. ROP – 391.5 шт.
- c. EBQ – 500.63 шт.

4.8 *Сибирские моторы*

- a. ТН = \$811 111, TS = \$45 000.
- b. ТН = \$191 017, TS = \$191 083. N = 63.7
- c. ROP = 7326 ед.

4.9 *Компания Желтый дракон*

- a. EOQ= 1274.74; $Q_{\text{реал.}} = 1225$; ROP= 824.
- b. EOQ= 790.57; $Q_{\text{реал.}} = 790$; ROP= 392.

4.10 *ЖК-панели*

- a. Панели SYSCOM. $Q_{\text{реал.}} = 10080$ шт., Т= 10 155 834 долл.
- b. Панели CARDINAL. $Q_{\text{реал.}} = 6048$ шт., Т= 10 117 348 долл.

4.11 *Совхоз Чапаевец*

- a. Оптимальный заказ -150 т. Издержки - 1 247 325 руб.
- b. Смешанная поставка: 3 вагона + 1 вагон, издержки - 1 250 834 руб.

4.12 Фирма ТорАгро-В

- b. У тульского поставщика. $Q = 200$ кг, число заказов – 20 в год, издержки – \$78 451.

4.13 Крыша

- a. 2 заказа по 9000 кв.м и 1 заказ 2000 кв.м
- b. \$180 277.

4.14 Предприятие АСЗ

- a. EOQ – 3063.8 шт.;
- b. для $Q_{\text{реал.}} = 3660$ шт. число заказов 12 в год, ТН - 6.86 млн. руб., TS – 4.8 млн. руб., Т - 231.67 млн. руб.
- c. Т – 198 млн. руб., экономия – 33,67 млн. руб. в год, период окупаемости затрат на собственное производство - ~1.5 года.
- d. Т - 202.9 млн. руб. с учетом прибыли от заказа клиента.
- e. Наилучшее Т - 199.7 млн. руб. все равно хуже 198 млн.

4.15 Сеть магазинов «Деловой костюм»

- a. ТН = 20 000 долл. , TS = 1240 долл., Т = 21 240 долл.
- b. EOQ = 249 шт., $Q_{\text{реал.}} = 250$ шт. Т = 9 960 долл.

4.16 Тенек-Сервис (бизнес-кейс)

Поставлять запчасти из Германии, что даст экономию в \$15 778.6 по сравнению с вариантом закупки у дилера.

Комплексное и многопериодное планирование**5.1 *План для МетoBlink***

- a. Агрегатный план производства: основное время: январь, февраль, апрель – по 1500, март -750; сверхурочное время: январь, февраль, апрель по 300, март -150; субподрядчик –январь, апрель по 400, февраль, март по 500; остатки на хранение: январь – 200, февраль – 300. Минимальные издержки - \$701 000.
- b. Агрегатный план производства тот же, что и в вопросе а. Прибыль: \$919 000.

5.2 *Компания «ПП-Быстроупак» (бизнес-кейс)*

- a. Максимум месячной прибыли - 88 969.00 ед.

5.3 *Ферма Бэрримора*

- a. Максимальная прибыль, которую фермер может получить \$2 335 886.
- b. Наименьшая ссуда \$421 000.
- c. При ссуде в \$500 000 прибыль составит \$2 302 246. Наиболее выгодна ссуда \$435 500.

5.4 *Горные лыжи*

- a. Минимальные издержки - 78 436.50 ед.

5.5 *Компания Красный молот*

- a. Суммарная прибыль – 268 062 500ед.

5.6 *Компания АгроМашиЗавод*

- a. Оптимальное число заказов – 7. Суммарные издержки – 45 000 ед.

5.7 *Компания «Лем и сыновья»*

- a. Универсальную линию для производства сепулькаторов необходимо запускать 5 раз: в январе, выпустив 1150 ед., в марте, выпустив 950 ед., в мае, выпустив 1025 ед., в июле -1330 ед., в октябре – 1570 ед. Минимальные издержки \$24 313.

5.8 *График доставки*

- a. Минимальные издержки 526 ед. при полных вагонах и 420 ед. при неполных вагонах.

Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска

Оптимальное управление запасами с учетом случайных вариаций спроса

6.1 *Отель*

- a. $EOQ = 24.49$
- b. 16

6.2 *Офис крупной компании*

- a. $EOQ = 234.74$, $Q_{\text{реал.}} = 235$.
- b. $ROP = 90.76$, безопасный резерв – 15.76.

6.3 *Сэм управляет запасами*

- a. $EOQ = 1965.42$; при $Q_{\text{реал.}} = 1980$ шт. $ROP = 515$.
- b. При $Q_{\text{реал.}} = 1980$ шт. $TH = \$3\,299.67$, $TS = \$3\,251.26$.

6.4 *Мастерская*

- a. $ROP = 1381.2$
- b. 98.16%
- c. в 1.57 раза
- d. 96.9%

6.5 *Стадион*

- a. Нет. Приводит к омертвлению капитала. $EOQ = 2461.37$ шт.; для $Q_{\text{реал.}} = 2600$ шт., $T = 106\,490.8$ руб., число заказов – 5. Экономия по сравнению с прежней стратегией \$226 233.
- b. $ROP = 1465.15$ шт.

6.6 *“Биг-лайн”*

- a. $EOQ = 10.4$. При заказе $Q_{\text{реал.}} = 10$ $T = 57\,900$ у.е.. Экономия – 224 100 у.е. в год.
- b. 20.76 машин.

6.7 *Женский роман*

- a. $EOQ = 10247$. При $Q_{\text{реал.}} = 10500$ $T = \$16\,400$, что позволит сэкономить \$10 400. $ROP = 599.7$

6.8 *Магазин «Кандела»*

- a. \$1 989. $EOQ = 2582.39$ шт. Общие издержки можно снизить на \$1 935.29, если заказывать $Q_{\text{реал.}} = 2600$ 7.85 раз в году.
- b. $ROP = 1\,653.7$ шт.

6.9 Местная станция обслуживания

- a. EOP = 540, ROP = 280.
- b. ROP = 298.72, безопасный резерв – 18.7.

6.10 Грубый Готлиб

- a. EOQ = 408.2 бутылки.
- b. ROP = 288.4
- c. 12; 7.6
- d. 96.7%.

6.11 Чехлы

- a. EOQ = 201.4; ROP = 69.9.
- b. 2 клиента.

6.12 Автосервис

- a. EOQ = 2593.545. При $Q_{\text{реал.}}=2600$ л заказывать нужно 8 раз в год, экономия по сравнению с традиционным заказом \$26 952.58.
- b. ROP = 225.97 л.

6.13 Торговля пиломатериалами

- a. машин.
- b. 55 м^3 .

6.14 Магазин сантехники

- a. \$2 520. EOQ= 3 267.11 шт. На \$1 640.8, если заказывать $Q_{\text{реал.}}= 3558$ шт. 6 раз в год.
- b. 1077.72 шт.

6.15 Выбор стратегии

- a. Оптимальный риск дефицита ~15%, при этом уровень обслуживания – 99.12%, а суммарные потери за год ~311 ед.
- b. ~146 ед.

6.16 Закупка сырья

- a. При $Q = 1000$ фунтов $T = \$151\,561.2$; при $Q = 140$ фунтов $T = \$150\,193.21$. Нет.
- b. EOQ=140.67, $Q_{\text{реал.}}= 140$, экономия \$1 367.99
- c. ROP = 308.93
- d. \$1 643

6.17 Магазин «Хозтовары»

- a. EOQ = 4411.95 шт. Нельзя, экономия составит всего \$125.
- b. ROP = 484 шт.; при сроке заказа 3 недели ROP = 962.42 шт. Стоимость создания безопасного резерва уменьшится на \$166.4, а переплачивать придется \$441.2. Переплата не оправдана, ускорение срока не требуется.

6.18 Сигнализация

- a. EOQ = 702.94 шт.
- b. $dL = 541.80$ шт.; $S_x=50.04$ шт.

6.19 Кухонные гарнитуры

- a. Размещать заказ на 310 гарнитуров каждый раз, когда уровень их запаса на складе снижается до 603 шт. Затраты составят 97 558 руб.
- b. Затраты составят 244 377 руб. для страхового запаса 122 шт.
- c. Оптимальный уровень обслуживания примерно 99.2%, страховой запас 131 шт.

6.20 Фармацевтическая компания

- a. ROP = 16554.5, безопасный резерв – 3 554.
- b. 95%; 50.2%.
- c. 4649.3

6.21 Батарейки

- a. 823 ед.;
- b. 1095.5 ед.;
- c. \$100.1; на \$ 83.4;
- d. 97.47%;
- e. -15.6 ед., 56%. Планируемый дефицит.

6.22 Магазин инструментов

Можно предложить план с периодом заказа 3 недели, $Q_{\text{реал.}} = 2117$.

6.23 Автомобильная секция

- a. EOQ = 147.57. При заказе $Q_{\text{реал.}} = 150$ удалось бы сэкономить порядка \$5 601-\$6 392. Заказ нужно делать 19 раз в году
- b. \$42.95

6.24 Системы водоснабжения

- a. SS = 34 ед.
- b. Psl=99.6%

6.25 Компания RC-Computers

- a. 773 шт.
- b. \$28 489.14

6.26 «Пицца-Хат»

754.45 кг

6.27 Универсальный магазин

- a. Нужно заказать 209 комплектов.
- b. Риск дефицита около 6.6%

6.28 Магазин «Свет»

- a. $Q=947$ ламп.
- b. Издержки 7989 ед. можно уменьшить до 6978 ед.
- c. Примерно 2 месяца.

6.29 Гамма Гидры

- a. 1626 интегральных схем.

- b. 1855.8
- c. 2 раза в месяц; \$19 282; увеличится на 3 ед.

6.30 Универмаг «Приреченский»

- a. Заказ - 253 ед., риск дефицита ~1%.
- b. 7.5%

6.31 Секция универсального магазина

- a. 242 комплекта.

6.32 Криминальное чтение

- a. $EOQ = 2108.2$ шт., при этом издержки равны 4 554 руб. При $Q_{реал.} = 2000$ шт., издержки 4 560 руб. Для существующего заказа $Q = 2667$ шт. издержки примерно равны 4 680 руб.
- b. Риск дефицита – 16.7%.
- c. Нужно заказать 2878 экз.
- d. Дефицит товара (точнее низкий запас) образуется с вероятностью ~59%.

6.33 Мини-Маркет

- a. A – 408 ед. (25 дней между заказами), B – 338 ед. (51 день), C – 115 ед. (35 дней), D – 77 ед. (39 дней), E – 825 ед. (30 дней)
- b. $N_{группы} = 25$ заказов в год. Издержки уменьшатся с 538 530 руб. до 293 200 руб.
- c. Модель фиксированного периода заказов. A – 276 ед., B – 88 ед., C – 0 ед., D – 51 ед., E – 679 ед.
- d. Издержки уменьшатся с 654 508 руб. в год до 475 594 руб.

6.34 Сим-Сим Дистрибьютор

- a. Для 13 заказов в год и риске дефицита 7.69% размер заказа для товаров с первого по девятый равен: 2 181 ед., 1 202, 582, 785, 188, 423, 2 332, 1 725 и 280 ед. соответственно.
- b. Максимальный риск дефицита превышает 28%, минимальный – 0.55%.
- c. Оптимальный период между заказами ~10 дней.

6.35 Футболки

- a. Нужно произвести 594 шт.
- b. Ожидаемая прибыль - \$6 129 руб.

6.36 Кондитерская «Карлик-нос»

- a. 2 545 упаковок ежедневно.
- b. 23 677 руб. в день.

6.37 Мясной отдел

- a. 168.3 кг в день.
- b. 9 546 руб. в день.

6.38 Компания «Маски»

Q = 1000.2 маски

Примерно \$1 865

6.39 Шубы

a. Оптимальная закупка для 4-х магазинов - 94 шт.;

b. Максимальная прибыль - \$221 145.

6.40 Киоск

a. Оптимальный заказ – 4191 газета, максимальная прибыль - 2270.1 руб.

b. Оптимальный заказ увеличится до 4228 газет, максимальная прибыль уменьшится до 2282.9 руб.

6.41 Расторопный Дмитрий

a. Оптимальное количество тортов – 2426 шт.

b. Максимальная прибыль – 45 136 руб.

c. Средние потери – 4 026 руб.

6.42 Бронирование контейнеров

a. Минимальные издержки при заказе 117 контейнеров – 12 125 у.е.

b. Текущий план влечет издержки – 12 951 у.е.

6.43 Супермаркет и компания «Хозяюшка»

a. Параметры нормального распределения близки к среднему значению 200 кг и стандартному отклонению 40.3 кг.

b. Оптимальный размер заказа в этих условиях – 210 кг. Прибыль – 26 108 руб.

6.44 Отделение банка

a. Оптимальное количество - 148.36 млн.€.

b. Прибыль 1.463 млн. €.

6.45 Университет

a. -

b. Ожидаемая прибыль – 23.64 тыс. Долл.

c. Риск убытка = 25%

6.46 Финансирование проекта

a. Риск дефицита $\alpha = 50\%$.

b. Следует заказать 1.95 млн.руб.

c. 4.54 тыс. руб. за месяц.

d. При оптимальном размере заказа денег (0.932 млн.) потери от займов составят 98 тыс. руб. в год. При существующей системе (0.587 млн.) потери составляют 112.6 тыс. При уменьшении риска дефицита до 10% потери составят 119.7 тыс.

Выбор альтернатив**7.1 *Производитель азросаней***

- a. Оптимальный заказ - 1250 двигателей, стоимость совершенной информации - \$27 500.
- b. Критерий максимина – 500 двигателей, критерий минимаксного риска – 1500 или 1750 двигателей.
- c. Выпуск 1000 двигателей, стоимость совершенной информации возрастет до \$61 875.

7.2 *Оптовый склад хозяйственных товаров*

- a. Критерий максимина – 100 штук, критерий минимаксного риска – 300 газонокосилок, максимальный EMV= \$29 500 тыс. при заказе 400 газонокосилок.
- b. Стоимость совершенной информации \$15 700.

7.3 *Электротермометры*

- a. Нет. EMV = -\$1 440.
- b. Стоит. EMV = -\$1 286.

7.4 *Хоз-маркет*

- a. Оптимум– 600 ед., EMV = \$17 500.
- b. -
- c. Стоимость совершенной информации - \$3 100.

7.5 *Обувной отдел*

- a. 35 пар (EMV = \$757.5), из предложенных вариантов нужно выбрать заказ на 30 пар, EMV= \$753.75
- b. Критерий максимина – 20 пар, критерий минимаксного риска – 40 пар, критерий максимума ожидаемой прибыли – 35 пар.

7.6 *Зеленица*

- a. 70 пучков.
- b. Нет. Стоимость совершенной информации 15.71 руб. Услуги гадалки дороги.
- c. Критерий максимина – 40 пучков, критерий минимаксного риска – 60 или 70 пучков, максимум ожидаемой прибыли – 70 пучков.

7.7 *Маленькая кондитерская*

10 тортов (EMV= 36.15).

7.8 *Тракторы и СХ Орудия Барни*

Критерий максимина – 5-14 тракторов, критерий минимаксного риска – 30– 33 тракторов, максимальный EMV = \$93 350 (при 27) при 25-29 тракторов, критерий максимакса – 35 -40 тракторов.

7.9 *Переменный спрос*

- a. 100 изделий, EMV = \$315.

- b. Нет. Стоимость совершенной информации \$110.
- c. 100 изделий, $EMV = \$295$. Нет.

7.10 Супермаски

При заказе 950 масок на один киоск ожидаемая прибыль, за вычетом издержек, составит \$2632.

7.11 Компьютерная школа

- a. 11 человек.
- b. \$10 600.
- c. Критерий максимина – 10 человек, критерий минимаксного риска – 11 человек.
- d. Нет. Стоимость совершенной информации - \$1 700, стоимость исследования слишком высока.

7.12 Оптовая база

- a. Максимум прибыли \$7 202 соответствует 8 вагонам.
- b. Стоимость совершенной информации \$1858.

7.13 Елки-палки

- a. Оптимальный выбор – 50 тыс. елок.
- b. При рекламном бюджете \$100 тыс. лучший размер заказа – 20 тыс. елок (ожидаемая прибыль \$613 тыс.)
- c. Для заказа 1 тыс. елок оптимальный рекламный бюджет \$20 тыс., для 10 тыс. елок – \$100 тыс., для 20 тыс. елок и 50 тыс. елок – \$300 тыс.

7.14 Подготовка к зиме

- a. Нужно закупить 30 тыс. лопат.
- b. EMV этого решения - 1 514 000 руб.

7.15 Центр Компьютерного Тренинга

- a. Класс 17 – 19 чел. Ожидаемая прибыль \$14 700 (с разбросом 9-12%).
- b. Стоимость совершенной информации \$4 548, т.о. предложение службы маркетинговых исследований слишком дорогое.

7.16 Производственная линия

84% (28%)

7.17 Кредит

- a. Оптимальный выбор – дать кредит. $EMV = \$145$ тыс., стоимость совершенной информации \$50 тыс.
- b. При найме агентства EMV возрастает до \$163 тыс.
- c. Без найма агентства EMV снизится до \$72.5 тыс. При найме агентства EMV возрастает до \$130.25 тыс.

7.18 Две стратегии

- a. Стратегию А ($EMV = \$44$ тыс.).
- b. 72% и 28% для стабильной и изменяющейся ситуации соответственно.
- c. С учетом найма агентства можно получить \$48 200.

7.19 Новый магазин

- a. Лучше выбрать большой магазин ($EMV = \$2.25$ млн.). Стоимость совершенной информации - $\$0.5$ млн.
- b. Ожидаемая прибыль после обращения к агентству – $\$2.475$ млн.

7.20 Турфирма «Улет»

- a. Для прохладного лета оптимальное количество домиков - 47 шт, ожидаемая прибыль - $\$4\,200$, для обычного лета: $Q = 104$ шт., $P = \$46\,819$ и для жаркого лета: $Q = 170$ шт., $P = \$154\,042$. Средняя ожидаемая прибыль $EMV = \$55\,478$
- b. Лучший выбор 104 домика. Средняя ожидаемая прибыль - $\$32\,807$.
- c. Лучший выбор 98.5 домика. Средняя ожидаемая прибыль - $\$37\,341$.

7.21 Курортное местечко

- a. Для прохладного лета оптимальное количество домиков - 33.3 шт, ожидаемая прибыль - $\$583$, для обычного лета: $Q = 94.1$ шт., $P = \$20\,032$ и для жаркого лета: $Q = 157.6$ шт., $P = \$78\,410$. Средняя ожидаемая прибыль $EMV = \$35\,601$.
- b. Лучший выбор 94 домика. Средняя ожидаемая прибыль - $\$27\,171$.
- c. Лучший выбор 109.2 домика. Средняя ожидаемая прибыль - $\$28\,179$.
- d. Средняя ожидаемая прибыль - $\$29\,407$.

7.22 Производство CD-плееров

- a. Модифицировать и продавать по $\$99$. $EMV = \$2.94$ млн.
- b. $\$910$ тыс.

7.23 Агентство «Арт-Шоп»

$EMV = 20$ тыс., купить на второй неделе.
Ниже 40 тыс.

7.24 Парфюмерная компания

Провести тестирование и агрессивную маркетинговую программу, $EMV = \$21.6$ млн.

7.25 Производство ЭЛТ

- a. Решение В ($EMV = 964\,407$); у решения А - $EMV = 728\,814$.
- b. Решение А ($EMV = 1\,727\,273$); у решения В - $EMV = 1\,463\,636$.

7.26 Пробка

- a. EMV лучшего решения 46 минут.
- b. EMV первоначального выбора 35 минут.

7.27 Биохимическая лаборатория

При самостоятельном продвижении $EMV = \$6.75$ млн., при продаже $EMV = \$5$ млн., при привлечении инвестора $EMV = \$6.5$ млн.

7.28 Повышение квалификации

Учиться в институте А, вероятный доход - $\$237\,872$.
Остается устойчивым.

7.29 *Производство LCD-панелей*

- a. Решение В (ожидаемая прибыль 37 857 143).
- b. Решение А (ожидаемая прибыль 41 250 000).

7.30 *Компания "Обуем всех"*

Не покупать.

Ожидаемый EMV= \$53 138 с учетом дисконта.

7.31 *Консалтинговая служба*

По итогам двух лет консалтинговая служба принесет \$281 600, безрисковый доход - \$288 000. По итогам трех лет консалтинговая служба принесет \$714 тыс., безрисковый доход – \$345 600.

По итогам двух лет покупка компьютера EMV= \$378 тыс., аренда EMV= \$481.6 тыс. По итогам трех лет покупка компьютера EMV= \$914 тыс., аренда EMV= \$884.8 тыс.

74.57%

7.32 *Семейная инвестиционная проблема*

7.33 *Пекарня*

Не покупать. EMV = \$8 700.

7.34 *Новый бизнес*

По итогам двух лет консалтинговая служба принесет \$257 200, безрисковый доход - \$439 200. По итогам трех лет консалтинговая служба принесет \$476 340, безрисковый доход – \$531 470. По итогам четырех лет консалтинговая служба принесет \$713 200, безрисковый доход - \$643 077. По итогам пяти лет консалтинговая служба принесет \$995 600, безрисковый доход – \$778 123.

Покупка компьютера начнет оправдывать себя только на четвертый год. По итогам пяти лет EMV= \$1 295 600.

37.9%

7.35 *Решение для компании «ПП-Быстроупак»*

- a. -
- b. Оптимальный вариант закупки оборудования: Экструдер 1 – 5 шт., Экструдер 2 – 3 шт., Вязальный 1 – 6 шт., Вязальный 2 – 2 шт., Плетельный – 1 шт., Печатный F – 0 шт., Печатный W – 3 шт. При этом средняя ожидаемая прибыль – \$48,46 млн.

7.36 *Ипотечный фонд*

При выборе альтернативы «не продавать немедленно» может быть получена прибыль \$550 тыс.

7.37 *Дворец-строй*

- a. Выгоднее вариант с жилым домом (\$812 тыс.)
- b. Доходность ~52.4%

7.38 Большая нефть

- a. $EMV_{\text{бурить}} = \$2.43$ млн.
- b. После бурения на 400 и 800 м в случае отсутствия нефти принимаются решения бурить дальше. Если нефть не найдена после бурения на 1200 м, дальнейшее бурение не выгодно ($EMV_{\text{бурить}} = -\$2.7$ млн., $EMV_{\text{не бурить}} = -\$2.6$ млн.
- c. $p_{1200} = 79\%$. $p_{1500} = 83.2\%$

7.39 Обувь Сити

- a. Лучше ориентироваться на средние погодные условия, $EMV = \$13.74$ млн.
- b. При отсутствии данных о вероятностях лучше выбрать закупку под сырую погоду (критерий минимаксного риска). Прибыль может быть любой от \$8.7 млн. до \$17.5 млн.
- c. Наименее благоприятна сухая погода. В этом случае $EMV = \$13.62$ млн.

7.40 Золотой рудник

Стоит. Если после первого года цена упадет, дело лучше прекратить. Вероятная прибыль проекта \$161 000, сумма дисконта \$133 100.

7.41 Риэлторская фирма г. Сидорова

- a. EMV решения принять предложение – \$802 тыс.
- b. В первый месяц возврат денег составит \$429.6 тыс., во второй - \$223.44 тыс., в третий - \$149.0 тыс.
- c. Вероятность продать квартиры в срок – 51.8%.

7.42 Покупка магазина

- a. Издержки аренды магазина - \$182 268. Дополнительная прибыль от работы магазина плюс деньги от продажи магазина после 4-го квартала - \$144 889.
- b. Максимальная цена - \$327 157 (при такой цене нет выигрыша от покупки магазина по сравнению с арендой).

Управление проектами с учетом случайных вариаций времени выполнения стадий

8.1 *Простой проект*

- a. Критический путь – *ABILNST*, продолжительность – 91.8 дней.
- b. Вероятность выполнения около 44%.
- c. 98 дней.

8.2 *Проект рекрутинговой компании*

- a. Критический путь – *ADFIHJ*, продолжительность – 51.8 дней.
- b. Вероятность выполнения около 1.5%.
- c. Вероятность выполнения около 55.5%
- d. 61 день.

8.3 *Полная релаксация*

- a. Критический путь – *BLSMG*, продолжительность – 50.5 дней.
- b. Вероятность выполнения около 11%.
- c. 57 дней, 59 дней.

Оценка эффективности систем массового обслуживания и их оптимизация**9.1 *Телефонная система заказа билетов***

- a. 0.86 звонков
- b. 4.3 минуты
- c. 19%
- d. 9.75%

9.2 *Таможенный пункт*

- a. 2.89 машины.
- b. 0.481 часа.
- c. 11.1%

9.3 *Большой цех*

- a. В среднем 0.3333 машины.
- b. 0.6667 часа.
- c. 2 техника обеспечивают минимальные издержки.

9.4 *Приемная*

- a. 1.5 человека, 15 минут.
- b. 60%
- c. 21.6%
- d. 6.6 минут

9.5 *Ресторан «Ешь вволю»*

- a. Каждая касса свободна с вероятностью - 33.3%, обе сразу – с вероятностью 11.1%.
- b. В среднем 1.33 человек стоят в очереди, время ожидания - 8 мин.
- c. Длина очереди уменьшится до 1.07 человека, время ожидания уменьшится до 3.2 мин.

9.6 *Торговля по каталогам*

- a. 16 минут
- b. 3.2 человека
- c. Да, его использование позволит сократить издержки на ~\$71.2 в час.
- d. Издержки возрастут на \$1.66.

9.7 *Таможенный досмотр*

- a. 3.788 машины.
- b. 1.09 часа.
- c. 9.09%
- d. увеличится на 1.84 часа.
- e. 14.7%; 3.4%

9.8 *Бармен*

- a. 80 сек.

- b. 2 человека.
- c. 13.2%.
- d. 33.33%.
- e. 67.5 секунд, 1.875 человек, вероятность рассчитать нельзя, 25% времени автомат свободен.

9.9 *Стоматологическая поликлиника*

- a. 4 врача.
- b. При общей приемной максимальная прибыль 76.9, при отдельных 73.7.

9.10 *Парикмахерская*

- a. Оптимальное число парикмахеров – 5, максимальная прибыль - \$24.63.

9.11 *Бери и кати*

- a. 4.95 человек.
- b. 4.125 мин.
- c. Приблизительно 12.6%.

9.12 *Трасса E95*

- a. 4.17.
- b. 25 минут.
- c. 16.7%.

9.13 *Лодочная станция*

Минимальные потери для двух ремонтников, работающих по одиночке, \$43.5, для 4-х ремонтников, работающих в бригадах по двое – \$42.7, для 3-х ремонтников в одной бригаде – \$40.5.

9.14 *Погрузка кирпича.*

- a. -
- b. При одном рабочем 31.64%, при двух – 2.88%
- c. Два.

9.15 *Бар «Аэродром»*

- a. 9.17 мин.
- b. 10 человек.
- c. 75%
- d. 9.1%
- e. Время ожидания и длина очереди уменьшатся примерно вдвое.

9.16 *Парк аттракционов*

- a. 3; минимальные издержки \$16.82 в час.
- b. 21.82 минут.

9.17 *Офис*

- a. 33%., 20 минут
- b. 1.33 чел., 14.8%
- c. Предпочтительней второй служащий.

9.18 *Аттракционы в парке отдыха*

- a. 4; минимальные издержки \$17.15 в час.
- b. 17.12 минут.

9.19 *Колониальные товары*

- a. 1.48 чел., 5.93 мин., 19.3 мин.
- b. 18.6%, 32.2%, 49.2%
- c. 48.2%

9.20 *Мир цветов*

- a. 16 продавцов
- b. 13.44 чел., 6.37%, 20.63%
- c. 7.28%, 8.03%

9.21 *Магазин сети «Шамбала»*

- a. 1.528 минуты, 1.528 чел., 4.528 чел.
- b. 1.265 чел., 11.53 минут
- c. возросла до 6.86 чел., 22.725 минут

9.22 *Кафе «Золотая форель»*

- a. Прибыль увеличится на 4.64 руб.
- b. 10, . Наибольшая прибыль 2 873.29 руб.

9.23 *Серфинг*

- a. $P_{\text{все заняты}} = 31\%$.
- b. 18.6 мин из часа инструктор не занят. $P_{\text{все свободны}} = 2.91\%$.
- c. Нет, средняя прибыль за час уменьшится с \$77.9 до \$64.9.
- d. Шесть инструкторов принесут \$86.6 в час. 24.7 мин в час каждый инструктор будет загорать.

9.24 *Радио-такси*

- a. 12 центов
- b. 4

9.25 *Отдел сбыта (бизнес-кейс)*

- a. Нет. $\lambda=200$ в час. $P_b=0,03035$ (около 3% отказов).
- b. Для 8 линий $P_b= 0,36229$ (около 435 клиентов за 6 часов).
- c. 14 линий.
- d. Да.

9.26 *Станки-автоматы*

- a. 9 станков, 6 ч.
- b. 784 долл. в ч.
- c. 5 или 6 техников (издержки около 674 долл./час
- d. Загрузка каждого техника примерно 69%.

9.27 *Полиграфическая компания*

- a. 0.29 машин
- b. Нет.

9.28 Кофе для преподавателя

- a. 16.22 мин.
- b. 3.64 часа

9.29 Прядильная мастерская

- a. Достаточно одного наладчика.
- b. Оптимальное число наладчиков – 7.

9.30 Тамагочи

- a. 7.
- b. 5.22 мин.
- c. 18%.

9.31 Цех

- a. машин; 0.59 часа
- b. \$520.87
- c. 5.
- d. 14% свободного времени

9.32 Полный порядок

- a. 42 квартиры
- b. 48.75%
- c. 12.53%

9.33 Виртуальный друг

- a. 4 друга.
- b. 12.37 минут
- c. 27%

9.34 Завод научного приборостроения

- a. Параметры СМО, соответствующие приведенным данным: $\lambda=0.925$, $\mu=4.573$ (поток обслуживания рассчитывается по экспоненциальному распределению ==ЭКСПРАСП(; 0)).
- b. 1.825 автобуса
- c. Ожидание ремонта - 0.52 дня. Вероятность ожидания 16.8% (все серверы заняты).
- d. 30.64%

9.35 Вязальные станки

- a. Время простоя - 8.27 станко-часа в час, потери - \$248.09 в час. Каждый оператор свободен 7.1% рабочего времени.
- b. Оптимальное число операторов – 10 (потери \$198.94). Каждый оператор свободен 37.7% рабочего времени.

Глоссарий

Анализ устойчивости решения (Sensitivity analysis)	Необходимый этап применения количественных методов в менеджменте. Отвечает на вопрос, как изменения <i>параметров модели</i> (считавшихся постоянными и «независящими» от менеджера в процессе поиска решения) влияют на полученное <i>оптимальное решение</i> .
Булевы (логические) переменные (Binary variables)	Переменные, которые могут принимать только два значения 0 и 1. Эти значения можно сопоставить ответам на некоторый вопрос типа «Да-Нет», «Брать – Не брать» и т.п. Используются когда требуется решить, какие из большого набора элементов нужно выбрать, чтобы оптимизировать целевую функцию и удовлетворить заданным ограничениям, а какие отбросить.
Вершинная сетевая диаграмма (Activity-on-nodes diagram)	<i>Сетевая диаграмма</i> , в которой каждая стадия соответствует узлу, а стрелки используются только для обозначения связей и последовательности стадий. Представление о фиктивных стадиях (работах) в этом случае излишне.
Временной резерв (Slack time)	Допустимый временной интервал, в котором можно изменять длительность или моменты начала работ <i>некритических стадий</i> , без изменения длительность проекта. Временной резерв <i>критических стадий</i> равен нулю. Они не могут быть отсрочены или удлинены без соответствующего удлинения проекта в целом.
Время поставки (Lead Time) -	Время от подачи заявки до поступления запаса на склад.
Двойственная задача ЛП (Dual problem)	Для любой задачи ЛП можно сформулировать <i>двойственную задачу</i> , тесно связанную с исходной задачей ЛП. При решении исходной задачи, одновременно может быть получено и решение ее двойственной задачи. Решением двойственной задачи являются <i>теневые цены</i> для ресурсов исходной задачи.

Диаграмма Ганта (Gantt chart)	Диаграмма, в которой стадии проекта изображаются прямоугольниками, длины которых пропорциональны длительности стадий, причем прямоугольник, отвечающий стадии – последователю, откладывают в момент окончания самого позднего предшественника. Позволяет определить длительность проекта.
Допустимое решение (план) (Feasible solution) -	Набор значений переменных решения, удовлетворяющий всем наложенным на процесс управления <i>ограничениям</i> .
Задача о назначениях (Assignment Problem) -	Частный случай задачи ЛП. Наиболее распространенный вариант задачи состоит в выборе такого распределения работ между исполнителями, который минимизирует суммарные временные затраты на выполнение работ или другие характеристики эффективности работ.
Издержки размещения заказа (Ordering Costs, Setup Costs)	Второй обязательный параметр в моделях управления запасами. Представляет собой издержки, связанные с подачей заказа, оформлением заявки, расходами на связь, получение и размещение заказа на складе. Не зависит от размера заказа.
Издержки хранения запаса (Holding Costs) -	Первый обязательный параметр в моделях управления запасами. Обычно выражается в % от стоимости запаса, поскольку включает неполученные проценты на инвестированной в запас капитал. Также могут включать прямые издержки на страховку, содержание склада, охрану и т.д. Обычно относится к хранению единицы запаса в течении года.
Интервал устойчивости оптимального решения (Range of optimality, Range of feasibility)	Интервал, в котором изменение коэффициентов <i>целевой функции</i> не приводит к изменению <i>оптимального решения</i> , или интервал, в котором изменение правых частей <i>ограничений</i> не приводит к изменению <i>теневых цен</i> .
Критическая стадия (Critical activity)	Стадия, для которой изменение моментов начала и конца работ обязательно приведет к изменению длительности всего проекта. Для не критических стадий существует некоторый <i>временной резерв</i> , в котором моменты начала и конца работ можно изменять без изменения длительности проекта.

Критический путь (Critical path)	Непрерывная последовательность <i>критических стадий</i> от начала к концу проекта. На <i>сетевой диаграмме</i> критический путь имеет наибольшую длительность , равную продолжительности проекта.
Линейное программирование (Linear Programming)-	Другой возможный перевод с английского – <i>линейная оптимизация</i> . Методы нахождения <i>оптимального решения</i> для моделей, у которых <i>целевая функция</i> и <i>ограничения</i> являются линейными, т.е. все функции представляют собой суммы произведений переменных решения (в первой степени) на постоянные коэффициенты.
Метод «северо-западного угла» (Northwest coner method)	Метод формирования опорного плана транспортной задачи.
Метод критического пути CPM (Critical Path Method) -	Определяет последовательность стадий на сетевой диаграмме с максимальной суммарной длительностью - <i>критический путь</i>). Позволяет также определить <i>временные резервы</i> не критических стадий. Используется для оценки соотношения «длительность проекта- издержки» и для оптимизации длительность проекта. Основан на предположении о том, что длительность каждой стадии проекта строго определена и не подвержена случайным изменениям.
Нормированная (редуцированная) стоимость (Reduced Cost)	Величина, выдаваемая <i>отчетом по устойчивости</i> MS-Excel, показывает на сколько нужно увеличить прибыль на единицу данного продукта. чтобы он вошел в оптимальный план. Для продукта, входящего в оптимальный план, редуцированная стоимость равна 0.
Ограничения (Constraints) -	Математически выражаются в виде неравенств или равенств для переменных решения, включающие параметры, которые отражают реальные пределы использования доступных ресурсов в процессе управления или внешние ограничения на изменения <i>переменных решения</i> .
Опорный план (Initial Feasible Solution)	Допустимый план перевозок для <i>транспортной задачи</i> , в котором число ненулевых перевозок равно сумме числа поставщиков и потребителей минус 1. Оптимальный план перевозок нужно искать только среди множества <i>опорных планов</i> .

Оптимальное решение (план) (Optimal solution) -	Набор значений переменных решения, удовлетворяющий всем наложенным на процесс управления <i>ограничениям</i> и обращающий <i>целевую функцию</i> в максимум или минимум.
Отчет по устойчивости (Sensitivity Report)	Один из отчетов, выдаваемый надстройкой «Поиск решения», содержащий информацию об <i>интервалах устойчивости</i> при изменении коэффициентов <i>целевой функции</i> и правых частей <i>ограничений</i> , а также информацию о <i>теневых ценах</i> .
Параметры модели (Parameters)	Величины, количественно характеризующие условия функционирования управляемой системы, организации или процесса, которые при поиске <i>оптимального решения</i> менеджер должен считать неизменными.
Переменные решения (Decision variables) -	Величины, количественно характеризующие управляемую систему, организацию или процесс, которые менеджер может непосредственно изменять с целью добиться максимального эффективного управления (получить оптимальное значение целевой функции).
Поиск решения (Solver)	Надстройка MS-Excel, позволяющая осуществить поиск оптимального решения для задач <i>линейной</i> (и <i>нелинейной</i>) <i>оптимизации с ограничениями</i> . Число <i>переменных решения</i> не может превышать 200. Для каждой изменяемой ячейки (переменной) может быть задано по 2 ограничения (снизу и сверху). Кроме того, можно задать 100 дополнительных <i>ограничений</i> .
Проблема постоянных издержек (Fixed-Charge Problem)	Если оптимизируется строго линейная модель, то можно учесть лишь <i>переменные издержки</i> , т.е. те которые пропорциональны количеству произведенной продукции. Для учета <i>постоянных</i> операционных издержек необходимо введение <i>булевой</i> (логической) переменной в задачу ЛП.
Сетевая диаграмма (Network diagram, PERT chart)-	Графическое отображение стадий проекта и связей между ними с помощью стрелок и узлов. Наиболее наглядно изображает соотношения «предшественник»-«последователь» для стадий проекта.

Сетевое планирование (Project Scheduling) -	Количественный метод планирования и анализа сложных проектов. Включает разбиение проекта на отдельные стадии (работы), установление связей между ними, графическое отображение этих связей с помощью сетевых диаграмм (графов) и анализ сетевых диаграмм с целью определения средней длительности и распределения вероятностей для времени выполнения проекта, допустимого временного интервала выполнения каждой стадии, возможных результатов и стоимости удлинения или сокращения отдельных стадий проекта.
Симплекс (Simplex) -	Геометрическая область в многомерном пространстве, каждая точка которой является образом <i>допустимого решения</i> задачи ЛП.
Симплекс-метод (Simplex algorithm)-	Эффективный метод перебора угловых точек области допустимых решений с целью нахождения <i>оптимального решения</i> задачи ЛП. Предложен Дж. Данцигом в 1947 г. Метод (или его последующие модификации) лежит в основе всех компьютерных алгоритмов для решения задач ЛП.
Стрелочная сетевая диаграмма (Activity-on-arrows diagram)	<i>Сетевая диаграмма</i> , в которой каждая стадия изображается стрелкой, а узлы отображают начало и конец стадии. С целью недопущения ситуации когда несколько стадий-стрелок соединяют одну и ту же пару узлов, вводится представление о фиктивных стадиях (работах), изображаемых пунктирной стрелкой.
Теневая цена (Shadow price) -	Показывает как изменится <i>целевая функция</i> задачи ЛП, если количество соответствующего дефицитного ресурса увеличить на единицу. Для недефицитного ресурса, теневая цена равна нулю.
Транспортная задача (Transportation Problem) -	Частный случай задачи ЛП. Состоит в выборе такого плана перевозок однотипных грузов от нескольких поставщиков к нескольким потребителям, который минимизирует транспортные издержки, с учетом реальных запасов каждого из поставщиков и при удовлетворении заказов каждого из потребителей.

Фиктивный поставщик (потребитель) (Dummy source, destination)	В правильно поставленной транспортной задаче, сумма запасов поставщиков должна быть равна сумме заказов потребителей (условие сбалансированности). Если в реальности это не так, следует добавить фиктивного поставщика (или потребителя), запас (или заказ) которого восстанавливает баланс, а стоимость перевозок запасов от него (к нему) – нулевая. То, что «получают» реальные потребители от фиктивного поставщика – это их дефицит. То, что «отправляют» реальные поставщики фиктивному потребителю – это запасы, оставшиеся на их складах.
Целевая функция (Objective function)-	Количественный показатель эффективности управления, зависящий от <i>переменных решения</i> и от <i>параметров</i> . При оптимальном выборе <i>переменных решения</i> достигает максимального или минимального значения (в зависимости от целей управления)
Целочисленное программирование (Integer Programming)	Методы решения задач ЛП с дополнительным ограничением: все или часть переменных могут принимать только целые значения. По форме, задачи ЛП и ЦЛП очень похожи. Однако, задачи ЦЛП гораздо более сложны, их решение требует использования гораздо более сложных алгоритмов и больших временных затрат.
Циклические перестановки (Stepping-stone method)	Метод оптимизации плана перевозок транспортной задачи посредством преобразования опорных планов.
Экономичный размер заказа (Economic Order Quantity)	Размер заказа, при котором суммарные годовые издержки, включающие издержки хранения и издержки подачи заказа, минимальны.



ЗАЙЦЕВ МИХАИЛ ГРИГОРЬЕВИЧ —

кандидат физико-математических наук, профессор ИБДА АНХ при Правительстве РФ, заместитель директора ИБДА по международным программам, руководитель программы Executive MBA Школы менеджмента Университета Антверпена (UAMS) в ИБДА. Постоянный член международной организации INFORMS (Institute for Operations Research and Management Science, USA). Ведет программы Executive MBA и MBA в ИБДА и в Высшей школе менеджмента ГУ–ВШЭ. Проводил корпоративные семинары-тренинги в компаниях РУСАЛ, ЗАО «Три Толстяка», ООО РУССО, ЗАО «Парус» (Калининград). Участвовал в корпоративных программах MBA для сотрудников центрального аппарата Сбербанка, ЗАО «Гарант», ЗАО «Лебедянский», Yamapouchi-Farma Russia&CIS. Автор учебного пособия «Методы оптимизации управления для менеджеров. Компьютерно-ориентированный подход» (Дело, 2002, 2005).



ВАРЮХИН СЕРГЕЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ —

кандидат физико-математических наук, старший научный сотрудник Института проблем химической физики РАН. Специалист в области компьютерного моделирования и оптимизации в теоретической физике. Преподаватель дисциплин математического цикла в ИБДА, на протяжении 7 лет постоянно ведет занятия на программах Executive MBA и MBA в ИБДА и ВШМБ АНХ при Правительстве РФ. Занимается консультированием в области бизнес-прогнозирования, управления запасами, оптимизации и др. Выполнял консультационные проекты для торговых сетей «Техносила», «Три Толстяка», «Центробувь», а также для других производственных, торговых и консалтинговых компаний. Имеет около 50 научных публикаций в российских и международных журналах.

Уникальной особенностью книги являются примеры применения количественных методов в практике реальных компаний, представленные слушателями программ MBA, на которых преподавали авторы.

Филонович С. Р., доктор физико-математических наук, профессор, декан Высшей школы менеджмента ГУ–ВШЭ

Если хоть что-то математическое Вам не чуждо, то Вы наверняка получите удовольствие от этого курса. И в любом случае знания и навыки, приобретенные при решении задач и кейсов, принесут реальный экономический эффект Вашей компании!

Мамонтов В. Ю., генеральный директор ООО «Парк.РУ», выпускник программы Executive MBA «Стратегическое управление»

Применить в реальном бизнесе полученные в ходе обучения знания — редкое мастерство. Однако убедиться в том, что это возможно, мне помог курс «Количественные методы в менеджменте».

Саркисов С. Я., вице-президент корпорации «Эконика», выпускник программы «Магистр делового администрирования»

Вот тот инструмент, который позволит сделать решающий рывок в ситуации, когда все другие возможности конкурентной борьбы уже исчерпаны.

Ерунцов А. Ю., директор по работе с финансовыми организациями, Hewlett-Packard Russia Executive MBA Школы менеджмента Университета Антверпена

Приятный и полезный холодный душ как для неуверенных в себе гуманитариев, так и для уверенных технарей.

Малинин Ю. А., генеральный директор рекламного агентства «Медиафест», Executive MBA Школы менеджмента Университета Антверпена

Своим коллегам по бизнесу всегда советую обратить самое серьезное внимание на возможности, предоставляемые этой мощной парой: ноутбуком и количественными методами оптимизации управления.

Кацнельсон И. Л., президент Advanced Digital Microsystems, Inc., USA, выпускник заочной программы «Магистр делового администрирования»